

# 居民供暖工作总结汇报(优质10篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 居民供暖工作总结汇报篇一

寒意远去，春意来临□20xx年的冬天过去，我们迎来了20xx年的春天，在过去的一个供暖季里，供暖公司全体员工在集团的正确带领下，发扬艰苦奋斗、踏实肯干的光荣传统，用勤勤恳恳的工作作风谱写着供暖人对供暖工作的无限热情。

20xx年的冬天仿佛来的特别早。刚进11月门，由于气温骤降，要求供暖公司提前供暖。接到通知后，公司上下，通力合作，在供暖初期缺少技术主管的不利局面下，克服一切困难，在第一时间顺利启动供暖设备，保证了采暖用户的用热需求。

有关部门称20xx年的冬天是北京近几十年以来最冷的一个冬天，持续的极端低温，给供暖工作带来了更大的压力□20xx年1月份又降下了北京60年历的一场雪，雪后封路，煤炭运输不畅，雪后的低温让供暖公司上上下下更为紧张。但公司领导临危不乱，在极端恶劣的天气下，合理安排工作，亲自前往供暖现场参与处理设备故障，保证供暖锅炉正常运转，同时，加大催煤力度，使得在如此条件下，燃煤仍能顺利保持供应，使供暖工作的基本要素得以保障。

在紧张的供暖期里，公司领导合理安排收费工作，建立了相应的奖惩制度，将收费工作细化，做到了责任到人。因此收费工作在忙碌的供暖期内也有条不紊的进行着。在收费过程中，我们遇到了种种困难，但公司所有员工迎难而上，积极

面对困难与挑战，顺利完成了公司制定的周期性计划收费任务。在遇到以往年度欠费情况时，公司领导安排专人进行入户走访，将收费工作合理化、人性化，通过入户去切身感受采暖户的实际困难，但同时也发现存在恶意欠费情况，公司领导果断作出决定，在小区醒目位置张贴收费通知，在反复告知无效的情况下，通过法律途径，维护了公司的合法权益。在供暖期内已开庭的三户中，已将所拖欠的以往年度采暖费全部收回，其中还不包括一件正在执行中的欠费案件。

20xx年的冬天过去了，但并没有完全带走冬天的寒冷，倒春寒现象使初春的20xx年依然寒意袭人，市政府作出了延长供暖一周的决定。公司领导立即协调调运煤炭，安排工作人员为延期供暖做好后勤保障。在此期间，根据上级有关部门的通知，所有公户(非居民户)在延长供暖期内政府将不给予补贴，经理在第一时间作出了发放收取延长供暖期费用征求意见的决定，并将征求意见送达到所有公户负责人手中，同时派专人亲自到学校、饭店等地点与相关负责人沟通此事，延期供暖的收费问题得以顺利解决。同时，供暖季即将结束，公司又安排技术主管制定停暖后检修、保养计划，使供暖设备能够顺利过夏，也为新一轮的供暖提前做好准备工作。

20xx—20xx年度供暖季在有序平稳之中结束了。停暖后，公司领导立即安排对供暖设备进行维护保养，锅炉放水前首先对锅炉进行了煮炉等相关保养工作，以免停用期间被氧化腐蚀。此外，安排后勤人员催收住户所欠的采暖费，对顽固拒交的用户准备立案起诉材料，用法律武器来维护公司的利益不受侵害。供暖公司全体员工将紧紧围绕在集团周围，认真听从上级领导安排，一丝不苟的完成设备保养、采暖收费等其他相关工作，确保公司能够继续发展壮大。

## 居民供暖工作总结汇报篇二

风风火火的xx年已经过去，充满希望的xx年迈着轻盈的步伐，来到了我们，。为了更好的推进07的进展，现把xx年的工作

作一。

我是xx年xx月来到热力，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很多，但来到这个集体，就觉到热力人的热情与友好，班长和主任的悉心教导让我益不浅，使我很快的融入了这个大集体中，就象在家中一样，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来了换热站的运行原理，软化的操作和变频器的使用。公司举办的各种，我都会积极地参加。进入10月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符合要求，象县开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理干净，现在新水箱已投入使用，丝毫没有影响集中供热，到了中旬，工区里开始对各站的试水工作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于保障，我也根据的指示及时上报了，确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的`主要途径，就是化验药剂，所以我虚心向班长们学习药剂的配制，连夜就制出34份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

