

最新企业主要负责人安全生产述职报告会 (大全5篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

企业主要负责人安全生产述职报告会篇一

自去年11月份从事安全工作以来，我在各级领导的关怀和同事的帮忙下，认真贯彻落实《安全生产法》和“安全第一、预防为主”的安全生产工作方针，履行自己的安全生产职责，认真做好每一项工作，积累了必须的工作经验，取得了必须的成绩。

刚开始从事安全工作时，工作经验还不是很丰富，在工作中总是存在这样或那样的问题。为了在短时刻内熟悉各项业务，我不断地透过各种渠道学习安全知识来充实自己，并透过“安全标准化”工作锻炼自己逐渐称为一个合格的安全员。

以下简单说一下我在年做的主要工作，以及今后工作的打算。

一、强化日常的安全教育等工作。

生产运行过程就是一个消除来自各方面的事故隐患的安全工作过程，因此，日常的安全管理是搞好安全工作的最基本要求。坚持每一天到生产现场进行安全检查，对于违章作业严查不待，并把查处问题在每周通报中体现，要求各部门组织好人员学习落实。对于各部门定期三个一及班组安全活动开展状况进行督查，今年共组织全公司的安全知识考试2次，三种人考试2次，危化品作业人员考试2次，特种作业人员考试1次。并对考试成绩排行靠前及靠后的人员进行奖惩，透过考

试加强公司员工的安全知识的掌握，就是以安全作业理论为基础，强化员工安全意识，提高对安全事故生物预见性，避免人身安全事故的发生。

二、以督查为安全管理主体，确保各项制度的有效落实

为加强公司安全设备生产管理制度，针对安全设备生产管理采取有计划、有步骤的开展专项检查活动，把一部分专业性强的人员组织成专业安全设备检查小组，从专业角度上完善公司的安全设备管理体系，最大的查找生产现场危险点隐患，提前预防，杜绝安全设备事故的发生。成立7个安全设备专项检查小组。坚持“你对违章讲人情，事故对你不留情”工作理念，不徇私情，做到对事不对人，严格从快、从重处理违章，并及时通报，今年共检查安全问题200多项，查处违章50起，其中严重违章11起，一般违章39起。

安全管理是全方位的工作，每一个细小的管理漏洞都会给安全工作造成不可预测的后果，得罪了一部分人，但透过讲道理举案例最终还是被明白了，借各类安全活动，促全员整改自查，安全督查主观上讲是单一的安全管理行为，客观上却有着不可估量以点带面的作用，以督查促检查，以检查抓自查。

三、用心开展安全活动，广泛宣传安全知识，定期组织各项安全大检查活动，发奋营造安全文化氛围，极大地提高了员工的安全意识。

为了提高员工的安全意识，在全公司营造的安全文化氛围，从而到达“人人学安全，人人要安全”的目的，今年以来，公司开展了多项丰富多彩的安全活动和组织了定期性的安全大检查活动。具体如下：

月20日，举办了第一届安全知识竞赛活动，为深入开展年度“安全月”活动，强化安全管理，切实发挥广大员工在安

全生产管理中的作用，不断增强员工的安全意识，进而营造良好的安全舆论氛围，开展一次安全征文活动，有效的提高了员工和广大群众的安全意识。

月26日，在总部公司组织的关于第十二届安全知识竞赛中经过激烈的角逐，从10名决赛队伍中脱颖而出，取得了第一名的优异成绩。

月20日，进行了由运开车间、检修车间、水处理车间组织的突然停电、停水、停汽应急处理事故演习活动。透过这次演习，各相关演习人员在演习过程中学到了许多知识。

月7日，由生产部组织各部门安全员对前期各部门自查岗位危险点活动落实状况进行了督察。此次安全大检查目的是让公司全体员工熟悉掌握本岗位危险点及存在的安全隐患，以便制定整改措施，消除隐患和危险因素，从而防止事故的发生，改善劳动条件，保证生产的安全。

月13日公司组织了各部门安全员对员工驾驶摩托车以及电动车安全防护用品的佩带状况进行了检查，此次查处的交通违章人员照片已下发，要求各部门加强教育的同时加强考核，对于违章人员公司将取消10月份安全奖金。

月17日由生产部、质检部、水处理车间联合组织了关于对公司危化品使用管理状况的安全专项检查小组。重点对质检化验室、水处理实验室以及公司内所有危化品使用部门进行安全专项检查。

