

2023年部编版四年级教案及课后反思 四年级语文教学反思(实用6篇)

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

护理培训心得体会和感悟篇一

近年来，随着人民生活水平的提高，对儿童健康的关注度也日益增加。而儿科护理作为一门专业化的护理技能，对于保障儿童健康有着重要的作用。作为一名参加过儿科护理培训的护士，我深深体会到了儿科护理的重要性和挑战性。在这次培训中，我不仅对儿科护理有了更深刻的认识，还在实践中积累了宝贵的经验，下面将分享我对儿科护理培训的心得体会。

第一段：对儿科护理的认识与理解

在培训之前，我对儿科护理的认知仅仅停留在儿童的疾病诊断和治疗方面，并没有意识到儿童在生理、心理和社会方面与成人存在差异。然而，在培训的过程中，我逐渐认识到儿科护理是一门综合性的学科，需要掌握儿童的正常生理发育规律、常见疾病的护理方法，以及与儿童进行有效沟通和心理支持的技巧。我通过培训课程学习到了儿科护理的基本知识和技能，并且通过实际操作和模拟训练不断提高自己的实践能力。

第二段：儿科护理中的挑战与困惑

在实践中，我发现儿科护理具有一定的挑战性和困惑。儿童的特殊生理结构和生理功能不完善，容易受到外界环境的影响，因此在护理过程中需要更加细致、耐心和细心。在医院工作期间，我经常面临儿童独特的特点，包括对陌生环境和人员的抗拒、无法说出自己的症状、易患感染等问题。这些问题给儿科护理带来了额外的难度和困扰。然而，在培训中，我学到了一些应对这些挑战的方法，比如通过与家长的沟通，了解儿童的需求和习惯，通过互动式游戏和玩具缓解儿童的恐惧等。这些方法在实践中帮助我更好地应对和解决了儿科护理中的问题。

第三段：培训课程的收获与启发

培训课程不仅使我了解了儿科护理的理论知识，还帮助我拓宽了眼界，学会了关注儿童的全面健康需求。在课程中，我了解到儿科护理是一个跨学科领域，需要协同工作，并建立起与其他专业人员的良好沟通和合作关系。此外，培训中也通过丰富的实践环节，让我掌握了更多的实用操作技巧，比如婴幼儿喂养、体温测量和皮肤护理等。这些收获和启发使我更有信心和能力在儿科护理领域中发挥自己的专业知识和技能。

第四段：与同事的交流与合作

在培训的过程中，我与其他参加培训的护士们建立了良好的合作关系。我们相互交流自己的经验和心得，并互相帮助和支持。这种合作精神不仅促进了我们个人技能的提高，也为更好地为儿童提供护理服务奠定了基础。通过与其他护士的交流与合作，我不仅学到了更多的护理技巧，还更加深入地了解到了儿科护理工作中的重要性和复杂性。

第五段：对未来的展望与目标

通过这次儿科护理培训，我对儿科护理有了更加全面的了解

和体会，也提高了自己的实践能力和综合素质。未来，我将继续学习和提高自己的专业知识和技能，争取成为一名优秀的儿科护士。我希望通过自己的努力，为儿童的健康做出更大的贡献，为他们提供更优质的护理服务，使他们能够健康快乐地成长。

总结起来，通过参加儿科护理培训，我不仅对儿童的生理、心理和社会特点有了更深入的了解，还学到了更多的儿科护理知识和技巧。在接下来的工作中，我将继续努力提高自己的实践能力，并且与同事们建立良好的合作关系，以更好地为儿童提供优质的护理服务。我相信，通过不断学习和实践，我能够成为一名出色的儿科护士，为社会做出自己的贡献。

护理培训心得体会和感悟篇二

儿科护理是一项充满挑战性和充实感的工作，对于每一位从事这个领域的护士来说，接受专业的培训是至关重要的。近期，我有幸参加了一次儿科护理的培训课程，这给了我一个机会深入了解这个领域的最新发展和关键技能。在这篇文章中，我将分享我在课程中的心得体会，包括对儿科护理的理解、技巧培养、团队合作以及对患儿关怀的体验。

首先，在这次培训中，我对儿科护理有了更深入的理解。虽然我之前也有一些基础的知识，但通过课程的学习，我对儿童疾病的特点、治疗方法和护理要点有了更全面的了解。例如，对于不同年龄段的儿童，他们的生理和心理发展都有不同的特点，因此我们需要针对性的护理和沟通方式。我意识到了为什么儿科护理在医学护理中是一个独立的专业领域，而不仅仅是成人护理的简单延伸。

