

2023年大学生做服务员的实践报告(精选8篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

大学生做服务员的实践报告篇一

暑期刚至，我就已经按耐不住那股热情，一心想要证明自己已经长大，可以和这个社会接洽，更深入的了解成人的世界，想要在这个社会立足应该学会些什么，在大学里应该做好什么样的准备，才能让这个社会接纳你，当然我还可以靠自己的力量挣足一个月的生活费。想到这些我于7月14日去了市区找工作，因为大一还没有学到关于土木工程上的知识，所以去建筑公司应聘工作的想法只能是昙花一现了。想想自己将来是搞工程管理的，又或者是做房产经理人等等，肯定是要和很多人打交道的，怎么样能让自己在众人面前交谈自如，和别人很好的沟通，这些应该是我现在就应该锻炼的，于是我打算去超市，快餐店，专卖店试试。最终我在xx酒楼找到了份做服务生的工作。

xx日早晨我早早的来到xx酒楼，不一会儿，领班来了，我领完工作服，领班让一位老手带着我，她姓薛，我就跟着小薛姐姐了，来到一个陌生的地方确实有点怯怯的，小薛姐姐说，不用紧张，慢慢就熟悉了，我点了点头。我发现酒楼里真的好忙，一大清早大家就已经忙活开了，我也跟着大伙一起忙，一个配菜的师傅问我是哪里来的，为什么要来打工……大家好像都挺好奇的，都向我投来好奇的眼光，我笑了笑说：勤工俭学呀！夸赞的声音都向我传来，搞的我都有点不好意思了，

时间过的很快，不一会儿，饭点的时间到了，客人陆续进来了，我跟着小薛姐姐，我们来到一个包间，她教我泡茶，然后是摆餐具，该上菜了，我看着小薛姐姐有点忙，于是我想帮她，我端菜递给她，谁知我俩都没端住拖菜的底盘，冷菜全掉地上了，在一旁打牌的客人像是被吓到了一样，我们也吓愣住了，我无助的望着小薛姐姐，她早已满脸通红了，我赶忙起身向客人道歉，客人很和气，有一位先生说：没关系，你别和领班说，要是问起来就说是我们打翻的，没事儿，不急，慢慢来啊……。听了这些话，提到嗓子眼的心总算放下了。我走出包间整个人又傻了，领班那儿，我该怎么交代呢？我犯的错误会不会影响酒店的声誉呢？说曹操，曹操到。领班走过来问我发生什么事了，我老老实实地告诉了她，她没有严厉地批评我，只是再三嘱咐我要小心，千万不能和客人起冲突。原以为会被解雇，现在总算松了口气，不过我也不敢再“嚣张”了。此后我不管做什么都很慢，我得悠着点。可奇怪的是，每当领班看见我端比较烫的菜时，她都会很慌张的跑过来接过我手中的菜交给老手上菜，我在自己心里想着，其实领班对我上次犯的错还是有点后忌的，唉……。看来我在领班的心中还是……。唉……。中午午休的时候，我去冷盘间歇息，一位老厨师对我说：以后上菜要小心，有的菜你打碎了，到这儿来补，有时候也会没有菜的。我听取着大家的教导，感觉大家对我的失职没有尖锐的指责和排斥，我觉得自己已经慢慢融入这个整体了。至于我什么时候可以消除领班的顾忌，还得看自己的表现了，在这之后的工作中，我时刻记住，凡事要稳，不急慢慢来。慢慢的领班开始放手让我自己上菜了，心想自己一定要加油！

当我从厨师手中接过一盘盘美味的菜肴时，自个儿的心里甭提有多开心了，说实话自己亲手把一盘又一盘可口的菜端到客人的面前，真的是一件很骄傲，很幸福的事儿，骄傲是因为觉着这菜好像是自己烧出来的一样，幸福是因为自己虽然吃不到，可也大饱眼福了！可是麻烦有时也会眷顾一下你的，有一次我去上菜，客人问我这道菜叫什么，我顿时傻了眼，不好意思的笑了笑，回到厨房我力马向厨师请教，在上下一

道菜的时候，我顺便说出了上道菜的名字，那个客人没好气儿的说：现在想起来啦！哗然……。从那次以后我知道了菜不仅要注意色香味，还得报出它的名儿。不然这道菜就不能算完整。付出总是有一点回报的，有一次我在给一个包间上菜的时候，那里的客人可热情了！每当我报完一道菜名的时候，有一位客人总是笑盈盈地夸赞说：恩—好菜，好—好—。从那里走出来真的很开心，那位客人走的时候还在领班面前夸奖了我一番，那一天虽然很累，但是打心底里的开心让我忘却了辛苦和疲劳。

