

# 2023年社会九九重阳节教案反思(模板8篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 志愿服务组织工作总结篇一

自20\_\_年\_\_月\_\_日抵雅加达，乘飞机到麻里巴板正式开始志愿者教学工作，屈指算算已经六个月了。这里暂将这段时间里工作和生活上的的一些所感所想，如实汇报。

### 一、教学工作

由于签证问题本应七月份来到印度尼西亚的我们十一月份才到，在我们没来之前的华语课堂是由当地华语老师替我们上的，这中间有的老师这节有课不能过来，有的老师那节没课可以过来，这就造成了学生接受华语知识感知的机会不均等，同样的，水平和兴趣也都或多或少地有了落差。据学校要求，从中国来的华语老师，语音面貌好，所以由我来负责整个高一年级，即一共八个班的课程。开始上课我才知道，并不是每个班每个人都有华语课本的，但上课的时候两个人看一本基本也可以跟得上教学进度。但是一年五班和一年八班，整个班级都没有一本书，一边督促学生买书的同时一边我就必须把所学的内容用笔抄写在黑板上让学生记在笔记本上，一来一去耽搁了不少时间，进度缓慢，而且没有华语课本另外一个难题就是，留作业的时候特别不方便。假如我留抄写生词一个写五遍，但是学生抄在本子上的字并不可能完全如我所写的标准，小小的误差并没有关系，但是写到后来不经心地夸大，就变成一个错字了，这是其一。其二就是写在黑板上的内容不能够过多，因为过多学生看着多就起厌学情绪，

必须让他们感觉到自己学得还不错，可以看得到学习的效果他们才会起劲学，感觉到学习华语的乐趣，不会再看到汉字就头疼。相应的问题就出来了，有的学生抄写过程中并不是按照老师写在黑板上的顺序，而老师本身写在黑板上板书的内容一节课下来也都是两次三次，让学生准确理解作业的范围也成了一个小难题，每次我都是一个一个指着学生的作业本给他们划定范围，如果你不这样做，学生有了借口，作业就写得很乱。两个没有书的班级里五班的情况又特殊一些，在我没来之前这个班只上了一节华语课，别的班都学完了第三课准备学习第四课了，而这个班却还在预备课打转，连拼音都没有学全。国立学校的华语课是每个星期才只有一大节即一个半小时的华语课，我来给这个班的学生上了两次课就期中考试了，考试范围是从第一课到第四课，于是几乎整个班的华语分数都沦陷了。09年新学期开始，每次上这个班的课我都相应地降低难度，再尽量赶齐和其他班教学进度差距的同时，将预备课以及前几课的内容分成小模块一点点地加进来，化整为零。在四月初的期中考试里，五班成绩终于提上来了，全班都及格了，倍感欣慰。

虽然我教的都是高中学生，年龄上也没差几岁，但仍然觉得他们是孩子，好胜、自尊、敏感、渴望被关注，回答问题正确了，一个“好”字就可以让他们雀跃半天，小小的奖励哪怕只是一小盒饼干也高兴得手舞足蹈，简简单单的快乐也温暖着我。一个班级四十多名学生，水平不能一概而论，经常下课之后我都会留在教室里给稍差的同学补习，力争让学生能够做到当堂课的内容当堂课消化。课堂教学中，我发现三种教学法非常实用，一是提问法。教学实践中，提问法的使用是贯穿始终的。刚一上课学生可能还处于课下放松的气氛中回味不已，这时适当的提问就可以让大家回复到上课的状态，提问内容是上节课学过的东西，正好做一个复习回顾，用以了解学生对于所学内容掌握的真实情况，如果感觉哪个地方学生学得不够好就再用别的方法让学生吸收，重新讲解一遍，然后再进行提问检查。开始新课，将整堂课教学的内容分成一个个的小模块，进行模块教学。完成一个模块的教

学内容后立马进行提问检查，确定内容学生掌握之后再时行下一个模块。课堂结束要提前几分钟针对所学模块内容进行总的提问复习，让所学内容在学生脑海中过两遍这样才便于学生记忆。提问法的使用也需要注意以下几点：

### (一)、提问对象的选取。

一般先是让全班回答问题，这样给所有学生一个准备的机会。然后再单独叫学生来回答，有重点的抽查。针对学生不同的心理，有些学生学得不是特别好，信心不太足那就尽量选取简单的问题给学生来回答，增强信心让他们更有兴趣。学得很棒的同学就提难度大一些的问题，也让其它同学通过他的回答了解更多功能知识。同时，对一些相对简单的小问题也可以先叫一个同学来回答，提起大家对这个问题的注意力，再过渡到新的知识。但要注意一点是选取的提问对象应该是能够做答的，如果第一个学生回答不出来后面的学生可能就会有畏难心理，再加上从众心理作用，提问就很难进行下去了。

