

# 最新保洁工工作心得(优秀10篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 保洁工工作心得篇一

在科瑞幼儿园担任保洁员的这一年多来我工作工作的很愉快，这份工作对于我来说来之不易，在这一年多的时间里我一向以认真负责的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原先也是这么想的，可是从真正的接触到实际工作的一年多中，我发现其实并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，桌上床边，都是工作中不可忽视的重点。

在科瑞幼儿园，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了学校领导和同事的热情相助，得到了大多数教师、家长的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的本事，而应归功于我们有一支高素质的队伍，有一群有热情、肯于奉献的同仁。经过这学期的小结，我期望能冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好。

保洁员是一个再普通可是的岗位，可是我一向都在很用心地做，用心地干。在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一向端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。同事工作的热情也感染了我，我做的工作是简单的，可是重要的，学校的保洁工作关系到学校的整体形象，把干净整洁的一面展示给家长让我觉得很

有成就感。做保洁这份工作的，必须要有良好的心态，做好自己份内的事，在学校需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是学校领导的有效指挥，靠的是全体同仁的高度自觉。一个学期来，在大的事件处理上能根据领导的指示，迅速采取措施，总体表现良好，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导及时指出和同事的热心补救，均到达良好的后果。

本学期的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改善。今后，自己将向先进学习，掌握更多技能，提高自己的专业水平，决心在平凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成学校布置的各项工作，不辜负学校领导的期望，更好地为学校和家长服务，为学校添彩。

## 保洁工工作心得篇二

上半年，我在单位的正确领导下，在医院的大力支持下，在单位员工的共同努力下，本人带领全体员工圆满地完成了上半年的工作任务，现将工作情况向各位领导的同事们总结汇报如下：

目前，单位在医院的员工共（ 15 ）人，其中少数民族（ 5 ）人，汉族（ 10 ）人，承担着社区楼（共6层），住院楼（共6层），平房行政办公区，39号家属楼，地下车库，外围院落等主要区域的清扫保洁以及冬季清雪任务，上半年，未发生安全事故，保洁工作受到了医院方的好评，各项工作基本圆满顺利。

遵守安全纪律，不违规操作，不违规作业；耐心教育员工注意上下班途中的安全，注意自身交通安全；和医院方一道向员工培训防院感知识，和医院一道做好安全工作。医疗器材的保洁常识和注意事项，避免发生人身伤害财产损失事件发生；提醒员工注意擦洗窗户等高空作业时的安全，避免发生

伤亡事故。今年医院检验科搬迁后，玻璃面积多，保洁难度大，安全风险高，为此我向单位申请了保险绳。跟员工一起演练保险绳使用方法，确保员工清洁危险区安全作业；五是严格上下班考勤制度，对迟到或早退的人员先口头警告，拒不改正的作出罚款处理。制定了检查制度，将考核结果与员工工资挂钩，奖优罚劣，考核优秀的员工有月月有奖（奖励资金来源于罚款），考核不及格的次次有罚，对医院测评优秀的员工给予物质奖励，奖励先进，惩罚后进，激励员工队伍工作积极性。树立员工良好形象，订制夏季工作服，保证员工统一工装，仪容仪表符合医院要求。六是做好节能降耗维护单位利益，按院方要求建立台账，做到精细化管理，按计划、按定量领用消毒用品和保洁用具，进、出库做好记录，做到进的清楚，出的明白，旧拖把可以修理的就用钉子钉好，加固后再次使用，尽可能延长保洁用具的使用寿命，员工领保洁用品时，教育员工袋子省着用，抹布精心用，尽最大努力节约开支，降低保洁成本。堵塞漏洞，对科室消毒用品、保洁用具的用量及每个员工领用情况每月进行统计分析，防止浪费和流失，努力节约成本，维护单位权益，实现利润最大化，保障单位利益。堵塞漏洞，每个星期定为保洁用品领用时间，手套从以往的每人每月按40双减少到20双标准发放，每月节约300双，垃圾袋由以往的每月两袋减少到每月一袋，上半年拖把预算费用为200元，目前还未支出，据测算上半年为单位控制1000元开支。

