最新月份保洁工作重点 保洁工作总结(优秀5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文书写有哪些要求呢?我们怎样才能写好一篇范文呢?以下是小编为大家收集的优秀范文,欢迎大家分享阅读。

月份保洁工作重点篇一

大家上午好!我叫,是分管保洁工作的副主管。借此机会,向领导汇报一下,我在xx年一年的工作情况,对于在工作中发现的问题和不足,请领导加以批评和指正。

xx年是不平凡的一年,第29届奥运会在北京顺利召开,使我们感到无比的光荣和自豪。作为保洁员,我们担负着x镇各村的环境净化工作,深知自己的责任重大。公司领导及镇村主管环境工作的领导对此极为重视,这就要求我们严格按照公司制定的各项规章制度,认真负责的做好本职工作。

我本人是xx镇xx村人,自xx年5月至xx年8月担任村保洁小组组长以来,我团结同事,对工作认真负责,服从领导。我本人也有自己的卫生责任段,在完成本职工作的同时再检查其他保洁保洁员作。能够严格按照公司领导的工作安排,完成村保洁员的保洁区域划分及清扫工作[]xx年8月底,由于我在工作上的良好表现,我被公司领导提升为副主管,安排分管x镇东片13个村及镇府前公路卫生保洁的管理工作。岗位发生变化,责任随之加重,在公司领导的鼓励下,我克服心理压力走上这个工作岗位并逐步进入角色。在工作中,我努力做到如下几点:

一、努力向老领导请教工作经验,认真学习公司的各项规章

制度,掌握了解各村的环境卫生情况,发现问题及时整改并向上级汇报。

- 二、与组长及组员及时沟通,了解保洁员的心理和工作情况。
- 三、定时在各村分别召开保洁员会议,宣传公司制定的各项规章制度,安全生产责任制度等。要求保洁员认真执行,特别是保洁小组组长要带头执行,严格管理。把卫生保洁工作提升到一个新的层次,为我镇创建环境优美做出应有的贡献。

在公司领导的正确带领和大力支持帮助下,通过近4个月的努力工作[x镇各村卫生保洁状况发生了根本的变化,保洁员的工作积极性提高了,责任意识和安全意识明显加强。这当中,我本人也付出了很大的努力,为了能每天多到几个村检查卫生保洁工作,我专门购买了一辆电动自行车,每天早出晚归。有的时候,个别同事不理解我的工作,会在背后有些小议论,加上家人的不理解,我曾经一度想要放弃,但是我坚持住了。对于工作,我不能辜负领导和同事对我的信任和厚爱,我也只有更加努力的工作,来回报他们。事实证明,我的工作得到了大家的认可,就算是辛苦一些也是值得的。

新的一年里,在公司的领导下,我要更加努力的工作,认真负责,严格要求,团结同事,把保洁工作做好,为我镇争创全国文明生态镇做出一份贡献。

谢谢大家!

月份保洁工作重点篇二

一年来在业主方的指导帮助下,我们以业主满意为目标,以为业主提供优质服务为宗旨,严抓内部管理,强化服务意识,树立品牌形象。经过项目部全体员工的共同努力,较好的完成了dzyd的各项保洁工作任务。特别是节假日时,人流量较大,原有的保洁员不够,公司从其他岗位调来人员,确保了

每场来dzyd的消费者都能够在一个干净、整洁、卫生、优美的环境中度过。并得到了上级领导和业主的认可。现将一年来的工作汇报如下:

一、认真抓好保洁队的整体素质建设,加强员工的职业道德教育,让每位员工都能认识到"客户是上帝"、为客户提供优质的保洁服务是我们的使命。教育员工树立"业主至上、服务第一"的强烈服务意识意识。与此同时我们认真抓好队伍建设,针对保洁人员大部分是弱势群体这一事实现状,我们主动关心员工的思想,帮助他们解决生活和工作中的实际问题,使他们树立大局意识,克服困难,爱岗敬业,较好的稳定了员工队伍,确保了出勤率。同时我们还着力开展一些专业技能知识的学习教育活动,使员工的思想业务素质不断得到提升。

二、进一步建全了保洁工作的各项规章制度。先后制定了"保洁卫生标准"、"岗位职责范围"、"岗位定编制度"、"考勤制度"、日巡查表上墙、每月业主意见表等,以规章制定来严格规范每位员工的日常工作行为。做到"定人、定岗、定编,责任到人头"。在有章可循的基础上,我们严抓考核,做到勤检查、勤督促。项目负责人每天坚持现场巡查监督,并通过考核将制度落实到每个人每件事。发现问题及时整改纠正,让每位员工都能认识到自己的不足之处,不断规范自己的行为,不断提升服务质量。