月2日，公司组织了各部门分管安全员对全公司涉及冬季防冻的部位管道进行了详细的检查，查出20余处相关问题并下发通报要求相关部门抓紧整改。

月17日，为保障各项检修、技改工作的安全监督管理，确保不发生安全职责事故。由生产部牵头，组织各部门安全员成

立检修现场安全检查小组，以检查违章作业及现场安全隐患为目的，保证检修工作的安全顺利开展。

月5日，公司先后组织了消防演习的笔试和现场演习竞赛活动，进一步强化公司员工消防安全教育，提高抗击突发事件的应变潜质。对公司冬季消防安全打下坚实基础。

月18日至12月29日在全公司范围内开展安全大检查活动，透过本次安全检查活动，要求各部门认真查找安全隐患，弥补不足。确保公司元旦期间安全生产的稳定运行。

今后我公司安全工作重点应按照：主要在领导、核心在基层、重点在岗位、关键在员工这个指导思想，从以下“四点”抓起，即：从人员安全意识和安全技能抓起，从规范施工作业现场抓起、从消灭习惯性违章抓起、从提升管理人员素质抓起，切实在全公司构成人人关注安全、人人渴望安全的良好势态，使我公司安全生产永远运行平稳。

1、加强安全生产的领导工作，健全安全保障体系。层层落实安全生产责任制，各级安全生产第一职责者要把安全生产摆在一切工作的首位，认真遵循“管生产务必管安全”的原则，在管理生产工作的同时，务必对安全生产全方位、全过程管理。坚持“谁主管，谁负责”的原则，做到在计划、布置、检查、总结、评比(考核)生产工作的同时，计划、布置、检查、总结、评比(考核)安全工作。

2、继续以“三个一”活动为龙头，认真开展安全活动，定期召开安全分析会和安全例会，强化安全生产的例行工作和基础工作。公司及各单位要严格按照规定，定期召开安全分析会，并开展好每次的安全活动，总结事故教训和安全管理上存在的薄弱环节，制定事故防范措施，安排安全生产的工作重点。同时抓好各种记录和安全基础资料的整理归档工作，以实现安全生产的闭环管理。

3、充实完善三级安全网络，强化安全监督监察。充分发挥安全网络的作用，不断加大安全生产的监察和考核力度，重点抓好规程制度执行状况的检查考核，彻底解决有章不循和循章不严的问题。对发生的事故、障碍严格按照“四不放过”的原则，进行认真调查、分析、处理，对事故职责者依据《安全生产奖惩细则》予以严肃查处。

4、强化安全培训与考核，不断提高自身的安全素质，增强自我防护潜质。本着“干什么、学什么”，“缺什么、补什么”的原则，抓好职工安全培训，定期组织安全技术业务考试，并建立考试档案，对考试不及格者，实行离岗培训。

5、透过开展多种形式的安全活动，抓超前管理，抓制度落实，抓现场监督，抓违章消除，抓安全生产的例行工作，不断加大各类违章现象的查禁和考核力度。个性是在安全工作中的形式主义、走过场现象。

6、定期开展安全大检查工作，为全方位安全管理带给依据。根据季节的不一样要求，认真组织好安全大检查。检查资料以查规程制度的贯彻落实状况，查安全生产中存在的缺陷和隐患为主，对查出的问题制定整改计划，限期整改，并监督落实。

7、加强消防管理，建立健全各级消防管理制度，切实落实消防安全职责制。定期对消防器材进行检查试验，消防设施务必贴合规程要求，根据不一样地点、不一样性质分别制定切实可行的消防预案，结合实际开展消防反事故演习，提高全员事故抢险潜质，杜绝发生火灾事故。

企业主要负责人安全生产述职报告会篇二

20_年，在党组正确领导下，在各位同事的帮助下，以坚定的思想信念，务实的工作作风、饱满的工作热情和严谨的生活作风，较好地完成了自己的本职工作和领导交办的各项任务。现将我这一年来的学习工作情况总结如下：

一、加强理论学习提高思想觉悟

一年来始终坚持把政治学习摆在首位，端正学习态度，明确学习目标，增强学习自觉性。我坚持理论学习与实际工作相结合，不断提高自己的政治素质和理论水平。在日常生活、工作中，坚持把以走群众路线的重要思想为指导，认真学习领悟党和国家的方针政策，提高了自身的党性修养，使我在思想觉悟方面有了一定的进步。