其次，在培训课程中，我们学习了很多儿科护理的技巧和方法。这些技巧包括但不限于：测量儿童的体温、血压和心率、正确使用呼吸机、给予适当的注射、行动不便儿童的搬运和翻身、调配药品等。通过模拟实践和角色扮演，我们有机会

提高我们的技能，并且能够更好地适应实际工作中的挑战。此外，我们学习了如何应对紧急情况，例如处理窒息或突发疾病的儿童。这些技能的培养将帮助我们在工作中更加自信和独立。

第三，培训中强调了团队合作的重要性。在儿科护理中，与医生、其他护士以及患者家属的紧密合作至关重要。我们被教导如何与其他卫生专业人员进行有效的沟通，并在解决问题和制定护理计划时积极参与。团队合作不仅可以提高工作效率，还可以减少错误和风险。在培训过程中，我们进行了团队合作的角色扮演，并讨论了如何有效地进行团队交流和协作。通过这些练习，我认识到了熟练的团队合作对于提供高质量的儿科护理是至关重要的。

最后，这次培训让我对儿童的关爱有了更深刻的体验。儿科护理不仅仅是提供医疗护理，更重要的是关怀和安慰患儿及其家属。通过和患儿及其家人进行交流，我了解到了他们的痛苦、恐惧、疑虑，而我作为儿科护士，要尽力减轻他们的负担，给予他们关爱和温暖。在培训课程中，我们进行了如何与儿童和家长建立良好关系的讨论和案例分析，并学习了如何为他们提供心理和情感上的支持。这些学习体验让我更加明白自己的责任和使命。

总结起来，这次儿科护理培训的经历让我在理解、技巧培养、团队合作和对患儿关怀等方面都有了新的领悟。通过学习和实践，我更加了解了儿童的特点和需求，并提高了自己的专业技能。我相信，未来我将能够更好地为患儿提供优质的护理服务，并在团队中发挥积极的作用。我对儿科护理的热爱将继续激励着我不断成长和进步。

护理培训心得体会和感悟篇三

非常有幸，护理部安排我6月28号、29号参加了xx讲堂在xx电子科大举办的《护理专业的挑战——改变的力量》的培训班。

当我踏进xx电子科大的校园看见大学生在绿树成荫的校园浪漫的散步;在宽敞明亮的教室全神贯注的上课、考试;在运动场上挥汗如雨的打球、跑步;在校园里穿着学位服朝气蓬勃的照毕业照留念，唉!我真想回到二十多岁，回到校园!

给我们授课的老师是xx科技大学的张教授，她气质不凡、温文尔雅、生动严谨，尤其是那幽默诙谐的讲解和抑扬顿挫的声音深深地吸引了我。我作为一名高年资带教组长要努力向张教授学习她的讲课方式，实实在在的为实习生和低年资护士讲好每一堂课。经过2天的培训让我有了一些心得和体会：

4个意识(细节意识、服务意识、规则意识、系统意识);2大原则(立足专业原则、科学量化原则)。

通过学习让我感受到精细化管理就是把“精、细、实、严”落实到管理工作中的每个环节，作为一名责任组长应该将这种意识落实到患者实处，认真学习专业知识，耐心细致的为患儿做好服务，真正去为患者解决问题。除此之外，还要带领好我们年轻的队伍，同时协助护士长做好科室管理工作。

化解冲突、激励部属、沟通部属.我不是领导，但我是一位护理专业的老同志、责任组长，我会把科室的每一位年轻人当成大家庭里的一员，关心她们、爱护她们、帮助她们。当遇到困难、委屈时我会心痛、开导她们，与她们沟通;在护理危、急、重患儿茫然失措的时候我会与大家一起面对困难、解决困难，努力做到忙而不乱、紧张而有序;在生活、学习中不知所措时我会用自己的阅历和经验关爱她们，和大家一起面对挫折、战胜困难。

我科在上半年开展了品管圈活动，当时还觉得不错较满意，但通过这次学习我深刻的认识到不足。品管圈可深可浅、可复杂可简单，其中有许多需要深思熟虑的地方。我科第2期品管圈活动已经开展了，我会把学到的知识运用到这次活动中，争取做得更好。

