

考生守则心得体会(大全5篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

考生守则心得体会篇一

一、爱岗敬业、无私奉献：在平凡中奉献，爱岗敬业是各行各业中最为普遍的奉献精神，它看似平凡，实则伟大。从大的方面来说，一份职业，一个工作岗位，都是一个人赖以生存和发展的基础保障。从小的方面讲，比如我们农行，每一个人所从事的工作岗位都是个人生存和发展的保障，也是农行存在和发展的必需。农行要发展，要在这个竞争激烈的金融行业中不断强大，立于不败之地，没有我们每一位同志的无私奉献精神是不行的。作为农行人，为了农行的前途，为了农行的荣誉，做一名爱岗敬业的人，是职业道德对我们最引为用以规范行为品质，评价善恶的行为规则。作为一个金融单位的职工更应以自己所从事的职业上讲求道与德，如果路走得不对就会犯错误，就会迷失方向；如果没有德，就难于为人民服务，就谈不上自己的事业，也就没有单位事业的兴旺，就没有个人事业的发展，也就失去了人身存在的社会价值。我现在正在从事农行工作，这是我的职业，也是我唯一的职业，自我参加工作以来，我一直从事这项职业，也一直热爱这个职业，对农行工作有浓厚的兴趣和深厚的感情，所以我一直是爱岗敬业的。只有爱岗敬业才是我为人民服务的精神的具体体现。讲求职业道德还必须诚实守信，所谓诚实就是忠心耿耿，忠诚老实。所谓守信就是说话算数，讲信誉重信用，履行自己应承担的义务。所以通过对这次的学习，使我更深地了解到作为一个农行职工的根本、为人、言行和

责任，就是自己在工作中不断地加强学习，时刻按照职业规范去要求自己，努力工作，才能使自己立于不败之地。

二、加强业务知识学习、提升合规操作意识。

“没有规矩何成方圆”，身为网点主任，合规才能发展，切实提高自身业务素质和风险防范能力，全面加强营销和服务，是最为实际的工作任务。作为网点一线人员，我始终坚持要做一个“有心人”。虚心学习业务，用心锻炼技能，耐心办理业务，热心对待客户。在银行业竞争日趋激烈的形势下，我们都很清楚地意识到：只有更耐心、周到、快捷的优质服务才能为我行争取更多的客户，赢得更好的社会形象。我们每天面对形形色色不同层次的客户和形形色色事物，更加要求我们一线员工有高度的思想觉悟。

加强合规操作意识，并不是一句挂在嘴边的空话。有时，总是觉得有的规

章制度在束缚着我们业务的办理，在制约着我们的业务发展，细细想来，其实不然，各项规章制度的建立，不是凭空想象出来产物，而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自己的权益和维护广大客户的权益能力。我们的各项规章制度正如一架庞大的机器，每一项制度都是一个机器零件，如果我们不按程序去操作维护它，哪怕是少了一颗螺丝钉，也会造成不可估量的损失，各项制度的维护和贯彻是要我们广大的员工严格执行，正如《违规违纪警示案例》之案例三中所提及的违规行为，反映出制度不是某一人来执行的，而是要一个集体相互制约、监督来实施的。

三、增强规章制度的执行与监督防范案件意识。

银行号称“三铁”：“铁制度、铁算盘、铁帐本”。正因为有了银行的“三铁”，银行在百姓心中才是可以信赖的。规章制度的执行与否，取决于广大员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，

就我们而言，从内部讲要做到从我做起，业务发展与制度相辅相成，严格执行业务操作系统安全防范，抵制各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求业务数字而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得于实施，我们的资金安全防范才有保障。再好的制度，如果不能得到好的执行，那也将走向它的反面。

