

# 最新酒店人力资源部经理岗位职责 酒店集团经理竞聘报告(模板5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 酒店人力资源部经理岗位职责篇一

大家好！我来自维斯快捷酒店前台，很高兴能在这里和大家一起分享我工作中的感觉。

前台是酒店管理中的一个重要部门，它主要承担着以酒店客房的实际销售为中心的一系列工作。比如为客人办理入住，离店及结账等一些较为实际的工作，同时前台还是酒店业务活动和对客服务的一个综合行部门，起着极为重要的作用。

前台作为酒店的窗口，是酒店对客人的第一印象。我们应该保持自己最好的形象，面带微笑、精神饱满，用我们最美丽的一面去迎接客人，让每位客人走进酒店都会体验到我们的真诚、热情，有真正宾至如归的感觉。

我们要熟悉酒店的基本情况，了解房型及其特点，熟悉掌握操作流程，快速准确地为客人提供登记入住、退房结账、客人问讯等服务。当客人走进酒店时，我们要主动问好，称呼对方，如果是熟客就要准确无误地说出客人的姓名和职务。询问客人有什么要帮助的，客人要住房先认真倾听客人的要求，通过观察聆听来客人推荐所需要的房型及房价，并能做到让宾客满意。在向客人描述我们酒店的情况时，要注重介绍我们酒店的特色和优势。比如说：我们的酒店刚进行过装修，设备齐全，交通非常便利，但是价格又非常的实惠。让

客人对我们的酒店有一定的了解，必要时可以先让客人参观下我们的房间。针对不同性格的客人，我们可以采取不同办法，比如：内向犹豫的客人，我们可以帮他们做决定，多建议，语气柔和；对于有主见性格外向的客人，我们要用轻松愉悦的方式与他交谈。

在客人办理手续时，我们可多关心客人，多询问客人，如果是外地客人，可以向他们多讲解宜昌的风土人情，主动为他们介绍宜昌的车站、码头、商场、景点的位置，询问客人是否疲劳，快速地办好手续，让客人尽快地休息，在客人退房时，客房查房需要等待几分钟，这时不要让客人站着，请客人坐下稍等，主动询问客人住得怎样或是对酒店有什么意见，不要让客人觉得冷落了他。

客人在入住时会遇见各种各样的问题，当前台接到电话后，应立即转告有关部门处理，对于客人提出的疑问，如果不是很清楚就请客人稍等，查清楚后在告知客人。

在与客人沟通过程中，要讲究礼节礼貌，听说过“礼多人不怪”吗？与客人交谈时，保持目光交流，不要低着头和老直盯着客人，这样都是不礼貌的，一般保持3分钟交流一次，多倾听客人的意见，不要打断客人的话，倾听中要不断的点头示意，这样才是对客人的尊重。面对客人要微笑，特别当客人对我们提出批评时，我们一定要保持笑容。就算客人有再大的火他也这时也会立即而消的，很多的问题就迎刃而解了。多用礼貌用语，做到宾客来时有迎声，走时有送客声，麻烦客人有致歉声。在与客人谈话时，不要与客人争辩，就算是客人错了，也要有一定的耐心向他解释。

有一次，一位客人退房时服务人员在房间检查出了以个烟洞，按照常规这是要进行赔付的，但是客人硬是说没有这回事情，并且很气愤职责我们。这时我笑着对他说：“我知道，您不回是故意的，可能到现在你还没有注意到那个烟洞位置呢，要不我陪您一起看下？”这时那位客人脸变红了，说

道：“哦！可能是你说那样！好吧，你按正常手续为我办吧。”你看改变了说话的方式不就化解了一个问题嘛！

酒店行业竞争是越来越激烈，我们就更应该注重细节，从小事情做好。在工作中，我每天看见不同的客人进进出出，为他们提供不同的服务，我的心中是快乐的，也是无比的高兴。选择这份工作我很幸运和骄傲，我将会继续在这个岗位上努力工作，发挥我的光和热！