二、脚踏实地的做好本职工作

我来到安监局时间不长，一切都的从头开始，所以在工作中我虚心听取领导的意见，向身边的同事们请教、学习，做到多听、多想、多问、多做，细心学习他人的长处，弥补自己的不足，努力在短时间内尽快的熟悉工作，安全监察是一项专业性很强的工作。今年在副局长的带领下，主要任务是协调全区安全生产事故隐患排查治理工作，通过集中学习与利用业余时间自觉学习《安全生产法》、《安全生产事故隐患排查治理暂行规定》等法律法规，牢固树立了依法行政的理念。使自己在安全监察工作中有法可依，更好地为基层安全生产工作服务。

三、道德品行、和廉洁自律的表现

道德品行方面：反映了一个人的思想觉悟、工作作风和道德品质。我努力从本职工作做起，注重品德修养，树立“全心全意为人民服务”的宗旨，具有坚定理想信念和政治立场，

时刻做到讲政治顾大局、识大体，奋发进取，勤勉自励，在思想上，政治上、业务上不断完善自己，工作中做到实事求是，坚持原则，不墨守成规，不弄虚作假，不搞形式主义，始终保持积极向上的形态进行工作。

廉洁自律方面：平时注重党纪政纪条规学习，增强廉洁自律意识和纪律观念，始终能够以共产党员的标准来严格要求自己，自觉遵守党员干部廉洁自律的各项规定，处处严格约束自己，加强党性修养和锻炼，自觉抵制腐朽思想的侵蚀，积极参加局里组织的廉政教育学习，牢固树立正确的世界观、人生观和价值观，提高防腐拒变的能力。遵守国家法律，遵守工作纪律，遵守职业道德，提高廉洁自律的自觉性。今年，我自己努力做了一些工作，在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但是还存在着不少不足之处，首先在理论学习上远不够深入，在工作中，我时常感到能力和知识的欠缺，需要进一步提高政治业务素质和理论水平，提高文字水平和综合素质，其次工作经验尚浅，在工作方法上还需要更加扎实，更加细致，提高工作质量；使自己圆满出色地完成本职工作。

总之在今后的工作中我将继续发扬成绩，克服不足，严格要求，勤奋学习，努力工作，绝不辜负领导的培养教育。我也将真诚地接受并感谢各位领导和同事的批评，虚心听取各位的意见和建议，尽自己的最大努力把以后的工作做得更好！

企业主要负责人安全述职报告 篇5

企业主要负责人安全生产述职报告会篇三

尊敬的领导、同事们：

大家上午好！

回顾即将过去的一年，我始终坚守着“对员工负责、对客人负责的、对上级负责”的管理理念，为员工创造一个公开、公平、公正、的工作氛围，有明确的工作目标和方向，做好每一项接待任务，努力争取完成营收指标，发扬积极向上、和谐、共进的团队精神。

我自20xx年8月开始担任餐饮部经理，第一个月，主要通过每天两个小时的会议了解、沟通各小部门存在的问题和急待解决的问题。作为部门管理者，一直坚守着公平、公正、人性化管理的原则，对员工“深疼厚爱，狠抓严管”，但在努力做好工作的过程中总有一些不应该出现的工作疏漏，下面我将用具体数据和事件回顾20xx年的工作。

1、营收总体状况

20xx年餐饮部自营收入考核指标为766万(不含房包早和销售收入)，综合销售预算为1192.06万，截止到12月6日实际完成1071.24万。完成考核指标的89.86%。相差额为120.82万，预计20xx年剩余收入65万，完成总预算的95.31%，其中，10月18日收入15.48万，创酒店开业以来日收入最高;2月份、8月份、10月份、11月份均超出二次预算完成考核指标。

中餐收入，散客和会议的收入有明显的减少，是整体收入减少的主要原因，散客主要在上半年菜品的调整上，未起到明显的变化，收入为30.12万，下半年，针对菜品进行了大幅度的调整，截止到12月6日，中餐收入为49.31万，经过对整体菜品的调整后仅5个月超过了上半年收入19.19万，取得了明显的成效。

西餐考核指标为261.06万，截止到12月6日实际完成263.13万。西餐完成预算的100.8%。从营收状况分析，西餐厅的全年客源与预算情况基本相符，除了大堂吧(截止到12月6日)完成11.51万，预算为18万，房包早、散客、送餐均能完成全年预算指标。

