

2023年儿科挂号工作总结报告 儿科工作总结(优秀9篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

儿科挂号工作总结报告篇一

加强护患沟通是做好一切照顾护士工作的前提和须要条件，照顾护士部奉行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护师主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展照顾护士工作起到良好的促进作用。照顾护士部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”“禁说三句“忌语”““我不懂得，我正忙着，等一下子再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护互助不愉快的引前线。

为了做好护士的在职继续教育工作，院领导和科室领导在本年度的五月xx日到xx月xx日派遣我到福州总院进修进修，在进修当中我认真的进修了关与…(以下自各儿想这说…最终在进修中总结了以前的不足，在进修快接近尾声的时候我以优异的成就为院里争取了荣誉。在肝移植专科学上我又以优异的成就考取了肝移植专科护士证.工作中我积极配合领导工作，协调同事认真落实每一件事情，在工作中我认真细心得到了领导对我的好评，在工作中我团结同事，不怕脏不怕累，认真的为病人做好每一次照顾护士，在工作需要的环境下我积极配合领导，加班到很晚，为了使病人有一个好的照顾护士，在心理上能得到充分的伺候，每季度举行个案照顾护士查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之

余去查阅资料，增加了她们的进修热忱。提高了她们的意见技术水平。

2、人材培养：照顾护士部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的照顾护士人员带教，使实习人员圆满地完成了使命，如□xx xx等在专职带教中受到实习同学的好评。照顾护士部还有计划地选派照顾护士骨干出行进修进修分别是□idu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外埠参观考察，短期培训，拓展她们的视野，进修结束后人人写进修小结，或者进修心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、提高护士应急能力和抢救水平□xx月份照顾护士部分别在外科、内科弄了急诊病人进入医院处置现场观摩，提高了专科照顾护士救治能力，张xx院长亲自参加并赐与高度评价。照顾护士部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等举行进修。康复。

加强护患沟通是做好一切照顾护士工作的前提和须要条件，照顾护士部奉行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展照顾护士工作起到良好的促进作用。照顾护士部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”“禁说三句“忌语”““我不懂得，我正忙着，等一下子再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护互助不愉快的引前线。

跟着医学科学的发展，社会的需求，人们看法的转变，对护士的整体本质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作火速，富有同情心，护士的行为与尽职精神对照顾护士事业的发展起到良好的推动作用。是以，照顾护士部重点从三个方面着手抓。

质量管理是医院永恒不变的主题，按期举行检查考核，是提高照顾护士质量的保证。为了提高照顾护士质量，照顾护士部在总结以往工作经验的根蒂根基上，对各科室照顾护士台帐重新规划，重新制定了切实行得通的检查与考核细则，每个月重点查，每季度遍及查的根蒂根基上又举行不稳按期抽检、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在根蒂根基管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小构成员的作用，能够根据照顾护士部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在根蒂根基照顾护士质量管理上，严格执行照顾护士操作标准，加强检查，确保落实。照顾护士部坚持每周两次照顾护士质量检查，对于检查中存在的不足之处举行具体地原因阐发，并经由过程深入细致的思惟教育，巩固照顾护士人员的服务意识、质量意识。制定切实行得通的改进办法。及时改进工作中的单薄环节。

在环节质量上，注重照顾护士病历书写的及时性与标准性□xx xx病历书写标准，内涵质量较高，被评为优秀照顾护士病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格看管关口，从点滴做起，整年安全达标、消毒隔离工作切合标准国，无差错事故发生。

整年各科根蒂根基照顾护士合格率到达90%以上。健康教育覆盖率到达100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都小聪明于应急备用状态，完好率到达100%，整年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被经由过程各种途径查出，经由过程组织进修讨论，落实改进办法，将不安全因素扼杀在朦芽状态。提高了照顾护士质量。

在思惟教育形式上，充分发挥各科室优秀照顾护士人员的模

范带头作用，不稳按期组织各科室举行进修，巩固职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强根蒂根基照顾护士质量、环节质量、终末质量的周全管理。一年来，涌现出一多量进步前辈人物和典型较重要的事□xx xx两位老护士长能以自己的实际步履和超卓的工作来感染和引导职工，数十年如一日无私工作，视病人如亲人，用优质的照顾护士服务向人平易近交上一份对劲的答卷□xx xx xx一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中□xx xx等能严格要求自己，以其优良的工作风纪，固执的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质照顾护士服务，成就是肯定的。门诊吧台的xxxx二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮忙病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热忱殷勤的服务成为了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面临病人的发急，她们用微笑、提供一流的照顾护士服务去缓解；面临病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们打动、让我们欣慰。

整年各科室累计共输血2578人次，输液90100人次，静脉推注39042人次，各种打针46648人次，灌肠1878人次，口腔照顾护士6380人次，导尿xx人次，吸氧3039人，心电监护2476人次，被疮照顾护士1368人次，会阴侧切缝合术872例，为病人取药896人次，换药室换药9200人。