在供热初期，我知道了工区与经营科的密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。

有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。后来等到各站运行正常后，我就参与到换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手，有一次在消防队站，负责银都苑的主管道和营的主管道有多处漏点，到凌晨1点还是没找到，急得不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让及时排除故障，正常供热。

经过这一段，我发现了我的不足之处，一是有时不认真，有些工作做的不彻底，二是专业知识欠缺，这就更需霜我努力学习，三是遇到问题时缺乏解决困难的信心，慌了手脚。在今年的工作中，我决心做到以下几点：1严格要求自己，把工作做细做精。2虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的境界。3努力干好本职工作，积极完成上级交给的各项任务。总之，我将发挥我全部的精力来干好热力工作，成为新一代的热力工作者！

随文赠言：受惠的人，必须把那恩惠常藏心底，但是施恩的人则不可记住它。

## 居民供暖工作总结汇报篇三

20xx年xx月，供暖期即将结束，虽然我取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着很多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

通过调度指挥中心建设、调试时的参与，学习了相关的知识，做好了知识储备。与此同时学习其他行业调度控制中心的先

进经验，然后将其好的地方总结到一起，再进行系统性的学习，做到热力行业领先水平打好了基础。

工作期间，积极了解现行热力站设备情况，并进行了细致的统计摸底工作，将现有运行方式与自控方案做了比对，为热力站正常运行打好了坚实的基础。

通过各换热站反馈的故障信息，积极组织处理排除了一些设备故障，对容易出现的问题、及不便操作的地方，做了详细的记录并整理，及时反馈给了直属领导，避免了供热运行中存在隐患。

经过这一采暖季的工作，我发现了自己的不足之处，一是有时不认真、有些工作做的不彻底，二是对于供暖运行方面知识的欠缺、这就更需要我努力学习，三是遇到问题时缺乏解决困难的信心。在以后的工作中我一定要充分发挥自己的优势，加倍努力学习更多的知识来充实自己。我的成长之路还很长，需要学习的东西还很多，但我有信心，可以完成领导交给的任务，胜任自己的工作。

在今年的工作中，我决心做到以下几点：

- 1、严格要求自己，把工作做细做精。
- 2、虚心学习供热相关专业知知识，做到说一知二的境界。
- 3、努力干好本职工作，积极完成领导交给的各项任务。

总之，我将发挥出我全部的精神来干好热力工作，成为新一代的热力工作者。

## 居民供暖工作总结汇报篇四

今年以来，我所在县委、县政府、主管局的领导下，始终坚

持行风建设与收费两不误，特别是9月份以来遵照上级指示，将收费工作逐步转向了“依法收费、文明服务”的规范化、服务性窗口，使我们在行风建设上更加提高了一步，现将我所20xx年度在行风建设方面所做的工作汇报如下：

由于我所工作特殊性，职工每时每刻都与钱打交道。因此要求必须具备较高的思想觉悟。我们首先从解决思想根源入手，提出了“依法收费、诚实做人”的收费人员精神。始终坚持把提高职工思想素质放在首位，狠抓政治思想教育，增强职工爱岗敬业精神，提倡“所兴我荣，所衰我耻”的行业精神，充分利用所内开会、到站检查，对职工开展教育，使职工改变观念，让他们清醒地认识到只有齐心协力、团结共事、增收创收、文明征费才是我们唯一出路，也是我所兴旺的唯一途径。目前职工们在思想素质上有很大提高，主人翁思想、文明服务意识明显增强。

抓好精神文明建设，内强素质，外树形象，是我所历年来的工作重点。在实际收费过程中，收费人员常常会遇到个别驾驶人员从中故意刁难、甚至辱骂的情况，为了体现文明收费、优质服务，让他们忍让、宽容，做到骂不还口、打不还手，还要耐心地做好宣传解释工作，力争用文明语言和实际行动感化驾乘人员，以取得社会各界人士及驾乘人员的理解和支持。面对有意刁难的驾乘人员，他们总是不急不燥、态度和蔼地宣传政策，讲清道理，文明执法，文明收费，并实施了站立式售票、使用普通话及规范化优质服务，体现了文明收费员的高尚情操和认真地落实市收费处提出的规范化收费，真正做到“依法收费，文明服务，规范管理，诚实做人”。在站容站貌的管理方面，我所收费人员着装整齐上岗，不在收费亭内吸烟，清洁卫生做到随时打扫，不允许车道有散落的票渣、果皮等，交接班时做到上不清下不接。“急驾乘人员所急，想驾乘人员所想，帮驾乘人员所需”，这是我所的收费人员服务宗旨。在站上，我们配置了饮水机，全天候为驾乘人员供应开水，在收费亭外准备了便民箱，还为驾驶员准备了简单的修车工具、防暑药，尽力为过往车辆提供服务。

