

# 送货工作总结(实用5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 送货工作总结篇一

在这一年的工作中，我得到了部门领导及周围同事的指导和帮助，基本完成了年初与x公司签订的《目标责任书》上的各项工作任务，在业务素质和思想政治方面都有了更进一步的提高。现将取得的成绩和存在的不足总结如下：

### 一、工作能力和具体业务方面

### 二、工作态度及职业素养方面

积极参加集体学习活动，认真学习规定的学习内容和篇目，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了一定提高。积极主动学习投资行业的专业知识，争取取长补短。申请参加培训，提升自己的业务能力。另外，本人严格遵守公司的规章制度、按时出勤；有效利用工作时间，保证工作能按时完成，工作态度较为端正，认真负责地对待每一项工作。

### 三、存在的不足

个人的工作敏感性不是很强，对领导交办的事不够敏感，对全局工作情况掌握不细，还不能主动、提前为项目发展的谋思路、想办法，许多工作还只是处于被动指导的状态，个别时候导致工作效率不是很高。

### 四、今后的工作打算

在今后的工作中，我将进一步强化投资行业专业知识的学习意识，在提高自身业务能力上下功夫。争取由被动完成领导交办的任务向主动性方向转变；同时，加强与同事之间的协同配合，理清工作思路，提高办事效率。全力做好本职工作。

## 送货工作总结篇二

自从2018年进入公司以来，我努力工作，认真地完成了公司交派的各项出车任务，同时还注意安全出行，做到了两年安全行车无事故。现对这两年的工作总结如下。

在思想上，我认真学习公司的规章制度，严格按照公司的要求来要求自己。同时，我服从队长安排的工作，不挑肥拣瘦，不拈轻怕重，无论队长安排什么样的单子，我都会接下并认真地完成出车任务。

两年来，我在司机的工作岗位上勤勤恳恳，兢兢业业，做到了安全行车零事故。总的来说，我能在工作岗位上表现良好主要归功于以下几个方面：

（一）恪尽职守，始终做到爱岗敬业，尽职尽责做好本职工作。我坚持做到凡事以公司为重，在有工作需要时不论早晚或节假日是随叫随到，做到了随时接单、随时出车，从没有发生过因为个人原因导致不能按时出车，以致公司利益受损的事情。

（二）认真做好车辆的保养和维护工作。当了十几年的司机的经验使我意识到，只有做好车辆保养和日常维护，才能保证司机的安全驾驶。因此，每次出车回来之后，我都会对车辆进行保养和维护。通过对车辆的养护，一方面可以保证让车身维持在最佳性能，以延长车身零件的使用寿命，从而为公司节约维修成本；另一方面，我可以及时发现车身存在的安全隐患，小问题自己动手修理，大毛病立即送修理厂维修护理，做到“有病不出车，出车保安全”。此外，这两年来，

我还通过学习和实践不断提高自己原有的汽车维修技术，以保证出车途中车身出毛病能及时发现并修好，以保证安全行车，按时到达送货城市。

（三）积极做好出车前的准备工作。除了在出车前做好车子的养护工作外，我还会提前查好出车的行车路线和途经城市的天气情况，看看途中是否会遇到地形复杂地区或雨雪大雾天气，以做到心中有数，为安全行车保驾护航。

（四）出车时时刻牢记“行车万里、安全第一”。我出车时严格遵守道路安全相关法规和章程，不超速，不喝酒，到时间就到服务区休息，不疲劳驾驶。此外，遇到不利于驾驶的路况或天气状况时我会减慢车速，时刻以安全行车为重，避免发生意外事故。我热爱汽车驾驶工作，也喜欢养护车辆，我对待工作是认真负责，有良好的敬业精神和职业道德，也用自己的表现赢得了队长和同队其他司机们的认可。

总之，两年来，我在政治上、思想上、行动上与公司领导保持一致，认真贯彻执行公司的规章制度，踏踏实实工作，取得了比较好的工作成绩。在今后的工作中，我将进一步加大工作力度，改进工作方法，更加努力地做好工作。最后，祝愿我们xx物流生意蒸蒸日上！

## 送货工作总结篇三

不记得是从什么时候起，在收到快递时发现送货员手里不仅有发送的货物，还多了一个被他们称做巴枪的东西。今天本站小编给大家找来了送货员年度工作总结，供大家参考和阅读。

20xx年××月，我有幸来到公司工作。在这样一个优越舒适而又能充分发挥个人智慧能力的环境中，不觉已经工作了将近三个月的时间。在这几个月的工作中我深切感受到的是领

导无微不至的关怀、公司两级管理人员认真务实的工作作风、同事们团结奋发的干劲，体会到的是\*\*人作为拓荒者的艰难和坚定，这对刚刚走上工作岗位的我来说，是受益匪浅的，同时也为我迈向正确的人生道路打下了良好的基础。现在我将这三个月来的工作情况作一简单总结。