一天，小薛姐姐对我说：今天三楼的包间有你负责，（解释：三楼的包间一般都是为高档的客人准备的）我一听傻了，不会吧，让我这个黄毛小子去招待这么高级的客人，那怎么成呢？我可不想再出点什么状况，可是小薛姐姐说：你是大学生应该学会去和大人物接触，见见大场面。我觉得这是一次很好的锻炼自己的机会，既然机会来找你，你怎么可以推开它呢。我硬着头皮答应了。那天正巧我值班，领班嘱咐我4:30把空调打开，下午我在卫生间洗毛巾时，突然听到大厅有人在叫唤我赶忙跑过去询问有什么需要帮忙的，后来才知道他就是今天晚上三楼的贵宾，我领他到三楼的包间，他不高兴地说：空调还没有打开啊，孵小鸡呢不成，我连忙给他道歉说：不好意思，是我疏忽了。刚给他倒好水，他就没好气地说：这些椅子要重新摆，这张打牌的桌子要重新擦，我按照他说的去做，他还在我旁边不停的指画，我那时真的很想用葵花点穴手点住他的哑穴看他还指指点点的，总算按他的指示把一切都搞好了，我刚到楼下，三楼的服务电话又响了，我接完电话发现才4:16。那位怎么来这么早，我们员工规定5:00才上班呢，我又跑到三楼，原来他找不到电视的遥控器，我打开电视，确定没有服务时，我这才安心的跑到楼底下继续洗毛巾，烧开水。快到五点的时候，三楼的客人陆续进来了，我领他们到三楼，接着就是我的站吧台任务了，三楼，可怕三楼，太热了，终于熬到上菜的时间了，我进包间后，那位请客的先生说：怎么还不开酒，说实话，我不会开红酒和白酒，我瞎掰了好一会儿在客人的催促声中终于打开了，正当我准备退出去

时，客人惊讶的问：你怎么不倒酒呢？“倒酒”——“我”？我在客人之间打转不知道怎么办，那位客人说：给我吧，大学生，没有用……听了这话，心里真的很难受。我又进去的时候，那位客人又让我给开酒，我正准备开，一位女士说：你开了你喝，我不管。那位客人说：你要是不开，剩下的酒全部你喝。我真火大，你们喝不喝酒关我什么事，有毛病呢…我什么也没说就退出来了。就在我在外边儿站巴的时候，那位客人出来接了一通电话，原来是他的妹妹打过来的说是爸爸突然又发病了，让他赶回去。那位客人回复说：人到年龄了，我们尽到责任就行了……我现在赶不回去，你看情况不行，就把衣服给他买买吧…我吃完饭就回去。之后他进去，里面又传出嘻嘻的笑声，心想那位客人为了自己升职请科长吃饭，在接到家里的急电后还能…心里还真有点同情他。想想：一个人为了自己的生存，不得不…将来我踏入这个社会，又会变成什么样子呢？不是亲眼所见，我真不敢相信。客人走后，小党姐姐问我怎么样，我说出了心中的不满，小党姐姐说：客人花钱到这里来消费就要获得我们的服务，这样才公平呀。这就是我们的工作。小党姐姐对我真的很好，处处帮着我，有一次她无缘无故地被领班骂了一通，这件事根本和她不搭嘎，小党姐姐说：我们做服务生有时候真的很委屈，既要让客人满意又得让老板获利，这其中，要是稍有处理不好，就又要挨骂。服务员真的很难当…有时候你忙的累了，饿了，渴了。没有人会来关心一下，服务生在大家眼里就是忙在人前，吃在人后，什么脏的，累的，做错了的都是服务员。其实在这之前，我也这么认为的，可是现在，当我亲身经历才发现，服务生这个行业也应该受到尊重，她们总是在您的物有所值不停的忙碌着，当然还有厨师…总之，我们应该尊重别人的劳动。

突然感觉到自己这个大学生真的很没有用，只能依靠书本，死理的东西告诉别人自己的存在，可是在实际问题上，自己却不能给予别人实际的帮助，唉，也许这就是大学生为什么要参加社会实习的原因吧，要把一个满腹经纶的学生变成一个具有实际经验的实用人才，看来还需要时间和困难的磨砺。

这次暑期实习真的让我收获很多，特别是让我看清了自己这样的大学生在成人的世界里是什么样的，我们真的做好准备踏入这个社会了吗？自以为满腔热血，满腹经纶，就能干出一番伟绩的我们，应该收起那副为我独尊的架子，宏图之志，我们应该有，但我们更应该看清自己的实力，认清社会的现实，有的放矢。不然我们会摔的很重很痛，痛到我们连面对自己的勇气都没有，这次实习，虽然没能和我的专业直接接洽，但是通过这次实习我学会了做好管理最基础的东西，这些是在课本中学不到的。管理是要和许多不同的人沟通的，他们或许是高阶层的，也可能是生活在社会最低层，这次实习锻炼了我怎样与不同身份的人沟通才能达到预期的效果。才能实现双赢。我想：最基础的都做不好，是不可能有所作为的。这次暑期实习在我以后成人成才的路上一定是一块不可缺失的垫脚石。

大学生做服务员的实践报告篇二

为了响应学校的号召，在今年寒假期间，我进行了人生第一次最有意义的社会实践——做客房服务员，大学生寒假服务员岗位实践报告。本来我是个农民之子，家里农活多得绝不会有离家打工的机会的；但今年却不同，今年我已经是大学生了，学校的社会实践终于为我提供了这方面的机会。我非常珍惜这样的机会，经过慎重选择，便决定去宾馆做客房服务员。

我应当感到庆幸，在进行社会实践时所打的第一份工就找对了职业——为着千百万宾客服务的平凡职业！因为就在这种平凡的职业中我领悟到了许许多多有益的东西，这些有益的东西对现在的我作用之大，以致于现在的我在之前二十天里吃尽了苦头也毫无怨言。在这里，我觉得很有必要先将之前这段打工的经历简要地作一番叙述。

