

# 城管年度考核总结(汇总8篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 城管年度考核总结篇一

20xx年以来，在区委、区政府、市城-管局的正确领导下，在市环卫处的直接指导下，本人立足实际，悉心研究城市环卫管理运作机制，着眼长远，积极探索环卫体制的转变，使环卫工作逐步走向了良性发展的渠道，总结一年的工作，主要有以下几个方面的认识：

思想政治建设是事关根本、事关大局、事关长远的一件大事。今年来本人注重加强学习，突出了重点，认真研读了“十六大”报告、十六届三中全会决定、新党章、江-泽-民同志的著作、胡-锦-涛同志的一系列重要讲话以及《三个代表”重要思想学习纲要》；改进了学习方法，在自学研读的基础上积极参加各类辅导、研讨和调研活动，参加了党校乡局级干部培训班的脱产培训，系统的学习了党的有关基本理论知识，接受了“五当代”的学习培训。通过学习，自己深切地感受到，理论水平有了进一步的提高，政治素质有了明显的增强，从内心世界真正地树立的“立党为公、执政为民”的思想。

今年是xx环卫实行体改后的第一年，也是负重奋进、接受挑战、摆脱困境的关键之年，能否充分调动xx环卫人的工作积极性，管理好城市环境卫生；能否杀出一条血路，实现经济创收新的突破；能否解放思想，创造出适合xx环卫特点的运作机

制和运行体制。这是摆在我们面前既宏观又具体、既长远又现实的问题。为此，我和班子成员一道，开展深入细致的调研活动，学习、吸取了发达地区的先进经验，环卫历史值得推广的传统做法，制定了一整套适合xx环卫特点的目标管理、业务考核、奖优罚劣为一体的运行机制，得到了领导和组织的认可和支持，有效地促进了部门工作的开展。一年来，工作中我能注重充分发扬民主，坚持集体领导，大事、重要的事、事关全局的事坚持民主决策、科学决策，把自己置身于集体领导之中。注重加强干部的培养，关心其成长进步。年内，在区委党校组织了首期环卫中青年骨干培训班，不同程度地提高了环卫骨干的理论水平和工作能力。按照《干部管理条例》的有关程序和要求，加强了环卫中层干部的民主推荐、测评、任职和考核工作，用改革的思路妥善处理了过去干部工作中遗留的一些历史问题，促进了干部工作的规范管理。一年来，我能注重了解干部的思想动态，积极开展谈心、交心活动，与所、队干部推心置腹、换位思考，相互理解、相互支持。业务工作中，在管理制度建立、健全的基础上，我能够坚持每周巡查市容，发现问题及时整改，年内环卫业务工作多次受到市、区领导及群众的肯定；经济工作是环卫的一项举足轻重的重点工作，今年来□xx环卫的经济工作在实行新的运作机制后上了一个大的台阶，由去年创收815万增加到今年的1015万，超额完成了年度目标任务，促进了环卫工作的正常有序、健康运转。

廉洁自律是我们干好一切工作的前提和基础，熟话说“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从”。因此，我始终把“为民、务实、清廉”作为自己廉洁自律的三项刚性目标来执行。为民，就是要坚持“立党为公、执政为民”，把实现好、维护好、发展好群众的根本利益作为自己思考问题和开展工作的根本出发点和落脚点，忠实地贯彻执行党的群众路线、当好人民公仆，做到权为民所用，情为民所系、利为民所谋。务实，就是坚持艰苦创业，勤俭办事，扎扎实实地做好本职工作。不唯名、不唯利，只唯实。清廉，就是要严于律己、廉洁奉公，始终把群众的利益、集体的利益放在首位，严格

遵守党纪条规，坚持高尚的精神追求，永葆共产党人的浩然正气，切实做到拒腐蚀、永不沾。一年来，我能够严格执行领导干部廉洁自律的有关规定。按照“五个不准”“五个严禁”“四个严格控制”和“四个坚决制止”要求，执行各项公务活动，用自己的言行影响身边的同志，营造一种浓烈的创艰苦之业，树廉洁之风，走健康之路的环卫大家庭的氛围。

