

# 托管老师对午托学生的总结(大全6篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 造价年度总结报告篇一

自20xx年1月起我院各科统一开展临床路径工作起至20xx年3月，全院内外妇儿等共有13个科室开展临床路径工作，有急性阑尾炎、腹沟股疝、胫骨平台骨折等共31个病种进入临床路径管理。根据各科室上报数据统计，三个月来共有302例患者进入临床路径管理，其中有97例存在变异情况，变异率为32.12%，中途退出路径的病例共有46例，退出率为15.23%，临床路径完成率为84.77%。

路径依从性分析：心内科急性左心功能衰竭患者和糖尿病科甲亢，以及神经内外科医生对路径的依从性较低，其他病种医生、患者的依从性总体尚可，但也存在小的差异。说明大多数医生患者对临床路径管理是满意的。

入组病人变异情况分析：单从数据看变异率尚可（32.12%），实际情况远高于此，可能与医生对变异的理解和记录、统计不到位有关；住院患者总人数统计不合理，部分医师对此理解不到位，未能将纳入路径病种的住院病人统计，而是将科室总住院患者统计，暂未能统计入路径率。

卫生经济学指标：单病种次均总住院费用：与未入路径管理的其他病种以及同一病种相比无明显降低。

根据以上数据统计分析，我院临床路径工作取得一定成绩，但仍存在不足，需要加强路径管理工作；一是提高医师对临

床路径管理工作的重视程度，二是加强临床路径工作培训，三是加快信息化进程，减轻医护人员的工作量，同时为科学分析路径管理工作提供真实、客观数据，四是加强各学科、部门之间的协调与协作，缩短平均住院日，提高疗效。

## 造价年度总结报告篇二

第一季度，钳焊一班始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，并且认真贯彻和落实张总“恪尽职守，永不懈怠”讲话精神。在搞好生产力布局调整的同时，抓好班组安全管理，质量管理及现场作业控制，切实做到了班组安全生产有序可控。同时不断强化了班组安全基础工作，结合生产现场开展“安全劳动生产月竞赛”活动，全面加强了班组安全生产和管理。在工作中，严抓纪律、严抓安全、严抓质量“以产品质量保安全”，以“情”以“理”影响和规范班组员工。

因为是钳焊班组，在班组人员中有钳工，焊工，同时在作业的过程中，还要频繁的接触到现场起吊指挥，气割，电焊作业等，涉及的范围广，流程较多，这就给我们的安全生产提出了更高的要求，班组始终做好的是班组安全预防工作，首先是让员工在思想上能真正的重视起来，树立安全第一，预防为主，以人为本是意识，每周组织全班人员认真学习公司机分厂下发的各期安全简报，领悟文件精神，同时让全班人员书面记录安全操作规程和各项规章制度，其次全员必须正确规范穿戴好劳保用品，特种作业持证上岗，针对每天的工作任务，制定好相应的安全预防措施，最后是在现场作业的过程中，严格对现场安全检查，加大自查互查力度，确保现场与隐患操作，做好安全防范。所以在过去的第一季度中，班组安全生产方面无一类事故的发生！

班组长接到任务，雷厉风行，能够合理分配任务，使各位员工都

能“八仙过海，各显神通”。对于突如其来的急件，都能够

放弃休息的时间，加班加点，保质保量的完成作业。关键时刻，班组长能起到带头作用。期间主要对以下进行了作业：

- 1、喷煤作业区篦网的制作（20件）
- 2、各分厂管道法兰备件的生产
- 3、德龙粉体有限公司门口大型广告牌的制作及安装
- 4、生产单位各种结构件制作以及安装