在思想上，我深刻地认识到，从其他行业转入物流行业，新环境、新领导、新同事、新岗位，对我来说是一个良好的发展机遇，也是一个很好的锻炼和提升自己各方面能力的机会。在工作初期，我认真了解了公司的发展概况，学习了公司的规章制度，熟悉了办公室日常管理事务及物流行业的一些基础知识，同时，也从多方面努力摸索工作的方式、方法，积极锻炼自己的工作能力，力求尽快完成自身角色的转变，以崭新的姿态迎接新工作的挑战。

在工作上，我主要从事的是办公室的日常工作。办公室对我来说是一个全新的工作领域。作为办公室的一员，我清醒地认识到，办公室是总经理室直接领导下的综合管理机构，是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，是推动各项工作朝着既定目标前进的中心。办公室的工作千头万绪，有文书处理、档案管理、文件批转、会议安排、迎来送往等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错。在主管领导的帮助和支持下，我基本上做到了事事有着落、件件有落实。

三个月来，在主管领导的指导下，我基本上保证了办公室日常工作的有序运转，()上级文件的处理、传阅，每月餐票、油票的发放，以及其他由办公室主办的一些事情都做到了及时、准确、无误。三个月来，我参与起草了一些文件，如《关于禁止管理人员利用职务职权从事参与或变相参与公司所属业务项目的有关规定》等，起草撰写了一些工作材料，参与了公司两级机关一般管理人员年度业绩考核测评工作，同时，也积极主动地完成了上级领导交办的其他事情。

三个月的时间转瞬即逝，我虽然做了一些工作，但仍然存在不少问题，主要表现在：1、初到公司，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足，感觉上是每天疲于应付工作。尽管如此，但是我在很多方面得到了公司领导、部门领导的正确引导和帮助，所以我在较短的时间内适应了新的工作。2、缺乏创新精神。不能积极主动地发挥自身聪明才智，而是被动消极地适应工作需要。领导交办的事情基本上都能完成，但自己不会主动牵着工作走，很被动。缺乏认真钻研、开拓进取的精神，忙碌于日常小事，工作没有上升到一定高度。3、工作不很扎实，不能与时俱进。作为一名刚刚踏入社会的大学生，身上缺乏青年人应有的朝气，学习新知识、掌握新东西不够。自身也存在眼高手低、懒于动手的毛病，不能专注于工作学习，很多知识虽然了解但却不精。

在今后的工作中，我将努力改正自身缺点，以更大的热情投入到工作中去。首先，加强学习，主动学习。身处当今知识经济时代，必须时刻学习方能不落伍，所以我将把加强学习，提高政治思想素质和业务工作水平，树立良好的职业道德，作为一项日常工作来抓，以严肃的态度，饱满的热情，严格的纪律，全身心地投入学习，为我的工作积累必要的基础知识和基本技能。其次，提高服务意识，改进工作作风。作为办公室的一名工作人员，我将本着为人民服务的原则，热情、主动地做好自己的本职工作，为前来办事的人员提供满意的服务。再次，提高工作能力，勇于创新。虽然办公室的工作琐碎、繁杂，但是我将从小事做起，从多方面努力进一步提高自身的工作能力，以积极的心态面对每天的工作任务。同时，我也将注重锻炼自己的应变能力、协调能力、组织能力以及创造能力，不断在工作中学习、进取、完善自己，以便更好地完成自己的本职工作。

以上是我对三个月来工作的总结，说的不太多。但我认为用实际行动做出来更有说服力。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

自20xx年春节入职，先后在邮件开拆岗位实习，通过一段时间对工作的了解成为一名交车人员，并逐步成为一名县市封发人员。随着公司改革和同事们的帮助逐渐成长，在风雨里的艰辛中也体会到了本职工作的快乐。每一次领导的鼓励，以及同事们的关怀就是最大的快乐，在以往的工作中有很多的不足：

一：服从。认认真真完成领导交给的每一项任务，这是一个企事业单位员工必须具备的，此项我还有所不足之处，有待改正、进步。需要从一个封发人员向一个好的速递业务员转变，把每一天的工作任务当作自己进步的阶石，领导的安排就是冲锋号，第一时间做好班次的跟进。我服从了也更加懂得服从的意义和重要性。在入职的3年时间里不停的在变动工作环境地点，有时候真的很不理解但还是坚定不移的完成本职工作。我知道领导这样安排肯定有领导的理由，在未来的工作中也会更加的服从调动。

