

# 经营调查报告(汇总5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 经营调查报告篇一

为了准确摸清xx县农业产业化经营状况，便于制订科学的产业政策，加快农业增效、农民增收的步伐。根据县政府的统一部署，近期我们对全县农业产业化经营情况进行了全面调查。通过调查，目前全县产业化经营特点是：优势特色产业在不断扩大，新产业在不断发展，已建立了一批优质农产品生产基地，涌现了一批带动能力较强的龙头企业，打造了一批市场占有率较高的精品名牌，农业产业化经营的效益日益显现，已成为全县农业、农村经济发展的新亮点。

（一）商品基地初具规模，主导产业逐步壮大。

全县商品基地面积达139万亩，其中优质稻基地56万亩，优质油基地58万亩，优质棉基地10万亩，水产精养基地10万亩，商品蔬菜基地5万亩。全县基本形成了优质稻、优质油、优质棉、无公害蔬菜、江汉鸡、名优鱼、意杨等七大支柱产业。

（二）龙头企业蓬勃发展，带动能力逐步增强。

目前全县发展乡及乡以上农产品加工、经销龙头企业182家，其中农业产业化国家级重点龙头企业1家，省级重点龙头企业2家（xx集团、xx有限公司），县市级龙头企业10家，固定资产3.2亿元，带动基地139万亩，发展订单农业面积120万亩，带动农户6万户，从业人数8万人，全县农产品年加工能力粮食达50万吨、油菜达20万吨、原棉达1万吨。一批农产品加工

企业逐步发展壮大□xx公司是今年9月被批准为农业产业化国家级重点龙头企业，总资产为10980万元，注册资金为6000万元，占地面积12万平方米，年销售收入可达1.2亿元，带动农户4万户□xx公司固定资产460万元，年销售收入720万元，上交税金4万元，利润18万元，带动养殖户512户。

### （三）农产品质量明显提高，市场竞争力不断增强。

通过实施无公害农产品行动计划，实施精品名牌战略，农产品质量明显提高，市场竞争力不断增强。到目前为止，全县已有xx精米□xx香米□xx龙米□xx色拉油获中国绿色食品认证，其中xx牌、xx牌精米已被评为湖北省名牌产品之一，并已先后通过了iso9000系列质量体系认证，而且xx公司已经取得了自由出口权□xx有限公司的`养殖基地□xx城郊蔬菜基地通过了xx省无公害农产品产地认证□20xx年，xx大米□xx香米在深圳、广州等地销售供不应求，市场占有率明显提高，彻底改写了当地湖北大米不好吃的“恶名”。

### （四）产业化经营模式逐步形成。

发展农业产业化经营，关键靠龙头企业的带动，基础是千家万户，核心是龙头企业和农户之间建立相应稳定合理的利益联结机制。近年来，企业与农户在农业部门的协调下，订单农业发展迅猛。农业部门一方面与科研院校研究品种、加工等，与企业商讨品种、价格、外销，另一方面帮助农户抓好无公害生产□20xx年xx公司与农户签订了优质稻订单10万亩，双低油菜订单5万亩□20xx年xx米业有限公司免费向农户赠送中国香稻种子10000斤，并以高于市场价30%的收购价与农户签下了订单。通过发展订单农业，达到了农企双赢的效果，稳定了企业与农户的关系，摸索出了科研院校+企业+农技部门+农户的经营模式。

近年来，我县农业产业化虽然取得了一些成绩和经验，但总

体上还处于起步阶段，发展速度不快，整体水平低，产业化程度不高，名牌产品少，与先进地区比较差距还较大，与市场农业发展的要求和农业大市场资源丰富的实际还不相适应。存在的主要问题：

（一）产业化龙头企业发展不够。

我县产业化龙头企业正处于成长壮大时期，目前产值能过亿元的企业只有xx公司□xx集团□xx粮油有限公司等，其它一些加工企业产值大多在几百万元至一、二千万元之间，龙头企业的发展与农产品生产大县的实际还不相适应。也就是说龙头企业数量少，类型单一；企业块头小，规模不大；企业实力弱，带动力不强；科技含量、产品附加值低，档次不高；经营分散，竞争力不强。

## 经营调查报告篇二

农业产业化经营是促进农业结构调整，实现农业增效、农民增收的根本途径，是统筹城乡发展、实现城乡一体化的重大战略举措。为从总体上把握和摸清我镇农业产业化经营情况，为领导完善决策部署提供服务，镇政府抽调各相关单位对我镇农业产业化情况进行调研。现将有关情况汇报如下：

（一）农业产业化组织发展迅速，综合实力大幅提升

一是畜牧产业化工作在县委、县政府领导和上级业务主管部门的指导下，依托资源优势，以加快增长方式转变、推进现代畜牧业建设为中心，培育现代畜牧业经营主体，大力提升动物疫病综合防控水平，努力构建现代畜牧业产业体系，积极推进科技成果转化。据统计，全镇年生猪存栏3.33万头，出栏4.5万头；牛存栏1.1万头，出栏3.7万头；羊存栏2.5万只，出栏2.1万只；家禽饲养量46万羽，肉类总产量4.5万吨，禽蛋产量490吨。

二是2013年至2014年全镇种植牡丹园2个，面积达到1500亩，其中鲁家坝1000亩，双垭500亩。

三是全年种植烤烟4000亩，总产值864万元，实现产值100万元以上。

四是全年发展商品蔬菜7000亩，实现产值420万元；新发展魔芋基地3000亩，总产量12000吨。

五是林果产业发展迅速，截止目前全镇已栽植核桃10000亩，狮头柑2000亩，荷包杏200亩，仙桃500亩，香水梨200亩。

六是油桐产业不断扩大，以明文油桐现代农业园区为引领，带动全镇油桐产业迅速发展，目前全镇油桐面积达到12000亩。

## （二）发挥园区引领，打造产业经济的升级版

截止目前，全镇发展现代农业园区6个，其中市级园区2个，县级园区2个，功能拓展提升园区2个。已注册锦屏生态农业专业合作社1个，目前正在申报市级现代农业园区。以园区为引领，多元农业开辟了企业化、产业化发展农业的新途径，带动农业产业蓬勃发展。

