

2023年剑来经典语录句(精选10篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

整理工作报告篇一

今年来，我局克服资金紧缺，技术力量薄弱、工作任务重等诸多因素，在各级党政和农业水利等有关部门的大力支持下，多方筹措资金，搞好耕地占补平衡工作。

(一)竣工待验收项目

实施的省级投资骑龙乡土地整理项目1个、市级投资长岭镇项目1个，县级投资讲治镇、新宁镇自求占补平衡项目2个，土地开发整理建设总规模亩，预计总投资万元，预计新增耕地亩。

县骑龙乡土地整理项目

县长岭镇土地整理项目

县讲治镇土地整理项目

县新宁镇土地整理项目

(二)拟实施项目

除全权委托市局实施市级投资的xx县沙坝场乡土地整理项目外，我局有望今年7月底开工建设甘棠镇、天师镇2个土地整理项目，建设规模亩(含沙坝场乡土地整理项目)，总投资万元(含沙坝场乡土地整理项目)，预计新增耕地亩(含沙坝场乡土

地整理项目)。实施xx县灵岩乡等5个乡镇水毁复垦项目□xx县讲治镇等7个乡镇水毁复垦项目。

县甘棠镇土地整理项目

整理工作报告篇二

20xx年上半年，在党委政府的领导下□xx村两委成员紧密团结群众，进取进取，攻坚克难，各项工作取得了显著成效：

经济建设全面推进。农田改造如火如荼。高标准农田改造项目后续工程加快推进：xx□xx等500亩土地u型沟建设、路基铺设基本完成；项目区累计迁坟300多座，铺设水泥路面350米；项目区xx路两侧绿化工程全面竣工；过水涵正加紧建设中。工业项目稳步推进□xx环保项目土地平整工作已经完成，并开始进行施工建设；边城工业园项目征地52亩已基本完成；度假村征用土地193.7亩，已经完成土地丈量、土地面积确认工作，分配方案也拟定完成；仑山花木场加快建设□xx花木场展示大厅已基本竣工，花木场入口大门建设完成，景带花长势良好，规模不断扩大。合作社发展势头良好。稻米烘干厂房已经开工建设，主体架构基本完成□xx85亩示范田已完成插秧、追肥等工作，并与xx特有机肥料有限公司达成合作，试用有机无机复混肥料，以改善土壤质量、提升稻米品质。

为民办实事广泛开展。为了方便村民生产生活，村委会进取争取资金，新建官桥村中路、坞山至办公室以及万品生态农业园水泥路共1300余米；完成大西庄李家坝水系清淤工程，并建滚水坝3个，农桥3座；完成大西庄三角塘混凝土护坡150米，石泉大塘护坡80米河，完成塘清淤2座；新建村民用水码头4座；更换大功率变压器1台，新增两台；新建四社翻水站1座；改建六七坝翻水站1座；维修被暴雨冲垮的塘坝埂4处。

党建工作持续改善。坚持党要管党，从严治党，创新推

动“六字工作法”，进取开展“三严三实”主题活动，提升党建水平再上一个新台阶。严格考察申请入党人员。对于新申请入党的人员，要进行严格的考察，把德才兼备的优秀青年推荐到党组织上来，入党进取分子必须要参加上级党委统一组织的考试，考试优秀者方可入党。经过组织严格考核，按时实现转正党员1人。

其他各项工作稳步推进。征兵工作稳步开展。征兵工作网上报名已基本结束。综治信访司法稳定。上半年共处理信访案件15件，无越级上访事件发生；调节民事纠纷7件，未发生民转刑案件；综合治理成效进一步突出，正逐步建立综治网格化管理体系。

这些成绩的取得与党委、政府的正确领导，村社干部的共同努力以及广大党员群众的大力支持是分不开的，在那里我代表村党总支、村委会表示衷心的感谢！

整理工作报告篇三

某某年接近尾声，回顾这一年我们的工作，是有喜有忧。门卫的职业是锁碎的，细小的，但我热爱这个职业，在工作中，我个人认为还是可以的，有口皆碑，有柔有刚。概括起来主要表现在以下四个方面，即：责，勤，爱。三个字上，现总结如下：