近年来，金融系统发生的经济案件，不仅干扰破坏了经济金融秩序，而且严重地损害了银行的社会信誉。采取相应措施，从源头上加强预防，是新时期防范金融犯罪的一道重要防线。这几年银行职业犯罪之所以呈上升趋势，其中重要一条是忽视了思想方面的教育，平时只强调业务工作的重要性，忽视了干部职工的思想建设，没有正确处理好思想政治工作与业务工作的关系，限于既要进行正面教育，又要坚持经常性的案例警示教育，使干部职工加固思想防线，经常警示自己“莫伸手，伸手必被捉”，从而为消除金融犯罪打下良好的群众基础和思想基础，自觉做到常在河边走，就是不湿鞋。健全规章制度，严格内部管理，是预防经济案件的保证。为此要认真抓好制度建设，一方面要根据我们一线柜员工作的特点，组织学习，通过学习，使各岗位人员真正做到明职责、细制度、严操作。有效的事前防范与监督是预防经济案件的重要环节，本岗位的自我检查与自我免疫是第一位的；其次可采取定期或不定期的自检自查、上级检查、交互查等方法，及时发现和纠正工作中的偏差。对业务工作的各个环节进行有效的内控与制约。

的各种风险增强能力，积极规范操作行为和消除风险隐患，树立对农行改革的信心，增强维护农行利益的责任心和使命感及建立良好的合规文化，都起到了极大影响。

2015.9.1

根据总行要求，全行职工在行内部掀起了“学守则、讲合

规”的学习员工手册的热潮。现将自己学习的心得体会陈述如下：通过近段时期对规范化服务和加强制度建设的学习，使我深刻地意识到学习员工行为的重要性和必然性。

古人说“不以规矩，不成方圆”。我们农商行要实现科学有效的管理，就必规范员工行为规范，做到有规可循，违规必究。难以想象没有制度的企业，是没有成功的员工行为规范，是难以完成有效经营目标的。有了好的制度规范，才能保证员工能科学地，行之有效地执行领导者的决策。加强对行为规范的学习、理解、掌握、便于在实际工作中执行。

通过对规范化服务的学习，使我深刻的认识到了，该怎么去做工作，如何做好那些工作。为此，本人在今后的工作中，在处理业务时要按照业务流程和操作程序，做到准确、快捷、高效。注意倾听客户提出的意见和要求，了解客户所办业务的需求，按照客户的意愿完成交易。只有认真履行工作职责和规范行为准则，只有依靠健全的制度与优质文明的服务，才能确保我行稳健持续地发展。

只有通过强化教育，让员工明确严格执行制度就是自我保护的道理，才能增强员工的责任心，在日常工作中把遵守规章、严格执行制度变成自觉行动，从而遏制违规违制问题，有效防范案件的发生。

国有国法，行有行规。合理的员工行为规范应被视为银行内部的一项风险管理活动。农商行需要建立全新的合规文化管理，以实现合规经营目标，这已是银行业内早有的共识。特别是在目前银行业经营机制嬗变，盈利模式发生深刻变化的时期，来自某些决策层和操作层有悖于职业准则，有章不循、有禁不止行为日甚的情况下，培育良好的合规文化，抓好文化教育，这对增强全员合规意识，防范案件和违规违纪问题的发生，确保银行深化改革和业务经营顺利发展具有重要作用和深远的现实意义。

员工行为是银行文化的重要组成部分，构成银行文化的核心要素。员工行为规范文化教育，则是银行为控制合规风险，实现合规经营目标，通过制定和实施一系列对制度、标准和程序，建立企业良好的员工行为规范文化，主动使自己的经营管理行为与合规法律、规则和准则相结合、相一致的动态管理过程。

通过这段时间对规范化服务和加强制度建设的学习，使本人深刻认识到了学习员工行为的重要性和必然性。为了农商行稳步健全的发展，本人需要不懈的学习和与时俱进工作。

龙河支行李静 2011-5-7

在学习员工行为规范过程中，我越来越感觉到其重要性。重要在它贯穿于我们工作之中、重要在他能够杜绝风险事故的发生、重要在他能够让业务健康稳健的发展、重要在他能体现我行的精神面貌、更重要的是它还能够让各岗位之间得到互相的理解。

