

# 2023年心内护士年度总结(大全9篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 心内护士年度总结篇一

一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，并能坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉认真学习两个率先讲话及十九大精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习十九大精神，自觉坚持以党政策方针为指导。

二是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持廉洁自律、严格执法、热情服务的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立白衣天使形象。

加强四自修养，即自重、自省、自警、自励，发挥护士的主

动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

三是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。

热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

我先后在icu呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时

的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，医者父母心，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时

出勤，为您提供学习资料|出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。

回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

## 心内护士年度总结篇二

2013年，我们心内科医护人员在院领导的正确领导下，加强病房管理，基础管理，安全管理，细节管理，克服人员少、风险高、医疗任务重、工作琐碎而繁杂等诸多困难，齐心协力，圆满完成各项医疗任务，实现了经济效益与社会效益的双赢，得到病人的认可和领导及同事们的赞同。

心内科现拥有一批临床经验丰富，技术力量雄厚、业务素质高、配合默契的医疗护理队伍。全科人员不断提高自身素质，加强岗位技术练兵，科室有浓厚的学习氛围，大家利用工作

之余认真学习专科理论知识，尽可能抽时间参加各项专业学术活动，关注本专业国内外新知识及新动态，尽可能将新的理念、知识应用于临床，使病人受益，得到更规范的治疗。本年度科室有两名住院医师顺利通过了中级职称专业考试，使我科室人才梯队更趋于合理，一名医师通过了执业医师考试，使我科执业医师持证率达到100%。

今年本科室人员积极收治病人。特别是在迎接“三乙”医院复审期间，全科人员对照标准，积极准备，加班加点，任劳任怨，全员参与，毫无怨言，我们就是这样凭着强烈的敬业精神、强大的责任心、规范的治疗、优质的服务，创造了良好的社会和经济效益。全年共收治病人1200余人次，其中危重病人200余例，收治较去年明显增加。全年门诊及住院部共实现经济收入550余万元，较去年增长10%。

成绩已属过去，再创辉煌未来。2013年，我们将一如既往、脚踏实地、无怨无悔地做好本职工作，加强危重病人管理及安全管理，继续开展优质服务、微笑服务，转变服务理念，强化服务意识，认清形势，统一思想，从自身做起，高标准、严要求，无论从管理、服务、还是追求质量上，我们都力争再迈上一个新台阶，使患者满意，让领导放心。

看过“心内科年度工作总结”的人还看了：、

1. 心内科医生工作总结
2. 心内科护理个人工作总结
3. 心内科护士工作总结报告
4. 心内科护理工作总结报告
6. 2017年心内科工作总结

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

## 心内护士年度总结篇三

在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的`事业心和责任心，结合心内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将护理工作做如下总结：

### 一、认真落实各项规章制度

全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日副护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落

实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

## 二、注重提高护理人员业务素质

对护理人员进行三基培训。购买心内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

## 三、注重服务细节，提高病人满意度

坚持了以病人为中心。以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图、ct、核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

## 四、加强了院内感染管理

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚

持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒。

光阴似箭，从上任副护士长近一年的时间已经过去，回望过去，由一名普通护士到心内科副护士长的转型中，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，推陈出新，积极配合科主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力!充分调动护理人员的工作积极性，让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

## 心内护士年度总结篇四

在心血管内科的实习即将结束，在这段时间里，我严格遵守医院和科室的规章制度，严格要求自己，不迟到早退，团结同学，尊敬师长，严格要求自己，学习态度端正，工作作风严谨，认真听取老师教诲，总是做到理论联系实际，在带教老师的耐心指导下，我顺利完成了在本科的实习任务和要求，基本掌握了该科一些常见病的护理和基本操作。

心血管内科主要是些循环系统疾病，且死亡率最高，由于心内科疾病复杂且症状常不典型，如果不仔细观察耐心询问并及时反馈给医生，就会贻误病情，必须遵守严格的用药准则。心脏病病人输液时，应遵医嘱严格掌握滴数，监测血压及脉搏。

由于心内科某些药物的治疗剂量与中毒剂量相当接近，因此应密切注意病人用药前后的反应。由于实习时间较短，带教老师先向我介绍正常的心电图，在此基础上再讲解临床常见的异常心电图。结合临床患者的实际心电图加深印象，反复讲解，直到我都能正确识别一些常见的心电图，并教会我有关监测仪器的常识性知识。



