

社区好声音活动方案 好声音活动方案(汇总5篇)

心得体会对个人的成长和发展具有重要意义，可以帮助个人更好地理解 and 领悟所经历的事物，发现自身的不足和问题，提高实践能力和解决问题的能力，促进与他人的交流和分享。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

农行员工行为守则心得体会篇一

办法心得体会】

学习中国农业银行违反员工行为规章制度处理办法心得体会
近期，在全省农业银行开展了《中国农业银行员工违反规章制度处理办法》学习活动，本人通过自学和集中学习，对《处理办法》所涉及的内容进行了认真学习，使我进一步提高了对信贷、风险、会计出纳、重要空白凭证、计算机、印证、安保等工作有了一个全新的认识，使我对认真执行各项规章制度的意识得到加强，并时刻告诫自己严格遵守，达到了开展此次教育活动的预期目的。下面是我对这次《处理办法》学习的体会：

省行确定在全省农行系统开展《中国农业银行员工违反规章制度处理办法》学习活动后，我能从思想上高度重视，积极配合市行机关搞好本次学习教育活动，认真学习有关规定，并做好笔记。通过学习，使我认识到加强规章制度的执行，是我们农行各项业务快速发展的保证，也是防止各类案件和违规问题发生的基本前提。加强《员工违反规章制度处理办法》学习，是贯彻执行上级行各项规章制度的重要工作任务，也是我们每位员工的责任。

中国农业银行的规章制度还是比较全面的，它具体规定职员的操作规范及行为守则，在今天日益激烈的同行业竞争中，农行深知只有优质的服务才能赢得市场，所以它要求他的员工每天要有晨会及晚会，加上必要的例会，让员工能够在一起提高业务水平，大家互帮互学，共同面对工作中的问题。同时他要求员工要礼貌待客，微笑服务，并设立了强大的监控网络，时刻监督自己的员工要遵守农行规定，按章办事。

其次给我留下比较深的印象的是现代银行在人民的日常生活中扮演的角色，现代银行已不仅仅局限于储蓄及放贷，恰恰相反，现代银行的服务触角触及人民生活的方方面面，交保险，充话费，交罚单，买基金，炒股票，外汇，理财。。。夸大一点就是“只有你想不到的，没有银行办不到的”。

其间，我还阅读了大量农行内部文件，知道了现在金融犯罪很严重，银行担负起越来越重的反洗钱重任，银行要重视防范假的汇票等等，既不能得罪客户又要确保不被欺骗蒙蔽。要防止客户利用频繁的大额资金往来达到洗黑钱的目的，也要防止客户造假。我还了解到转账电话，对公结算，银鉴比对，电汇等等一系列银行业务。，我对中国的银行系统有了一个粗略的了解，也发现了其中的一些弊端。

农业银行金库发生一起特大盗窃案，被盗现金人民币近5100万元。经调查发现，系该行现金管理中心管库员任晓峰、马向景所为。分析此案，一是盗窃现金数额巨大。把五千多万元现金卷走，无异于搬走银行的一个金库。二是盗窃犯罪手段简单。犯罪嫌疑人几乎没有受到任何限制，更不用说采取什么高科技手段，便将大量现金盗走，足以见得，农行的管理还是比较松散的。

3. 银行考核项目太多太杂，而且不科学合理，导致银行内部为了争业绩，造假严重。举例来说，我所在的农行营业厅的柜员机，分行的规定是每天的交易笔数不得低于200笔，为了完成任务，该营业厅的职员每人备有三张卡，每天在这三张

卡之间转帐数十笔以上，以此来达到完成任务，获得奖励的目的。而且农行还对营业厅的储蓄额进行排名，因此各营业厅为了自己的利益，在每个月的15号即考核日期就会打电话给大客户，让他们把钱先暂时存在银行的户头上，以此来完成任务，弄虚作假。4. 工作重担全部落在内勤主任身上，责任也全部落在内勤主任身上，影响了办事效率，也容易导致职业犯罪。内勤主任作为一级主管，拥有至高无上的权力，同时也肩负太多的责任。银行的几乎每一笔大额资金往来都需要一级主管来授权，同时内勤主任还要打印每天的报表，随时解决工作中的问题，把每天的柜员工作流水账装订成册……诸此种种不枚盛举。然后出现任何事情或事故，责任先追究内勤主任的，再追究柜员的，每天我能看到的就是内勤主任在不停的奔波，忙得焦头烂额。我觉得农行有必要将权力下放或让更多的人来分担内勤主任的工作。

5. 柜员服务态度有待提高。经常可以看到柜员打瞌睡，对客户不理不睬或大声训斥，这都极大的降低了农行的社会影响力，以及在人们心中的形象。在银行业日益激烈的今天，只有以人为本，以客户为上帝才能立于不败之地。

理办法》心得体会】

学习《员工违规行为处理规定及问答》

心得体会

近期，开展了《员工违规行为处理规定及问答》学习活动，本人通过自学和集中学习，对《处理规定》所涉及的内容进行了认真学习，使我进一步提高了对信贷、风险、会计出纳、重要空白凭证、计算机、印证、安保等工作有了一个全新的认识，使我对认真执行各项规章制度的意识得到加强，并时刻告诫自己严格遵守，达到了开展此次教育活动的预期目的。下面是我对这次《处理规定》学习的体会： 本次学习，我能从思想上高度重视，认真学习有关规定，并做好笔记。通过

学习，使我认识到加强规章制度的执行，是我行各项业务快速发展的保证，也是防止各类案件和违规问题发生的基本前提。加强《员工违规行为处理规定及问答》学习，是贯彻执行上级行各项规章制度的重要工作任务，也是我们每位员工的责任。

博大的爱心，于平凡中创造奇迹。

责任心就是单位对员工行为的规范和要求。在一个单位上工作，不仅有向他人和单位索取的权利，还有向他人和单位付出的义务。事实上，权利和义务是相互依存的。当你得到某种权利的时候，就必须承担某种义务和责任。责任心不仅对企业很重要，同样地，对于一个国家则更为重要。如果一个国家的国民，连最起码的对自己行为负责的责任心都没有，那就更谈不上什么文明了。责任心有着重要的意义：它不仅会影响个人，也会影响国家。

责任心还是一种主动积极的态度。是每一个员工对自己从事的工作、相处的他人的一种情感体验。一个富有责任心的员工能以积极的态度处理权利与义务、索取与奉献、个人与他人的关系。他能始终保持主动的进取精神，对工作、对自己的工作具有激情和热忱，总是朝气蓬勃，不断向上。领导在时努力工作，领导不在时仍然勤奋；独自工作时兢兢业业，集体工作时依然勤勤恳恳；有荣誉的工作愿意做，没有荣誉的工作也争着做，在劳动过程中，表现出积极主动的态度处处体现出主人翁的责任感，把责任心变成自己宝贵的精神财富。