全体职工讲清洁爱卫生、爱护站台花草树木，随时清除杂草，保证花草树木完好、四季常清，干净整洁，环境优美。

我们在每个收车站都公示了收费标准、宣传栏、服务承诺，并要求每位收费员必须戴证上岗，公开了当班票据起止号、收费员照片、号牌、姓名及举报电话、服务电话，雨雾天提示驾驶人员小心驾驶等安全小标语。对一些问题，能达到及时知晓，及时处理，让社会各界人人都是监督员，有力地促进了我所的管理和行风建设。

以上是我所20xx年在行风建设方面所作的工作，我们深知作为一个对外服务性的窗口单位，只有不断地改进工作态度和作风，才能提升整体形象，才能更好地完成收费工作，才能使人民满意、领导放心。在今后的工作中我们将更进一步加强此项工和，树立良好的交通人形象。

## 居民供暖工作总结汇报篇五

为了保证去年的供暖期供热工作的顺利进行，公司全体员工大力开展节能降耗工作，在员工们的共同努力下，广大居民在温暖舒适中度过了持续低温的寒冬。针对室外环境温度持续偏低的实际，公司适时提高了供暖温度，并及时受理用户投诉，处理和测温，使供热质量和服务质量有了进一步的提高。回顾去年的供热工作，我们取得了可喜的成绩，安全生产和供热质量双达标。这些成绩是在全体员工的共同努力下取得的。总结起来，我们主要抓了以下几个方面：

我公司要求司化人员牢固树立生命高于一切，责任重于泰山的安全理念，视安全为生命之魂，幸福之基，效益之本，稳定之源，一丝不苟地认真遵照执行国家、集团公司及矿指标精神，学习先进文化理念，积极开展比学习、比技术、一帮一、一对一活动及岗位练兵活动，使司化人员理论知识和实际操作技能进一步提升，为干好本职工作打下了坚实的基础。

班组保全矿的安全责任保障体系，一年来未发生一起锅炉设备及人身事故。

为提高司化人员操作技能及理论水平，我公司积极制订司化人员培训计划，对司化人员认真开好每周五的安全学习会，对一周存在的问题进行总结，员工们相互找差距、提建议，查找自己本岗位设备运行中不足之处，利用周二学习时间，聘请老师讲锅炉运行方面理论知识、操作心得及事故案例，每周出一个锅炉知识习题，要求司化人员下去思考，下周提问、解答，积极开展岗位练兵、技术比武活动，全年共开展司化理论考试4次，组织岗位练兵4次，参训人员达到100%。

在冬季设备运行期间，我公司狠抓锅炉及辅属设备的维护保养工作，配备两名专职维修工搞日常维护，要求班班检查安全附件的完好情况，搞好每周一次安全阀的试验检查工作及每周一次减速箱、炉排大轴、水泵等设备的注油工作，技术员每周对检修记录进行复查，要求维护保养期间不能遗漏任何一台设备、任何一个部位、任何一个附件，从而实现了设备的高效、安全运行。

小改小革、修旧利废、技术革新工作一直是我公司节能的主题。一是严把节煤关。在煤的运输过程及日常管理工作中，严格管理，狠抓煤的燃尽工作；在操作上，要求司炉人员根据外网负荷情况，及时调整炉排转速、煤层厚度及鼓、引风机风量，使煤的燃尽率大幅度提高，由以前的70%提高到96%，和去年相比节煤1680吨。二是严把节电关。在各个锅炉房都对补水泵采用了变频调速技术，降低了耗电量。三是严把节水关。维修班组坚持定时对外网进行巡查，防止了跑、冒、漏的发生，使耗水量得到了有效控制。四是严把环保关。要求各锅炉房采取有效措施确保烟尘排放达标，做到炉渣日产日清，满足环保要求。