回顾一年的工作，自我感觉如果工作上有一点成绩，那是我们领导班子齐心协力、共同努力的结果，是我们全体工作人员凭着一种对事业对集体高度负责的精神，艰苦奋斗的结果。回顾自己，感到还有许多不足，主要是：改革创新的精神还不够，深入基层调查研究的力度还不足，对新时期搞好城市管理的理念还不新，这些有待于自己在新的一年里进一步加强学习，更新理念，百尺竿头，更上一步。

20xx年，我在局、大队的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指针，认真学习胡锦涛在第十七大上的重要讲话，深刻领会和把握十七大的精神实质，认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外外树形象”树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。

一是注重自身的执法者形象。一支队伍的风气，从队员的自身形象上就可以得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，因此，做一个整洁、礼貌的执法队员，可以使老百姓对城管执法队员有一个好的第一印象。

二是提高自身的思想觉悟。首先，以“三个代表”重要思想为指导，牢固树立为人民服务的思想，把一切工作的出发点和落脚点放在群众高兴不高兴、满意不满意上，努力做代表人民群众利益的实践者，做到“八个要”，也就是要学习政治，坚

定信念;要钻研法律, 娴熟业务;要关心集体, 珍惜荣誉;要积极主动, 多做贡献;要服从命令, 听从指挥;要团结友爱, 互相帮助;要依法办事, 礼貌待人;要洁身自好, 廉正廉洁. 其次, 要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定, 并熟练掌握和运用, 以提高自己的执法技能和水平, 做到依法行政。再次, 要求队员把上级的精神, 城-管的法规同执法工作实践相结合, 针对执法中出现的各种矛盾, 认真思考分析, 善于抓住主要矛盾, 弄清主客观原因, 区别对待, 灵活处理, 创造性地工作, 把矛盾解决在萌芽状态。

三是廉洁奉公。要求在执法过程中做到“十个不准”, 要廉洁奉公、公私分明、洁身自好, 坚持杜绝权钱交易, 在内心筑起法纪的防腐墙, 要经得住考验, 从小事抓起, 防微杜渐, “勿以善小而不为, 勿以恶小而为之”。

新的一年即将到来, 在新一年的工作中我将更好的做好本职工作, 不断提高自身素质, 为服务于××市的城市建设而努力奋斗。

注: 查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索城-管年度考核个人总结。

## 城管年度考核总结篇二

本年度, 城-管大队紧紧围绕争创全国文明城区这一中心, 坚持“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”的工作思路, 坚强拼搏, 求实创新, 圆满完成了年初指定的城-管综合执法各项工作任务, 总结如下:

### 一、狠抓自身建设, 为争创文明城区供给坚强保障

1、加强学习教育, 提升队员素质。增强理论学习, 制订理论

学习安排意见，各中队、部门坚持每周政治学习日制度，每季度进行理论学习闭卷考试，规范学习笔记，健全各类记录，提升队员政治素质；增强思想教育，先后组织开展保持共产党员先进性、执行职责创一流工作业绩等主题教育活动，同时举行第一届田径运动会和“实现青春价值，为城管事业做贡献”演讲竞赛，开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，每季度召开政工例会，定期分析解决队员思想顾虑和实际困难，调动了队员的积极性和工作热情。

2、加强法制工作，力保依法行政。狠抓队员业务学习，开展“每月一法”、每周法制学习日等学法活动，城管队员每周至少半天时间学习城管法规，大队组织了全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度，年底，对执法人员进行了独立办案和执法能手“两率”达标考核，逐个过关。完善案卷管理、文书领取用管理规定，严格落实逐级审批、错误责任追究等制度，严把立案关、告诉关、处分关，力保了依法行政。全年查处一般程序案件609件，简易程序案件14850件，没有发生一起因处分不当而引起的行政败诉案件，大队被评为学法用法好集体，多名同志被评为学法用法先进个人。