在日常工作中，客户经理岗位主要以营销为主，总是想着怎样完成各自的各项任务指标，怎么更好地维护客户，为自己完成任务打下基础。长此以往，脱离柜面，对业务流程较为生疏，对规章制度方面疏于学习，有时候在为客户办理业务时不能理解柜面业务的规定，感觉好像是在故意刁难，例如：客户经理陪同客户在柜面存大额现金但客户未带本人身份证件，柜员因反洗钱制度要求，大额存取款需要对身份证件进行联网核查拍照上传故拒绝办理；客户经理为客户办理的信用卡启用时，因客户在外地不能亲自前来启用让其下属代为启用遭柜面拒绝。种种工作中遇到的现实情况，在学习了员工行为规范和案例后，客户经理能够更深入地了解制度制定的重要作用，更能理解在为客户办理业务时为何要严格按照制度进行。从案例中，看到了，如果不按制度进行，可能会造成的严重后果。使客户经理在为客户服务的同时更能设身处地的为柜员着想，理解规章制度不能逾越的深层意义。

这样的：某位客户经理与客户关系很好，客户也非常信任他，只要是他说的，客户都非常的认可，久而久之，和客户成为了朋友，客户有时因为出差，就把银行卡交予这位客户经理保管，让他代为买卖理财产品，客户经理抱着为客户服务的思想，经常去为客户代为买卖理财产品，签字都是自己代客户签名。有一次因为理财产品的收益较预期收益率下降较多，引起客户的不满，造成与银行的纠纷。该客户就以不是本人签字为由将银行告上了法庭，给银行造成了很大的麻烦，在社会上产生了不良反应，影响了银行声誉。

通过简单的一个案例，折射出了虽然有时出于好意，但结果未必就一定是好的，总之无论什么时候只要按着规章制度去做，规范自己的行为，就不会有类似这样的事件发生。所以，客户经理在日常工作中在考虑任务指标的同时，不能放松对行为规范的践行，禁止的事情坚决不能去做，客户经理为客户办理业务时，要熟悉业务流程，理解柜员的操作和要求，减少抵触情绪，和谐共处，共同将整体目标作为我们的共同目标去实现。

科学求真，伦理求善，当科学技术与伦理道德实现完美地牵手，***药业股份有限公司便诞生在这个充满竞争的世界。而我，以成为该公司的一名员工而深感荣幸！

现代企业管理制度认为，企业文化是一个企业长远发展的灵魂。而我们**公司这样一本小小的《员工手册》，也处处闪耀着我们公司深厚的文化底蕴，处处体现着公司决策层对公司未来发展的深谋远虑，体现着公司领导对广大员工的良苦用心。作为公司最基层的一名业务员，我从以下三方面谈谈学习《员工手册》的体会，与大家共勉：

一、遵章守纪，以信念坚守规矩

翻开这本小册子，扉页上就是*董事长语重心长的寄语，读来引人深思、催人奋进。在“公司目标”中，我读着“两个转

变”和“四个最”，我似乎看到了公司美好的未来和宏伟的发展蓝图，使我更坚定了一切工作按规矩办、按程序办、按要求办的信念。*产品担负着为人类健康服务的光荣而神圣的使命，因此在质量上不能有丝毫马虎，必须谨小慎微，按产品质量要求的规矩、按商品流通领域的规矩，毕竟生命权是一个人最底线的尊严。一个人，要常怀敬畏之心，要敬畏制度、敬畏领导、敬畏同事、敬畏自己的事业，才能对事尽力、对物珍惜、对己克制、对人感恩，也才能忠于企业，诚实守信，恪尽职守，爱岗敬业，自强不息。

要从内心去遵守公司的各项规章制度，正如*董事长所言：“当他们真心实意地而不是迫不得已服从公司的管理权威的时候，**在中国的企业界就真的不同凡响了。”

