

2023年学校食堂问卷调查分析报告 学校食堂的调查报告(精选5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么,报告到底怎么写才合适呢?这里我整理了一些优秀的报告范文,希望对大家有所帮助,下面我们就来了解一下吧。

学校食堂问卷调查分析报告篇一

小组成员:张斯宇、覃圣开、周小琳、韦重明

原因:最近,我们学校食堂早餐的碗筷总是放在桌子上,让我们都没有地方放碗。于是,我对这件事进行了调查。

调查:我们学校早上有百分之四十的人是粉[百分之十是没订早餐的],在吃完粉的时候,我看了看,每有十桌桌子,就有六桌上面有碗筷没有收拾。

分析:这些人不把碗筷收走,是因为这些人懒、吃粉慢慢的,到上课铃声响了才走,急急的不把碗筷放到指定的.位置。让食堂阿姨帮他们做“售后”。

结论:

一、一些人很懒,不收碗筷觉得轻松,却让食堂阿姨忙忙的。

二、有些人为了跟同班同学讲话,一边说话一边吃,到了上课铃声响了才走,为了快点到教室不被老师批评,不收拾碗筷就走了。

建议:学校应该加强食堂的巡视,将那些不收碗和浪费的人

记下来。并用扣班级分的方式进行处罚，做到没有留碗筷的表扬，留下的进行全校处罚。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

学校食堂问卷调查分析报告篇二

古人云：“民以食为天”，马克思也充分的阐述了人只有在衣食住行得到满足过后，才可能进一步的发展自己。而在当今的大学里，食堂与学生群体之间也存在着复杂的关系，基于食堂对学生群体生活影响的重要性，本文从本校食堂经营的现状、存在的问题、改进措施三个方面来对本校的食堂问题作出充分的调查，并进行充分思考，进而提出了一定的建议。

学校食堂是学生关注最多的问题，它关系到的不仅仅是学生吃饭的问题，更多的关系到学生的日常生活，进而影响到整个学校的正常运行。此次调查报告，我们力求做到真实而客观，同时，我们则更多的从学生的角度出发来阐述，因为学生才是大学的主体，因此，我们开展的调查，更多的从学生对食堂的具体情况入手，具体的从学生对学校食堂的饭菜口味、服务质量、价格、卫生状况、对食堂的意见和建议等多

方面做了调查。在调查中，我们发现，食堂和学生之间存在着深刻矛盾，一方面学生对食堂存在很大的异议，一方面食堂工作人员因自己辛苦的工作没有得到认可而困扰……此次调查报告，一方面着重对现状有一个客观真实的报道，一方面则提出了自己的改进措施。我们的调查报告仅是一种尝试，但对现状的改进也有一定的参考意义。最后，写作本文，旨在使学生能够满意的就餐，安心的学习；更在于使学校能够正常运行和发展。

二、现状

大学生群体和食堂之间存在着很多的不和谐的因素，这种现状如果任其发展的话，势必会阻碍学校的正常运行，为了解我校学生食堂服务整体情况，进一步提高食堂的工作质量，营造和谐的就餐环境和改善大家的生活条件，使同学们能够得到更好的饮食服务。现将部分有代表性的调查结果报告如下。

一、饭菜价格

近来由于物价上涨，2007年以来，我校食堂的饭菜价格连续上涨，学生对食堂涨价的行为心中存在抵触情绪，直到2008年初稍微降价后才颇为平息。在此次调查中，90%的学生还是认为食堂的饭菜价格过高，7%的学生认为食堂价格一般，仅有3%的学生认为食堂价格合理。

二、食堂卫生

关于食堂卫生满意程度的反映是：50%的学生认为学校食堂的卫生状况有待改进，31%的同学认为一般，6%的同学认为很差，而仅有13%的学生认为满意。

三、饭菜质量

学生对饭菜质量的评价是：14%的学生经常打到隔夜饭菜，65%的学生的偶尔打到隔夜饭菜，21%的学生没有打到过隔夜饭菜；而关于有虫子或头发的饭菜，则有17%的学生经常打到，有69%的学生偶尔打到，而仅有14%的学生没有打到过。

四、食堂服务

45%的学生认为食堂的服务有待提高，有47%的学生认为还可以，7%的学生认为较好，1%的学生认为很好。

五、菜的品种

20%的学生认为食堂的菜的品种“菜样少”，56%的学生认为“更新慢”，21%的认为“一般”，仅有3%的认为“满意”

六、关于就餐用具

在2007年末，在食堂门口有一张倡议书这样写到：“鉴于学生条件有限，其他大学都给学生提供餐具，就餐后收回清洗消毒，而快餐盒既浪费钱财，又破坏环境，因此，坚决建议本校像其它高校一样提供就餐餐具。”但倡议后未果，但这个倡议书所提出的两点都是正确的，学校食堂的统计数据是本校学生每年消费20余万元的快餐盒，为实现环境保护，国家也下发了不准使用快餐盒的通知，于是，本次调查中，有69%的学生在吃饭时，先到食堂而没有碗筷的情况下，会选择用快餐盒。

