

参加培训报告标题(实用5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

参加培训报告标题篇一

参加集团公司学习培训心得体会

3月17日下午2点，参加了富临实业集团组织的培训，学习了《安董事长20集团高层人员春季集中培训上的讲话》，张子凡老师《管理就要贯彻到底》和余世维博士《如何打造高绩效团队》，使我受益非浅，现就这次培训谈谈自己一点心得体会。

通过会使自己深受教育和启发，特别是安董事长在高层管理人员培训会的讲话，把人生的目的、意义、价值讲得非常之透彻，并再三告诫所有管理人员要热爱富临这个大家庭，把富临当成自己的家，把工作视为生命的一部分，要不断学习，更新观念，调整好自己的心态，做一个爱国、守法、勤奋、智慧的好人。安董事长的讲话意义深长，用心良苦，值得我们每一个中层管理人员很好的用心去体会，去思考。

通过学习张子凡老师讲座的，使我印象最深刻的就是“与人为善，顺势而为；渐入佳境，境由心生”；怎样做好工作？如何完成任务？关键是贯彻力。一个人对待事情的态度能反应出他的责任心有多强，而责任心是我们的立身之本，是我们成就事业的基础更是我们建功立业的动力和源泉。责任心强了，贯彻落实上级精神指示的力度就大，就会注重落实的过程和力度，不折不扣的抓好贯彻落实。责任心越强的人，才会敬重自己的工作，贯彻落实上级精神就会越自觉，才会把工作当成事业干，进而产生热爱之心，履行认真之责。做

为一名管理者，应懂得应先为员工付出，员工只有基于渴望的心态做事，才有可能更好的完成各项任务，只有你把工作当成生命一部分，你才有机会成功。

余世维博士在《如何打造高绩效团队》的讲座里说的，所谓团队，就是有团体精神的一群人。是一个群体团队的三个最主要条件就是它的自主性，思考性和协作性。在我们日常的工作中，要有主动反馈的习惯，要主动与同事沟通，主动关切。沟通时消除矛盾隔阂的有效办法，要敢于放下架子，主动找别人谈心，解释情况，直至主动道歉也无妨。要严于律己，宽以待人。予人玫瑰，手留余香。在工作中要用心去解决所出现的问题，要经常发掘问题点，并提出解决意见和流程改善建议。检查团队之中每个人的新知摄取量，打破一些没必要的习惯和规定。时时要求员工对自己工作中的缺点进行改正，并提出改进意见。

在今后工作中要做到加强互动，协作支持，所有成员都要做到分工协作，能够相互支持，这才是加强团队建设的关键所在。要发扬团队的协作精神，也就是团队精神的重要内涵。团队中每位成员在日常工作中要正确处理好分管工作与企业之间的关系，处理好本职工作与其它工作的关系。要做到遇事先检讨自己，不推诿，不倡导个人英雄主义，不隐藏信息。要做到成员之间信息互通，只有这样才能不断培养团队精神，才能以饱满的热情投入到工作之中。在工作之余不断的学习富临文化理念，为公司创造更大的价值。

富临运业**公司王山

二0一二年三月二十一日

参加培训报告标题篇二

时间匆匆，飞快流逝，我已经在“xx娱乐世界”愉快的度过了一个春秋。工作着并快乐着——是我的一贯准则，我希望在

这里我能将我的快乐带给顾客感染同事。

在这里我学到并且提倡如何搞好优质服务，必须掌握七大要素：

1、微笑在ktv日常经营过程中，要求每一位员工对待客人，都要报以真诚的微笑，它应该是不受时间、地点和情绪等因素影响，也不受条件限制。微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词。

2、精通要求员工对自己所从事工作的每个方面都要精通，并尽可能地做到完美。员工应熟悉自己的业务工作和各项制度，提高服务技能和技巧。“千里之行，始于足下”，要想使自己精通业务，必须上好培训课，并在实际操作中不断地总结经验，取长补短，做到一专多能，在服务时才能游刃有余，这对提高ktv的服务质量和工作效率、降低成本、增强竞争力都具有重要作用。

3、准备即要随时准备好为客人服务。也就是说，仅有服务意识是不够的，必须要有所谓的准备。准备包括思想准备和行为准备，作为该准备的必须提前做好。如在客人到达之前，把所有准备工作作好，处于一种随时可以为他们服务的状态，而不会手忙脚乱。

4、重视就是要把每一位客人都视为“上帝”看待而不怠慢客人。员工有时容易忽视这一环节，甚至产生消极服务现象。这是因为员工看他们穿戴随便，消费较低，感觉没有什么派头等表面现象而产生的。而现实生活中，往往越有钱的人，对穿戴方面都特别随便，这是因为他们自信；而衣服根本不能代表财富的多少。我们在这一环节上，千万不能以貌取人，而忽略细微服务，要重视和善待每一个客人，让他们心甘情愿地消费。我们应当记住“客人是我们的衣食父母”。