勤是我们搞好工作的前提和基础，尤其是门卫工作，离开了勤字是无法完成职责的，门卫工作看似轻松，实则不然，就拿我们一天的工作来说吧，一要经常开关门，二是每天进出的车辆近百趟次，三是我们还要随时随地，打扫周边的环境卫生。四是我们还要坚守职责，防止闲杂人等潜入院内搞破坏，所以这些都要靠什么来完成呢？当然靠的就是个“勤”字，此外对于校领导分配的其它各种任务，我们也是做到随叫随到，不折不扣去完成。

我的工作是为学生负责、为家长负责、更是为学校的发展负责。所以我坚持做到人不离岗，不空岗，勤关门，对进出的每辆车，我都做到笑进迎出，不厌其烦地问清来龙去脉，严格把控，这样做的好处就是把很多的闲人等和与校内无关的车辆都拦截在校门外。对来访的家长 and 外来人员出入，我都做到了认真盘查、登记和引导。

管理学生，把学生视同己出一样去关心他们、去爱护他们，天冷了看到有些穿少的孩子就跟他提醒一句，多加点衣服，对小孩子们就说，在放学和上学的路上要靠边走，不要走在路中间去了，要注意来往的车辆等等。这样一来，我们也有了回报，是什么呢？是孩子们在进出校门口时的微笑和问候，说实在的，当我听到孩子们的问候和看到他们的微笑，我也就心满意足了。

以上就是我一年来的工作，不足之去，请校领导和各位老师批评指正。由于水平限制，还有很多内容没有表达出来，同时以上所述只是我应该做的，离学校领导的要求还不够，我会吸取教训，总结经验，在新的一年里，在保安公司及校领导的正确指导下，进一步加强学校的保卫工作使每一项工作落到实处，做到防患未然，确保安全无事故。

整理工作报告篇四

(一)进一步加强我局内部管理，完善各项规章制度，确保单位工作秩序正常。

(二)积极致力于我局队伍建设，加强政治业务学习和培训，努力提高干部职工政治、业务素质，人人做有责任心、有用之人。

(三)继续争取上级立项投资土地整理项目，实施开工一批土地整理项目。

(四) 建议县政府组织相关单位专题研究骑龙乡政府提及的骑龙乡土地整理项目所涉六家坝村7组、葫芦井村4组魏家院子河道上共2座便民桥。

(五) 配合土地利用总体规划修编做好土地开发复垦整理专项规划编制工作。

(六) 土地开发整理项目实施极有可能受施工条件、雨雪天气、设计变更、资金等客观因素制约影响，加之缺少项目管理经验，在未来项目实施中将加快项目工期建设，加班加点赶进度，争取提前完工。

(七) 完成组织交办的其他工作任务。

整理工作报告篇五

本学期，在我校“新三年”大目标的指引下，我们语文教研组始终坚持新课改为主流的教育教学活动，教育教学有了进一步的提升。

（一）、努力落实教学十认真

教学工作始终是学校工作的中心，每一位语文教师都能从新课改理念的高度来对待教育教学，学习新课标，把握新课标，贯彻新课标，认真务实地实践新课程，通过学习新课程标准让自己树立先进的教学理念，也明确了今后教学努力的方向。

组内经常性地开展教学经验交流，通过校本培训、公开课、教研活动等形式促使教师在教育教学方面不断学习，不断充实，为语文教学质量的进一步提升起到了积极的作用。

（二）、切实加强备课组的建设

备课组的建设直接影响到教育教学效果。语文各备课组内集

体备课，资源共享，团结协作的氛围早已蔚然成风，而且各备课组之间也经常开展交流活动，切磋教学，互帮互助，共同进步。

（三）、尽力展现教研组的课改成果

在紧张教学工作之余，每位语文教师都能够主动致力于教研活动，在校信息处的协助下，不断丰富校园网语文资源站，在校园网论坛上开辟专栏，提供话题，组织教师积极参与课堂教学有效性的大讨论。

在抓好教学成绩的同时，语文教师工作劲头不减，创作热情高涨，所参与的比赛、所撰写的文章频繁获奖、发表，为扩大学校知名度起到积极影响。

（四）、全面营造校园文化气息

本学期，语文组在学生当中开展了丰富多彩的学科活动。如普通话推广活动、朗诵、演讲比赛，写字比赛，现场作文竞赛，小记者采风活动，文学社员采风活动等等，极大地培养了学生学习语文的兴趣。教师指导的学生也在各级各类竞赛中捷报频传。