### (二)、提问中及时反馈

学生回答问题要及时给予反馈，回答正确的学生一定要给予肯定，简简单单两个字“对了”，或者用手势在空中打一个对号，还有点头微笑示意都可。有的学生回答不出来也一定不要横眉怒目，那样只会让刚接触华语的学生产生抵触心理。有三种方法，一是再问一遍，提醒并鼓励学生自己改正。二是请学生再说一遍，学生自然明白刚才是说错了，再说一遍就会说对了。三是由老师领着学生大家把正确的句子说一遍，跟说是全班的集体活动，这样不会使个别学生紧张。在这个过程中要注意自己的态度，微笑引导他说出正确的答案。除此之外，还可以让学生寻求外援。回答正确的学生要给予肯定，尤其是回答得相当出色地要给予表扬，这样会最大程度激发起他们学习的热情。

### (三)、提问时点面结合

记忆是一个从无到有的过程，需要通过反复不断的操练达到理解运用的程度。个别学生回答问题，如果回答对了，要记得让全班跟着他一起再说一遍。这样回答问题的学生有当小老师的感觉，洋洋得意之余对华语兴趣提升了，自己印象也更深了，同时其他没被提问到的同学也通过这样的方式参与了进来。如果回答错了，老师引导或者其他同学提醒，让他自己再重复一遍，然后全班一起重复一遍。这其中强调的是所有学生的参与，最大程度的集中所有学生的注意力，提高课堂教学效率。

### (四)、提问内容由浅入深

提问的时候提问内容要由浅入深，先是相对简单的生词、短语，再到句型的问答。可以将课文里的句型提出来，打乱顺序提问，最大限度开动学生的脑筋。然后还可以写几个关键的生词在黑板上，引导学生一起背诵课文，再进行提问检查。

### (五)、提问方式灵活

相同的内容，不同的语速语调就会带给学生不同的听觉冲激。所以在提问的时候要经常变化自己的语速语调来引起学生的注意，特别在对新学内容的检查提问中语速和语调的变化就更为重要。刚开始语速略慢，慢慢加快，再多加一些语调的变化。同一个句子也可以做一下处理，或短或长，来询问学生，让他们理解这些都是可以表达类似的意思。比如说，课本上有这样一个句子：“请问，现在几点了？”，我们可以这样提问，也可以将句子直接缩短成“现在几点了？”，甚至直接问“几点了”。

二是翻译法。虽然在对外汉语教学法中翻译法算是元老级的古董了，但是事实证明教学活动中适当运用翻译法还是很有必要的。教生词的时候，每个新生词的右边都会有相应的印

尼语翻译，但是如果你不强调的话，学生跟读的时候也只是跟着你的读音，对于这个生词是什么意思，许多学生根本无暇顾及。结果读了许多遍学生似乎也读得挺不错，但是完全不知所云，成为了没有丝毫意义的语音片断。对此，我常采取的一个办法就是领读齐读学生个别读之后，开始由我来说华语然后让学生来说印尼语，最开始的时候是按照生词的顺序来由学生集体翻译，慢慢开始变换顺序，并奖励第一个回答正确的学生。几遍下来让学生至少有一个初步的印象，再让学生齐读生词，加上右手边的翻译。再步入课文教学的过程中，当学生能够齐读甚至齐背课文之后，让学生按照自己的理解将课文翻译成印尼文。这样可以复习刚刚所学的生词以及课文中包含着的已学过的生词，加深对课文内容的理解。就拿第四课《你家住在哪儿》第一篇短文为例，其中有两个重点句型，分别是“你家住在哪儿？”“你家有几口人”及其回答，只有让学生在理解的基础上自己翻译转换成自己语言系统里所能够消化吸收的东西你才能够让学生根据自己的实际情况作答，“我家住在**balikapapan**”，“我家有九口人”等。再拿第七课《你们去哪里》第一篇短文为例，其中有两个句子，“我的华语课本呢”“在你的书包里吗？”，我在让学生翻译的过程中就发现很多学生并不能够理解这两句话的意思，学生并不知道第一句话是领略了“在哪里”这三个人字，显得很困惑，顺带也就不理解下面的句子是作何解，让学生自己发现问题解决问题，这对于他们而言是能力的提升，同时也增强了学习华语的自信心。