在这两周的实习期间，我一直在住院部实习，是我见到的疾病特别多，对心血管疾病的各种类型都见到了，老师对病人的心里教导一直让我难忘，心力衰竭。冠心病。先心病。肺心病。室上速。等疾病的治疗和用药护理，通过我再与书本的理论知识结合，我对此加以巩固，现在还记忆犹新。能准确及时的检测血糖和血压的变化，并及时反馈给带教老师。

累。忙使我在这个月已经精疲力尽了，我身体上的困反而使我的心里特别的舒服，因为我觉得自己很充实。在科室里很忙，我所做的一切好像都是在长见识与知识。所以我很乐意为每一位老师做他们需要我做的事。悉心教育和老师们的耐心教导，我会努力改正，更加的完善自己。在生活上，我努力养成良好的生活习惯，与老师们和睦相处，努力学习，按时参加各项院内讲课，作好记录，努力以严谨的生活态度来要求自己，不断丰富自己的阅历，努力提高自己的综合水平，通过学习，对整体护理技术与病房管理知识有了更全面的认识和了解。

这四个月的学习，给我在未来的工作生活中打下了基础，在今后的工作中，我会更加不断地学习，以不断提高自身的业务能力，从而使自己的理论知识及操作技能更上一个台阶，以便能更好的服务于患者，争取做一名优秀的护理人员。

## 心内护士年度总结篇五

在科教科、护理部的正确指导下，根据科室临床教学工作计划，我科教学工作不断改进、不断充实。全科人员团结协作，把教学看做是一项重要的工作。刚接手护理带教工作现将有关护理教学工作总结如下：

1刚刚接手第一批实习生，这一批在我科实习的护理学生共有6人，其中大专实习生3人，中专实习生3人。我科针对实际情况，结合医院的教学安排进行合理分配，计划教学，加强书本知识与临床实际的有机结合。在临床带教方面，安排专

职教学秘书，制定实习生教学计划。

2、严格学生管理，防范护理差错。由带教小组成员监督，落实实习生管理规定（请假制度、考勤制度）、实习护士职责，对学生进行规范、系统的管理。全年实习生无任何医疗差错事故发生，未出现违反纪律情况。

3、进一步完善了详细切实的入科宣教，包括科室基本情况介绍、科室各项规章制度、护理核心制度、教学工作开展情况。

4、进行了专科知识小讲课2次/月，1次教学查房方式，实习生为主，带教老师指导为辅，多形式、多疾病的进行系统教与学。

5、完善了教学评析。每批次学生实习结束时进行一次教学评析，内容包括：取得的成绩、存在的问题和改进措施，以便于下阶段教学工作开展。

6、采取一对一带教方式，对实习生的基本技能进行专人指导。使实习同学学会了病人出入院护理、晨间护理、病室常用物品的清洁、消毒及保养方.....

7、熟悉心内科常用的药物名称、剂量、剂型、使用方法及注意事项。熟悉常见急症护理程序与护理常规。

8、掌握心肌梗死的临床表现及处理原则，心衰病人的急救及注意事项。

9、熟悉心内科常见病、多发病常见的' 护理。

10、分床管理病人，熟悉十知道。

12、了解心内科护理文件的书写整体护理的概念。

13、掌握心电图的使用

## 14、掌握心电监护的使用

### 心内护士年度总结篇六

通过心内科一天的学习让我感悟很多。几乎相同的工作流程，走廊上也是满满的病人，在护理质量上却存在着差距。

今天上午我和高明晓老师上责一，我们负责22张床位，实有病人19人。从扫床开始，一人一床刷，及时更换床单被套，病人的床单位都很整洁，也很配合我们的工作，我相信这和平日里护患之间良好的沟通宣教是分不开的。交接班时为出院的病人解除腕带的束缚，查看病人的留置针与护理单上是否相符，床头卡井然有序的插在传输带上，醒目又方便。早上进行常规输液，19个病人只有一人没有打留置针，询问之后才知道这是为了防止抢救病人时针打不上，在平时的工作中，我也碰到过这样的情况，尤其是胸外心脏按压时，很难穿刺成功，如果有了留置针就不会再有紧急情况下打不上针的顾虑了，也不会因为自己的原因耽误抢救时机而感到遗憾。常规的治疗完成后我们并没有闲着，查看电脑出院的病人，做出院指导，一级护理新入转入的病人做健康宣教，检查病人六洁四无，为下午的洗头工作做准备，一上午的时间很快就过去了。