儿科挂号工作总结报告篇二

说起我们的儿科，过去大家的印象恐怕多是“小儿哭，大人躁，就诊环境乱糟糟”。由于诸多原因，我们儿科在**年前是医院出了名的差科室，累科室，特别是儿科疾病诊疗护理

难度相对成人大，加之当今多为独生子女，家属倍加娇爱，儿科也成了医患矛盾的高发区，致使在儿科工作的医务人员思想不稳定，总想有一日能跳出儿科这个火坑。1999年我竞聘为儿科主任后，我感到自己的责任重大，我常常在思考如何才能使儿科工作既能确保医疗安全，使患儿得到高效、满意的服务，又能改变儿科落后、经济与社会效益差的局面，为了改变儿科的现状，我根据儿科病人流量大及儿科疾病变化快的特点，着重从科室管理、提高医护人员整体素质、发展特色专科、拓宽病源等方面下手，进行了大胆的改革和创新：调整病房布局、开拓新的专科特色、挖掘服务空间、走出医院与县区医院加强横向联系，提高业务水平、增强服务意识、改善医患关系、扩大行业影响，使儿科成为在湘中南地区名望较高、深得百姓信任的特色专科。下面我就介绍一下我科几年来的变化。

一、瞄准医疗市场需求，开拓新的特色专科

针对出国留学地区新生儿医疗市场的需求，我们在99年在全市各大医院中率先建立了风险大、责任性强的新生儿重症监护病房。几年来治愈了各种新生儿早产儿重症疑难病例数千例，特别是在超低出生体重儿早产儿的救治方面取得了巨大的成功，我们曾成功救治的一位孕期只有26周，体重仅850克的早产儿是目前邵阳市救治体重最轻、孕期最短的早产儿。我们还成功抢救一例呼吸停止40个小时的新生儿，为我市重症患儿的救治工作再创奇迹。从xx年至现在新生儿危重病人抢救数百例，抢救治愈率高达95%以上，新生儿危重病人抢救成功率如此之高是全市唯一的一家医院，标志着我市在新生儿抢救已达到了一个新的水平。

1999年11月份，我参加了湖南省第一期小儿脑瘫康复诊断治疗学习班，在学习的过程中我亲眼目睹了无数的小儿脑瘫的患儿不能说话及站立行走，病人终生痛苦，成为社会和家庭沉重的负担，对我震动很大，我当时想为什么不能够早期发现、早诊断、早治疗，使患儿变成一个完全健康的小孩呢？给

社会和家庭减轻负担，带来幸福。同时我也深刻地感受到这是我们的责任，也是我们儿科发展的空间。凭着责任感和这个难得的机遇，我从学习班归来后，立即组织儿科的医务人员开展了这一科研项目的探索，我们查阅了大量的资料，开展了以《高危儿的随访与超早期诊治脑瘫》为课题的研究，从出生日至3个月的小儿，我们开始随访、诊断与治疗。这个新项目的开展到目前为止已成功治愈了1000多例小儿脑性瘫痪患儿，为孩子赢得了健康的生命，为患儿家庭驱散了忧愁的愁云，也为社会减轻了负担，也为科室拓宽病源，提高了“两个效益”□xx年这一成果获得了邵阳市科学技术进步二等奖，湖南省继续教育项目学习班于同年11月在新宁山山举行，并在全市推广应用□xx年10月18日创建了邵阳市唯一的一家小儿脑瘫康复治疗中心，超早期诊断治疗脑瘫填补了我在该领域的空白，其康复的效果达到了国内先进水平。目前这一科研项目又作为湖南省唯一的科学进步奖入选国家卫生部宋庆龄儿科医学奖基金奖的评审中。

二、加强横向联系，扩大行业影响

从xx年开始至今，我们科室与上级医院如省儿童医院、湘雅附一、附二、附三及省人民医院建立了良好的业务联系渠道，并与下级的市县以及镇区医院建立较为广泛的横向联系，充分利用多渠道、多种方式建立业务联系，互相取长补短。几年来我们经常利用休息时间到下级医院进行讲课、会诊，为他们提高诊疗水平，排忧解难，不收取任何报酬，树立科室和医生良好的形象。坚持接诊转入我科住院的危重患儿，在转运病儿时，不管什么时间接到电话，我们都坚持及时出诊，不仅免收出诊费用，还减免出车费用，减轻病人负担。对下级医院转诊的患儿，我们精心治疗，细心护理，使其尽快康复。这些措施的实施，得到了基层医院医务人员和患儿家属的一致好评，儿科每年的病人不断上升，住院患儿每年达xx多人次，床位使用率在100%以上。而且不少的病儿都是县市区和乡镇医院转送我科的。

三、爱岗敬业，团结进取，一心一意为了科室的发展

娴熟的技术源于高度的奉献精神。儿科患者众多，工作繁重，已是全院皆知，尽管如此，作为科室主任，我以身作则，严格要求自己，为了病人，我从医二十多年来不知放弃了多少个休息日，只要病人需要，我时时刻刻都把自己当做值班医师随叫随到，以院为家，把全部的心血都倾注在医疗事业上。特别是担任科主任以来，从未休过探亲假及工休假。xx年初，武冈老家的母亲脑溢血病危，当时我正在新生儿重症监护室抢救一例体重950克的早产儿，为了挽救宝宝的生命而没有请假回去照看母亲，最后宝宝获救了，而我的母亲却离我而去，成了我心中永远的痛。在我的带动下我科全体医务人员都乐于吃苦，乐于奉献，没有一个喊苦叫累，加班加点已是我们的家常便饭，特别是彭新平副主任、谢剑平副主任、黄桂珍副主任医师以及肖成平主治医师经常是二十四或四十八小时在科室吃住，连续工作，没有向医院提出任何要求。不管白天，还是夜晚，只要县、区、乡医院来电话要转诊患儿，医务人员都坚持及时出诊，没有和医院要任何报酬。很多医生、护士为了病人的健康不顾自己的身体而忘我工作，甚至忘记自己的孩子与家庭。这就是我们儿科医务人员用自己的行动在平凡的工作岗位上展现出白衣天使的光彩，实现最高的人生价值。