## （三）常规农业发展走上正轨

一是受上级部门及镇党委、政府的重视，体系逐步理顺，农业科技服务体系正在形成。我镇农业科技单位以产业技术体系建设为突破口，积极服务农业产业发展，推动了我镇农业科技创新，加快了农业科技成果转化应用。

二是通过新品种试验示范、良种推广面积逐年扩大。经过多年的摸索研究，以及各项试验示范项目的完成，良种推广面积逐年扩大，各项科技措施得以常规化实施。

三是农民培训体系和农业信息服务体系基本建立。通过高产示范区建设高产培训、测土配方项目科学施肥培训、新型职业农民科技培训工程的实施，农民培训工作已步入正常轨道，农业素质不断提高。

xxx的农业化发展当中，老的单一农户零散种植方式已然不合时宜，每一个产业的发展，特别是种植业的发展都离不开土地，而标准化、规模化、集约化就是土地的高度集中，首当其冲的土地流转问题也成为阻碍城关农业产业化发展的瓶颈，对此问题特别表现在以下几点：

1、推进农业产业化氛围不浓。作为投资主体的农民在小农意识根深蒂固，市场意识、竞争创新意识不强，对发展农业产业的积极性不高，只顾眼前利益，缺乏风险意识，对发展产业认识不到位，“等、靠、要”的依赖思想严重。

2、龙头企业带动增收的能力不强。当前我镇龙头企业大都处于发展的初期，规模小、装备差，科技含量不低，缺乏跨区域、跨行业的大型龙头企业，农产品生产、加工、流通的产业链短，产品加工深度不够、研发能力低，新开发品少、包装差、质量档次不高，加工转化和增值不高。

3、群众意识淡薄，对土地流转的目的、意义认识不到位，认为自己是农民，没有土地我们还能做什么。

4、农田水利及道路条件等基础设施较差，抵御自然灾害的能力较弱。

5、少数干部认识不到位，没有充分认识到土地流转的重要性和必要性，不会主动的提前预见的看待和解决发展中存在的实际问题。

6、农业产业龙头企业普遍规模较小，带动能力不强。龙头企业是发展农业产业化的火车头，它的带动能力的强弱决定了

农业产业化的规模进程和效益，吸引的外来资本和社会投入不多，规模效益低，带动能力不强，带动面窄，产业的经济效益和社会效益相当有限。

7、现代农业园区、龙头企业、种植大户缺乏资金投入，严重制约了各项产业的发展，规模小、见效低。

## 1、切实加强农业产业化工作的组织领导

切实加强农业产业化工作的组织领导，不仅仅是成立组织、开协调会议，而是要突出围绕发展农村生产力、整合资金、技术等方面的资源优势，集中力量办大事，解决好产业化发展中的各种困难和问题。依托农村经营管理建立流转服务，为农业流转土地提供流转信息、法律政策咨询、价格评估、指导合同签订、协调利益关系和调处流转纠纷等服务。

## 2、采取切实措施，培育发展龙头企业

龙头企业是发展农业产业化经营的关键，是农业产业化发展的原动力。用农业产业化带动农业发展，其核心是要有一批拉动能力大、辐射范围广、市场竞争力强的龙头企业。本着“高水平、大规模、专业化、外向型”的思路，按照“以大型龙头企业为主，以中小型龙头企业为辅，多元启动，群体发展”的原则，加快龙头建设步伐。

3、吸引有雄厚资金的民营企业进入农业产业化领域，为农业产业化增添新活力。通过兴办龙头企业，提高农产品转化率。壮大龙头企业的规模与实力，做强产业化经营的“火车头”。

## 4、切实加强农民技术培训工作

从提升科学意识和基本技能着眼，从营造科普环境、培养科普队伍、强化科普手段入手，以实用技术培训为重点，大力提高农村劳动者生产技能。

## 经营调查报告篇三

实行农业产业化经营是增加农民收入的重要举措，是发展农业和农村经济的有效途径，是解决“三农”问题的必然选择。近年来，我县立足实际，采取有力措施，大力推进农业产业化经营，取得了一定成效。

1、农业结构逐步优化，生产规模不断扩大。一是积极推进了林业产业化。各乡镇抢抓国家实施退耕还林政策和岳纸集团原料基地扩建机遇，按照“稳杉稳杂，扩竹扩松”的结构调整思路，大力发展工业原料林，全县马尾松和楠竹面积已分别发展到34万亩和36万亩。面积达1200亩的连山苗木基地每年可向本县和周边县市供应优质林业种苗500万株。二是着力优化了种植业品质结构和发展了订单农业。全县优质稻种植面积达16万亩，其中订单面积达1万亩；优质油茶和油菜种植面积发展到20万亩，全部由贤胜油业公司订单收购；西瓜种植面积稳定在1.5万亩以上，礼品瓜订单达0.5万亩；蚕桑面积发展到xx亩，蚕茧全部由县种子分公司订单收购；烤烟生产面积发展到3000亩，全部由县烟草公司订单收购。三是大力扶持了畜牧业生产大户。以外销型“三元杂交”瘦肉型猪、山羊和肉牛生产为主的畜牧业继续向大户方向发展，全县年饲养牲猪100头、山羊50头、肉牛10头以上的大户分别达到300、400和30余户。目前，全县已初步形成了竹木、草食牲畜、蚕桑、柑桔、花卉苗木、药材、优质稻、无公害蔬菜、烤烟、茶叶、辣椒等11大优势农产品产业带，农产品生产基地多达110万亩，其中14.5万亩优质粮油、水果蔬菜基地已完成无公害农产品产地认证。我县还成为国家财政部和国家林业局商品羊生产基地县及全国21个楠竹生产示范县、湖南省12个楠竹产业化生产基地县之一。

