

2023年服务质量提升月活动方案(精选5篇)

为了确保我们的努力取得实效，就不得不需要事先制定方案，方案是书面计划，具有内容条理清楚、步骤清晰的特点。我们应该重视方案的制定和执行，不断提升方案制定的能力和水平，以更好地应对未来的挑战和机遇。下面是小编精心整理的方案策划范文，欢迎阅读与收藏。

服务质量提升月活动方案篇一

慈母手中线，游子身上衣。……”5月__日母亲节来临之际，学校以“浓情五月天，感恩母亲节”为主题开展感恩教育系列活动，其主要目的在于让全体学生学会知恩图报，始终不忘父母之恩、师长之恩、知遇之恩、帮扶之恩……并以自己的实际行动使“滴水之恩当涌泉相报”之情感生根、发芽、开花、结果。

一、指导思想

通过开展母亲节感恩教育活动，让学生了解母亲为自己成长所付出的艰辛，理解母亲对自己的期望，懂得如何去感恩，如何去关爱他人、关爱社会。

二、活动安排

(一) 宣传教育活动：

- 1、5月__日各班主任组织进行“感恩教育”动员，让学生深入认识感恩的重要意义，传达学校的“感恩教育”活动方案。
- 2、利用校园广播、黑板报、升旗仪式等形式，加强对学生进行感恩宣传和教育，广播站开播母亲节专栏，循环播放感恩

歌曲。

3、各班于5月__日召开感恩教育主题班会，班主任组织学生开展“算算亲情帐，感恩父母心”（看自己一天、一周、一月、一学期、一年或上学阶段要花父母多少钱）”的活动，引导学生积极畅谈对感恩的认识和感受，深化对学生的感恩教育。

（二）践行实施活动

- 1、向母亲打电话、发信息道一声温馨的祝福。
- 2、给母亲写一封感谢的信。
- 3、为母亲做一点力所能及的家务如打扫卫生、叠被、洗碗、洗衣物。
- 4、为母亲捶一捶背，和母亲进行一次交心的谈话；
- 5、送给母亲一份自制的小礼物或制作一张感恩贺卡。
- 6、送给母亲一个深情的拥抱。

（三）班主任组织学生传唱《感恩的心》、《母亲》、《烛光里的妈妈》、《世上只有妈妈好》、《常回家看看》、《长大后我就成了你》、《朋友》、《念亲恩》、《懂你》等感恩歌曲或组织学生观看感恩影片，加强对学生进行感恩教育。各班近期音乐课以教唱以上感恩歌曲为主。

三、活动要求

高度重视——要以此活动为契机，精心组织，合理安排对学生的感恩教育活动；注重实效——要全方位，多层次的开展此活动，教育引导学生会主动感谢与关怀他人，学会与同学和睦相处，了解体会父母师长的辛劳，懂得助人以及回馈

他人，培养感恩的心，做一个感恩的人。

2021年温馨母亲节活动方案策划

服务质量提升月活动方案篇二

阳光哺育万物生长，母亲哺育孩子长大，母亲是孩子生命中永恒的太阳。为表达天下儿女对母亲的一片感恩之情，反哺之恩，在今年母亲节期间举办“真情献母亲”感恩母亲节活动，陶行知先生说：“道德是做人的根本，根本一坏，纵使你有的一些学问和本领，也无甚用途。”因此，要倡导学生从孝敬自己父母开始，学会热爱生活、体验生活、感受亲情，并以实际行动向母亲表达自己的一份感恩之情。

二、活动目的

- 1、宏扬中华民族的传统美德，在广大学生中倡导热爱生活、体验生活、热爱父母、珍视亲情的良好社会风尚。
- 2、通过学生自己体验与实践活动，用自己的实际行动表达对母亲的反哺之恩及感恩之情。
- 3、借助本次活动，为我校注入具有时代特质的、关爱家庭亲情的德育内涵，从而唤起学生对孝心深沉的回味，达到德育目的。

