

学校食堂调研报告(优质5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

学校食堂调研报告篇一

学校食堂是学生用餐的聚集地，食堂及饮食卫生状况的好坏，直接关系到学生的身心健康与生命安全及社会稳定，近年来我区各级政府及卫生、教育行政部门在学校食堂建设及食堂饮食卫生安全方面下了较大的力气，取得了一定的成绩，在一定程度上保证了学生的生活质量，有效地防止了学生群体食物中毒等事故的发生。但是，学校食堂由于基础条件差，资金投入不足，加上经营体制等方面的原因，仍存在一些卫生安全隐患。近段时间，宝峰镇的人大代表对学校“办食堂”的现状进行了调研。现将调研结果报告如下：

一是学校存在“两轻”现象。由于思想认识的不足，学校办食堂存在轻卫生管理、轻卫生基础设施投入等问题，具体表现是：有的学校食堂面积狭小、功能布局不合理、缺间少室，设施简陋、生熟切板不分、交叉污染现象严重，难于保证饮食卫生安全。

二是卫生法律意识淡薄。食品监管点多面广，监管到不了位。学校食堂未取得有效卫生许可证违法从事饮食经营活动，从业人员未取得健康证上岗。

三是选址不尽合理、功能不分区。学校在新建、扩建、改建食堂的选址不尽合理、设计不合理、功能区分不明确，导致一些新建的食堂不符合卫生要求。

四是食品采购把关不严，采购大宗食品时，未向生产厂家或

批发商索取检验合格证等相关证件，未按要求建立食品购销台账，未与食品供应商签定安全责任书，有的采购、使用“三无”产品及其他不符合卫生要求或标准的食品及原材料。

五是学校食堂没有统一的检验设备和检验措施，当出现疑问时，无从就近就地检验，食品安全难以有效保证。

六是缺乏专业知识，缺乏良好卫生习惯，不会营养搭配。学生正处于长身体，发育成长的阶段，营养需求较高，食堂员工的素质对于孩子们的饮食健康起着关键作用。但从学校食堂员工结构上看，工作人员一般是50-60岁人员，大多来自农村，文化水平较低，在上岗前并没有接受正规的技术培训和基础知识培训，对于菜品营养搭配知之甚少，同时存在个人卫生习惯欠佳，操作不规范的问题。

七是学校食堂临聘人员劳动关系管理不规范留隐患。学校食堂员工基本属于临聘人员，属于合同短期化管理，且工资待遇相对较低，没有按《劳动法》缴纳五险一金现象普遍，并且因为经济利益、自身需要等方面缘故，存在较大的流动性。由于其临时性，时间久了，要求解决退职费等问题又会接踵而至。

八是财政补贴餐费有“暗箱操作”的嫌疑。学生的“营养餐”、“贫困餐”都有上级财政补贴的项目经费和本级补贴的经费。有项目经费，就必须进行审计，就应公开、公平、接受社会的监督。部分学校食堂缺乏有效的监控机制，账目不规范，收支不公开，财务管理混乱。难免存在“暗箱操作”的嫌疑。

九是存在职责不清的问题。学校是学生充实内在，提升素养的地方，教育事业属于社会公益事业，学校的职责是教书育人，而不是盈利。因此，一切以盈利为目的的活动应当远离校园。办食堂、开商店都是属于社会服务，不应由学校来承担，而应购买社会服务。但是现实是，一些以盈利为目的的

餐饮、商店（超市）开在学校内，甚至有的学校以封闭式管理和安全卫生为名，禁止学生在校外购买，形成实质上的垄断。

十是环境污染不可避免。由于学校食堂离教室很近，上午11时左右开始炒菜，油烟对学生的学习有影响；食堂的废弃物处理也很困难，没有集中统一的处理，很难保证环境不受污染。

一是对学校学生用餐实行公开竞标。统一向社会购买服务，集聚监管的优势，确保食品安全。成立由教委、发改委、卫计委、工商局、食药监局参加的学生食品供应监管领导小组，负责学校学生食品供应的统一组织领导、审批检查工作。必要时，引进有资质的社会餐饮企业参与经营。餐饮企业进入学校学生用餐经营实行公开招标。接受社会的监督。能解决目前出现的诸多问题。

