

政务服务述职报告(汇总5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟!

政务服务述职报告篇一

20xx——20xx学年度，我本人继续担任xx中心学校副校长，主管教学工作，上学期由于xx校长被抽调到办公室负责民师认证，学校后勤工作我也接管了下来；一年来，在太和县教育局和中心校办公室的指导下，在学校全体教职员工的支持和帮助下，基本达成了年初制订的各项目标。作为学校的一分子，一年的实践使我有更多的期待和自豪，现将一年的工作与感受向大家汇报如下。

作为主管教学的校长，能够紧跟教育发展形势，学习新的教育思想，新的观念，掌握新的教育动态。本学年我重点学习了“十八大精神”和国家基础教育改革的文件，并组织全体教师学习洋思“先学后教，当堂训练”的有关操作规程，学习太和县教育局“三项工程”建设及打造“高效课堂”的有关文件。根据基础教育改革发展的方向，制定本校的学校工作计划，组织本校的教育教学等工作。以教科研为先导，积极进行了课堂教学改革，研究新教法，探索新模式，以培养学生的创新精神和实践能力为重点，组织并开展了各项工作。

1、打好课堂教学攻坚战

为了加大课堂教学改革的力度，构建新的课堂教学模式，落实教育局关于打造“高效课堂”，推进教学改革的要求，我校于今年3月开始，广泛开展“高校课堂”教学改革活动。成立了以徐校长为组长的课改指导小组，召开教改专题会，布

置课堂改革工作计划，提出改进课堂教学的实施意见；组织听课、评课。采取“走出去，请进来”的方式，远去洋思、合肥，近到苗集、马集，把倪邱、马集中心校有课改经验的教师请来实地指导，解决课改中遇到的困惑，多次到太和三中、民族中学参加课改学校的教学观摩活动，学习他们较成熟的课改经验，用以指导我校的课改实践，提高了教师课堂教学水平，涌现了王坤、董雪芳、吴瑞、刘艳梅、王丽等一大批课改先进人物；为我校今后进一步推进教改奠定了坚实的基础。

2、抓好教研、科研，使教学改革深入发展

随着我校教改的不断深化，对教学改革的管理成为教学管理的重要内容。本学年学校进行多项教学改革。重新修订了我校的《教师量化考评细则》、《绩效考核办法》，以教研组为单位集体备课，同年级同科教案资源共享，改变了教师以往反复抄袭教案的习惯；以六、七年级为课改试点，把洋思的《先学后教，当堂训练》与我校的实际相结合，采取分组指导、师生互动的形式，积极稳妥的推进教改；开展了“多媒体教学技能大赛”、“教师教学基本功大赛”，“多媒体教学大赛”，课改指导组推门听课等活动，大大提高了广大教师的教学水平和课改意识；组织并开展了大教研活动，活动中我校教师与陈庙中学教师互上观摩课，相互研讨，共同提高，呈现了前所未有的教改热潮。

1、将教学质量作为管理的核心，对影响“教”与“学”的各种因素，进行检查、分析、控制，以保证教学任务的完成和质量的提高。亲临教学一线，掌握第一手情况。本学年，深入课堂，坚持听课共30多节，了解掌握教学动态，适时指导。监控各年级教学质量，定期召开各年级月考分析会，逐科逐人分析取得的成绩和存在的不足，并提出改进的措施；定期召开班主任会议，相互交流班级管理经验，共同商讨并解决班级管理中遇到的问题；指导班主任定期召开学生家长家长会，和家长们交流教育孩子的方法，提醒家长结合学校

控制学生的不良行为；重点抓毕业班的教学工作，经常与毕业班老师谈心，几乎每月都要召开毕业班老师会，倾听他们的心声，解决他们遇到的困难，尽可能的给予他们物质和精神的支持，力争考出优异的成绩；坚持每周一班子例会不动摇，总结上一周的工作情况，制定下一周的工作方案，确定下一周的工作重点，明确工作责任人，确立预达目标，使学校工作有方向、有计划、有重点、有落实；定期召开教代会，加强对学校工作的指导和监督，学校的重大决策都由教代会讨论通过后方可实施，及时反馈广大教师的意见和建议，改进工作方法，提高工作效率。

