

# 奶茶店充卡活动方案策划(汇总5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 新入职护士个人工作总结篇一

20\_\_年在院领导关怀、支持及领导下，全科医护人员共同努力，认真落实以病人为中心的理念，积极开展优质服务活动，较好地完成了全年工作任务。现总结如下。

### 一、20\_\_年整形外科基本情况

项目整形外科医护人员助理16人，护士1人，手术例数2717人次，治疗输液7159人次。

### 二、医疗安全、员工培训工作

#### (一)医疗质量安全工作

1、2\_\_年整形科重视医疗质量及安全工作，加强医疗质量管理，把医疗安全工作放在日常工作的重点来抓，时刻强调医疗质量安全工作的重要性。2\_\_年度整形外科学术前、术后诊断符合率达100%，无菌手术切口甲级愈合率98.5%，甲级病历率大于90%，未发生重大医疗责任事故，各项科室质量指标均达标。

2、加强科室管理，按照医院质量管理体系要求，我们认真抓好各项规章制度的落实，特别是抓好核心制度及岗位责任制度的落实，检查整改存在的问题，在制度上防止医疗差错及事故的发生。

3、医疗质量水平的提高是防止医疗差错及事故发生的技术保证。科室注重基础理论培训和专业技术培训，坚持每两周一次业务学\_\_，抓好年轻医师的专业培训，认真落实三级医师查房制度，通过查房和师带徒的形式，以提高年轻医师的诊治水平。

4、认真做好医护、医患关系的维系，提高满意度。

## (二)积极开展优质服务活动

1、整形外科在医务科护理部指导安排下，开展了院前急救及护理组开展了人工心肺复苏的竞赛活动。

2、加强医患沟通，改善服务态度及服务质量，体现了人性化医疗护理。在全院满意度调查中，整形外科的病人满意度都在90%以上。

3、整形外科历来有着优良的团结协作精神，是一支作风过硬的集体，这不仅体现在平时的医疗护理工作中，在突发事件面前更能体现这种优良作风。

4、整形外科不仅是一个团结的集体，同时也是一个乐于奉献的集体。今年3月份，整形外科手术病人多，护理工作繁重，为了完成整形外科住院手术工作，许多医生、护士带病工作，特别是晚上也经常需要加班加点地工作，却从没有人向医院及科室提出过任何报酬。

## (三)员工培训工作

1、加强对科室员工的基本技能及素质培训，除了参加医院组织的学\_\_外，科室举行两周一次的业务学\_\_，以提高员工的专业理论水平。

2、积极开展师带徒活动，在思想、政治、业务等进行了一对

一的传、帮、带。

3、对新员工按规定要求进行岗前培训。

4、积极参加深圳市继续教育中心组织的学\_\_培训及学术交流活动。

#### (四) 节能减排工作

对科室员工加强节能减排宣传工作，提高对节能工作的认识，节约每一滴水、每一度电、每一张纸，杜绝科里的长流水及长明灯现象。

### 三、20\_\_年工作计划

一)、按照医院的要求，加强科室执行力，做好每项工作。

二)、提高医疗质量，防止医疗事故及差错的发生，安全就是效益。

1、认真落实员工的岗位责任制，严格遵守各项医疗规章制度及操作常规。

2、加强业务学\_\_及专业技术培训。

3、加强医患沟通，减少医疗投诉及纠纷。

三)、进一步加强整形外科队伍的建设。

## 新入职护士个人工作总结篇二

20-年在科主任、护士长正确领导下，本着“以人为本”的服务宗旨，深入开展优质护理服务，强化基础护理，圆满完成了各项护理工作，现将工作情况总结如下：

## 一、在思想政治方面

积极拥护医院的各项方针和规章制度，遵守医德规范，操作规范，坚持以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

## 二、工作学习方面

努力学习专科知识，克服业务上的不足。积极参加科室的抢救工作，今年以来，一共参与大小抢救约5例；积极推行优质护理服务，做好各项基础护理，能身先士卒，积极参与其中，如为病人洗头、剪指甲、擦浴等，不事事靠学生以及实习生，不摆高姿态，能起到带头作用。积极学习各项新技术、新业务。作为一名高年资护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，能克服各种困难，凡事以工作为重。