班组战斗力的高低，直接体现在人员素质的高低，为了提高班组的整体素质，我们注重抓班组管理，并通过配合车间的管理工作，主要从三个方面抓好这项工作：

- 1、是加强对岗位练兵，充分利用班组无工作时间及班上的工作休息时间，通过老师傅的传、帮、带及班组长和岗位人员互相探讨交流的互动式方式，逐步提高岗位人员的实际操作技术和理论业务水平，从而达到了班组人员素质共同提高的目的。通过学习、考核，班组上能达到标准化作业的员工已达到了100%，真正实现了车间系统操作的目标。
- 2、是，大力开展“百日竞赛”活动，充分利用车间的活动本，各岗位人员自己出题、答题，班组长进行补充，讲解这一方式，收到了良好的效果，而且因所出问题一般均为生产过程中实际出现的一些情况和工艺卡片等，因而为职工之间的经验交流创造了良好的条件。
- 3、是，班组长采取以行动代替语言的管理模式，对于脏活、重活，

班长和副班长都带头干，给班组人员起了一个好头，从而推动班组人员的劳动积极性，从而更好的完成各项工作；同时，在纪律管理方面，班组长敢抓敢管，对于有违章违纪的行为

严厉制止，绝不手软，从而使班组的劳动纪律方面一向做的很好，几年来都未出现过有职工违章违纪的现象，真正成为一支训练有素的基层队伍。

1、管理力度不足,在工作中过余人性化管理。

2、班组新人员学习进度不够理想。

3、非正常情况处理的不够灵活,还需要在以后的工作中不断积累经验。

1、加强班组制度垂直执行力度，充分发挥班组五大员及骨干作用，各司其职，各尽所能，落实责任制。

2、加强培训工作，针对不同的人，采用不同的培训方式。班组培训尽量多角度、多方式。让学习变得充满生趣。

3、加强自我学习能力，培养自我管理能力，认真揣摩组长观摩会议精神。

## 造价年度总结报告篇三

x年是“十二五”开局之年，1-4月份我局在县委、县政府的正确领导下，在县人大、县政协的关心支持下，各项工作成效显著□20xx年1-4月工作总结和下步工作计划如下：

### （一）城镇规划工作显成效

按照规划全覆盖工作要求，完成长松园片区总体规划编制，完成职教基地燃气专项规划编制；完成青年水库片区规划编制资料收集，正在进行控制性详细规划编制；办理建设项目选址意见书7宗、建设用地规划许可证xx宗、出具用地规划条件31宗、办理建设工程规划许可证21宗、补办工程规划许可手续1宗，办理工程竣工验收6宗。

## （二）加大市政基础设施建设力度

### 1、加快推进市政道路建设

明湖南路完成总工程量的95%；河滨南路完成总工程量的81%，玉带路完成总工程量的60%，文昌路完成总工程量的60%，兰茂路路基土主工程完成工程量30%，盟台路完成排水管网12%，各条道路正在加紧建设。

### 2、园林绿化建设

#### （1）绿化

今年继续以城市园林绿化为重点，以最终创建国家级园林绿化县城为目标，掀起城乡园林绿化高潮。完成河滨南路3016 m<sup>2</sup>绿化建设；完成入城口树木移栽；完成县城缺塘补栽、视觉补差；完成环城西路与兰茂大道街头绿地的初步方案设计；开展树池整改；完成黄龙街、尊师路行道树分枝修剪。

#### （2）市政维护

加强市政设施维护管理，修复黄龙大街损坏路面800m<sup>2</sup>；完成香海路14盏路灯安装，入城口16盏路灯拆迁；定期对我县液化气行业检查整改。

3、县垃圾处理场已完工，正在组织材料准备验收工作。

4、县城供水改扩建一期工程于4月20日开工建设，项目总投资约580万元，设计近期总供水规模1.6万立方米/日，厂区工艺部分等及新建原水输水管560米。

## （三）加大城市市容环境管理力度

### 1、加大渣土运输管理力度

按照《昆明市建筑渣土运输管理办法》及城市管理的有关要求，加大对建筑渣土运输的管理力度，1-4月查处未密闭渣土运输车44辆。

## 2、加强违章建筑管理力度

查实违规建房、无序建房14起，针对违规行为做询问笔录14份，下发询问调查通知书4份，停止违法行为通知书14份，责令限期改正通知书1份，行政处罚告知书2份，行政处罚决定书3份。