在此次调查中，还有众多的结果数据，但这里仅列举一些典型的数据来说明我们食堂的现状，在很大范围内，还存在很多不容忽视的情况，如学生在食堂的插队、剩菜剩饭的浪费等等，这些调查结果是值得反思，但在这里我们仅做描述性的介绍，以供读者真实、客观的了解本校食堂的现状。

三、存在的问题

通过我们的调查，我们不难发现存在众多的问题，在对食堂的问卷调查和走访中，我们总结了一定的结论，具体的表述为以下几点：

一、本校食堂价格过高。首先，本校学生多数来自于农村，家庭状况不好，学校食堂的价格不在学生承受的范围之内，很多学生只能是每天食用素菜的方式度日；其次，通过本校食堂的价格和玉溪本地消费水平（包括其它本地学校的饭菜价格）的比较，本校食堂价格也是属于偏高的，比如在沃尔玛超市的‘一个饭盒仅用2.5—3元（一荤两素），等于本校一个肉菜价格；最后，本校在食堂涨价的同时，曾经推出过惠民的经济套餐，即3元一份，一荤两素的套餐，但至今已经取消。

学校食堂问卷调查分析报告篇三

调查目的：为了加强学校食堂的经营管理，提升饭堂服务质量。

1、您的性别：

a男b女

2、您到食堂的就餐情况（）

a每餐都去b只有偶尔几次不去c基本有一半时间去d偶尔去e从来不去

3、您较常去哪个食堂就餐（）

a第一食堂b第二食堂c第三食堂d第四食堂

4、四个饭堂您更偏好于哪个食堂（）

a□第一食堂b□第二食堂c□第三食堂d□第四食堂

5、您对学校食堂的饭菜口味是否满意（）

a□很满意b□满意c□一般d□不满意e□很不满意

6、您觉得食堂的饭食种类数量如何（）

a□非常多b□刚好c□偏少d□单一

7、在食堂的食物中您是否吃到过杂质（）

a□经常吃到b□有，但次数很少c□从来没有

8、您认为学校食堂的.就餐环境怎么样（）

a□很好b□还可以c□不怎么样d□很差

9、您觉得食堂的服务速度怎么样（）

a□迅速b□一般c□偏慢d□太慢

10、您对食堂工作人员的服务态度是否满意（）

a□很满意b□满意c□一般d□不满意e□很不满意

11、您觉得食堂的秩序怎么样（）

a□非常好b□良好c□一般d□较差e□混乱

12、您觉得食堂饭菜的价格怎么样（）

a□贵b□一般c□便宜

13、在学校食堂就餐，您每餐要花费多少钱（）

a□2元以下 b□2元—3元 c□3元—5元 d□5元以上

14、您平均每天在食堂的花销（）

a□10元以下 b□10元—20元 c□20元—30元 d□30元以上

15您对学校食堂的总体满意度（）

a□很满意 b□满意 c□一般 d□不满意 e□很不满意

16、您对食堂还有什么别的意见和建议？

学校食堂问卷调查分析报告篇四

学校后勤工作是学校管理工作的重要组成部分，它的好坏直接关系到学校的兴衰成败。而学生食堂又是学校后勤工作的重中之重，它关系师生的身体健康。为了办好让“师生放心”、“家长满意”的食堂，5月9日至24日，县学校后勤管理办公室组织专班在全县107所寄宿制学校中抽取51所学校食堂进行调查研究，现将调研情况报告如下：

全县中小学学生食堂

抽样调查、实地调查、问卷调查

（一）学生食堂基础设施情况

1、标准化的项目食堂34个，占67%；正建、待建项目食堂7个，占14%；不符合标准的老食堂10个，占19%。

2、配套餐桌椅的食堂19个，占37%。

- 3、“三防”设施齐全的食堂15个，占29%。
- 4、设荤、素洗涤池的食堂23个，占45%。
- 5、荤、素操作如分开的食堂12个，占24%。
- 6、使用内扒灶的食堂18个，占35%。
- 7、具备“五间”（更衣间、粗加工间、操作间、销售间、储存间）的食堂34个，占67%。
- 8、具备冷藏设施的食堂42个，占82%。
- 9、具备消毒柜的食堂20个，占39%。
- 10、使用不锈钢合金或搪瓷餐具的食堂41个，占81%。
- 11、使用垃圾容器加盖的食堂4个，占8%。