## 酒店人力资源部经理岗位职责篇二

尊敬的各位评委、各位同事：

大家好！

很感谢公司提供这样一个机会，让我有机会能在此展示自己的才能，我今天竞聘的职位是：酒店财务经理。

我是20xx年7月在我们xxx集团快速发展的时候成为其中一员的。在这三年多来的工作中，我深深的被xxx集团特有的企业文化所吸引，被董事长的个人魅力所吸引！虽然有过困惑、迷惘、失望，但是更多的是快乐、欢笑，我更为我是xxx这个大家庭的一员感到自豪！

酒店财务经理一职，对我来说是一个崭新的挑战，对于未来我诚惶诚恐，但我庆幸的是：我是站在巨人的肩膀上！很感谢酒店丁平总经理及酒店各位同仁，尤其是酒店前任财务总监晏虹及财务部的全体同仁们，正是他们的辛勤劳动和付出，使我对未来的挑战充满信心！

由于集团公司的人事调整，我于20xx年11月代理酒店财务负责人至今。在这半年来，酒店财务经理的工作，就我的理解来说，主要有以下几方面：

- 1、严格执行集团公司和酒店的各项规章制度，正确核算酒的各项经营情况，确保酒店资产的安全，并实现资产的保值和增值。
- 2、根据国家的政策、法律、法规，结合集团公司的各项规章制度，并结合酒店实际，制定适合酒店内部的管理制度和办法。
- 3、根据酒店的财务状况、经营成果、现金流量等对酒店面对的未来事项做出正确的预测和参与决策，并参与到酒店的各项经营管理，使酒店的财富达到最大化。
- 4、员工的培训和管理工作，建立一支有朝气、有战斗力的团队。
- 5、对人力资源和各种资源的合理配置和使用。
- 6、酒店外部和内部的沟通、协调工作。
- 7、筹集酒店发展所需的资金。
- 8、通过合理、有效地使用资金使企业获利。
- 9、正确核算酒店各项经营情况，为酒店领导决策提供科学的依据。

现阶段，酒店领导层开动脑筋，集思广益，采取了各项行之有效的办法，如强化内部管理，对各部门的物耗、低耗、办公费等制定了定额，对员工实行绩效考核，改变了营销策略等等，取得了很好的效果，但仍存在不足：

- 1、酒店的营业收入，尤其是活动中心和餐饮的经营情况不佳，酒店大厅的利用率不高，活动中心经营情况不佳，这些都严重影响了酒店的经济效益，对员工的积极性也造成了一定的

负面影响。

- 2、酒店的各项内部管理工作还有待加强，尤其是部门之间的信息沟通和协调工作。
- 3、员工培训力量不足，员工业务水平欠缺，且员工的积极性和创造性不够，缺少酒店是我家，我爱我家的信念。
- 4、酒店员工流动比例过大，造成员工队伍不稳定，既影响了员工的业务能力和业务素质的提高，也对酒店经营有一定影响。
- 5、酒店原有客户流失较多，营销力量不足。
- 6、酒店应收账款中，与集团公司有业务关系的政府部门所欠消费款过高。
- 7、酒店的各项规章制度还不完善，还没做到科学化、程序化、标准化。

针对酒店现阶段存在的各项问题和不足之处，我将从以下几方面入手：

- 1、严格执行集团公司和酒店的各项规章制度，正确核算和反映酒店的经营情况，确保酒店资产的保值和增值。
- 2、根据集团公司的各项制度，结合实际，制定适合酒店连锁发展的各项财务制度，进行流程再造，对酒店的财务及各项工作进行规范，做到科学化、标准化、程序化。
- 3、加强自身能力的学习，虚心向酒店同行以及各位同事学习，努力提高自身的业务能力和酒店经营管理能力，提高自身的经济知识素养、法律知识素养以及科技知识素养，坚持终身学习，不断汲取新知识，研究新情况，解决新问题，真正成

为酒店和部门的经营管理的行家理手。

4、加强对集团公司企业文化的学习，深入贯彻集团公司以人为本，以诚待人的企业文化；加强对员工的培训和管理工作，提高人的价值管理能力，不仅要善于发现人才和利用人才，更要做到人尽其才，才尽其用。