尽心尽力做好带教工作，努力为科室培养新护士，我认为要做好护士，首先要有爱岗敬业的心，能安心护理专业工作，要有正确的人生观、价值观，以及良好的品德，因此，我带教时注重新学员思想素质的培养，其次进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作培训，今年先后带教了3名新学员，在日常护理工作中，不但严格要求自己，对护理工作中存在的问题也能积极发现提出，并加以解决，对年轻护士的工作更是严格要求，促进她们的成长；积极参加了科室组织的护士操作训练及考核：静脉输液、心肺复苏、静脉输液、无菌操作；全年撰写护理论文1篇，发表于护理管理杂志。

## 三、存在问题

- 1、偶有操作不规范、无菌观念不强。

2、工作满足于现状，不够积极。

## 新入职护士个人工作总结篇三

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让护士长管理这个外因，通过护士个人素质的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办天使心语小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

### 注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有鼻饲知识宣教、痰培养标本留取方法、尿培养标本留取注意事项等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

## 不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20\_\_年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

## 不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：力争在护理科研方面有所突破;宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

## 新入职护士个人工作总结篇四

回顾一年来的工作，我科在医院领导的关心和支持下，通过全科同仁的共同努力，按照医院的整体要求，我科基本完成医院下达的目标任务，现将一年的工作情况总结如下：

### 一、政治思想和职业道德

全科同志能以良好的精神风貌，求真务实的工作作风，优质高效的服务，树立行业新风尚。积极参加院内外组织的各项政治活动，坚持每周一次政治学习，从而提高职工的整体素质，注重医德医风及职业道德教育，杜绝“红包”及回扣行为，坚持全心全意为病人服务的宗旨，坚持以医疗质量，医疗安全为核心，进一步提高遵纪守法，依法执行的意识。

## 二、业务情况

通过一年的努力，妇产科全体护士圆满完成了今年的任务，虽然工作很繁重，但是没有人喊苦喊累，依然坚守岗位。其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体护理人员为提高护理工作水平而拼搏奋斗。全体同志都能积极配合，以高标准，严要求，精心准备，迎接检查，在准备过程中，我们也发现自己仍存在一些不足之处，如病历上首程缺乏理法方药，部分病历有涂改，有的缺身份证号码，页眉、日期有空白等；个别人应知应会内容不熟悉，中医技能操作，部分人不熟练，经过督查及强化训练，这些不足将会得到改善。

## 三、业务学习，进修及引进新项目情况

一年来全体同志都能做好自己的本职工作，努力提高专业技术水平，工作“精益求精”、“一丝不苟”，认真执行各项核心制度，病历书写规范，做到合理检查，合理治疗，合理用药，无抗生素滥用现象，能做好母婴同室的管理及母婴喂养的宣传工作，能熟练掌握妇产科的常见病，多发病及疑难病的诊治技术，能熟练处理产科失血性休克，感染性休克，妊高症及其他产科并发症及合并症，开展妇产科手术，今年取得采用中西医结合治疗母子血型不合，取得了较好的效果。

我们注重各级医护人员的继续教育工作，经常派人外出参加学术会议，用新的理论指导临床，各级医护人员每年均进行理论考试及操作，工作之余，积极撰写论文，全科人员共发展论文十余篇，常年开展宫颈癌筛查工作，产前检查，注重加强高危孕妇的监管，积极配合计生部门做好工作，包括人流、药流、上环、取环、引产等手术，未出现任何意外情况。

## 四、存在问题

两个高效率有待于进一步提高；有些工作还不够仔细，一些工作协调得不是十分顺利；整体诊疗水平有待进一步提高。

## 新入职护士个人工作总结篇五

20x年，在院领导及科主任、护士长的领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了产科各项护理工作。现将本人本年度工作完成情况总结如下：

### 一、学习新知识，加强培训工作

认真学习产科护理新知识，加强护理人员在职培训及三期护士、实习生的培训工作，落实专科护理常规及护理操作规范。

1、本人认真学习产科护理管理新知识，不断提高自身专科知识及管理水平。不定期通过网络及相关护理书籍学习产科护理管理知识。今年6月外出参加了妇产儿循证护理学校班，学习后回科室向护理人员传达了会议内容。

