

# 2023年殡仪车队工作总结(优秀6篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 殡仪车队工作总结篇一

1、做好殡葬惠民政策的落实。2017年一年殡仪馆共火化遗体数\*\*\*\*具，其中减免特困群体及优抚对象\*\*万元，惠及群众\*\*人次，火化率继续保持100%。

2、进一步规范殡葬服务行为。严格按照物价部门的有关规定收取费用，对所有的殡葬服务项目以及丧葬用品销售价格进行明码标价并上墙张榜公布。在服务过程中，由丧户根据殡仪服务项目单，自行选择服务项目。对一些需要面议的服务项目，做好与丧户之间的沟通协调，不误导消费，不欺骗丧户。加强服务的标准化管理，不断提高服务品质和服务档次。

整顿和规范各乡镇灵车驾驶员的殡葬服务行为，召开灵车驾驶员会议，不定期地对其安全、卫生及服务情况进行检查，督促其做好对丧户的上门服务工作。

配合局社会事务科，做好殡葬执法工作。严禁土埋、套棺葬。

从领导班子做起，狠抓廉洁自律教育，注重个人品行的培养和自身素质的提升。要求中层以上干部顾全大局，以身作则，率先垂范。做好人员的定岗定位，不定期与职工之间进行沟通交流，做好他们的思想教育，确保人员的团结、稳定。组织领导干部到县区兄弟单位进行参观学习。

对房屋、停车场等陈旧的殡葬设施进行修整维护。通过低价中标的方式引进了一台高档拣灰炉，计划前进服务站再引进

一台。对告别大厅、收费大厅进行装修升级改造。对殡仪馆食堂转换管理方式进行内部职工承包对外营业。做好筹建殡仪服务中心的前期调研工作。

每名职工都要牢固树立“安全责任重于泰山”的意识，搞好职工团结，确保其思想稳定。在工作中，没有安全做保证的工作不能接，没有安全防范措施的工作不能干。特别是做好夏季殡葬服务高峰期的防水、电、油、煤气、雷击等各项安全隐患的防范工作。做好炉间、配电房等要害部门的安全隐患排查工作，必须确保万无一失。针对炉间的高温工作环境，我们适时地做好防暑降温工作，配给好风扇和饮用水。定期召开安全工作会议，总结安全工作经验教训、分析安全形势、制定紧急预案和安全措施。

## 殡仪车队工作总结篇二

2017年，在局党组的正确领导下，我馆坚守“以民为本、为民解困、为民服务”的民政工作宗旨，积极宣传殡葬改革法律法规，大力推行“和谐殡葬、阳光殡葬”，全体职工团结奋进，以提高服务质量，提升服务水平为目标，围绕“丧属至上、服务第一”和“一切以丧属为中心”的服务理念，按照年初制定的工作计划有序开展，圆满完成各项工作任务，现将2017年工作情况汇报如下：

截至2017年10月，我馆共计火化遗体 具；组织安排追悼会 次；水晶棺出租 次；冰柜存尸 具，其中现场收敛非正常死亡遗体 具，穿衣整容 次，接运遗体 具，灵棚出租 次，接待丧属 万余人次。为方便群众，殡仪馆全年不休节假日，没有双休日，实行昼夜 小时服务，每位职工每月在岗时间达 个小时以上，确保了遗体接运、火化、告别、丧葬用品配套销售、骨灰寄存等各岗位 小时全天候有人值班，随时为丧属提供优质服务。

1、严格按规章制度和流程办理各项工作，实行“跟随式”服

务，严格执行规范行业用语和“零差错”工作机制等，真正做到“使生者了无憾，让逝者得其所”，赢得了群众的好评。

2、扩大绿化面积，新植大型小松树 株，冬青 株，三叶草多平，大大美化了馆内环境。

### 3、圆满完成了清明节接待工作

我馆提前做好清明节前准备工作，一是加强组织领导，做好处置突发事件的预案，制定清明节工作实施方案，落实责任到人；二是利用清明节宣传引导群众鲜花祭祀等文明方式祭祀先人，散发倡议书 余份；三是及时检修更换灭火器等防火器材设施；通过扎实做好清明节期间安全服务保障工作，为群众营造整洁卫生、庄严肃穆、和谐文明的祭祀环境，确保了群众祭祀活动安全、文明、有序。节日期间共接待祭祀群众 人，赢得了群众的好评。

### 4、积极响应国家政策，为贫困丧属排忧解难

为减轻困难丧属负担，殡仪馆切切实实为困难群众办好事，办实事，根据国家政策，对特困群体家属死亡后的遗体接运、冷藏存放、火化等费用给予减免。全年为 多户贫困家庭减免亲人丧葬费用 余元。