此外，语文组一如既往地参与办好校刊《启航》、《青梧》文摘报、《鸿儒》，为营造校园浓厚的文学、文化气息，为进一步宣传、扩大我校的知名度做出了成绩。

整理工作报告篇六

人大副主任工作总结

一、加强政治理论学习，不断提高理论素养。坚持带头参加单位的政治理论和业务学习，以自己的模范行动促进人大机关干部加强学习。先后学习了邓小平理论，“三个代表”重

要思想、党的十七大精神、关于加强党的执政能力建设、加强和改进党的作风建设的决定、关于建设社会主义新农村、构建和谐社会、国务院32号文件，紧密结合新的形势变化和实际工作需要，认真学习法律法规、社会主义市场经济知识、现代科学技术知识和人大业务知识，学习中，坚持理论联系实际的马克思主义学风，努力从世界观、人生观、价值观上解决自身认识上存在的问题，同时，结合改革发展稳定的大局和自身的工作实际认真思考问题。积极参加了各项教育活动，根据要求认真剖析，努力整改，不断提高。通过一系列的政治理论和业务学习，进一步坚定了政治立场和政治方向，增强了工作的原则性、系统性、预见性和创造性，提高了自己的理论水平和政策水平，提高了自身的议事能力和决策服务水平。

二、尽心尽责，努力增强为基层服务、为人民服务的自觉性和坚定性。在思想政治工作中，我从实际出发，按照“三个代表”重要思想的要求，经常深入农牧区基层调查研究，努力在实践中增强群众观念，诚心诚意为群众排忧解难，做“三个代表”重要思想的忠实组织者、实践者。将广大人民群众的根本利益置于至高无上的地位，忠实代表人民群众的利益和愿望，对人民负责，受人民监督。做到了思想上尊重群众，感情上贴近群众，行动上深入群众，工作上依靠群众。凡是党委、人大党组决定的重大决策和事项，坚决贯彻执行，认认真真去抓，绝不推诿、不拖拉，狠抓落实、雷厉风行。在新情况、新问题面前，始终保持清醒的头脑，最大限度地发挥对情况熟，基层经验丰富的优势，克服工作中遇到的各种不利因素的影响，变压力为动力，创造性地开展工作。

三、维护民族团结和社会稳定，旗帜鲜明地反对民族分裂主义和非法宗教活动。在反对民族分裂主义和非法宗教活动的斗争中，我始终率先在反分裂斗争一线，多做维护民族团结、社会稳定的大量细致具体的工作。要求宗教人士团结带领信教群众严格按照《宗教事务管理条例》和政府关于规范和加

强宗教场所活动的相关规定，依法开展宗教活动。引导鼓励宗教人士利用各项宗教活动向教民宣传党的路线、方针、政策，充分利用宗教方面的积极因素，引导宗教与社会主义相适应。

四、坚持民主集中制原则，切实加强廉政建设。在贯彻民主集中制方面，坚决做到大事讲原则，小事讲风格，遇事多商量，多沟通，工作中相互信任，相互支持。严格坚持集体领导和分工负责制，带头正确处理好民主与集中的关系，能认真做好自己分管的工作，摆正自己的位置，当好配角，充分发挥好参谋助手的作用。在廉洁自律方面，能够做到自重、自省、自警、自励，自觉执行《中国共产党领导干部廉洁从政若干准则》，自觉接受党内外群众和组织的监督，从思想上始终筑起防腐倡廉的坚固防线。能坚持依靠工资安排自己的家庭生活，注意管住爱人和孩子。严格遵守领导干部关于用车、住房等方面的规定。切实做到了压得住私欲，顶得住诱惑，管得住小节，清清白白做人，老老实实做事，勤勤恳恳工作。

