

# 2023年铁路车站值班员心得体会(汇总5篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 铁路车站值班员心得体会篇一

，而形成

企业文化

的基础团体就是班组，每个班组的核心竞争力最终构成了整个企业的综合实力。简而言之，一个集体的发展、进步，不能只依靠一个人的能力，最重要的是去依靠团体的力量、集体的智慧。只有拥有过决策权力之后，我们才真正能从管理者的角度，去全面细致的分析，明白了这个道理，我们就会自觉的去执行。要做到认真和真正执行，只有这个集体的每个成员的素质都得到全面提高，使他们不断创造自我，发挥自我潜能，敢于自我突破，实现自我管理，才能提高成员的整体水平，并以积极的心态与团队形成命运共同体，取长补短形成合力。

“轮值班长”真正让每个员工参与并拥有了决策的权力。学习型班组的源头，是我们系统思考的基础。通过“轮值班长”，提高了大家系统思考能力和自主管理意识。班组工作由“被动管理型”向“自主、高效团队化”整体迈进。班组成员之间协同作业的能力明显增强。

就我个人感觉，以前，每个岗位分配完工作之后，虽然每个

岗位工都对自己的岗位尽职尽责，而岗位之间的相互协调能力、作业配合能力却很差，岗位间的“内耗扯皮”现象比较突出。例如，相邻岗位之间缺少互相看护，互相协作的工作思想。一旦相邻岗位出现问题时，由于年长养成的“各人自扫门前雪”的工作习惯，很难第一时间发现临岗的问题，从而对生产进度带来影响。而班长作为班组的核⼼，他会从全局去把握生产，不会因为自己固定的岗位忽略其它岗位的问题，他会自然养成一种看护邻岗的习惯，在第一时间发现问题、解决问题，保证生产的顺利进行，轮值班长机制，让每个员工都可以处理好本岗位与其它岗位、本工序与下道工序之间的关系，严格要求自己，做到了“不归罪于外”和“不把困难留给对方”，提升了工作的整体连贯性和一致性，工作质量明显提高。班组成员之间形成了不计较个人得失的良好作风。过去我们班组也曾出现人与人之间，岗位与岗位之间互不服气，总觉的自己的岗位重要等现象，通过轮值班长机制，各成员素质得以提高，认识到只有齐心协力、共同提高，才能形成一个坚强和富有冲击力的团队。现在我们班组在工作中，无论哪个岗位需要协助和支持，各岗位、各成员之间都会主动出手相助，不用等待班长去协调、安排，使整个班组空前团结，工作效率显著提高。

“轮值班长”机制，也同时让思想意识和素质得到了提高。要想干好每一项工作，一个人的思想意识和素质决定一切，好的意识和素质能把一切工作干得井井有条、合理恰当。正所谓：“不当家不知柴米贵”，员工总认为班长很好当，无非是根据上级的要求和安排，充当一下“传令筒”而已，而当自己真正体验过以后，才体会到其中的诸多难处和个中滋味。

通过“轮值班长”机制，有力地推动了班组的各项工作，在我们每位

员工思想

认识上带来了很大的转变，大家积极投入班组管理和自主协调的能力明显增强，工作中不断提升和超越自我，视班组为家，以自主管理的意识，顾大局的观念，用自己的实际行动去努力维护整个班组的工作，我相信我们班组的明天会更加美好灿烂！

## 铁路车站值班员心得体会篇二

我们学校位于保靖县葫芦真镇，属于边远学校，我在此担任班主任工作也二十几年了，对班级的治理也有一点点心得，以下几点供大家参考(如有不足之处请多多指教)班主任是班集体建设的总设计师，在建设班集体过程中，我主要采取了以下措施。

班主任的治理措施要得以顺利实施，必须依靠班干部这个集体核心的支持，通过这个桥梁才能建设一个和谐、向上、布满活力的班集体。对此，我在健全班干系统方面花费了大量精力，做了有益的尝试。

具体办法是：

(1)经全体同学推荐，班主任批准，确定两名品学兼优、敢于主持正义和有较高威信的同学任常务班长。主要职责是：统管班级全盘工作；对组长进行工作指导和考核；向班主任提交每周班务情况报告；主持班干部会议，班长是班级的栋梁，假如选好一班之长是班级进步的要害。

(2)全班分成五个小组，每组由同学推荐一名组长主持组内日常工作。其职责是：全权处理小组日常事务；作业检查；每周一次向班长汇报小组情况；负责对本组组员的日常行为考核；每周向班主任汇报周工作情况；负责召开小组会议。