1、加大硬件设施投入，我馆根据业务发展需要总投入 余万元，分别于6月份购进恒温水晶棺 台，7月份购置三体存尸冰柜 台，10月份，新火化炉安装完成，同时购置高档骨灰寄存架200穴，这些硬件设施的投入使用大大提高了我馆服务群众的能力。

2、“一条龙”的全天候治丧服务，开展顺利，新增加的上门遗体抬架、穿衣整容、治丧司仪等新的服务项目，已开展 余次，收到了良好的社会效果，赢得了群众的好评。

3、职工技能培训陆续开展，我馆分别于4月份、6月份、9月份对馆内业务员、司机、火化工进行职业道德和专业技能培训，提高了职工的整体素质和服务群众的能力。

一是搞好宣传工作。执法队积极采取多种形式对火化薄弱乡镇进行了长期不间断的殡改政策及法规宣传，全年出动宣传车多次，印发、张贴宣传材料余份，喷刷举报电话余处。通过殡改宣传，使得群众充分认识到国家全面推行火化的重要意义。二是结合有关部门，做好丧属的思想工作，成功制止违规土葬起。

20xx年，虽然我们努力地做了一些工作，取得了一定的成绩，但我馆的工作中也存在一些缺点和不足。一是殡葬服务的标准化程度不高；二是职工队伍中消极情绪依然存在，行业自信心不足。服务理念要进一步转变，服务质量还有待提升。

### 殡仪车队工作总结篇三

为切实做好我馆安全生产工作，根据市局安排，做到了从源头抓起，认真组织，周密部署，狠抓落实，防范于未然，加强督查，扎实开展安全生产大排查大整治活动，取得了一定成效，现将我馆自查情况总结如下：

我馆始终高度重视安全生产工作，牢固树立“安全生产，责任重于泰山”的思想，从讲政治、保稳定、促发展的高度来抓安全生产工作。为了加强对安全生产大排查大整治工作的领导，我馆成立了专门的工作领导小组：由吴乐森主任担任组长，书记倪建华担任副组长，各科室负责人：童山青、徐兆寅、卢伟军、杜荣亮任组员，负责对此次安全生产排查大整治专项行动的指导和组织实施。通过召开各类会议、宣传活动、督促检查等形式，加大安全生产宣传和监督检查力度。与各业务班组签订安全生产责任书，明确安全生产责任及安全生产任务，使安全责任层层落实。

安全生产工作能否做好，关键在于管理措施的健全与落实。为使安全生产大排查大整治工作落到实处，我馆分阶段落实并制定了具体措施狠抓落实：

一是大力做好安全生产宣传教育工作。加大宣传的覆盖面，大力宣传安全生产的重要性、紧迫性。并组织全体职工观看安全生产教育警示片活动，使全馆明确安全生产工作的重要性，明确了范围及工作责任，提高了全馆人员的安全意识。同时，安全工作做到逢会必讲，特别对安全生产存在的薄弱环节，从自我检查、职能管理和安全制度执行等方面进行深层次的分析，坚持以人为本、强化思想教育构筑安全生产的坚固防线。通过教育，全体人员的防范和安全生产责任意识得到明显提高，认识到遵章守纪、强化管理、确保安全生产的重要性。要求全体职工时刻保持警惕，对安全生产工作不能有松懈思想，不能掉以轻心，认真务实地做好安全生产工作，为我馆各项工作又好又快的发展提供安全保证。

二是建章立制，层层抓好落实。通过建立健全的安全生产规章制度，形成一级抓一级，层级负责的安全生产机制。制定“一把手”为安全生产第一责任人，负全面领导责任；分管安全生产工作的为第二责任人，负直接领导责任。坚持节假日期间有人值班，并且有带班领导，确保通讯畅通；加强驾驶员、抬尸工、火化工的管理，有效防止交通事故和业务事故的发生；加强易燃易爆物品管理，增强消防意识，确保生产、生活，用水、用电、用油安全；加强防火防盗安全措施，提高防火防盗意识，确保公共财产安全。

为切实搞好安全生产工作，我馆一方面抓好正常的每月一次例行检查，消除安全隐患。另一方面，结合节假日，抓好专项安全生产检查整治工作。坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，精心组织，周密安排，认真落实检查活动，切实做到不走过场、不留死角，严密排查，覆盖全面，对排查出的隐患和问题做到即时整改，不留后患。