（二）学生食堂基本管理情况

- 1、餐厅具有文化氛围的食堂45个，占88%。
- 2、生、熟食储存分开的食堂3个，占6%。
- 3、食品留样并记录的食堂19个，占37%。
- 4、餐具消毒并记录的食堂19个，占37%。
- 5、管理制度上墙的食堂49个，占96%。
- 6、饭菜价格上墙的食堂25个，占49%。
- 7、每周菜谱上墙的食堂20个，占39%。

- 8、“五员制”上墙的食堂31个，占61%。
- 9、形象监督栏上墙的食堂26个，占51%。
- 10、卫生许可证上墙的食堂51个，占100%。
- 11、从业人员作装上岗的食堂41个，占80%。
- 12、进出货台帐登记规范的食堂11个，占22%。
- 13、索取“五大类”产品质量检验报告单的食堂9个，占18%。
- 14、财务规范管理的食堂9个，占18%。

（三）学生食堂基本服务情况

- 1、51所学校学生就餐总人数24820人，（调查报告）食堂从业人员483人，从业人员占学生就餐人数比约为1：50。
- 2、学生持卡自由消费的食堂26个，占51%。
- 3、设立意见簿（箱）的食堂20个，占39%。
- 4、实行教师陪餐制的食堂36个，占71%。
- 5、学生“食堂满意度”问卷调查平均满意度为63%。

从调查的数据分析，我们不难看出，我县中小学校食堂存在如下问题：

- 1、虽然全县中小学校项目食堂占到81%，但在食堂的设计上不尽合理，不符合卫生学标准。33%的食堂最基本的“五间”都不完全具备。
- 2、食堂基础设施配套率低，给学生服务和后勤管理带来物质

上的障碍。

3、食堂基本管理不到位，特别在台帐登记、票证索取、消毒留样等食品安全管理上存在很大漏洞，各学校食堂不同程度上存在食品安全卫生隐患。

4、后勤从业人员主要是教师家属，文化水平普遍不高，后勤服务观念不强。绝大多数后勤管理人员由于负担一定的教学任务，后勤工作疏于管理，或不懂得管理。

基于以上问题，为了全面提升我县学校后勤保障与管理水平，切实办好让“师生放心”、“家长满意”的食堂，建议采取如下措施：

1、实行食堂“三基（基本设施、基本管理、基本服务）达标”，从基础抓起，落到实处。只有把食堂这个重点抓住了，这个难点解决了，才能真正把“放心食堂”创建工作落到实处，才能真正根除学校食品安全卫生隐患。

2、创建全县后勤示范学校。对全县具备一定条件和管理水平的学校加以培植，通过典型引路，以点带面的形式促进全县中小学后勤保障与管理水平均衡发展。

3、培训提高，通过送教下乡，分区域现场参观培训学习，全面提高后勤管理与从业人员的素质。

4、实现回访督办制。对在检查、调研、考评、从中发现的问题，以书面的形式下达整改通知书，通过反复的回访督办，敦促整改落实到位。

5、完善管理机制，对全县中小学后勤管理实现目标考核，变终极管理为过程管理。把原来的后勤年度目标考核改为开学初、期中、期末等多个时段的综合考核。

调查提纲

调查范围：福建信息职业技术学院

调查对象：学院全体师生、食堂工作人员

调查内容：饭菜价格、饭菜质量、食堂卫生、食堂服务、就餐时间、剩菜剩饭的浪费等

调查时间□20xx年6月5-6日

调查步骤：市场考察、食堂实地调查、消费者调查、调查归纳和总结、提出解决方案

取样、调查方法：抽样、问卷调查法，样本量为150份

参与人员□sk0911班学生

学校食堂调查报告

古人云：“民以食为天”，吃的好坏直接影响到一个人的营养状况和身体健康问题，学校食堂调查报告，工作报告《学校食堂调查报告》。而作为大学生，一个特殊的群体，为了求学孤身一人来到人生地不熟的地方，校园就是他们的第二个家。而在这第二个“家”中，食堂作为大学生除了教室、寝室以外必去的第三个场所，他们的早饭、午饭和晚饭基本上是在这过的。能不能在那吃得舒服、健康和有营养不光是许多家长关心的问题，也是学生自己极其关注的问题。因而食堂质量的好坏对广大师生的身体健康、切身利益和学校的稳定是极其重要的。

故而，福建信息职业技术学院sk00911班学生于20xx年6月5-6日对学校食堂进行了一系列的调查。

太畅快。

脉络分明，

学校食堂问卷调查分析报告篇五

古人云：“民以食为天”，人们只有在解决温饱问题之后，才可能进一步地发展自己。在当今的大学里，食堂与学生群体之间也存在着千丝万缕的关系，食堂是在校大学生一日三餐就餐的地方，是每个同学都必到的场所，根据调查96%学生的吃饭问题都是在学校的食堂解决。食堂紧密的联系着大学生的学习、生活和健康。食堂既是学校的硬件设施之一，又是学校管理的重要组成部分。为了更好的了解学校食堂情况，为学校更好的加强对食堂的管理，我们做了一次有关学校食堂的调查，比较全面地了解了我校食堂的现状，为进一步加强和改善食堂监管工作提供了依据。具体的从学生对学校食堂的饭菜口味、服务质量、价格、卫生状况、对食堂的意见和建议等多方面做了调查。