2、生产技术逐渐成熟，产品质量不断提高。在长期生产实践中，广大群众积累了不少生产工艺和生产经验。明末清初，洒溪乡就有群众开始利用楠竹造纸，根雕等工艺水平也令人赞叹不已。上世纪90年代，畜牧技术人员在积累群众养羊经

验的基础上，大力开展林间草地商品羊生产技术研究，形成了本品种选育、吊脚楼式羊舍建筑设计、适度规模生产等一整套饲养配套技术，先后获联合国“tips”中国国家分部发明创新科技之星奖和国家及省级大奖。与此同时，农产品结构呈多样化发展趋势，已形成食用油、茶叶、粮油、果品、竹木精深加工等系列产品，产品综合优质率达40%以上，并拥有了一批市场看好的拳头产品。贤胜油业公司生产的贤胜牌植物油获xx年湖南省第六届国际农博会最畅销产品奖和湖南省第二届西部农博会金奖，并通过了国家有机食品论证，产品畅销韩国、日本等国际市市场；县园艺场生产的脐橙获国家农业部检测中心优质证书，并申请“神脐”牌注册商标，产品出口俄罗斯等国。

3、运行机制逐步完善，组织化程度有所提高。通过积极探索与本地实际和市场相适应的产业化组织形式和利益联结机制，推广“公司+农户”、“基地带农户”、“市场连农户”、“科技引农户”等模式，我县相继成立了西瓜、蚕桑、紫株、灵芝、粮油、山羊、脐橙、楠竹、无公害蔬菜等9大专业合作组织，拥有会员4872户1.57万人，大大增强了抵御市场风险的能力，每年可助农增收1.12亿元。县山羊协会参与组织了全县90%以上的商品羊产销，交易网点覆盖湘、黔、桂等省20多个县市。县脐橙协会则将交易拓展到中俄边贸市场，每年可向俄罗斯等国出口120吨以上的优质“神脐”，其在广东、上海、香港及东北地区的销售额也日渐扩大。县西瓜协会、蚕桑专业合作社还被纳入国家农业部、财政部的示范组织扶持项目。

4、加工体系逐渐完备，经营效益明显提高。目前，我县农产品加工企业共有124个，拥有固定资产总额1.87亿元，从业人员5132人。其中，市级规模以上的农产品加工企业有3家，纳入湖南省湘西地区开发产业发展重点扶持规划建设项目的企业有3家，贤胜油业公司还晋升为湖南省农业产业化龙头企业。xx年，全县农产品加工业产值达1.9亿元，占工业产值

的16.1%，比上年增长18%。实现年销售收入1.78亿元，增加值0.46亿元，实现利润771万元，上缴税金1032万元。

5、市场体系逐步健全，销售网络不断拓展。通过大力开发农产品批发市场，推行订单农业、会展农业及直供直销、连锁配送、网上交易等新型营销方式，培育农民经纪人、营销大户、专业合作组织等市场主体，全县农产品销售网络向多渠道、多层次、多元化方向发展。目前，全县已形成各类农副产品市场26个，年产品交易额达10.5亿元。其中，马鞍商品羊交易市场已形成集山羊品改、养殖、加工、流通为一体的产销格局，年交易商品羊10万只，交易额达0.26亿元。同时，全县农作物订单面积达到2.3万亩，其中主要经济作物订单比例在36%以上，养殖业订单比例达到40%。

1、农产品加工企业发展水平低，市场竞争能力不强。一是多数企业设备简陋，生产手段落后，产品多以“原字号”出售，科技含量和产品附加值低，不仅耗费了大量的有限资源，而且对县财政和农民增收的贡献很小；二是企业与农户联系松散，没有形成风险共担、利益共享的有机整体，抗御市场风险的能力较弱；三是技术和营销人才严重匮乏，科研人员更是寥寥无几；四是企业布局分散，产业关联度不高，生产链条较短，缺乏具有强大竞争力的大型名牌企业或企业集团。这种不大不强的局面，既影响了农产品的加工增值和市场竞争能力，也滞缓了我县农业产业化和工业化进程。

2、原材料需求矛盾突出，农产品加工业发展受到较大制约。我县农产品品种结构单一，创新技术落后，农产品专业化程度不高，缺乏加工业发展需要的优质专用原料。同时，原材料生产分散、规模小、标准化程度低，与加工业发展要求有较大差距。加上大多数企业仍停留在作坊式生产的水平上，加工粗放，原材料浪费严重，尤其是林产品加工企业“小而散”，相互之间存在掠夺资源甚至“内耗”现象。

3、投入严重不足，发展后劲乏力。县乡财政相当困难，投入

农产品加工和农业产业化经营的资金十分有限。加上农业属于弱质产业，生产和收益周期较长，金融部门和民间资本很少涉足，许多经营大户和企业经常是“巧妇难为无米之炊”。如贤胜油业公司正在进行的年产1万吨植物油生产线扩建工程，因资金缺乏而进展缓慢。据调查，我县现有的124家农产品加工企业，平均资产仅150万元，总资产在500万元以上的只有3家，年产值过3000万元的只有2家，农产品加工和销售能力十分有限，制约了农产品的转化增值，对农业的辐射和带动能力明显不足。

4、农民专业合作社发展滞后，农民组织化程度不够高。目前，全县仅组建了9个农民专业合作社，规模小，稳定性差，且参与到组织中的农户只占总数的5.2%，大多数农民仍游离于合作组织之外。由于没有健全的科工贸农一体化、产供销一条龙以及防疫检疫、技术标准、环境保护在内的服务组织，加上已建立的农民专业组织自身也存在法律不健全、规章制度不规范、工作程序、服务范围和合作程度等不完善的情况，难以适应当前市场经济条件下农业产业化经营和发展的要求。