另外，情景教学法也是非常有效的。还拿第七课《你们去哪里》第一篇短文为例，叫两个学生上来分别扮演王云龙和哈山，要求能够流利说出对话并做出相应的动作。先准备好道具——华语课本和书包，然后要选择地叫两组学生上来表演。在这之前要确保全班同学都能将这个对话流利背诵，还有选取的教学对象能够配合你来进行表演，如果扭扭捏捏磨磨蹭蹭就会起反作用了。我是在八班首先进行这个会话表演的，第一组上来的两个学生其中一个是残疾人，他没有手，嘴也有缺陷，说话有时候会吐字不太清楚，但是每次他都会很认

真地大声跟读，每次他大声回答问题并且答对了的时候就表扬他，。上来表演的时候他不知道是紧张还是什么原因，在说最后一个句子“哦，真的在我的书包里”这个句子时不知道配合动作，底下的同学们就一起告诉他要拿一下书包，在同学们的帮助下他顺利完成了这个情景对话的表演。同时底下的同学也参与其中，大家都把“书包”这个生词和实物联系起来。这种到讲台前面来做会话的教学对象选取很重要，一个班一节课上一般也只就选两到三组学生来进行此类练习，次数太多学生也会感觉到无味。其实还有很多方式来让学生扮演角色，将全班分成两个大组，每一大组的学生说相应角色的句子，两大组合起来就是一整篇短文。然后再从两大组中每组随机选取一个学生站在各自的座位上进行对话，或者由组员推荐进行口语比赛皆可。

## 志愿服务组织工作总结篇二

20\_年是蔓延曲折而又充满希望的一年。我跨出学校的大门，来到\_\_单位，这是我走出校园立足社会的第一个落脚点。回首全年的学习、工作，有兢兢业业的充实，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅。在领导的坚强领导和精心教导下，在同事的关心和帮助下，我不断加强自身锻炼，并有所收获。现将一年以来学习、工作情况总结如下：

### 一、虚心学习、坚定理想信念

一年以来，我不断强化认识，短时间内做到了由学生到上班族的角色转变。一是自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，积累工作经验；二是注重以工作任务为牵引，通过业务实践来锻炼，依托工作岗位学习提高。在工作中求学习，在困惑中求锻炼，把“学习”从校园的课堂转入社会的实践里。同时，在工作中更不敢有麻痹和懈怠，从做好本职工作出发，以努力提高自身综合素质为目标，树立坚定的学习型服务工作理念。

## 二、服从管理，扎实工作

办事，坚决服从单位领导安排，克期完成工作任务。一是做好办公室收发文工作。深入学习电子政务办公系统，掌握公文知识，认真阅读和处理文件，以及接听办公室电话，传达来电内容，竭力做到信息无丢失，事情不延误、无遗漏。二是做好文件及相关工作痕迹材料的收集、保管工作，努力做到了资料的安全完整。三是配合单位开展《中共\_\_县委执政纪要(20\_)》的编撰工作。立足岗位职责，参与了《执政纪要》从起草方案、资料征集和编辑到出版发行的全程，在领导和同事的指导帮助下，谨学使用，努力提高，服务《执政纪要》圆满出版。工作中，虽有美中不足，却也尽责尽力，虽有凌厉风霜，却颇得收获。

## 三、立足现实，放眼前方

提升人格，努力用更坚强的臂膀、更睿智的大脑、更高尚的品德服务单位、服务\_\_。

## 志愿服务组织工作总结篇三

时光如白驹过隙，转瞬即逝。天气的变热，各种考试的临近，都在透着一个信息——转眼间这个学期又要结束了，本学期在系领导以及青工部的正确带领下，我班青年支援者的各项活动始终有条不紊的进行着。回想兄弟姐妹一起度过的日日夜夜，有过心酸、有过苦辣，但最终回报我们的还是那甜甜的甘露。让我们好好回忆一下我们用爱心浇灌的学期的工作吧！

我们班的同学不管是不是青年志愿者，都积极热情的参与青工部组织的爱心活动，响应上级的领导，尽我们所能做好每一件值得付出的事。

- 1、极参与公交站站点的服务，对公交站站点进行清洁。

2、着满满的爱心去应聘“爱弥尔”“残疾人康复中心等爱心机构的招聘。

3、3月份雷锋月活动中，我班青年志愿者前往长沙市第一社会福利院做义工。帮老人整理物品，与老人一起晒太阳，一起唱歌，一起聊天，一起拍照，一起微笑，画面温馨幸福，无不表现出青年志愿者的爱心。