2、成本费用的控制

从婚宴上，进行调整成本，部门配合采购部直接从市场采购婚宴用的加吉鱼、多宝鱼等，大大降低了成本。另外，在调整了厨师班子后，要求厨师长做到尽职尽责，从初加工、制作过程、到出品层层把关，保证出品质量。中、西厨将菜品制作时间进行严格登记，尤其是西餐自助冷菜。每个环节由厨师长统一监督管理，落实到责任人，并做好各项记录。

明确部门工作目标，使每一名员工都能知道我们要做什么、怎么做、达到什么效果，保证部门的信息流畅，资源共享。

“对员工负责”。部门要求管理人员时刻关注员工的心态，主动与员工交流沟通，了解员工生活和工作中是否有需要帮助解决的，并及时调整员工心态，使其以积极的状态投入到工作中。员工在工作中有违反纪律的，部门进行单独谈话，批评、教育，使其团队意识增强。朱文琪11月份在西餐厅滑倒，脚扭伤，作为部门负责人带领基层管理人员第一时间看望、关心，她本人非常感激并以最快的时间上岗工作。我们始终坚持以人为本的理念体现在管理督导实践中，坚持“以诚待人、以理服人”。

“对客人负责”。维护客人利益、让客人满意一直以来是我们的服务宗旨，让客人消费得高兴是我们的目标。部门个别管理人员仍欠缺管理经验和综合素质，对于客人的需求关注的不到位，服务意识淡薄，作为部门负责人，一再针对提高管理人员服务意识和现场协调工作的能力方面进行培养，虽然不能有明显的成效，但仍相信有提高管理意识的谦逊心态就会使宾客的满意度不断提升。综合菜品、服务满意度□20xx年较20xx年有了较大的提升。

“对上级负责”，部门要求我们各级管理人员和员工服从上级的指挥，发现问题及时上报，及时与上级领导沟通，提出解决问题的良好建议和方案。在工作时间上不计较个人得失，

任劳任怨。虽然家在本市，但因为工作原因，每个月最多回家两次，就连母亲生病也没能亲自陪上一天。爱岗敬业、顾全大局、尽职尽责、乐于奉献的良好品质，使我在部门起到了带头作用。

取得的成绩：

1、二月份的情人节优惠活动以优雅的装饰和精心准备的菜品提高了餐厅的知名度，接待客人36对。当天营收为xxx元。

较xxx年相比增加收入xxxx元。

2、三八妇女节，当天接待人次xxx□收入为xxx元。

3、“六一”儿童节在相关部门的通力协作下，也取得了较理想的收益，当天营收为xxxx元。

4、八、九月份推出了“激情啤酒节”、“海鲜自助餐节”等套装优惠促销推动了季节性销售工作。

5、十月份的xxxx用餐接待中，作为部门负责人，每天睡眠不足4小时，一直在厨房紧跟菜品质量，强调安全问题，抓好每一个细节，确保接待的顺利，当然，部门每一位成员都付出了很大的努力，牺牲了休息时间加班。在接待中，通过对客人的交谈，客人对我们的服务很满意，邹平主动给黑龙江的一位感冒的女运动员送上姜汤，她是通过客人打喷嚏感觉到客人可能是不舒服，这种细微的关心，打动了客人。这也正体现了我们细节培训的成效。付出就会有回报□xxxx餐饮创收36.8万(含房包早7.67万)，并收到客人书面表扬信数封和锦旗两面。

不足之处：

1、在暗访中，西餐送餐服务没有按照sop标准配备花瓶，餐具为一次性餐具，并且直接接触到桌面，菜品配料不齐；早餐

服务程序不符合标准。

2、由于日常管理工作不严谨，工作重点、主次不清晰，因此，在酒店质量委及部门的检查中，屡次出现违纪和操作标准不规范事例，被酒店质量委评为月质量不合格岗位两次。

3、对应市场及客源产品调整程度不够，特色不突出，西餐调整厨房厨师班子，更新了菜品。

4、在团队建设和员工管理中没有形成良好的循环，人员短缺，新员工到岗后，前厅和后厨对员工的技能培训开展不到位，一是服务标准、程序达不到北方公司sop要求。

5、西餐夜班多次被mod查出偷吃问题，尽管部门管理者也进行多次抽查，但问题仍未得到解决，“在位不到位”便是管理西餐问题的最好体现，因此，将在20xx年进行“狠抓严管”，杜绝浪费成本、偷吃偷喝等不良风气的形成。