二、开拓创新，以努力铸成方圆

我干任何一项工作，要以积极的态度努力地去，辛苦耕耘，必有收获。态度有时决定一个人的意志和努力程度，在我遇到困难时常常想到这句话：“办法总比困难多”，只要用心努力，一定会克服难以想像的困难，完成难以想像的任务。作为一个在外面风吹日晒、摸爬滚打的基层业务员，虽没有做出经天纬地的业绩，但我努力、我奋斗；我付出、我收获；我工作、我快乐。我的人生平凡但决不平庸。在《手册》里，公司的这种精神时刻感召着我，从“员工行为规范”到“奖励与惩戒”，无不体现这一精髓。一个员工的衣着仪态、言谈举止都代表着公司的形象，虽着眼细节，但“细节决定成败”；如果我们不注重细节，有了“小节无害”的思想，那么我们的努力一定成不了“方圆”，只会带来“千里之堤、溃于蚁穴”的懊悔，不但自己的事业会一败涂地，也会给公司的声誉带来不应有的损失。

三、辩证地看待“规矩”和“方圆”

的统一，这看似三个简单的统一，实则包含深刻的哲学道理。

一个制度，很容易管住一个公司员工的形体，但要管住一个人的内心却是困难的。正是这三个“统一”，揭示了从“管人”到“管心”的途径，既遵守制度又不被制度完全束缚，充分发挥了人的主观能动性，充分调动了员工的积极性和创造性，有效地避免了因制度过僵带来的一潭死水现象，保证了公司是一个既符合社会伦理道德，又是一个充满生机和活力的团队。

通过对《员工手册》的认真学习，使我对公司的文化、制度、要求有了更深入和全面的认识，把自己的个人理想融入到公司的大目标中去，融入到**这个优秀的企业品牌、优秀的人文团队中去，严格要求自己，恪守职业道德，迎接新的更加艰苦的挑战！

谢谢大家！

考生守则心得体会篇二

在我们的生活和工作中，守则是指引我们行为和决策的准则。它们是我们根据社会价值观和道德信念所形成的行为准则。当我们遵守守则时，我们能够更好地处理人际关系、处理问题并取得成功。在本文中，我将分享我的用守则心得体会。

第二段：探索守则的重要性

守则是我们日常生活中不可或缺的一部分。无论是在学校、工作场所还是社交场合，守则都起着至关重要的作用。它们帮助我们与他人建立良好的关系，并促使我们遵守规则和法律。守则还能够提升我们的个人品质和价值观。在我个人的经历中，遵守守则使我感觉更加自律和有条理。当我能够坚守守则时，我会更有信心和动力去追求自己的目标。

第三段：遵守守则带来的好处

遵守守则的首要好处之一是建立信任。人们更愿意与那些守则明确、言行一致的人交往和合作。当我们遵守守则时，我们赢得了他人的尊重和信任，这对于建立长久的人际关系非常重要。其次，守则能够帮助我们做出正确的决策。守则提供了一个价值观的框架，能够引导我们在面临困难和选择时做出明智的决策。守则还有助于塑造我们的个性和性格。通过遵守守则，我们逐渐培养出积极向上的品质，如坚持、诚实和公平。这些品质对我们的成长和成功至关重要。

第四段：面对挑战时的守则心得体会

尽管守则在我们的生活中扮演着重要的角色，但在现实生活中，我们经常面临各种各样的挑战和诱惑。这时候，守则就显得尤为重要。我发现，当我面对诱惑时，最好的办法是保持目标的明确性和坚定性。当我们知道自己的价值观和期望，我们会坚持守则并抵制一时的诱惑。此外，与守则相一致的自律也是非常重要的。自律能够帮助我们抵制外界的负面影响，并保持心智上的清晰和稳定。最后，我还学会了及时反思和纠正自己的行为。当我们违反守则时，我们应该及时纠正错误，并从中吸取教训，以免重蹈覆辙。