(3)班内设学习委员，纪律委员，宣传委员，劳动委员，各学科设两个科代表。职责任务分明，各负其责，做到事事有人

干。

全体班委会成员每月向全体同学提交

述职报告

，接受同学们的监督和评估。

通过对班干系统的优化，有效的调动了他们的工作热情，激发了他们强烈的进取心，强化了他们的“参政”意识和“自我治理”的愿望。庞大的班干部群体，使多数同学得到了锻炼，有了施展自己才能的机会，同时，也增强了他们的集体荣誉感和自豪感。

当然，造就一支强有力的班干部队伍，使其在健康的轨道上产生有效的感召力，还须班主任不断对他们实施培训。对此，我又实施了三点措施。

(1) 传授工作方法，我给班干部制定了《班干部职责条例》，让他们明确职责，工作有的放矢。

(2) 严格要求班委会成员，我对班干和一般同学一样“一视同仁”，着力强化班干部的服务意识，教育他们搞好团结、形成凝聚力向心力，做到不专横，不傲气，不翘尾巴。

(3) 给班委会成员树立威信，教育全体同学理解尊重班干部，适时给他们摆功的机会，让其露脸。当他们工作产生失误时，主动给他们减压，卸掉思想包袱，释放精神压力。

班干部高度的负责精神和出色表现赢得全体同学的信任和支持。班级的一切事务，除重大思想教育活动由我主持开展，具体事务均有他们自行处理。治理工作井然有序的运行，使他们有了成功感。

为了强化班集体建设，保证班级有一个正常的教学秩序，我出台了《学生学习常规》、《学生日常行为考核细则》和《班级治理条例》等三项制度，利用班会同全班同学认真学习总结和反思，并督促执行。班级制度的出台有效遏制了学生不良行为的发生，对于同学们良好行为习惯的养成起到了很好的导引作用。

在我们农村小孩子没有讲普通话的习惯，班主任必须的向学生讲明说普通话的好处：

(1)能给写作带来好处，我们这边经常会说到这篇习作“地瓜”味很浓，就是把本地话写进文章。

(2)减少粗话的出现，生长在农村的孩子经常会听到旁边有人讲粗话脏话，他们就会无意识用在同学当中，难免会引起吵呀，打呀。

(3)对以后的路奠定了很好的基矗刚开始大家还是不习惯这就要靠班主任引导，让同学们不怕嘲笑，持之以恒把他人的笑语变作自己学习的动力。

良好班风的形成，锻造出一个积极向上、思想健康、勤奋好学、生动活泼的强大班集体。

家长关心教育，最关注的是学生的学习成绩和学习能力；社会支持教育，最关心的也是学生的学习成绩。作为一个班主任，只有狠抓教学质量的提高，才能营造良好的社会舆论氛围，才能让家长满足，让社会认可，才能树立自己良好的社会形象。为此，我采取了以下措施：

1、学情调查。我每周对学生的学习状况进行一次调查总结，发现问题，及时补救。

2、经验交流。建立交流平台，让优秀学生介绍自己成功的经

验和体会。

3、规范习惯。良好学习习惯的养成也需要用规则来培养。对此，我制定了《班级学习常规》，严格要求学生按学习常规执行。

4、以优带差。班里成立学习“帮扶”小组，采劝一帮一”或“三帮一”结对子等形式，辅助后进生解决学习疑难问题，共同提高。

5、奖优激懒。我给学生设立了两个荣誉奖项，成绩优秀的同学，授予“优秀奖”，成绩进步幅度大的同学，授予“进步奖”。

这些奖项的设立，大大激发了同学们争强好胜的斗志。在良好的学习氛围里，同学们布满梦想和激情地投入了学习，在知识的海洋里，同学们品味到了“书山有路巧为径，学海无涯乐作舟”的乐趣。一个和谐的班风，以人为本的思想，才使班级工作开展顺利，学生思想得以全面发展。

我们学校位于保靖县葫芦真镇，属于边远学校，我在此担任班主任工作也二十几年了，对班级的治理也有点点心得以下几点供大家参考(如有不足之处请多多指教)班主任是班集体建设的总设计师，在建设班集体过程中，我主要采取了以下措施。

班主任的治理措施要得以顺利实施，必须依靠班干部这个集体核心的支持，通过这个桥梁才能建设一个和谐、向上、布满活力的班集体。对此，我在健全班干系统方面花费了大量精力，做了有益的尝试。

具体办法是：

(1)经全体同学推荐，班主任批准，确定两名品学兼优、敢于

主持正义和有较高威信的同学任常务班长。主要职责是：统管班级全盘工作；对组长进行工作指导和考核；向班主任提交每周班务情况报告；主持班干部会议，班长是班级的栋梁，假如选好一班之长是班级进步的要害。

(2)全班分成五个小组，每组由同学推荐一名组长主持组内日常工作。其职责是：全权处理小组日常事务；作业检查；每周一次向班长汇报小组情况；负责对本组组员的日常行为考核；每周向班主任汇报周工作情况；负责召开小组会议。