6、在下半年暗访中，西餐出现问题较多。

中餐取得的成绩：

1、1—2月份做了冬季滋补汤类美食节，客人反响较好。

2、六月份北方公司明察工作中，员工微笑周到的服务以得到检查组领导的表扬。

3、八月份举办了以“激情啤酒节”为主题，同时每天一种海鲜特价销售得到客人的好评。

4、调整中厨房管理班子，随之调整零点菜品和婚宴个别菜品，客人对新口味、新特色给与了较好的评价，但菜品种类还有待于增加。

5□xx期间，中餐包房昆仑厅xx月22日收入xxxxxxx元，创酒店开业以来，单个包房收入最高。

6、圆满接待了大统纺织会议，并承接了区政府高规模的用餐任务，虽有细节沟通方面的遗缺，但员工们的工作状态及服务标准得到区政府领导的认可。

7、安排中餐领班张玉栋、中餐主管段海霞去北方公司酒店管理学校学习，取得了优异的成绩，并在部门进行了学习心得分享。

8、完善婚宴接待，在兄弟部门的配合下，最大可能的为客人提供周到的服务，上菜及时、菜品质量较好是客人对我们的评价，从而达到婚宴服务零投诉；在酒水管理上，吸取20xx年工作不足，制作了酒水暂存管理表，宴会现场有专人管理酒水，客人反映我们酒水管理较专业，是四星级酒店优秀管理服务的体现。

9、部门员工在包房服务上，多次收到客人表扬信。

不足之处：

1、管理人员在工作经验及标准方面欠缺，服务中缺乏特色与个性化，体现出服务细节的不足(如点菜人员的技巧、经验；服务中细节关注不够；员工菜品知识欠缺；服务语言不到位；)。

2、明查卫生工作检查中，查出中餐卫生死角，出现了这样低级的管理问题，日常检查、督导工作的不到位，部门管理人员负主要责任，并在今后工作中，每周进行一次卫生大检查，要求各区域每天做卫生，并检查效果，尤其宴会结束后，要安排充足人员进行卫生彻底清扫，尤其对死角和不易清扫的部位，要重点处理和检查。

3、产品在调整过程中特色不显著，品牌建立缓慢，虽然菜品

的调整得到了客人的认可，但是特色菜品、品牌菜品并没有扎根于客人的心里，因此当务之急就是树立我们的特色菜品，也是20xx年上半年的主要工作目标之一。

看到了部门取得的成绩和各方面的不足，我意识到部门管理的松散和执行力所存在的问题，因此20xx年将从细节抓起，从培训中提升服务水平，从管理中出品质，逐级管理、落实。

1、讲安全，促进经营

加强安全教育，对于各环节易发生安全问题的进行重点强调。

2、抓培训，提升质量

严格按照20xx年50小时培训计划和餐饮部sop培训计划进行培训(培训计划已制定完毕)，考核，并达到效果。

3、控制成本，增加利润

加强设施设备、餐具、易耗品等的管理，严格执行保护制度和赔偿制度，控制电能使用，杜绝长流水，充分利用原材料，以最小的成本创造最大的价值。

4、加强团队建设，确保服务质量的稳定

部门员工与酒店统一思想，加强与员工的思想交流，重视员工的建议和意见，切实“对员工负责”。

在这里，要特别感谢北方公司以及各部门领导的检查和指导，针对餐饮部的这些问题，我们马上召开会议，作出深刻反省以及整改意见，具体的整改意见将在本月25日全部整改完毕。

我们每一个人，都希望看到这个团队的辉煌，可是我们管理

人员的管理意识、业务水平的差距，再加上不能够全身心投入到切实的工作中，管理工作缺乏原则性，没有主见等，使我们工作存在着太多的漏洞，我作为部门管理者，深感到仍要做的工作还有很多，细节上需要改变和完善的还有很多，所以，我们不仅要努力完成考核指标，还要加强日常工作的疏导、管理、培训。20xx年我将从基础细节管理，严格执行公司管理制度“深疼厚爱，狠抓严管”。

目前部门面临的服务提升困难还是人员的合理配置以及服务培训体制的建立，实习生实习期较短，前两个月的适应期，半年实习期的学生，积极努力工作就只有四个月，员工流动性较大，不能较快的培养骨干力量。20xx年部门通过合理申请提升部分正式员工的工资，来建立部门优秀员工体制，但是，建立健全良好的人力资源体制，仍需要酒店以及人力资源部门给予支持。