5、农业产业化缺乏长远规划和合理指导，持续发展能力不强。一些乡镇和部门只看到局部效益、眼前效益和经济效益，而忽视整体效益、长远效益、社会效益及环境效益，重复建设了一些特色、优势雷同的农业产业化项目，推广了一些可能加速水土流失的生产经营方式，造成加工企业的恶性行业竞争和农村生态环境的污染，并引发了一些工农矛盾。如长城纸业、恒达纸业等企业一度因污染问题而被迫停产。一些地方热衷上项目，重生产、轻销售、更轻服务，农产品标准化生产、产品质量、销售市场没有保证。同时，农产品加工业在宏观管理方面存在着“婆婆过多”的现象，更缺乏部门间的必要协调，导致信息不畅，生产、加工、销售脱节，不仅造成了重复引进与建设，还形成了加工企业优质原料缺乏，而一般性农产品原料却大量积压，外销不畅，内销不旺，影响了农业持续发展。

今后一段时期，我们必须紧紧抓住国家“中部崛起”和湘西地区开发机遇，围绕农业结构调整主线，以提高农业整体素质和增加农民收入为着眼点，以市场为导向，依靠科技进步，努力提高农产品综合加工能力，实现初级加工向高附加值加工转变、传统作坊式加工向现代高新技术转变、资源消耗向高效利用转变，农产品加工业原料生产基地化和农产品及其加工制成品优质化、安全化、产加销一体化，促进农业和农村经济协调发展。

第一，积极发展农业产业化经营，推进农产品加工业发展。一是要加快基地建设。继续做大做强烤烟、蚕桑、“神脐”、辣椒、茶叶、优质瓜果蔬菜、优质稻等七大无公害生产基地。同时借我县申报“广木”原产地域产品保护之机，大力发展竹木加工原材料供应基地，逐步形成“一乡一品”、“几乡一品”的各具特色的块状经济，提高农业生产的商品化、集约化水平。二是要发展和壮大龙头企业。坚持“做优、做大、做强”的原则，大力扶持贤胜油业、恒达纸业、金裕竹业等一批前景看好的龙头企业，再努力打造1—2家畜禽产品加工龙头企业，使之既能带动基地发展，又能拉长产业链条，并在开拓市场、加工增值、打响品牌、技术创新等方面形成更大的优势，以辐射和带动全县农产品加工企业的整体发展。三是要努力发展服务体系。根据基地、农户的需要，加强技术、信息、流通设施建设，提供全面、优质、高效的服务，帮助农民增加收益和分担风险，实现真正意义上的农工贸一体化。进一步发展和壮大运销服务等专业合作组织，积极沟通生产与市场的联系，降低农产品进入市场的风险。

第二，积极培育市场体系，扩大农产品的销售渠道。一是继续扩大大中城市市场。

## 经营调查报告篇四

根据xx区人大常委会工作安排□xx月上旬，区人大常委会副主任xx带领部分常委会委员，深入区国土资源局和工业园区，

采取查看现场、专访座谈等形式，就我区国土经营管理情况进行了调查。现将调查情况报告如下：

近年来，区政府始终把国土经营管理工作作为全区经济发展的基础工作、重点工作，积极主动服务，严格规范管理，不畏艰难，负重奋进，各项工作取得较好成绩，为全区经济社会的持续快速发展提供了有力支撑。

近年来，我区国土经营管理工作取得了明显成效，但工作中还存在一些困难和问题：一是建设用地供需矛盾日益突出。尤其是我区正处于“四城两园一山”建设的关键时期，全区增量投入的加快，一批重点基础设施项目的先后开工，城市开发建设的需要，加快转变经济发展方式和城乡统筹发展的要求，将使土地供需矛盾更加尖锐，将对土地供应总量和结构调整产生巨大压力，出现用地需求与政策取向“两碰头”的现象不会在短期内消除。二是节约集约利用水平有待提高。当前，我区土地利用方式与加快经济发展方式转变的要求还不相符，用地需求紧张与利用方式粗放并存，供地计划不足与存量闲置土地并存。节约集约利用的行政推动力不够，多占少用、批而不供、批多用少、降低投资强度等粗放用地现象在各乡镇不同程度存在。三是批后监管有待完善。项目投资规模的考核仅仅停留在发改局立项的书面批复上，虽然地块上市时对投资强度作了明确要求，但项目建成后，因缺乏有效的实际投资到位核查确认机制，国土部门对项目投资规模是否到位很难核定。此外，清理闲置土地存在闲置认定难、责任认清难、处置到位难等问题，对闲置费的征收、到期土地的收回落实较难。

一是积极争取，加大用地需求保障力度。对有限的用地指标，要坚持“区别对待、有保有压”的原则，优先保证那些对全局有重要影响的项目，支持保障重点建设用地。瞄准上级留控的土地指标，积极主动与上级有关部门搞好工作对接，力争把优势项目、优质项目纳入到上级重点项目盘子，全力以赴争取点供指标和独立选址计划指标。同时，国土部门要积

极与上级条线部门加强协调，尽可能加快审批进程，缩短审批时限，为全区重大项目建设提供优质高效服务。

二是想方设法，提高土地利用综合效益。面对国家提高建设用地审批“门槛”，加强土地宏观调控的新形势，面对接踵而至的经济社会发展项目用地需求，必须紧紧抓住转变经济增长方式和调整经济结构的重要机遇，全力推进土地利用方式的根本转变，坚定不移地走节约集约用地之路。要对由于各种原因形成的存量建设用地，采取限期开发、调整项目、整理复垦、土地回收等多种途径，促进其有效盘活。引导工业用地在合理规划、科学布局的基础上，走集群集聚之路，共享基础设施。财政、税务部门要严格落实和完善鼓励节约集约用地的财政、税收政策，用经济杠杆引导新建项目加快资金、技术、人才等要素投入，鼓励提高土地利用效率。在着力推行多层标准厂房建设的同时，积极鼓励、引导中小企业投资者挖潜或租赁现成的标准厂房投资经营。