今年以来，医院不断开展各种创建达标工作，给保洁工作提出更高标准：一是开展了无烟医院的创建工作，施工期间，电梯、大厅、等公共区域的保洁频次将大于平时，增加保洁员的劳动强度；二是创建文明单位，将对员工的保洁质量，服务态度，工作标准提出更高的要求，还将对我单位对员工的培训以及培训资料的归档工作提出更高的标准。

上半年自己虽然取得了一些成绩，这与单位领导的关心支持分不开，与医院方的配合分不开，与全体员工的共同努力分不开，在今后的的工作中，自己仍将不骄傲，不急躁，不辜负

单位领导的厚望，以吃苦耐劳，不怕困难的精神，进一步改进管理方法，维护单位形象，提高保洁质量，维护单位利益，严肃工作纪律，把各项工作做的更好。争取让单位满意，让医院满意，让员工满意。以上是我的半年工作总结，由于能力有限，难免有许多不妥之处，敬请单位领导和各位同仁批评指正。

20xx年6月5日

## 保洁工工作心得篇三

勤工俭学是大学生的一种自我经济管理的方式，通过自己的努力去解决自己的学费和生活费问题。而保洁工作作为一种常见的勤工俭学方式，不仅可以减轻经济负担，还可以提高自身的动手能力和服务意识。在我大学期间从事保洁工作的经历中，我深刻体会到了勤工俭学的重要性，也感悟到了保洁工作的价值和意义。下面我将详细阐述我的心得体会。

### 第一段：勤工俭学带来的启示

在面临经济压力的大学生涯中，我意识到勤工俭学不仅可以解决经济问题，还可以培养自己的实际动手能力。所以，我毅然决定从事保洁工作。起初，我对保洁工作持有一种轻视的态度，认为它只是一种身体力行的工作，并没有太大的意义。但是，随着时间的推移，我逐渐发现保洁工作背后蕴含着很多人性的服务和关怀。我开始珍惜每一次保洁的机会，努力将每一个角落打扫得干净整洁，让人们在精神和身体上都感到舒适和愉悦。

### 第二段：勤工俭学让我学会团队合作

保洁工作不是一个人可以完成的，而是需要和其他保洁员进行良好的团队合作。在保洁的过程中，我学会了与他人相互沟通、相互配合，共同完成工作任务。我们相互之间互帮互

助，共同追求工作效率的最大化。在这个过程中，我学会了倾听他人的意见和建议，不断改进自己的工作方式和方法。通过与团队合作，我的工作效率得到了极大的提高，而且与同事之间建立了深厚的友谊。

### 第三段：勤工俭学提升了我的服务意识

保洁工作是一种服务工作，通过保洁工作，我不仅学会了如何保持环境的整洁，还学会了如何为他人提供更好的服务。当我发现有人需要帮助时，我会主动上前询问并提供帮助。在我每次完成保洁工作后，我都会尽量把环境整理得更加舒适和美观，给人们一个舒适愉悦的空间。通过这种服务意识的培养，我能够更好地与人沟通，提供更好的服务，提高了自己的综合素质。

### 第四段：勤工俭学促使我更加珍惜时间

勤工俭学意味着我将工作和学习有机地结合在一起。面对繁重的学业，我的时间变得尤为宝贵，我不再随意浪费时间。每天工作结束后，我都会利用晚上的时间来进行学习，充实自己的知识。这样一来，不仅提高了我的学习效率，也让我更清楚地认识到时间的价值。我珍惜每一分每一秒，将时间合理安排，让自己的学业和勤工俭学能够有机地结合在一起。

### 第五段：勤工俭学带来的人生成长

通过勤工俭学，我收获了很多，学到了很多。勤工俭学的过程不仅让我明白了赚钱的艰辛和付出的辛苦，也让我更加珍惜每一分每一秒；勤工俭学的过程让我学会了与人相处、团队合作和服务他人。这些都让我在成长的道路上更加成熟和坚强，也为未来的工作和生活打下了坚实的基础。

在大学里从事保洁工作，我学会了更多，收获了更多。勤工俭学让我明白了金钱背后的付出和努力，让我知道了服务他

人的乐趣和价值。这种经历不仅磨炼了我的意志力和行动力，也让我更加懂得珍惜生活，并为自己的未来奠定了良好的基础。因此，我相信，勤工俭学带给我的收获和成长是无法用金钱来衡量的。