二：工作中的不足。

- 1、个人修养、基本素质需要进一步提高。
- 2、理论水平和工作能力上还略显不足，需要在学习中成长。
- 3、和同事之间的沟通还不够融洽，需要进一步改善。
- 4、工作细心方面还有待进一步提高，充分认识“处处留心皆学问”的道理。
- 5、工作的主观能动性还需要进一步提高。

三：团队。三个臭皮匠赛过一个诸葛亮，在现任班组长的带领下，全站员工营造了一份有活一起干有困难一起解决有任务一起执行的良好氛围，我在这个团队里是个兵同样也是个骄傲的兵。公司也不断提供机会给予培训、锻炼，先后从转

运组派遣至进口自学习、实习使业务水平和专业知识短期内得到迅速提高，对业务有了很大程度的了解。在这个大团队里我也是自豪的兵，深信ems全体终有一天会万众一心欣欣向荣的发展。

#### 四：业务。

要善于总结，要善于在成功提高业务水平的实践中积累经验；善于在失败中吸取教训，努力使之转化为自己的业务水平。

要勤学习、勤动脑、勤动手，加紧业务水平提高的效率，更快的了解基本业务。

#### 五：时间观念。

在很多情况下容易出现迟到的现象，虽然大部分情况下，是因为家庭事务的纷扰。但本人非常了解，企业管理的完善程度取决于制度，俗话说“没有规矩不成方圆”，必须在制度约束的同时，进行自我约束，自我提醒，争取把握住工作、生活的平衡点。

20xx年，物流营运中心在公司领导的高度重视和全力支持下，认真执行公司整合施行的方案，精细化管理全局，不断提升驾驶员、管理人员的职业素质和服务水平，紧密关注市场动态；积极扩大业务规模；精心寻求新产业突破；有效执行项目绩效奖励制度；切实改善员工工作环境。全体员工同心同德、群策群力，确保了公司主营业务稳步发展，产业多元化探索有所收获，超额完成了上班年度的目标任务。现将20xx年度工作总结以及工作打算报告如下：

#### 一、主要业绩指标完成情况

一年来，物流营运中心秉承“集思广益，多劳多得”的工作作风，克服了众多困难，广开营销渠道，严控内外成本，确

保利润最大化，实现收入1214535、28元，同比增长50、99%，完成总进度的51、68%，实现利润2、1万元，完成利润目标的52、5%；圆满完成了xx公司下达的收入利润指标，实现“时间过半，收入过半，利润过半”的目标。

## 二、主要工作开展情况

### 1、稳步发展现营业务

xx项目完成收入432076、9元，占总收入的35、58%。目前该项业务收入占比较大，在确保该业务稳步发展的同时积极拓展相应市场，目前分公司已和昭通市xx公司物流中心就至配送项目达成初步意向性协议。目前已完成线路勘测，零售点布局，配送线路设计等前期工作。

### 2、改变营销策略

收入777837、38元，占总收入的64、04%；营业部收入2896元；营业部收入1725元。度，物流营运中心认真执行公司领导的指导方针，即：由公司领导带领部门班子开发大客户市场，让驾驶员在运输配送过程中寻找客户；动员公司内部员工利用自己的信息源开发客户，“三管齐下”的营销策略。目前，由公司领导带领并成功攻克的有、等大客户。由公司内部员工发展的有、等客户。认真执行公司领导下达的奖励政策，动员广大员工的积极性，使公司的发展更上一个新的台阶。

### 3、积极发展新型物流业务

公司领导带领相关部门职员奔赴市场，亲力亲为，积极发展供应链金融业务，涉及钢材市场、矿产品市场、烟酒类市场等，目前已和钢材市场积极联系，客户有明确贷款意向，希望得到xx公司在业务上指导。

### 4、国际物流业务发展

公司领导经过多方努力在xx地区寻找发展到国外的的客户。目前公司领导正研讨，通过地理优势(接壤x[]x[]x)[]发展省外国外的双向运输中转专线，已发展的目标客户目前仅对外贸易。