## 3、加大店招店牌管理力度

清理非法粘贴小广告13438张，没收占道移动式广告招牌41块；审批门头广告招牌设置申请31份，宣传促销活动设置申请26份，公益宣传广告栏3份，不占道经营证明6份，送发广告招牌设置标准细则通知合计420份。

## 4、加强数字城管工作

20xx年1月至4，共受理监督员上报、市民拨打12319城管热线、视频监控等案件5282件，立案4971件，结案4955件。

## 5. 加强县城卫生保洁

清扫保洁街（路）面积83.6万平方米，每日3次清扫全日保洁，出动清运车1800余次，洒水240余车次，日均清运垃圾120吨、粪便4.5吨。1-4月共清运垃圾14000余吨，清运率达100%。节水生态公厕正在协调选址。

### （四）规范建筑业管理工作

1、对全县的建筑工地进行专项检查整治；今年1-4月份共办理施工许可证8项，建筑面积168449万平方米；建筑业总产

值1.5879亿元；对特殊工种组织3次不同工种培训。

2、完成公开招投标项目共20项，其中监理14项，总投资规模1.7亿元；完成非国有投资备案xx宗，总投资规模2.6亿元。

3、今年1月21日召开全县建管工作会，与县内各施工企业签定《安全生产目标责任书》、《质量目标责任书》23份；全县在建项目安全备案38家，质量报监督41家，建筑面积454940平方米，共投资7.27亿元。

#### （五）房产管理工作顺利开展

办理抵押贷款登记610宗，办理产权登记收件1500户，办理产权登记办件900户，已发放房屋所有权证750户；截止到20xx年4月25日，出具首套房证明44份。

#### （六）抓实民生工程建设

##### 1、廉租房建设

牛栏江镇500套廉租房正在选址；杨林镇500套正在设计施工图纸；政府统建435套已取得施工图设计审查合格书，5月9日开展工程招标工作；政企共建1000套初勘完成，长线与国防线路电力迁改工作已经实施，正开展前期施工图纸的设计工作，用地范围内两住户拆迁工作正在进行；十四冶棚户区改造项目4月27日正式开工建设。

##### 2、农村民居地震安全工作

1-4月完成了省政府20xx年10月份下达的危房改造和拆除重建300户的建设任务，督促各镇整理竣工资料；完成2758户农房修缮加固，超额完成省市下达的2630户的任务。

#### （七）招商引资工作

一是继续做好20xx年结转项目垃圾处理场、十四冶棚户区改造、云南建工集团廉租房、兰茂大道、入城口改造、银杏人家、佳隆地产、海宇花园等项目的跟踪服务工作；二是积极与十四冶集团、云南建工集团合作开发县城东北片区、青年水库片区部分土地一级整理项目；三是与南磷集团合作开发县城西片区土地一级整理项目，目前已签订合作开发协议，目前各项目到位资金5500万元。

## （八）向上争取资金及融资工作

1-4月，\*\*县荣深生态新城投资有限公司共融资3.8亿元，完成县下达任务7亿元的54.3%。

## （一）\*\*全域城镇化工作

一是按照市级要求，加大规划全覆盖工作，配合指导好各镇完成集镇总规划和村庄规划、实现规划全覆盖；二是继续配合推进杨林镇全域城镇化建设试点工作；三是配合制定上报全域城镇化有关配套文件；四是进一步完善和健全机构。

## （二）基础设施建设

1、完成县城4处红绿灯招标工作及建设工作；报送环城西路，秀松街延长线、玉明路、武侯路、玉带路、玉龙路的审计结算材料；继续加大明湖南路、河滨南路、文昌路、玉带路、嘉玲路上段等项目建设工作，确保按计划推进；完成龙井路报建、招标、征地勘界等前期手续。