真严肃对待自己的职业，忠于自己的事业，勤奋工作，深思慎行，将责任心融化于血液，荡漾于情感，体现于行动，伴随于身边，有一分热，发一分光。在自己的任务里，竭尽心力，做一个实实在在的人。

行员工违规心得一：银行员工违规制度学习心得体会

作为交行的一员，点滴小事往往是最能够反映对相关制度办法的理解程度。在思想上要高度重视本次学习的内容，坚持集中学习与自学相结合，积极参加上级行组织的各类集中培训；在工作上要对所分管的工作，尽力做到让同事与领导满意，以合规、合法为基础；生活上坚持做到廉洁自律，以身作则。

二、结合工作实际，领会学习内容

我行把提高资产质量和防范案件作为重要工作之一，这也是规范办法中对业务上所要求的，进一步加大力度，加快步伐，采取有效措施，建立长效机制，将降低不良资产和防范案件“攻坚战”向纵深推进。在对存量不良贷款全力压缩的同时，加强对存量正常贷款和增量贷款的预警和基础管理工作，从贷前、贷中、贷后三个环节严格履行信贷监管的职责，保证信贷业务稳健运行。同时，按照制度化、规范化、精细化的要求，加强基础管理和内控建设，为全面提升风险防控能力，促进业务健康发展奠定了基础。

三、廉洁自律，严格要求自己

此次的合规办法学习是对现实出现的案例的归纳与总结，对进一步加强工作要求与规范行为、严格监督管理起到了重要作用。作为交行员工，要时刻以办法为行为规范，保持清醒头脑，远离不良风气，免受各种诱惑，严格按照办法上的规章制度来要求自己。

四、严格执行各项规章制度，进一步提高自我防范能力我们平时疏于学习，对规章制度理解不够全面，只抱着努力做好工作、遵守纪律的想法，而忽视了对规章制度和相关法律法规的学习，日久会产生一些自由散漫的思想，导致违规违纪的情况发生，甚至是违法的案件发生。通过这次活动的开展，使我深刻认识到，不学习法律法规的有关条文，不熟悉规章制度对各环节的具体要求，就不可能做到很好地遵守规章制

度，也不可能成为一名合格的交行员工。因此，掌握法律法规基本知识，学好内部的各项规章制度，对我们的工作和生活具有重要的指导意义和现实意义。

通过这次活动的学习，联系全行实际，我感到当前关键要加强约束机制，严格业务操作管理，加强业务监督，禁止岗位职责混淆、业务运作交叉，严格按照规章制度规定的各项要求，提高员工的自我防范能力，从源头上杜绝各类案件的发生。

银行员工违规心得二：银行员工违规心得体会（386字）我作为基层网点的一名普通员工由于我目前的岗位为法人客户经理，所以在岗位相关方面的规定有一定认识，以下是我的一点心得体会。

一、形势分析

银行的业务特点决定了每个业务环节都具有潜在的风险作为法人企业也同样会受到风险波及的不良影响，显然成了各方面所关注的焦点。

真正做到“一人一码、以码定责”。涉及到我行的商业秘密例如企业的授信额度、贴现标准等不能透露给企业为其提供便利。根据权责分明原则，部分行内信息也不能透露给其他部门人员。

如何让每个员工都做到合规办事对于企业来说是一项十分艰巨但又不可回避的任务合规合法办理业务，为工行美好的明天而奋斗。

银行员工违规心得三：银行人员违规心得（1025字）

金融业的健康发展不仅源于不断创新的思维思路，也必须建立在一整套良好的监管制度及金融机构、金融从业者合法合

规的文化基础上。如果金融从业者脱离规章制度自行其是，偶尔或常常做着与岗位要求，与法律法规不相称或者完成对立的行为，那么轻则自身须受处分，重则给社会金融资源造成巨大损失，从国内外频发的金融大案要案我们可以看出，鉴于金融业在现代经济中的中枢地位，金融从业者的行为应该而且必须受到限制和规范。

近期我行组织学习了《江苏省农村信用社员工违规行为处理暂行办法案件追究暂行办法》（以下简称违规处理办法），正是在金融业广度及深度不断加大的背景下推出的人力资源精细化管理的重要举措之一，无疑这将有利于减少我行员工的操作风险及道德风险，为我行业务的稳健发展保驾护航。

对违规处理办法，我认为应从以下几个方面加以重视和落实：

首先，思想上须高度重视。我们必须深刻认识违规处理办法出台的背景和意义，尤其应联系银行业历史以来的业务及案件实际。河北邯郸农行内部员工挪用金库5000万元案件为何能够发生，就在于当时农行的惩戒机制仍不够完善，仍不足以对心存侥幸的潜在犯罪分子进行震慑，在于遵章守纪的文化氛围还不够浓厚。在每一个工作日，我们都在进行着业务操作或是业务管理，我们应该习惯性的思考我们正在进行的操作或管理是否合规合法，是否还存在可以完善的地方，对照违规处理办法上规定的“高压线”行为，我们必须避免，这不单是对农商行负责，也是为自己负责。思想决定行为和习惯，每个员工思想上能够引起高度重视，合规理念一定会深入人心。

其次，结合岗位要求，认真落实有关规章制度，使思想不“越位”行为不“越线”。违规处理办法中规定的违规行为，实际上都与本行的具体规章制度相联系。如在信贷管理方面，我们规定了客户的准入条件，放款条件等，这些条件都是前置性的，必须在具体行为实施前满足，很显然，如果具体经办人员忽视前置条件或者甚至与客户串通提供虚假证

明材料，就是违规行为。因此，确保行为不违规，我们不仅要认真学习违规处理办法，更基础的在于我行必须坚持学习有关法律法规及农商行规章制度，按章办事。

最后，保持虚心的学习态度，在书本与实践中多学习，向领导、同事多学习。我们的国家处于高速发展中，各种新事物层出不穷，改革开放也使得许多规章制度要不断修正以适应社会经济的发展，尤其是金融业具有较大的创新性，但是，创新就存在风险，因此，保持对业务的敏感性，保持进取不止的学习态度，有利于我们正确判断风险，避免走弯路。

农行业务行为守则心得体会篇二

农行业务文化的心得体会1

通过前一阶段的学习，我深刻的认识到，合规文化教育活动是在特定的历史时期形成具有农信社特点的教育方式及与之相适应的管理制度和组织形式，是农信社信奉和借鉴巴塞尔银行监管委员会的管理经验方式并付诸实践的价值观念，集中体现了农信社员工的价值准则、经营观念、行为规范、共同信念及创造力、凝聚力、战斗力，是推动农信社改革与发展的坚强政治保证和组织保证。可以说，这次活动的开展，让我进一步认清了岗位职责、净化了思想、提高了业务能力。下面，就这次学习的收获，我谈几点我的见解。