三、狠抓节约环保。为响应国家的节能环保号召,我们在保洁工作中始终注意抓好物耗管理和节约降耗工作。首先是注意把好采购关,杜绝伪劣产品和不符合国家环保要求的耗材流入,确保业主和到来的消费者使用安全。其次是严格物耗定额管理,做到定额发放、合理配给,在保证需要的前提下,做到节约降耗。第三是爱护影都的公共财物。对影都内的各项设施勤检查,勤清理,发现问题及时报修,努力保证各项设施的正常运行。四是努力为业主着想,要求每位保洁员做到人走灯灭,不用水时要及时关闭水龙头,从一点一滴的小

事做起,尽可能为业主节约开支。

四、加强安全防范。在工作中我们注意安全事故的防范与意识的教育培训。经常组织员工开会强调安全工作,注意防火防盗,组织消防安全知识的培训与考核,使每位员工对防范和杜绝事故隐患的意识有了进一步的提高。

回顾一年的工作,虽然我们完成了为业主提供保洁服务的工作任务,但社会发展对我们服务行业的要求在不断提高,在工作中我们仍存在许多不足之处,主要表现在以下几个方面:

- 1、保洁人员素质参差不齐,人员流动量大,给我们的工作带来很大困难,虽然员工基本上能按标准完成工作任务,但在工作细节、行为举止等方面还存在不足,监督管理还有待于进一步加强。
- 2、保洁人员的专业技能培训还不够系统全面,专业化、规范化水平还有待提高。
- 3、各项记录、考核不够齐全,通过规范化、制度化建设让员工变他律为自律还需进一步加强。

展望新的年度,我们决心更加努力的做好保洁服务工作,针对自己存在的不足,脚踏实地,苦练内功。以更好的服务质量,努力为业主提供一流服务保障。

- 1、坚持"业主至上,服务第一"。要通过学习教育和严格管理,使"客户是上帝"的理念深入人心。要让每个员工做到"用心服务、不断提升保洁服务质量"。要经常征求、听取业主对我们工作的意见和建议,认真落实业主对我们工作的要求,不断改进和提升保洁工作水平,做到业主放心,客人满意。
- 2、加强队伍建设。保洁员工队伍的稳定,保洁人员素质的高

低直接关系保洁服务工作的质量。在新的年度里我们要把队伍建设作为重中之重来抓。首先要把好招录人员关,()努力把思想稳定、有敬业精神、吃苦耐劳、服务意识强的人员选用到岗位上来。二要做好岗前培训,岗中教育工作,并使之制度化、规范化。三是奖优罚劣,力戒干好干坏一个样,实行评优促差、末位淘汰制,对服务态度不端正、保洁质量不到位、经教育不改者坚决劝退。确保员工队伍整体素质的提高。

3、进一步加强制度建设。对现有的各项规章制度进一步修订完善。建立系统的绩效考核机制,培养员工的自觉、自律意识。把各项工作标准细化、量化、规范化。使每位员工熟知自己该干什么、不该干什么。用标准规范统一员工的行为,确保保洁服务质量让业主满意。

whsyhwy管理公司

20xx年7月12日

月份保洁工作重点篇三

xx年马上过去,大家在盘点一年中收获的同时,又寄希望与新的未来。不知不觉中,我在新的岗位上结束了一年的工作,现总结如下: 在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下,紧紧围绕保安全生产为中心工作,充分发挥岗位职能,不断改进工作方法,提高工作效率,以"服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作"为准则,始终坚持高标准、严要求,始终把"安全第一"放在首位。严格执行"六大禁令",坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置,努力在提高自身综合素质上下功夫。

(一)强化形象,提高自身素质。为做好班组基础工作,我坚持严格要求自己,注重以身作则,以诚待人,一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值,正确处理苦与乐,

得与失、个人利益和集体利益的关系,坚持甘于奉献、诚实敬业,二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼,细心学习他人长处,改掉自己不足,并虚心向领导、工程师和同事请教,在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