2、对新上岗护理人员采取个案培训计划□20x年新上岗护理人员2名，通过新上岗护士强化培训，两名护理人员现在均能够独立上岗完成护理各项工作。

3、认真落实产科护理人员在职培训计划。每月定期进行专科知识护理常规、护理业务学习、护理操作、制度职责等方面的培训。培训后每季度对低年资护士理论及操作考试两次，高年资护士及责任组长理论及操作考试一次。

4、每次理论及操作考试后及时对考试情况进行错题分析，并落实到个人。要求个人将错题重做并自我分析原因，通过不定期抽问的方式了解护理人员对错题的掌握情况并及时进行效果评价。

5、每月对三期护士及实习生进行入科培训一次，教学查房一次，小讲课一次，每次小讲课后及时进行学员效果评价，了解三期护士及实习生对课题的掌握情况及建议。操作培训一次。转科前对三期护士及实习生进行理论及操作考核一次。



带教老师及实习生相互进行评价，了解护理带教情况。科室教学管理小组每季度教学工作改进讨论会议对产科教学工作进行持续改进。

二、加强绩效管理，提高护理人员工作积极性。

1、根据护理部绩效分配方案协助护士长制定本科室护理绩效分配方案。

2、科室成立了护理绩效管理小组，每月护理绩效按照护理工作量、工作质量、岗位指标、加分项目(承担科室的护理管理及各项护理工作来计算)。

3、每季度按照{护理人员相互满意度、医生对护理人员满意度、日评价(x月改为周评价)、护理工作满意度}评选护理明星及护理小组明星一次。被选为护理明星及护理明星小组者当月奖励200元。

4、每月护理绩效分配由敖萍护士长来监督，樊登萍护士来统计护理各项指标，由本人来计算绩效额，最后由科主任审核。

5、采取民主投票的方式来制定科室绩效方案大部分护理人员表示满意。

## 新入职护士个人工作总结篇六

提起护士，人们脑海中总会浮现出白衣飘飘、温婉可人的女性形象。影视作品里的护士形象也个个年轻漂亮。高翘的燕尾帽，挺刮的束腰白大褂，洁白的护士鞋，容光焕发，身轻如燕的地穿梭在病房里。美得不得了。人们把护士誉为“白衣天使”，然而“天使”的现实却不像称谓那么美好，又有多少人知道这背后的艰难、辛苦，谁能真正体会到从事过护理工作的苦与乐呢?为此，我有着切身体验和感受。从小觉得护士是圣洁而美丽的。20岁那年，我缘了护士梦。当穿上护

士服第一次踏进病房，看见那一个个在死亡线上挣扎的身影，看见那一双双乞求的眼睛，从那时起我就有了一种使命：我明白了护士的价值和“天使”背后的无私的奉献。每天我都以微笑、愉快的心情投入工作，在病房区不停地穿梭忙碌，为病人测量体温、打针送药，当给病人穿刺，一针见血时，心里是快活的；当病人被粘痰阻塞呼吸道，为其疏通，心里是舒畅的；当病人高烧，耐心地为其做酒精擦浴，病人的高热终于退下去的那一刻，内心是惬意的；当看到自己护理的病人康复时，心情真是无比的舒畅。当看到那一张张由陌生到熟悉的脸，由入院时的痛不欲生到出院时的神采飞扬，我感到一种欣慰。记得有位患者出院时对我说：你笑起来很漂亮，很好看。虽然只是很平常的一句话，却让我很感动。作为一名平凡的护士，我不求感谢，不求回报，更不求鲜花和掌声，我只希望在我们付出宽容和爱心的同时，能收获一份尊重、理解和支持。