二是便于从源头和产品两个方面对食品进行监管。如果对学生用餐引进企业提供服务，那么食药监局只要对企业活动进行监管就能免除食品安全的危害。采用互联网+、企业联农户等优质优选方案：农户在田间地头的种植到提供给餐桌上学生的蔬菜、食品都会一一记录在案。通过企业的订单供应，同时可以解决如：农业园区建设的订单、饮用水保护区农户的收益等问题。

三是学生用餐的企业化管理，可以解决目前学校办食堂带来的很多问题。对学校教育事业经费有一定的补充（招投标后获得的利益）。对政府能够产生一定的税收。同时能够减少环境污染，防止食品安全追责，更重要的是还可以防止腐败现象的发生。

学校食堂调研报告篇二

近年来，食品安全问题越来越受到党和政府以及社会各界的重

视,尤其是学校食品安全工作,教育部门出台多项措施,加大对学校食堂的改造和投入,全市食品药品监管系统一直以来将学校食品安全监管工作作为食品安全监管工作的重中之重,每年对学校都要开展2次以上专项检查,并通过推动“明厨亮灶”工程、校园食品安全责任保险、建立快检室、签订目标责任书等多项措施,促进学校食堂的硬软件条件得到了大幅提高,学生就餐条件得到明显改善,食堂食品安全工作成绩有目共睹。

今年以来,市食品药品监督管理局组织相关人员,通过实地查看、随机询问、听取汇报等形式对市内学校食堂进行了专题调研,现就调研情况分析如下。

全市有各级各类学校食堂836家,其中,托幼机构食堂326家,义务教育阶段学校食堂466家,高中学校食堂41家,大中专院校食堂3家,在校学生387945人,就餐人数约28万人。

(一) 基础设备设施不完善。一是学校食堂硬件投入不足。中心城区中小学和规模较大的民办学校食堂基础设施建设相对较为完备,但是农村学校民办幼儿园食堂条件普遍简陋,餐厨面积狭小,房屋破旧,排烟、排气、排水等设施 and 防鼠、防蝇、防尘等“三防”设施不到位。二是食堂布局不合理。部分学校食堂没有按照标准化设计,布局设置未经相关职能部门审查,造成食堂布局不合理,功能配套不完善。三是设备普遍落后。部分学校食堂没有配置基本的餐具消毒设备,即使配有简单的消毒柜,也是为应付检查,平时基本不开启使用。有的学校甚至未购置留样柜,工艺流程也不合理,生熟混杂,冷热不分,存在较大食品安全隐患。

(二) 主体责任落实不到位。部分学校主体责任意识淡薄,对食品安全重视不够,食堂的从业人员食品安全知识培训流于形式,甚至没有进行岗前培训,随机抽查时部分食堂从业人员对食品安全知识一问三不知,食品安全意识亟待提高。还有一些从业人员流动性大,岗前没有参加健康体检,存在

先上车后补票的现象。部分学校仍存在无证经营现象，还有部分学校食堂对外承包经营，有的甚至层层转包，存在诸多的弊端，增加了食品安全风险隐患。

（三）学校管理机制不健全。学校食堂管理制度不健全，有的甚至没有建立相关制度，有的虽然建立了制度，但也未按规定很好地执行。具体表现为进货台账不完善，不能够及时、全面对购进食品及原料进行登记；食品留样工作也欠规范；食堂供学生使用的餐具消毒未完全按照“一清、二洗、三消毒、四保洁”规定执行。这些情况表明学校食堂管理仍存在漏洞，存在着许多食品安全隐患。

（四）基层监管能力受限。一是监管力量不足。目前，虽然建有乡镇、街道或片区食品药品监管所，但监管人员严重不足，监管力量与监管的对象数量和频次要求不匹配，存在可能因监管不到位被追责的风险。二是监管能力不足。部分监管人员对食品安全知识、法律法规等掌握还尤显不足，检查力度不高，对食品安全监管究竟应该监管什么，怎样监管认识模糊，处于被动监管状态，监管形式化。

（一）高度重视，完善基础设施建设。政府及相关部门要充分认识学校食堂食品安全的重要性、紧迫性，应把学校食堂建设作为最基础、最优先的基础设施建设项目，加大经费投入，对学生食堂的基础设施建设、大型设备购置及维修进行必要的投入，全面实施“明厨亮灶”工程。同时，开展学校食堂“升a灭c”行动，有计划、有步骤的改造陈旧的食堂，及早实现“三化”（瓷化、钢化、亮化），提升学校食堂的硬件水平。在新建、改建、扩建学校食堂时，主动与食品药品监督管理部门沟通，从而确保食堂功能齐备，布局合理、设施完善，从根本上改变学校食堂布局不合理的状况。