## 保洁工工作心得篇四

塔卧小学

一、爱岗敬业，认真做好责任区的各项清洁工作。坚守工作岗位，随时在保洁工作区域内进行巡视，发现垃圾、纸屑等立即进行清除，保持清洁，不留死角，坚持规范化服务。

二、教学楼、办公楼及科技楼等楼馆的门厅、走廊、过道、楼梯、栏杆、门窗、地面等要随时保持清洁，做到墙壁无广告纸、无乱贴乱画，天花板无灰辰蜘蛛网。

三、厕所要保持无臭味、瓷砖洁白，洗手池、坑池、便池、地面勤冲洗无积便、积垢，地漏、下水道畅通。

四、随时清倒垃圾桶、痰盂。当天的垃圾要当日清运、不许堆积。

五、发现公用设施损坏的及时报修，异常情况及时报告。

六、清洁工具摆放整齐，放在指定位置；爱护清洁工具及用品，定时清洗垃圾车。

七、积极作好灭蚊、灭蝇、灭鼠及消毒工作。

八、工作时间不准干私活、不做与工作无关的事情。

九、积极完成总务处临时分配的其他工作。

## 校园环境保洁员工作职责

- 3、负责校园环境卫生的'保洁工作，每节课后，及时对校园进行保洁；
- 4、搞好绿化区的环境保洁工作；
- 6、尊重师生，举止、语言文明，注意个人卫生，衣着整洁；
- 7、爱护公物，做到爱校如家；
- 8、服从管理，完成学校的一切任务。

## 保洁工工作心得篇五

保洁工作是一项重要且必不可少的工作，保洁员作为一个环境的整理者和维护者，对保持一个整洁清爽的环境起着至关重要的作用。如何做好保洁工作，不仅需要技巧和耐心，更需要一颗细心和负责任的心。在我从事保洁工作多年的经验中，我总结出了一些心得体会。

首先，做好保洁工作需要细致的观察力和心思缜密。每一个房间或者办公区域都有其独特的特点和需求，作为一个保洁员，我们需要仔细观察每一个细节，确保每一个地方都得到彻底的清理和整理。例如，在清洁卫生间时，要注意观察每一个角落和墙角，确保清洁彻底，并且及时发现并清除任何问题。在办公室保洁时，要根据员工的需求和工作习惯，合理布置清洁工具和用品。通过细致的观察和思考，我们可以更好地满足用户的需求并保持一个良好的清洁环境。

其次，做好保洁工作需要高效的时间管理和计划安排。保洁员通常有很多房间或区域需要打扫，时间有限。因此，合理的时间管理至关重要。我们可以根据每一个区域的大小和复杂程度制定一个清洁计划，合理安排时间。关注紧急和重要

的事情，并设定合理的目标和完成时间。例如，在早晨办公室清洁时，我们可以合理安排时间，先清洁易脏易乱的区域，然后再清理其他区域。通过有效的时间管理和计划安排，我们可以在有限的时间内完成更多的工作，提高工作效率。

第三，做好保洁工作需要专业的知识和技术。保洁工作并不简单，需要掌握一定的清洁知识和技巧。例如，在清洁地板时，我们应该选择合适的清洁剂和工具，避免对地板造成损害。在清洁玻璃时，我们应该使用适当的清洁液和抹布，避免留下水迹和污渍。此外，我们还应该了解清洁工具和用品的使用方法和维护知识，以确保其正常运行和寿命。通过不断学习和提升自己的专业知识和技术，我们可以更好地适应工作需求，并提供更好的服务。

第四，做好保洁工作需要积极乐观的态度和良好的沟通能力。保洁员需要与各种类型的人进行合作和沟通，因此，积极乐观和良好的沟通能力非常重要。我们应该与用户保持良好的关系，尊重他们的需求并及时解决他们的问题。当遇到困难和挑战时，应该保持积极乐观的态度，寻找解决问题的方法和途径。与同事之间的美好沟通和合作也是保洁工作的关键，我们应该相互支持和帮助，共同完成工作任务。