四、奉献爱心，精益求精，实现科室的快速发展

儿科是一个非常年轻的集体，平均年龄只有28岁左右。共青团工作在我科开展的也是有声有色，每一次团支部开展活动，我都给以积极的支持，十三年以来我科一直坚持定时为邵阳市福利院的孤儿做免费检查，经常送医送药上门，坚持参加义诊、社区医疗服务等社会公益活动，在全科人员的共同努力下，小儿科先后被团省委、团市委授予“湖南省青年文明号”和“邵阳市青年文明号”。正是因为有了这样一支朝气蓬勃、爱岗敬业、奉献创新的队伍，我科的业绩也在不断攀升，经济收入从1998年的50余万元到xx年达到了900多万元，

同时也提高了我院的社会效益，得到了社会人民群众的信任与认可，我们收到了很多病人送来的锦旗和写来的感谢信。在整个的医疗活动中，我们全科人员严格遵守医院的规章制度，从未收取过红包和回扣，大家都互相理解宽容。由于儿科医务人员凝聚力强，工作热情高，在工作与学习中你追我赶，不断引进新技术，不断提高诊疗水平。为了提高全科人员的业务能力，我想首先是自己应该成为一个出色的儿科医生，为年幼的患儿解除病痛，为患儿的家庭拂去忧愁，于是我虚心向老同志、老专家学习请教，刻苦学习专业理论与技能，当好科室的学术带头人。同时我也要求科室里的年轻医师认真钻研业务，成为技术精英。多年来我科坚持每周的科室业务学习及疑难病例的讨论。由于全科人员的共同努力，大家只有一个共同的目标：团结一心，精益求精，共同进步，使儿科成为一个团结、和谐、奋发向上朝气蓬勃的集体。如今的儿科医疗水平在不断提升，医患关系融洽，就医环境舒适，工作人员笑容灿烂，正在成长为一个先进的、高水准的医疗团队，力争使每一个患儿及家属满意。

正是由于大家的共同努力，也使出国留学科室和我个人获得了一个又一个荣誉□xx年我被评为邵阳市百佳医务工作者和医院十佳职工□xx年被评为湖南省“三、八”红旗手及邵阳市专家突出贡献一等奖，并多次荣获湖南医科大学“优秀带教老师”。先后在省级以上刊物发表论文6篇，科研项目获邵阳市科技进步二等奖。儿科也荣获了湖南省青年文明号。成绩、荣誉既是鼓励也是压力。我及儿科全体人员决心在医院党委及各部门的领导和支持下，再接再厉再创辉煌，在今后的工作中努力拼搏，开拓创新，将儿科建成具有规模较大的特色专科，积极拓展新生儿picu□脑瘫康复中心、儿科保健、小儿外科等专科，将我院儿科打造成名副其实的第一品牌。这几年我科所做的一切，都离不开上级医院、各部门领导以及身边的每一位同行给予我和我们儿科的支持与爱护是分不开的，也是一个共产党员和医务工作者应尽的职责，因为生命对于每一个人而言只有一次，我们应该用心去呵护每一个病人的

生命。让每一位病人健康幸福是我们医务工作者的神圣职责，也是我们人生价值的最高体现。

儿科挂号工作总结报告篇三

一、 工作量指标：

1. 门诊人次：19679人次
2. 出院人次□20xx人次
3. 病床使用率：76.4%

通过上半年努力，我科门诊人次离医院规定的全年25000人次较为接近，与4月-6月之间防控h7n9导致病人增长，也与我科人员在百姓心中印像提高有关，很好发挥了社会效应，若照此发展超过年初的任务，指日可待；住院部病员同样也因此上涨，病床使用率虽然没有达到》98%，这可能与我科病儿周转快，住院天数短有关系。

二、 质量效率指标：

1. 平均住院天数：5天
2. 治愈率：91%
3. 三日确诊率：96%
4. 甲级病案率92%
5. 法定传染病报告率：100%
6. 院内感染发生率：6%

质量效率指标各值均在规定的范围内，但也有差边球，不

能掉以轻心，在下半年要坚持做好质控，增加疑难危重症的讨论次数，降低误诊率，提高治愈率，另要加强防范发生院内感染的意识，定期检查传染病登记情况，防止漏报发生。

三、 科室管理：

1. 切实开展科室内部业务培训，业务学习考试合格率：81%
2. 新业务引进开展：2项
3. 临床路径开展病种：2病种；入径率：86%
5. 年度合医、医保不予结算例数：0例