3、加强内部管理，打造过硬队伍。增强指挥中心建设。坚持了早点名、晚汇报制度，确立指挥中心在争创文明城区工作中发挥了应急突击队和业务工作中枢的重要作用；增强车辆、财务、值班管理。完善了《车辆管理规定》、《财务管理制度》、《夜间值班管理规定》等制度，严肃了办公纪律；增强协管人员的管理。重新调整大队就业再就业工作领导小组及四个职能组组成人员，制订了协管人员人事、工资、合同等管理制度，对协管人员进行业务培训、闭卷考试，规范了管理，提升了素质；增强社会治安综合治理。加强安全防备工作，制订了城管大队安全事故责任追究方法，对人身、车辆、执法、内部等方面安全要求及处分方法做出严格规定，加大检讨处分力度，减少了各类事故的发生。增强督察考核。年初重新改正了市容环境、依法行政、内部建设三个考核方

案，对各基层中队、部门实施了全面的达标考核，力保了各中队、部门各项管理制度落到实处，台帐、档案材料规范管理，推进了队伍正规化建设再上新水平。

## 二、大力整治环境，力保创文明城区目标实现

1、圆满完成各项拆违任务。为力保拆违任务的圆满完成，大队党组高度重视，专门抽调骨干力量成立拆违工作组，大队领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册、宣传法规，下达法律文书，并多方协调有关部门，帮忙违章者解决实际艰难，细心做相对人思想工作。采用调查摸底、登记造册、入户宣传、发放通告、责令自行拆除、强迫拆除等各种方法，共拆除各类违法违规建筑23000多平方米，力保了区重点工程的顺利实施，净化了市容环境。

2、创新招法治理重点难点违章。增强乱贴广告治理力度，充分发挥大队“盛润”、“创美佳”再就业公司4050人员作用，实施路段(小区)乱贴广告清理承包和代清管理方法，彻底治理城市“膏药”，全年共扫除非法小广告及直喷直写220万处，查处和抓获张贴非法小广告人员11人。增强门前卫生管理，加大了代清力度和代清队伍的管理考核，组织专业队伍对城区沿街门前卫生实施早晚清扫，全天候保洁。扩大代清管理。

年关将近，又到了铺天盖地写总结的时候，为济世救人，笔者特将访遍名师学来的年终总结秘笈奉献出来，希望能给各位同仁以启迪。

### 要点一：篇幅要够长

要想做到篇幅长，除了下苦工夫狠写一通外，还有一个捷径可走——字大行稀。即把字号定位在“三号”以上，尽量拉大行间距，但不可太过，否则会给人一种“注水肉”的感觉。

### 要点二：套话不可少

如开头必是“时光荏苒，2004年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……”结尾必是“新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战”、“决心再接再厉，更上一层楼”或是“一定努力打开一个工作新局面”。

### 要点三:数据要直观

如今是数字时代，故数据是多多益善，如“业务增长率”、“顾客投诉减少率”、“接待了多少来访者”、“节约了多少开支”、“义务加班多少次”、“平均每天接电话多少个”、“平均每年有多少天在外出差”、“累计写材料多少页”等等。

### 要点四:用好序列号

序列号的最大好处是可以一句话拆成好几句说，还能几个字或半句当一句，在纸面上大量留白，拉长篇幅的同时，使总结显得很有条理。需要注意的是，一定要层层排序，严格按照隶属关系，不要给领导留下思路不清晰的印象。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索城管年度考核总结。

## 城管年度考核总结篇三

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此

在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。，并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