第五段：结论

守则是我们行为和决策的准则，它们引导我们成为一个有道德和负责任的人。遵守守则带来了信任、做出正确的决策和塑造良好的品质等好处。面对挑战和诱惑时，我们需要保持目标的明确性和坚定性，保持自律，并及时纠正自己的错误。在我的生活中，守则让我成为了一个更好的人，并指引我走向成功。因此，我深信守则的重要性，并会继续在我的生活中坚守它们。

考生守则心得体会篇三

三、考生入场除2b铅笔、书写黑色字迹的钢笔、签字笔或圆

珠笔、直尺、圆规、三角板、橡皮外(考试科目中有特殊规定的除外),其他任何物品不准带入考场。考场内不得自行传递文具、用品等。

五、开考信号发出后方可开始答题;

九、考生应自觉服从监考员等考试工作人员的管理,不得以任何理由妨碍监考员等考试工作人员履行职责,不得扰乱考场及其他考试工作地点的秩序。如不遵守考场纪律,不服从考试工作人员管理,有违纪、作弊行为的,将按照《违规行为认定与处理》进行处理。

考生守则心得体会篇四

俗话说:没有规矩,不成方圆。中学生正直青春年少,意气风发,难免活泼过头。为了使中学生们能够德智体全面发展,政府部门制定《中学生守则》。内容不多,一共十条左右。但阅读完以后你会发现,这短短的十条却包含了中学生从进校到上课再到课间,从作业到会风,从衣着打扮到内在思想的各个内容。不仅如此,它还记载了中学生在家庭和社会的许多基本的做人准则和行为规范,真可谓是面面俱到啊。

而且里面有许多内容都有助于我们增强国家观念,道德观念,法制观念,懂得什么是正确的,什么是错误的,提高辨别是非,区分善恶的'道德选择与行为评价能力。要知道,在他们这种是非观念比不上成年人而马上又要他上社会的年纪的人,这些可是他们的薄弱环节,如果没有一个很好的制度来约束一下自己,稍有不慎,就会踏上歧途。

总之,《中学生守则》可以说是学生的良师益友,使他们迈向人生路的一位优秀的导航,让他们从《中学生守则》开始,买好青春的第一步!

考生守则心得体会篇五

心得体会是让你在一定程度上表达自己的感想，下面是本站小编为你整理的员工守则心得体会，希望对你有帮助！

近期总行统一安排，各行积极行动，《中国农业银行员工行为守则》教育检查活动已在全行上下顺利地开展。我按照总行的统一部署和省分行教育检查活动实施方案的有关安排，认真学习了《员工行为守则》等一系列材料。

通过认真地学习，我深刻地体会到：一个企业无论它多大或者多么小，内部的规则都是必不可少的。它不仅仅是员工行为的约束，更是企业文化的重要组成部分。我不禁联想起一种理论，叫蝴蝶效应。这个理论是气象学家洛伦兹1963年提出来的，意思是，南美洲亚马逊河流域热带雨林中的一只蝴蝶，偶尔扇动几下翅膀，可能在两周后引起美国得克萨斯州的一场龙卷风。这是由于，蝴蝶翅膀的运动，导致其身边的空气系统发生变化，并引起微弱气流的产生，而微弱气流又会进一步引起它四周空气或其他系统产生相应的变化，由此产生连锁反应，最终导致其他系统的极大变化。

在社会学里，“蝴蝶效应”用以说明，一个坏的因素即使微小，如果不加以及时地引导、调节会给社会带来非常大的危害，戏称为“龙卷风”或“风暴”；一个好的因素即使微小错误都会导致不可估量的损间这个理论说明，我们不能忽视一些小事，因为它们往往是事件成败的决定性因素。