2、继续推进绿化管护管理，高标准实施好大建设新开工道路绿化，推进城区道路绿化改造整治，推荐上报省（市）级园林单位（小区）；进行县城排水管道清淤工作；改造县城区路灯照明；开展燃气供气安全培训。

3、加强\*\*县城供水改扩建工程管理力度，确保按质、按量，



如期建成投入使用，早日缓解县城供水紧张局面。

### （三）提高城市管理水平

紧紧围绕努力提升\*\*县城的整体形像，加强城市占道经营，规范户外广告，配合各镇、街道办事处加大违规建房、无序建房的查处力度。

### （四）民生工程

进一步加快廉租房建设进度，紧紧围绕重点项目建设任务，制订详细的工作计划和时间进度表，完善工期倒排，全力加快项目建设进度；积极抓好20xx年3450套廉租房建设报件审批及相关协调工作，确保年内开工；进一步加强领导，强化紧迫意识，以高效率推进20xx年续建435套廉租项目建设工作。

### （五）招商引资

进一步改进工作作风，为招商项目提供高效优质服务，做到有事快办，特事特办，建立有效的服务机制，坚持重大项目局领导挂点联系制度，坚持所有项目跟踪服务制度；继续与云投集团、昆明交投公司合作开发西片区、入城口改造项目、杨林青年水库片区以及县城新区内的土地开发建设，全力推进嵩县明城乡一体化建设。

### （六）队伍建设

加强党的建设，尤其是要着力加强党风廉政建设，加大反腐倡廉力度，努力提高规划管理人员的政治素养、职业道德素养和业务水平，使全局干部职工牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识。强化服务意识，简化办事流程，提高办事效率。对规划项目办理的全过程实行监督管理，严肃查处工作人员违纪违法行为，努力打造一支全新的、全心全意为人民服务的廉洁高效规划建设管理队伍。

## 造价年度总结报告篇四

随着过去工作的结束，我们又开始了新的旅程。告别了前段时间的工作。新的气息，新的'目标，在系老师的指引下和我会成员的积极努力下我们这个团体在四月份有全面展开了我们的工作和活动。以下是本人在四月份的个人工作总结报告：

在我们的工作规定中，还是照常举行每周例会，在例会中对过去的工作做总结，肯定我们的长处，指出我们的不足，以便让我们更加努力的工作。为了提高大学生素质和做好干部工作作风范以及强化学校的纪律，我系青协每周二例行校风督察。

四月十三号院青协会长莅临我系主持例会，对我会的成员进行工作的指导，并且对我们的成员提出了十点做人做事的道理，在思想上对我们提出了相关的要求。经过这次例会，我会成员在工作中更加注意自己的行为风范，并且提高了不少工作效率。

为了活跃大学生生活以及提高我们的技能水平，四月十五日大学生技能大赛子学术报告厅隆重举行，我会所有成员都积极的参加。并且在同一天，我会人员还去参加了机械系和建工系共同举行的“我是一名会长”的演讲比赛，在演讲会的过程中，大家进行互动交流，积极发表自己的意见。对于大家来说这是一次不错的锻炼。四月的大学校园到处是活跃，青春的气息，我院举行了历届延行的女子篮球赛。我们的志愿者都坚持着观看每一场球赛，为比赛增加了力量，也展示了我们志愿者的风采。

在这个组织中，每个人都在行动着，为了充分的展示我们的服务宗旨，我会决定五月份举行一次重大活动，即去孤儿院去抚慰一下那些孩子们，所以在本月我们的成员都在积极、认真的准备着。在这个月中，还是一如既往让有关成员执行检查晚自习，以及督察工作，目的是让大家通过实践来认识

到更多的东西。然而在平时的课余时间以及其他系青协开会的时候，我会的相关成员会和其他系人员进行工作上、学习上以及生活上的交流，这样既促进了大家的友谊，也增长了知识。

