

最新水务述职述廉报告完整版(精选6篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

水务述职述廉报告完整版篇一

主任、各位副主任、秘书长、各位委员：

根据市人大常委会《20xx年述职评议工作方案》的要求，我向市人大常委会汇报20xx年以来履行工作职责的情况。

20xx年以来的工作情况

一年多来，在市委、市政府的领导下，在市人大的监督、关心和支持下，通过全局干部职工的共同努力，经过自己带头扎实地工作，较好地完成了各项工作目标和任务，我局被市政府评为全市目标管理超标单位。

（一）认真贯彻水法律法规，积极推进依法行政

贯彻执行水法规、规范和加强水行政管理是推进依法行政的关键。因此，作为水务局长，我注重了依法行政工作。一是努力强化依法行政意识。为提高依法行政的意识和能力，我主动学习和钻研有关法律法规，并结合水务工作实际，组织干部职工深入学习《宪法》、《水法》、《防洪法》、《水土保持法》、《河道管理条例》、《行政许可法》等法律法规，先后举办专题培训班17期，培训执法人员700人（次），受教育面达到100%。同时每年结合“世界水日”、“中国水周”活动，开展了大规模地系列宣传活动，不仅增强了干部职工的依法行政意识，也收到了良好社会效果。二是积极推

进立法工作。经过深入调查研究和卓有成效的工作，修订和出台了《xx市城市节约用水条例》《xx市城市内河管理办法》《xx市水土保持管理办法》等地方性法规，为节约用水、内河管理和水土保持提供了可操作性的法律依据。三是不断提高依法行政水平。在进一步规范执法行为的基础上，我们不断加大了执法力度，一年多来共查处各类水事违法案件1048起，结案936起，正在调查处理的112起，没有发生错案，行政复议案件为零。

（二）严肃认真执行人大决议，主动接受人民群众监督

多年的工作实践使我体会到，人大和人民群众的监督与支持是做好工作的重要保证。为此，我经常告诫自己要自觉接受人民监督。一是主动汇报。经常向人大及其农林委、城建环保委报告工作，亲自参加会议和活动，并及时把人大代表的意见和建议融入到水务工作中去。二是亲自督办。始终把办理代表建议作为一件大事来抓，建立了一整套规范的'办理流程和责任追究制度，坚持开门办理，促进了建议办理质量的提高。有些重要建议，我亲自督办。一年多来共办理人大代表建议15件，代表们对答复意见都表示满意。三是及时接待和处理人民来信来访。一年多来共接待群众来访100次，来信44件，办结率达到98%；接收群众来电来函335件，办结率达到99%。基本做到了件件有回声、事事有着落。

（三）认真履行职责，全面完成各项工作任务

一年多来，我能紧密围绕市委、市政府的中心工作，结合我局实际，突出工作重点，努力实践可持续发展水利的治水思路，与局班子和全体同志一道较好地完成了各项工作任务。一是抗旱、防汛工作取得重大胜利。20xx和20xx年我市均发生了不同程度的干旱和内涝，为了抗灾减灾，我局及时组织召开了全市抗旱防汛工作会议，及时分析旱情和汛情，积极采取各种有效措施，夺取了抗旱防洪工作的全面胜利。二是重点水利工程建设成果显著。20xx年以来共完成投资15374万

元，建设重点工程264项。其中堤防工程15项，灌溉工程12项，水保工程11项，饮水解困工程288项，水库工程20项，供水工程6项，除涝工程2项，其它工程18项。在工程建设中，我认真推行“六制”，保证了工程质量，使工程合格率达到100%、优良率达到85%以上。三是水资源管理和节水工作不断加强。水资源的可持续利用，是经济社会可持续发展的重要保障。在水资源规划方面，率先在全国省会城市中完成了水资源可持续利用规划和地下水开发利用规划编制工作；在计划用水和节水方面，城区下达计划用水户1815户，年节水1991万立方米，工业用水重复利用率达到了75.1%，水量达到了3.1亿立方米。农村推广水田节水灌溉面积380万亩，年节水2.02亿立方米。四是农村饮水解困工程建设扎实推进。去年以来共打人畜饮水井288眼，解决了288个屯、15.04万人的饮水困难，被评为全国、全省农村饮水解困工程建设先进单位。五是水土保持工作实现新突破。全力实施xx县水土流失综合防治和xx县水土保持生态修复等国家级试点工程建设，并积极推进小流域综合治理，共治理重点小流域10条，完成水土流失治理面积78.04万亩，收到了良好的经济、社会和生态效益。被评为全省水土保持先进单位、全市生态建设和绿化先进单位。六是精神文明建设再上新台阶。我们以“两风”建设为契机，全面加强局直系统三个文明建设，通过开展“立宗旨当公仆”等系列教育活动，职工干部的精神面貌和工作作风都有明显好转，服务水平和工作效率得到进一步提高。我局20xx年被评为全省“正行风、促发展”先进单位和市级文明单位。目前，全系统共创建省级文明单位2个，市级1个，行业文明单位和标兵27个。