如果把把我们农行的每个员工都比作一只蝴蝶的话，《员工行为守则》的主旨就是在方方面面规范我们每只蝴蝶的行为，因为任何一名员工的行为都有可能影响农行这个金字招牌的形象，像南亚马逊河流域的那只蝴蝶一样，掀起破坏性极强的“龙卷风”；而只有每个员工都做到爱岗敬业，勤勉尽职，遵守职业道德和职业操守，才能重塑农行光辉形象。下面，我

结合这段时间的学习，谈谈个人体会和认识，概括起来讲就是做好三个“坚持”。不当之处，请领导和各位同事批评指正。

一、坚持从我做起，牢记《守则》要求古人云：欲胜人者，必先自胜；欲论人者，必先自论；欲知人者，必须自知。学习、践行《守则》是全行上下的合力工程，我们每个员工都应坚持从我做起、身体力行，聚沙成塔，积水成河，人人合规，方能成就合规文化。

一是要自省。曾子曰：吾日三省吾身。常怀自省之心就是要以《守则》为镜，常用《守则》的要求对照自己的行为，守则提倡的是否切实履行，守则禁止的是否坚决不碰高压线，态度是否端正，工作是否勤勉，是否有松散懈怠的现象，是否能做到持之以恒。常反省自检，是一种警醒，也是一种鞭策，立足自身，立足当下，才能不断超越自我，开拓进取。

二是要自律。学会自律就是要增强自我管理能力。作为一名合格的农行员工，小到按时出勤，大到廉洁抗腐，都要能稳得住心神，抵得住诱惑，管得住小节，经得起考验。常修从政之德，常怀律己之心，常思贪欲之害，常戒非分之想。不钻制度空子，不打擦边球，不弄虚作假，不敷衍塞责，不越雷池，不搞特权，不相互扯皮，不松散懈怠，自觉抵制不良思想的侵蚀和惰性的滋生。

三是要自强。当前金融同业竞争日趋激烈，不进则退，“对员工而言，谁拥有别人不可替代的能力、谁能为企业带来荣誉和利益，谁就能获得企业的肯定；对企业而言，哪个企业能够提高效率，把自己的员工打造成既敬业又精业的团队，谁就能得到市场的认可，基业长青。”践行《守则》，就是要加强修养，提高素质，不断学习，精益求精，钻研业务知识，提高服务水平，增强我行的凝聚力、创造和战斗力。

二、坚持从细节入手，全面践行《守则》“细节决定成

败。”《守则》的学习和实践要注重全面精细。首先，全面践行《守则》就要从小事做起。杰克·韦尔奇说过：“不愿做平凡的小事，就做不出大事。”因此，践行《守则》的各项规范，就要从身边的点滴做起，从手头的工作做起，把《守则》的要求落到实处，切忌教条主义、本本主义，切忌说大话、说空话。要认识到，无论是一线柜员还是客户经理，无论是前台对外还是后台支持，“你的服务就代表农行的服务，你的形象就代表农行的形象。”

服务是否规范，直接关系到全行金融服务水平和核心竞争力。”勿以恶小而为之，勿以善小而不为，邯郸金库案的“几只蝴蝶”煽起了全国性的“大风暴”，而柯倩倩等一大批兢兢业业的优秀工作者则把农行人的美德送入千万家。其次，全面践行《守则》就要注重精细化管理。松下幸之助说过：“精细管理的时代已经来临，企业的竞争就是细节的竞争，注重细节会让你立于不败之地。”

目前，工、中、建行均已完成股份制改造，机制体制优势逐步显现，为我行业务发展带来很大压力，而系统内部，我行正处于股份制改革的关键时期，各种矛盾和困难日益显现，更需要我们提高精细化管理水平和能力，防范各种风险，保证特殊时期业务的持续有效发展。再次，全面践行《守则》就要与自身工作实际紧密结合。是否践行《守则》，说到底还是要考量员工对自己所在岗位的责任心和使命感，要敬业，更要精业。作为一名法律与合规岗位的工作者，我深刻认识到新形势下肩负的责任重大，当今农行所处的金融环境日新月异，新法规、新政策层出不穷，农行业务也是推陈出新，我们只有不断更新知识储备，不断研究新情况、新问题，多掌握判例，多贴近业务实际，加强与业务部门的沟通和协作，全面了解情况，才能为我行的发展提供充分到位的法律服务，才能真正称得上切实践行《守则》的要求。