在一段忙碌的时间过后，终于迎来了院和系相关活动的结束和开幕啊啊啊啊啊啊

按照每月一次活动的惯例，经过策划机电系和我系共同举行了一次“长江之行”活动。然而在成员的积极配合下，我们顺利完成了这次活动。这次“长江之行”主要是去江边进行环保活动，关心一下我们周围的环境。既可以提高我们大学生的环保素质，又可以让更多的人参与到这个活动中去。这次活动，我们本着一颗奉献的精神净化了我们身边的一片土地和江水，让我们再次看到了志愿者的价值和力量。

本月的相关活动都如期的进行了，活动结束了，又到了上交材料的阶段，于是成员们都把每月例行的思想汇报及总结都写下来了，同时，也做好个人工作计划，对本月所学所感都作了一下分析。以上就是本月的具体工作情况。

现在又将面临着一个月的结束，这个月集结了我们的努力和勤奋，也发现了我们的错误和不足。总之，我们就是在这样的一个大家庭中不断的学习和不断的认识。每一次活动都有着不同意义，也都让每位成员有着不同的感悟。志愿者就是应该本着一颗诚恳的心去感受我们的生活，感受我们周围的人和物，并且积极的奉献我们的一份爱的力量。那么这个世界就能想这个四月一样，温暖而芳香四溢！

一段工作的结束也意味着另一段工作的开始。我希望大家的努力和配合下能把下个阶段工作做得更加完美和出色！也让我们这个大家庭的每位成员都得到成长。让青协的力量更加强大！

# 造价年度总结报告篇五

时间过得真快，20年的第一季度不知不觉过去了，现对本人第一季度的工作做个小结，工作小结如下：

## 1、主要服务的企业

在20年的第一季度，我先后服务于浙纺织有限公司、宁波纺织品有限公司、江苏集团有限公司等三家公司。

## 2、主要做的工作

在我服务的三家企业里，在相关顾问老师的帮助、配合和指导下，我主要做了以下一些工作：

### （1）服务浙纺织有限公司：

一是主要帮企业修订了新的公司组织架构，确立了公司发展的组织框架，一改企业多头管理、无序管理、职能交叉的局面，实行层层管理、职能分清的格局，建议公司设立专业的人力资源部门和生产中心（均已经采纳），也为更利于公司的管理顺畅和发展。

二是主要帮企业重新梳理和修订岗位说明书。针对公司部门职责不清、职能有所混乱、偶有互相推诿的状况，根据新的组织架构，重新梳理和修订各管理岗位说明书。

三是主要帮企业重新根据新的组织架构，修订各岗位职责，以做绩效考核之用。在岗位说明书做好后，接着给公司的各个管理岗位重新修订了岗位职责，为做好绩效考核打下基础。

四是帮助企业修订公司内控管理制度，建立制度体系。公司原来的制度体系几乎没有，我帮助他们制定了10多个内控制度，规范了他们的制度制定规范，并与陈老师一道帮修订了

新的《员工手册》。

五是给先后为公司培训了四场。分别是《时间管理》、《增强责任心提高执行力□□□tpm知识》、《安全生产》（续）。

## （2）服务宁波纺织品有限公司：

我在宁波某纺织品有限公司服务的时间并不长，开展的主要工作是：熟悉了企业的相关情况，完善了某项目推进初步方案，与赵守良部长一道绘制了生产车间的定置图。

## （3）服务江苏集团有限公司：要求高、比较急。

20年月日开始进驻集团，进驻以来主要开展的工作：一是再次进行了为期一周的现场调研，发放了员工问卷调查289份，收回245份，并做了详尽的分析报告，掌握集团的一些基本情况，为以后做管理升级工作做好准备。

二是完成了集团项目框架和改善方案。集团是一家老企业，企业掌门人王董事长对管理咨询很重视，也很认真，顾问组先后做了四套管理改善框架或方案，最终才得以通过对方签字确认。

三是完善的制度体系。集团的制度其实很完善，但是就是一盘散沙，执行力很不到位，也没有一个完整的体系。顾问组帮助企业梳理和修订了24个内控管理制度，并从4月份开始先从考勤管理抓起，企业还是非常支持的。