4、出我们的行动参加残疾人工艺品义卖活动，帮助残疾协会积累基金。

5、月中旬行了缅怀512主题班会，它包括512地震的感人事迹，地震前兆和逃生法，为逝者默哀。

6、参加了青海地震的募捐活动，为我们的同胞送上一点关怀。

7、车系主办的募捐图书活动，我班同学也积极参与其中，为贫困山区的孩子带去一点属于他们的快乐。

虽然我们的爱心只是杯水车薪，但是我们会再接再厉奉献自己的爱心，知道世界都充满爱。一学期即将结束，我们的活动也即将先告一段落，但是我们的爱心是无止境的。

## **志愿服务组织工作总结篇四**

新学期至今时间已经过半，图书馆的义工工作出现了一些起伏，究其原因主要有以下几点：

一、开学伊始对义工的管理工作重视不够。我们原以为上学期义工工作开展得比较顺利，就想当然地认为可以放松一下，对义工工作的监督和考核疏于形式，导致图书馆义工特别是保洁岗的义工工作不得力也不到位，大大影响了馆容馆貌。结果图书馆在这方面受到了综合考核小组的严重扣分，这让我们如梦初醒。

二、义工派工和用工协调不力。刚开学的时候有几批义工派工出现梗阻，义工派工不齐；而我们在用工方面也与义工办公室沟通的不够，像“二室一部”有部分有意长期在图书馆做义工的人员被派到别的部门做义工，而新进的义工在较短的时间内又不能胜任当前的工作需要，进而影响了工作的效率。所以说，协调派工和用工的学生干部最重要的是要有强烈的工作责任心。

三、岗前培训和服务期满评优暨致谢会议缺失。因为有段时间负责图书馆义工派工的同学工作忙，没有很好地选择和组织好义工同学参加岗前培训会议和服务期满后的评优暨致谢会。由于没有岗前培训，义工在陌生的工作任务下，即使很勤劳，也是事倍功半，在一些细节的地方力有未逮。没有及时召开评优暨致谢会，不总结经验，就不能提高，树立标兵，争先创优。

为总结经验，发扬优点，克服不足，对义工工作的管理总结如下：

一、要坚持不懈、持之以恒。严格落实岗前培训，不但要在思想上做通做透，还要在工作指导上，做全做细，让义工树立强烈的责任心和荣誉感，争做优秀义。

二、要通力配合、前后衔接。加强和义工办公室及义工组织人员的协调和沟通，做到准时派工，按时用工，及时考核总结，随时出现问题能够及时得到沟通解决。

三、要有始有终、尽善尽美。凡事预则立，不预则废，我们认为，不但有必要在义工上岗前召开岗前培训会议，使其对义工制度和各岗工作的内容和性质有了充分的了解，而且在每批义工在服务期满后也非常有必要及时召开评优暨致谢会议，做到所有义工特别是优秀义工的辛勤劳动予以充分的肯定和及时褒奖。这就使得这项工作得以闭环。

四、要加强监督、严格考核。人总是有弱点的，没有外部监督，没有日常考核，有些义工难免表现出懒散和怠工的现象。现在图书馆进行开展首届精神文明优质服务月活动，给广大读者创造一个良好的馆容馆貌尤为必要，因此，从第13批义工开始，图书馆恢复了专门负责日常检查义工工作情况检查的小组长岗位，日常检查情况与图书馆工作人员考核相结合，将使得义工的评优更为客观。

从目前第13批义工的工作表现来看，所有义工都表现出了前所未有的工作热情，图书馆的环境卫生也从未有这样好过。

义工制度作为我们学院一项坚定不移的特色教育措施，要做好它，需要方方面面的共同努力和配合。让我们一起行动起来，将义工工作进行到底！

## 志愿服务组织工作总结篇五

青年志愿者活动是跨世纪青年文明工程的重头戏，是适应时代要求和社会需要应运而生的新事物，是新形势下丰富和发展学雷锋活动、培育“四有”新人的有效载体，是调动青年参与团活动积极性、主动性的一种有效方法。多年来，石斋中学广大青年志愿者本着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，按照“活动规范化、组织支部化、队伍正规化、阵地长期化、运作社会化”的要求，以“奉献社会、服务他人、锻炼自我”为宗旨，积极投身创建校园精神文明和社会志愿服务活动，多次开展各具特色、丰富多彩的志愿者活动，取得了一定的成绩。学校青年志愿服务队已成为学校德育工作中一道亮丽的风景线。它是学校对学生进行思想政治教育和传统美德教育的重要途径，也是我校共青团工作和青年工作的有机载体。“成才在校园，奉献在社会”已成为学校广大青年学生的共识。由于工作显著，学校团委曾被东山团县委授予“青年志愿者活动先进集体”荣誉称号。