最后，我要代表部门向辛苦工作的员工表达谢意，是大家共同的付出才有部门的收获。我们都是从基层做起，深知只有在不断的小事情中跌倒了爬起来才会成熟，才会完美。作为部门负责人，应该好好深思、总结一年来的管理工作，取其精华，去其糟粕。

我在这里向大家明确20xx年的工作方向，将从部门的细节管理到经营发展为目标，大家以积极的心态和工作状态全力配合，荣辱共勉。去努力争取我们的市场，迎接明年新的工作任务。

乘风破浪会有时，相信有酒店领导的支持和信任以及部门全体员工的努力，树起我们的特色餐饮品牌。20xx年餐饮部会是一个崭新的面貌。

最后感谢酒店领导和各位同事对餐饮部过去一年来工作的支持和配合！

谢谢大家！

企业主要负责人安全生产述职报告会篇四

通过此次市场调研，使我更深刻地认识到人力资源管理在企业中的重要性：企业只有重视人力资源的管理，才能有一支高素质的员工队伍，才能取得良好的效益。由于所学知识有限，只能对企业人力资源的部分进行分析，因而无法做到全面的、深层次的分析。

xx国际饭店在员工的招聘和录用工作中将主动权掌握在自己手中，通过严格的面试、录用测验等方式获得求职者的信息，从而判断求职者的技能、知识是否与工作要求相符。同时，酒店在招聘员工时也向求职者全面客观的介绍酒店情况，员工工作的内容、要求，酒店所能为员工提供的培训、晋升、薪酬、福利等，使求职者能从这些信息中判断自己对所应聘的工作是否满意，是否能胜任其职。这一做法有助于xx国际饭店选择到更优秀的员工，也有助于员工坚定其在酒店长期工作和奋斗的信心，增强企业的凝聚力。

xx国际饭店从员工进店开始就指导员工确定自身的职业目标，帮助其设计个人的成长计划，并为员工提供适当的发展机会。这样做减少了员工的流失，提高了员工的满意感。

酒店大酒店采用的较为有效的职业生涯开发实践方法有如下几种：

（一）重视员工培训

在酒店迅猛发展的今天，xx国际饭店的管理者认识到人是酒店成功诸因素中的第一要，只有高素质的员工才能提高酒店的竞争力。他们不只强调短期的经济效益，并不因为培训会增加企业成本费用、降低利润额而勿视对员工的培训。因而，xx国际饭店的管理者本着“员工第一”的原则，重视员工

的培训工作，给他们提供各种再充电的机会。针对员工的特点提供一系列的培训指导，除了课堂培训外还有临时代理主管负责等参与式、启发式等多种方式。员工培训是全方位的，除了各种岗位技能培训，还有全面的素质培训。

(二) 建立店内招聘系统

xx国际饭店应采取公开方式如布告牌向全体员工提供空缺职位的信息，使符合要求的员工有机会参与应征。同时，在酒店职位发生空缺时，首先应在店内进行公开招聘补充，鼓励员工只要好好干就有提升机会，给员工以发展的空间。当酒店内无法补充时，再从店外进行补充。

(三) 定期的工作变动

酒店员工特别是服务第一线的员工通常工作比较单一。员工长期从事重复的工作容易产生厌烦情绪，服务质量也会降低。xx国际饭店通过工作轮换，安排临时任务等途径变动员工的工作，给员工提供各种各样的经验，使他们熟悉多样化的工作。通过员工交叉培训、工作轮换，既可以在一定程度上避免员工对单调岗位工作的厌烦，提高员工的工作积极性，又能节约酒店人力成本。此外，通过轮岗，使员工不仅掌握多种岗位的服务技能，同时还熟悉其他岗位的服务程序，有助于提高部门之间工作的协调。

(四) 为员工提供自我评估的工具

员工要树立正确的职业发展计划必须要充分认识自己、了解自己，从而才能确定切实可行的职业目标。xx国际饭店采用了一套《人才基本素质测评软件》为员工进行自我评估提供帮助，该软件可以对每一位申请职业生涯设计的员工进行测试，通过测试，测试者能了解到自己最大的潜能和最适合从事的职位，从而能很快确定自己的发展方向，并在实践中最大限度的发挥自己的潜能。