四是完成各车间员工技能调查和统计工作。集团高层很重视员工的技能培训和提升，顾问组与区人力资源和社会保障局培训取得联系，并计划与之合作，开展对员工的技能培训和提升。

五是完成金工车间的6s示范管理的定置图。计划把集团的金

工车间首先打造成6s管理示范车间，已经完成定置图，即将实施。

后三季度争取把集团项目做好、做细、做实。（现场6s技能培训和薪酬和绩效考核）

今后很可能会需要请公司各位老师多帮助和支持，谢谢。

在第一季度里，我先后配合和搭档陈老师、赵老师、张老师三位前辈。我的收获很多，尤其是在服务浙和某两家企业期间，我配合陈老师，我从陈老师那学到了很多：陈老师拥有很多年的企业高层管理经验，管理咨询经验也同样非常的丰富，他在工作上兢兢业业、认认真真、细致周详，他也为人谦卑、虚怀若谷、低调、厚积而薄发，热心、仔细地指导我的具体工作，不厌其烦、毫无保留。我跟陈还学到了设备管理tpm有关知识，企业文化建设的部分内容，学到很多与服务企业领导和高管沟通交流的技巧，以及细致周详的管理咨询工作作风，生活中我还学到了他谦逊、和蔼、热心助人的做人风格。

跟赵老师和张老师也学到很多，赵老师和张老师都谦逊、厚道、细心，尤其是张老师，60多岁的年龄，从他一开始对电脑一窍不通，到现在能够正常地开展的工作，并且这次能把的金工车间定置图画得非常好，我很钦佩他的这种学习精神。

我建议公司应建立一整套基本的管理咨询体系，尤其是一些文件、文档的模板，应该统一和规范，从我们顾问老师进驻企业调研开始，到出具调研报告，再到正式进驻企业服务，都应该是完整的、规范的服务流程。这一点很有必要，在我们这次进驻时，对方又提出，要用现成的管理升级模式，来提升他们的管理。当然还需要顾问老师进驻企业后，根据企业的实际情况，再做些调整。不当之处，敬请批评指正。

## 造价年度总结报告篇六

参加工作已经三个季度了，在20xx年第一季度，我来到了醋酸车间，开始学习有关醋酸的工艺操作。我依然抱着极端认真负责的态度展开各项工作，兢兢业业，勤勤恳恳，有得也有失，有成果也有不足。现将我第一季度的工作总结如下：

### 思想表现

在实习的过程中，自己学到了许多原先在课本上学不到的东西，而且可以使自己更进一步接近社会，体会到社会跳动的脉搏，如果说在象牙塔是看市场，还是比较感性的话，那么当你身临企业，直接接触到企业的生产的话，就理性得多了。在企业的实习过程中，我发现了自己看问题的角度，思考问题的方式也逐渐开拓，这与实践密不可分，在实践过程中，我又一次感受充实，感受成长。

### 业务技术

通过安排到醋酸车间进行学习，了解产品生产工艺流程、职能部门的设置及其职能，了解车间的内部控制流程。在第一季度，我先了解整个醋酸的生产的流程，从原料的入库，到怎么生产，到最后的成品入罐，对整个车间的计划生产活动有了基本认识，这对我们熟悉企业，进行实务操作打下良好基础。其中，先前我们对醋酸的生产几乎一无所知，但下到车间之后，我们不仅了解了生产流程，还进一步了解了醋酸的生产工艺流程和用途，由于受市场的影响，我们车间暂时还没有开车。由于醋酸的生产成本都比较高，所以我车间对降低生产成本的思考很多，这点，我感受颇深，要做一名合格的化工人员，对基本、基础的作业环节是要非常清楚的了解的，否则就可能造成事故停车，造成不必要的损失。现阶段我们已经完成了水联运，已经做好了开车前的最后准备。与此同时我也在迅速学习该车间的工艺流程，及设备运行参数，积极参加开车前的培训工作的，为开车做自己应该做的事