最后，做好保洁工作需要不断学习和进取的精神。保洁工作不是一次性的任务，环境和需求不断变化，我们需要不断学习和适应。通过学习各种清洁知识和技巧，我们可以不断提高自己的能力和水平。同时，我们也应该关注行业的发展和趋势，积极参与培训和学习，提升自己的专业素养。只有不断学习和进取，我们才能更好地适应工作需求，并为用户提供更好的保洁服务。

总之，做好保洁工作需要细致的观察力和心思缜密，高效的时间管理和计划安排，专业的知识和技术，积极乐观的态度和良好的沟通能力，以及不断学习和进取的精神。只有将这些方面做好并不断改进，我们才能成为一名优秀的保洁员，



为用户提供优质的保洁服务。

## 保洁工工作心得篇六

满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为200\*年的工作打好基础。

### 1、人员管理

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。现有人员14人，本年度共有9人离职和调职其中1人调职到库区，8人离职。

### 2、培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，

建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

### 3、保洁工作模式方面

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。

在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7f-16f一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期11f-16f经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。

在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取得了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。

在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

### 4、保洁工作完成方面

- (1) 完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订
- (2) 完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。

- (3) 完成对新入驻楼层的开荒工作。
- (4) 完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。
- (5) 完成大厦垃圾的清运工作。
- (6) 完成大厦外墙的2次清洗。
- (7) 完成外围地面冲刷工作。
- (8) 对b1车场每月两次的清洗工作。（不负责日常保洁工作）
- (9) 完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。
- (10) 完成每季度木质上蜡保养工作。

## 5、绿化工作方面

5月份大厦采购绿植内共有绿植约100颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在20xx年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。

## 保洁工工作心得篇七

保洁工作是一项重要但常常被忽视的工作，对于创造一个清洁、舒适的工作环境来说，保洁工作是不可或缺的。如何做好保洁工作是每个保洁员都需要思考和实践的问题。下面将从积极心态、细心观察、高效执行、团队合作和不断学习五个方面来分享我的心得体会。

首先，保持积极的心态是做好保洁工作的关键。保洁工作通常需要在不言自明的环境中工作，任务看似简单重复，但工作的背后却是关乎每个员工的舒适和工作效率。保洁员应该以积极的态度对待工作，尊重自己的工作和他人的劳动成果。每个员工都应该有一种自豪感，认识到自己正通过不懈努力为他人提供更好的工作环境。

其次，细心观察是做好保洁工作的基础。在保洁工作中，很多问题都需要通过细心观察才能发现。只有真正了解工作环境的细节，才能更好地解决问题和改进工作方法。比如，在保洁员的工作过程中，细心观察地板是否有污渍、办公桌上有无垃圾、垃圾桶是否已满等等，这些都是保洁员需要细心观察的问题。只有当我们注意到这些细节并及时处理，才能真正保持工作的效率和质量。

其三，高效执行是做好保洁工作的核心。保洁工作需要以高效完成，保洁员需要具备一定的技能和经验，才能在有限的时间内完成任务。高效执行意味着保洁员要合理安排工作顺序、合理分配工作时间、选择适当的工作工具等，以最快的速度完成工作并保证质量。只有高效执行，才能在有限的时间内完成更多的任务，提高工作效率。

其四，团队合作是做好保洁工作的重要条件。在保洁工作中，常常需要与其他保洁员和各个部门的员工进行合作。保洁员需要与其他保洁员保持良好的沟通和团队合作，以确保工作的连贯性和高效性。与其他部门的员工合作时，保洁员需要积极倾听他们的需求，并主动与他们沟通，以便根据实际情况调整工作计划。团队合作的效果取决于每一个成员的积极参与和配合。

最后，不断学习是做好保洁工作的必然要求。保洁员要时刻保持学习的心态，不断提高自己的技能和知识水平。随着科技的不断进步，新的清洁工具和清洁方法不断涌现。保洁员需要了解并掌握这些新技术，以实现更高效、环保和舒适的