5、关心、爱护、培养、教育员工，使员工与酒店一起成长，让每一位员工都有归属感、成就感，真正让员工建立起酒店是我家，我爱我家的信念和主人翁意识。加强团队建设，培养一支敢打硬仗、能打硬仗的良好团队。

6、贯彻落实集团公司和酒店的各项工作任务，协助酒店领导层做好各项工作，提高执行力，保证酒店各项工作的顺利开展。

7、加强对酒店各项财务数据和资料的分析，为决策提供依据，综合分析研究酒店经营管理中存在的问题，找出薄弱环节，提出改进措施，参与管理、参与经营、参与决策，以实现酒店财富的最大化。

8、盘活酒店闲置资产，抓好资金的筹集、资金运用等工作，确保酒店经营及发展所需的资金要求，年内完成湖天一色店或会同店的开业。

9、加强与集团公司、酒店客户的联系及协调工作，确保应收账款的及时回收，确保资金的安全。

10、承担起酒店内部规范体系的建立和实施等工作，控制好酒店最敏感的环节和岗位，如货币资金岗位等。树立和培养全体员工的全员营销和节约观念，强化管理，从管理中要效益。

在今后的工作中，我将在管理上狠下功夫，并以满腔的热情、

积极工作的态度，在集团公司战略的正确引导下、在酒店决策层的领导下，和全体财务部成员开拓性的开展工作，把财务工作做到实处，为酒店经济效益的提高做出自己的贡献!全面完成集团下达的各项任务，为xxx集团的更加辉煌不懈努力!同时，也希望得到各位领导及各位同仁的支持与帮助!

谢谢大家!

## 酒店人力资源部经理岗位职责篇三

各位领导、各位评委、同志们:

大家好!

首先，感谢酒店和同志们给予我这次展示自我的机会和舞台。我叫xxx□199x年xx工程专业（……工作经验）。今天竞聘的岗位是副总经理。

我今天演讲的主要内容分二个部分：一是我竞聘副总经理的优势；二是谈谈做好副总经理的工作思路。

回顾本人近年来的工作情况，可以总结为三个方面。

1996年酒店组建初期百业待兴，针对建筑设计及施工中的大量缺陷，我配合主管副总构建了酒店的基本架构，并力排众议，从实际出发，力主建立一个精简、高效的物业管理队伍，并制订了一系列初期的规章制度。在这一时期，重点做了二项工作，一是自主编制了一套计算机物业管理软件，使物业管理初步纳入到现代化管理轨道；二是改造及改正了大量大厦设计、安装中的不恰当、不适宜的缺陷，使得设备设施运行更安全、更经济、更可靠。

众所周知，酒店经历了多次变革，但我始终一如既往地尊重、支持各任领导的工作，维护领导的威信，愿当配角、甘作绿

叶。辩证的看待自己的长处和短处、扬长避短，团结协作，做到：到位而不越位，补台而不拆台。在保证自己所管辖的工作符合要求外，还为主编了一套“发展大厦物业管理制度汇编”及以后辅助编制了一系列管理制度，为酒店管理从无到有，从小到大，并且不断走向规范、走向成熟，贡献了自己的光和热。

我没有辉煌过去，只求把握好现在和未来。今天，我参加副总经理职位的竞争，主要基于以下几个方面的考虑：

一是我有吃苦耐劳、默默无闻的敬业精神。在物业初创时期，我事必躬亲，到过大厦的每个地方，摸过大厦的每个部件，工作上踏踏实实，兢兢业业，一丝不苟，充分体现出“特别能吃苦、特别能忍耐、特别能战斗、特别能奉献”的爱岗敬业的良好品质。

## 酒店人力资源部经理岗位职责篇四

尊敬的领导、亲爱的同事：

大家好！

原来，我们如果从外面请来的医生不能保证服务质量，对于药物的使用，万一有任何差错，就会给客人的身体健康带来危害，那时我们酒店承担的后果就严重了。是啊，我怎么就没想到呢。单从一点出发，也许换回的便是客人的投诉。在经历过一件件这样的事情后，我处理问题更谨慎，想得更周到了。