从一月二十日算起，到二月十日结束，除去过年放的两天假，我共做了二十天的客房服务员。首先，从一月二十日至二月

一日，作为客房服务员的我的主要工作就是搞卫生。搞卫生？这不是清洁工做的事情吗，关客房服务员什么事？原来银河商务宾馆是新开的宾馆，想赶在过年时开张，但又苦于招不到足够的人手，没办法了，客房服务员就要搞卫生了。搞什么卫生呢？撕掉新安的门上的胶纸，刷净瓷砖上残存的水泥浆，摆放好弄乱的家私，扫地和拖地……由于只有区区四人，要在短短十三天内将五层楼三十五间客房兼廊道和楼梯的卫生搞完，工作量是巨大的，但我坚持下来了，尽管每当晚上感到手脚疼痛时心里有点抱怨。我对自己说，一个大学生连搞卫生这样的事都害怕做，耻辱啊！身为农民之子连搞卫生这样的事都做不好，惭愧啊！一定不要害怕搞卫生，这是锻炼自己毅力的最好方法。如此这样，心里的那点抱怨便消失了。然后，过年休息两天便到了二月四日，这一日是我难以忘记的一日。或许之前十三天的工作量吓坏了其中两个客房服务员，又或许在两天的休息中这两个客房服务员绷紧的神经彻底放松去收不回来了，但不论怎样，有一件事确是可以肯定的，那就是这两位客房服务员突然辞职不干了，社会实践报告《大学生寒假服务员岗位实践报告》。这样问题就来了：他们先前的工作现在留给谁做呢？只能留给我们剩下的两个员工做。

早上清洁客人退去的房间，铺好床，抹干净桌子、杯具，换好新的浴巾、面巾、牙刷、洗发液等等必需的日常用品，等这一切都搞完了便拖地，如此一间客房搞完了便接着搞下一间，一直搞到下午吃饭。下午吃完饭后便又继续干相同的活儿，没有半点作息时间，当这些活儿都干完了就开始将五层楼所有客人用过的床单被套浴巾等用电梯搬运到一个指定的地方分开等待接收人员带去干洗，连这些也都干完了，回看天色，已是傍晚，下班时间过去很久了。不得不说，这一天特别的累，腰又酸，背又痛，于是抱怨之心再次萌发。但我还是潜意识地鼓励自己，要将客人退去的三十三间客房的卫生及时清洁好，这对我们两个员工来说无疑是一项巨大的挑战，但我们最终挑战成功了！这难道不应该自豪吗？既然这份工是自己慎重选择的，就决不可轻易放弃，一定要熬过去，

人总得要对自己做出的选择负责，何怨之有？如此这般，心中的抱怨再次消失。而自二月五日始，我的工作量慢慢降低了，一方面是因为宾馆里被客人订的客房逐渐减少了，另一方面是因为宾馆先后招聘到了五位员工；但相应的活还得干，我干啊干，直干到二月十日结束。我这段打工的经历在那些打了无数趟工的人的眼里看来，可能毫无意义，但对体验过这段打工的经历的本人看来却是意义重大，因为这样的经历我才经历第一次，它让我初步认识到了一个很现实的社会，进而改变了我先前在脑海里凭空构思出的千百个与打工有关的天真看法，进而确立了我最初的就业观。我从这段打工的经历中领悟到了许多有益的东西，现在主要地把它们归纳为以下三点：

第一，做事要有忍耐。忍耐对一个人来说是极其重要的，一人做事，其成败与否，在很大程度上是由忍耐决定的，谁越不受蛊惑，学会忍耐，谁就越有成功的希望。如果当时我缺乏忍耐，吃不了苦头，干着干着便辞职了，那我的社会实践活动就要以失败而收场了，这可不是我愿意看到的。我的忍耐帮助了我。我反复叮嘱我自己，以后做什么事情一定要有忍耐，能忍耐者，才能成大事。

第二，不懂的要敢问别铺床单，入被套，这两项技艺是很讲究学问的，我在未做客房服务员之前根本就不懂，现在做客房服务员了，不懂咋办？只能去问经理。问一遍做不会，我便问第二遍；问第二遍还是做不会，我便问第三遍，就这样反复问了六七遍，我终于把这套学问最基本的东西学到手了，而经理并未因我反复问她而感到厌烦，因为我是很虚心向她请教的。所以，现在我有充分的理由相信，学任何一门东西，只要有心学，不懂就问，虚心请教，就必定能把它学好，说什么学不好，其实那是自己为自己没用心学找的最笨拙的借口。

第三，要以乐观的态度对待一切事情。做客房服务员时，我为自己打工超过规定的工作时间（经常超出一个半小时）抱怨

过，为自己干太多劳活(一个人打两个甚至三个人的工)抱怨过，但最终我还是用乐观之心去取代抱怨之心，以乐观的态度去面对这一切，鼓励自己，相信自己。在生活中有很多事情是我们无法改变的，既然那样我们何不用乐观的态度对待、处理它们呢?老是心怀抱怨，黯然伤神，这对我们来说又有什么益处呢?徒增烦耳。我觉得，以后学习抑或办什么事情都要怀乐观的态度，这样，纵使学不好或者办失败了，但至少在学习上也是胜利的。