（二）加强管理，落实学校主体责任。一是督促学校承担主体责任，开展学校食堂食品安全自查和评价，按照新《食品安全法》的要求建立自查制度，定期对学校食品安全状况进行

检查评价。二是强化食堂内部管理，严把食品及原料的采购关，加强食品加工过程控制，建立严格的食品留样制度，严格落实保洁消毒制度，加强学校食堂从业人员健康管理。三是教体部门要切实强化学校食堂食品安全行政主管责任，加强学校食堂食品安全工作责任和目标考核，有效杜绝无证经营和义务教育阶段的学校食堂对外承包。

（三）强化培训，提高食品安全意识。一是加强对食品安全知识的宣传，以“全国食品安全宣传月”为契机，大力开展食品安全知识“进校园”活动，提高学校和学生的食品安全意识。二是加强对学校负责人和食品安全管理员的培训，按照新《食品安全法》建立监督抽检考核和公示制度，推进食品安全的责任和制度逐层落实。三是强化技能培训，全面落实“四有两责”，不断完善应急响应体系和工作机制，加强队伍能力提升，以便在突发重大食品安全事件面前，能做到判断准确、组织有力、反应迅速、处置高效，把损失降到最低限度。

（四）充实力量，提升餐饮执法水平。一是要增加投入。要加大对餐饮安全工作的财政投入，解决好监管部门执法交通工具，快速检测装备，取证工具，信息化设备等。二是要完善队伍，配齐配强监督执法人员，特别是要将具备专业素质、责任心强的年青人快速补充到执法队伍中，为确保学校餐饮安全提供强大的后盾。三是强化对监管人员的培训。根据国务院《食品安全宣传教育工作纲要》及省里、市相关要求，有计划地对监管人员在法律法规、专业知识等方面进行培训，切实提高监管人员的业务水平。

学校食堂调研报告篇三

我们进行调查的时间为xx年10月11日到11月5日共计两周时间。调查采用了问卷调查、实地观察、口头访问的形式，调查的主要对象是在校各年级的大学生，各个年级的同学所占比例基本持平，为25%左右。调查问卷发放主要是在10月21日

到28日期间，其中大部分问卷是我组组员在学校各个食堂发放，有一小部分问卷是在上课教室发放，总共发放五十份问卷，回收四十八份问卷，有效问卷四十八份。我们小组在10月28日到11月5日一周还进行了20位同学的拦截了访问调查以及三天的实地观察调查。

通过对调查结果的认真分析，我们发现同学对学校食堂大体上还是基本满意的，但认为我校食堂管理存在细节缺失；同学们比较关心一些实质性问题的还没有得到很好解决，例如拥挤等。我学校食堂的基本情况如下：

(一)对我校食堂基本满意

在与同类院校食堂比较后，我校同学对我校食堂基本满意。从调查问卷和拦截了访问中对食堂满意度的调查得出的结论，50%的同学对我校食堂持中间态度，选择不满意为30%，选择满意为20%。从整体上看绝大多数同学都持中间及以上态度。这是对我校食堂的一种肯定。

(二)对食堂各种问题都有提到，并且不满意居多

1. 对食堂的饭菜不满意，占到总调查人数的76.3%。不满意原因有：有时吃到变质食物，有5.1%；饭菜不热，有15.4%；饭菜不好吃，有18.7%，饭菜价格比较贵，有10.4%；饭菜量给的少，有7.4%；菜式更新慢，有12.5%；其他原因，有6.8%。

2. 对食堂的卫生不满意。根据调查有同学提到卖饭人员不戴口罩，口沫四溅等。有四分之三的同学反映桌上餐具堆放过多，塑料袋乱扔在桌面，回收餐具速度较慢。有81.6%认为餐具(餐盘、筷子)洗得不干净。一半以上的同学认为食堂油烟气太重，特别是公寓食堂。还有就是认为桌椅摆放不整齐、地面卫生得不到及时的清扫等。