情。但自己在工作经验方面还有点薄弱，有待提高。

### 存在的优缺点及改进计划

优点：工作进取心强，虚心学习，能很快上手，有相当好的知识运用能力。现场操作能力及应变能力强。工作态度认真，勤于思考，不断学习，沟通能力好。

缺点：我工作上对流程了解的还不彻底，缺乏工作经验。

改进计划：1、对车间的工艺流程，我要继续努力学习，提升自己。多跟上师傅学习工作经验。2、对车间的运行工艺参数还了解得不够，但我相信，只要坚持不断地学习，不断地总结。我一定可以在接下来的日子里取得进步并有大的发展。

回首过去的几个月的学习，有欢乐也有痛苦，但更多是充实是责任。在工作中自己更加成熟了，在新的投料试车阶段，我会更加严格要求自己，艰苦奋斗。为我厂的不断强大贡献自己的一份力量。以上是我第一季度的工作总结，如有写的不到位的地方，敬请各位领导批评、指导。

## 造价年度总结报告篇七

其中：安装成功率：87.4%遗留单率12.6%安装回访客户满意率：97%

总体来说，还是给新的一年开了一个好头！

- 1、我们在安装时一定要避免能够造成损坏的事情发生，工具的摆放，产品的摆放，一定要牢靠。
- 2、如果给客户造成损失，我们要主动与客户沟通，请客户原谅并进一步协商处理。



1. 库房管理员不得让非库房管理人员在库房内任意拿库房中任何物品，如果物贷丢失，由库管人员承担。

2. 错发，漏发的现象也时有发生，这就需要我们的库管一定要拿出你们的责任心，把每一个客户的货发准确。

3. 库房需要发出的贷物，没有通知不允许发出任何贷物，每发一件贷都要认真填写出库单，如不按上述条件执行出了任何问题由你们承担全部责任。

1. 文员要严格监控到货情况，合同到期时间，对没有合同的客户要及时向相关人索要，避免造成货到没有及时与客户联系，最后造成赔款。

2. 对安装，维修的客户回访语术还要更加完善，语气还待改善。

1. 从4月x日开始我们的整个服务质量要有一个提升，首先从接听电话开始，不管是客户还是同事当电话接通时必须说“您好”

2. 加强与客户之间的沟通交流，以此提高我们的服务水平，与客户的沟通顺畅，必须要提高我们人员的素质，克服我们之前的自身缺点，努力让自己在安装和维修过程中让客户满意。

3. 严格按公司要求填写各种验收，评议，保修等卡，让客户真正体会到大品牌的服务是超值的。

## 造价年度总结报告篇八

第一季度即将结束，回顾第一季度的工作对我们明确下一季度的工作思路和完成全年的工作目标有重要的意义。

元月份承前启后，是总结过去一年和开启新的一年关键期。这个月里大家快节奏高效率地完成工作。这个月里大家异常忙碌和辛苦，很多同志工作到腊月底。

二月是新春，是农历新年的开始，感恩与回报是二月的主题之一。大家在休假的同时走亲访友，品味生活的芬芳与温馨。财务部的同志和办公室的同志为大家过好节付出了辛劳。第十三个月工资、元月份工资、年终福利等等都发给了大家。二月份应该是根据岗位目标书制订工作计划的时间，很多同事都开始自己的多岗位学习中以更好的提高自己的岗位柔性。

三月春和景明，是复苏与生长的时节。三班运转正式启动，虽然起初多多少少有些不习惯的，但是大家都很快的适应下来的，这与同事的努力与领导的正确领导是分不开的。在工作的同时，公司也组织丰富的娱乐活动来丰富员工的假期娱乐活动，都取得了不错的效果。

理想与激情是我们的动力；认真做好每一件事抓好每一个环节和细节是我们所应该努力做到的；励行节约反对铺张浪费是我们一贯倡导的；提高工作质量和生活质量是我们应该的付出和回报。在花繁似锦、春深似海的季节到来之前，祝愿大家，祝愿我们的团队，努力工作，快乐行走。