三、组织机构

主办：建资协青协

四、活动时间

2021年5月8日——5月12日母亲节

五、实施范围

全校学生

六、组织形式

学生体验活动由各班自己负责组织实施。

七、活动内容

（一）发动学生开展下列体验活动：

1、各班在母亲节发出一份致全班同学的公开信：

2、给妈妈制作节日贺卡：

由学生自己动手，通过绘画、照片剪贴等形式制作一张体现母

子、母女亲情的节日卡，作为一种亲情的记录，永久的留念。

3、制作“亲情小档案”，牢记妈妈的节日：

天底下每一个母亲都记得孩子的生日、爱好、以及其他每一个重要的日子，而又有多少孩子了解妈妈的生日和爱好呢？悄悄地收集起这些东西，并把它记录下来，不时地给妈妈送上一份意外的惊喜！建议形式：

妈妈，我爱您

妈妈的姓名

妈妈的生日

妈妈的兴趣、爱好

妈妈的拿手菜

妈妈最喜欢吃的食品

妈妈最爱的颜色

妈妈最担心的是

妈妈最快乐的事是

妈妈最想做的是

妈妈的心愿是

妈妈最想得到的礼物是

4、制订我的“自立小计划”，给妈妈一个放心：

回报母亲厚爱，重要的是要早日学会自立，学会帮妈妈分担力所能及

的事情，让妈妈从此少为我操心。把我的自立小计划写在这里吧！跟妈妈说：妈妈！您放心！这些事情再也不用您为我操心了！

5、我为妈妈做件事：

例如：

1) 今天我为妈妈洗洗脚

2) “我帮妈妈洗衣服” “我帮妈妈做顿饭”等。

八、注意事项

1、此项活动由校办公会研究讨论决定，各班务必予以高度重视，以此为契机加强学生的思想品德教育，促进我校德育进程。

2、各班要充分利用橱窗、黑板报等宣传阵地大张旗鼓地营造感恩的氛围。

3、活动结束后，各班以班级为单位上交系青协秘书部一份活动总结存档。

2021年母亲节温馨活动方案范本

服务质量提升月活动方案篇三

对老年人的关怀和感恩，更希望把尊老敬老、爱老助老的思想传承给下一代，努力营造大爱珍田、尊老爱老、传递真情的良好氛围。

一、活动主题

情系珍田，关爱老人。

二、慰问时间

xxx年2月17日(农历12月29日)下午。

三、慰问对象

年满80岁及以上(xxx年12月31日)且目前仍居住在xx村的老人。

四、慰问物品

每人发放大米一袋、花生油一桶及红包100元。

五、慰问资金来源

本着关爱互助的精神，由xx村社会各界人士自愿捐助，每人捐款金额不少于300元(在校学生不设下限，重在参与)。

六、活动方式及内容

1. 组织人员到老人家中走访慰问，与老年人谈心聊天、沟通交流；

3. 召开座谈会，讨论筹备成立“珍田村关爱老人基金会”

(章程初稿附后)相关事宜。

七、其他事项

1. 春节慰问老人活动相关工作由苏xx□苏xx□苏xx□苏xx□苏xx等宗亲负责；

2. 慰问资金由宗亲管理；

4. 愿意捐款的人员，请于xxx年2月17日12点前向苏xx宗亲办理捐款手续；

5. 活动结束后，务必将捐款人及金额张榜公布，并将慰问人数及金额等明细账目向捐款人进行通报。

6. 活动联络人：

苏xx□1396022xxxx

苏xx□1355963xxxx

苏xx□1380593xxxx

苏xx□1366593xxxx

春节慰问活动方案

服务质量提升月活动方案篇四

在母亲节到来之际，为培养幼儿感恩母亲、关爱妈妈的美好情感，我们设计、开展了系列活动。"感恩母亲节"是活动的结束部分，是对前期活动的回顾和展示，也是一次节日开放活动。

一、前期活动

1. 谈话活动：我的好妈妈。
2. 结合"世界微笑日"进行社会活动《蜗牛的微笑》。
2. 语言活动：学习儿歌《我和妈妈》《健康快乐每一天》。
3. 音乐活动：学唱歌曲《笑一个吧》《小乌鸦爱妈妈》《我的好妈妈》。
4. 美术活动：手工制作"小花"，绘画"妈妈和我"。