在科室管理方面，科室内部业务培训，业务学习考试合格率：81%，这是个不高的数值，由于科内学习觉得学的都是老知识，没有新意，总觉得搞得到，实际上是眼高手低，导致部分人员考试成绩差，对科室整体素质提高受到影响。改善措施只有在临床实践中具体教学，提高医务人员实战经验，考试临床接合题，另与奖惩挂钩。对今年科技论文发表问题，主要是个人知识不能升华，看杂志不多，平时获得资源少，学术交流机会少，这些都客观理由，只有通过订阅杂志，勤于思考，善于总结，广于交流，力争下半年能发表1篇论文。

四、 服务质量：

1. 患者满意度：96%
2. 服务投诉：1起
3. 医疗纠纷发生次数：0起

医院规定的服务“零投诉”，服务投诉“零容忍”，是警告

我们对待患者要“容忍”，来就诊的患儿，身体出现了不适，家长难免会出情绪上不如意，我们的服务若还是“生冷硬”，那么怎么能让患儿家长安心治病，对待他们，我们只有加强沟通，深入内心，容忍患病后的不良情绪，才能争取患者的配合，我科是一个年轻的群体，浮躁的心情，斗狠的事件时常出现，尽管通过我与护士长共同努力，还是出6月份的投诉，让人痛心之极，深入分析正是因为这种个性存在导致。这是三言两语无法改变的事实。只有在平时加强这类人员平时沟通教育，深入了解，合理施岗位。杜绝此类事件的发生发展。

五、药学管理：

1. 药占比例：15.4%

3. 基本药品使用比例74.5%

药学的管理方面，在院领导的指导下，我科基药使用取得了骄人的成绩，在药占比方面，对于我科主要以用药为主的科室，也能较好控制，这与我科要求平时开药必须遵守，用完了再开，能在门诊开，不在住院开，不能开“人情药”、“超范围药”“备用药”通过完善检查，明确病因，规范用药，避免了乱用药，无指征用药。

心药”，务必要有理有据，没的感染指征的联用，特别是超级联用，若没有上级医师的允许，每例查出按100元/例处罚。但我科首先遵守医院对抗生素的管理办法，合理使用，严防耐药。

这样做取得一定成效，但也存在问题，比方说所有发热都经验使用，家长逼迫使用，无细菌感染指标使用等等。最主要现在是医疗环境变成了：“穿裙子的男人是正常的，穿裤子的变成了另类”，只有从上到下都正规搞，比方说：“能吃药不打针，能打针的不输液”，病人能理性认识疾病的转归，能认识抗生素的危害，像戒烟一样宣传其危害，而不是去处

罚医务人员。可能将来会改善。

五、 成本控制：

1. 出院患者例均费用：1156.1元
2. 水电、卫生材料及低值耗材支出占收入比例：1.6%

成本控制方面，出院例均费用，能较好的控制，得力于大家不开不合理检查，不过多使用基本药物以外的药物，与院领导的监督是分不开的。

收支节余方面，我科是一个“交通要塞”，需要一定的义务提供免费照明服务，但我要求夜间人少时，值班人员关掉“路灯”，发现长流水要极时指正及汇报维修。

使用卫生材料及低值耗材方面，我科护士长要求能节省的尽量节省，对于浪费现象，给予批评教育，必要时经济处罚，取得了小小的成绩。

六、 安全管理：

1. 医疗事故发生：0起
2. 患者院内跌倒、坠床发生比例：0例
3. 医疗、护理事故和医疗、护理过失行为报告率：100%

在医疗事故方面，上半年在大家共同努力下，取得零的突破，这与平时要求有关，对于三天以上的发热，效果差的，病情危重的必须上报，必要时进行危重症讨论，会诊；由于条件限制的无法好转的，可以规范转诊，确保患儿的安全，减少医疗事故的发生。对于转诊的患儿要求管床医师关心到底。

我科都是未成年小孩子，这些意外无处不在。但发生院内跌

倒、坠床导致的身体伤害是没有的。平时要居安思危，加强宣教，避免此类事件的身体伤害的发生。下半年我们仍需努力，做的更好。

至于医疗、护理事故和医疗、护理过失行为，我科一直秉承积极上报医务科及护理部，同时还向分管领导汇报。决不漏报，故意不报。

20xx年上半年，通过数据可以看出，好的结果，我科会继续保持。没有发生，更要时刻警惕，最好消灭在萌芽状态。不足的地方，找出原因，尽量弥补，争取在下半年做好。

儿科挂号工作总结报告篇四

（一）创建中医先进县工作顺利通过国家中医药管理局验收，并授牌。

20xx年2月，国家中医药管理局组织专家对我县创建中医先进县工作进行了详细评估验收，对我院作为中医工作龙头单位的建设和取得的成绩给予了高度评价，并对专科建设和人才培养方面提出建设性指导意见。通过创建中医先进县工作，使得我院的中医药质量和服务能力进一步增强，门诊及住院病人中医治疗率大幅提高，中医专科建设水平明显提高，中医特色优势日益突出。

