

最新竣工合同履行问题(汇总5篇)

随着人们法律意识的加强，越来越多的人通过合同来调和民事关系，签订合同能够较为有效的约束违约行为。拟定合同的注意事项有许多，你确定会写吗？下面我就给大家讲一讲优秀的合同该怎么写，我们一起来了解一下吧。

竣工合同履行问题篇一

1.1总体概况

本工程为_____工程，建设地点位于_____，该工程包括_____栋地下_____层，地上_____层高层住宅、_____栋地下_____层，地上_____层高层住宅及地下车库。总建筑面积约_____m²□本工程建筑抗震设防类别为_____类，建筑结构形式：_____结构，抗震烈度为_____度，建筑物耐火等级为_____级，防水等级为_____级，屋面防水等级_____级，地下防水等级_____级，建筑设计使用年限：_____年。

建设单位：_____

设计单位：_____

勘察单位：_____

监理单位：_____

施工单位：_____

1.2建筑设计概况

本工程采用剪力墙结构，基础采用桩基础，基础、梁、板混

凝土强度等级为_____，剪力墙及柱采用的混凝土强度等级有_____。砌体为_____砌体，外墙采用_____，内墙采用_____，砌筑砂浆为_____。

装饰装修工程：本工程外墙采用_____，内墙采用_____。有维护结构的公共部分内墙及顶棚采用_____，门窗采用_____。

屋面工程：本工程屋面防水等级为_____级，防水做法_____。

建筑节能工程：

屋面节能：_____。

墙体节能：_____。

门窗节能：_____。

2. 工程施工情况

2.1本工程从_____年_____月_____日开工，_____年_____月_____日完工，经业主、设计、监理、施工等单位于月日共同验收，核定地基与基础、主体、装饰与装修、给排水与采暖、电气安装、屋面、电梯安装各分部工程为合格，通过项目部全体职工的精心施工，工程于_____年_____月_____日顺利竣工，并于月日经业主、监理、施工等单位进行竣工初验。

2.2该工程自开工以来项目部全体以严谨的工作态度，精心组织施工，按设计文件和现行的标准、规范来约束自己的施工行为，认真贯彻执行公司颁布的《质量手册》和《程序文件》

等质保体系内控制度。

2.3 项目部在整个工程的施工过程中，对“人、机、法、料、环”等五大质量因素进行全方位的质量管理及控制。

2.3.1 严把工程材料质量关。材料采购有质保书、合格证、检测报告，或者进场后会同现场监理，随机见证取样，检验合格后才用于工程中。（详见表一）

2.3.2 严把工程质量关，实行“三检制”，班组自检、互检、交接检，在此基础上，由项目部检查、公司抽查，组成一个完整的质量检查体系。在各种检查中实行“质量否决制”，在分项、分部工程施工前对施工班组进行技术交底，在工程隐蔽前，由监理人员检查验收合格后才进行隐蔽。

2.3.3 坚持计量制度及见证取样制度。在砼、砂浆搅拌前按设计配合比及现场测定的砂、石含水率等及时进行调整，并挂出配合比牌。坚持对原材料车车过磅，做好记录。砼试块、砂浆试块由监理进行现场取样，并按要求对桩基工程及主体结构进行了实体检测。（详见附表）

2. 工程质量自评情况

施工过程中对1#-6#、8#-10#楼及地下室的检验批、分项工程、分部(包括工程质量控制资料、工程安全和功能检验资料的检验和主要功能抽查、工程观感质量检查)按照《建筑工程施工质量验收统一标准》(GB50300-2013)的要求进行检查评定，确认本工程质量达到规范验收标准，达到合格质量等级，满足结构安全和使用功能的要求。

根据以上资料综合评定，我们自评质量等级为合格。

特此申请工程竣工验收！

_____建筑工程有限公司

_____年_____月_____日

竣工合同履行问题篇二

发包人：置业有限公司

承包人：

一、 工程项目

工程名称：道路工程

工程地点：

承包范围：

承包方式：包工包料、包质量、包工期、包安全、包文明施工及验收通过。

合同价款：合同总价(暂定) 元 单价 (综合单价包干)