2、加强教风学风建设，营造良好的学习氛围

教育是激荡心智、贞立人格、沐浴灵府、彰显个性的活动。“学校要让年轻人的心激荡，走进学校，应当让人能够感受一种神圣、魅力和诗意”，学校应该成为理想社会的雏形，教风学风建设是一个学校名誉优劣的关键，也是学校办学生命力和竞争力的体现。我坚持从教师的教学行为规范和学生的学习习惯、生活习惯入手，从抓细节、抓规范做起，严肃考风考纪，务实进行教学质量考核，学校初步形成了良好的教风、浓厚的学风，我们的教师一个个充满激情、自强自信、勤于学习、爱岗敬业，他们在忙碌着、收获着并快乐着；我们的学生一个个体魄健美、阳光开朗、文明礼貌、勤奋好学，他们在拼搏着、追求着并成长着，广大师生追求的是一种生命的蓬勃，一种澎湃的激情，学校已慢慢成为学习知识的圣殿，师生成长的摇篮。

3、加强校园文化建设，使学校的每一面黑板，每一块墙壁，每一处花草都能成为育人的阵地。

学校每月定期举行黑板报评比活动，由团委会根据每月活动主题确定各班黑板报内容，结果作为评选先进班级条件之一；三字经《弟子规》、古今励志名言图版、校规、校训等挂满了学校的每一块墙壁，“感动校园人物”的先进事迹展板分

列在主干道的两侧，这些不仅美化了校园，更以无声的语言教育和激励着我校的每一位师生；我校的绿化建设今年初具规模，顺利的通过了阜阳市的验收，被命名为市花园式学校，如今我校一年四季花香四溢，绿树成荫，堪称全校师生的乐园。

一年来，应该说我做了些事，也取得了点滴成绩，但这离不开学校领导班子的团结拼搏，更离不开全体教职工的支持和奋斗。我清醒地认识到自己还存在着诸多的缺点和不足：如个人的工作协调能力有待提高，学校管理统筹、决策能力仍需培养，教育教学管理的艺术水平与素养有待进一步提高。在下一阶段我将进一步创新领导理念，不断提高处理解决问题的技巧，完善科学的领导艺术，更圆满地做实、做细、做精学校的各项工作。

工作中的历练成长，使我信心倍增；同志们的关爱信任，使我备受鼓舞。展望未来，任重而道远。我将百倍珍惜、继续努力，为学校的发展做出应有的贡献。

谢谢大家！

政务服务述职报告篇二

一年来，本人热爱党，坚持党的教育方针，忠诚党的教育事业。思想端正、作风正派、服从学校的工作安排，积极参加各种会议。办事认真负责，热爱教育事业。把自己的精力、能力全部用于学校的教学过程，并能自觉遵守职业道德。

二、业务知识和工作能力方面

作为一名教学副校长，明确职责，当好助手，创造性地开展本职工作学校新的发展时期对我的要求。在工作中，根据新课改的教学要求，主动去尝试不同的教学方式，在探讨中寻找合适自己的教学模式。在学校开展的教研评课中，能运用

掌握的的教学理论结合听课的实际，积极与同事交流、探讨教学中出现的问题。教学效果良好。

三、工作态度勤奋敬业方面

一学年来，我从未无故缺席、请假。都力求最早。

四、工作业绩方面

1、学习新课标：通过教研组组织教师认真学习新课标、考纲，以改变以往教学中穿新鞋走老路的现象，加强教学的针对性。通过学习加强教学方法与教学内容处理研究，提高课堂效率。

2、实行推磨听课：我校坚持实行备课组推磨听课制度，要求每学期每位教师至少对本组开设公开课一次，经过几学期的坚持，教师的课堂教学水平以有一定提高。组织好课观摩讨论：在青年教师赛课的基础上，文理科各开一节全校观摩课，并组织教师开展讨论。

3、抓教学常规管理，保证教育教学工作顺畅有序。

4、自己在教学一线，所教班级学生发展稳定，提升显著。

在这些成绩取得的同时，我也清楚的认识到自身的不足和缺点，但我相信在今后的的工作中我会以此为契机，不断的去完善充实自己。为取得进一步的成就而努力奋斗。

一年来，本人热爱教育事业，坚持党的教育方针政策，在工作中认真执行，服从学校安排，坚持从小事做起，不说空话，不搞形式，认真做好自己的工作，以实际行动落实党员示范岗要求。