一、加强合规文化教育，是提高经营管理水平的需要。开展合规文化教育活动对规范操作行为，遏制违法违纪和防范案件发生具有积极的深远的意义。一方面，要统一各级领导对加强合规文化教育的认识，使之成为企业合规文化建设的倡导者，策划者、推动者。当今社会是一个知识经济社会，各种新事物不断涌现，新业务、新知识更是层出不穷。形势的发展要求我们不断加强学习，全面系统地学习政治理论、金融业务、法律法规等各方面的知识，不断更新知识结构，努力提高综合素质，更好地适应全行业务提速发展的需要。按照

“一岗双责”的要求，认真履行岗位职责，特别是要注重加强对政治理论、经济金融、法律法规等方方面面知识的学习，不断提高自身的综合素质，增强明辨是非和拒腐防变的能力，做到在大是大非面前立场坚定、头脑清醒。同时，要进一步端正经营指导思想，增强依法合规审慎经营意识，把我行各项经营活动引向正确轨道，推进各项业务健康有效发展。

二、加强合规文化教育，是建立长效发展机制的需要。企业合规文化教育建设是一项工程浩大的系统性工程，不是一朝一夕就能建成的。要合理确定发展目标，在一个时期内要有一定的规划目标，最终建立适应企业长远发展的机制。从我行来看，他应该包括企业精神、价值观念、企业目标、企业制度、企业环境、企业形象、企业礼仪、企业标识等内容，形成有自己特色的文化经营理念。首先要采取走出去、请进来等形式，通过学习、交流、研讨使全体员工认识到农信社应如何发展，员工在自己的岗位上应如何做好自己的工作，与别的员工相比差别有多大，应如何改进；在农信社这个大家庭中自己是什么角色，自己出了多少力，对农信社的改革与发展有何建设性意见。

防止企业炒银行的思想。一个项目必然会引起多家银行竞争，在竞争中企业肯定会提出一些不合理的条件让银行增加贷款风险，要很好权衡利弊，切忌为了芝麻而丢了西瓜。宁愿不发展，不要盲目发展，而造成新的资金沉淀。二要建立健全各项规章制度。要始终把制度建设放在突出位置，注重用制度来约束人，用制度规范日常行为。为此，要结合工作实际，制订并完善一系列规章制度，坚持用制度来规范业务经营过程，确保有章可循，切实堵住各种漏洞，防止违规行为的发生，确保每一个环节都不出现问题。

农行合规文化的心得体会2

在《中国农业银行员工违反规章制度处理办法》学习活动中，本人通过自学和集中学习，对《处理办法》所涉及的内容进行了认真学习，使我进一步提高了对信贷、风险、会计出纳、

重要空白凭证、计算机、印证、安保等工作有了一个全新的认识，通过学习，使我认识到加强规章制度的执行，是我们农行各项业务快速发展的保证，也是防止各类案件和违规问题发生的基本前提。而为保障各项规章制度的顺利执行的一个重要前提便是农行员工首先要熟悉规章制度及违反规章制度的处理办法，知道哪些事可以为，哪些事不能为，以及做了之后的后果和应受的处罚。知其然更要知其所以然，只有真正理解了每笔操作每项规定背后的原理和风险，我们才能自觉地去遵守，化被动为主动。所以加强《员工违反规章制度处理办法》学习，是贯彻执行上级行各项规章制度的重要工作任务，也是落实农行“细节决定成败，合规创造价值，责任成就事业”的管理理念的重要举措，更是我们每位农行员工的日常责任。

1. 加强业务知识学习、提升合规操作意识。

加强合规操作意识，并不是一句挂在嘴边的空话。在实际工作中，有时觉得有些规章制度束缚着我们业务的办理，在制约着我们的业务发展，细细想来，其实不然，各项规章制度的建立，不是凭空想象出来产物，而是在前辈们经历了许许多多实际工作经验教训总结出来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自己的权益和维护广大客户权益的能力。案件发生的教训是深刻的，我们应当牢固地树立合规意识，严格遵守各项信贷规章制度，更应当树立信心，不断地学习和掌握各项信贷专业知识和技能，以饱满的热情投入到农行的信贷事业发展中。

2. 增强规章制度的执行与监督防范案件意识。

通过学习《员工违反规章制度办法》明白违规的严重性质，澄清违规就要问责的认识。规章制度的执行与否，取决于广大员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，严格执行规章制度应从我做起，正确办理每一笔信贷业务，认真审核每张票据和原始凭

证，监督授权业务的合法合规，严格执行信贷业务操作系统的安全防范，抵制各种违规操作等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得以实施，我们的资金安全防范才有保障。再好再健全的制度，如果不能得到很好的执行，那也将走向它的反面。业务发展要在健康、合规的前提下进行，不能打着业务发展的幌子进行堂而皇之的违规；抛弃侥幸心理确保每一笔业务都合规；学会保护自己，牢固树立“人情信赖不能代替制度”的从业观念，保护好自己，保护好自己同事。

通过这次《处理办法》的学习，对照各项规章制度，查找本人在学习和工作中存在的一些不足：一是对有些规章制度的理解还不够透彻；二是不善于总结工作中存在的问题和经验。针对本人存在的以上问题，采取如下改进措施：一是加强有关业务的学习、特别是规章制度的学习，熟悉和掌握规章制度的要求，提高自身的综合素质和工作能力；二是强化责任意识，要求自己爱岗敬业，认真严肃对待自己的职业，忠于自己的事业，勤奋工作，深思慎行，将责任心融化于血液，体现于行动，伴随于身边，有一分热，发一分光，做一个实实在在的农行人。

农行合规文化的心得体会3

通过前一阶段的学习，我深刻的认识到，合规文化教育活动集中体现了农业银行员工的价值准则、经营观念、行为规范、共同信念及创造力、凝聚力、战斗力，是推动农业银行改革与发展的坚强政治保证和组织保证。这次学习活动的开展，让我进一步认清了岗位职责、净化了思想、提高了自己的工作能力。下面，我汇报一下本次学习的心得体会：

一、加强合规文化教育，是提高经营管理水平的需要。开展合规文化教育活动对规范操作行为，遏制违法违纪和防范案件发生具有积极的深远的意义。形势的发展要求我们不断加

强学习，全面系统地学习政治理论、金融业务、法律法规等各方面的知识，不断更新知识结构，努力提高综合素质，更好地适应全行业务提速发展的需要，增强明辨是非和拒腐防变的能力，做到在大是大非面前立场坚定、头脑清醒。