## 城管年度考核总结篇四

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

## 城管年度考核总结篇五

在市局的业务指导下，在局领导的关心帮助和各相关单位的

大力支持下，高新区09年的数字化城-管工作，继续保持良好的发展势头，平台运行良好，各项管理指标较08年都有所提升。具体情况如下：

## 一、平台运行良好。

城市管理综合评价结果：共受理各类案件19362件，按期结案率达100%、结案率达100%，等级为a级。高发问题排名前十位的部件为雨水箅子、雨水井盖、污水井盖、行道树、果屑箱、绿地隔离栏、绿地护栏、树池箅子、公共绿地、公益宣传栏(独立、大型，不隶属于构、建筑物)；高发问题排名前十位的事件为：游商占道经营；暴露积存生活垃圾；毁绿占绿、绿(带)地卫生差；占道乱堆物、堆料、施工；人行道路面脏、有垃圾；树上乱晾晒、挂物；违规设置占道广告牌；积存建筑垃圾；机动车道、非机动车道路面有污垢、有垃圾；临街玻璃门窗乱张贴广告宣传品。因高新区新建道路较多，造成未移交道路上相关部件如雨水箅子、雨水井盖、电信井盖、电力井盖等难以处理。监督员综合绩效评价结果：监督员有效上报案件数为20148件，有效上报率98.98%，综合指标值排名第一，案件受理数、处置率明显提高，监督员全天候、有重点地巡查，加上多渠道的信息来源，使城市管理形成了比较完善的问题发现机制。据统计，1至10月，高新区监督员人均上报案件数666.8件，人均按时核查数641.33件，按时核查率97.46%，综合得分为98.38分，监督员人均管理网格数为75个。对部件、事件监督方面：对重点监督的8项内容共上报1749件，均在规定的时限内处理结案(其中：违规设置户外广告450件，户外广告画面破损179件，违规设置充气类广告、条幅广告、宣传标语298件，违规设置悬挂广告牌匾201件，霓虹灯广告及招牌缺笔少划68件，临街玻璃门窗乱张贴广告525件，农贸市场环境21件，工地扬尘污染7件)，无漏项现象发生；受理公开电话举报19件，信箱29件，局长信箱10件，均在规定的时限内作了回复；12319城-管服务热线运行良好，坚持24小时值守，用语规范，并向投诉人进行了回访，未出现无故无人接听、被市民投诉及媒体曝光的现象，共受理举报275件，已处理273件，

有两件仍在调查处理中。通过规范运作，树立了窗口形象，使12319热线成为市民与政府心连心的桥梁。第三季度综合考核列全市第一。

## 二、市场化效果明显，建立了一支精干的监督员队伍。

依据合同和考核标准，监督中心于每月下旬组织相关人员对公司当月完成任务情况进行考核，考核结果作为拨付有偿服务的依据。根据上级的要求和任务的需要，即时调整监督员的监督重点并实施延时作业。同公司一道，组织好对监督员的业务培训，通过严格的规章制度，包括《数字化城-管监督员组长工作职责》、《数字化城-管监督员考核办法》、《信息报送制度》、《城-管通使用制度》等实施约束，严格作息时间，确保问题在发生后的30分钟内上报信息，如遇重大、特大、突发性问题时，必须在事发后20分钟内电话上报。队伍统一着装和车辆，监督员实行上报月、周报表和巡查记录表。公司坚持每周五召开例会，进行交流和讲评，并对下周工作重点作出安排。通过严格管理和考核，确保了监督员队伍的整体素质能充分适应数字化城市管理工作的需要。

## 三、针对上半年出现的问题，及时制定整改措施。

针对09年上半年考核结果高新区监督员综合评价仅列全市第三的实际，监督中心和公司领导高度重视，连夜召开紧急会议，对问题进行了回放，进行专题部署，查找自身原因，在经费上加大了投入，为实现平台系统的良好运行，同二零盛安签订了一年的维护合同。并申请专线实现了平台同公司的对接，使公司能及时掌握情况，对所有的案卷在即将发生有影响考评结果趋势时，及时通报管理人员及监督员，通过管理人员的现场协助或电话指导，以解决问题为先的原则，有效预防超时核查、核实案卷的现象发生。公司结合“考核办法”内容，细化了内部扣分标准，如对“按时核实率”，“公众举报率”等指标的重要性，加以区别对待。并且每天由公司统计员把最新的考评结果分析通报给管理人员，