难道护士真的是无忧无虑的吗？不，护士有自己的愁与自己的苦。当病人不理解时，我也会伤心落泪；工作操作失误时，我也会懊悔不已。年青时我是个爱美的女孩，也像普通的花季少女一样，追求时尚，想把自己打扮成天使。喜爱飘逸的长发，爱好那晶莹剔透的首饰。可是，作为一名和传染病打交道的护士，为了遵守护士礼仪规范，为了自身防护，不得不将自己长长的秀发高高盘起，将精美的首饰深藏闺中留于欣赏。往往是里三层、外三层，被裹得严严实实，大圆帽一戴，双层口罩一捂，只剩下两只眼睛眨巴，甭说别人不认识你，连自己都认不得自个儿。在护士这个特殊的职业中，频繁的三倒班，尤其是漫长的夜班让人身心疲惫。初来医院时，我脸蛋长红扑扑、水灵灵的，可几年晚夜班倒下来，又黄又蔫。由于生物钟的颠倒，饭吃不香，觉睡不好，个中滋味，只有自己心里知晓。节假日更没有时间陪伴在家人身边，丈夫本来是个从小就被父母娇生惯养的宠儿，我俩恋爱时，他曾窃喜，找了个护士，以后的日子里可以继续过他“少爷”生活。婚后，当我忙完一天的工作，总是筋疲力尽，经常是回到家就不想再做任何事了。他不得不挑起家务活的重担，洗衣，

做饭，哄孩子睡觉。在家中，我不是好儿媳、好妻子、好女儿、好母亲。为此，我也会痛心难忍，暗自落泪。

真实护士的生活就是这样，苦乐参半。护士是一个平凡的岗位。既然。你选择了护理工作，就是选择了奉献。记得一首诗里写道：既然选择了远方，就注定要去流浪；我想用我的一生，来抹平你心头的创伤。

由于工作需要，我离开了护士这个光荣的岗位，但我一直珍惜这段难以忘却时光。对护士工作和护士这个职业，仍怀有一种特殊的情感。在此，祝所有的护士姐妹们节日快乐！向你们道声，辛苦了！

“滴答、滴答、滴答”时间的脚步总是不停地向前走，正因为这样它总是在人们不经意间匆匆走过，让人不由叹息：“光阴似箭”。

一年的光阴对每一个人的意义都不同，有的人觉得漫长，有的人觉得短暂，有的人过得平淡，有的人却过得充实。而这半年，对我这么一个刚毕业的护士而言，却是紧张、匆忙、兴奋的。

紧张，为何紧张？与其说紧张，更确切地应该是焦虑吧，在学校里学到的知识，技巧，临床上到底能用多少？自己能不能胜任这一工作？问题的不断涌来，令自己心慌慌不知如何是好，但通过在第一个科室-产科的学习与锻炼，我不再那么彷徨、紧张、焦虑。在护士长及各位代教老师耐心，细致地指导下，我逐渐增加信心，技术性操作也学有所用，原来临床就是如此，只要你灵活运用及做到不懂就问，那么什么问题也都能迎刃而解了。

匆忙，日子就犹如流星般一闪而过，由当初开始实习觉得日子漫长而难过，到深入各科室去实践，体会，，在不知不觉中我们也开始新的工作，自己也将独挡一面，突然间回眸才

知半年就这么快结束了。

兴奋，由开始静脉输液穿刺不成功地沮丧到现在掌握技巧能够一次穿刺成功，感受血管那一刹那突破感的兴奋；看到危重病人经过医生的抢救治疗，我们护士的精心护理下，病情好转出院，内心总有一份无名的开心与兴奋；看到那些准妈妈十月怀胎，忍受生产时痛苦到生下白白胖胖健康的bb后欣慰的笑脸，之前所受的痛苦不在话下了。我的泪水也在那瞬间滑下，因为那是一种感动-母爱真伟大！

在产科学习的日子就在我感受着那一份欢喜、兴奋、感动中悄然拉上帷幕，平凡的工作，平凡的语言，平凡的举动，这就是我们的工作，也恰恰是这些平凡的事情，成就了生命辉煌。每个人都有梦想，人的生活轨迹往往最先由梦想牵出一条美丽的弧线。当戴上庄严的护士帽时就许下诺言，已经伴随我快走过了了一年，我还将继续走下去，也许是十年、二十年、三十年甚至更长，我梦想着成为一名优秀的护士，为更多的人服务。