（四）抓班子带队伍，充分发挥整体功能。

几年来，我注意抓班子和职工队伍建设，充分发挥了整体功能。一是以身作则，以良好的公信力凝聚人心。凡是要求别人做到的，自己带头做到。坚持秉公办事，以诚待人，不论是选拔任用干部，还是工程招投标都认真按规定办事。二是

发扬民主，充分调动班子成员积极性。坚持民主集中制原则，充分听取班子成员意见，健全了集体决策机制。

水务述职述廉报告完整版篇二

智慧水务是近年来兴起的一个概念，随着科技的不断发展，人们愈发意识到水资源的重要性，智慧水务也应运而生。不久前，笔者参与了一个智慧水务的工作报告会议，听取了各位领导和专业人士对于智慧水务的解读和思考。在这次会议中，笔者有了深刻的心得体会。

第二段：智慧水务的意义

水资源是人类最基本的生存资源之一，是人类社会发展的基础。但随着经济和人口的增长，水资源的紧缺问题日益凸显。为了解决这一问题，我们需要更加高效地利用和管理水资源。智慧水务是基于新一代信息技术而产生的水资源智慧化管理的新模式，它可以集成多种技术手段，有效地解决了水资源的各种症结问题，达到了节水、保水、优化和创新的目的。

第三段：智慧水务的发展

随着智慧水务的发展，它的应用范围已经扩展到了很多领域，比如水务管网、水库管理、河道水情、排污和污水处理等等。智慧水务不仅将传统的水业管理方式进行了全面改进，还提高了管理效率和服务水平，实现了从“物联网+人工智能”到“数据挖掘+大数据”的转型升级。

第四段：智慧水务的应用

目前，智慧水务在全国各地得到了广泛应用，并取得了显著成效。在北京等城市的应用中，通过构建水监测系统、污水智能监管系统和水业态势感知系统，有效地提高了水资源的利用率和安全性；在江苏等省份的应用中，通过集成市场化

和社会化的资源优势，实现了水资源的高效利用和泛会联动。预计未来几年，智慧水务行业将保持快速的增长势头，改变传统水务业态。

第五段：结语

智慧水务是当今社会不可忽视的一个发展方向，它是水资源保障和可持续发展的必然选择。作为从事水利行业的从业者，我们应当抓住机遇，密切关注和学习智慧水务的最新技术和应用，不断提升自己的专业素养和工作能力。希望通过这次智慧水务工作报告的学习，能够提升我们的行业素养，以更高效的水资源管理和利用推动水务的可持续发展。

水务述职述廉报告完整版篇三

我局领导高度重视此次河渠专项治理工作，及时组织全局干部职工认真学习省、市、县关于河渠环境专项治理有关文件精神，研究制订切实可行的河渠环境专项治理实施方案，成立了由局长为组长，分管副局长为副组长，各相关股室负责人为成员的专项行动领导小组，明确工作目标和任务，将责任落实到具体的单位和个人。

为切实使此次河渠环境专项治理活动深入人心，我局通过会议、发放宣传单、悬挂标语等各种形式广泛宣传此次专项行动，全面提高了干部群众环保意识，动员干部群众以水面无漂浮物、河渠无污泥堆积、堤岸无垃圾、河渠畅通无障碍，整理入河排污口为主的专项行动。通过三个月的专项治理，使河渠水环境明显好转，同时发动干部职工担任义务文明劝导员，对向河内乱扔乱倒、污染水质、阻塞河道畅通等违规行为进行文明劝导，教育广大群众爱惜水环境，保护水资源，动员广大群众共同参与水环境治理。