五、与时俱进，认真履行职责，全方位做好各项工作。加大了对口部门法律监督和工作监督力度。采取座谈、实地查看、抽查相关单位等方式，深入直属县市，重点对体育法、职业教育法、食品卫生法等法律法规的贯彻实施情况进行了执法检查。对检查中发现的问题和薄弱环节分别向有关县市人民政府和相关单位进行了意见反馈，并提出了改进意见和建议。向常委会提交了检查报告，有力地推动了法律法规的贯彻落实。在法律监督和工作监督过程中，始终做到即不越权，又不失职，（一）坚持依法办事，不包揽政府的工作，督促问题得以解决。要求分管工作委员会加强同对口部门以及上下级人大有关工作部门的联系沟通，了解掌握各方面的情况，为常委会开展各项工作当好参谋助手，完成了全部执法检查任务和工作监督任务，促进了经济和社会各项事业的发展。认真履行职责，参加了每年的人代会和历次常委会会议，认真审议各种执法情况的报告和工作情况的报告，提出有针对性的

建议意见。牢记全心全意为人民服务的宗旨，关注解决群众关心的热点、难点问题，关心群众疾苦。注意工作创新，到基层调研或检查工作时先注意吸收人大代表参加并走访当地的人大代表和当地群众，注意倾听基层的意见和群众的呼声，认真接待群众来信来访，想群众所想，急群众所急，努力为群众排忧解难，深得干部群众的称赞。工作中，我经常深入各县市检查督导，狠抓各项工作的落实，两县两基教育工作顺利通过验收，使“两基”攻坚工作取得显著成效。加强同对口部门以及上下级人大有关工作部门的联系沟通。积极做好会议各项工作，受到上级领导的高度的评价和与会人员的充分肯定。

整理工作报告篇七

年度以来，我在十六大、十六届三中全会、十六届四中全会的精神指引下，解放思想、实事求是，组织和带领全村党员干部群众坚决贯彻和落实乡党委、政府的各项安排部署，取得了经济建设和各项社会事业的全面发展进步，党支部书记年度上半年个人工作总结。现就具体工作总结如下：

一、思想政治方面

作为一名村党支部书记，我注重加强自身政治理论学习，不断提高思想政治素质，坚持用“三个代表”重要思想武装头脑，指导工作，全面、正确、积极地贯彻执行党的基本路线，坚持以经济建设为中心，坚持四项基本原则，坚持改革开放；全面贯彻中央的重大决策和部署，坚持民主集中制，在重大问题的关键时刻和政治斗争的风浪中能够经住考验，坚决维护了党的集中统一。

我始终自觉地站在反分裂斗争第一线，坚决维护祖国统一和各民族大团结，始终做到政治立场坚定，旗帜鲜明；始终坚持“三个离不开”思想，充分认识了反对民族分裂主义斗争的长期性、复杂性和艰巨性，敢于同一切影响社会稳定、企

图分裂祖国的思想和行动作斗争，敢于同“三股”势力作斗争，维护了我村改革发展稳定的大好局面。

二、工作方面

(一) 农业农村经济方面

年度我带领全村广大党员干部群众加快农村经济结构战略性调整。优化种植业、主攻畜牧业、大上林果业，积极发展农村二三产业，推进农业产业化经营。年度我村各项农业生产目标任务圆满完成，并积极做好新技术推广应用，播种密植棉花_80亩，亩产增收显著。并种植西、甜瓜250亩，每亩纯收入1000元以上，成为今年我村农民增收的新亮点。还种植550亩蔬菜，新建本资料权属文秘资源网放上鼠标按照提示查看文秘资源网果园820亩，超额完成乡党委、政府下达的660亩的任务，从而保证农民多渠道增收。村集体经济也不断发展壮大，我村由以往的“空壳”村，变为现在拥有银行存款6.5万元，解决了我村有钱办事的问题。还按照上级要求，在全乡率先完成水费、防雹费等费用的收缴任务。还自筹资金对原有400亩低产田进行了彻底改造，后重新发包，每亩村集体多增收70元以上。

面对农业基础设施薄弱的情况，组织全村党员干部群众，投入8000余元，新修卡尔苏大桥，还投资2万元新修马扎河大桥，方便了群众。还组织修路，共修大小桥梁67座在与新和交接地带，加固防洪坝，并植柳树3900棵，防止了水土流失。

还大力利用“科技之冬”教育和培训农民，用先进的农业科技技术武装广大农民群众，面向市场，向农民进行市场经济知识教育，进行短期实用技术培训，增强农民市场意识、开放意识、发展意识，不断增强了农民在市场经济条件下艰苦奋斗、脱贫致富的本领，个人总结《党支部书记年度上半年个人工作总结》。