## 新入职护士个人工作总结篇七

始终坚持以病“人为中心”的服务理念，踏踏实实的做好本职工作，认真学习专业知识与临床技能，将专业知识与临床操作相结合。下面小编带来的护士述职报告个人总结报告大全，希望大家喜欢！

20\_\_年昭通市第二人民医院输血科临床用血工作在昭通市卫生局、区卫生局的监督指导、大力支持下，在医院各级行政职能部门的领导下，在各用血科室主任的高度重视下，输血库人员认真工作的基础上，各项工作顺利开展，圆满地完成了20\_\_年临床用血的各项任务。

一、科学合理地做好血液监督管理工作，为进一步贯彻落实《医疗机构临床用血管理办法》和《临床输血技术规范》，

提高临床用血管理工作制度化、规范化、确保临床用血质量，我院成立了血液管理委员会，由主管临床用血的副院长担任主管领导，输血科负责人落实各项具体工作，医务科长进行监督管理。在等级医院创建过程中，我科积极参与医院临床用血各项规章及工作制度的逐步完善工作。将临床用血的各项规章制度统一上墙，并认真依照规章制度执行。

严格按照各项行业规范及各级行政主管部门要求健全各项管理制度，严格审批用血手续和程序。为更好地加强血液质量管理，科学用血、合理用血，提高用血质量，对本院存在的问题，做出整改意见。在医院的大力支持下，我科完成了对输血科组织相容性检测实验室、储血室的实验室改造工作、购置储血冰箱、完善相关登记记录，使我院输血科的硬件、软件设施均有明显改善，确保了临床输血的质量关。

二、合理节约用血，确保输血安全：严格掌握临床用血适应症和输血指征，合理调配血液资源，严格实行成分输血。截至20\_\_年x月x日累积完成输血283人次，共用成分血1054袋、血浆69280ml、红细胞悬液812、4u、血小板20u、冷沉淀34u、完成输血相容性检测1000余次。

三、完成全院各类输血相关讲座、培训4次：根据《中华人民共和国献血法》、《医疗机构临床用血管理办法》、《临床输血技术规范》进行了“临床输血相关法律、法规、规章制度”全院讲座一次、开展“关于成分输血若干问题的探讨”全院培训一次，“输血不良反应”全院培训一次，“临床输血技术规范：受血者血样采集与送检、输血申请”全院培训一次。取得良好效果。

四、存在的不足。

回顾一年的工作，我科在本年度的工作中仍存在一些不足：

1、需要加强人员队伍的建设；

2、与临床科室沟通的太少；

3、输血知识宣传力度不够。

这一年来，在院领导的正确领导下，在高主任和护士长的精心培养下，在院科同仁的密切配合下，在小组成员的大力支持下，我始终牢记神圣职责、忠诚伟大事业，真情护理、率先垂范、善于沟通、勤学善用，严格遵守医院及科室的各项规章制度，从未迟到早退和病假，较好地履行了岗位职责。及时跟进学习党的创新理论，立足岗位实际，充分发挥党员先锋模范作用。作为军嫂，勇挑工作、家庭两副重担，还让丈夫一门心思保家卫国，虽然生活艰辛，但更感荣耀，个人被医院党委表彰为2015年度优秀共产党员。

一、真情护理，耐心肯干。

关注管理病情，密切观察病人人工气道、血压等各项体征，遇有情况，及时向医生反映；正确管理使用呼吸机、监护仪、微泵、除颤仪等设备仪器，及时处理病情。三是经常巡视病房，了解患者情况，及时书写护理文书，突遇抢救时，仍坚持在两小时内补记完成。

二、率先垂范，尽心带教。

三、善于沟通、团结协作。

像爱护眼睛一样爱护医院和科室荣誉。积极参加科室活动，从未因非工作原因缺席过。主动了解同事的难处，努力为大家排忧解难。注重加强对上请示报告，积极保持与其他小组的沟通交流，坚持与医生密切协作，宁愿辛苦一些、多干一点，遇有问题也能主动担责不推诿。