在教学中，本人重点从备课、上课、作业三个环节来搞好教学工作。所任教班级的学生普遍基础差，学习习惯也不好，

教学的组织就比较困难，教学的有效性也不好，怎样有效的组织教学，提高教学效率就成为我这一年工作的目标。在备课中和备课组一起努力，研究教学内容、教学方式，上好每一堂课，特别是课堂反馈环节，每个习题我都认真的选择，照顾到班级不同层次的学生，让每个学生都能有所收获。针对学生解计算题能力差的问题，每节课我都抽出一点时间，将作业中的普遍问题处理一下，让学生能够逐渐养成解题的良好习惯，培养学生学习兴趣。在课余时间，对班级中的部分同学，坚持面批作业和辅导。通过不断的努力，学生的学习态度和效果上都有明显的提高。在工作中，坚持学习，通过对教学中发现的问题进行研究，提高自己的教学针对性和有效性，例如如何让学生自主的开展实验研究，探究性教学中存在的误区和对策，物理校本教材《生活中的物理》的编写等。在教学中不断地研究和反思，通过研究和学习提高自己的教育教学水平，适应现代的教育形式和社会要求。

在这一年的工作中，工作有一点成绩，很多地方还是有值得思考的地方，在工作中如何让教育教学能够适应时代的要求，在群众中更好的带好头，发挥党员的战斗堡垒作用，还是有很多可以做的。继续努力吧。

校长述职报告3

政务服务述职报告篇三

__年在区教育局的领导和关心下，本人能够认真学习党和国家方针政策，遵纪守法，爱业敬岗，依靠广大教职员工，共同努力、团结拼搏、卧薪尝胆、自加压力、不断进取，全面推行素质教育，学校__年中考打了一个翻身仗，各项工作取得一定成绩。现将本年度的主要工作成绩总结如下：

组织教职工开展政治业务学习，提高教师素质

无论教师会还是行政会都安排一定的时间学习教育的有关法律法规及教育教研文章，同时不定期的组织党员、团员及教师开展理论学习并检查学习笔记。

在经费相当紧缺的情况下，优先考虑并大力支持教师参加各学科新课程知识培训，鼓励教师继续参加各种形式的学习以拓宽自己的知识视野，全面提高教师的政治水平和业务素质，强化教师育人的责任感。

强化德育管理，净化育人环境

领导学校德育小组，由校团委具体负责班级和学生检查和管理工作，使德育工作得以落到实处，学校校风、学风已步入良性循环轨道。

继续加强班主任管理工作，定期召开工作例会，研讨各班教与学的情况，交流各班管理经验，探讨学生的思想动态，总结本周各班成绩及存在的不足。同时要求各班经常对学生进行《日常行为规范》的养成教育，通过不懈的努力，学生的良好日常行为习惯和良好的思想品德得以培养和养成。充分利用各种舆论和宣传阵地加强对学生进行爱国主义和集体主义教育，每周一早晨升国旗后，都安排学生代表和校领导进行国旗下讲话。充分利用校广播站、橱窗、黑板报等宣传媒体，引导学生勤奋学习，介绍学习方法和经验，报道各种好人好事及文学稿件，为师生免费点歌祝愿等，使学生每天都在轻松、愉快的环境中度过。

注意把家长作为学校教学工作管理的有力助手，让关心教育、热爱教育事业的家长参与学校教育管理工作，成立家长委员会，定期召集他们来校指导检查工作。他们的参与对教育、教学的管理起到监督作用，受到社会的一致好评。

狠抓常规教学管理，努力提高教育教学质量

教学工作是学校的中心工作，教学质量是学校工作的生命线。我们把教育教学质量作为衡量教师工作的重要标准，作为各类评优表模的主要依据，已经形成质量兴校，以教学质量论英雄的良好局面。