以便使管理人员针对弱项，有目的的加强管理，并严格做到“逗硬”考核，把危机感、紧迫感通过制度传导到每个员工心里，以此来增强员工的责任感，确保采集工作高质量。针对网络中断、系统故障等“非人为”因素，中心同公司建立了联动机制，并按要求以书面报表形式(注明故障原因、时间及相应案卷号等)上报市局相关部门确认，力争把影响考评数据结果的“非人为”因素降到最低。

#### 四、创新机制，实现“三员”合一。

为节省开支，提高效率，将监督员、除“癣”员和文明劝导员合为一体是高新区数字化城-管工作的一大特色，监督员只上报橱窗和玻璃门上的小广告，对其它“牛皮癣”在发现后均自行进行清除，并未通过城-管通上报，使监督员工作更趋灵活，更贴进实际而不流于形式。对行人乱吐乱扔、践踏绿化、公共场所吵架等不文明行为及时进行劝导，既有利于市民素质的提高，又使优美的环境免遭破坏。仅第三季度监督员就清除“牛皮癣”66741条(张)，制止乱吐乱扔、践踏绿化等不文明现象4000余起。

#### 五、利用数字化城-管优势，发挥效能监督作用。

六月上旬，我们向市局上报了《高新区城-管执法局关于数字化城市管理工作1—5月情况析评的报告》，通过高新区权威刊物《新区快讯》转载后，立即引起了管委会领导的高度重视，在09年9月1日高新区召开的城乡环境综合整治工作领导小组会上，分管主任杜必强强调要通过数字化城-管工作加强城乡环境综合整治工作效能和问责工作，明确由规划建设局牵头对建成未移交和在建市政道路的电信、电力、通讯、消防、交通信号设施、自来水、城市燃气等行业管理的井盖、井圈遗失问题的专题研究，制定日常管理办法，落实责任。通过这一举措，进一步完善了处置机制。

#### 六、不等不靠，提前介入，为下一步西区实施数字化城-管工

作作铺垫。

高新西区尽管未完成基础数据普查，没有实施数字化城-管工作，但为下一步实施打好基础，西区的近十名除“癣”员摸清了39条主要道路的市政设施情况，对问题较多的区域和路段进行了认真排查，通过电话及时上报“七乱”现象，为下一步监督员顺利进驻和开展工作打下了良好的基础，实现了对西区数字化工作的预开展。仅第三季度就上报生活垃圾和建筑垃圾30余处，为城乡环境综合整治工作做出了积极的贡献。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索城-管年度考核工作总结。

## 城管年度考核总结篇六

注重政治理论知识的学习，用先进的理论充实自己，一是积极参加社区党工委中心组学习和队室党员组织生活、党课教育等学习与培训，自觉用理论、“三个代表”重要思想和科学发展观武装自己的头脑，牢固树立科学发展观和正确政绩观，政治上与党中央、上级党组织保持高度一致。二是结合业务工作、典型案例进行剖析研究，进一步深化相关法律法规的学习。三是通过自觉学习各类反腐倡廉正反典型，时刻提醒自己树立正确的人生观、价值观，提高自己爱岗敬业，克己奉公的思想意识。在实际工作中用先进的理论作指导，坚持依法办事、规范执法的理念，严格按照法律的规定履行职责，树立执法为民、热情服务、急群众所急、想群众所想的思想理念和服务意识，不断地以业务知识充实自己，解决工作中遇到的各类难题。通过有效的工作，切实维护广大群众利益。

## 城管年度考核总结篇七

再立潮头扬风帆，又踏层峰辟新天。20xx年9月，我告别了大学，作为新任公务员来到了\*\*街城管执法队。随着时间的推移，慢慢走近、慢慢熟悉，直到融入其中，我开始感受到、理解到自己肩负的责任，并为自己的这身制服、这份职业而自豪。为了更好地完成工作，总结经验，扬长避短，更好的为城管工作出一份力，现将工作、学习情况总结如下：