记得有一次，一位客人来到总台，在办理入住手续时向服务员提出房价六折的要求。这位客人声称自己也曾多次住店，服务员马上在电脑上查找核对，结果没有发现这位先生名字，当服务员把调查结果告诉客人时，这位先生顿时恼怒起来，此时正值总台入住登记高峰期，由于他的恼怒、叫喊，引来



了许多不明事由客人的好奇目光。见此情形，我马上走上前去，向客人礼貌介绍了自己后，请客人到大堂吧小坐，先听取客人意见，然后向客人做了细致耐心地疏导工作，并坚持酒店规定八折优惠的条件，但对这位客人也要享受优惠的心情，表示理解和同情，在酒店内部规定的允许范围内。

对这位客人给予适当地照顾和帮助，打了七折，客人此时也表示能够理解、支持酒店的规章制度，我代表酒店对客人表示了诚挚的谢意。看到客人满意的办理完入住手续步入我们的客房后，心里真有一种说不出的喜悦，看来只有提高我们的服务技能，才能让我们的客人高兴而来，满意而离。而我们酒店开展的每周培训计划，也促进了员工在对客服务中的规范化和主动性，真正让客人感受到了“家”的感觉。

千秋伟业千秋景，万里江山万里美，我相信我们没有成功与失败，只有进步与退步，我更相信，酒店一定会在我们大家的共同努力下，节节攀升，响誉全国。

最后，我再次感谢酒店对我们的培养，衷心祝福你——一路好。

## 酒店人力资源部经理岗位职责篇五

尊敬的各位领导、各位朋友：

大家好！非常感谢各位领导给我这次机会，参加这次学校交流中心的总经理职位竞聘。对我来说，这不仅是一次机会，更是一次对自我的挑战。我将非常珍惜这次展示自己、锻炼自己的机会，以积极的状态和精神面貌，来陈述我的竞聘演讲，勇敢地接受大家对我的评判。

我叫xxx于20xx年参加工作以来，曾后从事过人事处文秘、劳动工资，工人技师评聘、学校住外地办事处、酒店管理、旅行社管理、学生食堂等工作。在这些工作中，我曾多次参

加行政、旅行社、酒店等的“各类学习和培训”，不断地学习和充电，督促我努力提高自己。多年的酒店工作经验和实践，让我学到了很多经营管理方面的知识，受益匪浅。在旅行社管理和运营中，不仅需要经营管理能力和水平，还需要相当好的应变能力和市场反应能力。这些工作，不仅使我积累了管理的经验和水平，锻炼了对市场的洞察力和决策力，还让我养成了严谨细致的工作作风，也造就了我敢于面对苦难的坚毅作风。

迄今为止，我已经在行政、服务、酒店、旅行社工作了xx年。在这xx年中，我的大部分工作都与中国矿业大学有着密切的关系，是中国矿业大学良好的工作氛围熏陶了我，是中国矿业大学的校风校训陶冶了我。对于中国矿业大学，我有着深深的感情。中国矿业大学交流中心的总经理，需要的不仅是要具有一定专业水平、综合素质和心理素质，还需要有良好的经营管理水平、良好的市场应变能力、果断的决策力和良好的人际沟通能力。目前，我自己仍有一些不足之处，但是我会不断加强业务学习，在工作中总结经验。假如这次我能荣幸竞聘成功，我的工作计划和设想是：

交流中心是学校的一部分，是学校的后勤工作，交流中心必须与学校的工作相互协调一致。同时，还要协调好酒店与学校各部门之间的横向联系，以及酒店内部上下级关系纵向协调，充分发挥一个集体，一个团队的重要因素。

交流中心是一个集体，在这个集体中需要大家协调和合作。一个良好的运行中的酒店，需要良好的规范和秩序，有一定的突发事件处理能力和应变能力，这些，都需要高素质高水平的员工进行高效率的工作。

中国矿业大学交流中心是一个展示学校风貌和精神状态的地方，迎接的都是学术界的精英和各兄弟学校的朋友。酒店要真诚地服务于各方的朋友，使远道而来的朋友在工作的交流和总结中无后顾之忧。

作为这次竞聘的参与者，我希望成功，站在一个新的台阶上进行更好地工作。但是，我也不会回避失败，不管结果如何，我都会继续诚信做人，诚信做事！

谢谢大家！