（二）中医专科建设取得突破。

积极学习，引进中医适宜新技术、新疗法、以中医药服务积极参与新型合作医疗制度的实施。充实针推科技术人员，在业务用房十分紧张的情况下克服困难，增加住院床位，业务量不断增长，业务收入逐步提高，专科特色优势日趋明显。手法复位、小夹板固定治疗骨折脱位的患者均能够住院接受治疗和观察，疗效好、费用低；推拿、理疗、药物综合疗法保守治疗颈腰椎病症取得了很好的疗效，吸引了周边市县的

患者前来就诊。并开展名老中医师带徒工作，制定学习计划和人才培养规划，安排医德高尚、肯于吃苦，勤奋上进并具有培养潜力的青年医师跟师学习，传承我院最具中医特色和优势且群众基础深厚的中医骨伤学术精华。起到了较好的示范带动作用。

（三）改善医疗设备。

我院在资金十分紧张的情况下，挤出经费购置了临床十分急需的cr₁彩超、电解质分析仪等诊疗仪器，大大提高了诊断的准确率和治疗有效率。目前医院的硬件设备基本能够满足临床诊疗需求。

（四）中医项目顺利实施。

近年来，中医药管理局实施的中医药服务能务建设项目为我院配置了紧缺的诊疗设备和中医专科特色设备，对于我院的发展起到了十分重要的推动作用。今年x元的中药房建设项目面利实施，目前已进行了设备的招标，陆续供货，资金部分已下拨到位。

（五）中医医院管理年活动取得较好的成效。

20xx年中医医院管理年我院按照自治区中医药管理局的统一安排部署，精心组织，严格实施。规范医疗行为和诊疗操作规程，发展中医药特色优势，加强临床科室和中医专科建设，提升中医文化建设水平，使得我院中医医院管理年取得了实效，增强了医院整体中医水平。经过x市组织的专家进行了评估验收，对于指出存在的问题我们又进行了认真的整改落实。

（六）多种措施并举，推动医院行业作风根本好转，群众满意度不断提高。

儿科挂号工作总结报告篇五

- 1、依据设备治理规划，继续加大主设备、主要辅助设备的治理力度，提高设备健康水平，使机组运行更加安全可靠。
- 2、继续加强职工岗位培训工作，提高职工的技术素质和业务技能。
- 3、制定岗位工作标准，明确职责，理顺责、权、利的关系。充分发挥广大员工的主观能动性和创造性。
- 4、狠抓安全管理，强化安全培训，坚持班前会、班后会制度，实行安全设施标准化，消除现场装置性违章和各种安全隐患。

总之□20xx年即将过去，我们取得的成功和失败都是最宝贵的财富，带着这些财富，在新的一年里，我们全体员工一定会在公司领导班子的带领下，团结一心、勇于拼搏、锐意进取，为实现机组长周期、满出力运行，公司利润扭亏为盈而努力工作，为公司的经济腾飞做出新的贡献。

20xx年，在区委、区政府及卫生局的正确领导下，我院以“喜迎十八大，争创新业绩”活动为契机，认真学习十八大精神和国家新医改政策，全面落实上级有关妇幼保健工作要求，切实履行妇幼卫生公共职能，深入开展“三好一满意”、“创先争优”、“行风评议”活动，继续以群众满意为目标，不断改进医德医风建设，构建和谐医疗服务环境，着力提高妇幼保健队伍整体素质，充分发挥妇幼保健特色，提升服务水平，为全区广大妇女、儿童的医疗保健服务做出了不懈努力。现将20xx年工作总结如下：

儿科挂号工作总结报告篇六

七是下发《抗菌药物临床使用责任书》，规范临床抗菌素用药行为，保障群众安全。

（二）加强业务培训，提升综合素质

二是今年3次对新进人员及时进行岗前培训，使所有新员工能够规范上岗，提高服务质量；

三是加强院内职工的业务讲座8场，强化“三基”训练考核3次，组织急救转诊演练一场。

（三）取消药品加成，降低医药费用

按照xx市取消药品加成改革要求，全面落实好我院取消药品加成改革相关工作，确保了3月1日全面取消药品加成顺利实施；并制作取消药品加成改革通告宣传牌、宣传条幅，印发知识问卷，在广大群众中广泛宣传。

（四）防控禽流感，保障群众安全

按照省市区人感染h7n9禽流感相关部署，我院多次紧急召开防控领导小组工作会议，制定我院《人感染h7n9禽流感应急预案》，做好物质储备，购买h7n9禽流感防护口罩[n95口罩）210个，16层纱布多层防护口罩150个，以及消毒液（隐形手套）200瓶，购买中草药（艾包）350份，向每位职工发放。并组织开展了一场完全拟真的人感染h7n9禽流感防控应急演练，提高我院防控人感染h7n9禽流感应急处置能力，确保我院安全防控取得实效，保障人民群众安全。

20_年，在区卫生局的领导下，我中心认真贯彻落实川府发[20_]41号文件精神，积极推进基本药物制度实施，紧紧围年初的目标管理方案，结合中心的实际情况，坚持以社区居民健康为中心，外树形相，内抓管理，积极实施公共卫生服务均等化工作、强化人员培训、加强考核督导、完善服务功能。通过中心全体医务人员的共同努力，社区卫生工作取得了一定的成绩，现将20_年全年工作总结如下：