工作环境。另外，保洁员还应不断学习与人沟通和管理团队的技巧，以提升自己的职业素养和团队合作能力。

总之，如何做好保洁工作是每个保洁员都应考虑的问题。通过保持积极心态、细心观察、高效执行、团队合作和不断学习，保洁员可以提高工作效率和质量，为创造一个清洁、舒适的工作环境做出重要贡献。在未来的工作中，我将不断总结经验，与他人分享心得，并不断追求卓越。

## 保洁工工作心得篇八

保洁工作是一项细致而重要的工作，它不仅仅关乎环境的整洁与卫生，同时也关乎人们的生活质量和精神状态。作为一名保洁员，要想做好保洁工作，需要具备一定的技巧和心得。下面将从保洁前的准备工作、保洁过程中的细致处理、保洁后的总结反思、与他人的沟通配合以及提升自身素质等方面，谈一谈我对如何做好保洁工作的心得体会。

保洁前的准备工作是保洁工作的首要环节，它决定了保洁工作的质量和效果。首先，要准备好必要的保洁工具和清洁剂。保洁工作对于具体的清洁工具和清洁剂是有一定的要求的，要根据不同的场所和具体的保洁任务，选择合适的工具和清洁剂。其次，要对保洁地区进行认真的观察和分析。在保洁工作之前，我们需要对保洁地区的情况有一定的了解，这样才能有的放矢地进行保洁工作。最后，要提前制定保洁计划和时间表。在进行保洁工作之前，要根据保洁地区的情况和保洁工作的要求，制定出一个合理的保洁计划和时间表。这样可以有序地进行保洁工作，提高工作效率和保洁质量。

保洁过程中的细致处理是保洁工作的核心环节，它要求我们细致入微、耐心细心。首先，在保洁过程中要注意细节。保洁过程中的每一个细节都可能影响到整个保洁效果，所以我们需要格外细心和耐心，尽可能地做到完美。其次，要注意清洁顺序和方法。按照一定的清洁顺序进行保洁工作，可以

提高工作效率并避免工作重复。同时，在选择清洁方法时也要灵活运用，根据具体的情况选择合适的清洁方法。最后，要保持良好的工作状态。保洁工作需要持续一段时间，要保持良好的工作状态就需要合理安排时间和休息，保证身心健康和工作质量。

保洁后的总结反思是保洁工作的一种内在要求，通过总结反思可以不断改善和提高工作质量。在保洁工作结束后，我们应该及时总结反思，分析我们的工作过程和工作结果，在发现问题的同时寻找解决办法，下一次的工作中避免出现同样的错误。同时，保洁工作还要求我们积极参加培训和学习，了解最新的保洁技术和理论，提高自身的保洁水平和综合素质。

与他人的沟通配合是保洁工作的另一重要环节，保洁员需要与他人保持良好的沟通与配合关系。首先，要与上级保持良好的沟通。保洁工作往往要受到上级的安排和调度，我们需要与上级沟通，了解他们的需求和要求，及时反馈工作进展情况，做到工作无障碍。其次，要与同事保持良好的配合。在保洁工作中，我们往往需要与同事进行共同工作，我们需要互相协作，相互支持，取长补短，提高工作效率。此外，保洁员还要与用户保持良好的互动和交流，了解他们的需求和意见，不断提高工作质量和用户满意度。

提升自身素质是做好保洁工作的基础和关键。保洁工作是一项需要不断学习和提高的工作，保洁员需要不断提升自身素质和技能。首先，要打好基础知识。保洁员需要了解相关的保洁知识和技巧，掌握基本的清洁标准和规范。其次，要积极参加培训和学习。参加相关的培训和学习可以增进保洁员的专业技能和知识，提高工作效率和质量。最后，要注重团队合作和人际关系的建立。做好团队合作可以更好地提高工作效率和质量，同时也可以增进与他人的良好关系，共同进步。

总之，做好保洁工作需要具备一定的技巧和心得。保洁前的准备工作、保洁过程中的细致处理、保洁后的总结反思、与他人的沟通配合以及提升自身素质等方面都是我们需要注意和改进的。只有不断积累经验 and 提高自身素质，我们才能更好地完成保洁工作，为人们营造一个整洁、卫生的环境。