### 三、下一步工作打算

认真贯彻xx公司“转型增效”的总体路线，明确发展思路，从传统物流向现代物流发展，精细化管理人员和设备，节约成本，积极营销。

针对这一发展思路，物流营运中心对今后发展有以下几点思考：

- 1、结合物流信息综合管理平台，精细化管理，节约成本扩大效益。
- 2、维护目前合作客户，提升部门各员工职业素质和职业道德，提倡“服务优质化、严惩不良化”。
- 3、继续从传统物流向现代物流的转变发展，开发相应现代物流项目，发展目标客户。
- 4、继续贯彻施行公司领导提出的“三管齐下”的营销策略，开拓市场、勇闯高峰。

## 送货工作总结篇四

自从20xx年进入公司以来，我努力工作，认真地完成了公司交派的各项出车任务，同时还注意安全出行，做到了两年安全行车无事故。现对这两年的工作总结如下。

### 一、思想情况

在思想上，我认真学习公司的规章制度，严格按照公司的要求来要求自己。同时，我服从队长安排的工作，不挑肥拣瘦，不拈轻怕重，无论队长安排什么样的单子，我都会接下并认真地完成出车任务。

## 二、工作情况

两年来，我在司机的工作岗位上勤勤恳恳，兢兢业业，做到了安全行车零事故。总的来说，我能在工作岗位上表现良好主要归功于以下几个方面：

(一)恪尽职守，始终做到爱岗敬业，尽职尽责做好本职工作。我坚持做到凡事以公司为重，在有工作需要时不论早晚或节假日是随叫随到，做到了随时接单、随时出车，从没有发生过因为个人原因导致不能按时出车，以致公司利益受损的事情。

(二)认真做好车辆的保养和维护工作。当了十几年的司机的经验使我意识到，只有做好车辆保养和日常维护，才能保证司机的安全驾驶。因此，每次出车回来之后，我都会对车辆进行保养和维护。通过对车辆的养护，一方面可以保证让车身维持在最佳性能，以延长车身零件的使用寿命，从而为公司节约维修成本；另一方面，我可以及时发现车身存在的安全隐患，小问题自己动手修理，大毛病立即送修理厂维修护理，做到“有病不出车，出车保安全”。此外，这两年来，我还通过学习和实践不断提高自己原有的汽车维修技术，以保证出车途中车身出毛病能及时发现并修好，以保证安全行车，按时到达送货城市。

(三)积极做好出车前的准备工作。除了在出车前做好车子的养护工作外，我还会提前查好出车的行车路线和途经城市的天气情况，看看途中是否会遇到地形复杂地区或雨雪大雾天气，以做到心中有数，为安全行车保驾护航。

(四)出车时时刻牢记“行车万里、安全第一”。我出车时严格遵守道路安全相关法规和章程，不超速，不喝酒，到时间就到服务区休息，不疲劳驾驶。此外，遇到不利于驾驶的路况或天气状况时我会减慢车速，时刻以安全行车为重，避免发生意外事故。我热爱汽车驾驶工作，也喜欢养护车辆，我对待工作是认真负责，有良好的敬业精神和职业道德，也用自己的表现赢得了队长和同队其他司机们的认可。

总之，两年来，我在政治上、思想上、行动上与公司领导保持一致，认真贯彻执行公司的规章制度，踏踏实实工作，取得了比较好的工作成绩。在今后的工作中，我将进一步加大工作力度，改进工作方法，更加努力地做好工作。最后，祝愿我们物流生意蒸蒸日上！

## 送货工作总结篇五

### 一、冰雪挡不住她送货的脚步

xx年1月底2月初,xx正处在百年不遇的特大冰雪的凝冻时期。2月1日，天上还不断地飘着大雪，交通基本阻塞，可xxx带领的送货车组这天要往大洞、太平这两个乡镇的零售客户送货。不巧的是，由于雪灾造成断电，宁远配送中心库不能将卷烟分拣到户，只能将xx所订购的货物汇总运过来，这就无疑增加了送货员的工作量。他们不得不就边走边在车内分拣卷烟。由于路面冰雪堆积，车行驶了一段路以后，就无法行驶了。车组人员有的用铲子铲车轮下的积雪，有的使劲推车，小陈更是将男子汉的性格显现无遗，挥起铲子，将车轮下的积雪抛得远远的，铲出一条路后，车再往前走。就这样，铲一段路又走一段路，走走停停，送货车在冰冻的道路上艰难的行进着。因冰冻严重，车只能停靠在公路旁，大家也只能肩扛手提地送货到户。当小陈他们把烟送到大洞第一家客户家时，客户谭老板被感动了。发自肺腑地说“真没想到你们在这样的大雪天还来送货，我们店其它好几种货都断了，唯

独烟没断货，小陈，你们太辛苦了，就是我家的亲人也没有你贴心呀。来，赶快叫其他的同志进来喝口热水暖和一下吧！真是不知道怎么感谢你们才好。”听到客户这样的赞扬小陈他们心里觉得真诚地服务得到了肯定，虽然辛苦也值。