基于食堂对学生群体生活影响的重要性，本社会调查实践小队制定调查方案，从本校食堂（大方人家）的经营现状、存在的问题、改进措施三个方面来对食堂问题作出调查，并进行充分思考，进而提出一些相应的改进措施。

xx年5月25日--26日

学生食堂（大方人家）

在校学生

问卷调查、数据分析、实地观察、口头访问

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

a调查对象每月食堂用餐消费情况：

1、月均生活费500元—xx00元（不含）的83人（22.6%），其中每月用于食堂消费金额平均值约为450元，约占生活费的46.67%；每周有一、二次天在外改善伙食。

2、月均生活费xx00元—1500元（不含）的54人（14.8%），其中每月用于食堂消费金额平均值约为500元，约占生活费的32.00%，每周有一、两天在外改善生活。

3、月均生活费1500元—xx年4月16日-----xx年4月25日

1、饭菜的味道、分量、价格、种类

2、服务人员的服务质量

3、就餐的`过程（等待时间长短、有没有人送餐等）

4、就餐环境

本研究运用观察法，在学院食堂及周边餐馆进行调查。通过调查，了解大学生对饭菜的口味偏好，价格定价，以及对工作人员的服务态度、就餐环境等的评价。得出如下结果：

1、食堂的菜品单一，在同一天中经常出现菜品重复的现象。

2、没有地方特色；菜色不好看。

3、周边顾客较多者为：火火、黎明、美味

4、周边餐馆人多原因：服务质量好，菜色口味可根据自己口味选择，种类齐全，价格适中，量足，提供稀饭选择。

5、食堂卫生管理不规范，筷子循环使用，消毒过程简单。

6、地理区位优势不明显。

在此次调查中，说明我们食堂在很大方面，存在着不容忽视的问题，值得我们去深思。现针对上述情况提出如下建议，希望对食堂改进有所帮助。

(1) 食堂应购置一套餐具清洗和消毒工具，保证餐具卫生。并由专人负责验收。

(2) 根据学生的需求，适时调整相应的菜品价格和种类。

(3) 停止使用一次性木筷或竹筷，使用环保型木筷或铁筷。

提高服务人员服务质量，增加饭菜种类及分量，还可增加现选现炒窗口，增设聚会宴请项目。

附：山水学院食堂饭菜质量调查问卷

你好，我们是市场营销综合班的学生，为了加强学校食堂的经营管理，为了学生以后对餐厅更加满意，本小组特此对学校食堂做个调查，你的意见将影响食堂的规划，真诚感谢你的配合。特别说明：请你在相应的括号里填写你要选择的选项所对应的字母符号。请你大胆的填写，我们绝对保密。

1你的性别

a.男b.女

2你对食堂的饭菜价格有何意见

a.一般b.便宜c.较合理d.贵

3你平常选择什么价位的饭菜

a.5.5元 b.6元 c.7元

4你一周在学院食堂就餐次数

a.1-2次 b.2-5次 c.5次以上

5你对学院食堂卫生条件是否满意若不满意，请说不满意的地方

a.满意 b.不太满意 c.不满意

6你对食堂的饭菜饭量有什么意见

a.满意 b.份量太多 c.份量太少

7你觉得食堂的饭菜种类是否齐全

a.是 b.否

8你觉得菜式的更新情况如何?

a.经常更新 b.偶尔更新 c.一成不变

9你在就餐中是否吃到过变质食物

a.经常吃到 b.偶尔吃到过 c.从来没吃过

10你选择的消费方式

a.现金 b.刷饭卡

11米饭或米粉等质量如何

a.良好 b.一般 c.较差

12你对饭菜整体的满意度如何？

a.满意b.基本满意c.不满意

13汤的味道如何？

a.满意b.一般c.不满意

14你对搞好食堂在哪方面需改进？（可多选）

a.饭菜份量b.饭菜口味c.品种d.服务质量

15你对食堂工作人员的工作效率是否满意

a.满意b.还好c.不满意

16荤素搭配比例是否满意

a.满意b.不太满意c.不满意

17你选择所在食堂吃饭的理由

a.就近原则b.饭菜的质量好c.饭菜的份量足d.服务态度好

18饭堂最令你满意的地方是什么？

19你对饭堂的改善还有什么建议？