(五) 提供多种晋升途径

酒店中，服务第一线的员工往往发展前途只有一条，便是提升到管理岗位。尽管不少优秀的服务人员经过培训和锻炼后走上了管理岗位，并且完全能够胜任行政管理。然而，也有不少优秀的服务人员却无法做好行政管理工作，或者不喜欢从事行政管理工作，而服务工作第一线却失去了一批骨干。

对此□xx国际饭店为前台服务人员和后台服务人员制定了两类不同的晋升制度，并为每个职位设立几个不同的等级。优秀的服务人员可晋升职位级别，增加工资，却不必脱离服务第一线。不同等级的服务员需承担不同的职责。例如：高级服务员不仅需完成自己的服务工作，而且需要培训新服务员。这样，既可以实现酒店对优秀员工的有效吸引力，又可以使企业达到合理用人的目的。

酒店的成功离不开员工的创造性、积极性的发挥。作为服务第一线的员工，他们比管理者更了解顾客的需求和要求，更能发现工作中存在的问题。为此□xx国际饭店为员工营造了一种和谐的大家庭气氛，使员工能充分发表意见，积极参与管理，如总经理接待日等方式，通过与员工双向沟通，使酒店管理者可以做出更优的决策，此外□xx国际饭店的管理者不仅加强与企业现有员工之间的沟通，而且也要重视与“跳槽”员工的交流，因为管理者认为这些员工往往比酒店现有员工更能直接、详实的指出经营管理中存在的问题。通过深入了解员工“跳槽”的原因，采取相应的措施，以便更好解决酒店经营管理中存在的问题。

xx国际饭店让员工参与管理，进一步发挥了员工的主观能动性，增强了员工的工作责任感，使员工更清楚的了解管理人员的要求和期望，更愿和管理人员合作，做好服务工作。此外，该酒店除了鼓励员工参与管理之外，还进一步采用授权方式，把一部分决策下放给员工，让员工根据具体情况对客人的问题做出迅速的反应，这样极大的激发了员工的积极性。

相对于其他行业来说，酒店员工一般工作压力较大，可自由支配的时间较少。xx国际饭店的管理者从生活上多关心员工，为员工提供各种方便。首先，管理者应高度重视员工宿舍，员工餐厅的建设，为员工提供各种文体活动场所，丰富员工的业余精神生活，真正为员工营造一个“家外之家”。其次，管理人员还对员工进行感情投入。在节日、员工生日的时候送上贺卡、礼物等表示祝福。如果员工家里有什么困难，尽力提供支持与帮助，解除了员工的后顾之忧。

xx国际饭店从员工的需要出发，建立了一套完善的报酬体系。它包括直接报酬、间接报酬、非金钱性报酬三方面内容。

(一) 直接报酬

直接报酬主要指酒店为员工提供的基本工资、加班费、津贴、奖金等。为了提高服务人员的待遇，酒店推行以岗位工资为主的岗职工资制度。岗职工资制是从总经理到员工按决策层、领导层、服务层分成许多级别，各级别有因技术工种的不同有所不同的工资制度。这样可以避免单纯按行政级别来划分工资高低，工作多年的服务人员的工资还比不上初出茅庐的管理人员的工资的不合理现象。

(二) 间接报酬

间接报酬主要指员工的福利。xx国际饭店采用统一的方式，为员工提供医疗保险、养老金、带薪假期等福利。

(三) 非金钱性报酬

酒店管理人员认识到员工的需要是多方面的既有物质的需要，又有精神的需要。因而，管理人员应适当的考虑员工的精神需要，通过各种精神鼓励措施来激励员工，如评选“最佳员工”、授予“岗位能手”称号等。管理人员还应注意：不同的员工的精神满足是不同的。并根据员工个人的差别有针

对性的采用各种激励手段。如有的员工希望有良好的人际关系，酒店就组织一些文艺活动、联谊会等社交活动以满足他们的需求；有的员工希望受人尊敬，拥有较高的威望，酒店可通过授予各种荣誉称号来激励他们。

通过以上几方面的调查，可以看出xx国际饭店的管理者是真正重视员工，把员工放在首位，切实把“员工第一”运用到酒店的人力资源管理中。正因为如此，xx国际饭店才能在激烈的人才竞争中，吸引和留住优秀的员工，使企业有一支稳定的、高素质的员工队伍，为宾客提供高效、优质的服务，得到各方朋友的肯定。