三、坚持持之以恒，注重长效机制“贵有恒，何必三更起五更眠。最无益，只怕一日曝十日寒。”践行《守则》并不是

阶段性的工作，更不能搞成“一阵风”，而应该是我们农行人长期坚持的基本准则。法国作家拉罗什夫科说过，“取得成就时坚持不懈，要比遭到失败时顽强不屈更重要。”

我们要以依法合规的工作态度，以改革创新的工作精神，坚持科学发展，把践行《守则》与我行的工作重点、战略目标紧密地结合。

一是要保持工作热情。工作热情更胜于工作能力，要以高度的责任感和强烈的事业心，胸怀大局，立足岗位，尽职尽责，扎实工作，要学会把每一件平凡的事做得不平凡，把每一件简单的事做得不简单，干好自己应该干的，多干一点自己能够干的。勇于变革、勇于创新，永不僵化、永不停滞，努力做“改革的促进派”、“创新的排头兵”。

二是要加强学习。爱岗敬业、勤勉尽职在新的时代有新的要求，当今金融创新更新加快，市场环境变革加剧，同业竞争首先是学习速度的竞争，是学习力的竞争，践行《守则》也要与时俱进，要不断在学习中加强自己的业务水平，提高自己的服务能力。要善于学习，勇于实践，要主动学习，终身学习，切莫“三天打鱼、两天晒网”，急用而学，不用不学，要把学习当成一种责任，不断提高履职能力。

《员工行为守则》对全行员工如何做人、做事进行了规范。这次开展《员工行为守则》教育检查活动，就是要规范全行员工的服务行为，统一全行服务标准，在全行上下大力弘扬良好的职业道德和职业操守，倡导锐意进取、开拓创新的拼搏精神，重建员工自信从容的新风貌，重塑农行员工的职业新形象，把全行的服务水平提高到一个新的高度。

新修订《员工行为守则》的核心内容是“爱岗敬业、诚实守信、勤勉尽职、依法合规”，基本要求是通过保密义务、利益冲突、客户关系、公平竞争、廉洁自律、同事关系、日常办公、职业形象和监督举报等九个方面的内容来规范员工行

为，明确员工正确处理与银行、客户、同业、同事和监管关系的行为规范和执业准则。在全行树立“爱岗敬业，诚实守信，勤勉尽职，依法合规”的道德风尚，培育良好合规文化，改善员工职业形象和农行整体形象。

对于总行印发的新修订《员工行为守则》的核心内容是“爱岗敬业、诚实守信、勤勉尽职、依法合规”，基本要求是通过保密义务、利益冲突、客户关系、公平竞争、廉洁自律、同事关系、日常办公、职业形象和监督举报等九个方面的内容来规范员工行为，明确员工正确处理与银行、客户、同业、同事和监管关系的行为规范和执业准则。在全行树立“爱岗敬业，诚实守信，勤勉尽职，依法合规”的道德风尚，培育良好合规文化，改善员工职业形象和农行整体形象。每天我都会抽出时间来学习。这本手册对于日常工作很有现实的指导意义。对于员工日常工作和行为的规范，概念清晰，生动形象。

不仅要学习。还要从工作中找到和守则有差距，或者做的不到位的地方，加以改正。总则中包括：爱岗敬业，诚实守信，勤勉尽职，依法合规。应该有职业自豪感，是农行给了我这个工作的机会，我要珍惜这个岗位，维护农行的形象和利益，不做有损农行形象和声誉的事情。做一个品行端正的人，遵守劳动合同规定的条款，恪守制度的要求和办事程序，不断提高自身的工作技能和综合素质。通过学习，我了解到，员工的不当行为都有可能给银行带来合规风险。应牢固树立法律意识和合规意识，了解岗位合规要求。自觉最受法律法规和银行内部规章，坚持以最高的道德标准来要求自己。分则中包括：保密义务，利益冲突，客户关系，公平竞争，廉洁自律，同事关系，日常办公，职业形象和监督检举。保密虽然也是这么做的，但没有提高到法律的高度。关于利益冲突，我觉得只要遵规守法，就不会和农行发生利益冲突。