5、细腻主要表现于服务中的善于观察，揣摸客人心理，预测

客人需要，并及时提供服务，甚至在客人未提出要求之前我们就能替客人做到，使客人倍感亲切，这就是我们所讲的超前意识。

6、创造为客人创造温馨的气氛，关键在于强调服务前的环境布置，友善态度等等，掌握客人的嗜好和特点，为客人营造“家”的感觉，让客人觉得住在ktv就像回到家里一样。

7、真诚热情好客是中华民族的美德。当客人离开时，员工应发自内心的、并通过适当的语言真诚邀请客人再次光临，以给客人留下深刻的印象。现在的竞争是服务的竞争，质量的竞争，特别ktv业尤为激烈。服务的重要性是不言而喻的，我们必须运用各种优质服务，形成自身的服务优势，以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度，使ktv立于不败之地！

每个职业都需要讲求团队精神，在快乐迪也一样。生意比较忙时，同事间都能互相谅解并齐心分担遇到的麻烦。平时也有遇到比较刁钻的顾客，一人有难，其他同事也会及时上去调节纷争，使情形不再恶劣。每个人员分工明确、工作积极，真正在行动上做到了一个好汉三个帮的效果。

平时，我也会和顾客谈天，了解他们所喜欢的歌曲并推荐新曲让顾客满意而归。这样就多了几个回头客，让顾客推荐朋友提高了消费率。之后我也会做一些小结，这样日积月累，使我的服务更能为顾客所接受和喜欢。

作为一名服务人员，也会碰到一些挫折和无奈。有些人会觉得小小的一名后勤人员是微不足道的，有些人认为我这个职业是低下而不为人尊重的，可是我要说的是：条条道路通罗马，我为服务别人而快乐，我为能在这里工作而幸福！我能因为这个集体工作而自豪。我认为我的职业就像一个表，表面转动的时针能给大家带来时间和欢乐，而里面转动的微小的零部件则是大家难以看到的，但却是必不可少的。

当然学无止境，学到还得运用到以后的工作中，希望领导能多加督促，同事能互相学习，在以后的工作中提高服务效率，努力做到一名优秀的服务工作人员。让顾客在“xx娱乐世界”感受到不一般的快乐！

玉不琢，不成器。此次培训目的，是着力在锤炼专业技能、磨练意志、提高综合素质、培养大局意识与团队精神，尽而提高工作办事效率。并要求在训练面前不讲条件，不找借口，不怕吃苦，雷厉风行，令行禁止。

看似简单的要求却在一次次转体间，一次次行进与停止间，使我清楚地认识到自身的差距与不足。

培训不但培养人有吃苦耐劳的精神，而且能磨练人的坚强意志。一分耕耘，一分收获，的确如此呀，没有付出就没有收获。端正态度，摆正位置，站军姿，给我不屈脊梁的身体，也给了我无穷的毅力。练转体，体现了敏捷的思维，更体现了团队意识。不积滴水，无以成江海。

没有我们每个人的努力，就不可能有一个完整的，高质量的队伍。训练的每一个动作，都让我深深地体会到了团结的力量，合作的力量，以及团队精神的重要，我相信，它将使我终身受益，无论在哪个岗位上。

当我看到每日培训时主任一丝不苟的观察每一名员工的队列动作，在队伍前纠正指导队列动作忙碌的身影，虽然我没有在ktv工作过，但公司给了我一次成为一个优秀的服务员的机会，在这里我衷心地感谢公司对我们员工成长的关心。

这次培训虽然很累，很苦，但我认为值得。通过这次培训每位员工都学会了很多东西，学会的这些东西是用多少钱都买不到的。这些东西让我们一生受用。

我为在这样一个公司而感到骄傲和自豪，通过这次培训对每

位员工的素质都会有很大的提高，员工们的素质提高了，我相信公司的面貌也会焕然一新，我们的公司明天会更加美好。

与君共勉！！！！

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

参加培训报告标题篇三

8月25日19：30在新住院大楼七楼的会议室里，护理部特邀XX市中心医院何月嫦护长为我们作护理管理专题讲课。我有幸以护理质控小组长的身份参加了本次学习班，课程主要分两个方面进行：一是精神病医院评审项目（解读）；二是团队合作的技巧与营造。

首先，何护长根据我院要创建三级精神病医院的需求，很有针对性地把《精神病医院评审项目（解读）》进行分析及指导，强调评三级医院的高要求及严格性。让我们重新审视过去的工作有没有做到位、有没有认真落实每项措施。课堂期间，我们还进行了积极学术互动，向何月嫦护长请教了许多护理工作中存在的难题，何护长都不厌其烦地解答，课堂气氛十分活跃。让我们深刻认识到全面提升护士的理论基础知

识和操作技术水平，对确保评审三级医院顺利通过具有决定性作用。

第二，通过学习《团队合作与营造》，让我们认识到好的团队不仅有好的领导者还要有好的队员。领导者要注重培养人才和激发每一个队员的动力，队员主动配合完成各项任务，从而创造一个积极的氛围。这样的团队才能成功，也只有这样的团队才能让我们顺利通过三级医院的评审。