下午我主要是跟着护士长和周丽华老师做健康宣教和为一级护理病情尚平稳的病人洗头。为病人讲解他们需要的饮食，药物，原发病在日常生活中需要注意的一些知识，看着她们耐心细致的讲解，病人赞赏感激的目光，我体会到了我们护理工作的价值。

经过一天的学习，看到护士长和周老师丰富的知识，每一位护士对待病人的耐心，细心，爱心，责任心让我反思自己平时工作的不足。看人先看脸，见脸如见心，面部表情是写在脸上的心思，微笑是无价的，胜过千言万语，它不花费钱财，但可以带给病人万缕春风，可以让病人消除紧张陌生恐惧焦

虑孤独感，缩短护患间的距离。在平凡的岗位上，在坚持为病人服务的信念的同时我们还要在学习上严格要求自己不断更新知识，提高技术水平，临床与实践结合，在工作中不断充实和完善自我。

姐妹们，让我们微笑吧!!! 收获：

- 1、病房管理整洁。
- 2、留置针的合理应用。
- 3、每个病人做到六洁、四无。
- 4、病情观察及时。
- 5、护患沟通多、健康宣教及时、全面、到位。
- 6、关心体贴病人，对每位病人都能做到笑脸相迎、语气温和。

本科存在不足：

- 1、我科病人生活自理能力差，病房管理相对欠佳。
- 2、普通病房留置针不能做到全面使用，为抢救病人带来隐患。
- 3、病人治疗、基础护理多，护士少，病情观察及卫生处置不到位。护患沟通、健康宣教不及时。
- 4、我们平时说话声音大，语速快。

## 心内护士年度总结篇七

我们心内科医护人员在院领导的正确领导下，加强病房管理，基础管理，安全管理，细节管理，克服人员少、风险高、医疗任务重、工作琐碎而繁杂等诸多困难，齐心协力，圆满完

成各项医疗任务，实现了经济效益与社会效益的双赢，得到病人的认可和领导及同事们的赞同。

心内科现拥有一批临床经验丰富，技术力量雄厚、业务素质高、配合默契的医疗护理队伍。

全科人员不断提高自身素质，加强岗位技术练兵，科室有浓厚的学习氛围，大家利用工作之余认真学习专科理论知识，尽可能抽时间参加各项专业学术活动，关注本专业国内外新知识及新动态，尽可能将新的理念、知识应用于临床，使病人受益，得到更规范的治疗。

本年度科室有两名住院医师顺利通过了中级职称专业考试，使我科室人才梯队更趋于合理，一名医师通过了执业医师考试，使我科执业医师持证率达到100%。

今年本科室人员积极收治病人。

特别是在迎接“三乙”医院复审期间，全科人员对照标准，积极准备，加班加点，任劳任怨，全员参与，毫无怨言，我们就是这样凭着强烈的敬业精神、强大的责任心、规范的治疗、优质的服务，创造了良好的社会和经济效益。

全年共收治病人1200余人次，其中危重病人200余例，收治较去年明显增加。

全年门诊及住院部共实现经济收入550余万元，较去年增长10%。

成绩已属过去，再创辉煌未来。

20xx年，我们将一如既往、脚踏实地、无怨无悔地做好本职工作，加强危重病人管理及安全管理，继续开展优质服务、微笑服务，转变服务理念，强化服务意识，认清形势，统一

思想，从自身做起，高标准、严要求，无论从管理、服务、还是追求质量上，我们都力争再迈上一个新台阶，使患者满意，让领导放心。

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存

在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

### 三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

### 四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

- 3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。
- 4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。
- 5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。
- 6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。
- 7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。
- 8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。
- 9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

## 五、加强了院内感染管理

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。
- 3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记



录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

在医院领导班子和护理部及科主任的领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，心内科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合心内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。

取得了满意的成绩，现将20xx年护理工作做如下总结：

### 一、积极创新，改善服务措施，提高优质护理服务内涵

以“一切以病人为中心，提倡人性化服务”为理念，继续开展优质护理服务。

护理工作的重点依然是继续深入开展优质护理服务，继续推行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。