四、锐意进取、勤学善用。

非学无以广才、非学无以增智、非学无以立德。“打铁还的自身硬”，我坚持把学习作为一种精神追求。非常珍惜科室和支部学习，积极参加院外学习，即使拖着夜班后疲惫的身体，也能集中精力专心听课，认真笔记，三年来从未缺席迟到过。时常温故《重症护理学》，广泛涉猎《中华护理杂志》、《中华危重症杂志》和网络危重症护理知识，联系工作实际，认真撰写了3篇论文。对人工气道和血液净化治疗知识特别感兴趣，积极参加静脉小组工作，致力于努力降低科室导管感染率。

## 五、存在问题和不足。

一是虽然写了3篇论文，但未成功发表，还需加强学习研究。下一步，在高年资老师的带领下，要积极努力进行院基金项目课题的研究，认真搞好科室三个品管圈小组的工作，不断积累经验，收集临床数据，积极撰写论文。

二是不良事件偶有发生，下一步，要继续加强学习，更加细心地完成工作、搞好监督检查，及时发现事故隐患，努力杜绝不良事件。

尊敬的医院领导：

我来到\_\_医院工作已有x年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，积极完成本职工作。例如助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好

医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基三严。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁不需要护士的细致关心和悉心照顾呢。护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己最大地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

尊敬的各位院领导：

大家好！

20\_\_渐渐淡去，怀着的淡淡的依恋，我轻轻翻开20\_\_年的日历，回首每天的点点滴滴，一个个病人在这里康复，家属脸上露出欣喜，还有护士长、科室领导的指导、信任和鼓励……，一幕幕犹在眼前。

20\_\_年，我对“护士”这个职业的有了更深层次的理解，少



了些刚参加工作时候“出生牛犊不怕死”的拼劲儿，历练的更加稳健成熟了。因为的患者都有着“急”“重”的特点，所以要求护士除了要具备扎实的基础知识以外，还必须具备娴熟的专科技术操作和动态观察病情的能力。患者以病情危重居多并且多数来自农村，他们对知识缺乏了解，很难配合护理工作。所以这一年来，我以心换心，用最通俗易懂的语言和他们讲解疾病相关知识，进行饮食指导，宣教。最大限度的和患者们缩小距离，把他们当作朋友，用心与患者沟通，理解患者的难处，设身处地的为患者着想，赢得了患者的一致好评！

脑外科手术病人相对较多，我院也不例外，我也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们的工作。由于外科的节奏比较快、工作比较忙、琐碎。为了搞好工作，我不怕麻烦，向护士长请教，向同事学习，自己摸索，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

日常工作中，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

回首我的20\_\_，在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，能始终坚持，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的理念，提高了自身素质及应急能力。我的护师资格考试也一次性通过，进一步提高了自己的技能，心理上也更加自信。

当然我身上还存在一些不足有待改进。比如在传帮教上，对新同事要求过急、过严，等等。这是我今后需要改进和提高的地方。

回首已经过去的20\_\_年，我要再次感谢科领导、护士长的、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。展望20\_\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，尽到一名救死扶伤的好护士应尽的职责。

述职人：\_\_

年月日

## 一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生岗位护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

## 二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名岗位护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科岗位护士”培训不断深入发展，专科岗位护士特点和优势越来越明显的今天，中医科岗位护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来

了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，岗位护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了岗位护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

### 三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的岗位护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“岗位护士长管理”这个外因，通过岗位护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在岗位护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的岗位护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变岗位护士——岗位护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理工作，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

### 四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠岗位护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：岗位护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为岗位护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，岗位护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了岗位护士大量时间，因此深受大家欢迎。

## 五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20\_\_年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

## 六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过岗位护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年岗位护士长工作我充满了信心，作为岗位护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破；
- 2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

20\_\_年\_\_月\_\_日在\_\_中医药大学中医医疗专业毕业，同年分配到\_\_市职业防治所任临床和职业病防治医师，20\_\_年至20\_\_年底在\_\_端州区人民医院工作，曾任传染病科、内科、急诊科、儿科医师，担任过内科、医务科副主任，期间进修过小儿内科和呼吸内科专业。20\_\_年底至今在\_\_医院工作，曾任业务副院长，现任院长、端州区人大，除完成行政管理等工作外，每周坚持四个半天临床工作，临床主要从事中医小儿内科和中西医结合呼吸内科二个专科临床工作。