二、加强合规文化教育，是建立长效发展机制的需要。企业合规文化工程建设是一项工程浩大的系统性工程，不是一朝一夕就能建成的。合规文化应该包括企业精神、价值观念、企业目标、企业制度、企业环境、企业形象、企业礼仪、企业标识等内容，形成有自己特色的文化经营理念。

芝麻而丢了西瓜。宁愿不发展，不要盲目发展，而造成新的资金沉淀。二要建立健全各项规章制度。要始终把制度建设放在突出位置，注重用制度来约束人，用制度规范日常行为。为此，要结合实际，制订并完善一系列规章制度，坚持用制度来规范业务经营过程，确保有章可循，切实堵住各种漏洞，防止违规行为的发生，确保每一个环节都不出现问题。要认真借鉴国际先进经验，积极运用现代科技手段，建立健全覆盖所有业务风险的监控、评估和预警系统，要重视贷款风险集中度及关联企业授信监控和风险提示，重视早期预警，认真执行重大违约情况登记和风险提示制度。要建立健全内控制度，保证经营的安全性、流动性、效益性，建立自我调整，自我约束、自我控制的制衡机制，要在追求自我经济利益的过程中建立健全不断自我完善的内部控制制度，加强操作风险防范。四要坚持思想教育。要紧紧抓住思想教育这一重要环节，经常开展有关规章制度的学习，有针对性地进行党风廉政教育，不断增强依法合规经营意识，利用金融系统身边发生的案例进行现身说法，使全体职工始终保持清醒头脑，自觉抵制各种腐朽思想的侵蚀。

农行合规文化的心得体会4

一、加强合规文化教育，是提高经营管理水平的需要。开展合规文化教育活动对规范操作行为，遏制违法违纪和防范案

件发生具有积极的深远的意义。一方面，要统一各级领导对加强合规文化教育的认识，使之成为企业合规文化建设的倡导者，策划者、推动者。当今社会是一个知识经济社会，各种新事物不断涌现，新业务、新知识更是层出不穷。形势的发展要求我们不断加强学习，全面系统地学习政治理论、金融业务、法律法规等各方面的知识，不断更新知识结构，努力提高综合素质，更好地适应全行业务提速发展的需要。按照“一岗双责”的要求，认真履行岗位职责，特别是要注重加强对政治理论、经济金融、法律法规等方方面面知识的学习，不断提高自身的综合素质，增强明辨是非和拒腐防变的能力，做到在大是大非面前立场坚定、头脑清醒。同时，要进一步端正经营指导思想，增强依法合规审慎经营意识，把我行各项经营活动引向正确轨道，推进各项业务健康有效发展。要在我行内部大兴求真务实之风，形成讲实话，报实情，出实招，办实事，务实效的经营作风，营造良好的经营环境，提升管理水平，严明纪律，严格责任，狠抓落实，严格控制各类道德风险、经营风险和管理风险，维护和提升农行形象。

一方面，要提高全体员工对加强企业合规文化教育的认识，全行干部职工是泉州农行企业合规文化建设的主体，又是企业合规文化的实践者和创造者，没有广大员工的积极参与，就不可能建设好优良的合规文化企业，更谈不上让员工遵纪守法。从现实看，许多员工对企业合规文化教育建设的内涵缺乏科学的认识和理解，把企业合规文化建设与企业的一般文化娱乐活动混淆起来，以为提几句口号，组织一些文体活动，唱唱跳跳就是企业合规文化建设。要集中时间、集中精力做好财会人员的培训、考核，业务培训力求达到综合性、系统性、专业性、实用性、提升性，要使所有会计出纳人员人人熟知制度规定，个个争当合格柜员，柜面成为营销舞台；要强化财会人员政治、思想和职业道德的培训，针对不同岗位的实际情况，采取以会代训、专题培训等不同形式，力求使财会队伍的综合素质在原有基础上再上一个等级。通过系列活动，使全体员工准确把握企业合规文化建设的真正科学内涵，自觉地融入到企业的合规文化建设中去，增强内控管理意识，狠抓基础管理，促进依法合规经营。

价值观，以此建立我行的合规文化，进而提高农行的凝聚力、战斗力。其次要与案件专项治理和正在开展的治理商业贿赂专项工作结合起来，要统筹兼顾，合理安排，加强对易发不正当交易行为和商业贿赂的业务环节的分析研究，突出重点，有的放矢地开展专项治理，坚决纠正经营活动中违反商业道德和市场规则，影响公平竞争的不正当行为，依法查处商业贿赂案件。要通过开展教育活动，鼓励员工检举违纪违法的人和事，提供案件线索，推动案件专项工作深入开展，提高企业合规文化。最后要结合工作实际，认真开展规范化服务，按照总行各项规章制度规定中的条款，对一些细节问题、难点问题要进行专项学习。对当前的业务经营和柜台服务形势，认真总结和细分客户群体和业务需要，整合有限资源，对存在较大矛盾和服务困难的服务焦点要集思广益，打开思路，不断创新服务方式，以最大的限度满足客户需要，提升企业合规文化精华。

三、加强合规文化教育，是提高经济效益的需要。加强合规文化教育的主要目的，是通过提高企业的凝聚力、向心力，降低金融风险，实现企业效益的最大化。工作中，应该做到“三要”。一要树立正确指导思想。要在追求盈利的同时重视资金的安全性和流动性，防止出现为了片面追求高速业务增长而忽视风险防范和内控机制建设的倾向。特别要防止企业炒银行的思想。一个项目必然会引起多家银行竞争，在竞争中企业肯定会提出一些不合理的条件让银行增加贷款风险，要很好权衡利弊，切忌为了芝麻而丢了西瓜。宁愿不发展，不要盲目发展，而造成新的资金沉淀。二要建立健全各项规章制度。要始终把制度建设放在突出位置，注重用制度来约束人，用制度规范日常行为。为此，要结合工作实际，制订并完善一系列规章制度，坚持用制度来规范业务经营过程，确保有章可循，切实堵住各种漏洞，防止违规行为的发生，确保每一个环节都不出现问题。要认真借鉴国际先进经验，积极运用现代科技手段，建立健全覆盖所有业务风险的监控、评估和预警系统，要重视贷款风险集中度及关联企业授信监控和风险提示，重视早期预警，认真执行重大违约情

况登记和风险提示制度。要建立健全内控制度，保证经营的安全性、流动性、效益性，建立自我调整，自我约束、自我控制的制衡机制，要在追求自我经济利益的过程中建立健全不断自我完善的内部控制制度，加强操作风险防范。四要坚持思想教育。要紧紧抓住思想教育这一重要环节，经常开展有关规章制度的学习，有针对性地进行党风廉政教育，不断增强依法合规经营意识，利用金融系统身边发生的案例进行现身说法，使全体职工始终保持清醒头脑，自觉抵制各种腐朽思想的侵蚀。