## 保洁工工作心得篇九

满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为200\*年的工作打好基础。

### 1、人员管理

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。现有人员14人，本年度共有9人离职和调职其中1人调职到库区，8人离职。

### 2、培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁

程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

### 3、保洁工作模式方面

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。

在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7f-16f一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期11f16f经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。

在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取得了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。

在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

### 4、保洁工作完成方面物业保洁工作总结。



- (1) 完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订
- (2) 完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。
- (3) 完成对新入驻楼层的开荒工作。
- (4) 完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。
- (5) 完成大厦垃圾的清运工作。
- (6) 完成大厦外墙的2次清洗。
- (7) 完成外围地面冲刷工作。
- (8) 对b1车场每月两次的清洗工作。（不负责日常保洁工作）
- (9) 完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。
- (10) 完成每季度木质上蜡保养工作。

## 5、绿化工作方面

5月份大厦采购绿植内共有绿植约100颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在20xx年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

## 保洁工工作心得篇十

我是毓水蓬莱碧桂苑小区的保洁员兼保洁班长，我于20xx年10月初经熟人介绍来到碧桂苑小区物业做了一名保洁员。我来之初，可以说是特别的累，各个楼道都在装修，我们天天进去扫楼道，出来时就是一身灰，吐口痰都是黑色的。这还不算领导还组织我们清垃圾，每天跟着装车和推车。来了一段时间后，当时就有个想法，想不干了。后来经理知道了这事，给我讲了一些物业的前景和给我耐心做工作。经理和我说这样累是暂时，等清理出来就好了，走向正常就能轻快一些。就这样我留了下来，决定把这项工作做好。由于我的出色的工作，领导从今年2月份提拔我作了班长。我从摸索到熟悉，从茫然到自信，我怀着真诚的心，努力做好本职工作。我原来认为做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于我们保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是需要我们做的重点。

从今年5月1起按着公司的工作安排，我们实行了保洁员工作计划，每天扫哪个楼道，每天拖哪个楼道，都按着计划来做。扫楼道，拖地、擦玻璃。我们一直都在用心地做，用心地干。在工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一直端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。我们班中有个保洁员叫许秀莲早来晚走，我们规定每个楼道每周拖一次，她有时拖两次或者三次，她的工作热情非常高。于是我建议经理，像她这样干的好的能不能奖励。领导采纳了我的意见，在一次大检查中，许秀莲被评为

第一名。公司奖励了她，在她的带动下，我们都积极的工作。我们做的工作是简单的，但是重要的，公司的`保洁工作关系到一个公司的整体形象，把干净整洁的一面展示给住户让我们觉得很有成就感。做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内的事，在公司需要的时候多奉献一点努力。

在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的是我们的高度自觉。公司给我们每个人发个小笔记本，我们在工作中发现有异常现象，比如楼道长鸣灯，楼梯扶手有掉的，天窗未关呀，等等，保洁员都一一记下告诉给我，我在汇报给领导或者通知保安前去管理。按着公司的要求我们保洁员和保安员相互联动管理，保洁员每天都进入自己的单当区，发现有异常情况，有在楼道贴小广告，我们及时通知保安，保安前来处理。保安发现哪个死角不干净时，保安员及时通知我，我们自己在处理。我们发现楼道内哪处要维修了，及时通知给办公室主任，办公室主任组织人员维修。我即是保洁班长，又是小区外保洁西区的保洁员，我每天清理完自己的担当区后，按着经理的要求，还要让我抽查别的姐妹的担当区，我在检查时发现有些哪个人做的好，做的方法对，我就把这事传授给做的差一些的。同时我在下午轮流检查时，走在小区里，发现外保洁有白色垃圾什么的，我能处理的就当即处理，处理不了的就通知垃圾清运员，将这些垃圾清运至小区外。使小区永保干净的形象。我们保洁工作得到了大多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理团队。

一年多的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的`工作中予以改进。今后，我将向先进学习，掌握更多技能，认真负责，全身心的投入在保洁工作之中，努力提高自己的专业水平，不断总结工作中的得失，总结经验，吸取教训，以

期待在今后的工作中做得更好，决心在平凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望，更好地为业主服务，为公司添彩。