1、管网年久失修，腐蚀严重，跑冒滴漏现象严重，严重浪费水资源。



2、一采区工业锅炉2#炉使用年限长达20年，已超过服务年限，维护困难，且年维修费用较高。

3、外包锅炉房管理难度大，工作安排后落实不了。

4、员工综合素质不高，服务质量观念淡薄。在这个采暖期，出现了用户多次打电话反映问题，但我们的维修人员没有及时去处理，最后用户反映到公司调度室和公司领导，给公司造成了恶劣的负面影响，损害了公司的利益。今后，加强对员工服务质量观念的教育，努力提高员工的综合素质，为公司提升服务质量做出积极的贡献。

#### 一) 工作计划要点

1、根据锅炉冬季运行情况及存在问题及时制定各锅炉房夏季检修计划。

2、技术员及时编制审批夏季检修安全技术措施，并组织相关人员学习，确保检修安全。

3、检修完毕后管理人员组织相关科室做好夏季检修验收工作，验收严格按照锅炉及附属设备检修标准验收。

4、各锅炉房负责人做好锅炉检修记录，技术员要做好开工、竣工验收报告。

5、班组长负责开好班前会，做好锅炉操作人员和维修人员的日常安全培训工作。

第一，认真组织，稳抓落实。锅炉班及相关负责人要按照夏季检修项目认真组织落实，制定出夏修项目推进图表，定项目，定时间，定人员，做到组织、项目、人员、时间四落实，要树立协同作战思想，互相支持，互相配合。各参与班组一

定要鼓敲一个点、号吹一个调，决不允许一意孤行，要坚决服从公司夏修工作指挥部的统一号令，令行禁止，确保政令畅通。

第二，完善各项制度，严格执行夏检方案。公司将专门成立夏季检修工作相应的工作小组，由公司经理任组长，亲自抓夏季检修工作，抽调得力人员，明确工作任务。各班组要密切配合领导小组开展工作，加强沟通，服从指挥，要完善专工负责制、首问负责制等各项管理制度，严格执行下发的夏修工作计划。

第三，各班组必须严格按照计划组织施工。由于联合检修一环紧扣一环，时间要求相当紧，不论哪个环节出了问题，都将制约其他环节，影响施工进度，延误整个工期。因此，各班组丝毫不能松懈，一定要调动一切积极因素，抓紧抢工期、抢进度，力争提前完成任务。

第四，各班组必须坚持安全第一的方针。目前，高温、干燥季节

已经来临，给安全施工带来诸多不利。各班组一定要时刻敲响安全警钟，要把安全工作作为保检修顺行的重点来抓，筑牢检修“安全堤”。在各个检修部位，要设置好保护棚、防护栏杆和安全警戒线，检查更换废旧安全带等劳保用品；相互监督，相互检查，狠查安全隐患和违章作业，并在各部位指定安全负责人，实行安全区域负责制；各施工班组在检修全面细致地解决好当班存在的安全问题。

第五，要确保检修质量达标，现场文明施工。在确保安全作业的同时，还必须大力强调施工质量，要正确处理好质量与工期的关系，从工期中要质量，从严格把好质量关中求进度，从而促进夏修顺利进行。

综合办要积极配合夏季检修做好各项工作，要全心全意为夏

季检修服务好，尽可能为检修创造条件。分管经理、技术员一定要深入基层，解决问题到现场，推进工作落实，确保夏检质量，做好夏检的验收工作。

## 居民供暖工作总结汇报篇六

为认真贯彻执行市委、市和市供热局的决策部署及市供热工作领导小组的要求，切实做好冬季供热工作，经我局研究决定，我局于xx月xx日-xx月xx日开展了冬季供热工作专项活动。现将本次冬季供热工作总结如下：

精心部署，确保冬季供热工作顺利开展。根据市局安排，我局高度重视，及时召开局会议，认真研究部署，并结合工作实际，制定了本次冬季供热工作计划，成立相应的组织机构，确保工作的有序开展。成立由任组长，副局长任副组长，各科室股室负责人为成员的冬季供热工作领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在局办公室，由分管领导任办公室主任。各股室也相应成立了相应的工作机构，确保了冬季供热工作的有序开展。