行动中，我馆针对季节性易发和突发事故的特点，认真检查所有可能发生安全隐患的部位。由馆领导带头组织各班组负责人重点检查了殡仪车辆、工地施工现场、火化车间的冷冻设备、火化炉运转情况，油库、服务大厅、观瞻厅、休息室、业务洽谈室、配电房、发电机房等场所灭火设备的配备和使用期限情况以及服务大厅、财务室防盗报警系统的灵敏程度，门卫执勤人员履行职责情况。通过开展安全生产大排查大整治活动，摸清了存在的隐患，落实了整改措施和责任，实现了源头防范和长效管理。

一是继续加强安全生产宣传力度和法律法规学习，进一步提高全馆人员的安全意识。二是继续加强对安全生产工作的领导，明确职责，落实责任，建立健全各项安全规章制度，进一步强化安全生产防范措施。三是全面完善各类应急救援预案，坚决杜绝重特大安全事故的发生。四是牢记安全工作是一切工作的生命线，始终从保稳定、促发展的高度，警钟长鸣，常抓不懈，狠抓事故源头管理，认真排查事故隐患，建立健全安全长效机制，落实各项安全防范措施，确保我馆安全生产形势良好。逐步形成全馆上下一致“讲安全、抓安全、促安全、保安全”的良好氛围，实现单位安全秩序井然、和谐稳定的安全工作目标。

## 殡仪车队工作总结篇四

回首半年，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”是我工作的集中体现。半年来，在部门领导和同事们的帮助下，本人始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。现将半年来的学习、工作情况总结汇报如下：

1、学习净化，学以致用。一方面结合党的群众路线教育实践活动，集中学习了党的群众路线活动有关会议、文件精神，着重学习了为群众排忧解难的相关章节内容，通过学习、记笔记、写体会，深刻理解了党的群众路线的现实意义以及开

展活动的时代紧迫性，更深层次上理解了在遗体冷藏、悼念仪式等服务工作中，自己多上一分心，丧主少操十分心的差距所在，同时更清晰地意识到：工作过程中，要细中求细，精中求精，设身处地地为丧主服好务，也是在本职岗位上落实党的群众路线的一个重要体现；另一方面，结合本部门业务工作实际，重点学习了礼厅布置、悼念程序等相关业务知识，做到为自己充电，为他人服务。

了学习知识的“温床”。在这里，我看到了化妆时的“白里透红”；缝合时的内线外隐，书写挽联时的规则飘逸，怀着这样的目标，我也在努力。

3、转变作风，提升形象。服务工作来不得半点虚假和马虎，做为服务窗口中的一名成员，半年来，结合业务工作实际，不断转变自己的工作作风，叫有应声，勤请示多汇报，注重边想边做，边做边总结，边总结边整改，力争办事快捷，服务到位，避免纠纷，达到丧主满意，提升服务窗口形象。

4、遵纪守法，待人和善。严格遵守国家法律、法规和馆内值班、着装等一系列规章制度，尊重领导、团结同事、和善待人。

回顾半年的工作，自己在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也清醒地认识到自己的不足之处：首先，在理论学习上远不够深入，尤其是将理论运用到实际工作中的能力还比较欠缺；其次，工作经验尚浅，给工作带来一定的被动；再次，在工作中主动向领导汇报、请示的多，相对来说，为领导出主意、想办法的时候少。

1、发扬吃苦耐劳精神。面对工作，不怕吃苦，主动找事干，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

2、发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，在向书

本学习的同时注重收集各类业务信息，广泛吸取各种“营养”；同时，注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、踏实的工作作风，力求把工作做得更好。

殡葬市场的改革，预测着我们今后工作的繁重，在以后的工作中，我一定会扬长避短，克服不足、认真学习、积极进取、尽快成长，争取把工作做得更好。

服务中心□xxx

## 殡仪车队工作总结篇五

两年了，我从一名对殡葬一无所知的青年，成长为今天六合殡仪馆火化组的一名员工，这两年，所经历的，所学到的，都成为了我为百姓服务的职业技能。而细数过往的这两年，我也只能给予自己一名合格的殡葬工人这样一个评价。起初来殡仪馆工作的时候，跟着老同志学习技能，一心想把自己的综合素质提高，为六合殡仪馆尽自己的一份绵薄之力。在初始阶段是充满干劲，一丝不苟的。那时候工作中的热情，对待丧户礼貌，理解，诚心与热心，是内心中迸发的力量，是满腔至诚想要为自己建立良好形象的青春绘笔。在起初的一年里，我感受到了亲切的工作氛围，干净的工作环境，也被一点点的感染着，进步着。