一、中心管理

1、改变了以往分散经营的局面，实现了统收统支。从20_年4月份起，中心在外人员全面收回在单位统一上班，制订目标考核任务，职工作任务完成情况与绩效挂钩。完善财务管理制度，实行收支两条线管理。以票管费。并为了改善服务质量，促进医疗服务信息化工作，中心花巨资安装了医院管理系统，对中心人财物实行信息化管理，并新设置了检验和b超科室，增强了服务能力。

二、公共卫生服务均等化工作

儿科挂号工作总结报告篇七

今年的工作中，我一直积极严格的要求自己，尽管工作也有不足的方面，但我却从不去做超过自己的能力的事情，在工作中保持着冷静和严谨，让自己能在热情中，保持着冷静和理性，仔细无误的完成好自己的工作目标，不给病人、医院以及自己增添麻烦。

在下一年的工作中我会更加严谨的面对自己的工作，相信在今后的工作中我一定会会有更多的收获！

光阴似箭，光阴似箭。坚人生尚有梦，勤学日不辍。临床如履冰，求索无冷暑。“几度风雨，几度年龄”，持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬治病救人的革命人性主义精神，立足本职岗位，脚踏实地做好医疗服务工作。在取得病员广泛好评的同时，也得到各级组织的认可，较好的完成了工作任务。主要总结以下：

一、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。

辛劳耕耘科教并举能够认真贯彻党的基本线路方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习

法律知识;爱岗敬业, 具有强烈的责任感和事业心, 积极主动认真学习专业知识, 工作态度端正, 认真负责。在医疗实践进程中, 严格遵守医德规范, 不出虚假证明, 不开大处方、不开人情方。加强学习, 进步思想政治和业务水平。进步本身素质, 是顺利展开各项工作的关键。因此, 我非常重视学习, 不断进步本身的政治和业务素质。坚持在干中学, 在学中干。在活动中紧密联系本身工作实际学习, 增强学习的主动性和针对性, 除积极参加集体学习外, 还抓紧一切业余时间进行自学, 撰写了x万字的学习笔记和x万字的心得体会。通过学习, 进步了自己的政治素养, 丰富了自己的业务知识, 增强了工作能力, 能够时刻保持苏醒的政治头脑。工作中能够讲大局、讲原则、讲严以律己, 团结和尊重同道。

二、工作能力强和工作认真负责。研究业务, 技术熟练。

为了弄好工作, 服从领导安排, 我不怕麻烦, 向内行请教、向同事学习、自己摸索实践, 在很短的时间内便比较熟习了工作, 明确了工作的程序、方向, 进步了工作能力, 在具体的工作中构成了一个清楚的工作思路, 能够顺利的展开工作并熟练美满地完本钱职工作。

在这一年, 我本着“把工作做的更好”这样一个目标, 开辟创新意识, 美满的完成了本职工作:

重视临床科研并举, 近三年承当市科委课题二项、市卫生局课题一项, 其中一项已结题, 正在进行成果鉴定。熟知国内外新进展、新技术、新知识;能熟练地进行危重病各项操纵技术;积累了一套独到治疗方法。

(1) 协助科主任及护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

(2) 认真接待每们病人, 把每位病人都当作自己的第一个病人。

(3)认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清楚。

三、工作态度认真和勤奋敬业。团结同事，当好领头雁

“医者父母心”，本人以千方百计消除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，因而每次当我进病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立克服疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。酷爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投进，热情为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。带领全科医护职员，在全省率先实行一体化管理。不管从科室建设方面，还是技术气力方面，都走在市前列行医路上，几多艰辛，几多欢欣，送走一批病人，又迎来一批患者，时光就在这迎来送走中渐渐消逝。纵浪天地，大化任求，不为良相，愿为良医。春色进帘全不觉，危重病域探幽径。物我两忘任驰骋，耗尽青春终不悔。为了这个科室的工作能顺利进行，本人能和科室的同事团结协作，共度难关，并能和它科室协作，除做好本职工作，积极配合其他同事做好工作。不论是上班还是休息，只要有事，保证了随叫随到没有因是休息而耽误工作。

四、工作质量成绩、效益和贡献。

儿科挂号工作总结报告篇八

性质：中国^v^是中国工人阶级的先锋队，同时是中国人民和中华民族的先锋队，是中国特色社会主义事业的领导核心，代表中国先进生产力的发展要求，代表中国先进文化的前进方向，代表中国最广大人民的根本利益。

党的根本宗旨

全心全意为人民服务

党的指导思想及其内涵

指导思想：马克思列宁主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系、“三个代表”重要思想

内涵：一个革命政党要指导革命取得成功，必须具有正确的思想、理论，并且善于把这种思想、理论和革命的实践密切结合起来，使它真正成为党的指导思想。党的指导思想不仅关系到这个政党的性质，也关系到这个政党及其所代表的阶级的命运和前途。

党的最高目标最终目标

实现共产主义

党建目标（“三型”政党）

预备党员预备期、预备党员权利和义务

预备期一年

预备党员的义务和正式党员的义务相同

预备党员没有正式党员享有的表决权、选举权和被选举权，其他与之相同

发展党员的原则和基本程序

原则：

1、严格执行《中国共产党章程》和《中国共产党发展党员工作细则（试行）》。发展党员工作必须严格按照《党章》和《细则》

的规定，做到标准不降，程序规范，手续完备，切实保证新发展党员的质量。

2、严格遵循“十六”字方针。发展党员工作必须按照从严治党要求，严格遵循“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的方针，坚持有领导、有计划地进行，切实改善党员队伍结构，全面提高党员队伍的素质，增强党的战斗力。