### 营造氛围

为深入宣传冬季供热工作，营造良好的冬季供热氛围，局通过广播、电视和报社等新闻媒体，积极向市委报送冬季供热信息，并向市委报送相关文件。

广泛发动，积极宣传，营造氛围。一是利用宣传栏，向社会公示本次冬季供热工作的工作动态，向社会发放本月供热工作的简报12期，向市委报送相关文件。二是组织全局职工集中进行冬季供热知识学习，学习有关冬季供热法律法规知识，学习有关冬季供热工作，学习有关冬季供热工作的相关知识。三是在宣传栏上设宣传标语，向广大市民宣传本次冬季供热工作的相关知识，营造人人参与本次冬季供热工作的良好氛围。

## 严格程序

认真落实冬季供热工作，做好冬季供热工作是冬季供热的基本要求。

1、做好冬季供热各个环节的准备，并根据实际需要及时制定了冬季供热应急预案。

2、严格供热质量标准和管理要求，对供热设备和各项设备进行定期检查和润滑，保持良好的设备运行状态。

3、做好冬季供热各个阶段供热设施的安装和保温工作。

一）积极开展冬季供热各个环节的宣传。充分利用电视、广播、报纸、网络等新闻媒体，在《政务信息》、《政策法规》和市供热局等媒体上进行宣传，提供优质供热，提高市民的知晓率。

二）做好冬季供热宣传，营造氛围。利用电视、报纸等新闻媒体，加大对《信息》等有关冬季供热工作的宣传力度，营造浓厚的冬季供热氛围。

三）做好冬季供热宣传的发送工作。充分利用电视台、广播、报纸、、局信息公开栏等新闻媒体，积极向社会广泛宣传本次冬季供热工作的有关知识、政策、法律法规、工作要求等，提高社会和广大市民的知晓率。

## 居民供暖工作总结汇报篇七

一、成立领导小组，以校长为组长的领导小组，对教室、办公室进行了实地查看并进行安全隐患排查，确保用电安全、用暖安全，通风条件良好，无安全隐患。为进一步加强对学校冬季取暖工作的管理，严防火灾等安全事故发生，确保师生在安全、温暖的环境中学习生活。我校采取多种措施做好

学校冬季防火安全工作。

1、加强领导，明确责任，学校成立了冬季取暖安全督查组，制订冬季取暖安全规章制度及紧急情况处理预案，细化措施，责任到人。

2、学校值班人员每天对各班教室、教师办公室、师生活动场所开窗通风换气、室内消毒情况进行督促检查，确保室内空气流通。

3、做好学校各项设施的加固维修工作。尤其是对学校办公室、及教室门窗进行检查维修，确保室内保暖。

二、加强冬季防寒物资储备工作。我校储备用煤56吨，其中锅炉用煤53吨，教师办公室用煤2吨，全部存在库房，做到未雨绸缪，有备无患。

三、加大冬季安全排查力度。学校分别组织专人对学校室内外用电线路及师生使用电气安全情况特别是用电安全，进行全面排查，彻底消除安全隐患。

四、强化安全教育工作。加强对师生的安全教育，充分利用集会、班会、黑板报及安全教育课等多种渠道开展冬季取暖安全教育和注意能源节约教育工作，特别是加强用电防火教育，进一步规范全校师生的用电防火行为，杜绝安全事故和浪费现象的发生，实现安全教育常态化、制度化。

## 居民供暖工作总结汇报篇八

工程部在今年先后承担了对c5项目部的装修工作，完成了冬季锅炉房高区换热机组的改造工作，完成冬季11号楼供热主管道改造工作以及g1锅炉房排污设备电路整改工作，并承接了星河城冬季底商13号楼的供热系统改造安装工作。

这里重点说一下对冬季锅炉房高区换热机组的改造工作。星河城冬季星空供暖高区循环系统多年来一直存在供热效果不佳的现象，其中1#、3#、5#、7#、12#、14#号楼的高层尤其明显。近几年，我部门不断对不热户型的供暖系统进行了整改，采取了加装管道泵和增加暖气片等方法，但效果不甚理想。为了从根本上解决此问题，提高供暖服务质量，给业主带来温暖舒适的生活环境，工程部集思广益并请来供暖专业工程师共同探讨该问题，最终确定是由于高区循环系统二次循环水（即高区循环供水）水温低所致，需要在原有换热设备的基础上加装一组换热器。我们先是与集团工程部联系，望其协助解决此问题，但集团工程部称此锅炉房已过维保期，而且原设计已联系不上该问题无法解决。