以上归纳这三点在未做客房服务员前并不是不听过，不知道，相反，听得很多，知道得很多，但却从来没有比做客房服务员后那样深刻、切身地领悟过。“实践是检验真理的唯一标准。”以前我把这看作是一句枯燥乏味的空话，现在经过了这样一次社会实践，我却觉得这话越嚼越有滋味了。总的来说，通过这一次社会实践，我检验了自己的能力，学到了很多终生受益的东西，同时，我也发现自身存在诸多不足，如老是抱怨、不够坚忍之类，需要在日后慢慢改正过来。我觉得，这样的机会以后确实应该多些，因为只有这样，才能为我们以后的就业求职积累更丰富的经验!

大学生做服务员的实践报告篇三

就像稻谷盼望生长，迎来丰收。树苗盼望成长，迎来阴凉一样。我盼望着暑假。终于等到这一天。兴奋的我早就已经计划好了一切。今年暑假我要去令我魂牵梦绕的xx□

作为即将大二的一名大学生来讲，我已经年满十八，应该学会用成年人的眼光来思考问题了。望着那些仍被禁锢在四角高墙内，捧着书中自有黄金屋，书中自有颜如玉的古训，做着日后事业有成，飞黄腾达的黄粱美梦的人时。我迫切的感觉我要体验生活，融入社会，锻炼自己的能力。

xx市xx区xxxx科技园xx餐厅

兼职和旅游。在xx首先旅游一个星期顺便找工作，然后在xx餐厅实习一个月的服务生。再利用所赚取的工资在xx旅游。

工作的第一天，经理就对我们进行了简单的培训，与我们一起去工作的还有xx矿业大学□xx林业大学还有xx农业大学的。也许是因为大家都是大学生吧，都挺谈的来的，很快大家就熟识了。刚来的那种陌生感与恐惧感就被忘到九霄云外了。我们以极大的热忱投入到了工作中，刚来的头三天试用期，每个人都很努力的学习，大家唯恐自己会被淘汰。在我心底想能考上xx的学生都是相当不错的了，而他们放下自己是xx的大学生的架子，不懂的就问那里的老员工。让我觉得其实大学生也不是像网络，报刊，杂志上写的很骄傲自满，好高骛远嘛！三天过了后，走了几个人。我们被正式留下来工作的人，也应该算是心中的大石头落下来了。因为就拿我来说吧，我去xx时，身上没有过多的钱，只能尽早的工作，才能使自己生存下去。而在xx那个消费极高的地方，我们这种从小地方来的，没有见过什么大世面的人，是不好生存的。

我在那得主要工作是，每天整理，检查餐具是否摆放整齐，打扫卫生。盯台，摆台，撤台。我们每天工作六个小时，是小时工，按照小时来结算工资的。工作量不是很大，可是我们每天只有一顿员工餐在下午四点的时候吃。因此在xx的日子，生活习惯被打乱的一塌糊涂了。

xx真的是个国际化的大都市，去我们那吃饭的人，应该都算是事业有成，或者前途无量的人。我在那有幸能看到那么多优秀的人，和那么多优秀的人聊天，我觉得是一件无比幸福的事情。因为在我看来，如果我们是一个时代的人，那么我们一定是志同道合的人。人生难得一知己，莫逆之交，让你一生也受用了。其中让我印象最为深刻的是一对夫妻。他们都是it行业中的精英，女的是福建的，男的是香港的。而他们

都在美国工作，来xx也只是出差而已。他们交流有时用英语，有时也用汉语。在他们闲暇之余，我和他们聊天，他们知道我还是大学生，现在只是暑假兼职以后，对我大为赞赏。我和他们聊到了现在的学习状况，自己的理想等等。他们很理解的对我说，“如果你定下了目标，那你就一定要为之努力坚持，自己既然选择了这条路，那就一定要走完。“并且你要想再xx这边发展的话，那你一定要努力学习英语。”一番话，说的我自惭形秽，也让我心中汹涌澎湃，顿时慷慨激昂。心中暗下决心，一定要学好英语。还有一次□xx园的教授和博士来我们餐厅吃饭，他们谈论着一个项目。不过后来我才知道他们是在送某个人。也是在那次，我结识了xx的几位学长。从他们的成长经验中，我对以前不想考研继续深造的自己鄙视起来。在那听到过那么多，看到过那么多人和事以后。我真的发现知识能够改变命运。一个人必须要有更高的追求。我开始领悟到了学习的重要性。

虽然每天的工作很机械，有时还有主管的责骂，但是在新的太阳又升起时，我已经学会把昨天的委屈与疲惫都作废，现在在我面前的又是崭新的一天。我仍要投之以极大的热情，这样才能让自己焕发出光彩。一个人若是没有热情，他将一事无成，托尔斯泰如是说过。而我希望的是自己能够有所成。