送完大洞客户的烟，还要赶往太平送货，这时已经是下午5点多钟了，他们向公路边客户李老板打探“去太平的路还能走吗？”李老板说：“你们不用去了，早几天太平就有人急着要我的货了，我都送不进去，雨天都不好走，何况这么大的雪。我劝你们不要去了，加上这么晚了，又是乡间公路，路面又窄又滑，太危险！”小陈一想着客户还等着烟卖，顾不得好言相劝，二话没说，急忙将车套上防滑链试着往太平驶去。进入太平已经是晚上7点了，天完全黑了下來，由于断电，大多数客户都早早地关门了。而小陈他们还在提着烟，大力士小陈背着成件的烟，迎着寒风，顶着大雪，敲开一家一家的客户的门把烟送到客户家里。由于路面太滑，他们摔倒了又赶紧爬起来，一步一步地向前挪动，直到将货送完。客户们不约而同地聚在一起，拉着小陈的手感动地说：“为了我们的利益，这么大的雪，这么晚了还为我们送烟，太感谢你们了，你们休息一下，喝口热茶再走吧。”一听喝水，大家才觉得肚子饿了，原来他们为了抓紧时间送烟，中饭都还没有吃呢。

## 二、她心里只有客户

xx年5月24日，小陈车组要送烟到尖洞片，那天要送的烟数量比往日多很多，加上这天她要带一个新来的送货员上岗。当天早上她的女儿丹丹正发着40度的高烧，由于丈夫在外地打工，作为母亲，带孩子去看病、多陪陪孩子是义不容辞的责任，再说女儿也迫切需要妈妈的陪伴。可她想到的是今天的烟这么多，车组又换了一名新的送货员，如果自己不去，他们不熟悉情况，很有可能到天黑也送不完，如果客户不能按时接货，销售会受到影响。高度的责任感让她果断地作出了决定，把女儿托付给自己的姐姐。女儿一听妈妈要离开，不

倒地大声哭喊：妈妈，妈妈，你别离开我，我心里难受，我心里难受哇。她心疼地看着患病的女儿，含着泪水对女儿解释：丹丹，不是我狠心不管你，是因为妈妈的工作确实需要妈妈，如果妈妈不去送烟，很多叔叔阿姨就没有烟卖，对不起了，女儿，妈妈叫大姨带你去看病，要听大姨的话，好吗，丹丹，乖。说完，顾不上女儿的哭喊，把女儿送到姐姐怀里后，含着泪水随车送货去了。

### 三、她比亲人还亲

xx年7月16日，烈日似火，室外温度32度，没有一丝风，且非常闷热，连知了都歇工了。小陈送货来到新圩的残疾人客户周三兰家时，她已在近40度高温的车箱内工作了近4个小时了，汗水早已浸透了衣裳，由于长时间呆在高温的车箱里她的身上长满了痱子，这时汗流到痱子上感觉疼痛难忍。周三兰是个大客户，平时订购的卷烟比较多，而今天要比往常多4件。而周三兰双腿不能行动、左手掌缺失，不要说搬东西就连生活也不能自理。小陈顾不了自己身体的不适，跳下车来，象往常一样叫周老板坐着，不要动手，由自己将烟搬进客户的店铺里。小陈按要求与客户仔细核对无误后，把烟一条一条、一件件地摆放好，正准备奔向下一位客户。这时，周三兰对着满身汗水、衣服湿透的她，感动地说：“小陈这工作太不容易了，真辛苦，每次都是你给我搬货，我心里过意不去呀！真的太谢谢你了，你比我的亲人还亲，来喝点饮料解解渴吧！”她说：“不客气，谢谢你了，我不口渴，今天还有很多客户的烟没送到，你忙吧，如果有什么问题就打我电话，我尽量帮助解决，好嘛”。于是她急忙向送货车走去。周三兰急忙拉住她的手满含热泪地说：“好，好，总是麻烦你，我很多熟人的电话号码我都记不完整，可是你的号码我却记得牢牢的。你总是为我们着想，真心为我们服务，是我们客户的贴心人呀，我从内心感激你们烟草人。烟草公司讲诚信服务，我们对烟草部门放心，要不是你们送货上门，象我这样的残疾人是很难做生意的”。小陈笑着回答：“为客户服务是我们的职责，能为你服务是我的荣幸，周老板，祝你生

意兴隆！有事打我电话！”说完，她又登上送货车为下个客户送货去了。