农行合规文化的心得体会5

银行员工的价值准则、经营观念、行为规范、共同信念及创造力、凝聚力、战斗力，是推动农业银行改革与发展的坚强政治保证和组织保证。可以说，这次活动的开展，让我进一步认清了岗位职责、净化了思想、提高了领导能力。下面，就这次学习的收获，我谈点我的见解。

一、加强合规文化教育，是提高经营管理水平的需要。开展合规文化教育活动对规范操作行为，遏制违法违纪和防范案件发生具有积极的深远的意义。一方面，要统一各级领导对加强合规文化教育的认识，使之成为企业合规文化建设的倡导者，策划者、推动者。当今社会是一个知识经济社会，各种新事物不断涌现，新业务、新知识更是层出不穷。形势的发展要求我们不断加强学习，全面系统地学习政治理论、金融业务、法律法规等各方面的知识，不断更新知识结构，努力提高综合素质，更好地适应全行业务提速发展的需要。按照“一岗双责”的要求，认真履行岗位职责，特别是要注重加强对政治理论、经济金融、法律法规等方面知识的学习，不断提高自身的综合素质，增强明辨是非和拒腐防变的能力，做到在大是大非面前立场坚定、头脑清醒。同时，要进一步端正经营指导思想，增强依法合规审慎经营意识，把我行各项经营活动引向正确轨道，推进各项业务健康有效发展。

要在我行内部大兴求真务实之风，形成讲实话，报实情，出实招，办实事，务实效的经营作风，营造良好的经营环境，提升管理水平，严明纪律，严格责任，狠抓落实，严格控制各类道德风险、经营风险和管理风险，维护和提升农行形象。一方面，要提高全体员工对加强企业合规文化教育的认识，全行干部职工是泉州农行企业合规文化建设的主体，又是企业合规文化的实践者和创造者，没有广大员工的积极参与，就不可能建设好优良的合规文化企业，更谈不上让员工遵纪守法。从现实看，许多员工对企业合规文化教育的内涵缺乏科学的认识和理解，把企业合规文化建设与企业的一般文化娱乐活动混淆起来，以为提几句口号，组织一些文体活动，唱唱跳跳就是企业合规文化建设。要集中时间、集中精力做好财会人员的培训、考核，业务培训力求达到综合性、系统性、专业性、实用性、提升性，要使所有会计出纳人员人人熟知制度规定，个个争当合格柜员，柜面成为营销舞台；要强化财会人员政治、思想和职业道德的培训，针对不同岗位的实际情况，采取以会代训、专题培训等不同形式，力求使财会队伍的综合素质在原有基础上再上一个等级。通过系列活动，使全体员工准确把握企业合规文化建设的真正科学内涵，自觉地融入到企业的合规文化建设中去，增强内控管理意识，狠抓基础管理，促进依法合规经营。

二、加强合规文化教育，是建立长效发展机制的需要。企业合规文化教育建设是一项工程浩大的系统性工程，不是一朝一夕就能建成的。要合理确定发展目标，在一个时期内要有一定的规划目标，最终建立适应企业长远发展的机制。从我行来看，他应该包括企业精神、价值观念、企业目标、企业制度、企业环境、企业形象、企业礼仪、企业标识等内容，形成有自己特色的文化经营理念。首先要采取走出去、请进来等形式，通过学习、交流、研讨使全体员工认识到农业银行应如何发展，员工在自己的岗位上应如何做好自己的工作与别的员工相比差别有多大，应如何改进；在新兴支行这个大家庭中自己是什么角色，自己出了多少力，对农行的改革与发展有何建设性意见。要通过谈认识，谈个人的人生观、

世界观、价值观，以此建立我行的合规文化，进而提高农行的凝聚力、战斗力。其次要与案件专项治理和正在开展的治理商业贿赂专项工作结合起来，要统筹兼顾，合理安排，加强对易发不正当交易行为和商业贿赂的业务环节的分析研究，突出重点，有的放矢地开展专项治理，坚决纠正经营活动中违反商业道德和市场规则，影响公平竞争的不正当行为，依法查处商业贿赂案件。要通过开展教育活动，鼓励员工检举违纪违法的人和事，提供案件线索，推动案件专项工作深入开展，提高企业合规文化。最后要结合工作实际，认真开展规范化服务，按照总行各项规章制度规定中的条款，对一些细节问题、难点问题要进行专项学习。对当前的业务经营和柜台服务形势，认真总结和细分客户群体和业务需要，整合有限资源，对存在较大矛盾和服务困难的服务焦点要集思广益，打开思路，不断创新服务方式，以最大的限度满足客户需要，提升企业合规文化精华。

芝麻而丢了西瓜。宁愿不发展，不要盲目发展，而造成新的资金沉淀。二要建立健全各项规章制度。要始终把制度建设放在突出位置，注重用制度来约束人，用制度规范日常行为。为此，要结合实际，制订并完善一系列规章制度，坚持用制度来规范业务经营过程，确保有章可循，切实堵住各种漏洞，防止违规行为的发生，确保每一个环节都不出现问题。要认真借鉴国际先进经验，积极运用现代科技手段，建立健全覆盖所有业务风险的监控、评估和预警系统，要重视贷款风险集中度及关联企业授信监控和风险提示，重视早期预警，认真执行重大违约情况登记和风险提示制度。要建立健全内控制度，保证经营的安全性、流动性、效益性，建立自我调整，自我约束、自我控制的制衡机制，要在追求自我经济利益的过程中建立健全不断自我完善的内部控制制度，加强操作风险防范。四要坚持思想教育。要紧紧抓住思想教育这一重要环节，经常开展有关规章制度的学习，有针对性地进行党风廉政教育，不断增强依法合规经营的意识，利用金融系统身边发生的案例进行现身说法，使全体职工始终保持清醒头脑，自觉抵制各种腐朽思想的侵蚀。

农行员工行为守则心得体会篇三

近年来，随着环境污染日益严重，人们对于环保问题的关注度也越来越高。农行作为中国最大的商业银行之一，政府也积极在金融业方面推行环保政策。最近，农行发布了一项禁令，限制向环境污染严重的企业提供贷款，以推动企业环保技术的研发和使用。这项禁令引起了广泛的关注和热议。在我看来，农行的这一举措具有深远的意义，不仅对环保事业起到了推动作用，同时也让我们深刻意识到了环保的重要性。

首先，农行的禁令推动了企业环保技术的研发和使用。许多企业为了追求短期经济利益，对环境污染问题视而不见。在这种情况下，农行禁止向环境污染严重的企业提供贷款的政策就起到了一定的震慑作用。为了能够获得贷款支持，企业不得不加大对环保技术的研发投入，以减少环境污染。这样一来，不仅可以提高企业的环境意识，推动企业向绿色发展转型，还可以促进环保技术的应用和推广。