石斋中学青年志愿者服务队自成立以来，我们就着手建立

《青年志愿者服务队管理条例》，并逐步探索建立起青年志愿者招收、面试、注册、培训、评估到考核奖励的一套制度。青年志愿者服务活动作为一项长期的服务活动，贵在自愿，只有充分尊重学生意愿，坚持自愿参加的原则，招收志愿者才能名副其实，志愿者行动才会具有内在持久的原动力。因此在招收时，我们加大宣传力度，让学生明白青年志愿者是以倡导和推动爱心助人、奉献社会为宗旨，是继承中华民族的传统美德，推进新时期精神文明的新举措。每次报名结束后，我们对所有的志愿者进行了集中统一面试，对合格者进行注册登记，填写好《东山县石斋中学志愿者注册登记表》，做到统一注册、统一管理，并以项目注册为龙头，推进重点项目的志愿者注册工作，不断加强青年志愿者的队伍建设。志愿者的注册制度为广大志愿者提供一个累进激励的机制，这必将吸引更多的`学生加入志愿服务行列。与此同时，我们为`学校青年志愿者制作统一的帽子、授带、服务意见反馈卡、旗帜。在每年的国际志愿日期间，我们及时召开了经验总结表彰大会，表彰一批青年志愿者先进个人，逐步探索出一条建立学校青年志愿者长效机制的有效途径。

志愿者管理队伍中发现有组织能力的骨干力量，并加以委任。他们会在志愿者中起到带动和领导作用，在活动中架起了志愿者与服务队之间的桥梁和纽带，为各项志愿者活动的开展发挥了巨大作用。每支志愿者队伍都表现出很强的组织性、纪律性和强大的凝聚力，圆满地完成每次的志愿服务活动，得到的普遍的赞誉。陈攀同学是学校学生会生劳部部长、学校青年志愿者服务队队长，每次学校开展志愿者活动，他总是身先士卒，迅速组织各小队长、青年志愿者开展活动。

1、立足校园，开展“石斋是我家，美化靠大家”为主题的校园三化建设。

几年来，青年志愿者服务队为“绿化、美化、净化”三化建设作出了十分突出的贡献[]20xx年10月份在学校团委会的倡议下，全校学生共为学校校园建设捐款一万多元。此外，他们

还经常整理校园环境卫生，剪修花草，浇灌树木，保护花圃，美化共青团绿化带，为学校的校园环境建设作出积极的贡献。

## 2、放眼校外、服务社会

学校团委会经常组织青年利用节假日、课余时间深入开展尊老敬老、扶贫帮困、社区服务、环境保护等多类志愿服务活动，帮助他们增强社会责任感，弘扬文明新风尚。

(1) 组织青年志愿者到东山县福利院开展“我为孤寡老人献爱心”活动。进一步弘扬中华民族“尊老、敬老、爱老、助老”的优良传统，以实际行动弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，让老人们感受到社会给予的温暖和爱心。

(2) 开展“东山是我家，美化靠大家”为主题的社区环境整治活动。让团员青年把爱心洒向社会每一个角落，以此来更好地保护环境。

(3) 组织团员青年到街上清理乱张贴“牛皮癣”活动。进一步提高学生的社会责任感，弘扬文明新时尚。

(4) 积极响应东山县委、县政府为“创建全国优秀旅游县”的号召，在团县委的统一部署下，认真参与铜陵地区环境卫生大整治活动。

## 3、开展“为贫困生送温暖”活动。

而更加勤奋学习，以优异的成绩来回报老师和同学们的关心。九年6班陈益林同学是一个贫困生，生活困难。在班级团支部书记的倡议下，全班同学除了为他捐款300多元外，还给他买了一套新衣服和一个新书包，让他感受到班集体的温暖和爱心。

## 4、发扬“人人为我，我为人人”的精神，主动服务于我校的

中考。

每年中考，青年志愿者便忙碌起来，有的打扫校园环境卫生，有的整理班级卫生，有的搬课桌椅，忙的不亦乐乎，为我校创设良好的考试环境而不懈努力。

## 5、积极参与环境友好型社会建设。

学校团委会组织青年志愿者开展植树造林、护花种草、促进校园垃圾分类收集和综合利用等环保服务活动，积极组织青年志愿者宣传节约观念和环保理念，从自己做起，从身边做起，从小事做起，在资源节约型、环境友好型社会建设进程中发挥志愿服务方式的独特作用。

我校开展的青年志愿者服务活动充分体现了“自主教育”的特点，各项活动均以学生为主体，独立策划、组织和开展活动，让学生参与社会服务活动，接触了社会、了解了现实，磨练了意志，展现了青年学生蓬勃向上、敢于实践的积极的精神状态。提高了与人交流、懂得理解、善于协作等方面的能力，学会了奉献、学会了负责、学会了追求，对于青年志愿者的内涵的理解也随着活动和实践的深入而不断加深。几年来，石斋中学青年志愿者队伍不但以实际行动在师生中和铜陵地区群众中树立了美好的形象，而且通过这些活动，增进学校师生团结友爱、互勉共进的感情，许多学生从志愿者身上学到了从小事做起、从点滴做起，从不间断、从不气馁地为他人服务的高尚品质，懂得了做人的道理。