(二)政治文明建设方面

1、加强党的作风建设，开展党风廉政建设和反腐败斗争

年度我坚持按照治国必先治党，治党务必从严，落实执行党风廉政建设责任制，认真落实“一岗三责”，采取多种形式促使我村党风廉政建设活动收到了良好的效果，使广大党员干部组织纪律观念和工作作风有了明显改观，廉洁自律意识明显增强。

2、不断加强党建工作

今年我认真落实党建目标责任制，充分发挥村党支部领导核心作用和战斗堡垒作用，实现了村党支部班子团结有力，民主气氛浓厚。加强了后备干部队伍建设，培养后备干部3名。从阵地建设、班子建设和思想作风建设方面不断巩固提高“五好”村创建水平。

3、通过多种形式开展教育培训工作，党员干部素质明显增强。认真做好了党员发展和党员教育培训工作，认真抓好党员电教工作，全年集中教育培训达5次，累计教育培训党员干部200人次，在党员发展上继续向一线倾斜，不断改善党员队伍结构，今年发展了2名新党员，为党注入新鲜的血液。继续抓好党建带团建“五带六同步”及促进妇建工作，指导支持青、妇组织开展形式多样的活动，充分发挥了群团组织的作用。还在农闲期间，投入6000余元组织全村党员干部、“十户长”、林果业发展大户共40余人，参观了温宿县的高效规模化果园，参观人员受到了很大的启发，更新了他们的思想观念，提高了大力发展林果业的认识。

4、积极推进依法行政，坚决维护社会稳定

今年我认真开展“四·五”普法工作，落实依法治村工作，严格控制影响社会稳定的重大案件，有效遏制危害国家安全

案件发生，严厉打击“三股”势力，落实“十户联防”工作机制，“创安”工作基础扎实，加强了对流动人口、重点人口管理，狠抓“两项制度”的落实，依法加强对宗教事务的管理，今年未出现非法宗教活动，有效维护了我村改革发展稳定的良好局面。

(三)精神文明建设方面

今年我带领党员干部多次开展对《公民思想道德建设纲要》等的学习，在不断提高党员干部思想意识的同时，也不断地提高了自身资料权属文秘资源网放上鼠标按照提示查看文秘资源网身的思想意识。深入持久地开展意识形态领域反分裂斗争，加强马克思主义民族观、历史观、宗教观，党的民族宗教政策和反分裂斗争的宣传，干部群众受教育面达到100%。按照乡党委的统一安排部署，认真开展“加强民族团结、反对民族分裂”集中教育活动，使广大党员干部群众牢固树立“三个离不开”思想。

大力开展群众性精神文明创建活动，扎实开展“十个起来”进村工作。还积极参加乡党委组织的“五·一”农牧民运动会，并取得了很好地成绩。

今年我还带领全村党员干部群众圆满完成了乡党委、政府临时下达各项任务，实现了“三个文明”协调发展，保证了我村经济及各项社会事业全面、健康、有序的发展。

综上所述，本人在年度工作中，能够根据上级的要求结合本村的实际情况，圆满完成年初制定的各项目标任务，维护了改革发展稳定的大局，保证了农业发展、农民增收、农村稳定，经济及各项社会事业取得了全面发展，为我村全面建设小康社会奠定了坚实的基础，但仍存在一些不足之处，我将在今后的工作中，以“三个代表”重要思想为指导，始终保持戒骄戒躁、谦虚谨慎的作风，继续发扬优点，不断完善自己，从而更好地为全村人民造福。

整理工作报告篇八

在医院领导班子领导下和护理部指导下，全面强化和提高护士综合素质，强化护理人员的爱心，责任心，全科护理人员按照医院管理年质量要求，创建平安医院，认真执行各项规章制度，树立良好的医德医风，加强基础知识的学习和专业技能的训练，同心同德、团结协作，顺利完成本年度工作，无医疗差错事故发生，具体表现如下：

(一)一年来全科护理人员都能认真学习，执行医院的各项规章制度和医院管理，创建平安医院的质量要求，本着病人第一、质量第一、一切为病人的服务宗旨，在繁忙的工作中不断改善服务流程，改治疗环境，强化优质服务，增强护患沟通，构建和谐护患关系，热情接待病人就诊，耐心解释患者提出的问题，急病人所急，对行动不便的病人主动护送。做到送水送药到手，做到来时有迎声，走时有送声，病人能感到春天般的温暖，增加病人对护士的信任感，增强治疗信心，病人对护士的评价较高。