一半；赞成的人数或赞成票必须超过应到会有表决权的正式党员的半数”。

4、认真实施“五项制度”。发展党员工作必须认真落实推优制、公示制、预审制、票决制和责任追究制等五项基本制度，严把“入口”关，促进发展党员工作规范化、制度化。党的纪律处分的种类：《中国共产党纪律处分条例》规定，实施党纪处分有五种：警告、严重警告、撤销党内职务、留党察看和开除党籍。

党的中央组织

党的中央组织包括党的全国代表大会及其产生的中央委员会、中央纪律检查委员会、中央委员会、中央书记处、中央办公厅等。党章还规定党的全国代表大会每五年举行一次，由中央委员会召集。中央委员会认为有必要，或者有三分之一以上的省一级组织提出要求，全国代表大会可以提前举行；如无非常情况，不得延期举行。全国代表大会代表的名额和选举办法，由中央委员会决定。

党的纪律

涉及到党内生活的各个方面，可以概括为：政治纪律、经济纪律、组织纪律、人事纪律、宣传纪律、群众纪律、外事纪律、保密纪律。

^v^思想活的灵魂

实事求是，群众路线，独立自主。

实事求是是^v^思想的精髓、根本点和出发点，是中国^v^的思想路线。实事求是，就是从实际出发，理论联系实际，就是要把马克思列宁主义普遍原理同中国革命具体实践相结合。群众路线，就是一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去。独立自主，自力更生，是从中国实际出发，依靠群众进行革命和建设的必然结论。

^v^理论的主要内容

一、关于社会主义发展道路的理论。二、关于社会主义阶段的理论。三、关于社会主义根本任务的理论。四、关于社会主义发展动力的理论。五、关于社会主义建设外部条件的理论。

六、关于社会主义建设政治保证的理论。七、关于社会主义建设战略步骤的理论。八、关于社会主义领导力量和依靠力量的理论。九、关于祖国统一的理论。

“三个代表”重要思想内容

20xx年2月25日在广东省考察工作时，从全面总结党的历史经验和如何适应新形势新任务的要求出发，首次对“三个代表”重要思想进行了比较全面的阐述。具体内容为中国^v^始终代表中国先进生产力的发展要求、中国先进文化的前进方向、中国最广大人民的根本利益，是我们党的立党之本、执政之基、力量之源。

科学发展观的实质和根本要求

坚持以人为本，全面、协调、可持续的发展观，是促进经济

社会和人的全面发展的发展观。坚持以人为本，就是要以实现人的全面发展为目标，从人民群众根本利益出发谋发展、促发展，不断满足人民群众日益增长的物质文化需要，切实保障人民群众的经济、政治和文化权益，让发展的成果惠及全体人民。全面发展，就是要全面推进经济、政治、文化建设，实现经济发展和社会全面进步。

以人为本是科学发展观的核心，基本要求是全面协调可持续，而根本要求是统筹兼顾。

党的三大优良作风

“实现推进现代化建设、完成祖国统一、维护世界和平与促进共同发展”

中国特色社会主义理论体系

中国^v第十七次全国代表大会提出了中国特色社会主义理论体系的科学命题，明确指出：“中国特色社会主义理论体系，就是包括^v理论、‘三个代表’重要思想以及科学发展观等重大战略思想在内的科学理论体系。

这一理论体系，凝结了几代中国^v人带领人民不懈探索实践的智慧 and 心血。全面、系统、深刻地理解和坚定不移地坚持这一理论体系，对于夺取全面建成小康社会新胜利，谱写人民美好生活新篇章，实现中华民族的伟大复兴，具有重大而深远的历史意义。

社会主义核心价值观

社会主义核心价值观是社会主义核心价值体系的内核，体现社会主义核心价值体系的根本性质和基本特征，反映社会主义核心价值体系的丰富内涵和实践要求，是社会主义核心价值体系的高度凝练和集中表达。党的以来，中央高度重视培

育和践行社会主义核心价值观。多次作出重要论述、提出明确要求，围绕培育和弘扬社会主义核心价值观、弘扬中华传统美德进行集体学习。

核心价值观及核心价值体系

党的提出，倡导富强、民主、文明、和谐，倡导自由、平等、公正、法治，倡导爱国、敬业、诚信、友善，积极培育和践行社会主义核心价值观。富强、民主、文明、和谐是国家层面的价值目标，自由、平等、公正、法治是社会层面的价值取向，爱国、敬业、诚信、友善是公民个人层面的价值准则，这24个字是社会主义核心价值观的基本内容。