坚持以病人为中心，以质量为核心的服务宗旨，推出我科护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为前提，强化服务理念，改变服务态度，加强护患沟通。

及时听取意见，对工作中存在的不足，提出改进措施。

落实基础护理，入院宣教及健康指导工作，进一步充实责任制整体护理的内涵。

加强了病房管理，进一步做好基础护理及晨晚间护理，减少陪护及探视人员，保持病室及床单元整洁，病房内定时通风，保持空气清新，保持病室安静，整洁，舒适，安全，为病人提供良好的休养环境，加强护理人员的责任心，对可能出现的安全隐患，护士应履行告知程序，尽可能把隐患降到最低，强化护理员工作，病区卫生应勤打扫，床单应勤更换，卫生间无异味，送水到床头，病区卫生无死角，积极开展视病人如亲人活动，作到“三勤”“四轻”“五主动”“六心”“七声”服务。

三勤：勤观察、勤动手、勤动口；四轻：说话轻、走路轻、操作轻、关门轻；六心：接待病人要热心、护理病人有爱心、观察病人要细心、为病人解答问题要耐心、对待病人有同情心、对待工作有责任心；七声：病人入院有迎客声、遇到病人有询问病情声、处置时有称呼声、病人合作后有致谢声、操作失误有道歉声、接听电话有问候声、病人出院有送客声。

从小处着手，抓好服务的环节，不断丰富服务的内涵，提升服务质量。

## 二、进一步深化中医特色护理服务

结合《中医护理工作指南》要求，深化“以病人为中心”的服务理念，应用中医护理技术，将中医基础理论、中医护理特色技术和服务流程融入基础护理和专科护理服务中，在遵

循中医整体观念和辩证施护基本原则的基础上，将中医的饮食、情志、康复、养生、保健等护理知识运用到健康教育当中。

### 三、加强病区安全管理和护理过程中的安全管理

1、我科主要为老年病人，入院宣教时，护士第一时间向病人强调安全的重要性，并进行坠床、倒的风险评估，并落实有效的防护措施，如：在高危病人的病床都挂‘防跌倒’警示标识，向家属及病人交代注意事项，取得配合，在卫生员打扫病区环境时，告诉患者请勿走动，并加上床挡。

2、基础护理较上一年有了很大的改进，如管道护理：标识清楚，管道滑脱率也有所下降，全年无坠床，跌倒，烫伤等不良事件发生，注重服务细节，提高患者满意度，坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质的服务为宗旨。

加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。

高危药品有标识，定点存放，定点配置。

符合率98%。

发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。

严格执行查对制度，医嘱坚持班班查对，护士长每周大查对一次，坚持输液卡的双人核对制度，从而确保了一年来无大的护理差错。

### 四. 提高了护理业务技术水平

1)、组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。

内科护理工作总结2)、落实《中医医院中医护理工作指南》的工作要求，学习中医护理方案的内容并应用到临床护理工作

作中。

3)制定业务学习计划，分层次培训计划，组织全科护理人员学习学习中医基础理论和技能操作、专科护理技术等内容，并进行考核，记录成绩，做到人人掌握。

4)、定期组织护理查房，并提问护士，内容为中医护理常规，基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

，指导做好危重病人的中医护理，提高护士的业务能力。

5)、利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病中医护理常规、中医护理方案，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。

6)、每周进行中医护理质量进行自查，内容包涵(病房管理，危重病人管理，护理文件的书写，护理安全)并提出整改措施，总结并持续改进。

7)、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

8)、熟练掌握急救器材及仪器的使用，加强急救设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

20xx年，我们还有许多不足，在今后的工作中，我们将认真做事，用心做事，我相信，没有最好，只有更好，我们的护理质量将会持续提高。

## 心内护士年度总结篇八

在这一年中我们不断面临着挑战和机遇经过这半年的工作和

学习我有了质的转变快速的成长明确了奋进的目标。我们内科护理遵循医院管理，倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按照医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将20\_\_年下半年我科护理工作总结如下：

## 一、落实护理培养计划，提高护理人员业务素质

- 1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。
- 2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。
- 3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。
- 4、组织全科护士学习医院护理核心制度。
- 5、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术。
- 6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核。