大 写 元

质量标准：合格。

工 期：

工程总日历工期 天。具体开工日期以招标单位书面通知为准。

二. 技术标准及图纸

图纸

发包人提供：

技术标准：

执行《工程施工质量验收规范》及现行国家、云南省相关技术标准、规范；

质量评定执行相关质量检验评定标准。

所有材料必须有出厂证明质量保证书、合格证及检验报告。

三. 双方权利和义务

发包人的权利和义务

发包人委派的业主代表：

姓名： 职务：

监理单位及委派的工程师：

监理单位：

姓名： 职务：

职权：对施工阶段质量、进度以及现场工程量签证进行监理与控制、参与工程竣工验收以及保修阶段的相关工作。

发包人主要工作：

负责场地三通一平；

确定水准点与坐标控制点，以书面形式交给承包人并进行现场交验；

提供地下管线布置图、有关隐蔽障碍物资料；

进行工程协调、管理、验收与及时安排下道工序；

按合同约定支付工程款。

承包人的权利和义务

项目经理

姓名： 职务：

项目经理代表承包人就此工程项目全权对发包人负责。

承包人主要工作：

本合同签订后收到发包方通知 2 天内，承包人进场完成施工准备。

严格按照发包人提供的施工图进行施工，不得擅自更改设计要求及工程内容。

负责编制施工组织计划、工程进度计划、用电计划，并报送发包人及监理单位审核批准；

工程竣工验收后2周内向工程施工总承包单位提供肆套竣工图及竣工资料；

发包人在招标文件中提出的，承包人在投标文件中认可且与本合同不矛盾的其他工作。

负责所施工工程的验收通过，并保证相关部门的开通。

四、工程价款

a□本工程采用综合单价方式，此价格涵盖了完成该工程项目所需的包括所有土建安装费用、质检费用、水电费、管理费、利润、税金、劳务、监督、赶工措施费、开办费、机械进出场费、安全文明施工以及为完成合同约定工作的其他一切费用。该单价在合同实施期间保持不变，不受市场价格及政策性价格的调整而增减。

b.设计变更所增加的费用，有合同单价的按合同单价，没有合同单价的根据上海市93土建定额再结合上海市有关文件进行编制，如93土建定额中没有的子项，可套用市政定额中相应的子项，费率按93土建定额四类下浮 计取.设计变更中所增加的材料：报价书中有的按报价书，报价书中没有的承包人应报所需材料的名称、品牌、规格型号、等级、产地、价格，经发包人审定后方可使用，并作为结算依据。

d.工程报价单详见附件，工程量按实结算

五、工程价款的支付

工程完工经甲方、监理验收合格后，甲方向乙方支付至合同总价的 75%；

六. 安全文明施工

承包人应按建设总承包单位工程施工现场管理规定及发包人统一管理制度规定，精心组织、文明安全施工；发包人、总承包单位对承包人任何违反现场管理制度的行为均有权予以制止，直至罚款和解除合同。

承包人在施工过程中发生的一切安全事故、质量事故均由承包人自行负责并承担相应的经济责任、法律责任及相应的一切经济赔偿。

七. 竣工验收

承包人在工程具备竣工验收条件前24小时通知发包人组织竣工验收。发包人在收到通知后及时组织有关单位进行验收，并在验收后2天内给予认可或提出整改意见。承包人按要求整改，并承担自身原因造成整改的费用。

承包人在通过竣工验收合格后7天内向发包人提供符合上海市城市建设档案管理要求的竣工资料肆套。竣工资料包括文字资料、竣工图、工程照片，并提供相应的电子文档资料。

八. 违约责任

发包人违约：

因发包人原因和不可抗拒原因造成工期延误，工期顺延，费用不计。

承包人违约：

因承包人原因，未按本合同第条所示工期按时竣工，每延误一天，承包人按3000元/天向发包人支付逾期违约金，并承担由此给发包人带来的全部损失。

因承包人原因工程质量达不到本合同约定的质量标准，由承包人无条件进行返工、整改、修复或采取其它补救措施达到合同质量标准，所产生的费用包括重新检测所需费用均由承包人自行负责，并且向发包人赔偿本工程项目总造价的5%的违约金。如因承包人工程质量不符合要求，发包人、总承包单位提出整改要求后7天内承包人仍未予以完善的，发包人、总承包单位有权另行安排单位完成相应整改工作，由此发生的费用及损失均由承包人承担。