此次专项活动开展以来，县水务局会同相关部门、各镇对全县河渠环境进行整治，突出加强城乡结合部、交通沿线、桥

梁周边、房前屋后的各级河道、渠道的综合治理，采取控源、截污、清淤、引流冲污、工程整治等多种手段，对河渠环境进行集中整治。主要开展了以下工作：

（一）河道治理情况

集中治理了绵远河、垒水河、秀水河、凯江、黄水河、芙蓉溪等河道，清理河道垃圾、淤泥、障碍物、杂草和水面漂浮物，解决了河道堵塞、水质恶化等问题。

（二）渠道治理情况

集中治理了全县所有的干、支渠渠道，清理渠道垃圾、淤泥、障碍物和杂草，解决了渠道堵塞、水质恶化等问题。

（三）水库治理情况

集中治理了水库（小一型4座、小二型32座）水面漂浮物、迎水面杂草，检查水库是否肥水养鱼，逐步实现水库水质全面按水库功能基本达标。

通过河渠环境专项治理，城乡水环境明显好转，基本实现了“四无三优美”。在下步工作中，我局将继续深入开展河渠治理工作，构建河渠环境治理长效机制。

水务述职述廉报告完整版篇四

智慧水务工作是近年来兴起的热门话题之一，随着科技的不断进步，越来越多的水务公司开始采用智能化技术来管理水资源。在智慧水务展览会上，我深入了解了这一领域的最新技术和应用，获益匪浅。此次展览会也让我充分认识到智慧水务的重要性，更加坚定了我在未来工作中将会努力探索智慧水务领域的决心。

首先，此次展览会给我留下深刻印象的是无人机水质监测装备。在展览现场，我看到了一款名为“水上草莓”的无人机，它可以在水面上飞行，采集海水的温度、PH值等数据，并及时传回数据中心。这种无人机水质监测装备不仅节省了人力物力，还能大幅度提高数据的准确性。在此基础上，我们的水公司可以更好地监测水质，更好地为市民提供更健康的水资源。

其次，智慧水务系统能有效的减少漏水及环境污染的风险。展览会上，我了解到一家智慧水务公司研发的智能化水表，它可以监测漏水情况，并即时报警。而另一家公司则研发了自清洁污水管道系统，有效减少了污水管道的堵塞和恶臭问题。这些技术的应用，不仅可以降低水资源的浪费，还能减轻环境的负担，为城市的环境卫生保驾护航。

第三，智慧水务系统可以有效提高水资源利用效率。据统计，全球超过40%的污水没有得到适当处理和利用。而在智慧水务系统的帮助下，废水可以得到有效的再生利用，比如可在公园的灌溉、中水回用等领域。而且，智慧水务的应用还可以实现节约用水，特别是在干旱缺水的地区，这项技术的应用尤其重要。

第四，在绿色发展的当下，智慧水务正逐渐成为绿色水务的重要组成部分。智能化技术的应用，使得水资源供应更加高效准确并且环保，进而实现绿色可持续发展。同时，智慧水务在降低排放的同时，注重创新和保护资源，实现可持续利用，更加符合绿色发展的理念。

最后，智慧水务可以使人类在未来面临的水资源危机中更加从容。全球气候变化使得重要的水资源变得越发稀缺，智慧水务可以应对此种危机，帮助人类更好地对水采取有效的响应和管理，从而让所有人都能公平地获得并安全地使用更多的水资源。

综上所述，参观智慧水务展览会带给我很多启示，让我认清了智慧水务领域的未来及发展方向。作为智慧水务从业者，在未来的工作中，我将遵守绿色发展理念，积极探索智慧水务的应用，并不断创新，以更好地服务于人民群众。我相信，随着技术的不断发展和应用的普及，智慧水务一定会为人类带来更多的福祉。

水务述职述廉报告完整版篇五

智慧水务在当前的经济、社会和环境背景下，已经成为许多地方解决水资源严重短缺和水质量监管等问题的重要手段。在此背景下，我参加了一次智慧水务工作报告会议，对此有了深刻的认识和体会。

第二段：认识智慧水务

智慧水务是一种基于新一代信息技术，依托互联网大数据和先进传感器，结合水资源管理的需求，以集成化的方式实现水资源监测、运行管理和决策支持。这样的全面优化和协调，实现了水资源的精准管控，最大程度地改善了水环境质量。在实践中，智慧水务通过信息化智能化的手段，大大提高了水资源的利用率和水污染治理的效率，有力地推动了水利行业的发展。