3. 认为学校食堂吃饭比较拥挤，午餐最拥挤，其次是早餐。

4. 对食堂的工作人员、管理人员服务态度的不满。45.3%的受访者对打饭工作人员的态度不满意。20%的受访者认为打饭速度比较慢。另外36.1%的受访者认为食堂管理不到位，缺乏有效监管。

根据对调查结果的整理和认真分析，我们小组针对上述问题提出以下几点建议：

(一) 大学生要提高自身修养，养成良好的卫生习惯

大学生要养成良好的卫生习惯，打饭自觉排队，自觉使用一卡通，主动放回用后的餐具。排队是我们学校学生一直以来都没有自觉遵守的，有的同学在高中学读时有自觉主动的排队习惯，但是到大学每个人都不排队也就慢慢放弃排队这一良好的`习惯了。我们建议学校学生组织(例如学生会、学管会、志协等)在食堂提示一两周同学排队，送回用完后的餐盘，同学们也会自觉主动的形成排队的习惯。只要大家养成排队打饭的习惯，不仅食堂吃饭有秩序了，也可以缓解吃饭拥挤的问题。

(二) 食堂的服务人员要严格遵守卫生标准，进一步提高食堂饭菜的卫生和质量

建议如下：第一，食堂饭菜的选料要好，无变质食品。第二，米、菜一定要洗干净。第三，丰富菜品品种，努力让不同口味的同学有不同的选择。我校学生来自全国各地，各地方的口味、饮食习惯都不一样，我们建议学校食堂可以区分一下不同口味的菜，例如北方口味稍重与南方偏好清淡、辣的与不辣的、面食与米饭等。第四，要加强对工作人员的服务态度培训。评选出每周服务明星，以资奖励。

(三) 加强对食堂的统一管理

这样既可以控制食堂卫生又可以培养学生一日三餐正常的饮

食习惯。打饭付费统一使用一卡通，一卡通的使用一方面很好的节省了服务员找钱的时间，缓解了拥挤问题；另一方面也有效地避免了服务员接收钱款后触摸食物造成的卫生问题，从而一定程度上加强了卫生保障。同时完善一卡通的管理，增加一卡通的充值网点、简化补办手续、扩展一卡通使用范围，为普及一卡通的使用创造有利的环境。统一安排食堂清洁卫生，分工明确，责任到位。统一餐具的使用，严禁塑料袋、一次性筷子的使用。餐具的统一使用不仅能更快更好回收餐具，也方便餐具的清洁消毒。

(四) 学校要加强监管，建立奖罚机制

我们建议学校对食堂进行定时或不定时的检查、抽查，设立投诉信箱，狠抓卫生。学校对不符合要求的承包者及卫生服务人员给予严厉惩罚，对先进者给予表扬和激励。

(五) 培养学生良好的饮食习惯，在学生当中提倡健康按时饮食

调查了解到很多同学有经常不吃早餐毛病，其实在一晚的睡眠后不吃早餐会只是我处于低血糖状态下，这样会影响我们一天精神状态，长期不吃早餐会影响我们胃的健康、智力的发展。一些女同学为了减肥，平时有能少吃一顿就少吃一顿想法，不按时吃饭是不利于大学生的身体健康。为了学生有更好更健康的身体，为了同学们德智体全面的发展，学校要加强健康饮食的宣传，提高学生的饮食素质。

食堂是学生集中就餐的地方。食堂饭菜质量卫生的好坏直接关系到学生的身体健康。良好的就餐环境有助于愉快地饮食，更好地学习。我们热切希望学校有关监管部门加强对食堂工作的监管，也希望同学们积极配合食堂工作人员的工作。我们相信在全校师生及食堂工作人员共同努力下，一个饭菜价格公道合理，卫生质量符合要求，就餐环境轻松愉快的新食堂将展现在大家面前！

学校食堂调研报告篇四

山西农业大学信息学院

学校食堂饭菜的价格和质量等综合情况。

了解学校食堂饭菜的口味, 服务质量, 价格, 卫生状况以及学生的满意度及对食堂的意见和建议。保证学生的饮食卫生, 安全, 健康, 避免食物中毒事件发生, 帮助学生树立正确的消费观念, 发扬艰苦奋斗, 勤俭节约的精神, 建设节约型社会。