在职业病防治所工作期间，主要是从事用中医药治疗职业病和临床常见病、多发病治疗工作。例如在治疗职业病方面，应用益气补血养阴法治疗苯中毒、放射性白细胞降低症，疗效良好。在端州区人民医院工作期间，根据在西医院和临床一线工作特点，坚持使用中西医结合的方法治疗疾病，亦把中药现代剂型用于抢救危急重症患者，并擅长于总结前人的经验，应用中医辨证施治和专方专药治疗黄疸性肝炎，重症肝炎、肝硬化等，使用中医药治疗慢性心肺衰歇疾病等亦收到良效。使用名老中医良方“苍苓汤”治疗小儿病毒性肠炎腹泻疗效明显。此期间也从事了呼吸系统疾病的临床科研，例如：进行了常规检查和swan—ganz导管与肺动脉平均压的关系研究，活血祛瘀法治疗肺动脉高压的研究探讨。鱼腥草注射液胸腔内注入对癌性胸水的疗效观察，中药对晚期癌症疼痛的治疗观察等。

20\_\_年\_\_月\_\_日调入\_\_医院工作，结合\_\_医院工作的需要，临床上主要从事中医药治疗小儿内科疾病和呼吸内科疾病，在医院开设了小儿中医内科和呼吸内科专科诊室，从事治疗相关疾病。注重运用中医理法方药，坚持辨证施治治疗专科疾病，收效颇好，这种不打针，花钱少，疗效好，少痛苦的中药治疗方法，最大限度地减轻群众看病贵的问题，深受患者，由于大多数是不打针的治疗方法，受到小儿患者的。在防治“非典”期间，在“非典”发现之初病因未明的情况下，运用中医防治“温疫”的理论，及时开展了使用“清热解毒养阴”方法为主预防“非典”，完全符合了此后国家、省相

关机构专家推出的防治“非典”的治疗方案。发挥了中医药在应对预防突发传染病中的作用。近几年来，不断深入挖掘和发扬传统中医疗法治疗疾病，引入了物理治疗方法治疗内科病，把中药结合灸法、微波治疗法、捏脊法结合在一起治疗小儿哮喘、支气管炎、过敏性疾病、腹泻等疾病，理疗和中药相结合的治疗方法，很大程度减少了药物、尤其是抗生素类药物在治疗过程中对人体的副作用和损害。在坚持中医中药理论治疗疾病同时，不断吸收现代医学的理论丰富发展中医理论，例如引入“龙氏整脊”理论和疗法，应用“脊柱相关性疾病”的理论，加深和丰富了传统的内科理论知识，由于对内科疾病病因病机理论掌握理解加深，对内科治疗手段多样化，提高了对内科疾病的诊断水平和疗效。除了认真钻研本专业外，还关心相关学科发展，直接参加的部级课题“岭南挑筋法治疗强直性脊柱炎规范研究”，已通过国家级验收和科技成果鉴定，并已获\_\_市科技进步奖。

行医二十多年来，不忘发扬光大中医药事业的使命感，脚踏实地，坚持走好发扬中医国粹每一步，并将把中医事业作为终生事业的选择。荣获\_\_省人民政府颁发的“抗击非典三等功”，被\_\_市人民政府授予“\_\_市名中医”荣誉称号，荣获\_\_市中医医院优秀院长，1月被中华人民共和国人事部、卫生部、国家中医药管理局授予“全国卫生系统优秀工作者”荣誉称号。

尊敬的各位，各位同事：

我来到本院工作已有半年了，在这几个月里，我在院和护士长的关心与直接领导下，及同事们的关心与帮助下，认真学习业务知识，努力提升理论知识和实作技能。

较好的完成了各级院领导交给的各项护理工作。在思想、学习和工作等方面变得更加成熟。

记得刚来外科时我还不适应，但我没有退缩，以前干过时间

不长，但是为了做好工作，我还是虚心向前辈请教.学习、服从领导安排，踏踏实实做好护理工作，认真地完成工作任务，积极主动学习护理专业知识。

在很短的时间内熟悉了自己的工作，了解了各班的职责，明确了工作的方向，提升了工作能力，在工作中有个清晰的思路！能够顺利、熟练、圆满地完成本职工作。

当然在工作中仍有不足的地方，如工作中技术有待提升，面部微笑不够，在今后的的工作中一定努力提升自己的技术，更加细心，提升微笑服务，端正工作态度，用自己所学的知识完成好自己的本职。