于是我部门抓紧时间联系了多家施工厂家对工程现场勘察，综合几家施工单位的报价后，最低的报价也要118000元。在始终谈不妥价格的情况下，工程部提出了自行进行施工安装的方案。根据锅炉房的现场条件自己设计换热器加装位置及管线走向，然后备料，入常在这次施工中以星河城维修班的人员为主要，各地块抽调人员配合工作，同时工程部也安排人员协助施工并检查安全，确保此次改造工程的顺利进行。郭朝增在这次换热器改造工程中起到了模范带头的作用，作为一名老员。

工身先士卒的投入到工作中。李海在这次工程里主要负责电焊工作，众所周知电焊除了需要技术外也是一项脏活累活，在狭小的空间内顶着高温忍受着呛人的烟气完成工作，经常是趴在管道上一焊就是好长时间。这种勤奋敬业的精神值得我们每一个人的学习。其实不仅是郭朝增和李海，所有参与这次施工的员工都和他们一样一丝不苟的认真工作。最终，经过大家同心协力努力工作，这次换热机组的改造工程圆满完工。

现供暖已接近两个月，星河城冬季星空的高区回水温度相比往年提高3℃高区供热不佳的现象已得到明显改善，我们也

得到了业主多次的表扬和认可。完成这项工作，对我们将来的收费工作打好了基础铺平了道路，同时也锻炼了人员。更值得一提的是在这次工程竣工后，我们合计花费47000元，与原先施工单位报价相比足足节省了71000元。

像这样锻炼了人员，为公司减少财力或直接带来经济收益的工作我们今年做了很多。包括对c5项目部的装修工作，冬季11号楼供热主管道改造工作、g1锅炉房排污设备电路整改工作，星河城冬季底商13号楼“达美乐”西餐店的供热系统安装工作。这些工作从3月份停暖先后开始干起，直至供暖之前才全部结束。虽然忙碌辛苦，但每个员工也充实了自己，为公司创造了利益，展现了自我价值。

针对各小区业主投诉锅炉房噪音和烟气排放问题，在刘总、张总的努力下，公司从集团承接了四项工程，分别为g1锅炉房消音降噪工程、g2锅炉房消音降噪工程、玺萌锅炉房消音降噪工程以及g2锅炉房烟囱增高工程。通过去年c5锅炉房以及热力外线工程的锻炼，我们从成本预算、设计施工方案、组织施工、竣工验收直至最后委托检测单位拿到具有ma认证的检测报告。由于这次工程的合同迟迟没有签订，导致施工时间有限，工作难度加大。施工单位10月份才陆续进场为了确保11月份的正常供暖，我们与施工单位协调四个施工现场同时进行施工加班加点赶工期，通过施工单位连续一周加班至晚上12点，最终于11月3日施工结束，施工单位清理场地撤场，确保了11月7号的试供暖工作。

无论是我们自己整改的工作还是今年承接的工程，据保守估计我部门给公司带来的直接利益就达几十万元。像这种自主创收给公司创造利益的工作，我们今后还要再接再厉的多干，锻炼队伍，为公司美好的明天打下坚实的基矗。

供暖公司成立将满10年，经过公司老员工的努力拼搏使得我们拥有现在这样一个温馨稳定的工作环境。我们要珍惜现在，

放眼未来，为公司日后的发展而竭尽全力。公司现处在一个稳定期，然而正是这种稳定更需要我们摆正心态。尤其是在新的供暖办法和供热合同出台后，加之国家对热计量计费的大力改革，让我们供暖公司即将面对更严峻的考验，《办法》和《合同》的相关规定也给我们工程部提出了更高的要求。摘录如下：

首先是对温度的要求。新的《办法》与《合同》中要求不低于 $18^{\circ}\text{C}$ 虽只是提高 $2^{\circ}\text{C}$ 但公司则要付出更多的资金购买燃气。工程部要求各地块维修班加强对供暖系统的维护与调试，对各个小区内的每一个阀门进行调节直至达到水力平衡，对小区内热循环不好的户型进行整改，以保证各个小区业主的卧室、起居室内温度不低于 $18^{\circ}\text{C}$