承包人在施工过程中弄虚作假，采用不合格工程材料的，除责令返工并赔偿损失外，每发现一次罚款5000元。

如施工完毕后，未能通过相关部门的验收及开通，招标方将不予以支付剩余的工程款，直到验收合格并开通后，发包人无息支付。

九、争议

在履行合同过程中产生争议时，双方首先本着友好态度协商解决；若协商不成，可向省仲裁委员会仲裁。

十、合同生效与终止

本合同经双方法定代表人或其委托代理人签字且加盖法人公章后生效；

合同订立时间：20__年 月 日；

合同订立地点：云南省宣威市。

发包人、承包人履行合同全部义务，承包人向发包人交付竣工工程后，竣工结算价款支付完毕，本合同即告终止。

十一、合同附件

投标文件

招标文件

道路平面图及标段划分图

报价书

十三、合同份数

本合同正本贰份，双方各执壹份，具有同等法律效力；

副本陆份，双方各执叁份。

本合同其它未尽事宜双方可另行签订补充协议明确。

发 包 人：（公章） 承 包 人：（公章）

委托代理人： 委托代理人：

电 话： 电 话：

传 真： 传 真：

签订地点：

签订时间：

竣工合同履行问题篇三

甲方：（买方）

乙方：（卖方）_____

签订日期： _____

一、成交房屋： _____

二、甲方须向乙方提交_____平方米的购房计划。

三、房屋交付日期： _____年____月____日。

四、双方协商房屋单价一次包定。

五、乙方代收煤气管道费每户_____元，电视天线费每户_____元。

六、预付付款结算办法

1. 签订合同时，甲方必须向乙方交纳购房定金。

甲方不履行合同，无权请求返还定金。

乙方不履行合同，应当双倍返还甲方定金。

合同履行完定金可抵作购房价款。

2. 自签订合同后，甲方应在____日内预付

第一次购房价款。

工程主体完工后预付

第二次购房价款。

工程竣工移交时结清购房价款。

甲方逾期付款，按中国人民银行有关延期付款的规定向乙方偿付逾期滞纳金。

七、乙方如因计划、设计变更等原因不能履行合同，应提前通知甲方，经双方协商可另行安排房屋，甲方亦可解除合同。

乙方在____日内返还预收房款，不计利息。

八、本合同自双方单位盖章、法定代表人签章、工商行政管理机关鉴证后正式生效，至乙方给甲方钥匙之日起失效。

九、从交付房屋钥匙之日起，在十二个月内发现因施工质量影响生产、生活的，由乙方在限期内负责维修。

一、如需提供担保，另立合同担保书，作为本合同附件。

三、本合同正本二份，副本_____份。

甲方： 乙方：

电话： 电话：

日期： 日期：

竣工合同履约问题篇四

乙方： _____

甲方因“丽江1号生态村”建设需要，于20_____年_____月将庭院式房屋建设工程发包给丽江市建筑工程有限公司施工，于20_____年1月将公寓式房屋的建设工程发包给丽江良美建筑工程有限公司公司施工。现经结算，双方就建设工程款支付事宜经协商一致，签订协议如下，必须严格遵守。

一、建设工程施工情况：乙方已经于20_____年_____月完成了全部承包范围内的施工项目，并已经作竣工验收。

二、工程价款：乙方已经向甲方提交了《工程结算书》，甲方也作了审核，现双方经协商一致确认工程总造价为人民币壹亿零叁佰陆拾万元整（元），至20_____年12月6日止甲方已经支付了工程价款人民币柒仟伍佰壹拾万元整（元），尚未支付的工程余款为人民币贰仟捌佰伍拾万元整（元）。

三、工程款支付：对应支付乙方的工程余款人民币贰仟捌佰伍拾万元整（元）甲方不作现金支付，而是以销售商品房形式支付乙方，即甲方将商品房销售给乙方，乙方不支付购房价款。用作冲抵工程价款的商品房建筑面积为平方米，具体房号及测绘面积见附件一。乙方两家公司应得的商品房份额，由乙方两家公司自行协商解决，与甲方无关。

四、房屋转让：本协议签署后，乙方对所冲抵工程款的商品房可以自用，也可向第三方转让。但无论转让金高低，乙方都必须按甲方的实际销售平均价格将购房款支付到甲方账户，甲方开具购房《发票》，再由甲方以支付工程款方式返回乙方，返回时间为叁个工作日内。