大学生做服务员的实践报告篇四

xx年6月25日——xx年8月23日

如果我说暑期打工是为了培养我独立思考、独立工作和独立解决问题能力，通过参加一些实践性活动巩固所学的理论，那就纯属扯淡。因为我压根没那么想。暑期工作只是我偿付租房金与生活费的方式，别的无他。漫漫长假，无心在家，对随团外出打工也感厌倦。许多人工作无非是打发无聊的假期。人闲着不一定会无聊，没事做或者做自己不感兴趣的. 事才会无聊。所以我留在学校培养自己爱好，当然是工作之余。

当时只想尽快找到一份工作以安焦虑的心，暑期自己找工作不是易事，相信大家都清楚短期工有可能面临的尴尬。所以当时找工作时便有点饥不择食的意味。面试时，经理说，前厅服务员倒是在招人，只是服务员都是女生。在几乎找遍学校附近所有商家后，对有一家愿意招短期工本就兴奋不已，何况我还要吃饭交房租。于是我丝毫没考虑便答应了。

当时应聘时，经理说的丝毫不错。服务员直接与陌生人打交道，对于沟通能力以及应变能力的锻炼的确是不错的选择。以前，在还未做服务员前，我自我感觉服务意识就比较强。现在有这样平台供自己展示，许是天意。从客人进门，引领入座，点菜，茶水服务，下单，上菜，席间服务，拿单，欢送客人等一系列流程中，各种服务敬语，礼貌用语都不可少。刚开始动作比较僵硬，语气也是生硬的毫无感情。在师父几天教导下，一切都变得得心应手。就这样，日复一日的上下班，倒也有趣。而且，店里同事大多是刚刚毕业的学姐，相处起来甚是融洽。

当然，暑期工作只是我的副业。工作之余，学习知识与培养爱好才是我所重视的。由于上班时有限，有大量的时间可供我只配。在搬进文苑五时，我做了一个决定，放弃考计算机证书。自己感觉是明智的选择。我不用在每天顶着压力学习一些自己不喜欢的东西。相反，个人爱好得以全力培养。兴趣是最好的老师，前辈诚不余欺也。

面对日益激烈的社会竞争，就业困难的问题已凸显在我们面前。通过暑期兼赚取工作经验之谈纯属瞎扯。说好听点，就是体验一下父母挣钱的不易于艰辛。开学回校后检讨一下自己是否愧对父母的辛劳付出与对自己的关爱，是否还会为了显摆随意支出并不充裕的生活费，是否还会抽烟喝酒猛吃海喝不务学业。所谓的暑期工，就是用整日浸泡在高等学府环境里的身体从事一些是人都力所能及工作的学生。

许多人都有如此想法：暑期工作可以赚取生活费，工作经验，

顺便还可以一睹当地人文风情。对于大一懵懂的学弟学妹们来说，这的确是求上进，日渐成熟的表现。放在大二大三学生身上就略显可笑了。假期里的工作换来的工资大多低廉，这是与自身价值极不相符的交换。工作经验更是无稽之谈，我们所能从事的工作绝对低端，毫无技术性可言。我们的工作只是在一定程度上弥补机器生产能力的缺陷。不光是我们，长期工也是如此，尽管他们工资比我们多出很多。有时，或许还会遇到你们大学生来这里与我们一起打工之类的问题，言语之间不无鄙视之意。当然，这是社会问题，我不多说。另外，工作期间，领导恨不得将员工锁在岗位上，夜以继日地为其从事牛马之劳。我们得到的工资与付出的汗水（夏天啊，付出的绝对是汗水）不成正比，且不说被中介克扣部分了。赏玩人文风情的心力早被工作榨取干净。好不容易的一次休息或许都在宿舍床上度过了。

大学生做服务员的实践报告篇五

大学生社区服务实践报告

为响应省团委、校团委关于“大学生暑期‘三下乡’活动”的倡议：鼓励大学生主动投入社会，把书本知识与实践活动结合起来，学以致用，让学生早日认识社会，熟悉社会的运行章程，接受社会实践活动的考验，在社会实践中经风雨、受教育、长才干，树立正确的世界观、人生观和价值观，全面提高大学生的综合素质。我院团委组织一支三下乡服务队到北亭村开展大学生社会实践活动，我们将全力打造“践行科学发展观，青春献北亭，服务新农村”这一主题，同时将科学发展观这一思想带到乡里去！

这个暑假我们体科院团委1支队到北亭村开展维持五天的下乡活动。在这五天里，我们全体队员以一颗赤诚的心胜利地完成了本次活动的任务。我们此行的主要任务有五个：一是宣传，宣传内容涉及，亚运知识普及，建国六十周年等主题宣

传活动;二是调研,调查居民对广州将举办的2019年的亚运会的关注度;三是探访五保户、老党员、老教师;四是举行“健康一条街”免费体质测量活动,为居民服务;五是举行主题文艺晚会,丰富当地居民的业余生活,促进双方的文化交流。根据实际情况,为村民送上最好的服务。

根据我院的专业特点开展相关的益民服务活动,在这短短的五天中,我们开展如下几项工作,现总结这五天活动开展的情况:

一、专业知识过硬,无私奉献,诚心诚意服务至上是我们取得成功的关键。

们暑期下乡服务队针对自己学院的专业特色,7月23号于北亭村市场旁边举办了体质测量和“缤纷7月,放飞青春激情”主题晚会两大特色服务。惠民信息落到实处,三下乡服务名副其实。