第三段：智慧水务的应用

在工作报告会议中，我了解了智慧水务在各地的应用情况，这些应用包括水资源监测、水污染治理、供水管网管理等。例如，在供水管网管理中，利用智慧水务技术，可以实现对管网中漏损水量和节水量的实时监测、泄漏预警、水压控制等，从而有力地提高了供水的质量和效率，解决了供水存在的问题。

第四段：智慧水务的挑战和对策

虽然智慧水务在实践中取得了显著的成果，但在推广普及中还面临着许多挑战，例如技术不成熟、人才缺乏、决策支持不够等问题。针对这些问题，不能简单地对治标不治本，应该重视技术创新和人才培养，探索多元化的智慧水务技术模式和管理模式，加强政策引导和支持，探索更好的发展路径。

第五段：结语

综上所述，智慧水务技术的应用和推广具有广泛的实践意义和社会意义。在实践中，我们应该积极探索各种途径，根据实际情况和具体应用要求，选择合适的技术应用方案和管理模式，不断提升技术研发实力和创新能力，提高智慧水务的普及率和效益，为保护好我们的水资源，建设美丽中国做出更大的贡献。

水务述职述廉报告完整版篇六

同志们，回顾一年来艰苦卓绝的奋斗历程，我们深感创业充满艰辛，成绩殊为难得，大好局面来之不易。我们看到，在工程建设大会战中，广大工程人员和建筑管理人员夏斗酷暑，冬战严寒，夜以继日的奋战在施工第一线，从工程施工到物流配送，从物资采购到工程验收，效率之高，节奏之快，为的是把发展的基础夯得更实更好。我们看到，在河流治污大攻坚中，设计、稽查、排水等单位克服了种种难以想象的困难，顶着恶臭钻进河沟，一遍一遍搞普查，一项一项搞设计，一个一个抓截流，为的是把我们的人居环境建设得更美更靓。我们看到，在服务模式机制创新中，广大客户代表工作在最前沿，辛苦在最基层，矛盾在每天中，他们不怕冷脸相待，不怕拒之门外，带着一份真情和诚意，锲而不舍、不厌其烦地走访着千家万户，为的是实现与客户之间的零距离服务。各供水单位及客户中心一年深入社区达21次，走访企业600多家，为用户解决疑难问题上千件，赢得了广大市民的众口称赞。我们看到，财务部、生产发展部等相关人员不辞辛苦，日夜操劳，呕心沥血的跑东跑西、跑上跑下，内外争得资金

达3亿多元，为各项任务的顺利完成提供了强有力的资金保障。我们看到，在办公室及后勤，在政工部及工会等综合部门，大家以崇高的忠诚度，以强烈的大局意识和责任意识，为公司发展上下沟通、左右协调，使各项工作保持了高效运转。所有这些，都无不记载着水务人诚信为民、情润万家的服务风采，无不展示着水务人自强不息、敢想敢干的生动画卷。大家用自己的聪明才智和心血，不仅点燃了勇创大业的激情，照亮了平凡而朴实的精彩人生，更为我市的供排水事业做出了不可磨灭的重大贡献！我们自信，美丽的人居城市永远不会忘记我们干事创业所留下的闪光足迹，永远不会忘记我们在污水治理上所创下的历史辉煌，永远不会忘记我们诚信服务所洒下的一片深情！

此时此刻，我们倍加感谢市委市政府的关心与厚爱，倍加感谢国资、建委及社会各界的大力支持，倍加感谢那些在平凡岗位上做出不平凡业绩的可爱职工。在总结工作之时，我们更深刻地体会到：拥有一个团结实干、坚强有力的领导班子是推进水务事业大发展的根本保证；拥有一支求真务实、敢打硬仗、能打胜仗的干部队伍是推进水务事业大发展的重要支柱；拥有一支爱岗敬业、任劳任怨、无私奉献的职工队伍是推进水务事业大发展的关键所在。正是因为有了这么一批过硬的干部队伍，有了这么一批优秀的员工群体，才使各项工作得以全面落实，才使我们的发展目标得以实现，才使我们的行风评议夺取了四连冠。在这里，我代表集团公司党委，向为水务发展付出辛勤劳动的全体干部职工致以最崇高的敬意和最衷心的感谢！