二、活动目标

1. 和妈妈一起过节，共同感受节日的快乐。
2. 体会妈妈养育自己的辛苦，懂得感恩。
3. 用自己的方式为妈妈送去节日的祝福。

三、活动准备

1. 组织幼儿熟练演唱歌曲。

2. 母亲节活动ppt文稿、图片及音乐。

3. 向家长发出邀请函，与在活动中准备发言的家长沟通，确定发言内容。

4. 收集幼儿帮妈妈做事的照片。

5. 布置活动环境。

四、活动过程

（一）导入活动——欢迎妈妈的到来

家长和孩子成半圆形落座，孩子坐在妈妈的前面。播放音乐《妈妈的吻》。

幼：因为妈妈要过节了。

师：让我们用热烈的掌声欢迎妈妈的到来！

教师简单讲解母亲节的来历，向家长汇报前期开展的相关活动。

（二）欣赏图片——世上只有妈妈好

2. 师：这是谁？

幼：啄木鸟。

师：啄木鸟在干什么？

幼：喂它的小宝宝吃虫子。

3. 师：这位体积庞大的动物是什么呀？

幼：是大象。

师：小象怎么了？

幼：它累了。

师：原来小象是在学走路呢，它太小走不稳，总是摇摇晃晃地像要摔倒，象妈妈就赶紧用头来扶着它。小朋友，在你还走不稳的时候，妈妈是怎样扶着你学走路的呢？现在就请小朋友变小一些，请妈妈扶着宝宝学学走路（请家长合作）。

师：小朋友回头看看，妈妈扶着你学走路的时候，是什么样的姿势？

幼：两只手扶着我们，要弯着腰。

师：对，是一直弯着腰的，长时间的弯腰是很累的。那么下面就请小朋友伸出你的小手，握着妈妈的手，对妈妈深情地说一声：“谢谢你，妈妈。”因为就是这双手扶着你学会了走路。

4. 师：小朋友快看，在鸡妈妈的翅膀下藏着什么呢？

幼：是它的宝宝。

幼：用翅膀保护着它们。

师：对，鸡妈妈张开翅膀保护自己的宝宝。那么当小朋友遇到危险的时候，你的妈妈是怎样做的，我们来试一试好吗？（示意家长合作，播放打雷下大雨的音效）

幼：没有。

（三）家长讲话——妈妈真辛苦

师：小朋友们，其实妈妈的辛苦、对你们的关心和照顾还远远不止这些。妈妈要上班，下了班回到家里还要给你们做饭、陪你们玩耍、给你们讲故事。接下来，让我们一起听一听妈妈讲的“妈妈的故事”。

_____妈妈（个体业主）：出示和孩子一起读书的照片，突出妈妈对孩子的关心和帮助。

_____小朋友的妈妈（医生）：出示正在工作的照片，突出妈妈工作的繁忙。

_____小朋友的妈妈（教师）：出示辅导学生的照片，突出教师工作的特点，以及妈妈在忙碌中对孩子的关心。

（四）家庭活动展示——做关心妈妈的好孩子

师：妈妈为了照顾我们，让我们能够健康成长，付出了很多很多。不过，我们小朋友也表现得非常好啊，我知道我们班的小朋友最近经常帮助妈妈，做了许多的事情，下面就让我们来看一看小朋友们的表现吧。

1. 幼儿帮妈妈做事的照片。以采访的形式请幼儿说说自己在做什么，为什么要这么做（根据幼儿的能力设计、提出问题）请妈妈说一说当时的感受。

2. 幼儿给妈妈洗脚的照片。结合照片把家长的亲子活动记录读给幼儿和家长听。

师：小朋友们太棒了。妈妈虽然很辛苦，但是小朋友们都能够体谅妈妈的辛苦，关心妈妈、帮助妈妈，妈妈再辛苦心里也是甜的。今天是妈妈的节日，接下来让我们一起用歌声来表达对妈妈的爱。

（五）表演活动——祝妈妈节日快乐

1. 歌曲《我的好妈妈》。幼儿站在妈妈面前演唱，为妈妈即兴表演。
2. 儿歌《我和妈妈》。请妈妈和孩子们合作朗诵。大屏幕展示儿歌内容，妈妈读上句，幼儿读下句。
3. 歌曲《小乌鸦爱妈妈》。请幼儿随音乐唱给妈妈听。
4. 儿歌《健康快乐每一天》。幼儿手拿送给妈妈的礼物“小花”（幼儿手工作品），与老师合作朗诵儿歌，朗诵结束时给妈妈戴上“小花”。
5. 歌曲《鲁冰花》音乐响起。师：最后，小朋友还有一份最最珍贵的礼物送给妈妈，那就是要给妈妈一个甜甜的吻。活动在动听的乐曲和亲吻妈妈的欢乐气氛中结束。