企业主要负责人安全生产述职报告会篇五

年初以来，在市委、政府的坚强领导下，在安监局的大力支持下，我们认真贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，以上级一系列安全生产工作会议精神为指导，不断强化安全生产宣传教育，抓好安全检查制度，落实大量整改事故隐患，突出专项治理，圆满完成了市政府下达的各项任务，有力地促进了徐塘办事处经济、社会和谐发展，为人民群众安居乐业提供了安全保障。

(一)高度重视，真抓实干。徐塘办事处一直十分重视安全生产工作，具体表现在：办事处安委会成员继续得到充实和加强，领导在每次开会时都强调安全生产工作，另外经常召开专题会议，在每次安全检查中，办事处领导亲自挂帅，带领安监人员进村入企，仔细检查，发现隐患当场整改或限期整改。由于领导高度重视，所以安监人员和其他单位，不马虎不松懈。从宣传到召开会议，从布置到检查，形成了主要领导亲自抓，分管领导着手抓，安全人员一齐抓的工作局面。

(二)广泛宣传，形成氛围。为使广大干部职工在思想上高度重视安全工作，在行为规范上保证安全，通过广泛的宣传教育，使辖区内广大干部职工群众增强了安全生产法律观念和

法律意识。我们紧紧围绕《安全生产法》、《安全生产违法行为行政处罚办法》《江苏省安全生产管理规定》等法律法规来进行宣传。采取宣传车、悬挂横幅、张贴小标语等多种形式来营造安全生产工作良好氛围。据统计，我们共出动宣传车50余次，挂过路横幅150余条，张贴小条幅1000多条，广播宣传100余次及在厂区、车间、重点地段有各种安全警示牌、标语、宣传栏等，收到了良好的效果。

(三)制度措施，狠抓落实。随着招商引资工作力度加大，各类企业发展，企业安全工作重要性日益突出，我们采取多项措施抓好安全工作。这项措施主要有：

(1)各项制度落实，我们以江苏省安全生产达标活动内容为准，要求各类企业、各村(居)、各单位都要制定严格的安全生产各项管理制度。

(2)进驻企业必须保证安全工作做到实处，凡是由招商引资进驻办事处的企业在开工时必须落实“三同时制度”，在施工过程中，必须把安全工作放在第一重要位置，确保不发生交通事故。

(3)签订责任状，落实好安全生产责任制，是搞好安全生产工作的关键。办事处在与市政府签订责任状后，便与各村(居)、企业签订“安全生产目标管理责任状”。做到年终及时总结，奖罚分明。

(4)持之以恒，常抓不懈，查隐患、查苗头、查规章制度，每月中旬进行拉网式大检查，采取重点检查，突出检查，专项治理及多种检查形式。

(5)坚持每月18日召开安监员列会，上传下达及时调度，交流总结查找问题，取长补短。

(7)进一步规范了档案、健全了台帐，保证了办公场所人、财、

物的投入，改善了工作条件。

(四)从细从严查处隐患。根据市安监局的要求，结合办事处的实际情况，我们统一思想，组织力量，集中时间，在结合大检查的基础上首先重点进行了一是烟花爆竹专项整治，对4家销售点进行了督察督办，确保安全规范，对无证违规摊点进行清除，对其他商铺和居民分别签定了责任书。二是结合市化治办开展的化工行业专项整治对本辖区化工企业进行彻底检查和整治3家化工厂，除1家停产，其余两家已达标顺利通过联合组的检查验收。三是在建筑行业着重开展了安全警示和防护的督促督办活动，对_一条街、_园和_鞋厂及_×小学内施工中的安全隐患，办事处安监人员多次到现场对施工方、施工人、责任人进行宣传教育，并及时下达整改通知书。_×的13户、_×居委会原中心小学教工宿舍16户危房进行说服教育，限期搬迁、整修，并同当事人签订责任书。四是狠抓交通管理。对__2处草危桥进行维护和协调重建。_×在无交通信号的交叉路口设有专兼职安全员看护，并对_×路与路等无红绿灯的交汇点存在隐患及时向有关部门进行反映。五是对易燃易爆有压力容器特种设备的板材厂、小浴室、冷库进行专项普查和整治达58台套，使其软硬件规范有明显提高，操作人员安全意识大大增强。六是对人员密集场所和板材厂、加油站等重点企业进行消防的专项检查和整治，建立了组织。