在充分肯定成绩的同时，我们应该清醒地看到，工作中还存在着诸多问题和不足，具体表现在，受大环境影响，工业用水需求有所下降，企业效益增速受到了一定影响；部分区域雨污混流问题较为突出，防止河流污染反弹的任务还极为艰巨；各单位发展仍存在着不平衡，少数职工事业心、责任感有所弱化，自身素质不能适应工作要求，思想作风建设亟待加强。对以上问题，我们必须高度重视，认真加以研究和解

决。

（二）坚定不移地加大污水整治，进一步优化人居环境。生态环境是我市得天独厚的特大优势，也是我们威海引以为荣的城市名片。过去几年大家在治理城市污水、优化生态环境上付出了无比艰辛的努力，也取得了有目共睹的业绩，极大地促进了生态城市、精品城市建设，但切不可满足现状，要准确把握污水治理的艰巨性、长期性、反复性特点，进一步强化认识，强化措施，做好打持久战的艰苦准备。一是要强化市区河道动态管理。市区九条河流的沿岸管道现已基本铺设到位，下一步的工作重点要尽快从以建设为主向以管理为主转变。对每条河流都要制定详细的管理措施，安排专人负责，加大日常巡检力度，在保障管道安全运行的同时，对排污问题要积极协助环保部门，做到发现一处，并网一处，坚决杜绝污水排入河道，切实巩固来之不易的治污成果。二是要对雨污混流进行专项整治。目前看，雨污混流已成为水环境的主要污染源，我们要积极督促和协助相关责任部门尽快整治，从根本上解决污水排放不畅、雨季污水冒溢等难点问题。三是要以排污许可管理实施办法的实施为契机，积极协助建委等部门，对用户内部排污设施建设从头把关，从严规范，最大程度地整顿排污市场秩序，杜绝排污设施不健全、乱排或超标排污等问题，保证污水处理设施正常安全运行。城市污水治理是一项功在当代、利在千秋、惠及子孙后代的民生工程，也是一项百年大计工程，我们一定要从讲政治的高度，本着对人民群众负责、对生态环境负责、对子孙后代负责的高度责任感，把这一工程切实抓紧抓实抓出成效，更好地造福社会。

（三）坚定不移地加快产业延伸，进一步完善多元化发展格局。集团公司要做大做强，必须充分利用产业优势，加大经营领域拓展，加快产业链延伸，以此来膨胀企业规模，提升综合实力。去年，我们在矿泉水、苏打水开发和污水资源化上均取得了重大突破，产业多元化发展已经破题，主辅业协调发展的战略格局初步构建，从今年起要全方位铺开。在矿

泉水产业发展上，要遵循先做产品再做市场的发展思路，在产品质量上下足功夫，确保产品打得住、过得硬，同时要在品牌宣传、市场销售上创新思路，做好文章，稳扎稳打，步步推进，努力把“十八岭”培育成为威海的名牌泉水，以名牌占有市场，以名牌提高用户的“心灵占有率”。要让大家感到不喝“十八岭”就不够身份，不喝“十八岭”就缺少生活质量，不喝“十八岭”就没有安全保证，努力使“十八岭”走进千家万户，让“十八岭”遍布威海市场。此外，要加快发展兢山泉苏打水在省内的二级、三级代理商，扩大销售网络，拓展发展空间。在污水再生利用上，要依托二污、三污两个中水厂的建成投运，对热电厂等用水大户进行重点市场攻关，力争年内实现实质性突破。此外，要高标准、高质量地实施望海名居污水采暖工程，把这一新型环保产业打造成全市乃至全省节能减排领域的新亮点。在供排水市场拓展上，要继续加大对周边镇、村的整合，有计划地对羊亭、苘山、汪疃等区域供水进行逐步归并，不断扩大服务区域，尽快实现市区供水的全覆盖。

（四）坚定不移地推进企业管理上档升级，进一步激发经营管理活力。建立现代水务企业是供排水体制改革的重要目标，也是集团公司做大做强的必然要求。几年来，我们围绕这一目标，不断探索建立高效顺畅的管理体系，各项工作均步入了制度化、标准化、规范化轨道，但很多环节的管理水平仍处在低层次徘徊，管理粗放的问题依然存在。为此，我们要按照现代企业的标准，全方位加大管理创新力度，使管理水平实现上档升级。一是要进一步加大管理体制的理顺力度。针对管理运营中出现的一些责权不清、流程不顺等弊端，对内部组织架构和相关职能分工进行全面理顺，该设立的设立，该打破的打破，该调整的调整，建立更加科学、规范和高效的管理体系。二是全面加强精细化管理。生产、经营、管理等各个方面的目标任务都要细化量化，责任要落实到岗到人，逐项逐人地抓好落实。要完善各个岗位的操作规范，强化流程管理，对每一个环节、每一个细节都要精益求精，力求完美。要充分发挥信息化系统的现有功能，并通过引进高端技