### 一、工作历程与取得进步

我刚来街道报道的时候，正好碰到琶洲会展中心开展，我全程参与了琶洲执勤。九月正是炎热的日子，我在跟着中队领导和其他前辈在巡逻，维持会展秩序的过程中，学会了城管应有的工作方法，懂得了什么叫不辞劳苦，忠于职守，明白了什么叫做“城管为公，执法为民”。在此后不久的第二期展会和琶洲车展执勤，我也全程参与了。

之后，我参与常规的日常巡逻工作，学会了拍照取证、填写检查笔录、开单等日常执法需要工作技能。又参加违章建筑的查处，处理各种投诉，既对立案操作等程序有了初步的了解，也学会了如何正确地与当事人打交道。在单位，我参与内勤的工作，负责对收集的“六乱”证据、营业执照等资料，分门别类，建立电子档案；负责收集并上报“呼死你”等乱张贴的电子资料；年近岁末，我还负责整个协管队的评分考核的录入、统计、排名，因为事关协管同事们的评优，深感责任重大，我认真工作，力保每一个数据都准确无误，最后排名结果出来后还附上简明的说明，得到了各位同事的一致肯定。

### 二、学习历程与取得成绩

在思想学习上，认真学习“三个代表”重要思想，科学发展观，深刻领会其科学内涵，通过学习建设“幸福海珠”等理论，深入领会其精神实质，增强了政治敏锐性，积极向党靠

拢。在业务学习上，我参加了海珠区公务员初任培训班。通过海珠区区情介绍等对我们海珠经济、政治、文化都有了整体的了解；系统学习了公文写作、知识产权法、保密法等成为一名合格公务员必备的知识；顺利通过了拓展训练；最后，还被评为“20xx初任公务员培训班优秀学员”，并且作为学员代表在结学典礼上发言。

9月份以来的工作学习经历，教会了我很多。今后，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。在实际工作中，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可；多看多想多问多做，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务。做一名优秀的城管队员，为建设“幸福素社，和谐素社”，作出自己的贡献！

## 城管年度考核总结篇八

随着事业单位工作人员年度考核制度的颁布实行，事业单位普遍建立了工作人员考核制度，由于简单的考核结构，多年不变的考核内容，使年度考核工作已流于形式，要建立和完善一个科学化、规范化的事业单位工作人员考核体系。本文是小编为大家整理的城管年度考核的个人总结，仅供参考。

20xx年已经结束。在这一年里，我不管是份内的还是份外的事都能够脚踏实地的去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的工作态度和踏实的工作作风互相协作的工作态度顺利的开展各项工作，完全得已于大队领导和全体队员的鼎力支持。在这里，我把自己一年来做的主要工作给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的努力，争取较好的成绩，

全面的完成了领导分配的各项工作任务。

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查漏补缺，在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

20xx年是我们旬阳城管人难忘的，更是旬阳城管人刻骨铭心的，“三镇一体化”的规划格局和创建“国家级卫生县城”是我们旬阳城管人立身之年，是攻坚克难，冲刺之年，是旬阳城管人树立和提高行业形象的大好时机。

1. 切实做好市容管理工作，建立长效管理机制。

积极响应大队部号召，积极参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

2. 切实抓好群众反映强烈，领导关注和 创建热点，重点和难

点工作。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，不，同时管好了自己的下属。要求自己做到：

1. 按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。
2. 用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞“一言堂”，不立“小山头”，力求秉公办事。

3. 以”干部”自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要群众做到的，自己首先做到。我不是以”队长”自居，寻求索取，而是以”队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，稍显急躁。

20xx年，在社区党工委的关心教育下，在同志们的支持帮助下，我认真学习，努力工作，严格要求，勤政廉政，负责的各项工作取得了一定的成绩。现将一年来的工作和勤政情况总结如下：