我们设计了相应的市场调查问卷, 采取抽样方式对大二、大三不同系别不同专业的100多名学生进行调查. 同时还对学校的卫生状况进行了检查, 还对食堂就餐的同学进行了随机的实际采访。

我们此次发放调查问卷120份, 回收有效问卷108份, 调查结果如下:

1、你是否每天在学校食堂就餐:

a□是52□b□不是48%

2、你在食堂吃饭的原因是:

a□价格28□b□方便58□c□味道12□d□其他12%

3、你最关心食堂哪一方面:

a□卫生环境58□b□口味48□c□服务态度32□d□价格22%

4、你目前对食堂提供的食物是否满意:

a□非常满意14□b□满意16□c□一般36□d□不满34%

5、你是否有在固定窗口用餐的习惯：

a□有25□b□没有70%

6、你感觉食堂卫生状况如何：

a□非常差10□b□较差30□c□一般56□d□好4%

7、你是否经常吃到不新鲜的饭菜：

a□经常14□b□偶尔34□c□很少50□d□没有2%

8、你认为学校食堂的饭菜价格怎么样：

a□非常贵2□b□比较贵40□c□一般54□d□便宜4%

9、你认为学校食堂的服务人员服务态度怎么样：

a□非常好4□b□比较好14□c□一般64□d□差18%

10、你对学校食堂的整体感觉如何：

a□很好2□b□好18□c□一般60□d□差20%

11、你认为学校食堂在哪方面需要改善：

a□饭菜68□b□价格48□c□餐具50□d□服务态度44%

调查过程中，从同学们得口头反应来看，普遍都觉得价格有所上涨，并且涨价方式多种多样。

来自工管系的11级的一位同学反应到：“有些窗口在菜单上并未标明涨价，但在刷饭卡的时候却多扣了我们的钱，等你反应过来询问的时候才告诉你饭菜已涨价。”

来自信工系12级的同学谈到：“有些窗口并未涨价，但是相应的饭菜的分量却少了很多。”同样，类似于此类的变相涨价还有很多：2两的米饭很明显只有1两多一点，在菜里面找肉像淘金一样。

从以上数据看来，大部分同学都能够到食堂正常用餐，但同学们大多对食堂环境，餐具，服务态度，尤其是饭菜价格很不满意。对此我深有体会：食堂里的有些餐具都没有清洗干净，筷子散发这难闻的异味，勺子上面竟然会有“残羹剩饭”，每次用餐具都要仔细“挑选”；食堂里的工作人员，大多表现良好，但是仍然会有极个别人员服务态度恶劣，在别人还未用餐完毕的情况下就开始收拾餐桌，我认为这是十分不礼貌的行为，还有一些工作人员在打卡的时候会平白无故多扣钱，这些情况已是屡见不鲜；至于食堂饭菜价格我认为过高，现在的大学生一般生活费都是固定的，没有收入，学校食堂的价格不在学生承受的范围之内，很多学生只能是每天食用素菜的方式度日。学校食堂是学生关注最多的问题，它关系到的不仅仅是学生吃饭的问题，更多的关系到学生的日常生活，进而影响到整个学校的正常运行。

众所周知，学校周边有无数贩卖盒饭的摊点，由于价格便宜量也足，深受学生欢迎，以至于有些同学一个学期的伙食都以盒饭解决。然而，外面盒饭摊点的原料或许没有经过动物检疫，或许使用“溜水油”，这对同学们的健康存在极大的威胁。

尽管校外食品健康存在极大问题，但从问卷调查反应来看，学校的食堂也存在诸多食品卫生和安全的隐患：

(1) 食堂出售的奶制品过期情况严重。我校诸多食堂不仅为广大师生提供饭菜的同时，也出售饮品。但是，同学们经常发现已经过期的酸奶却还在出售。

(2) 食堂的饭碗不干净，清洗不到位。不只有残渣剩余，有

时甚至还有洗洁精的泡沫附着。

(3) 曾多次在饭菜中惊现小动物的尸体。例如：一楼北面的粥有蚊子、二楼西面的餐厅的菜中出现过苍蝇、甚至在包子
里吃出胶水盖子等。

(4) 饭菜不新鲜。特别是拼菜窗口，经常在晚上打饭时发现还有中午遗留下来的剩菜，一般以两种形式出现：一是直接
作为一道菜再次抬出，二是加入其它菜混炒后出现（这点极为
恶心）。