其次，这一禁令让我们认识到环保的重要性。过去，不论是企业还是个人，很多人都忽视了环保问题。环境污染不仅对人类的身体健康造成了严重威胁，还会对整个生态系统造成破坏。然而，随着农行禁令的实施，人们开始意识到环保的紧迫性和重要性。通过禁止向环境污染严重的企业提供贷款，农行向全社会发出了一个重要信号：环境保护是每个人的责任。只有每个人都积极参与到环保事业中，才能够健康、可持续发展。

第三，农行的禁令也对于金融机构提出了新的要求。传统的商业银行只注重经济效益，忽视了对于环境的保护和负责任的投资。然而，这一禁令的出台使得金融机构们不得不重新审视自己的业务模式和投资策略。他们不仅需要考虑企业的盈利能力，还要综合考虑企业的环保指标。这样一来，金融机构将更加注重可持续发展，为实现绿色金融做出了积极的探索和努力。从长远来看，这将有助于塑造良好的金融生态，

推动经济的健康发展。

最后，农行禁令的实施也对于整个社会形成了良好的示范效应。农行作为中国最大的商业银行之一，其形象和影响力不容忽视。通过限制对环境污染严重的企业提供贷款，农行向其他金融机构和企业传递出一个重要信号：环境保护是大势所趋。其他金融机构和企业也会受到农行的影响，更加关注环境保护和可持续发展。这样一来，整个社会将形成合力，共同推动环境保护事业的发展。

综上所述，农行的禁令对企业环保技术的研发和使用起到了推动作用，让我们意识到了环保的重要性，对金融机构提出了新的要求，并形成了良好的示范效应。环保事业正日益引起全社会的重视，我们应该每个人都积极参与到环保事业中，为创造美丽的家园而努力。

农行员工行为守则心得体会篇四

作为中国人民农业银行的一名普通员工，在工作中接触到了许多关于“五看”的理念和实践。这五看分别是全局看、发展看、现状看、对策看和问题看。通过实践和思考，我深刻理解到“五看”对于农行的发展和个人职业发展的重要性和意义。下面我将分享我对“五看”理念的一些心得体会。

首先，全局看是一种洞察力和远见卓识。作为一个农行员工，我们不能只关注眼前的问题和任务，而应着眼于整个公司的发展和行业的变化。只有站在全局的高度，向前看，才能准确把握即将到来的机遇和挑战，为农行的持续发展提供有效的支撑。

其次，发展看是具备前瞻性和创新精神的体现。农行作为国有银行，必须以创新的思维和方法来引领行业的变革。通过发展看，我们可以及时发现并把握行业内外的新技术、新模式和新机会，进而推动农行业务的创新和升级，为客户提供

更加贴心的服务。

再次，现状看是一种理性思考和实际行动的表现。只有对现状有清晰的认识，才能找准问题的症结并采取有针对性的对策。现状看需要我们客观、冷静地分析眼前的困难和挑战，找到解决问题的路径和方向，努力推动农行的发展和转型。

然后，对策看是一种解决问题的方法和策略。在现实工作中，我们常常会遇到各种各样的问题和难题，需要我们不断思考和总结经验，制定出一套具有可操作性的解决方案。通过对策看，我们能够更好地面对困难和挑战，提升自己的工作能力和专业素养。

最后，问题看是一种责任意识 and 自我反思的体现。通过对问题的观察和分析，我们可以深入探究问题的原因和根源，从而找到解决问题的办法。问题看需要我们勇于面对问题，不回避，不推诿，而是勇于承担责任，找到解决问题的途径和方法，不断提升工作效率和绩效。

总之，农行“五看”理念为每一位员工提供了机会和平台来不断学习和提升自己。通过全局看，我们能够拓宽自己的视野，提高全局思维能力；通过发展看，我们能够保持创新意识，为农行的可持续发展做出贡献；通过现状看，我们能够提高问题解决能力，推动工作的顺利进行；通过对策看，我们能够制定出有效的解决方案，增强工作的执行力和实施力；通过问题看，我们能够不断反思和总结，不断提高自身能力和水平。

因此，作为一个农行员工，我们要时刻关注“五看”，用心去理解、去实践，真正将其贯彻到工作中去，才能在事业中取得更好的成绩。相信只要我们坚持“五看”，无论是农行还是每一位员工，都能够迎来更加光明的未来。

农行员工行为守则心得体会篇五

——聚集正能量，勇创新“奇迹”

经过为期两周严肃、活泼、紧张、充实的岗前培训，我觉得自己像块海绵，吸收了很多农行前辈提供的经验养分，这些养分正帮助我迅速适应从学生到农行员工的转变。从菁菁校园走出来的我带着青葱，带着热情，带着希望，同时也揣着惴惴不安，因为关于银行业务的操作技能我几乎不会，我担心自己难以通过考核，更担心自己会拖团队整体成绩。但是，经过培训，经过前辈和队友的指引，我不断突破着自我，创造自己不曾想象的一个又一个“奇迹”。

非常感谢省分行领导及培训老师对我们的关怀和厚爱，他们细致全面的安排给我们营造了一个非常舒适的生活、学习环境，使我们得以在有限的时间内学到了以后无限受用的知识。这次培训的主要内容有：《员工行为守则》、点钞、人民币知识、主要外币假币鉴别基础知识、住房金融与个人贷款业务、个人电子银行、电子银行产品营销技巧、农行个人金融产品介绍、规范化服务与礼仪、支付结算业务基本管理规定、农行四川分行银行会计基础及abis系统操作等。通过授课老师绘声绘色的讲解，我对农行企业文化及以后自己将经办的业务有了进一步的了解。在培训过程中，老师的关怀、鼓励，学员间的团结协作、互助共进无一不感动着我。

首先是老师的关怀和勉励鼓舞着我们，激励我们不断进步。培训15天，老师们每天都以饱满的热情感染我们，从早上的问好到晚间的下课，老师的声音总是洪亮而高亢，尤其当我们部分学员出现疲惫状态的时候，老师没有投来责备，相反，他们给予我们很大的鼓励，让我们相信自己很棒，并且可以更棒。通过老师们不断输入正能量，我们每天也同样以饱满的精气神接受着各项专业知识的培训。

朝用一方向走就需要很好的协调与配合。要求每组至少都有

一个集体的节目，用一下午排练出来，这确实展现了我们农行新员工团结协作、积极进取的精神面貌。

最后，在学习的过程中，我也在不断突破着自我，刷新着自己的记录。如点钞，单指单张，多指多张，伏案式……对于这些名词，我除了表示困惑就是恐惧，难以想象，只会把练功券一张张搓开的我竟然在考核中得到了优秀。从25分钟到10分钟，点完10把钞，找出所有的差错，这得益于老师传授的方法，队友总结的经验，还有自己孜孜不倦的练习。