五、工程结算：本协议所确认工程结算价为双方最终的工程造价。为完善财务管理，甲方委托有权机构作竣工结算，无论结算金额高低，但乙方必须配合完善。

六、建安税费：建筑工程余款的建安税由甲方承担，并向乙方出具_。

七、税、费承担：按国家法律规定，甲方承担商品房卖方应承担的全部税、费。乙方或乙方确定的商品房买受人承担商品房买方应承担的全部税、费（包括：契税、维修基金、办证费）。

八、产权登记：甲方与乙方或乙方确定的商品房买受人签订《商品房购销合同》，及时办理合同备案，配合乙方办理产权登记。

九、本协议签署后，甲方不得将用作冲抵工程款的商品房再向其他任何第三方销售，若甲方将冲抵工程款的房屋再行销售，必须承担乙方的全部经济损失，并承担逾期未付款总额的每日按仟分之壹计算的迟延履行违约金。

十、工期拖延的责任由甲方自行承担，乙方不承担任何责任。

十一、工程保修：由丽江市建筑工程有限公司承担“丽江1号生态小区”的全部保修责任，具体由丽江市建筑工程有限公司向甲方出具保修承诺书。

十二、丽江市建筑工程有限公司于20_____年5月向甲方交

纳了人民币伍拾万元整（元）的合同履约保证金，该款甲方不作退偿，乙方自愿将该保证金作周燕应交纳“丽江1号生态小区”512号庭院式房屋的购房款、维修基金、契税、办证费及其他费用，甲方不得再向周燕收取购房款及任何费用。对甲方已经销售的施工人员原订购的四套庭院式房屋甲方不作任何补偿及赔偿。

十三、本协议签订后乙方必须立即将抵款房屋之外的全部商品房房门钥匙交付甲方。

十四、本协议未尽事宜由双方协商解决。

十五、本协议壹式陆份，甲方持两份，乙方持四份。本协议经双方签字盖章后生效。

甲方：_____

乙方：_____

_____年_____月_____日

竣工合同履行问题篇五

1?定义与解释

下列词句或用语，除根据上下文另有其意义外，一般应具有如下含义。

项目?业主建造工程和委托监理单位提供监理服务的对象，具体情况在专用条件中指明。

工程?为完成项目所实施的一项或若干项永久工程（包括向业主提供的物资和设备），其概况在专用条件中说明。

服务?监理单位根据监理合同所承担的工作，包括正常的服务、附加的服务和额外的服务，亦称监理服务。

业主?委托监理单位提供监理服务的单位或其合法继承人或其合法受让人。

监理?单位受业主委托提供监理服务并具有监理资质的法人或其合法继承人或其合法受让人，根据上下文的内容，亦指监理单位根据监理合同派驻到项目所在履行监理服务的机构。

一方?业主或监理单位。

双方?业主和监理单位。

第三方?一般是指与业主签订工程承包合同的单位或个人。但根据上下文的内容，也可以是与项目建设有关的其它当事人。

监理?合同一般应包括：公路工程施工监理中标函或委托函；“公路工程施工监理合同”中的协议书、通用条件、专用条件、附件a[](监理服务的形式、范围与内容)、附件b[](业主提供的监理工作条件)、附件c[](监理服务的费用与支付)；《公路工程施工监理规范(JTJ 077-95)》公路工程施工监理招、投标文件；双方签认的补充或修正文件以及双方签认的其它文件或附件。

项目建议书?被业主认可并接受的监理单位的施工监理投标文件或监理规划。

日?即历法日。

月?根据公历从某一个月份中的任何一日开始至下一个月份相应日期的前一日截止的时间段。

监理合同中的标题只是为了查阅方便，不应作为监理合同本

身的内容予以理解，也不应用于对监理合同进行解释。

为了文字简练，监理合同中有些词句成用语可能会有多种含义，阅读时应视上下文的实际需要而定。

如果监理合同中所包括的文件之间出现矛盾，应按时间顺序以最后编写或双方最后确认的文件为准。

2? 监理单位的义务

监理服务的形式、范围与内容

监理单位必须按照监理合同规定的形式、范围与内容履行与项目有关的监理服务，其具体内容在监理合同附件a中规定。

正常的和附加的服务

正常的服务是指监理合同附件a中规定的监理服务。

附加的服务是指双方通过签订补充协议或根据监理合同的规定，在监理合同附件a规定的正常服务之外增加的监理服务。

监理单位应本着严格监理、热情服务、秉公办事、一丝不苟的原则，按照监理合同的要求，根据适合的专业技术规定和国际惯例公认的行业工作准则，谨慎而勤奋地履行监理服务。监理单位在履行监理服务过程中行使的权力或所需的授权，应在监理合同附件a中详细规定并加以说明。