由于活动前两天充足的宣传工作,以及服务队队员的实践经验,还要得益于北亭村村民的支持,体质测量在早上8点钟正式开始。不少获知活动消息的村民携带一家老小前来活动现场,为自己的身体情况做一个基本的了解。为了让更多的村民得到服务队的义务服务,体质测量活动的同时,宣传工作也继续进行,使通知时遗漏的群众也参与到这次的社区服务中来。村民积极参与,服务队员热情服务,可见华南师范大学体育科学学院暑期下乡服务队组织的体质测量活动取得圆满成功。接受通讯员采访的梁大姐说:“这样的活动好啊,不用交钱都能做检查。现在的大学生服务态度好,希望以后多组织这样的活动。”体质测量活动持续到早上约11点才真正结束。参与这次的体质测量的村民主要是中老年人,其中老年人对血压的测量最关注。为了方便老年人排队,服务队特意借用村委会的椅子供他们排队休息。

晚上8点,服务队精心准备的“缤纷7月,放飞青春激情”主

题晚会拉开帷幕。结束早上体质测量活动后，服务队马上投入到主题晚会的会场布置工作。从下午3点多到晚上7点多，服务队不做任何休息的利用幕布、彩带、气球、彩绳等装饰到会场、8点正晚会正式开始。傍晚时分村民陆续进场，到晚会开始时已聚集两百多人，可见晚会吸引村里很多群众的眼光。晚会首先以歌曲《美丽心情》祝愿村民以后的日子都能拥有美好的心情，然后精彩的搏击操、运动走秀、魔术表演、动感啦啦操等精彩的节目陆续登场，掀起一波又一波的高潮。晚会期间的有奖问答环节深受孩子们的喜爱。最后，晚会以及这次到北亭村调研服务以《同一首歌》划上完美的句号。会后村民对节目的内容赞不绝口，纷纷表示对服务队的感谢还有对下次的下乡服务的期待。

随着体质测量和主题晚会的结束，华南师范大学体育科学学院暑期下乡服务已经接近尾声。看着村民满意的笑脸，身上的汗水似乎也就有了他们的价值，特色服务，情动北亭！真切希望这次的服务能让多数村民得到帮助和快乐。

在活动进行的过程中，队伍在团委书记陈璐老师的指导的带领下，精诚团结，分工协作，与队员们一起在食堂同桌吃饭，一起开会，一起工作，并亲自带队参与各项工作。队员们在指导老师的指导下，学会了如何去和村民沟通，以及怎样结合本专业特点开展相关的活动。在整个下乡过程中队员们受益匪浅，获益良多。既可以提高自己的实践能力，又可以更好的为村民服务。

三、重视宣传，丰富手段，树立我院下乡服务队形象

本队实践活动虽是因原定下乡地点有甲流而临时调整在北亭村，但队员们并没有气馁。从与北亭村委商讨到修改活动内容只有一天的时间，活动得以成功离不开北亭村委和村民的大力支持。三下乡作为一个团队，一个组织，宣传工作是重中之重。在准备前期，由于时间紧迫，我们对宣传工作进行了分配。大家都各司其职，很好的完成了工作。为我们接下

来的活动打下了良好的基础。在宣传过程中大家都发挥了很强的团队协作精神，各施绝活。

大学生做服务员的实践报告篇六

进入大学的第一个学期就激起了我要在寒假假期参加社会实践的决心，其实自己老早就有这种想法了，我想依靠自己的双手和大脑来赚取自己所需的生活费，当然更多的是想通过亲身体验社会实践让我自己更进一步了解和认知这个社会，以前总是在爸妈的庇护下长大，不知外界社会如何现实。我也希望自己能在这次实践中增长见识，更为重要的是想检验一下自己是否能够融入这个社会的大家庭，并想通过社会实践，找出自己在社会中存在的差距。

临近放寒假的时候，我们班开完班会，要求我们利用寒假投身到社会中去，目的是要我们从现在开始积累社会经验。假期社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸也是推进素质教育进程的重要手段，可以有助于大学生接触社会，了解社会。同时实践也是大学生学习知识锻炼才干的有效途径，更是大学生回报社会的一种良好形式。放假回到家里，我跟爸妈商量了学校下达的假期任务，他们都很支持学校的决定，并且也十分支持此次活动，也赞同我在假期中去社会实践的这一作法，我也觉得这真的是一次自我锻炼的好机会，也希望在此次活动中提高超出知识以外的社会生活实践能力。

在寒假期间，我在xx市步行街一家小型餐馆实习，自己也感到很幸运。也因为这是我第一次正式与社会接轨踏上工作岗位，因此心情很忐忑但也很开心。我明白自己要开始与以往完全不一样的生活：每天在规定的时间内上班，上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事。比如：有一次在客人需要添饭时呼叫服务员，当时店子客人比较多，我情急之下把添饭喊成了“要饭”，当时客人就生气了，回了一句“我吃饭不要饭”这令我很尴尬，也让我明白了在社

会的一言一行都得小心谨慎。在餐馆内我也感受到了与在学校不一样的生活人情味，初到社会工作的我有太多的不懂，期间老板与一些老员工给我提供了许多帮助，教我如何记住菜名，记住价格，如何察言观色让客人感到满意等。