对于供暖运营保障的要求。《合同》中规定接到业主报修后，应当在6小时之内回复业主；用户报修属于一般故障的，应当在12小时内处理完毕；属于重大故障的，应当在24小时内处理完毕。供暖公司因设施安全检修需停热的，不得超过6小时，且要提前公告，整个采暖季累计不超过3次。针对这些要求，我们在加强日常巡检的同时还制定了《冬季供暖应急预案》，保证供暖季出现事故后能够及时组织维修，恢复正常供暖。

另外，面对这种新的计量方式和收费政策，我部门为响应供暖办，对部门员工多次进行培训学习，安排人员专门对已安装热计量装置的玺萌公馆进行定期抄表记录工作。对于尚未安装热计量装置的`小区，前期的管道排查-热计量表选型-制定安装方案将作为工作重点纳入20xx年的工作计划。

在实际工作中，今年涌现出的老化维修问题比往年明显增多。主要体现在：星河苑2号院16号楼主管道漏水维修、春季8号楼南侧外管线漏水维修、玺萌公馆9号楼主管道阀门维修、玺萌锅炉房锅炉漏水维修、玺萌锅炉房锅炉后挡板维修、g2锅炉房软化水设备富莱克机头及树脂更换、g1冬季锅炉房漏水柱



塞阀更换□g2锅炉房低区循环系统2号补水泵维修、冬季锅炉房循环机组补偿器更换。

面对今年出现的这些维修问题，工程部在最短的时间内组织人员予以修复，并根据事故等级不同有着相应的部署，确保突发事故能够及时处理恢复供暖。同时，我们也严格落实日常的维护巡查工作，尽可能的排除安全隐患。

20xx年度各地块维修班共接到业主保修共3839次。其中漏水修复744户，安装暖气119组。工程部完成了对各锅炉房的锅炉内外检以及阀门仪表的校验工作。在非供暖季，组织维修人员对供暖主管道、竖井阀门进行了维护保养。在今年的供暖工作里，各维修班和工程部共收到锦旗6面，表扬信数封，供暖工作得到了业主的一致好评。

新年将至，面对接踵而至的20xx□我们工程部全体员工会继续认真学习，放眼未来，居安思危，努力工作为公司创造更多的利益□20xx年，工程部的工作任重而道远，我们要为了供暖公司的明天奋斗！

## 居民供暖工作总结汇报篇九

xxxx年冬季即将到来，为做好今年的冬季取暖，给师生创造一个温暖舒适的工作、学习和生活环境，保证学校教育教学的顺利进行，在做好各项安全工作的同时，我校提前动手，采取多项措施，认真做好冬季取暖的准备工作，以确保如期供暖，现将准备工作汇报如下：