(3)班内设学习委员，纪律委员，宣传委员，劳动委员，各学科设两个科代表。职责任务分明，各负其责，做到事事有人干。

全体班委会成员每月向全体同学提交

述职报告

，接受同学们的监督和评估。

通过对班干系统的优化，有效的调动了他们的工作热情，激发了他们强烈的进取心，强化了他们的“参政”意识和“自我治理”的愿望。庞大的班干部群体，使多数同学得到了锻炼，有了施展自己才能的机会，同时，也增强了他们的集体荣誉感和自豪感。

当然，造就一支强有力的班干部队伍，使其在健康的轨道上产生有效的感召力，还须班主任不断对他们实施培训。对此，我又实施了三点措施。

(1)传授工作方法，我给班干部制定了《班干部职责条例》，让他们明确职责，工作有的放矢。

(2)严格要求班委会成员，我对班干和一般同学一样“一视同

仁”，着力强化班干部的服务意识，教育他们搞好团结、形成凝聚力向心力，做到不专横，不傲气，不翘尾巴。

(3)给班委会成员树立威信，教育全体同学理解尊重班干部，适时给他们摆功的机会，让其露脸。当他们工作产生失误时，主动给他们减压，卸掉思想包袱，释放精神压力。

班干部高度的负责精神和出色表现赢得全体同学的信任和支持。班级的一切事务，除重大思想教育活动由我主持开展，具体事务均有他们自行处理。治理工作井然有序的运行，使他们有了成功感。

为了强化班集体建设，保证班级有一个正常的教学秩序，我出台了《学生学习常规》、《学生日常行为考核细则》和《班级治理条例》等三项制度，利用班会同全班同学认真学习总结和反思，并督促执行。班级制度的出台有效遏制了学生不良行为的发生，对于同学们良好行为习惯的养成起到了很好的导引作用。

在我们农村小孩子没有讲普通话的习惯，班主任必须的向学生讲明说普通话的好处：

(1)能给写作带来好处，我们这边经常会说到这篇习作“地瓜”味很浓，就是把本地话写进文章。

(2)减少粗话的出现，生长在农村的孩子经常会听到旁边有人讲粗话脏话，他们就会无意识用在同学当中，难免会引起吵呀，打呀。

(3)对以后的路奠定了很好的基矗刚开始大家还是不习惯这就靠班主任引导，让同学们不怕嘲笑，持之以恒把他人的笑语变作自己学习的动力。

良好班风的形成，锻造出一个积极向上、思想健康、勤奋好

学、生动活泼的强大班集体。

家长关心教育，最关注的是学生的学习成绩和学习能力；社会支持教育，最关心的也是学生的学习成绩。作为一个班主任，只有狠抓教学质量的提高，才能营造良好的社会舆论氛围，才能让家长满足，让社会认可，才能树立自己良好的社会形象。为此，我采取了以下措施：

- 1、学情调查。我每周对学生的学习状况进行一次调查总结，发现问题，及时补救。
- 2、经验交流。建立交流平台，让优秀学生介绍自己成功的经验和体会。
- 3、规范习惯。良好学习习惯的养成也需要用规则来培养。对此，我制定了《班级学习常规》，严格要求学生按学习常规执行。
- 4、以优带差。班里成立学习“帮扶”小组，采纳“一帮一”或“三帮一”结对子等形式，辅助后进生解决学习疑难问题，共同提高。
- 5、奖优激懒。我给学生设立了两个荣誉奖项，成绩优秀的同学，授予“优秀奖”，成绩进步幅度大的同学，授予“进步奖”。

这些奖项的设立，大大激发了同学们争强好胜的斗志。在良好的学习氛围里，同学们布满梦想和激情地投入了学习，在知识的海洋里，同学们品味到了“书山有路巧为径，学海无涯乐作舟”的乐趣。一个和谐的班风，以人为本的思想，才使班级工作开展顺利，学生思想得以全面发展。

## 铁路车站值班员心得体会篇三

**轮值感受：**通过开展轮值班组长活动以来，班组例会从班组长唱主角到轮值班组长唱主角，从一言堂模式到全员互动模式，会议内容、形式和效果都发生了质的改观。日常工作中，班组长在做好安全工作的基础上，重点是发挥好监督和监护的作用，让轮值班长靠前指挥、行使安全管理权和生产组织权。

**轮值经验：**每月经评议合格的轮值班组长，当月班组绩效考核系数与班组长同等。实行班组长轮值后，实现班组长和轮值班组长共同决策的机制，班组长管理角色和风格发生转变，工作中多提问、多激励、多指导、少说教、少批评、少干涉，尽量让轮值班组长更多地参与班组管理中，班组长扮演的角色不再是班组的“工头”角色，而更多的是教练角色。