三是多管齐下，确保土地经营持续稳定。统筹安排规划年限内的建设用地总量、空间分布和实施时序，合理确定各类用地布局 and 比例。进一步完善建设用地储备制度、要围绕区政府开发建设的“四城两园一山”重点区域，加快合同收购到土地储备入库的进程，进一步提高储备土地效率。全面摸清城区低效企业用地情况，加大对企业用而不足土地和经济效益不景气企业的收购储备力度。加强上市地块前期策划、包装推荐和后续跟踪服务，全面推进“净地”出让。深入开展土地改变用途清理工作，加强对招投标活动的监管，继续加大陈欠出让金征收力度，规范有序推进土地市场建设。

四是加强监管，健全土地长效管理机制。继续保持高压态势，国土部门要会同有关部门持续开展用地情况的执法检查，重点查处严惩破坏、浪费、闲置土地资源的违法违规案件。积极探索批前审查、批中会审、批后跟踪、建后验收的全程监管机制及批后土地跟踪评价制度，加强开竣工时间、投资额、容积率等合同条件的监管，对圈地囤地、土地节约集约利用

不达标及工程迟迟不竣工等，严格执行相关规定，明确退出和处罚机制。要组织开展土地集约利用评价工作，努力形成以节约集约用地“倒逼”经济转型升级的长效机制。要将土地节约集约利用监管与用地计划分配、建设用地审批挂钩，形成全社会理解、支持和参与依法管地、集约用地的良好氛围。

## 经营调查报告篇五

### 本文目录

1. 经营调查报告
2. 无照经营现象的社会调查报告
3. 商州区连锁企业经营情况调查报告
4. 中式便利快餐经营调查报告

伴随着成品油价格的一路攀升，各项客运经营费用支出的不断上升，客运经营者已深感步履艰难，带着大家十分关心的问题，我们对远安县农村客运车辆近两年来的实际经营情况进行了调查，具体情况如下：

远安县现有32台营运车辆。远安县畅通汽车客运有限公司是我县的客运骨干企业，于年12月经产权制度改革组建为民营企业，公司内从事农村客运的车辆26台。年在淘汰原有旧客车，由各位车主投资或贷款购车，以挂靠公司经营的方式进行运作，购买车型为12-16座中级旅行车。车队是远安农村客运最具有代表性的车队，该车队于年7月组建，统一购买车型为金旅牌 6601型16座旅行车9台，每台车初期总投入为16万元，（含办证手续费用）现已运行了2年8个月。目前除归还了银行的8万元贷款外，属个人投资部分仅收回1xx元，若考虑资金的时间价值，还有78560元尚未收回，如今的状况是“四高一少”即成品油价格升高、油耗量增高、修理费支出高、各项管理费升高，总收入水平减少。

近两年来的实际收支情况：年车队在扣除了春运期间的非正常经营期后，单车月平均收入在扣除了452元的客运代理费后为10980元。平均每月的实际支出为：1、各种规费2092.8元(客运附加费：910元、养路费333.8元、车船税27元、营业税382元、运管费140元、企业管理费300元)；2、油耗3280元；3、车辆检测费为66元；4、工商管理费54元；5、车辆保险费845元；6、车辆维修及保养750元；7、车辆折旧1670元(按八年计提折旧)；8、司机及售票员工资1400元；9、外勤住宿105元；10、队长会计工资及车队费用支出295元；11、养老及医疗保险406元；合计支出费用为10963.8元，收支相抵后盈利16.2元。年单车月收入在扣除392元的客运代理费后的平均水平为10857元。每月平均支出情况：1、各种规费2120.2元(客运附加费：910元、养路费361.2元、车船税27元、营业税382元、运管费140元、企业管理费300元)；2、油耗3908元；3、车辆检测费66元；4、工商管理费54元；5、车辆保险费845元；6、车辆维修及保养850元；7、车辆折旧1670元；8、司机及售票员工资1500元；9、外勤住宿105元；10、队长会计工资及车队费用支出305元；11、养老及医疗保险435元；合计支出费用为：11858.2元，收支相抵后亏损1001.2元。从近两年来的实际收支情况可以看出，平均每月的收入水平下降了123元，但费用却增加了894.4元。其中：油耗增加了628元，工资及养老医保增加了139元，管理费用增加了27.4元，维修费增加100元。

为何会出现这种状况？花开两朵各表一枝。收入下降的原因有二。其一、旅客流量大量减少。远安县统计部门提供的数据显示，远安县内人口受中国三江航天集团整体搬迁的影响，由年的20.36万人减少到目前的19.50万人，若考虑县内富余农村劳动力的大量外出务工的因素，县内实有人数更少。流动人口的减少，使得车队的实际载客率由年的68%降至年的63%。其二、非法从事客运的车辆有增无减。经调查，目前在远安境内从事非法营运的车辆已高达150多辆，他们以私家车的名义上牌，加入到客运的行列中，由于缴费少(每月只需缴纳105元的养路费)，经营成本低，可以任意定价定线路，与合法经营客运车辆形成了完全不平等的竞争，扰乱了正常

的客运市场秩序，抢占了合法客运车辆营运的有效份额。至于费用支出增加的原因：一是油价大幅上涨。车队现有的客车均为柴油发动机，年中期0#柴油的市场价格为3.20元/升，而到了年中期，就升到4.12元/升，升幅为28.7%。二是企业管理费不堪重负。每一位车主除要缴纳12%的企业管理费，还要交7%的客运代理费、1%的安全费外，保险公司对每一个车主缴纳的保险费给予保费10%的优惠计750元/年，客运公司以安全奖的名义占为公司所有。此外在车站内售出的每一张车票还要收取五角钱的站务费。三是管理部门超范围超标准收费。如工商管理部门收取的工商管理费就属超范围收费；交通运输管理部门收取的运输管理费，依鄂价费[ ]78号相关规定，若按比例征收标准为0.8%，若按车座定额收取标准为8元/座·月，这样算来无论从哪个角度均超标。四是凡通过沮河桥的客车自年起因沮河一桥限定的高度为2米，客车只能从二桥通过，这样以来每趟车要绕道行驶5公里，且城内的街道时常整修，明显增加了油耗，月增加成本520元。五是检测频率太高。现行的客运车辆检测主要有两个部门，交通主管部门下设的机动车综合性能检测站，全年按相关文件规定要进行至少一次技术状况检测，一次春运检测及四次二级维护检测，公安交警部门每年对车辆进行一次安全性能检测。六是客运附加费负担过重。依照鄂价重[1998]307号文件的相关规定，客运附加费标准为70-100元/座月，车队每辆车实缴910元/月，虽未超标但却几呼占了总收入的十分之一。七是公路客运养路费标准自去年七月一日起已由200元/月吨上调至210元/月吨。一些车主含泪叫道：“过去开车我吃安全饭，现在我安全行车也亏本”。