如果监理单位在履行监理服务过程中行使的权力或所需的授权，来自于业主和第三方签订的工程合同文件，该合同文件必须成为本监理合同的组成部分，两者之间如出现矛盾，则应编制补充说明文件一并列入监理合同。此时监理单位应：

根据监理合同文件和工程合同文件履行监理服务；

监理人员

监理单位派驻到项目所在地履行监理服务的监理人员，必须能够适应监理合同规定的监理服务工作，其主要监理人员的资质应在项目建议书中详细描述并得到业主的认可。

为了履行监理服务，监理单位应在项目建议书中指定一名授权代表与业主的授权代表建立工作联系。

监理单位因工作安排或其它原因，需要更换派驻到项目所在地履行监理服务的主要监理人员时，应事先得到业主的同意。

业主有权以书面形式要求监理单位更换不能按照监理合同的规定监理服务的派驻人员。

即使是业主要求或同意更换的监理人员，其代替人员的资质仍应得到业主的认可。

监理单位派驻到项目所在地履行监理服务的项目负责人及主要监理人员，必须常驻现场。

业主财产

在监理合同有效期间或监理合同专用条件规定的期限内，未经业主的书面同意，监理单位不得泄露业主与本项目、本工程、本监理合同有关的保密资料。

3? 业主的义务

监理工作条件

业主应按照监理合同的规定，向监理单位提供履行服务所必需的工作条件，其具体内容在监理合同附件**b**中明确。

业主应在监理合同附件b规定的时间内，就监理单位书面提交并要求答复的重大问题做出书面决定。

业主应指定一名授权代表与监理单位的授权代表建立工作联系。更换该代表或变更其授权时，必须提前7日通知监理单位。

授权通知

业主必须将履行监理服务的监理单位及业主授予监理单位的权力，及时用书面形式通知第三方。

设施和物品

辅助工作人员

4?责任和保障

监理单位的赔偿责任

业主的赔偿责任

业主违反监理合同的规定并造成监理单位经济损失的，应向监理单位赔偿，赔偿办法在专用条件中规定。

赔偿责任的期限

赔偿的限额

鉴于双方在专用条件中约定了任何一方向另一方依据本合同条件第条和第条支付赔偿的最高限额，双方在此一致同意放弃超过该限额的剩余赔偿要求。但本合同条件其它条款规定的补偿和由于任何一方故意违约而引起的索赔，不受该限额的限制。

在监理单位不违反有关法律、法规的前提下，业主应保障

监理单位免受因履行本监理合同而引起的外界索赔或干扰。

双方可在专用条件中约定，由监理单位按照业主认可的形式向业主递交履约担保书或履约保证金。如果监理单位无正当理由全部或部分不履行本监理合同时，业主有权根据具体情况没收全部或部分履约担保金。

业主可在专用条件中规定，要求监理单位尽一切合理的努力，按业主可接受的条件对监理单位的责任、第三方的责任以及业主为监理服务提供的财产等进行_____。此项工作应作为监理单位附加的服务。

5? 监理合同的生效、终止、变更、暂停与中止

监理合同的生效

监理合同生效的时间，以双方签署的协议书上注明的时间为准。

监理服务的时间和期限

监理单位必须按照专用条件中规定的时间和有关期限履行和完成监理服务。如果非监理单位的原因，致使监理服务时间需要延长，双方应通过协商，另行签订补充协议。

监理合同的终止

监理合同终止和失效的时间，按双方签署的协议书上注明的方式确定。监理合同失效后，双方均不再受本监理合同的约束。

监理合同的变更

任何一方提出申请并经双方书面同意后，可对本监理合同进行变更。

在签订本监理合同后，因物价变动等因素而引起监理服务费用的变化，其调整办法在专用条件中规定。

在签订本监理合同后，因国家或地方政府的法律、法规变动而引起监理服务费用的增加或服务时间的延长，业主应据实向监理事业给予补偿。

监理合同的暂停与中止

出现根据本监理合同的规定不应由监理单位负责的情况，且该情况已使监理单位不能继续履行全部或部分监理服务时，监理单位应立即书面通知业主。并且：

全部监理服务已无法继续履行时，监理单位在书面通知业主28日之后，有权单方面中止本监理合同，因此而增加的监理服务工作量应作为监理单位附加的服务，业主应及时向监理单位返还全部或剩余部分的履约担保金。