(二)严于律已,不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求,始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则,始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中,以制度、纪律规范自己的一切言行,严格遵守各项规章制度,尊重领导,团结同志,谦虚谨慎,不断改进工作作风;坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想,劲往一处使,不会计较干得多,干得少,只希望把所有工作圆满完成。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩,但也存在一些不足, 主要是管理程度还不够严,学习、技术上还不够努力,和有 经验的同事比较还有一定差距,在今后工作中,我一定认真 总结经验,克服不足,努力把工作做得更好。及时提出合理 化建议和解决办法供领导参考,确保站场的安全生产,平稳 供气。

总之,一年来,我做了一定的工作,也取得了一些成绩,但 距领导和同志们的要求还有不少的差距:工作创新意识不强, 创造性开展不够。在今后的工作中,我将发扬成绩,克服不 足,以对工作高度负责的态度,脚踏实地,尽职尽责地做好 各项工作。多关心同事,团结班组所有成员共同努力工作, 不辜负领导和同志们对我的盼望。

月份保洁工作重点篇四

您们好!本人自今年八月入职担任管理处保洁部主管,从陌生到熟悉,再到现在能按质按量的完成部门工作,在公司领导的大力支持下,按照公司的工作要求,认真学习,总结经验和教训,找出不足,为明年的工作打好基础。

保洁服务是物业服务管理行业中的一个重要的服务部分,它直接体现着行业单位的整体形象,同时,业主也用视觉和感观留下第一印象。俗话说:进门看地面,坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行 实际操作培训,使保洁员掌握保洁工作知识,达到小区内环境卫生保洁工作的要求。

- 1. 坚持每周一的集体劳动。
- 2. 不定期的对地下车库进行全面清扫。
- 3. 多次接待外来单位的参观。
- 4. 派部分员工到高河管理处配合工作。
- 5. 应部分业主的要求,完成特约服务。
- 6. 完成日检及日检记录。
- 7. 配合办公室完成周检。
- 8. 每天清理小区日常生活垃圾。
- 9. 坚持每周一例会和员工培训。

保洁部现有员工18名,外围6人,楼道11人,办公区域1人,每个保洁员都有其负责的区域和工作标准,不论那个区域卫生出现问题,都有专门的负责人,时刻做到心中有数,责任到人。明年计划:

1. 完善各项制度,形成配套的考核监督机制,把各项工作标准进行细化,量化,便于操作人员熟悉自己该怎么做,做到什么程度。工作中坚持"定人、定任务、定标准",优化人

员结构, 鼓励工作积极性。

- 2. 树立品牌意识,努力打造"文采物业"的优势品牌,对于保洁部也是一样,不光在形象上要统一工作服、工号牌,更要在保洁业务上能够让业主满意,为住户提供优质服务,得到业主的好评。
- 3. 小区的卫生死角要定时、及时清理。
- 4. 对小区内成立一个小型家政服务队,即可方便业主,也可以为物业和自己有效创收。
- 5. 随季节变化、工作强度、保存方法等因素,日耗品消耗较大,部门建立台账,做到精细化管理,进库、出库要做好记录,真正做到进的清楚、出的明白。
- 6. 结合实际情况,预测保洁部的垃圾清运费用,提出合理的 节能降耗方案,预购自卸式电动三轮车一辆,从而更有效的 提高工作质量与效率。
- 7. 积极配合管理处其他部门做好物业服务工作。

月份保洁工作重点篇五

20xx年马上过去,大家在盘点一年中收获的同时,又寄希望与新的未来。不知不觉中,我在新的岗位上结束了一年的工作,现总结如下:在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下,紧紧围绕保安全生产为中心工作,充分发挥岗位职能,不断改进工作方法,提高工作效率,以服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作为准则,始终坚持高标准、严要求,始终把安全第一放在首位。严格执行六大禁令,坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置,思想汇报专题努力在提高自身综合素质上下功夫。

(二)严于律已,不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求,始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则,始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中,以制度、纪律规范自己的一切言行,严格遵守各项规章制度,尊重领导,团结同志,谦虚谨慎,不断改进工作作风;坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想,劲往一处使,不会计较干得多,干得少,只希望把所有工作圆满完成。

总之,一年来,我做了一定的工作,也取得了一些成绩,但 距领导和同志们的要求还有不少的差距:工作创新意识不强, 创造性开展不够。在今后的工作中,我将发扬成绩,克服不 足,以对工作高度负责的态度,脚踏实地,尽职尽责地做好 各项工作。多关心同事,团结班组所有成员共同努力工作, 不辜负领导和同志们对我的期望。