抓教学质量首先从常规教学抓起，我们坚持周抽查教案，每月集体检查教案的作法，倡导集体备课，坚持提前一周备课，要求做到“五定，五备，四统一”。即定教研活动时间，定(备)教研活动内容，定中心发言人，定时检查，定期公布成果。同年级同学科教师在集体备课时，备教学内容，备学生实际，备教法，备学法，备习题。在教学上，统一目标，统一重点，统一进度，统一检测。

我们在课堂教学上进行大胆的创新和探索，把以培养创新和思维能力为主的教学方法，贯穿于教学过程的各个环节中。把“备”的重点放在对学生的了解和教材的分析上；把“教”的重点放在学生的学法指导上，把“改”的重点放在分层要求、分类提高上，把“导”的重点放在学生的心理、思维的疏通上；把“考”的重点放在学生自学能力和创新能力的培养上，因材施教，经常鼓励学生，让每个学生都充满信心，并对每个学生的实际问题，对症下药，让每个学生都能愉快学到知识，都健康成长。

需要正视的问题和今后努力的方向

一年来个人及学校工作虽取得了不少成绩，但也还有很多不足，如：个人素质还有待提高，领导班子作风建设还有待进一步加强；在德育工作上，过程不是十分具体，检查流于形式，对少部分教师对德育工作有片面认识、落实不够，班级管理不到位，教师师德建设未能适应加强青少年思想道德的需要等管理教育不够；在教学工作上，常规管理有些细节待加强，教研专题研究不够，部分教师缺乏教改意识，有些教师不愿走出去“展示”自己，学校在襄城区乃至全大市叫得响的“名师”相对缺乏；学校教师学科不配套、部分教师敬业精

神不强，部分学科教学质量离学校和上级要求相差甚远；教育人事制度改革未能真正促动部分教师内心；学校正常办学经费难于得到补充、办学条件亟待改善等等。

在今后的工作中，要进一步提高自身素质，加强师德建设，教育老师以良好的教师形象带动未成年思想道德建设走上一个新台阶，加强班风、学风建设，深入组织开展教育教学改革，积极探讨人事改革、激励机制改革新思路，努力提高教育教学质量，加强校园安全卫生工作，办人民满意的教育，以更好的成绩回报家长，回报社会，回报上级领导，为襄城教育发展贡献自己的一份力量。

校长述职报告4

政务服务述职报告篇四

本人自_年8月任_小学校长以来，在上级领导和全体教师的关爱下，我始终牢记并认真践行本人的：“情与教育相伴，爱与服务同行”的工作格言，认真履行职责，坚持原则，依法行政，无私奉献，较出色地完成了各项工作任务，取得优异成绩。

一、加强理论学习，注重自我修养

政治理论学习是学校干部的立身之本，成事之基。近年来，我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。几年来，我积极参加上级各部门举办的各类培训。认真执行上级有关部门的规定，与学校干部教师一道打造良好的育人环境，创设优越的学校品牌，全心全意为人民服务，做到忠于职守，政令畅通，保证学校班子与上级组织高度一致，始终以一个

优秀员的标准严格要求自己，在思想上、政治上、业务上不断地完善自己，更新自我。

二、求真务实，不断提高自身的工作能力

本人在自己的工作岗位上，经过不断学习、不断积累，有了一定的工作经验，能够较熟练地处理日常工作中出现的各类问题。在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过多年的锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，在日常的各项工作过程中，没出现过错。平时我能积极主动地参加校长理论知识培训，建立了科学化、规范化的学校管理思想。并参加学科培训，使自己胜任小学各学科的教学工作，本学期担任四年级的《品德与生活》的教学；积极开展教育教学的研讨工作，本人撰写的科研论文《比值有无单位的探究》在省级期刊《新课改》发表，《如何让环保教育在小学数学课堂教育中得到有效渗透》在期刊《新课程学习》上发表。及时地帮助教师处理好教师与家长之间的矛盾，指导他们如何处理家长对子女教育的方法，深受教师和家长的好评。进而使学校教育教学工作得到了规范、健康的发展。