术促进系统升级，在降耗增效等方面发挥更大作用。在当前大环境不宽松的情况下，广大干部职工要树立过紧日子的思想，从自身做起，从点滴做起，最大程度地压缩一切不必要的开支。我们这么多部门，这么多职工，每人每天节省一度电、一张纸、一滴水、一升油，就会为企业压缩开支几百万元，这既是一笔可观的效益，又是一种勤俭之美德。

（五）坚定不移地抓好安全生产，进一步提高安全保障能力。安全是一个企业健康发展的重要环节，企业要科学发展，首先要做到平安发展。安全生产不仅关系到企业效益，关系到广大市民的生产生活，更关系到社会稳定，这是我们所有工作的底线，其重要性怎么讲都不过分，怎么抓也都远远不够。集团公司有60多个泵站、水池和水厂需要去管理，有上千公里供水、污水管道需要去维护，可以说是点多线长面广，哪怕有片刻放松、丁点疏忽，都有可能造成难以挽回的社会影响，在这方面我们有过非常深刻的教训，因此，大家务必要时刻绷紧安全这根弦，始终做到警钟长鸣，常抓不懈。一是要千方百计保障饮用水安全。这是维护群众身心健康的生命线和头等大事。我们要进一步加强制水工艺管理，加快管道设施更新改造，加大水质检测力度，并充分利用先进的自动化调度系统，科学调度，优化供水，确保市民用上水压稳、水量足、水质优的放心水、满意水，最大限度地杜绝停水和水质事故的发生。二是要保障污水输送和处理安全。切实加强污水泵站的管理维护，加大排污管道巡检力度，确保其安全运行，防止污水泄露、外溢。要加大对各个bot项目污水厂的运行监管，确保生产正常运转、出水达标排放。三是要严格抓好岗位操作安全。在建筑施工、高危岗位作业、车辆驾驶等各个方面都要严格落实每一项操作规程和防护措施，一切都要照章办事，依规操作，努力实现重特大安全事故零风险、零发生和零伤亡。

（六）坚定不移地推进服务方式转变，进一步提升服务质量和水平。服务是集团公司的天职，是水务发展的永恒主题。几年来，我们在服务群众、服务企业、服务基层、服务发展

上采取了一系列重大措施，成功打造了“诚信水务，情润万家”的服务品牌，各级和社会各界都给予了高度评价和认可，但为了满足更高层次的服务需求，为了更好地适应社会发展的需要，我们必须进一步加大服务机制的创新，加大服务方式的根本性转变。新的一年，我们要将“五位一体”服务模式全面推开，用零投诉的优质服务去为政府分忧，用零距离的亲情化和快捷化服务去为老百姓解难，着力把每一名客户代表都打造成诚信水务品牌的形象代言，把每一名客户代表都打造一个亮丽的服务窗口，从而架起客户与水务之间新的“亲情热线”。目前，集团公司已拥有近17万用户，但仍有半数以上的用户处于不熟悉或陌生状态，因此，我们要不惜一切代价，加强与所有用户的联系。要提高沟通技巧与艺术，用美丽的语言、真诚的微笑去跟用户进行面对面的沟通和心与心的交流；要密切关注客户的需求，多做客户暖心的事，多做客户感动的事，最大限度地满足客户之需要，为他们提供最优质的全方位服务，努力做到把脚迈进客户家门，把脑袋钻进用户心里，把眼睛盯在客户的需要上，把用户想做和需要做的事做在前头，做在他们的心坎上，使每一个问题的受理，都能够让用户感受到水务的真情；每一个问题的解决，都能够让用户感受到内心深处的感动；每一次服务的过程，都能够给用户留下一份美好的回忆。对此，我们要切实做好五件事：一是五位一体的服务要尽快深入人心，不搞形式，不走过场，要着眼于有效沟通，着眼于感情培养，着眼于服务质量，努力把创新效果发挥到极致。要认认真真地把这项工作落到实处，确保与客户的朋友结交率达到90%以上。二是切实提高办事效率，对用户提出的问题要快速反应，立即行动，马上就办，做到件件有落实、事事有结果。三是对水表自转、水压不足、表池进水等老大难问题进行突击解决，消除隐患，为服务工作创造更加良好的条件。四是大力精简办事环节，压缩服务时限，提高工作效率，进一步优化跟踪服务、全程服务和绿色通道等服务，对用户需要办理的各项手续要想方设法加快办理，能提前的要尽量提前，能开绿灯的要大开绿灯，多做换位思考，多做雪中送炭，多为用户提供快捷与方便。五是加强文明施工管理，进一步提高服务质量。