## 经营调查报告（2） | 返回目录

由于没有营业执照，这些商贩出售的商品便没有质量保证。消费者购买后，一旦出现问题，就不能依法维护自身权利获得赔偿。甚至可能连当时的摊位都找不到。这就对消费者的合法权益和生命财产安全产生重大隐患。另一方面，无照经营破坏了市场公平有序的竞争环境，对于合法商贩的利益造

成损害。于是我便对无证经营这一社会现象作了调查，并去工商和平分局了解情况。据和平分局的工作人员介绍，近年来，由于受多种因素的影响，无证经营现象久治而不能根除并逐渐形成一个顽疾。由于和平区地处市中心繁华地段，人流量较大，是全市商业中心。许多无证经营者选择在此开店摆摊，致使和平区成为无证经营现象较严重的地区。随后我看到工作人员的统计数据。根据资料显示和我的走访观察，仅对和平区无证经营情况做以下分析：

## 一、无证经营的现状及特点

从工作人员拿出的资料统计来看，截止今年七月底，和平区固定经营场所的无证经营共计1966户，其中各类市场内无证经营766户、市场外无证经营1200户。其中还不包括一些流动摊位。

由于上述766户市场内无证经营均面临拆迁等原因，具有不确定因素，因此不列为调查范围。市场外无证经营的1200户，由于不能挨家调查，因此只进行粗略调查分析，发现其存在几个特点：

(一)从行业角度来看，以餐饮和食品零售和服务业居多。我观察到的主要有餐饮食品、小百货、美容美发、家政咨询服务等行业，在和平分局的统计中看到分别为489户、302户、161户、137户，占无证经营总数的90%。

(二)从经营的人员角度来看，大多为下岗职工从事无证经营，达693户。外来人员、残疾人及其他闲散人员无证经营分别为143户、10户、354户，占无证经营总数的40%。

(三)从经营场所分布的角度来看，劝业场周围地区较为集中。在我调查时发现无证经营多集中在劝业场、小白楼周边的一些小门脸、小商铺。店面很简陋甚至是临时搭建的。和平分局工作人员说他们对此进行过专项调查，调查结果见下表：

分布地段 总户数 较为集中的道路或地区

劝业场 365户 河北路、山西路、长春道、哈尔滨道、哈密道

白楼 269户 建设路、滨江道、烟台道

新兴 178户 同安道、一号路二号路、气象台路

体育馆 151户 五大道地区、黄金花园地区

南营门 130户 拉萨道、绵阳道、鞍山道、四平道

南市 81户 荣安街、荣安大街、多伦道

其它地段 26户 散落在一些大商场内和其他楼宇内

(四)从表现形式的角度来看，呈现多样化特征。在劝业场周边我发现无照经营者采取各种方式掩盖无照经营。如一家有营业执照的服装店，屋内有门通向一饮品店，而饮品店没有营业执照。和平分局企管科的工作人员说“从近几年查处的无照经营案件分析得出：一是违法主体以个体、私人经营等非公有制主体的自然人或合伙居多；二是经营规模以小规模居多；三是经营时间上以短时间居多；四是涉及的领域有所扩大，经营方式更加多样。前一阵劝业场工商所已经发现并查处了一件利用网络游戏和网络商铺等经营手段来从事无照经营的案件。五是以其它形式掩盖无照经营。”可见其形式的多样。

## 二、无照经营的具体原因

(一) 从无照经营者的角度分析，有客观原因和主观原因。

1. 客观原因在于：

(1)因没有取得《卫生许可证》而不能办营业执照，造成无照经营。

(2) 依据市政府有关文件规定，不能办理营业执照造成无照经营。工作人员介绍说这些无照经营主要原因有：属违章建筑，如临时建筑、居民楼窗口售货、窗改门等；还有无房本等产权问题；再有就是商铺已经规划拆迁。

(3) 同时具备上述两种因素而无照经营，主要集中在食品餐饮及美容美发行业。他们多数既在违章建筑、临时建筑等场所经营，又不符合卫生许可的要求，因而造成双重因素的无照经营。

通过以上分析可以看出，无论是一种还是两种因素造成的无照经营，都集中在食品、餐饮及美容美发等行业。他们的共同原因，就是不具备卫生防疫部门在营业面积、卫生条件、操作间等经营条件的统一规定，在无《卫生许可证》的前提下无照经营。

## 2. 主观原因在于：

(1) 有的个体经营者生活有困难，交不起各项税费；我询问一位小餐厅老板为何不办营业执照时，他无奈的说：“不是不想办，但起一个餐饮执照需交的税费有卫生部门的检查费、环保测水换证费、门前三包费、工商管理费等等。刚刚营业，根本没那么多钱，只好先拖着。”

(2) 买卖不好、刚干或不想长干，对经营前景没有信心，抱着试试看的态度不起照先经营。如一家外贸服装店老板所说“干一段也许买卖就黄了，改行了。所以先不办照了。”