五、活动总结

母亲节是我们小二班进行的一个节日主题活动，也是第一次向家长开放的活动，在前期活动之后，《感恩母亲节》作为一个开放活动，以温馨、感人、热烈的场面，让妈妈们在幼儿园渡过了难忘的母亲节。

1. 活动的第一部分，以回顾“5月8日世界微笑日”的活动片段，带孩子唱歌曲《笑一个吧》，把“微笑”送给妈妈，作为第一件母亲节的礼物，渲染了活动气氛，调动了孩子兴趣。紧接着以动物图片作为导入，立刻缓解了幼儿因为家长在身边，兴奋引起的躁动，孩子的注意力被小动物吸引过来。画面亲切感人，动物的爱，唤起了孩子的记忆，感恩之心油然而生。老师用悄悄话、捧着脸、握着手等不同的方式让幼儿对妈妈表示感谢，使得幼儿情感的表达呈现递增效果，让家长 and 幼儿都深切的感受到彼此之间的深厚情感。
2. 家长讲话部分，特别选择了比较有代表性的职业，教师、

医生、个体经营者等，邀请她们讲讲自己的工作，以及在繁忙的工作之外对家庭、对孩子的付出。让幼儿了解更多的妈妈工作和担负家庭任务的辛苦。

3. 照片展示部分是幼儿最喜爱，也是妈妈们最为热衷的部分，妈妈这么辛苦，我们该怎样做？与上面的活动紧密衔接起来。幼儿家庭活动的照片展示在大屏幕上，受到大家的关注。有的帮助妈妈扫地；有的帮助妈妈摆碗筷。照片展示让孩子们受到了极大的鼓舞，是对幼儿的行为最有效的肯定和鼓励。更可以通过照片，促使幼儿相互学习，给予妈妈更多的关心。

4. 除了两首大家熟悉的歌曲外，《我和妈妈》是精心挑选出来的儿童诗歌，用接龙的方式妈妈和宝宝朗诵诗歌，使得现场洋溢着甜美与幸福。而《健康快乐每一天》被恰到好处地安排在欣赏歌曲《小乌鸦》爱妈妈的后边的朗诵，突出了宝宝长大后，妈妈老了，我们该怎么办？（学习小乌鸦，不离开妈妈，关心妈妈，带妈妈去看病等）效果非常好。

5. 制作礼物“微笑”，很好地和活动的开始部分相呼应，让幼儿用已有经验轻松地动手制作礼物，又能很好地和“微笑日”的活动衔接，再一次突出了“温馨五月，感恩母亲节”主题的意义。

6. 最后的送礼物和结束部分选用歌曲《鲁冰花》，再次勾起家长和孩子的情感互动；亲情浓浓，韵味萦绕。

六个板块，活动有序，连接自然，能够很好的调动幼儿的积极性，合适的互动环节，让活动洋溢着热情、和谐。让幼儿和家长朋友共同渡过了一个美好的母亲节。

母亲节温馨母爱活动方案范文

服务质量提升月活动方案篇五

在银桂飘香的中秋节即将到来之际，为了使困难户和孤寡老人能够过上一个温馨的中秋节，9月9日上午，新旧围社区双委干部和寮步志愿者协会新旧围志愿服务站志愿者们看望了社区内的困难户和孤寡老人，并为他们送上月饼等慰问品。

“在慰问过程中，志愿者与老人们进行了亲切交谈。中秋节是我国的传统佳节，是全家人团聚的日子，虽然老人们因各种原因无法与家人在一起，但党和政府、社会都没有忘记他们，都非常关心他们，衷心的希望他们能过个愉快的中秋节。志愿者们还详细询问了老人们的身体状况和衣食起居，叮嘱其有困难找社区，找干部，让他们老有所养，老有所乐，在这个大家庭里安享晚年。

新旧围社区一直重视对孤寡老人和五保户救助，在镇委镇政府的宣传带动下，组织发动社会各界力量扶贫救济，使得全乡上下逐渐形成尊老、爱老的良好风气。