无论是一户一表改造还是其它施工现场，都要规范所有施工行为，不留任何死角，不留任何缺陷，努力做到热情服务、文明服务和快捷化服务。

（七）坚定不移地抓好人才队伍建设，进一步强化人才支撑作用。人才是企业成功的第一要素，是一切事业发展的根本支撑。集团公司过去几年取得的巨大成就，除了体制机制等方面的原因，很大程度上得益于拥有一批能想事、能干事、能成事的优秀人才，他们不仅振兴了昨天，支撑了今天，而且一定会创造出更加美好的明天。目前，集团公司拥有480多名大专以上学历人才，290多名具有专业技术的能手，360多名朝气蓬勃、具有生机和活力的青年职工，这是一笔极为宝贵的财富，从发展的角度说，他们都是可塑之材，是集团公司发展的潜力所在，也是希望所在，为此，我们要下大力气把这些人力资源尽快培养成为可用之才。一是全力加大干部队伍建设。继续深化干部人事制度改革，进一步完善优者上、平者让、庸者下的用人机制，做到德才兼备提拔重用，有德无才培养使用，德才皆无宁可不用。二是全力加大专业技术人才培养力度，广泛开展形式多样的培训活动。新的一年，我们要选派部分人员到大专院校进修，力求推出一批拔尖人才；要根据岗位需要，组织一批去外地同行业进行专业培训，以强化专业素质；要在公司上下深入开展技术大练兵、大比武、大革新活动，努力培养出一批技术骨干和业务标兵，力求在各个领域、各个岗位都有人才支撑；要继续实施到先进企业学习实践活动，并通过聘请专家学者讲座等各种方式，不断提高干部职工的综合素质。三是加大企业文化建设力度。要深入开展各种主题文化活动，促进职工相互之间的了解和交流。要进一步提高广大干部职工的工资福利，使大家的收入一年比一年增多。要进一步解决内退职工的子女就业问题，切实解除老职工的后顾之忧。要进一步理顺工资体系，合理调整特殊岗位和高技术人才的工资标准，以此来激励人才成长，让人才在政治上有地位，事业上有作为，待遇上有提高，为人才提供更好的用武之地和广阔的发展空间，使集团公司真正成为优秀人才的家园，成为干事创业者的乐土。

20xx年的各项工作目标已定，在全球性金融危机的背景下，可以说每个目标都具有挑战性，每项任务都具有艰巨性。这就需要我们进一步加强自身建设，要素质再提高，作风再转变，责任再加大，以更加过硬的素质、更加坚强的意志、更加优良的作风去攻坚克难，去实现我们的宏伟目标。对此，要强化三种意识：

（一）强化大局意识，始终做到团结协作，共谋发展

近五年来，集团公司从组建到整合，从打基础到上台阶，从大发展到大跨越，战胜了重重困难，突破了层层障碍，创造了一系列辉煌，除了我们自强不息、敢想敢干的斗志以外，还有一条重要经验是，大家心向一起想，劲向一起使，团结一致向前看，用团结的力量把人心凝聚在一起，用团结的力量发展了水务大业，用团结的力量创造了水务今天。事实再一次证明：团结就是力量。大到一个国家，小到一个企业，团结足以振兴一个民族，振兴一个区域，振兴一个企业。过去我们靠着团结的力量所向披靡，今后仍要依靠团结的力量去推动水务的大发展。当前，纵观水务上下，可以说是风正气顺，绝大多数部门和职工都能够做到精诚团结、步调一致，但也出现了一些不一致、不合拍的现象。有时为了一项工作或者一件小事，部门之间推来推去，相互扯皮，造成了一些不应有的负面影响；还有的个别同志说了一些不该说的话，做了一些不该做的事，严重影响了集团公司内部的团结。面对新的形势，我们应该立足岗位，忠于部门，立足局部，胸怀集团，想问题、办事情都要从集团公司的大局出发，每说一句话，首先要考虑是否符合大局的和谐，每办一件事情，首先要考虑是否符合大局利益，自觉做到不利于大局和形象的话坚决不说，不利于大局和形象的事坚决不做。大家要牢记，“懂团结是大智慧，会团结是大本领，真团结是大境界”，部门与部门之间，同事与同事之间，一定要讲团结，讲协作，抱着团的干工作，相互配合，相互补台，你累了我帮点儿，你有事我替会儿，只要有利于大家的事，不论份内份外，和气着说，协商着办，水务兴则大家兴，水务好则大