(3) 见其它商户未办营业执照，怀有侥幸心理不起照。

## (二) 从社会角度分析，造成无照经营的原因有：

1. 无照经营价格低、地点便利，一些个体经营者往往受这些因素的诱惑；

### 3. 城市规划配套设

施相对滞后，商用房屋较少且租金较贵，使一些小本经营者无利可图；

#### 三、治理无照经营的几点建议

从上述分析可以看出，无照经营的现状堪忧而成因复杂，是一个严重的社会问题。因此，治理无照经营也不能一蹴而就。我认为各管理部门应该去其害存其利，用疏导与取缔相结合的方法，避免群众对工作不理解而产生逆反情绪，避免给社会带来更大的就业压力及不稳定因素。一方面要防止其继续蔓延，另一方面要建立健全的监督机制，从根本上消除隐患。

##### （一）在市民中普及法制观念，认清无照经营存在的隐患。

无照经营行为的优势是成本低，以至于提供的商品和服务价格相对较低，市民容易被其诱惑。然而，他对守法的有照经营构成冲击，破坏了公平竞争的原则，损害了守法商户的利益。另外，无照经营从事餐饮、食品行业，由于没有《卫生许可证》，其卫生状况得不到审查监督，对于消费者的健康构成威胁。这些隐患应让市民更加清楚和了解。执法管理部门可以与各区物业人员相互配合，在市民中普及法制意识和市场机制原则。一旦市民充分认识到无照经营的隐患，做到自觉抵制，无照经营自然会从根本上消除。

##### （二）各部门协调配合，增强执法力度。

对于有条件办理营业执照而拒不办理，屡教不改的商户，及涉及市民健康安全的餐饮业等无照经营活动，一经查处应加重处罚。以起到警示作用。对于违章建筑，由于随时有坍塌的危险，应及时拆除。另外全市可以同时开展大规模的专项治理工作，从无照经营集中的行业、地区入手，各部门配合工作。据了解，工商河西分局在暑假期间的专项治理就取得

了不错的成绩。

### (三) 对弱势群体实施优惠政策，保护有照经营者。

下岗职工、残疾人等弱势群体生活确实困难，而上铺的房租、各种税费又较贵，致使他们无法办理营业执照。因此对弱势群体办照应免收一部分税费，下调房租，降低办理营业执照的条件，简化手续。建议政府出资建一些硬件设施规范的经营场所，不以盈利为目的，旨在帮助弱势群体再就业，实现自力更生。对于有照经营者应加强服务，减少后续的杂税。对守法且口碑良好的商户给予减免税款的奖励。这样可以创造一个有照经营受保护，无照经营受打击的公平竞争环境。总之，行政执法部门应转变职能，以服务为本，体现以人为本，构建和谐社会的精神。

以上便是我的几个建议。我认为最根本、也最有力的办法就是让市民自觉做到抵制无照经营。当然做到这一点也是最困难的。那么，普及法制观念就显得尤为重要。只有当全社会的法律意识有所提高，违法现象才会自然减少。这也是所有法律人及学习法学的在校生的共同愿望。

## 经营调查报告（3） | 返回目录

为了全面了解我区连锁企业经营情况，更好的促进连锁企业的发展，现将有关调查情况报告如下：

### 一、基本情况

近年来，我区在各级领导和有关部门的大力支持下，连锁企业建设有了较快的发展，市场占有率显著提高，呈现出良好的发展势头。截止xx年6月底，我区规模以上连锁企业7家，其中民营企业2家，在用配送中心7个，连锁门店290个，其中直营连锁门店96个，加盟连锁门店184个。营业面积96390m<sup>2</sup>其中直营门店面积为87700m<sup>2</sup>从业人员1201

人□xx年度销售总额69382万元□xx年1-6月份营业额为42568万元。

## 二、经营存在问题

我区连锁经营起步较晚，与发达城市相比还有很大差距。随着连锁企业的发展，跟不上城市发展的需要，又面临着比较激烈的市场竞争，矛盾日益突出，具体表现在以下五个方面：

1、基础设施滞后。我区连锁企业网点建设一直缺少投入，大部分网点门面破旧，设施落后，特别是配送中心建设，配送车辆少，库房面积小，设施条件差，跟不上连锁网点发展的需要，尤其是民营连锁企业更为突出，没有固定配送中心场所，靠租赁经营，跟不上市场形势的发展，更新改造任务相当繁重。

2、经营规模小，抗风险能力低。我区连锁企业网点规模偏小，配送中心配送能力差，难以应对激烈的市场竞争，低御风险能力偏低。

3、零售商业、餐饮业、服务业连锁企业偏少。我区连锁企业主要集中在特种行业，如石油、医药等，而零售商业、餐饮业、服务业等行业偏少，不能满足城市发展的需要。

4、商业信息化水平低，不能适应现代连锁企业发展需要。随着信息社会的到来，社会布局走向分散化、小城镇化，商业也随之走向分散化、连锁化，连锁经营发挥着重要作用。随着企业分店铺越来越多，覆盖范围越来越大，必然出现管理链条的拉长和管理规模的扩大，对全区范围各分店之间的信息的主效传递、分析、处理能力提出了更高的要求。调查表明，对一个多门店，大规模，跨地区的连锁企业来说，缺乏一套有效的管理系统就意味着无法实现具有统一规范的，大量数据信息查询决策分析，也就是在经营管理的决策过程中只能盲目判断，而且无法实现规范化管理和有效控制。要实

现连锁化经营与一体管理的统一，依托的就是信息技术，信息技术等新技术的应用，使单店的成功商业模式得以大量复制，企业连锁化，规模化经营才能迅速发展。我区连锁企业几乎没有信息化设施，没有实施信息化管理，不能及时了解连锁门店的信息反馈，第一时间掌握门店经营情况，信息滞后，从而延误商机，缺乏科学化管理。

5、连锁企业布中不合理，缺乏统一规划，严重制约了连锁企业的发展。我区连锁企业在不断发展成长过程中，逐渐摸索出一套自己发展的模式，但缺乏统一规划，目标任务不够明确，布局、结构不合理，不科学，不能紧跟市场发展的需要，缺乏市场竞争力。

### 三、意见和建议

目前，我区连锁企业正在逐步兴起，各级各部门对连锁经营进行了积极探索，取得一定的效果，呈现出良好的发展势头。要想有一个较快发展，必须从客观上加强筹划和指导，制定总体发展战略和长远规划目标，采取相应的政策措施，促使其早日步入良性循环的轨道。现根据我区实际，提出以下五点连锁商业发展建议：