我一直认为在大学里学的不是知识，而是一种叫做自学的 ability。千里之行，始于足下，参加工作后我更加深刻的深刻体会到这句话的真正含义。除了英语和计算机操作外，课本上学的理论知识用到的很少很少，几乎没用上自己所学的专业知识。我担任的是服务员一职，工作是为客人点菜，刚开始好做得不完善，幸好有店里阿姨的指导，他们工作得顺心顺手，很是羡慕，经过一番努力，慢慢的，我的工作也有起色了，并且得到了大家的认可。“做什么事情都要有条理，认真做，细心做”这是我刚进店时老板告诉我的，识到我的肩上开始扛着责任，凡事得谨慎小心。休息的时候，我也主动找我们的领导和同事虚心地向他们请教和学习，传菜部的领班跟我说：“我知道你是大学生常有志向，想做大事，但是你千万不要小看做小事，大事都是由小事积累起来的，做大事的本领也是由做小事的本领不断地积累而成的，“不积小流无以成江海；不积跬步无以致千里。”他为我指出了工作中的很多错误和缺点，我也一直很虚心地请都领班还对我说，我看一个人怎么样并不是看他学历、文凭怎么样，关键是看此人做事是否勤快踏实。他还说，你是受过高等教育的，应该多利用时间不断地学习，不断地充实，不断地提升自己，年轻人不要怕吃苦，年累人就行能挑大梁，年轻人的时候不吃苦，难道到老了再吃苦吗？”确实，听了我的领导对我所说的金玉良言。我的确让的思想认识有了更深一层的提高，某种程度上，给我指明了很好的一个努力方向。一个人在他的学生时代最重要的是学习书本，增长见识，锻炼能力，尤其在大学学习时候，选用假期时间参与社会实践活动是一个很好的锻炼机会，赚钱不是主要的，作为学生，能赚多少钱，等你毕业了有的是赚钱的机会，然后他给我说了他读书时的事，他说他读书的时候，也是求知欲非常强烈，想方设法地想多学点东本，放假的时候，经常往全国各地跑，不为别的，

就为了增长见识。

在实习的过程中，对我影响最大的应该是作为一个社会人工作作风以及在工作过程中专业知识对工作的重要作用，因为这些都是我在校学习中不曾接触过的方面，所以我将首先在报告中首先讲述我在实习期间积累的这方面的认识和经验。大学期间的实习是每个大学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识受益匪浅，也打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。

大学生做服务员的实践报告篇七

1、服务意识的提高对于酒店等服务行业来讲,服务质量无疑是其核心竞争力之一,是它的生命线。高水平的服务质量不仅能够为顾客留下深刻的印象,为其再次光临打下基础,而且能够使顾客倍感尊荣,为饭店树立良好的品牌和形象。通过酒店的学习和平时的强化练习,锻炼了我的服务意识,养成了面对客人泛出微笑的好习惯;学会了用标准的礼仪礼貌待客;明白了学好外语的重要性。

2、服务水平的提高经过了近两个月的实习,使我对酒店的基本业务和操作有了一定的了解,礼貌是一个人综合素质的集中反映,酒店更加如此,要敢于开口向人问好,在向人问好的过程中还要做到三到:眼到,口到,神到,一项都不能少。对于客人的要求,要尽全力去满足,尽管有些不是我们职责范围的事情,也要尽力帮其转达;对于有些不能办到的不合理要求,要用委婉的语气拒绝,帮他寻求其他解决方法。

1、实习虽然只是我大学生涯中的一小段时间,但在工作过程中,我不是单纯地出卖自己的劳动力去换取报酬,而是时刻以一个大学生,尤其是以一个社会工作者的标准去服务别人,仅有一颗爱心是不够的,我所学习的是一种意识,服务别人的意识。也许自己以后不会在酒店做服务员,但这种关心他

人，奉献社会的意识将保存并实施在今后的工作之中。

2、实习是一个接触社会的过程。通过这次实习，我比较全面地了解了酒店的组织架构和经营业务，接触了形形色色的客人，同时还结识了很多很好的同事和朋友，他们让我更深刻地了解了社会，他们拓宽了我的视野，也教会了我如何去适应社会融入社会。

3、实习与未来的就业实习过程中，让我提前接触了社会，认识到了当今的就业形势，并为自己不久后的就业计划做了一次提前策划。通过这次实习，我发现了自己与社会的契合点，为我的就业方向做了一个指引。

大学生服务员社会实践报告13

为了提高自己的实践能力、交际能力、思考能力以及为了使自己的假期过得有意义，也想通过亲身体会社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用，自己的能力能否被社会所承认。想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。

以前也想过，学我们会计专业的，也许以后最起码存在那种机会去走向服务业，所以，这短短的两个月的经历，对我来说，无疑是一个很好的煅练，而且，专门机构统计的现在的毕业生出来后只有极少的一部分会做与自己专业相符的工作，因而。、在工作的过程中，我都在不断的提醒自己，不断的对自己要求，把手上的活，当做是自己的本职工作，而老板常常强调的就是每个员工都必需要有认真负责的态度去做事，我也觉得这是以后无论做任何一份工作都会收到的要求，因为公司的员工都是即训上岗，所以，一直没有休息，而且在工作期间最大的体会就是，作为一个服务员，最大的考验就是耐心，有的时候，一个客人很难沟通，这个时候，就不能只站在自己的角度去想它，而应该站在对方的角度去看，

去感受，慢慢的但有了冷静的习惯，这也是在这很短的工作中得到的很大的体会。

我按照学校的要求，进行了暑期社会实践，到我们这的山城老妈打工，山城老妈是一个以经营蛋糕，面包为主，以bbq健身训练为辅的一个综合性营业场所。

而我则被安排到了在二楼的西餐厅当服务员，二楼主要是韩国著名鸡肉料理：比比客(bbq)不知不觉，我在这为期一个月的打工生活就这结束了，这是我第一次真真正正打工，感慨很多，在这里做服务员，我也真得学到了很多的东西...下面我就来谈谈自己的切身感受吧.....