温行长说过，“不怕别的企业来农行挖人，这说明我们培养的员工得到了社会的认同。”我觉得这句话与“大行德广，伴您成长”有异曲同工之妙，希望我们新员工不断加强正能量，在农行大家庭中，在各位领导、前辈的关怀下迅速成长，为农行的发展添砖加瓦，创造新的奇迹！

农行员工行为守则心得体会篇六

农业银行作为国内领先的大型银行之一，一直倡导学习与进步，特别是近年来，不断大力推出各种读书活动，以助力员工更好地发展自己。我有幸参与了农行读书心得的活动，收获颇多，下面是我的个人体会。

第二段：读书的好处

首先我认为阅读对于个人的成长是至关重要的，读书是我们增长知识，扩充视野的重要途径。阅读可以丰富我们的想象力，增强我们的思考能力，提高我们的语言表达能力，还有助于我们明确自己的人生目标。那么这些在银行工作的人应该更加重视，我们的工作需要大量的思考与决策，阅读有着无法替代的好处。

第三段：读书的机会

其次，我认为农行为员工提供了很多读书的机会。比如定期的读书分享会，会上不仅可以倾听到同事们的经验，更可以听到各种各样的观点，从而对个人的认知产生更深入的了解。另外还有着每月的员工读书节，农行为员工提供了一系列的书籍，可以放心大胆地借阅，并且每月为大家策划了很多活动，例如圆桌论坛，阅读分享等等。

第四段：读书的情境

再往深入想到，阅读的情境也非常重要。在农行半天工作之后，静心翻一本书是非常舒适的事情，在法式小厅里一边品着咖啡，一边阅读大家齐声讨论问题，或者一个人安静地独自沉浸在书籍中，都是非常美好的事情。这种一种阅读氛围，让我们能够放下身边的烦恼与压力，从而更好地投入到阅读中去。

第五段：结尾

总的来说，我深刻认识到了读书的重要性和农行持续发展员工的读书氛围，它不仅是一次机会，更是一种价值，它让我们有更多的知识和影响力，去发现更广阔的世界。我希望通过自己的学习经验，能够促进更多工作中的同事重视起来，坚持不断地去扩展自己，从而在日后的工作生涯中有更好的表现。

农行员工行为守则心得体会篇七

作为一名在农业银行工作的员工，我有幸在这里度过了很多难忘的时光。在这段时间里，我细心地体味了农行的企业文化与精神，并从中获得了不少经验和收获。在这篇文章中，我将分享自己在农行工作中的心得与体会。

第一段，简单介绍农行的企业文化与精神

农业银行是我国一家知名的大型银行，其企业文化与精神在金融行业中备受赞誉。农行提倡“以客户为中心”的理念，以“稳健经营”为经营之本，通过贴近客户、放眼全球多种战略，立足市场化、专业化、品牌化、国际化的发展战略，不断推动农行向更高质量、更高效益、更高水平的目标迈进。

第二段，分享自己在农行工作中的经验

作为农行的一名员工，我细心观察、不断学习，在工作中积累了一些经验。首先是对待客户态度。在接待客户时，我会以诚信、友善、专业的态度对待客户，尽可能满足客户的需求，提供专业的咨询服务；其次是注重沟通，与客户互相了解，充分沟通、协调，树立良好的客户和银行间关系，增强客户对农行的信任感和忠诚度；最后是团队合作，与同事之间互相配合，形成合力，实现工作的协调与顺畅，提高工作效率。

第三段，从工作中获得的收获

在农行工作中，我不仅学到了很多金融知识，拓展了自己的职业发展，更重要的是增强了自己的人际关系、沟通、协作能力，不断提升了自己服务客户的能力和水平。通过与客户、同事和领导的交往，我也逐渐明白了团队合作的重要性，学会了如何与团队成员协作，调整自己与他人之间的关系，平衡自己与团队之间的利益。

第四段，反思自己在工作中的不足

在工作过程中，我也发现了自己存在的不足之处。首先是对自己的要求不够严格，有时对于工作有所懈怠，缺乏一种不断进取的精神；其次是在与客户交往的时候有时忽略了对细节的把握，导致客户的体验不够理想。因此，在以后的工作中，我将积极纠正这些不足，加强自我管理，提高自我要求，更好地服务客户。

第五段，总结并展望

通过长时间的工作实践，我深刻认识到了农行的文化精神所蕴含的深刻含义，也更加明确了自己的职业方向和目标。未来，我将继续努力学习、不断进取，不断提高自己的工作水平和服务能力，以更好地为客户和公司服务，实现自己的人生价值。

农行员工行为守则心得体会篇八

在农行实习期结束，现结合自身情况，谈谈个人的实习心得体会。本文是农行实习的心得体会，欢迎阅读。

中国农业银行是四大国有银行之一，是中国金融体系的重要组成部分。中国农业银行网点遍布城乡，资金实力雄厚，服务功能齐全。中国农业银行五角场支行是坐落在五角场商业区的一个支行，领导杨浦区的各个营业网点。

经过在农行的1个半月的实习，我从客观上对自己在学校里所学的知识有了感性的认识，使自己更加充分地理解了理论与实际的关系。我这次实习所涉及的内容，主要是第三方存管业务，其他一般了解的有储蓄业务、信用卡业务、贷款业务。工作包括最先简单的录入、统计和后来的前台营销、接待工作。

实习内容

在实习的前两个星期，我在五角场支行的电子产品部学习银行的最基本工作，如录入、统计、制表、复核等。通过这些简单的工作，我了解了银行卡业务的基本操作流程，未接触银行工作前看似简单的一张信用卡，是必须经过评估、审核、录入、复核、存档、编制、打印等一系列完整严密的手续才能完成的。当中任何一个环节出了差错，都会带来繁琐的纠

正工作。刚开始认为对于简单的电脑操作完全可以胜任的我，慢慢明白，最重要的不是快，而是准。除了银行卡的操作流程，在做一些杂事，如电话联络各所业务人员、大堂经理等工作时，我也深刻体会到银行不是简单的存款取款的渠道，而是一个具有权威性的完整的金融机构。银行的后台业务也包罗万象，每个部门都有自己工作的操作流程，而我这次接触的是电子产品部，主要学习的是第三方存管业务。