组 长：黄舒江

副组长：付艳凤

成 员：总处成员

加强对冬季取暖工作的领导，把冬季取暖工作抓实、抓细。

1、组织人员对各教室、办公室、实验室、图书室、微机室、语音室、器材室等进行了认真查看并进行排查，发现问题及时进行了处理。

2、总务处对各教室、办公室残缺玻璃已配齐，防止密封不严造成的跑暖漏热等现象。

3、利用全教会要求教师办公室在使用电暖器之前必须进行安全隐患排查，发现问题及时反馈学校并协同解决。

4、教育处利用全教会对各班冬季取暖作了具体要求，要求各班主任每天对教室的暖气片进行两次防露水安全检查，发现问题及时处理。

5、冬季防止电流过高，我校组了专线，保证办公室电暖器取暖安全。

6、根据本校情况，提前做好冬季用电的计划，并准备好充足的资金，以保证电锅炉正常运行。

7、10月30日派专业人员对总务处、教育处、教学处、备课室的电路进行了进行了维修，确保冬季用电安全、取暖安全。

8、10月31日请专业人员对供暖设备进行检修，发现露水的阀门于11月3日已更换试好，保证11月15日正常供暖。

9、11月1日学校已经向供电局提交了送电申请，以保证按时通电。

总之，我校各方面工作按计划到位，确保了我校xxxx年冬季取暖工作可如期进行，让师生温暖过冬。

# 居民供暖工作总结汇报篇十

xxxxxx年度，煤炭价格和煤炭市场形势发生了前所未有的变化。煤电之争不仅造成了电力企业经营亏损，而且影响了整个社会的均衡发展。为了保证公司集中供热的顺利进行，公司全体员工大力开展节能降耗、扭亏增效工作，在生产运行和供热服务部门的努力下，广大居民在温暖舒适中度过了持续低温的寒冬。针对室外环境温度持续偏低的实际，公司适时提高了交换站供暖温度，并及时受理用户投诉，处理和测温，使供热质量和服务质量有了进一步的提高。经过近四个月的艰苦努力，各项成本和效率指标与上年度相比，发生了大幅度的下降，为下一年度的供热工作开展奠定了坚实的基础。

为了总结经验，找准问题，更好地顺承和实施热电联产规划，现将xxxx年度冬季供热工作情况总结如下：

xxxxxx年的冬季供热工作，从xxxx年的11月14日开始至06年的3月16日，历时四个月，供热58.74万吨，结算供热量49.62万吨，占年计划的99.24%，较去年同期减少2.77万吨，减少比例为5.28%。其中，工业用汽为32.78万吨，办公经营用汽9.26万吨，居民采暖用汽7.58万吨；供热收入为3861.19万元，较去年同期。

进行退款，提高了服务质量。依据测温办法组织销售管理部人员成立测温小组，各小组轮流值日，大多利用晚上时间对投诉不达标的用户及时进行了测温，及时登记测温结果，对室温不达标的原因向用户进行了耐心细致的分析与解释，得到了用户的一致好评。组织业务员首次对公司的供热质量及服务质量向用户展开调查，通过调查统计，及时发现工作中存在的问题与不足，为今后提高供热质量与服务质量掌握了第一手资料。

(一)、加强用户管理，实行了汽暖用户用汽量比对制度和小组

用户最低用汽量限定制度。自6月份起，我公司取消了用户管损，并按照用户信誉等级和用汽规模进行了建档管理。组织业务员每三日对各用户的用汽量与其预交款进行比对，对达到预交款80%的用户及时进行催交。同时对有表计的小用汽户全部实行了收费双重考核，根据采暖面积限定了最低收费标准。

(二)加大对盗热行为打击力度，对于拖欠汽款、偷用蒸汽的行为，公司协调县城管综合执法大队成立了联合执法小组，借助法律手段进行了追缴和处罚，通过联合执法和惩戒活动，增强了居民供热商品观念，促进了收费工作的开展。同时组织销售管理部人员对冬季供暖进行了普查，共查出非法和不正当用汽户42家，其中协同县城管综合执法大队查出私接供热管道1家，对查出的情况及时进行了落实，追回取暖费及滞纳金共计5万余元，有效地维护了供热秩序。

(三)、积极做好收费工作。11月8日县物价局下达了调整供暖价格文件，在时间紧，任务重的情况下，冬季汽款预收工作取得了较好成绩，截止12月底汽款累计预收达1220万元，成绩的取得总起来说主要概括为以下几个方面：

三是与修造车间配合，对不能实施停暖用户安装了阀门，做到了整座楼或整个单元的控制，实现了单元整体交费，保证了收费正常进行。

过去的一年，虽然我们取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

(一)、供热开发方面。开发热用户不合理，零星、分散热用户还在继续增加。没有统一合理的布局与规划，导致供热主管开口太多太乱。不但增加了管网损耗，还不便于管理。

(二)、供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，一是县

城市综合执法大队在查处盗热行为方面法律依据不充分，取证难度大；二是检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

(三)、收费管理方面。有些特殊用户在不能一次性交清预交款的情况下，经公司同意签订了缓交款协议书。缓交期限到期后，协议履行不到位，致使资金未能及时收回。

(四)、与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，一些工作还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

成绩只能代表过去，奋斗才能成就未来。为配合公司的发展步骤，搞好城区集中供热□20xx年度计划供热量60万吨；结算供热量54万吨。通过实施对主要供热用户的微机监控方案，倡导和推进分户计量工作，结合县城东扩，循环水供暖在老城区施工难度大、投资高，同公司现有供热网络冲突的实际，在东苑小区设计建设循环水供暖分配增压站，积极进行新区循环水供暖基础设施建设工作。