青年志愿者服务活动是一项富有生命力和广阔发展前景的事业，我们要在总结前期工作的基础上加强组织，规范管理，以活动促发展，把我校的青年志愿者工作深入扎实的开展下去。

社区服务活动总结今天下午，我和几个小学的学生在我区开展了社区志愿者的劳动有五名学生参加，活动分为一系列的

活动如下：（1）支付的报纸为社区居民，也许我们订阅从邮箱获取日报，从来没有尝试过觉得自己胖报纸，厚厚的一摞报纸，一个副本发送到不同的住宅楼，每个邮箱去，虽然不是很难，但它仍然是真的需要仔细和耐心，很细心给我们的学生完成了工作认真负责，证明了自己是一个优秀的成员，我们的使命！ 2。在一定范围内的社区清洁，分为两组，一组负责此类任务扫街，扫街的过程中很难看到我们的学生，他们相互补充的无畏累，不怕脏的精神作用，他们完成了出色的工作。通过学生的街道清扫后，特别干净整洁！另一组学生负责清理社区草坪和一些垃圾，杂物。学生们的辛勤工作后，对环境的草坪社区显著改善，乍一看，绿色。 3。服务孤，孤独的老人，帮助做家务，之后废纸卖掉买水果等。我认为这个事件是我们的团队精神和对学生的文化素质的体现，作为一名学生，我们应该培养自己的精神文明建设，这对我们来说是为高中学生更有必要。通过在学生的素质这样的活动方式得到了机会文明得到很好的体现和发扬。在未来的一个良好的开端，我们将加倍努力，社区活动我们的努力，一个没有战斗做的更好！从我们希望能够坚持下去，继续努力，真的能体会到责任与义务，高中学生的表现，真正做到了为他人服务，为社会做出更多的贡献未来！

## 志愿服务组织工作总结篇六

为响应国家号召，大力发展社区社区志愿者队伍，建立志愿服务常态化机制，助推社区四自“自我管理、自我监督、自我教育、自我服务”六共“共居一地、共同管理、共促繁荣、共保平安、共建文明、共求发展”的实现，新都街道新兴社区引入新都金东公益社区服务中心共同筹建金东公益新兴社区志愿者工作站，金东公益中心在社区领导下制定了志愿者管理制度、建立相应激励机制、并对社区下辖三个院落分别进行了志愿者招募和宣传工作，微信沟通平台现已有55人加入，20余名不会使用微信的社区居民做了纸质登记，近期将会开展手机、电脑知识培训，促进志愿者队伍信息化沟通，现将前期工作情况总结如下：

1、为发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，根据新兴社区实际情况制定出《新兴社区志愿者管理制度》，为激励社区居民加入社区志愿者队伍，规范志愿者激励方式特制定《新兴社区志愿者积分管理细则》。

2、加强志愿者的信息管理，根据志愿者的专长、服务意向、服务区域、服务时间等进行分类，便于志愿服务的供给和需求进行对接。

1、制作了志愿者队伍宣传三折页、宣传海报，对《志愿者管理制度》和《志愿者积分细则》进院落宣传，并制作上墙进行长期宣传。

2、搭建志愿者服务宣传沟通平台，线上我们建立了微信群□qq群，线下我们建立了志愿者工作站，根据院落分别成立志愿者队伍，建立志愿者沟通交流机制，促进社区居民的不断加入。

每年3月5日前后，雷锋就变得很忙，不少部门都会组织志愿者到社区、敬老院等场所开展学雷锋志愿服务活动。这当然是一个可喜现象，但如何通过学雷锋，让志愿服务活动常态化，是我们需要思考和着力解决的问题。

1、社区志愿者队伍成员均是本社区居民，因此志愿者队伍稳定性较强，金东公益中心将根据每志愿服务项目开展相应培训活动，提升社区志愿者队伍服务能力，通过表彰优秀志愿群体、宣传志愿服务先进人物事迹等多种形式，传递志愿服务的正能量，为常态化服务奠定基础。