**轮值建议：**员工参与轮值期间适当给予奖励，作为安康杯竞赛和年度评先的考核依据，每次轮值活动结束后，班长写出评价，轮值人员写出总结。汲取经验，查找不足。

## 铁路车站值班员心得体会篇四

近年来，村值班制度在我国农村得到普遍推行，以加强基层社会管理，提高村民的安全感和满意度。作为村值班人员，我时刻以村民的利益为重，认真履行职责，积极参与社区建设和服务工作。

### 第二段：村值班职责与工作内容

作为村值班人员，我们的职责是维护村民的舒适生活和社会治安，保障村民安全，为村民提供各种服务。我们在值班期间负责巡逻社区，查看公共设施的使用情况，及时处理居民的各类问题和矛盾，保持社区安宁。为了更好地履行工作，我们始终保持良好的表情、仪表，踏实看守村庄，维护

社会的正常秩序。

### 第三段：心得体会与经验总结

通过长期的值班工作，我深刻体会到了村值班的重要性。首先，村值班制度的推行有效地增强了基层社区的管理能力，提高了社区的治理水平。其次，村值班工作使我更加了解和熟悉社区内的各个情况，积累了丰富的社区管理经验。在处理各类问题时，我学会了更加理性和客观地看待事情，尽量避免情绪影响判断，始终保持中立公正的原则。此外，有时候会遇到一些比较棘手的问题，这时我会根据自身经验和专业知识积累，及时采取相应措施，避免问题出现恶化的情况。

### 第四段：困难与挑战

作为村值班人员，我也面临各种困难和挑战。首先，一些村民对我们的工作不够理解和支持，存在一定的抵触心理。其次，在处理问题时，有时候也会遇到一些矛盾和纠纷，需要善于沟通和解决。还有，村庄的治安和环境问题也是我们需要面对和解决的难题。面对这些困难和挑战，我们村值班人员要保持积极向上的态度和坚韧不拔的毅力，继续努力工作，为村庄的和谐稳定作出贡献。

### 第五段：展望与呼吁

村值班制度在我国农村已取得一定的成效，但仍然存在一些问题 and 不足。在未来，我们希望进一步加大村值班力度，提高村值班的专业化水平，加强培训和管理。同时，我们也呼吁村民支持和了解村值班工作，积极参与社区建设。只有社区和村民共同努力，才能建设更加美好的家园，实现社区的繁荣稳定。

## 铁路车站值班员心得体会篇五

作为乡村的守护者，村值班是一项非常重要的职责。这些值班人员镇守在村子入口，保障村庄的安全和居民的安宁。在这个过程中，我们积累了许多宝贵的经验和体会，让我们来分享一下这些村值班的心得体会。

### 第二段：保障安全

作为村值班，我们的首要任务就是保障村庄的安全。我们每晚分为两班进行值守，严密把守村子的入口。无论是白天还是黑夜，我们都要仔细检查过往人员和车辆。在这个过程中，我们学会了如何辨别可疑人员和车辆，警惕突发事件和犯罪行为。通过不断的实践和经验积累，我们提升了自身的警觉性和应对能力，有效地保障了村庄的安全。

### 第三段：疏导交通

村值班不仅仅是保障村庄的安全，还要疏导村内的交通。尤其是在节假日和重大活动期间，村子的交通流量会明显增加。我们需要利用自己的指挥手势和专业知识，确保车辆有序通行，避免交通拥堵和交通事故的发生。在这个过程中，我们学会了如何与司机沟通，如何迅速判断交通状况并做出正确的决策。随着经验的增加，我们日益熟练地掌握了疏导交通的技巧，为村民创造了一个安全便利的出行环境。

### 第四段：服务社区

村值班不仅是安全岗，更是村庄和社区的一个窗口。在值班的过程中，我们与居民进行了很多交流，了解了他们的关注和需求。我们帮助老人和儿童过马路，给出行不便的居民提供帮助和支持。同时，我们也积极收集居民的意见和建议，并及时反馈给村委会。通过这些交流和服务，我们加深了与居民的联系，提高了居民对我们的认可和信任。

## 第五段：心得体会

通过长时间的村值班，我们不仅学到了很多知识和技能，更重要的是收获了宝贵的心得体会。首先，村值班工作需要高度的责任心和警觉性，不能有丝毫松懈。其次，与居民进行良好的沟通和交流是非常重要的，只有了解他们的需求，我们才能更好地为他们服务。最后，我们要不断学习和提高自己的技能，保持与时俱进，为村庄的发展做出更大的贡献。

总结：作为村值班，我们每天都在履行着一项重要的职责。通过这段时间的值班，我们积累了丰富的经验和体会。我们保障了村庄的安全，疏导了村内的交通，为居民提供了优质的服务。同时，我们也得到了成长和进步。我们将一如既往地继续这项工作，守护着家园的安全和和平。