经过两个星期的学习，我有幸有机会被分配到黄兴所营业网点进行前台的第三方存管业务处理。每天我和一名银行操作人员还有三名实习生一组人来到营口路上的中心建投证券所，推广第三方存管业务。“第三方存管”是指证券公司客户证券交易结算资金交由银行存管，由存管银行按照法律、法规的要求，负责客户资金的存取与资金交收，证券交易操作保持不变。对于这个国家刚出台的新型业务，我们要做好介绍和营销工作。在证券所，接触到的大部分人都是退休离职人员，年长的不在少数。我们除了需要耐心讲解外，还会根据他们的需要为他们提供各种便利帮助他们申请和使用。介绍、答疑、填表、复印、装订、跑上跑下这些看似简单的活拼凑在一起，比起在办公室里的电脑录入工作可是辛苦多了。不过这样的“亲民”实习让我学习到了很多，收获颇丰：要做好一份工作甚至一个业务，要从顾客的角度切实为他们着想，要用诚心感动他们，尤其是银行这样一个公立的角色，更要时时以认真严谨的态度要求自己服务大众。

第三方存管作为一个新出台的业务，不仅给了证券市场一股新的气象，也给了我全新的力量，让我收获的不仅仅是简单的业务操作方法，且是工作背后那份深刻的认知体会——该如何做好一个银行人员。

实习收获与体会

这次实习，除了让我对农业银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是

挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。如果没有完成当天应该完成的工作，那职员必须得加班；如果不小心出现了错误，也必须负责纠正。

其次，我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从实习单位同事那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要，这点我有亲身感受。

最后，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要，主要看的是个人的业务能力和交际能力。任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手能力更重要。

因此，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们实习的真正目的。

很感谢实习单位给我这个这么好的实习机会，让我学习很多、成长很多、收获很多。

转眼已经实习一个月了，曾经怀念睡觉睡到自然醒的生活。但是现在农行紧张有序的实习生活让我一改从前自由散漫的作风，自觉融入到这个优良的工作环境中去。生活节奏变得

规律，每天准时上下班，上学时候的散漫、轻松的日子一去不复返。

我是在北京西路的新街口支行实习，报到的第一天，有点紧张，也有点激动，我受到了顾行长的热情接待，他与我进行了一番意味深长的谈话。从他的话语和笑容中我能感觉到这个和谐而又热情的团队。随后行长安排我对公服务的岗位。

在师傅和领导的关心和支持下，我各方面进步都很快，对银行工作也有了一个全新的认识。在银行工作首先要抱着“认认真真工作，堂堂正正做人”的原则，在实习岗位上勤勤恳恳，尽职尽责。上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事。

一颗浮躁的心归于平静，但不缺乏激情。从学校走入社会的我有一颗不安静的心，而从事工作后，我最大的体会就是个人的发展和能力的进步不仅需要高超的技能，更需要对工作的忠诚和以工作为中心的职业精神，即做事能沉得下心。这主要体现在日常工作的许多小事上，从细节处入手。在金融市场激烈竞争的今天，除了要加强自己的理论素质和专业水平外，更应该加强自己的业务技能水平，这样我们以后才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

同时，我也领悟到学生和社会工作者的区别。工作说不辛苦那是假的，参加工作后让我进一步领悟到生活中的本质东西，即你要成功，你想得到你所希望的状态，首先你必须付出12分的努力。实习以后，我才真正体会父母挣钱的来之不易，而且开始有意识地培养自己的理财能力。“在大学里学的不仅是知识，更是一种叫做自学的能力”。参加实习后才能深刻体会这句话的含义。除了英语和计算机操作外，课本上学的理论知识用到的很少。在这个信息爆炸的时代，知识更新太快，靠原有的一点知识肯定是不行的。我要在以后的工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，

虚心请教他人，并做好笔记认真的去理解分析。没有自学能力的人迟早要被社会所淘汰！

这次实习，除了让我对农业银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从师傅那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要。

从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的。虽然这次实习的业务多集中于比较简单的前台对公会计业务，但是，这帮助我更深层次地理解银行会计的流程，核算程序提供了极大的帮助，使我在银行的基础业务方面有了一个比较全面的了解。尤其是会计分工，对于农业银行防范会计风险有着重要的意义，其起到了会计之间相互制约，互相监督的作用，也有利于减少错误的发生，避免错帐。俗话说，千里之行始于足下，这些最基本的业务往往是不能在书本上彻底理解的，所以基础的实务尤其显得重要。从这次实习中，我体会到，如果将我在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我学习与实习的真正目的。

我最欣赏把撒哈拉沙漠变成人们心中绿洲的三毛，也最欣赏她一句话：即使不成功，也不至于成为空白。成功女神并不垂青所有的人，但所有参与、尝试过的人，即使没有成功，

他们的世界也不是一份平淡，不是一片空白。实习的工作是忙碌的，也是充实的。生活的空间，须借清理挪减而留出，心灵的空间，则经思考领悟而扩展。当我转身面向阳光时，我发现自己不再陷身在阴影里。我开始学着从看似机械重复的实习工作中寻找快乐，我快乐实习工作着，游刃有余。

今天是我要实习的第一天，早上我去农业银行报道，当时是在柜台那里问办公地点，以前一直以为一般的银行只有营业厅，办公地点应该是汇总在银行固定的办公楼的，柜台上那个哥哥叫我从后门去楼上，上二楼的时候发现有很多科系办公室，业务部，市场部，计财部等等，暗自嘀咕不会是叫我在这些办公室整理资料吧，我找了一圈也没有找到行长办公室，这时候出来一个叔叔告诉行长办公室在3楼。敲门进去的时候行长正在看报纸，我告诉他来找他的原委，并希望他可以给我安排实习岗位。单的咨询后他很快在电话上叫来他的秘书，交给他负责，我随秘书到旁边的办公室，下午我顺利的找到李主任，确定了一个月的实习期，并且找了小瑞姐带我，好吧，早8店晚6六点的实习生活开始了。

个很大的发现就是：果然没错，要是学的理论和实践不联系起来真的是一点用都没有而且学得东西没有亲身的实践过，用实践联系起来形成一个面很容易就会忘记，并没有任何用处其他的一起都很顺利，只是没想到实习的第一天，就在快下班的时候，就遇到了行长口中所谓“无理取闹”的客户！我大多数时候就是指导一下客户填单吧，我会在旁边一直为客户提供解答直填写完全正确。这就是大堂经理之所以重要的其中一点吧，虽然保安也提供指导填单，但身为大堂经理的我们所提供的服务，应该是以客户的切身利益出发，并为客户提供优质贴心服务为宗旨的，代表着农行的形象，这可一定不能怠慢啊。

很多来办理业务的都是附近的居民，而这个片区为“农转非”和中低收入居多，不会用自助服务，不会填写基本的业务单，这无疑增加了柜台的工作量！我试图分流一些存取款客

户去atm机办理，但他们要么就是说不会，要么就是担心安全问题不愿意去等等!所以直到现在我都怀着对柜台同事非常抱歉的心情，他们真的很辛苦!