2、根据新兴社区居民实际需求，制定出符合本社区的常态化志愿服务体系《新兴社区志愿者服务明细表》，让志愿服务更加深入人心，只有这样，志愿服务才能获得持久的生命力。

1、现阶段主要宣传对象以老年群体为主，因为中青年忙于工

作，无法进行有效宣传，我们将通过老年志愿服务的开展，让家庭中的老年人带动家庭中青年加入到志愿者队伍中来。

2、老年人对新兴事物的接受能力相对不高，在宣传过程中我们发现大多数老年人不会使用网络聊天工具、不会使用电脑，针对这一情况，我们在后续活动中将不断开设手机电脑知识培训课程，促进志愿服务网络化沟通，定期开始网络防骗志愿服务活动，增强社区居民防骗意识。

3、老年志愿者年龄较大，在志愿服务过程中存在安全隐患，针对这一情况，在前期志愿服务活动开展过程中尽量以受益者的身份参与，加快让老年志愿者带动中青年的加入，及时让老年志愿者转变为受益者。

金东公益新兴社区志愿者工作站

20xx年8月31日

## 志愿服务组织工作总结篇七

石家庄第十中学在团市、区委的关怀、指导下，高举邓小平理论伟大旗帜，深入学习贯彻党的方针、路线和政策，团结广大青年团员，大力弘扬“奉献、有爱、互助、进步”志愿服务理念，积极推进“青年志愿者”活动的开展。

第十中学青年志愿者活动由校团委直接领导，42年来，我们青年志愿者队伍进一步壮大，我们紧恪尽己所能，不计报酬，帮助他人，服务社会。践行志愿精神，传播先进文化，为建设团结互助、平等友爱、共同前进的美好社会贡献力量的誓言，自主创新的开展工作，无私奉献，真正地做到了为师生服务，为社会服务，不仅丰富了青年们的业余生活，同时推进了团委“增强团员意识，构建和谐校园”中心工作。

1、狠抓组织建设。

我校从1969年，开展青年志愿者活动，创建了学雷锋小组，

经过42年的努力，总结多年的经验，我校的青年志愿者工作实施统一规划，建立健全招募、选拔、培训、考核、激励的管理体系，逐渐形成了以团支部为单位的活动体系。

## 2、及时总结反思。

为了使我校青年志愿者工作更加规范化、制度化和精细化，在我校团委的指导下，建立了青年志愿者工作调查小组，对每次志愿者活动进行调查，找出问题，及时反馈。

积极倡导志愿服务精神，创建和谐校园，引导志愿者从校园做起、从身边做起、从小事做起，志愿者精神付诸行动，服务社会，感恩社会。我校积极探索志愿服务长效运行管理机制，推进志愿者服务计划和特色活动的持久开展，同时根据每个团支部自身的特点，联合或组织独立开展各具特色的品牌志愿者服务活动，不断推进活动向纵深发展。

### （一）品牌工作。

我校以“学雷锋小组”为切入点，打造内涵深刻，形式多样，意义深远的品牌活动为平台，凝聚志愿者力量，利用国旗下讲话、班会、“校园之声”广播站等宣传方式进行广泛的宣传，围绕社会服务、文化教育、环境保护、扶贫帮困等方面，开展了多种形式的服务活动。长期以来，打造了“学雷锋做好事”、“环保小卫士”、“让爱传递爱心捐助”等一系列工作亮点。

## 1、“学雷锋”青年志愿者

我校这支学雷锋志愿者队伍从1969年开始活动，到现在坚持活动42年。多次被团中央、教育部评为“学雷锋先进集体”、通过此项活动的开展，我校学生在活动中有所得，增强了社

会责任感，更努力争做勤奋学习、自尊自爱、遵规守纪、诚实守信、奋发向上的合格中学生。

## 2、“让爱传递爱心捐助”

我校的青年团员志愿者，青年团员带动其他同学参与捐献活动，如：08年汶川地震捐款3131、2元、为灾区衣物1030件棉衣等活动的开展，充分体现团员志愿者的先锋模范作用，增强了团员意识，真正体现了共青团员的风貌。

## 3、“环保小卫士”

我校有一支环保的志愿者队伍，积极宣传环保知识，通过开展一系列活动，使节能减排、低碳经济、生态文明建设等环保理念深入到每一位同学的心中。学生自觉加入到环保的队伍中，用实际行动创建绿色校园，绿色地球。2009、2011年连续两年“用行动点亮环保希望，用爱创低碳生活”为主题的现场活动，在省级电视台报道，得到家长和社会的认可。

### （二）联合社区和谐行动。

2009年，我校以社区为平台，根据周边社区具体情况，开展活动。连续两年，我校志愿者队伍与振二街居委会联合，利用寒暑假到社区进行定点服务，进行和谐社区的创建活动。青年志愿者打扫街道、清楚垃圾、搜集废电池、宣传交通法规，活动受到社区居民的一致好评，振二街报纸进行相关报道。