家好。在这个问题上，集团公司曾经倡导向净雅学习，他们把“来到净雅就是家”的服务理念和团队精神践行的淋漓尽致，那种团结向上、亲密无间的配合与默契，足以让所有客户为之感动。今年净雅开业后，公司将分批组织广大职工去净雅走一走，看一看，实地体验一下他们那种家的温馨和企业文化的深厚底蕴。目前，我们正处在新的发展时期，有很多困难需要去克服，有很多重要的任务需要去突破，这就要求我们，要舍小家为大家，舍小利为大利。我们必须清楚：水务集团是由30多个部门架构起来的一个大家庭，是一个利益共同体，换句话说，集团公司的利益就是大家的共同利益，集团公司的中心就是各部门的中心工作。因此，各级各部门务必要自觉维护大局，自觉服从大局，把出发点和落脚点都要放到集团公司的最高利益上，在公司上下形成一种人人想大局、人人谋大局、人人服务大局的向上局面。

（二）强化责任意识，始终做到恪尽职守，尽职尽责

集团公司是一个具有特殊属性的服务企业，既担负着企业自身发展的责任，又承担着公益事业的部分职能，从某种意义上讲，我们更多的是肩负着一一种社会责任。大家要清楚地看到，我们目前的服务面积已扩大到180平方公里，用水企业达3000多家，负责上百万人口的吃水问题，与此同时，还肩负着市区所有污水的整治。就目前而言，广大市民在呼吁我们安全供水，各大企业在呼吁我们保障通水，社会各界在呼吁我们根治污水，可以说，任务之艰巨，责任之重大，使命之神圣，我们绝不能辜负市委市政府的信任和期望。对此，我们要为市委市政府负起责任，对城市供排水设施加快改造和建设，对社会上的难点热点问题加快解决，对旧城改造要立体式、全方位地加大配合，对污水问题要以只争朝夕的精神突击治理，要切实做到为政府分忧。我们要为全市人民负起责任，大家必须明白，是全市人民养着我们，他们是水务的衣食父母，是我们的上帝，没有他们的关心，就没有水务的今天，没有他们的支持，就没有水务的大发展。我们没有任何理由不去提供最优质的服务，没有任何理由不去提供最

安全的用水保障，我们必须以实实在在的行动去为老百姓解难，让老百姓满意。我们要为各大企业负起责任，他们是水务的用水大户，我们的水费收入49%来自于企业，可以说，水务的经济效益得益于各大企业，水务发展的空间在于各大企业，水务发展的希望仍寄托于各大企业，没有工业的大发展，就没有水量的大增加，从这个意义上讲，全市工业崛起之时，必将是水务做大做强之日。因此，我们有责任、有义务去为各大企业开好绿灯，协助他们共渡难关。我们要为自己负起责任，水务是我们赖以生存的靠山。我们所从事的是垄断行业，经营的是国有资产，拿的是稳定工资，能有这么一份工作是我们莫大的福分，能投身到这一伟大事业是我们的荣耀，因此，我们有责任把水务发展起来，有责任把生态城市建设好，有责任用最好的服务去回报社会各界，这是我们的责任所系、使命所在。

（三）强化危机意识，始终做到素质过硬，做最好的自己

同志们，我们正面临着一场前所未有的严峻考验。面对困难，我们充满了斗志；面对挑战，我们充满了希望；面对未来，我们有足够的力量。我们有信心、有能力去攻克一切难关，有信心、有能力去把水务工作做得更实更好。坚信，在市委、市政府的坚强领导下，我们的明天必将是一片阳光，一片灿烂！谢谢大家！