张教授叫我们每位学员填了一张表《樊式压力检测表》，我得了3分，张教授说：“3分以下的人生活在天堂里，当然是开玩笑啦！”我工作了30多年怎会没有压力呢？是因为我学会了分解压力，变压力为动力。但是科室刚来的低年资护士感觉工作压力较大。分析了以下原因：

- 1、儿外专业病种多、家属要求高。
- 2、专业技能不娴熟，特别是小儿静脉穿刺。
- 3、刚入科专业知识缺乏。
- 4、不知怎样与患儿及家属沟通、交流。

在这个时候作为一名责任组长、大家庭的一位长辈我会与她们一起提升业务水平和专业技能，结合自己所管床位的病种加强专科理论学习，理论联系实际，不断提升自己的综合素质，加强自身内涵建设。

我是一个急性子，我时刻牢记：解决事情先处理情绪，情绪影响判断和行为，盛怒之下少说话、少做决定，世上让你不快乐的人只有你自己。

以上是我学习后的一些心得体会，感谢护理部给我这次外出学习的机会，感谢我们一起出去学习的妹妹们，特别是王玉莲护士长、曾晓红护士长把一切事情都安排的妥妥当当，真心的感谢大家一路的关照。

护理培训心得体会和感悟篇四

近年来，随着医疗技术的不断进步和人口老龄化趋势的加剧，内科护理岗位的需求也日益增长。为了更好地提高内科护理人员的专业知识和技能，培训机构普遍开设了内科护理培训课程。在我参加了一次为期一个月的内科护理培训后，我不

仅对内科护理有了更深入的了解，更重要的是，我培养了一种积极向上的工作态度和职业素养。下面将从课程内容、培训方法、团队合作、个人成长以及对未来的展望等方面进行阐述。

首先，内科护理培训的课程内容十分全面且系统。在培训过程中，我们系统地学习了内科疾病的常见病理生理、诊断与治疗、护理常规和技术操作等。通过学习这些专业知识，我能更好地了解内科疾病的发病机制和诊治原则，提高了对患者护理的准确性和专业性。此外，培训还包括了实践技能训练，如静脉输液、各类留置管的插管与护理、中心静脉置管术、导尿和胃肠道外引流等，这些实践技能的培训为日后的实际工作打下了坚实的基础。

其次，内科护理培训采用了多种有效的培训方法。在培训过程中，我们不仅接受了理论知识的系统讲解和案例分析，还参加了模拟病例的训练和实际操作。模拟训练通过实际模拟患者和疾病情况，对我们进行案例学习和应急处理的训练。这种训练方式使我们能够在真实环境中感受到工作的压力和舒适度。此外，内科护理培训还注重培养我们的团队合作能力。通过小组讨论、小组演练和团队项目等方式，培训机构鼓励我们相互合作，提高我们的沟通协调能力和团队凝聚力。这样不仅能够更好地完成工作任务，也能增强内科护理团队的整体效能。

再次，内科护理培训使我在个人成长方面受益匪浅。在培训过程中，我们学习到了专业知识和技能的同时，也经历了一次心智成长的过程。通过对病例的分析和护理实践，我学会了从患者的角度出发，倾听他们的需求和情感，更加关心他们的身心健康。同时，培训还强调了自身职责和职业道德的培养，让我明确了内科护理工作的重要性和责任感。此外，培训还注重培养我们的抗压能力和团队合作能力，让我们能够更好地适应工作环境和与他人协作，进一步提高了我们的职业素养。

最后，参加内科护理培训对我未来的发展充满了希望和期待。培训结束后，我将投身于实际的内科护理工作中，为患者提供专业的护理服务。同时，我还计划在未来参加更高级别的内科护理培训，如疑难病例处理、急救技能提升等，不断提高自己的专业水平和技能。相信通过不断学习和实践，我能在内科护理领域取得更大的成就，为患者的健康贡献自己的力量。

综上所述，参加内科护理培训是一次非常有价值和意义的经历。通过对内科护理的全面学习和技能训练，我不仅提高了专业素养和工作技能，还培养了积极向上的态度和团队合作意识。在未来的工作中，我将充分发挥所学知识和技能，为患者的健康贡献自己的力量。同时，我也会持续学习和提升自己，为内科护理事业做出更大的贡献。