### （三）立足校园，做好十中人。

#### 1、日常行为规范监督。

青年志愿者和学生会每天学生进出校门穿校服，佩戴校徽、校园骑车等常规进行检查和监督，不仅培养了同学们良好的

行为习惯，同时树立了十中的良好形象。

## 2、增强学生节约意识。

我校有住宿生，青年志愿者监督同学们课间节约用水，在食堂、宿舍进行监督，杜绝了不关水龙头、课间不关等的现象，让同学们形成了节约意识，为学校节约水电作出了贡献。

## 3、创建绿色美丽校园。

环境小卫士，广泛开展清扫垃圾、美好环境等活动，杜绝了乱丢弃、践踏草坪等现象，收到良好效果，为师生创造干净、卫生、幽雅的学习环境。

## 4、废品回收，爱心助困。

以团支部为单位，每个团支部的志愿者将本班的废品积极回收，资助我校贫困学生。

## 5、积极为学校大型活动提供志愿服务。

历届校运会，都有志愿者的身影；大型艺术节、校庆、歌咏比赛等活动志愿者都出色完成了任务。

激励机制的创建能有效的激发学生积极参与度，我校通过一系列的奖励评比活动，突出青年志愿者活动在我校的重要地位，通过“校园之声”广播站宣传典型，弘扬正气。每年评比优秀青年志愿者，校园其它各项评比与志愿者活动挂钩。

我校青年志愿者活动开展的时间较早，在活动的开展过程中取得有了喜人的成绩，积累了一些经验，同时也发现了问题。

体会：

### 1、要结合学校自身特点和情况开展活动。

我校的学生多为城乡接合、外来务工人员，学生的行为规范不好，所以，我校青年志愿者在日常行为规范的监督方面进行突破。

2、树立品牌意识，创建品牌工作，争取社会效应。

爱心照顾振二街邢凤珍老人，这个接力棒传递了41年，多次受到教育部表彰。

3、健全机制，确保青年志愿者的持久性和实效性。及时总结经验，发现问题，完善机制，推动我校青年志愿者工作的纵深发展。

思考：

1、如何有效地利用在校时间进行服务。

2、如何使服务内容更加丰富，有效解决外出服务安全等问题。

3、怎样使家长对我们的志愿服务更加的支持和理解。

在今后的工作中，我校志愿者活动在团委的领导下，继续将活动开展下去，脚踏实地，努力创新，谱写十中志愿者的新篇章！

## 志愿服务组织工作总结篇八

为进一步深化内蒙古银行业文明规范服务理念，将规范服务工作覆盖至全区村镇银行金融机构，树立规范经营、优质服务的行业先进典型，以点带面全面提升自治区银行业村镇银行文明规范服务水平和影响力，促进村镇银行更好的支持地方经济发展，为切实贯彻上级行的服务工作要求，使我行的服务水平再上一个新的台阶，真正做到以优质的服务促进业务的持续发展，现将我行服务工作的整体情况总结如下：

一、各营业机构的服务设施配备较为标准、齐全，基本符合服务要求。网点服务的硬件环境，既是服务工作的基础，也是银行外在形象和实力的具体呈现。我行分设了现金区、非现金区、vip客户接待区、客户休息区，洽谈业务区，使网点的布局多功能化，充分体现了人性化特点，及时适应了不同层次客户群体的服务需求，提升了服务档次，增强了竞争能力。

二、员工的服务意识有了明显增强，经过行里多次进行服务礼仪的培训，以及制定了服务规范和标准，员工在工作中已成为自觉行为，员工服务意识的提高和服务质量的进一步增强，在客户中产生良好影响，保证了各项业务健康有序地开展。

三、临柜员工业务素质有所提高，应对不同客户的服务方式趋于灵活，经验日趋丰富，客户投诉数量明显减少。

我行在定期不定期进行员工的业务培训工作，员工可以有效的反馈客户的业务问答。

同时组织员工按时参加总行的学习、培训。在考勤纪律、着装、安全保卫、工作日志、会议学习，培训记录等方面加强管理，逐步规范了员工日常行为习。

纵观我行服务工作情况，尽管与往年相比，服务管理工作有了一些收效，取得了一些成绩，但是，距离上级行的服务要求，我行在各个服务环节上，均还存在一定的差距。具体反映在以下几个方面。首先，在硬件服务设施配置方面，服务规范要求的一米线或一米线标识，在我行还没有配备和落实。其次，窗口员工基础服务礼仪的执行还需进一步强化。特别是举手招迎礼仪，一些员工还显生硬。新员工的不断增加，使得一些员工还不能完全按照制度流程操作，也不能使咨询的客户收到满意答复。