在商店里，顾客就是上帝，在餐厅亦是如此，美味服务人员
对待消费者的态度应当再柔和一些，大学生的食堂在餐饮界
并非处于垄断地位，为了进一步吸引学生，扩大市场占有份
额，食堂应加大对“服务”这一理念的进一步认识。不求做
到顾客就是上帝，但也应做到和颜悦色。

从调查结果可以看出，食堂问题在现代大学中具有重要的地
位，它关系到的不仅仅是学生吃饭的问题，还关系到学生的
日常生活。从各方面的数据分析可以看出，学生基本上都会
去学校食堂就餐，只有一小部分同学选择其他就餐方式，而
且从食堂饭菜口味分量方面可以看出，多数同学对于饭菜口
味及分量并不满意，甚至会觉得偏少不够吃，现在虽然物价
上涨，而且食堂饭菜价格也跟着市场提升，既然涨价就不要
在分量上寻找平衡。大学生也算是一个弱势群体没有经济能
力，基本上都是靠家庭支撑，也希望食堂方面可以体谅。学
校食堂的价格上涨应慎重，价格回调在一定程度上也反映了
这一点，但本校食堂的价格下降幅度和下降的种类还很少，
一是应加大降价幅度和种类；二是应适当增加饭菜分量，适
当的让利于学生；三是学校还应建立一定的价格监管体系，
应公布市场上的大米、蔬菜、肉类的价格；四是应恢复经济
套餐的存在。对学校采取的补贴措施大部分是不知道的，但
还是值得期待的，只要能够让学生省钱，得到真的实惠。

现针对上述情况提出如下建议，希望对食堂改进有所帮助。

(1) 以关爱大学生、关爱学生为动力，彻底做好食堂内部和外部卫生，创造良好的就餐环境。

(2) 制定完善的激励机制，加大对食堂工作人员的培训。对于工作中表现较好的工作人员给予奖励，表现较差的给予处罚，直至开除。

(3) 食堂应购置一套餐具清洗和消毒工具，保证餐具卫生。并由专人负责验收。

(4) 根据学生的需求，适时调整相应的菜品价格和种类。

(5) 取消充卡最低限制，为方便学生就餐，对非人为因素造成的卡消磁，应免费更换。

就这次调查可以反映出学生对食堂的意见，也道出了学校食堂的不足之处，值得我们去深思。而学生的意见也为食堂的改进提供了宝贵的方向，从而使食堂做出正确的变革。这是有利于建设和谐校园的，有利于千千万万学生身体健康的，有利于学校校风的，有利于消除不满之声，还校园朗朗读书声。

我们希望学校不仅仅能提供一个提供一所食堂所需的场地，更能够听到我们的呼声保护我们作为一个在校大学生，作为一个纯消费者群体的利益。

学校食堂调研报告篇五

近年来，食品安全问题越来越受到党和政府以及社会各界的重视，尤其是学校食品安全工作，教育部门出台多项措施，加大对学校食堂的改造和投入，全市食品药品监管系统一直以来将学校食品安全监管工作作为食品安全监管工作的重中

之重，每年对学校都要开展2次以上专项检查，并通过推动“明厨亮灶”工程、校园食品安全责任保险、建立快检室、签订目标责任书等多项措施，促进学校食堂的软硬件条件得到了大幅提高，学生就餐条件得到明显改善，食堂食品安全工作成绩有目共睹。

今年以来，市食品药品监督管理局组织相关人员，通过实地查看、随机询问、听取汇报等形式对市内学校食堂进行了专题调研，现就调研情况分析如下。

全市有各级各类学校食堂836家，其中，托幼机构食堂326家，义务教育阶段学校食堂466家，高中学校食堂41家，大中专院校食堂3家，在校学生387945人，就餐人数约28万人。

（一）基础设施设施不完善。一是学校食堂硬件投入不足。中心城区中小学和规模较大的民办学校食堂基础设施建设相对较为完备，但是农村学校民办幼儿园食堂条件普遍简陋，餐厨面积狭小，房屋破旧，排烟、排气、排水等设施 and 防鼠、防蝇、防尘等“三防”设施不到位。二是食堂布局不合理。部分学校食堂没有按照标准化设计，布局设置未经相关职能部门审查，造成食堂布局不合理，功能配套不完善。三是设备普遍落后。部分学校食堂没有配置基本的餐具消毒设备，即使配有简单的消毒柜，也是为应付检查，平时基本不开启使用。有的学校甚至未购置留样柜，工艺流程也不合理，生熟混杂，冷热不分，存在较大食品安全隐患。