“两个一百年”目标、中国梦的内涵

实现“两个一百年”奋斗目标也意味着中国的发展水平将登上两个新台阶，为“中国梦”的实现铺平道路。可见，实现“两个一百年”奋斗目标是实现“中国梦”的基础。

“中国梦”的基本内涵

（一）民族的梦

我们的“中国梦”首先是中华民族的伟大复兴，这也是对“中国梦”最精辟的一个界定。中华民族的伟大复兴就是国家富强，民族振兴，人民幸福。我们要通过两个一百年的奋斗目标来实现我们的“中国梦”。什么叫两个一百年呢，这就是我们所讲的我们到建党一百年的时候，20xx年的时候要全面建成小康社会。到建国一百年2049年的时候我们要建成富强、民主、文明、和谐的社会主义国家。

（二）人民的梦

“中国梦”的第一重内涵，我们要解决复兴梦。

1、民生梦

人民梦就是民生梦，就是我们要让我们中国的老百姓有好学校可上，有工作可做，而且工作还有不错的收入，有可靠的医疗，有稳定的社会保障，有更好的居住环境。所以我们的人民梦首先就是让我们人民群众过上自己更好的生活质量和生活方式。民生梦是人民梦是最基本最甚大的要求。

2、尊严梦

在满足人民群众政治温饱后人民群众要的是权利、要的是尊严。

（三）国家的梦 社会主义中国更加繁荣

“中国梦”的精神实质

“中国梦”的实践要求

“中国梦”是干出来的。我们如何去实干兴邦，我们要做三点。

（一）求真务实

第一点我们要求真务实地去干，要牢牢把握我们目前所处的社会发展阶段。我们求真务实要做到对社会主义初级阶段既不要轻易说跨越，又不能不思跨越。

（二）攻坚克难

第二我们要攻坚克难。只有干部不自在，群众才能自在，但是要让干部不自在这个难度是相当大的。

（三）实在工作

第三点也就是最后我们一定要为我们中国社会实现“中国梦”去实实在在地工作，为我们的“中国梦”的实现打造坚实的社会基础。

“五位一体”

是报告的“新提法”之一。经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设——着眼于全面建成小康社会、实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴，党的报告对推进中国特色社会主义事业作出“五位一体”总体布局。

儿科挂号工作总结报告篇九

一年中，院团委紧紧围绕创建基本现代化医院的目标和医院各项中心工作，着眼于服务青年，以丰富多彩的文化娱乐活动为载体，积极开展一些寓教于事、寓教于赛、寓教于乐的活动，如棋牌比赛、篮球比赛、乒乓球比赛、庆五四活动、迎七一观看教育电影、中秋晚会等，通过活动的开展，丰富了广大团员青年文化生活，陶冶了他们的思想情操，满足了团员青年的业余文化生活需求，提升了他们的精神境界，从而增强了团组织的凝聚力和战斗力，也有力地促进了医院文化建设。

即将过去的一年，我院团委按照上级团委的工作部署，在院党委和各职能各总部的关心和支持下，在全院团员青年的共同努力下，我院团建工作有序开展，并且取得了一定的成绩，但仍然存在一些不足，例如有些团员青年团员意识仍不够强，不能主动参与医院的各项集体活动，在工作、学习和生活中发挥模范作用还不够，部分团干部的开拓创新意识不强，组织协调能力还有待提高，这都希望在来年的工作中，继续坚持服务青年这个宗旨，努力加强我院团组织建设，加强团干部和团员青年的素质、能力的培养和提高，紧紧围绕党委、院部20xx年工作中心，大胆创新工作思路，扎实推进各项团的工作，为医院三个文明建设水平的不断攀升做出更大的贡献。

献！

一年转眼即逝□20xx年就要过去了，某外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。

，经常加班加点努力把 work 做好。为了维护集体荣誉，关键时刻，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

工作上。按照年初的计划：

6. 按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

7. 全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本；管理上。紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1. 学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2. 护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

出、同志们工作更加明确。

4. 设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5. 设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

学习上。

1. 为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。
2. 每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，但是没有坚持到底。
3. 每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，某外科全体护士在科主任护士长的带领下共同走过来了。在新年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好某外科这个年轻的科室吧。

为贯彻落实“创建平安医院”相关文件精神，进一步提高医院安全防范能力，提升医疗服务质量，建立和谐的医患关系，我院采取了一系列措施以全面推进平安医院创建工作，现将活动总结如下：

首先，加强领导，落实创建活动领导责任制。为保证平安医院创建工作的顺利开展，我院成立了以院长、分管院长为组长、各相关科室一把手为成员的工作领导小组，实现了党政领导带头抓，分管领导具体抓，各职能科室和责任部门协调配合的工作机制，领导小组经常深入科室检查，对发现的问题责成有关部门及时进行整改，提高了我院的医疗、护理全、治安等的安全系数，切实落实了创建平安医院领导责任制和目标管理责任制。

其次，完善制度，建立健全长效管理机制。为加快平安医院创建工作步伐，明确各相关科室的工作职责，我院按照创建平安医院的规定，结合实际工作，制订了相关的医疗、护理、药品等安全管理制度，并建立了对出现的问题及时上报和反馈的制度，规范了医疗行为，提升了医疗服务质量。我院还建立了方便快捷的投诉渠道和医患纠纷调解机制，方便患者诉求，减少并预防了医患纠纷的发生。与此同时，还出台了各种突发事件应急预案，并针对防盗、防火等安全事故进行演练，提高了员工的安全意识，保障了大家的人身、财产安全。