注重政治理论知识的学习，用先进的理论充实自己，一是积极参加社区党工委中心组学习和队室党员组织生活、党课教育等学习与培训，自觉用理论、“三个代表”重要思想和科学发展观武装自己的头脑，牢固树立科学发展观和正确政绩观，政治上与党中央、上级党组织保持高度一致。二是结合业务工作、典型案例进行剖析研究，进一步深化相关法律法规的学习。三是通过自觉学习各类反腐倡廉正反典型，时刻提醒自己树立正确的人生观、价值观，提高自己爱岗敬业，克己奉公的思想意识。在实际工作中用先进的理论作指导，坚持依法办事、规范执法的理念，严格按照法律的规定履行职责，树立执法为民、热情服务、急群众所急、想群众所想的思想理念和服务意识，不断地以业务知识充实自己，解决工作中遇到的各类难题。通过有效的工作，切实维护广大群众利益。

认真履行职责，围绕“打造全区最清洁社区”这一总体目标，充分调动全队成员的工作热情，切实按照社区党工委确定的各阶段工作重点，全力以赴、踏踏实实地做好每一项工作任

务。近一年来，在城管大队牵头的违章搭建、河道污染、污水乱排、环境街面污染专项整治活动等重点工作中，我总是抱着认真负责的态度，积极落实，力求取得实效。

在省市“两会”、文明创建、农村环境整治、工业项目签订、文明城市检查等重大活动及农贸市场整治、河道整治、等重点工程以及食品安全、文化市场管理等方面的执法配合工作中，我也积极热情全力投入，经常到一线实地踏看，及时向领导汇报，与其他同志现场研究问题、探讨解决办法，并和队室其他同志们一起，以最大的努力去完成各项工作任务。

在“难题”面前，我坚持不畏惧、不退缩、不回避，知难而进、迎难而上，想方设法采取措施加以解决。如：违章建筑整治问题上，在集镇环境整治上，当地百姓不理解，给我们的执法带来了巨大的压力。面对这一难题，我没有气馁退缩，也没有消极等待，在社区党工委和分管领导支持下，和处室其他有关同志，积极调查研究、分析问题，出谋划策，努力寻求对策措施，采取拆除、罚款等强制性措施，维护法律的权威性、严肃性；另一方面，针对当事人提出的接受处理难等问题，积极落实人性化措施。通过一系列措施提高了执法效率，有效地减少了矛盾，取得了较好的效果。近年来，我们社区的整治违建的执法工作得到了社区领导的充分肯定。

平时对自己的要求比较严格，能够认真学习党的廉政纪律，自觉遵守党风廉政建设的各项规定。认真阅读上级部门下发的文件和学习资料，积极收看廉政建设电视录像教育片，撰写体会文章，深刻剖析反面典型的教训，举一反三，做到自尊、自重、自省、自律。按照分工，落实“一岗双责”，切实履行好党风廉政建设的责任。

近一年来如果说我取得了一些成绩，归根结底，是社区党工委的正确领导，是全体同志们的大力支持。特别是得到了广大人民群众理解和支持。而从我自身的角度看，还存在着许多不足：

1、是没能很好地围绕工作主线抓好各项工作的结合，造成了工作主动性不够强，有时处于被动应付状态，特别是对如何有效地解决集镇管理方面存在的热点、难点问题研究不够，办法不多。

2、是在抓一些具体的细节问题上还欠严谨，标准不够高，距社区党工委和市民群众的要求有差距。

3、是综合协调能力有待提高，要加强各个部门工作上的联系，经常性、制度性的联系需加强，以进一步形成工作合力。

在今年工作中，我会以这次总结为契机，发扬成绩，克服不足，更加认真地学习，更加勤奋地工作，努力学习实践科学发展观，不断提高政治理论水平和政策水平。刻苦钻研业务知识，积极探索行政执法工作的方法、途径，提高行政执法水平，用实际行动报答组织的关心和同志们的支持，根据社区党工委破解“执法难、难执法难”的总体部署，我们将继续加大对社区违法建筑的查处力度。按照“第一时间发现，第一时间查处”的工作要求，集中力量加强主要路段、违建易发区域和节假日的执法管控，提高对街道违法建设的及时查处率。