(二)一年来全科护理人员认真执行护理工作的各班级护理人员职责，护理工作质量标准，急诊科护理常规，技术操作规程和护理工作流程等。在执行治疗护理工作时，在执行过程中能严格执行“三查八对”工作，遵循无菌操作原则，全科护士均能准时交接班，坚持做到“七不接”制度，责任落实到位，经常巡视病人及时更换已输完的液体，密切观察用药疗效及用药是否出现不良反应，并及时报告医生处理，有专门班次主动积极协助医生接诊处理急诊病人。如接到危重病人集中大部分护理人员抢救病人，能迅速落实各项急救措施，最大限度地抢救病人生命。

(三)全科护理人员、劳动纪律好，坚守工作岗位遇到科室忙时，都能自觉留下来协助医生把病人处理好，如遇到突发事件或大批伤员需要抢救时，无论刮风下雨，每们护士均能随叫随到，全力协助医生把病人送到安全处。

(四) 每月科内组织护士学习各种疾病的专科理论知识，组织学习医德医风及安全知识，大大提高了护士的业务理论知识及思想觉悟，无出现卡、拿、要，收受红包等现象，无医疗差错事故发生。带领全科护士开展护理新技术，重点培训各种急救器械的使用方法，以提高护士的应对急救能力。

(五) 经过一年的努力，虽然取得一定的成绩，但科室仍存在着不少问题。例如科室管理仍不够完善，科室的环境设施差，仍有待进一步的改善，部分护士在急救方面仍需有所提高，希望在新的一年里能继续加强科室管理，加大力度对急救技术的培训，在医院领导的管理下，逐步改善科室的环境及设施。

一年的工作完成情况如下：肌肉注射5339人次，静脉输液16678人次，皮下注射20人次，皮内注射2919人次，抽血20人次，插胃管20人次，洗胃5人次，吸氧600人次，吸痰500人次，清洁灌肠3人次，物理治疗50人次，出车1316人次，抢救危重病人30人次，收住院682人次。

整理工作报告篇九

20--年在医院领导和护理部的关心与支持下，在全体护理同仁的共同努力下圆满完成了年初制定的护理工作计划。

一、加强护士教育，提高专业素质

1、严格按照护理部的要求，每月定期组织护士授课，实行轮流讲课，进行3次业务学习，分别为两次西医学习，一次中医学习。每月组织科内护士进行疾病护理查房一次，每周对责任护士进行一次护理程序查房，加强了科内每位护士的专业知识。

2、根据年初护理部计划，每月进行一次护理操作培训，科内通过考试，月底接受护理部的考核。全年已完成吸痰□cpr□心

电监护、简易呼吸球囊、导尿、静脉输液、卧床病人更换床单、背部护理、中药灌肠、中药雾化、穴位按摩、中药熏蒸等作考核，合格率达100%。

3、积极开展护理病例讨论，提高科内护士的专科知识。

4、为了提高护理人员业务水平，护士长组织科内护士积极参加护理部的各项学习。

二、加强安全管理，杜绝差错发生

安全工作长抓不懈，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故发生及患者的不良投诉，保障病人就医安全。继续加强护理质量，全年完成两项cqi提高麻醉剂使用后及时登记率、提高病房管理率。为了增强全员参与质量管理的意识，发挥科室质控小组的质管作用，运用pdca方法，提高科内护理质量。为了促进护理病历书写规范，多次学习护理书写制度，对运行病历护理书写定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进，护理病历书写质控自查平均分94.5合格率100%，病房环境与安全自查平均分93.3合格率100%，执行护理制度自查平均分96.5合格率100%，基础护理质控自查平均分92.5合格率100%，专科护理质控自查平均分94合格率100%，分级护理质控自查平均分94合格率100%。严格执行消毒隔离，每月一次的细菌培养，消毒隔离合格率达100%。急救药品器械定位、定量放置，定人定期检查，完好率100%。护士长不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，每月发现并上报安全隐患，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。每月召开科务会，将医院及护理部的通知及时传达，做好沟通。