1、坚持统筹规划，合理布局的原则，把连锁商业网点建设纳入城市发展规划。

连锁商业网点建设是城市建设的重要组成部分，必须由政府根据现有网点状况以及城市建设的长期规划，进行统一规划，科学布局。连锁商业网点应主要规划在居民居住区（除特种行业外），逐步向乡村辐射。

2、坚持多种形式探索，讲求实效的原则，正确选择合理的发展模式。

实践证明，连锁企业一般都是由小到大，逐步发展壮大。

在发展规模上，既要优先发展中小型连锁企业，也要支持具备条件的单位，发展大型连锁企业。在发展类型上，要以发展正规连锁和自愿连锁为主，同时积极发展其它类型的连锁。在发展形式上，要以连锁便民店、连锁超级市场、连锁百货店、连锁专卖店、连锁快餐店以及连锁服务业为主，在零售商业、餐饮业、服务业三个方面同时推进。

3、坚持统一管理，规划化动作的原则，逐步实现商业活动标准化、专业化、集约化的先进管理体制。

在一定意义上讲，规范化是连锁企业生命力的根本所在，发展连锁经营，要研究制定连锁经营的管理办法和各类经营服务规范，使其在发展有序竞争。要按照“统一采购，统一配送，统一核算，统一管理，统一价格，统一标识”的“六统一”标准，规范连锁企业的经营服务运作。

4、坚持发展与改革相结合的原则，努力建设新型商品流通体制。

连锁经营企业是一种现代的经营方式，需要采取与其相适应的现代化手段来管理，商流、物流、信息流等。连锁企业要配备和要的计算机、电视监控等现代化办公设备，建立现代化管理网络，使之与连锁经营的规范化、现代化、科学化管理相适应。发展连锁经营与建立现代企业制度结合起来，不断地发展壮大。

5、坚持政府扶持引导与企业自我发展相结合的原则，调动社会各方力量，推动连锁商业发展。

我区连锁商业发展相对比较缓慢，政府必须采取必要的政策、措施加以扶持。在政策上，要把连锁商业网点建设列入城市基本建设计划，建设改造资金的筹集，在企业自筹的基础上，采取多种形式筹集资金，建设改造连锁商业网点，免征各项费用。连锁商业企业的地方税收可采取先征后返还的办法用

于扶持连锁商业的发展。在措施上，一是要加强人才培养。通过参观、考察、专业培训等多种形式普及连锁商业知识，培养发展连锁商业管理、经营技术人才和业务骨干，提高从业人员业务素质和管理水平。同时，加强职工教育，增强服务意识，实行全面质量管理，达到服务规范化、标准化，树立连锁商业新形象。二是要抓好典型，重点突破，要下大力气抓好示范店、样板店，如国家“万村千乡”市场工程，按连锁商业的规范要求，抓好起步工作，使广大店员和消费者真正认识到连锁商业的优越性。三是要加强组织领导，成立商州区发展连锁商业领导小组，研究制定连锁商业的管理办法和各类服务规范，统一组织连锁商业发展工作，确保连锁商业健康、快速、有序发展。

## 经营调查报告（4） | 返回目录

### 中式便利快餐经营调查报告

刚上完一年大学的我，趁这次暑假体验了兼职工生活，并且就我所在的餐厅做了一个小小调查，旨在体验生活，对一些餐饮服务业有初步了解，和初步认识社会。

而就从我在的餐厅，我发现：

#### 一：好的地段

一个绝佳的黄金地段真的可以让企业成功一半！真的，企业真的毋须用多大的宣传就可以轻而易举的为餐厅带来相当高的营业额。

#### 二：适当的宣传

而我所在的餐厅地理位置不佳，本来是离火车站不远，可是却在一个停车场的转角处，一个小小的角落，很多人都看不到。所以说这家店开张时很多人都并不理解，我也是怀了这

个疑问工作了几天后发现，我们店有经常有发那种传单，到附近有5、6栋写楼，而我们旁边的一些小店不送外卖，我们店可以送外卖！这就神奇了，每天的外卖都可以上到两千，再加上店里的，每天的营业额可达四千多，好的时候可以上到五千，这对于一个只容的下40多个客人的小餐厅就很不棒了。所以说，适当的宣传是有效果的，我实践过的真理。

### 三：适时变换食物，但要有独家菜

一个餐厅做起来容易，可是要做好就难了，能继续保持很高的营业额，最终还是要看你的食物，能不能留得住客人的胃。很多的餐饮店一开始生意红火，越到后面就越做不下去了，关键还是自己的食物。很多人一开始觉得好吃，可是都会有吃腻的一天，这时如果还不换就太失败了。可是我发现很多餐饮厅菜单是换的挺快的，可是换来换去都没自己的特色了。就比如我所在的餐厅虽然换菜单是跟着那些菜买的记录换的，可是这样一换很容易引起老客户的反感，接而他们投诉，然后口碑名誉的就慢慢下降了，明显感觉的到客流量减少了。

### 四：卫生环境

绝对的责任问题。一个干净的地方总是让人有好的心情，进而有食欲。这个会增加餐厅的好的名声，有回头客生意可做。

以下就是我对我们餐厅的建议：

一：不要总是换厨师，厨师是一个店的招牌，即不要总是随便换菜。

二：适时的发传单。就据我观察，我们隔天发一次，达到的效果是最好的，多关心一下我们的服务员。

三：我们店里的规章制度，刚来那几天我就发现很多上班期间不能做的事，我们的工作人员都在做。似乎没起什么作用，

就是一张纸，贴在墙上，没有任何意义。这样觉得让人没有专心做事，或者心不在焉。对于任何一个工作人员来说，都没有达到最好的工作状态，这是不好的。

这是我个人做的小调查，肯定和社会有一定的不符，若有什么大的出入，欢迎指出