三、爱岗敬业，勤奋工作，恪守学校的美

勤勉敬业是对一名党员干部的起码要求。我能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决，始终能够任劳任怨，尽职尽责。在我的带领下，大家全力以赴，认真遵守学校各项规章制度，努力提高工作效率和工作质量，服务家长，服务社会，保证了学校工作的正常开展，没有无故迟到、早退的现象，除外出培训、开会等公事外，我始终坚守在工作岗位上。我信奉，一个人苦点累点没有关系，人生的价值在于奋斗、在于创造、在于奉献。我必须以勤奋的理念去实现人生的价值，带领全体教师努力工作促进小学教育事业的腾飞。近两年来，我做到假日不休，我喜欢在学校校园内思考工作

和问题。对学校的发展做长远的规划。

四、尽职尽责，扎实工作，硕果累累

我把我的情与爱完全融入教育与服务，坚持“以一流服务、树一流教师、育一流孩子”的办学理念，任劳任怨，刻苦钻研，与时俱进，开拓创新，各项工作均取得一定成绩。

(一)建全完善一支坚强有力的中青年、多学科结合的领导班子。做到职责分工明确，关系明确，实行政务、校务公开工作。定期召开教师大会，集广大教师的民主意识，决策学校的发展。本年度，学校支部把年轻有为的教导主任王鹏同志提拔为学校支部副书记。学校和教职工把王绍强同志推选为教科室主任、把李丹同志选为少先队大队辅导员、雷祥富同志为总务主任助理，加以培养，为后继有人做人才储备。

(二)大力推进素质教育，面向全体学生，促进学生的全面发展，建立完善学校安全防护体系。学校在大力推行素质教育的同时，把师生的安全当作一种文化来抓。为此，我校2013年度安全考核获綦江县教委安全评比考核一等奖。平安校园已经通过验收正在报批。我校的安全文化得到县教委领导的高度认同。学校的路队放学得到了长期坚持，师生的安全得到了有效保障。由于全体教师安全意识强，防护措施到位，宣传教育及时，近年来学校没有发生安全责任事故，没有在校内学生违法犯罪现象。

五、不断改进作风，无私奉献，廉洁自律

时时处处从严要求自己。在本职工作岗位上，能维顾全大局，注重团结，以诚待人。平时工作中任劳任怨，扎实细致。在任职期间，牢固树立共产主义的世界观、人生观、价值观，时刻做到自重、自醒、自警、自励，自觉加强党性修养。通过加强自身的建设，进一步坚定了全心全意为人民服务的宗旨观念，把廉政建设变成自觉行动，贯穿于日常工作始终。

总之，本人在发扬我们学校的“踏实做事、快乐生活”的校风精神。通过我带领的教职工的共同努力，我校_年督导评估考核获綦江县一等奖，党支部被县委组织部命名为“五好基层党组织”，被打通镇党委表彰为先进基层党组织。本人也获得了县绩效考核一等奖。面对这些成绩，我将思考如何进一步践行“情与教育相伴，爱与服务同行”的工作格言!在未来的路上，我将带领__小学的全体师生，开拓进取，锐意创新，为打造有特色的袖珍型__小学继续奋斗。

校长述职报告2

政务服务述职报告篇五

20__年在市教育局、镇党委政府的领导下，镇中心校积极带领全镇师生以十八大精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持以办好人民满意的教育为目标，全面贯彻党的教育方针，大力实施素质教育，与时俱进，开拓创新，使我镇教育工作稳步健康向前发展。现将一年来的工作汇报如下：

一、坚持科学发展观,促进教育均衡发展.

按照镇中小学布局调整实施意见，在镇党委政府的科学指导下，暑假期间中心校深入康庄、梁村、道湛三个行政村，走访群众，两次召开三个村村委领导协调会，暑假开学将道湛、梁村、康庄三个初中教学点顺利并入一中，初中布点工作全部到位，教育资源得到优化整合。