规范管理科室财务和物品，定期检查，定期申领。护士长每天进行病房管理行政查房，发现问题及时改进，对未规范放置物品的病人做好宣教，使楼层的环境更加整洁。同时加强

收费管理，合理收费，不多收不漏收，2011年市医保、省医保来我院检查时，我科都配合医保办作为备查科室。

三、加强服务态度，提高病人满意度

我们的目的就是真诚服务，提高患者的满意度，培养护士树立良好的职业形象。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。提高护患沟通技能，护士长每日巡视病房两次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好地为病人护理。每月组织病人家属及部分病人开展工休座谈会，听取病人的意见及建议，尽量去满足病人提出的要求。每月病人满意度调查一次，住院病人满意度调查由去年的平均96.5%到今年98.3%，合格100%。我科护士多次被病人在满意度调查中口头表扬。收到书面表扬一次，一位患者感谢我们，送锦旗一面。

展望未来，我们还需努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破。

2、让我们全科护士在专业知识方面有所提高。

在2011年里，我科在医院领导及护理部的正确领导下，在全院各职能科室的大力帮助下，经本科全体医护人员的共同努力，使本科室的各项工作取得了焊好的成绩，现将这一年来的工作具体总结如下：

一、强化基础护理，提高服务质量。

在全国上下纷纷争创“优质护理服务示范医院”和“优质护理服务示范病房”的大环境下，科室积极组织全体护理人员学习《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务规范》、《常用临床护理技术服务规范》等件内容。

通过学习，科室要求每位责任护士了解掌握服务内涵、服务项目和工作标准。在临床护理工作中为了锻炼患者的生活自理能力，对于病情稳定的康复期患者要求护理人员耐心的给予指导、协助，对于一些生活不能自理、病(危)、卧床等患者要求我们护理人员定期为其理发、修剪指甲，每天定时为其洗、擦、喂水、喂饭，协助其大小便等。

通过对《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务规范》、《常用临床护理技术服务规范》的学习，规范了基础护理的范围，强化了基础护理的落实，提高了护理服务的质量。

二、加强质量控制，提升护理工作质量。

科室认真落实护理部一科室两级网络的护理质量管理，在科室内抽选部分有责任心的护理人员参加科一级的护理质量管理，每周、每月坚持自查、抽查，对自查及抽查的结果及时反馈，特别是在简化护理文书之后，科室加大了对简化后护理文书书写的规范的自查，发现问题及时反馈给当事人。

除此之外，还加强了对科室中、夜班、双休日、节假日的查房，以便于及时发现科室护理工作中的不足及缺点，并及时给予纠正。

三、开展康复训练，提高患者生活自理能力。

针对科室患者的特殊性，为了提高患者的生活自理能力及社会适应能力，科室经过精心的准备、组织，先后开展“包粽子”大赛，象棋、麻将、扑克竞赛，洗脸、刷牙、洗衣、整理床单位等训练，通过这些活动及训练极大地提高了患者的生活自理能力。

四、开展各种形式的学习，提高护理队伍素质。

科室根据收治患者的特点定期开展相应的业务学习，在每月的护理工作会上护理人员之间相互交流这一段时间护理工作感受、经验，包括对不同患者应该怎么样护理，某项操作怎么做更有利于患者的舒适等等，特别是外出学习、进修、参观的护士，回来就要向其他同事汇报学习的感受极其经验，不同形式的学习使护理人员之间得到了很好的交流，与此同时也提高了护理队伍的整体素质。

五、加强科室考核，促进管理。

为了很好的落实临床护理工作中的各项工作，针对科室人员分布的特点科室制定了《五病区护理人员考核细则》，《考核细则》包含了劳动纪律、护理质量、护理安全、服务态度等内容，《考核细则》中不光有明确的处罚金额，也涉及到了对规避了护理安全、风险及表现出色受到医院、护理部等各级表彰人员的奖励措施。总之，奖惩兼并制度的实施定不但促进了管理，同时也提高了大家的积极性。

六、工作中的不足。

虽然20--年的工作很顺利，没有发生任何医疗纠纷及投诉事件，但是，工作中也存在一些不足，表现如下：

- 1、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，一次性无菌物品用后处理不及时。
- 2、学习风气不够浓厚，撰写学术论文较少。
- 3、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。
- 4、病房管理有待提高。