因不可抗力致使本监理合同不能履行或只能部分履行时，双方应对由此而产生的任何损失，损害或延误各负其责。

业主要求监理单位全部或部分暂停监理服务或中止本监理合同时，必须在56日之前发出书面通知。监理单位在接到通知后应立即安排停止全部或该部分监理服务并将相关费用开支减至最小。因此而增加的监理服务工作量应作为监理单位附加的服务，业主应及时向监理单位返还全部或剩余部分的履约担保金。

监理单位无正当理由，未根据监理合同的规定履行全部或部分监理服务，业主可书面要求监理单位予以解释。若监理单位在28日内未能根据本监理合同给予合理的答复，业主可在

进一步发出书面通知14日后，单方面中止本监理合同，并视情况没收监理单位的全部或部分履约担保金。

业主拖延支付监理服务费用，并已超过专用条件规定期限的28日，或根据本合同条件和条或第条的规定，暂停监理服务已超过6个月，监理单位可书面更求业主予以解释。若业主在28日内未能根据本监理合同给予合理的答复，监理单位可在进一步发出书面通知14日后，单方面中止本监理合同或自行暂停全部或部分监理服务。因此而增加的监理服务工作量应作为监理单位附加的服务，业主应及时向监理单位返还全部或剩余部分的履约担保金。

监理合同的中止，不得损害或影响双方根据本监理合同应有的义务、责任、权力和利益。

转让和分包

没有另一方的书面同意，任何一方不得将本监理合同规定的义务、责任和权力予以转让。

没有业主的同意，监理单位不得将监理服务的任何部分予以分包。监理单位因监理服务的需要，聘用专业技术人员和辅助工作人员不属于分包。

6? 监理服务的费用与支付

监理服务费用

监理服务费用的计算方法和内容应在监理合同附件c中规定。

业主应按照监理合同附件c的规定，向监理单位支付正常服务的费用。

业主应按照监理合同附件c规定的费率和价格或基于此费率和

价格，向监理单位支付附加服务的费用。如果该费率和价格明显不适用，双方可根据本合同条件第条和第条的规定，签订补充协议并商定新的费率和价格。

监理服务费用的支付方式和时间应在监理合同附件c中规定。

业主在专用条件规定的期限内，未向监理单位支付到期应付的款项，则应按照专用条件规定的利率计算利息，给监理单位予以补偿，补偿时间自未付款项的应付之日起算。该补偿不影响本合同条件第条规定的监理单位的权力。

业主对监理单位要求支付的款项中的任何部分有异议，应在7日内发出书面通知说明理由，但不得借此延误对监理单位其它应得款项的支付。本合同条件第条的规定适用于最终支付给监理单位的一切曾经有过争议的款项。

业主支付监理单位履行监理服务的费用，其货币种类、比例和汇率等事宜，在专用条件中规定。

7?其它

合同双方的关系

合同双方互为权利和义务主体，双方应遵循平等互利、协商一致的原则履行本监理合同。业主和监理单位均应按照监理合同公正地行使权力和全面履行自己的职责。

语言和法律

本监理合同使用的语言或主导语言及合同所遵循的法律，在专用条件中规定。

业主欲就工程质量优良、工期提前、投资节约或监理单位提出的具有经济效益的合理化建议等方面对监理单位予以奖励，

则应在专用条件中写明奖励的办法。

利益矛盾

未经业主书面同意，监理单位不得获取本监理合同规定以外的与本项目有关的任何利益，不得参与与本监理合同规定的业主利益相冲突的任何活动。

本监理合同涉及的通知均为书面形式，并在送达协议中注明的地址时生效。无论发送方采用何种方式递送通知，收受方都应用书面回执确认。

8?争端的解决

双方在履行本监理合同过程中发生争端时，应本着友好协商的原则解决问题，或通过上级主管部门进行调解。若经过协商或调解仍不能达成一致时，任何一方均可根据专用条件的规定，申请_____或向法院起诉。