在这几个月的护理工作中，我越来越能够感觉出护理工作的重要性。护理工作是一门精细的学问，是健康的基本保证。我的是“三分治疗，七分护理”，我感觉我要有一颗真诚的心，发扬医德的精神，认真履行医务工作职责。

我希望通过自己的努力获得病员肯定

的同时，也能得到各级领导、护士长的认可。

我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业做出自己应有的贡献。

一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作计划，完成了\_\_年护理计划90%以上，现将工作总结情况如下：

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制

和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

## 2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接一班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

## 二、提高护士长管理水平。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月

5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长

例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。



4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，

扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加\_\_\_\_宾馆、\_\_\_\_宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

回首这一年中，在领导的关心栽培和同事们的帮助支持以及自己不断学习和努力工作下，较好地履行了工作职责，完成了自己的本职工作，学习了较多的工作技能，总体感觉获益良多。在离开校园，离开家乡，踏上宝安这片热土的这一年，有辛勤的耕耘，有收获的喜悦，也有不足与遗憾，最核心的主题无疑是“学习”与“工作”，现总结如下：

一、成果和收获

今年3月份到6月份，我怀揣着一份对工作的梦想和全心投入

工作的热度进入梦寐以求已久的血站，开始了我人生的第一份工作。

1、在质管办实习阶段（3月—4月）：实验室部分：质管办里实验室部分的工作与我所学相差无几，很快就可以操作了，从简单的无菌检测到后来几乎全部实验，我都可以参与或独立完成。质量体系部分：质量管理、质量体系等等这些概念也是在这个时候第一次接触到，虽然学习了《血站质量管理规范》和《血站实验室质量管理规范》的内容，但是对血站质量管理体系的认识程度只是一知半解，直到8月份参与体系文件的修改，才系统的了解了血站质量管理体系知识。

2、业务科实习和工作阶段（5月—11月）：我在业务科的阶段是我收获最多的阶段，也是从学校到社会过渡的重要阶段，我在业务科负责培训管理，今年完成了如下工作：

- 1) 继续教育新学分卡人员信息的录入和使用；
- 2) 全站44个专业技术人员一类学分和站内外培训取得二类学分的管理；
- 4) 整理各科室 50 次培训材料；
- 5) 整理岗前和转岗培训的材料并发放上岗证，整理全站人员上岗证；
- 7) 参加市卫生局举办的实验室备案培训班，整理备案工作报相关科室准备；
- 8) 参加血站组织的内审培训，并观摩内审检查全过程；
- 10) 参与血站采供血应急预案和区卫生局应急办应急管理征文的编写；

11) 完成业务科日常工作，如每日采血量统计、安全生产周报、月报废血统计，协助整理质量控制会议材料等。在业务科这半年主要的工作是组织血站举办的站内和站外的集体培训，参与了一次全区临床用血单位大型座谈会，有幸听到局领导和站领导在会上对宝安区临床用血情况的重要讲话。在站领导的支持和帮助下，于10月份参与组织了一次全区临床用血单位关于临床输血的培训，不仅增长了专业知识，而且锻炼了自己的组织协调能力。

## 二、问题和不足

在取得成绩的同时也出现一些问题和不足之处，主要表现在工作能力和工作经验方面，由于刚参加工作，存在工作方法，工作经验不足，解决问题的能力欠缺，工作做的不到位、不细心，出现问题解决不够妥善等问题，具体问题如下：1。填写报告、档案时字迹不工整；2。培训时前期准备不足，出发前没有提前检查车辆情况和联系司机；3。培训时住宿情况没安排妥善，环境条件不够理想；4。缺乏公文写作方面的知识；5。缺少写文章等方面经验。