为客户提供优质高效的服务，是日常工作一定要做好的事情。虽然在普通员工，也要知道廉洁自律的重要性。和同事和睦相处，坦诚相待。同事之间才能有良好的协作，才能处理好各项业

务. 工作服穿戴整洁, 工牌佩戴规范, 戴统一的发饰, 是每天早上到岗的第一件事. 参加积极有益的活动, 以保持旺盛的精力投入工作. 遵守规定是在保护自己, 不能马虎和失职, 这样会造成严重的后果, 不仅是对于个人还是农行, 损失有时候是无法弥补的, 依法合规, 以更高的道德标准要求自己, 树立法律意识和合规意识.

要实现农行的战略发展目标, 建设国际一流商业银行, 没一个员工的言谈举止都代表着农行的社会形象和金融服务水平. 我要从自身做起, 从本岗位做起, 始终如一的学习和践行《员工行为守则》.

“忠诚、敬业、勤奋、合作”是公司企业文化的精华;是公司员工守则的浓缩;是公司处于转型时期的指路明灯。移动交换中心围绕“忠诚、敬业、勤奋、合作”展开讨论, 气氛热烈, 畅所欲言, 每个员工对照公司的员工守则一条一条的找差距。集中学习和讨论使个人的思想和思路得到了升华。

忠诚在企业文化中是处在首位的, 在学习中深刻体会了“忠诚”的意义“做事先做人”。忠诚是一种人格特质, 它能给人带来一种自我满足感, 更加懂得自重, 它是时时刻刻伴随着我们的精神力量。不能错误地把忠诚理解成对某人自始至终都忠诚不二, 忠诚是对整个公司负责, 不是去拉帮结派, 忠诚是一种职业的责任感, 忠诚是承担某一责任或者从事某一职业所表现出来的敬业精神。具体表现在要与公司共同进退, 不钻尖营私, 对公司的业务不应怀有二心, 不从事间接或直接影响公司利益和业务的经济活动, 不论身处何时何地不做有损公司利益的事, 时刻为公司献计献策, 公司荣我荣, 公司衰我耻。

同时公司对于每个员工也存在着“忠诚”, 公平地对待每一个员工, 使每个员工平等享受个人发展的机会。不该讲的伤害人的话绝对不能去讲, 随意的行动总是要思考再三, 要把责任二字时刻写在头上, 忠诚地对待人和事。广而泛之, 以

不同的身份涉及的责任也不同，表现的忠诚的方式也不同，处理的方法也不同。忠诚不是对某个公司或者某个人的忠诚，而是一种职业的忠诚，是对自己所从事的的职业的责任感，也就是对所承担的某一责任或某一职业所表现出来的敬业精神：

忠诚就是忘我的工作热情。忠诚就是兢兢业业的工作态度。忠诚就是自觉自愿、自动自发的工作精神。忠诚体现在能以精益求精的态度、火焰般的热忱，充分发挥自己的特长。因此，不要满足于尚可的工作表现，要做就做最好，这样才能使我们成为单位不可或缺的人物。忠诚体现在工作主动，责任心强，能细致周到地体察领导的意图。

我们要做一个忠诚的人，做一个敬业的人，做一个勤奋的人，做一个合作的人，做一个时刻充满热情的人，矢志不渝地实现心中的理想，为公司及社会创造更多的财富，这样才能使得公司在激烈竞争的电信市场立于不败之地，不断发展壮大，成为国际一流的企业。