## 二、改善服务流程，提高服务质量

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%。

### 三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

### 四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

### 五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人余人，抢救病人人，一级护理病人共天，无护理并发症。

### 六、急救物品完好率达到100%、急救物品进行“四定”管理

每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

## 七、按医院内感染管理标准

重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

## 八、工作中还存在很多不足：

- 1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。
- 2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。
- 3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。
- 4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我急需提高和加强的。
- 5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

## 心内护士年度总结篇九

时间飞逝，心内科实习即将结束，在老师的辛勤指导下，经过不断实践，我受益颇多。回顾这些日子，是苦是乐，是酸是甜，相信每个人心中都有一种属于自己的味道，即将要出科了，却有好多的不舍。对于我们的实习，科里的老师们都很重视，每周的实习安排也井然有序，从而让我们循序渐进的学习与成长。

心内科是我在内科病房的第二站，它以高血压病、心律失常、冠心病及心力衰竭多见，在老师的带教下，我基本掌握了一

些常见病的护理及基本操作。按时参加医院安排的讲课及科室的教学查房;微笑迎接新病人并做好入院评估;严密监测生命体征并规范记录;正确采集血、尿标本;积极配合医生治疗;严格执行三查七对;认真执行静脉输液。

经过这近二个月的心内科实习,使我对心内科常见病、多发病的. 诊断治疗有了重新的认识和提高,在突发病方面,学到了应对的知识和技巧。总之,在心内科实习的日子里,我受益匪浅,虽然我还只是学生,我的能力有限,但我会不断摸索,用微笑温暖病人心田,用努力充实我的知识与技能。温故而知新,用实践来验证及巩固所学。

在实习过程中,我严格遵守医院及科室的规章制度,认真履行护士职责,严格要求自己,尊敬师长,团结同学,踏实工作,关心病人。不迟到,不早退,努力做到护理工作规范化,技能服务优质化,基础护理灵活化,爱心活动经常化,将理论与实践相结合,并做到理论学习有计划、有重点,护理工作有措施、有记录。

在心内科的实习即将结束,在这一个多月的实习期间,我遵纪守法,遵守医院及医院各科室的各项规章制度,尊敬师长,团结同学,严格要求自己,努力做到不迟到、不早退、不无故旷工及擅自离开工作岗位。对待病人和蔼可亲,态度良好,努力将所学理论知识和基本技能应用于实践。在此过程中我不断总结学习方法和临床经验,尽力提高独立思考、独立解决问题、独立工作的潜力,不断培养自己全心全意为人民服务的崇高思想和良好的职业道德。

在带教老师的悉心指导与耐心带教下,认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规,透过学习使我意识到,现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意,这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求,理论水平与实践水平有了必须提高,在实习过程中,本人严格遵守医院规章制度,认真履行实习护士职责,严格要求自己,尊敬师长,团结同学,



关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录，实习期间，始终以”爱心，细心，耐心”为基本，努力做到”眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都带给优质服务，树立了良好的医德医风。在各科室的实习工作中，能规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好各科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察，在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行。

时间过得真快，转眼我即将结束内、外、妇、儿四个大科室的实习，回顾这些日子，是苦是乐，是酸是甜，相信每个人心中都有一种属于自己的味道，在儿科近一个月的实习生活中我受益颇多，即将要出科了，却有好多的不舍，对于我们的实习，科里的老师们都很重视，每周的实习安排也谨然有序，从而让我们循序渐进的学习与成长，在此，对各位老师表示衷心的感谢。

过去的一个月，我主要在心内科学学习，它是临床实习的重点。需要我们了解内科常见疾病的病因及易患因素、各专业特殊仪器的应用及专科检测、治疗方法，如：肺功能测定、心电监护、心脏起搏除颤器、心导管、各种内窥镜检查、腹膜透析、各种穿刺术等。熟悉内科常见疾病的临床表现、治疗原则及毒副作用、临床化验正常值及临床意义、能识别常见的异常心电图，各系统疾病的功能试验及检查方法。

刚去内科时我还不适应，但我服从领导安排，不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在短时间内便比熟悉了内科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，在护士长领导下，在带教老师的耐心指导下做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。我向老护士学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试和培训，对于自己的工作要求严标准。端正工作态度，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。