护理培训心得体会和感悟篇五

在短短一周的全院新员工培训后，紧接着便是两周的护理培训的开始。在短暂的两周时间，我们学习了如何加强法律意识。杜绝护理纠纷、护士应有的权利和应该执行那些义务、护理的准则、护士职业规划、护患沟通技巧、优质护理服务内涵、中西医护理技术操作、护理服务规范、护士礼仪等。

护士这一职业是神圣的，但也是一份高风险的工作，所以陈副主任给我们讲了如何“加强法律意识 杜绝护理纠纷”，在日常护理操作中我们都应该细心杜绝护理差错，要做好充分的沟通、解释，勿积小疾而为大患。

全主任告知我们沟通在护理工作的重要性，如何做到有效沟通？我们新人最薄弱的地方是沟通，主任说了，要做到有效与病人沟通我们应该提高自身素质，调整好心态，乐于奉献，学会倾听病人的诉说，要赞美病人，鼓励病人，主动与病人沟通，注意措词。做到“三学”：学知识、学服务、学做人。主任还教我们要会读书，读好书、用好书；紧密结

合临床实际，有重点、有计划，‘心’有疑，带着遇到的问题看书，会做笔记，把专业用得上的、工作需要的、别人的教训都摘录下来，写在自己的读书笔记上；要学以致用。谭院长说过：“从学校毕业了，就是社会大学的开始。学习才真正的开始。”所以我们要“活到老，学到老”。

形体姿态是礼仪的重要内容。姿态美是一种极富魅力和感染力的美，它能使人在动静中展现气质、修养、品格、和内在美。对护士而言，良好的体态可以增加患者对护士的信任感，唤起患者的美感使患者更好地配合治疗和护理，促进患者的早日康复。我们美丽的杨老师给我们上了一堂礼仪课，她的每一个动作都透露出优美，富有感染力。

庞老师为我们示教了静脉输液、吸痰、吸氧、简易呼吸器的使用、中药熏洗、烫疗、水针法、拔罐、艾灸等11项中西医护理操作技术。

这次培训为我们能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。

护理培训心得体会和感悟篇六

第一段：介绍助理护理培训的背景和目的（200字）

助理护理是在护理领域中起着重要作用的一项工作。为了提高护理人员专业素质以及应对人口老龄化的挑战，助理护理培训成为一项必要举措。在我参加助理护理培训期间，我深刻感受到了助理护理的重要性以及培训带给我的益处。

第二段：助理护理培训内容和方法（250字）

助理护理培训涵盖了丰富的内容，包括基本的护理技能、医疗常识、卫生处理等方面。在培训过程中，我们通过理论学

习和实践操作相结合的方式，快速掌握了护理技能的要领。我们还参观了医院，实地感受了真实的工作环境，了解护理工作的真实情况。培训还设置了模拟考核，让我们能够在真实场景下模拟护理操作，增强了技能的实际应用能力。

第三段：培训中的体会和收获（300字）

在助理护理培训中，我不仅学到了专业知识和技能，而且还增强了职业意识和团队合作能力。培训注重培养我们的责任心和敬业精神，让我们明白了护理工作的重要性和对患者的责任。与此同时，培训还注重团队合作，让我们学会了与他人合作并相互支持。通过与同学们一起讨论和分享经验，我不仅扩展了知识面，还培养了与他人合作的能力。

第四段：助理护理带给我的改变和启发（300字）

参加助理护理培训后，我深刻感受到了自身的成长和变化。我不再只是一个学生，而是一个有责任感和能力的助理护理人员。培训的经历让我更加珍惜生命和健康，也让我更加热爱护理工作。我以自己的所学所掌握，为他人的健康与福祉贡献自己的力量。此外，培训还启发了我对护理工作的思考，让我深入思考如何提升自己的护理水平和有效应对各种情况。

第五段：展望助理护理的未来发展和自身规划（250字）

助理护理作为一项重要的工作，将会在未来得到更大的发展。人口老龄化的趋势将使助理护理的需求不断增加，因此我相信自己选择了一个有前景的职业。在未来，我打算进一步提升自身的护理技能和专业知识，通过参加进修班、培训课程等方式不断提高自己的综合素质。我还计划积极参与护理行业的交流和研讨活动，与其他护理人员相互学习，共同进步。同时，我希望通过自己的努力和付出，能够在护理领域做出更多的贡献，为患者的健康和幸福贡献一份力量。

总结:

通过助理护理培训，我不仅学到了专业技能，也增强了职业意识和团队合作能力。这个过程不仅改变了我个人，也启发了我对护理工作的思考和规划。在未来，我将继续努力提升自己的护理水平，为护理事业做出更多的贡献。我相信，助理护理培训是我人生道路上的一步重要的里程碑，它将为我未来的职业生涯打下坚实的基础。

护理培训心得体会和感悟篇七

细节决定护理服务质量，细节可以融洽护患关系，细节可以加强护理安全，细节可以确保护理质量。以下本站小编为你带来护理培训心得体会，希望你有所帮助！

5月31日-6月2日，我有幸参加了卫生部医政司在北京举办的第一期全国护理管理培训班，仅仅三天的学习，使我增长了知识、拓宽了眼界，感触颇深。

一、通过这次学习，我对卫生部开展“优质护理服务示范工程”活动的实质、背景、原因及意义等有了深刻的认识和理解，使我对以往在工作中存在的很多疑惑得以释然，明白了今天的我们处在一个多么好的年代——有中央政策、财政和各医院院长的大力支持。旧的护理模式使我们比中国台湾、香港落后了二、三十年，护理工作的改革势在必行。新的护理模式——“优质护理”应运而生，这让我们认识到了护理专业的存在价值和发展潜力。不管是护理管理者还是护士都面临着全新的机遇和挑战。在新的护理模式下，护士不再只是医生的从属者；不再只是机械性执行医嘱者，我们会在患者开口需要前提供他所需要的一切；在患者寻求帮助前给予力所能及的帮助；在医生下达医嘱前已做好必要的护理措施。“扁平分工、包干病人”的工作模式使护士的自主性与主动性增加了，护士之间没有高低之分，每个护士都能在负责病人的全

过程中发挥自己的才能并体现护士的专业价值。

二、通过培训，我了解了很多最新最前沿的护理管理理念及护理管理相关的理论知识。从中国台湾、香港的专家们的授课中我找到了我们之间的差距并也得到了很多启发，回来后我也准备在我科开展“感动服务”、“今天我是病人”的活动和“如何体现护士的专业价值”的演讲比赛。“优质护理服务示范工程”活动要求我们在工作的同时还要不断去加强学习、精益求精，不断去充实完善自我、发展自我。

三、通过此次学习，我们一定要学以致用，要借鉴海内外医院科学的管理模式、先进的护理模式和把“以人为本”的服务理念应用于临床中，努力营造高品质的服务和人文关怀的医院文化氛围，立足病人切身利益，为广大患者提供优质的、超期望值的服务。

三天的培训虽然短暂，但收获颇丰。我想“冰冻三尺，非一日之寒”，创优质护理势在必行，但也不能急于躁进，它与中国的国情特色医疗改革、医保的广覆盖、医院床护比的合理配置等等都息息相关。创建优质护理服务不仅仅是为了提高服务质量、提升患者满意度、构建和谐医患关系，更重要的是通过“优质护理服务示范工程”活动，我们自身的专业价值得到体现，专业内涵得到深化与提升。

为贯彻落实卫生部护理事业发展纲要，提高我省护理管理人员的整体素质，在护理部的关心支持下，我于20xx年6月25日至7月9日参加了江西省护理学会主办的第一期护理管理班培训，这次培训班共有学员130余人，地点在江西教育学院，共有九江、赣州、新余、鹰潭、景德镇、萍乡6个地区的护理管理人员参加，学习期间每天的课程都安排的很满，我们每天早早的来到教室找个前排的位置，以便更好的听课。开课第一天省护理学会理事长毛美琪就培训班提出了具体要求。培训期间见到很多护理专家为我们讲解了很多护理方面的新知识，其中有来自北京协和医院的护理副院长、护理部主任

吴欣讲了《实施岗位管理，促进优质护理服务深入开展》，江西省卫生厅医政处处长龚小敏讲了《依法管理，确保诊疗活动的安全有效》，毛美琪理事长讲了《建立强化责任护士服务能力培训模式》，印象最深的是省中医院胡燕主任讲的《护理安全管理》，从她讲的课中我学到了在以后工作中要重视以下几点：

一、健全和落实护理安全管理的相关制度，加强护理安全管理的重点在于发现体制的缺陷和漏洞，健全和不断的完善规章制度，明确职责，加强监控。加强重点时间、重点人物、重点环节的管理，督查，及时发现隐患，做出防患措施。