而随着时间慢慢推移，自己学到了更多手艺，突然间迷失了自己，无知的认为工作就是这么一回事，已经没有什么值得能够再去提高，自己已经能够胜任自己的工作，年轻的我也正是有了这样的不该有的念头，潜移默化中耳濡目染着老同志的一些陋习，不知不觉中沦为了懒散对待工作的一份子，学到技能的同时，也将最初积极向上，想要肩负起更多责任的自己忘却在内心的角落里。

了自己工作上的不足，也重拾了那颗被遗忘了的热情之心，



正是这次培训给我带来的巨大冲击，让我得以悬崖勒马，不会一错再错下去。也正是这次培训，让我从井底之蛙的心态中走出来，再也不会坐井观天，沾沾自喜。

铁一样的事实摆在我的眼前，面对更加专业，无论从服务的软件与硬件都完全将我的工作经验甩在身后的南京殡仪馆，我被震撼了，他们对待客户的热情，他们的职业操守，他们的相互协作精神，他们娴熟的职业技能，还有他们的上进心，这一切的一切，如同一声巨响，将仿若梦中的我惊醒，——向南京殡仪馆的员工们学习，是时候让自己肩负起更多的责任，为了对得起六合殡仪馆对我的栽培，珍惜这一个月的学习时间吧！

于是，我更加努力的向南京馆的师父们技巧，弥补自身的不足，将自己的收获最大化，过往工作上的难题，经过师父们的教导，我渐渐掌握了处理方法，并纯属的加以运用，看着一天天进步的自己，内心无比充实，在此也向曾经教导过我的师父们道一声谢，感谢你们倾囊相授，没有你们的教导，便不可能有今天的我。

培训归来，我的业务洽谈手段，操作技巧，都的到了相应的提高，成为了馆里能够独当一面的好手，当然，我的自身仍有不足，但我有信心能够在以后的工作过程中寻找不足，改正不足，全面的提高自己，为六合殡仪馆的明天添砖加瓦，绝不辜负领导对我期望。

目前就我个人而言，我想，让自己多干点实事，更多的在工作中做好领导的帮手，让自己成为一个领导觉得放心，靠得住的一名员工。与此同时，我需要更多的协作同事，让集体的力量发挥出更强大的优势，充分的利用人力资源，分享工作经验，更多的与同事交流，相互沟通，相互取经，在今后的工作过程中严格执行《行风三十条》，以馆工作制度为前提，充分发挥自己的才干，在六合殡仪馆为年轻同志树立良好的工作榜样。

今年七月至八月，我也参与了南京市殡葬管理处《道德讲堂之经典诵读》的职工业余活动。此次，也是与更多的职工进行一个文化的交流，在工作以外的领域展示自己，全面的提高自己的综合素质。这次比赛我仅取得了第五名的成绩，我对自己的表现并不满意，希望在以后，有更多的机会，让我能锻炼自己，取得更好的成绩，为六合殡仪馆争得更高的荣誉。

至此，我对自己的评价只是合格，并不能算得上优秀，在工作方面我还有更多的提高空间，只有进步才不会退步。希望领导能给我更多的机会，让我为六合殡仪馆贡献自己的韶华。

## 殡仪车队工作总结篇六

一年以来，在领导的悉心关怀下，在同事们的帮助下，通过自身的努力，各方面都取得了一定的进步，较好地完成了自己的本职工作。现将思想、工作情况作简要总结。

具备良好的政治和业务素质是做好本职工作的前提和必要条件。一年来，我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。一是重点学习了^v^理论、“三个代表”和科学发展观的思想内涵。二是学习了电子政务相关的政策法规，对领导讲话总是认真研究，汲取养分，收获颇丰；三是尽可能地向周围理论水平高、业务能力强的同志学习，努力丰富自己、充实自己、提高自己。我也积极参加单位组织的各种政治学习活动，通过实践有效地提高了理论水平和思想政治素质。

同时，我还能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，将党和国家制定的各项方针、政策并努力贯彻到实际工作中去。积极学习，不断提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心。认真遵守政府办公室制定的各项规章制度，努力提高工作效率和工作质量，保证工作的正常开展。

事能力和文字言语表达能力等方面，经过不断锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，在实施上述各项工作的过程中，没出现过明显失误。

回顾一年来的工作学习虽然说取得了一定的成绩，但也总结出一定的不足。比如讲，开创性的工作开展的不多，个别的有些工作协调的不是十分到位，这些问题都有待于在今后的工作中不断加强学习，及时改进。在新的一年里，我有决心认真学习党的^v^精神，认真贯彻实践“三个代表”重要思想，努力提高思想觉悟和业务工作水平，为办公室工作创优争先贡献自己的力量。