（二）主体责任落实不到位。部分学校主体责任意识淡薄，对食品安全重视不够，食堂的从业人员食品安全知识培训流于形式，甚至没有进行岗前培训，随机抽查时部分食堂从业人员对食品安全知识一问三不知，食品安全意识亟待提高。还有一些从业人员流动性大，岗前没有参加健康体检，存在先上车后补票的现象。部分学校仍存在无证经营现象，还有部分学校食堂对外承包经营，有的甚至层层转包，存在诸多的弊端，增加了食品安全风险隐患。

（三）学校管理机制不健全。学校食堂管理制度不健全，有的甚至没有建立相关制度，有的虽然建立了制度，但也未按规定很好地执行。具体表现为进货台账不完善，不能够及时、全面对购进食品及原料进行登记；食品留样工作也欠规范；食堂供学生使用的餐具消毒未完全按照“一清、二洗、三消毒、四保洁”规定执行。这些情况表明学校食堂管理仍存在漏洞，存在着许多食品安全隐患。

（四）基层监管能力受限。一是监管力量不足。目前，虽然建有乡镇、街道或片区食品药品监管所，但监管人员严重不足，监管力量与监管的对象数量和频次要求不匹配，存在可能因监管不到位被追责的风险。二是监管能力不足。部分监管人员对食品安全知识、法律法规等掌握还尤显不足，检查力度不高，对食品安全监管究竟应该监管什么，怎样监管认识模糊，处于被动监管状态，监管形式化。

（一）高度重视，完善基础设施建设。政府及相关部门要充分认识学校食堂食品安全的重要性、紧迫性，应把学校食堂建设作为最基础、最优先的基础设施建设项目，加大经费投入，对学生食堂的基础设施建设、大型设备购置及维修进行必要的投入，全面实施“明厨亮灶”工程。同时，开展学校食堂“升a灭c”行动，有计划、有步骤的改造陈旧的的食堂，及早实现“三化”（瓷化、钢化、亮化），提升学校食堂的硬件水平。在新建、改建、扩建学校食堂时，主动与食品药品监督管理部门沟通，从而确保食堂功能齐备，布局合理、设施完善，从根本上改变学校食堂布局不合理的状况。

（二）加强管理，落实学校主体责任。

一是督促学校承担主体责任，开展学校食堂食品安全自查和评价，按照新《食品安全法》的要求建立自查制度，定期对学校食品安全状况进行检查评价。

二是强化食堂内部管理，严把食品及原料的采购关，加强食

品加工过程控制，建立严格的食品留样制度，严格落实保洁消毒制度，加强学校食堂从业人员健康管理。

三是教体部门要切实强化学校食堂食品安全行政主管责任，加强学校食堂食品安全工作责任和目标考核，有效杜绝无证经营和义务教育阶段的学校食堂对外承包。

（三）强化培训，提高食品安全意识。

一是加强对食品安全知识的宣传，以“全国食品安全宣传月”为契机，大力开展食品安全知识“进校园”活动，提高学校和学生的食品安全意识。

二是加强对学校负责人和食品安全管理员的培训，按照新《食品安全法》建立监督抽检考核和公示制度，推进食品安全的责任和制度逐层落实。

三是强化技能培训，全面落实“四有两责”，不断完善应急响应体系和工作机制，加强队伍能力提升，以便在突发重大食品安全事件面前，能做到判断准确、组织有力、反应迅速、处置高效，把损失降到最低限度。

（四）充实力量，提升餐饮执法水平。

一是要增加投入。要加大对餐饮安全工作的财政投入，解决好监管部门执法交通工具，快速检测装备，取证工具，信息化设备等。

二是要完善队伍，配齐配强监督执法人员，特别是要将具备专业素质、责任心强的青年人快速补充到执法队伍中，为确保学校餐饮安全提供强大的后盾。

三是强化对监管人员的培训。根据国务院《食品安全宣传教育工作纲要》及省里、市相关要求，有计划地对监管人员在

法律法规、专业知识等方面进行培训，切实提高监管人员的业务水平。