二、加强队伍建设，培养高素质的教师队伍。

校长队伍建设。校长是学校发展的灵魂。一年来，在校长队伍建设中，一是尊重信任校长，给他们授权压担子。鼓励支持校长因校制宜，创造性的开展工作；二是开展学习活动，提

高校长的思想政治素质。镇中心校先后组织中小学校长认真学习了__《大力弘扬求真务实精神，大兴求真务实之风》、中国教育报刊登的名校长治校经验文章《校长要潜心治校》及《中国著名校长的管理奇迹》等系列篇章。学习四川安县桑枣初中校长叶志平的事迹及教育时报刊登的新课改专题文章等，校长每人记录学习笔记20篇以上，撰写2篇。通过学习交流，中小学校长的思想政治素质和教育教学理论水平不断提高；三是鼓励支持校长外出参加岗位提高培训，适时组织校长到市直中学、洛龙区实验小学等学校实地考察学习，借鉴各校先进的办学理念、科学规范化的学校管理，用来指导自身的工作实践，提高校长的学校管理水平；四是实施岗位目标责任制，逐步完善校长考评机制。镇中心校与各校长签定任期目标责任书，加强过程管理，每学期对校长各项工作进行综合考评，考核结果与校长的任职、评先晋级挂钩。目前全镇25所中小学校长善于学习，勤于思考，率先垂范、廉洁自律，逐渐向学者型、创新型校长发展。

三、加强教学过程管理，突出以教学为中心。

1、认真落实教学工作目标责任制，各校校长是教学工作的第一责任人，校长及班子成员必须深入教学一线教一门主科，抓一个学科，每周坚持深入课堂听课、评课、指导教学。中心校每学期对校长的任课、听课、评课情况检查两次，检查结果进行通报，每学期对学校教学工作进行专项考核，考核结果以较大比重记入学校综合考核。通过学校领导在教学工作中身先士卒、带头示范的作用，大力弘扬教学工作求真务实的风气。

2、围绕创新做文章，全力推进新课程改革实验。镇中心校先后组织一中、二中、诸葛小学、道湛小学等10所学校158名教师到猴氏二中、石碛小学现场观摩、学习，借鉴先进学校的课堂教学模式，创新课堂教学。两次召开新课程改革研讨会，结合实际对教师的备课、课堂上讲授的时间、内容、学生学习的参与度、课堂学习的氛围等作了细致的要求，中小学业

务专干和学校校长蹲点包班，现场听课、评课、指导。课堂教学发生了可喜的变化，课改实验取得了实质性进展。

四、大力实施素质教育，促进学生全面发展。

1、坚持面向每一个学生，面向学生的每一个方面积极实施中小学生学习综合素质评价，以科学、全程、全面的评价机制为学生成功创造条件。重视学生个性特长的培养和发展，镇中心校每年5月份举行一次中小学生学习才艺大赛，评选镇级特长生。各学校以学科类、艺术类、技能类兴趣小组活动为载体，选专业教师定时间、定地点、定内容，进行辅导，积极引导学生走出校门，走向社会参加综合实践活动，各中小学校坚持每年举行校园艺术节活动，给学生提供展示才艺的舞台，充分挖掘学生潜能，张扬学生个性。今年共评选镇级特长生100名。

2、切实加强学生的思想道德教育。依照上级文件精神结合我镇实际，制定下发了《诸葛镇中小学生学习德育工作意见》，德育教育以弘扬和培育民族精神为主导，以学生学习养成教育为主线，重点抓好诚信教育、文明礼仪教育和行为习惯教育。以贴近自然、贴近生活为原则，开展内容丰富、效果显著的自我教育、自主管理实践活动，不断创新德育教育形式。今年5.12汶川地震发生后，全镇师生慷慨解囊，积极踊跃向灾区奉献爱心，共捐款74000余元，以实际行动展示了我镇师生的精神风貌。7月3日中心校组织中小学生学习开展了“爱我家园，清理治理小广告”夏令营活动，参加师生1000余名，清理小广告6000余幅，净化了镇容村貌，受到了社会各界的一致好评。

五、多方筹措资金，积极改善办学条件。诸葛一中投资20万元的水冲式厕所，诸葛二中投资20万元的学生餐厅建成后，今年暑假开学后投入使用。一中争取60万元新建教学楼一栋，现正在建二层；杨堂小学投入70万元建教学楼一栋，现正在建一层；方楼小学教学楼加固工程顺利完工，学生暑假开学已投

入使用;西吉小学闲置旧教学楼拆除,校门校墙建设工程也即将竣工。学校硬件设施的建设,改善了办学条件,优化了育人环境。

校长述职报告5