大学生做服务员的实践报告篇八

作为伟大的祖国未来的事业的继承人，我们新一代大学生应该及早树立自己的历史责任感，提高自己的社会适应能力。假期的社会实践就是很好的锻炼自己的机会。当下，挣钱早已不是打工的唯一目的，的人将其视为参加社会实践、提高自身能力的机会。许多学校也积极鼓励大学生多接触社会、了解社会，一方面可以把学到的理论知识应用到实践中去，提高各方面的能力；另一方面可以积累工作经验对日后的就业大有裨益。进行社会实践，最理想的就是找到与本专业对口单位进行实习，从而提高自己的实战水平，同时可以将课本知识在实践中得到运用，从而更好的指导自己今后的学习。但是作为一名尚未毕业的大学生，由于本身具备的专业知识还十分的有限，所以我选择了打散工作为第一次社会实践的方式。目的在于熟悉社会。就职业本身而言，并无高低贵贱之分，存在即为合理。通过短短几天的打工经历可以让长期处于校园的我们对社会有一种更直观的认识。

自从走进了大学，就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。在现今社会，招聘会上的大字报都总写着“有经验者优先”，可还在校园里面的我们这班学子社会经

验又会拥有多少呢？为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正真正走入社会，能够适应国内外的经济形势的变化，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，我开始了我这个假期的社会实践——走进赣州市金源休闲餐厅。

实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等于零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。而且在中国的经济飞速发展，又加入了世贸，国内外经济日趋变化，每天都不断有新的东西涌现，在拥有了越来越多的机会的同时，也有了新的挑战，前天才刚学到的知识可能在今天就已经被淘汰掉了，中国的经济越和外面接轨，对于人才的要求就会越来越高，我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。

在餐厅里，别人一眼就能把我认成是一名正在读书的学生，我问他们为什么，他们总说从我的脸上就能看出来，呵呵，也许没有经历过社会的人都有我这种不知名遭遇吧！我并没有因为我在他们面前没有经验而退后，我相信我也能做的像他们一样好。我的工作是在那做传菜生，每天9点钟—下午2点再从下午的4点—晚上8：30分上班，虽然时间长了点但，热情而年轻的我并没有丝毫的感到过累，我觉得这是一种激励，明白了人生，感悟了生活，接触了社会，了解了未来。在餐厅里虽然我是以传菜为主，但我不时还要做一些工作以外的事情，有时要做一些清洁的工作，在学校里也许有老师分配说今天做些什么，明天做些什么，但在这里，不一定有人会告诉你这些，你必须自觉地去学，而且要尽自己的努力做到最好，一件工作的效率就会得到别人不同的评价。

在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自己的能力！记得老师曾经说过大学是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是大学高校，学生还终归保持着学生的身份。而走进企业，接触各种各样的客户、同事、上司等等，关系复杂，但我得去面对我从未面对过的一切。记得在我校举行的招聘会上所反映出来的其中一个问题是，学生的实际操作能力与在校理论学习有一定的差距。在这次实践中，这一点我感受很深。

在学校，理论的学习很多，而且是多方面的，几乎是面面俱到；而在实际工作中，可能会遇到书本上没学到的，又可能是书本上的知识一点都用不上的情况。或许工作中运用到的只是很简单的问题，只要套公式似的就能完成一项任务。有时候我会埋怨，实际操作这么简单，但为什么书本上的知识让人学得这么吃力呢？这是社会与学校脱轨了吗？也许老师是正确的，虽然大学生生活不像踏入社会，但是总算是社会的一个部分，这是不可否认的事实。但是有时也要感谢老师孜孜不倦地教导，有些问题有了在课堂上地认真消化，有平时作业作补充，我比一部人具有更高的起点，有了的知识层面去应付各种工作上的问题，作为一名新世纪的大学生，应该懂得与社会上各方面的人交往，处理社会上所发生的各方面的事情，这就意味着大学生要注意到社会实践，社会实践必不可少。

毕竟，3年之后，我已经不再是一名大学生，是社会中的一分子，要与社会交流，为社会做贡献。只懂得纸上谈兵是远远不及的，以后的人生旅途是漫长的，为了锻炼自己成为一名合格的、对社会有用的人才。很多在学校读书的人都说宁愿出去工作，不愿在校读书；而已在社会的人都宁愿回校读书。我们上学，学习先进的科学知识，为的都是将来走进社会，

献出自己的一份力量，我们应该在今天努力掌握专业知识，明天才能更好地为社会服务。