二、围绕质量抓落实护士长通过检查、督导、评价等方式确保各项规章制度落到实处。

三、严格护理文书书写，做到客观、真实、准确、及时、做所记录的，记录所做的。并做到与医生记录一致。

四、加强护理安全标识的使用和病区安全用药的管理。

五、讲究科学管理，做到细节管理，使护理质量持续改进。

六、安全教育防患于未然。

通过对科室护理人员进行护理安全、卫生法规的宣传教育，不断强化护理人员的安全意识，使其主动的遵守护理规章制度，在实施护理行为的过程中减少不必要的差错和纠纷。

护理管理通过培训班通过15天的系统理论学习，我了解了很多最新最前沿的护理管理理念及护理管理相关的边缘学科的理论知识；培养了科学思维的能力；提升了观察、分析的能力以及与他人沟通、协调、构建和谐团队的能力。合理弹性排班、分层次使用护士、培养护士积极性、创造性的等，都在老师们所讲的课程中。这次培训使我增长了见识，拓宽了眼

界，为以后的工作奠定了良好的基础。通过此次学习使我从内心认识到作为一个护理管理者一定要具备高尚的职业道德、良好的管理素养，较强的事业心和责任感，要不断的增强创新精神和创新意识，提高心理承受能力和情绪控制力，学会应用现代管理学理论知识和方法解决护理管理工作中的实际问题。

6月5日，在护理部马奇岭的带领下，我们一行6人来到有着“北国春城”美誉的长春，参加了为期3天的护士长护理管理培训。应该说，这次培训使我受益匪浅，给我指明了今后工作的方向。很感谢护理部给我这样一次学习的机会，使我增长了见识，提高了能力，我也愿意将学习到的新知识与大家分享，并将其充实到科室的管理工作中，不断前进！

这3天，我们分别学习了“优质护理的内涵”、“护士长行政管理的角色与影响”、“护理岗位与绩效管理”、“护理质量持续改进”、“控制危机管理”、“更新理念多措并举，提升护患满意度”、“医院文化建设与护士职业发展”和“建立优质护理长效机制”等课程。

这次学习给我印象最深的是一个字：变。包括转变护理理念，转变质控方法，转变管理理念，转变工作方法，通过转变来确保护理质量持续改进，而不是搞大跃进，大突击，以使优质护理可以长期推进，最终提升护患满意度。经常可以听到有人说现在的病人真难伺候，这也不满意，那也不高兴。回过头我们想一想，很多年前我们能有肉吃就感觉很高兴，可如今，我们肉基本吃腻了，我们的需求都变了，病人对医疗服务的需求同样也发生了变化，而如果我们还惯用以前的护理水平和方法，自然不能满足病人的需求。世界在变，环境在变，社会、患者对我们的要求也在变，而现状是医院服务品质之水平与人民的期望有较大的落差！这必然会导致病人不满意的现状。那么我们的目标就是缩小这一差距！如何缩小呢？归根究底还是一个字：变！将传统护理转变为优质护理，转变护理理念，转变工作方法，由抱怨变为自觉行动，优质

护理才真正有了落脚点，优质护理才能长期有效推进下去。

给我最警醒的一个问题是：护士长角色定位问题。护士长的角色既有行政管理角色，亦有护理专业角色，两者兼具，才是一个好的护理管理者。角色定位不准确，即使十分努力，其工作绩效与自我成就感也不高。大多数时候我重视了护理质量管理，护理服务管理等护理专业角色，却轻视了护士人力资源管理、人际沟通、财务管理、环境与材料管理、科室发展策略规划等行政管理角色，通过培训我知道了：只有两手齐抓，才能提升护士长自我效能管理。

给我最新的一个概念是：品管圈(qcc)[]大多数单位都是由上层领导来发现问题，来督导基层改进，是一种由上而下的管理方式。而品管圈却是由下而上的一种全新的管理模式。它是由基层成立qcc小组，由小组成员来发现工作中存在的问题，小组成员探讨解决方案，由小组成员来实施具体解决措施，进入pdca循环。只有小组成员通过自己的努力仍然不能解决某一问题时才向上一级的领导部门汇报解决。无数个qcc小组主动解决问题，不断推进各项工作。我个人认为这种管理模式可以做为一种尝试，在每一个护理单元中成立qcc小组，来解决我们工作中的具体问题。

以上是我的点滴学习体会，希望与大家共勉。