通过这次学习，让我汲取了新的知识，巩固了理论知识，提高了自身素质，对护理管理有了新的理解，为以后的发展奠定了基础。

参加培训报告标题篇四

因而，我们这些年设计和不断推出的系列培训，都是紧紧围绕受训者的行为改变为特色、以提升主管人员的领导式管理能力为目标，以协助各类组织开展与之发展阶段相适应的企业培训为宗旨。我们认为，培训的目的就是挖掘人的最大潜力；培训包含一定的内部结构、受程序驱动的、在受过专门训练的培训师和个人或者团队之间结成的某种关系；培训包括评估、考察价值观和动机、设定可测度的目标、制定重要的行为计划，及用有效的手段和技术帮助受训者提高技能。

行为培训的实施，有一些必要前提，如：要将改善视为培训的核心；培训中涉及学习的环节，需要应用成人教育和认知心理学的某些原理；受训者了解培训的基本原理后，自动配合改善，培训效果比较容易成功；培训师的培训技巧和与客户及受训者的坦诚信任关系决定培训的成败；根据受训者的不同情况和客户的不同要求调整培训模式；培训与咨询业的边界日益模糊，培训师必须掌握更多的知识和技能。

面向成人学习的培训必然要区别一般性的学习，成人学习有

其自身特征：

其次，培养成人学习的动机因素在成人学习中也扮演着重要角色。四种动机影响培训关系中的学习行为——外在预期：受训者受高层主管要求受训；紧迫感：紧迫感要适度，压力过大会使人们放弃学习；个人提升：发展和提升个人职场前景；激励：培训是一种激励体验。

所以，成人培训绝对不是一般意义上的学习听课，而是要在整体的培训过程中把握好以下四个阶段的特点：

第一阶段解决为什么要学习？

第二阶段学习这些问题的关键点是什么？

第三阶段体会如何运用这些知识？

第四阶段把握这些信息对于应付其他情境有什么好处？

企业管理培训的系统培训的模型架构与课程选择

每一个企业都要依据需求和自身的发展特点制订培训规划，然后再根据市场供应情况去做理性的选择。这里只简单介绍一下北京市管理科学院近几年来在培训实践中逐步提炼、开发出来的系列培训课程，包括《主管领导与管理》、《经营战略与执行》、《组织学习与发展》等。

参加培训报告标题篇五

此次培训是由高检院政治部、公诉厅组织，北京市检察院政治部、公诉一处具体承办。培训地点是北京市西城区西御园干部培训中心。北京市院教育培训处李继华处长亲自参加组织培训。培训采取小班制，来自全国各省市的32名学员参加了培训，其中有一位学员曾获得全国优秀公诉人称号，多位

学员获得省十佳及优秀公诉人称号，使我这个没获得过任何荣誉的公诉人相形见绌。

培训期间，我们每天的睡眠时间不足6个小时，大家共同的感受是，累并亢奋着。这次培训我最大的收获是，改变了以前的思维定式，开始有了新的思维模式。如果说好的讲授式培训好比是金子，那么这种实训模式则像点石成金的方法。

培训班设两名班主任，对学员的培训及纪律情况进行考评，并制定严格、详细的考评规则。现将培训学习情况向您简单汇报如下：

一、全新的培训理念和方式

此次培训充分贯彻了中央教育培训改革纲要，改变讲授式的培训理念，创新思维，树立了新的教育培训理念，可谓全国检察系统培训的风向标。

1. 以需求为导向。需求包括组织上的需求、工作岗位的需求及学员的具体需求。举个例子，此次培训主题是公诉证据审查，而这一主题正是在对第二期学员进行调查问卷的基础上确立的。证据审查能力一直是公诉办案的重中之重，特别是在去年两个证据标准出台后，刑事诉讼法面临重大修改之际，我们经常在非法证据排除等方面产生这样那样的疑惑，因此这次培训正是在以学员需求为导向的基础上确立的。而我们培训结束时，高检院又下发了针对处长培训的调查问卷，以确立第四期培训主题。

2. 以问题为中心。培训从过去单向的讲授式教学转向互动的研讨式教学，从以教师为主体转向以学员为主体，老师仅是引导者。老师提前下发案例，学员以组为单位制作ppt汇报审查意见，其他组提出补充建议和反对意见。这是一个不断发现问题、评价问题和解析问题的过程。对产生分歧的焦点问题，老师引导学员以模拟开庭方式进行论辩。

3. 以提高能力为目的。培训的目的不是单一地向学员传授知识，而是为了培养和提高学员发现问题和解决问题的能力。北京市院李继华处长以及各位培训老师特别强调学员一定要积极参与、充分投入到讨论当中去，畅所欲言，只有在讨论中才能发现自身存在的不足和学习别人好的做法。

二、紧张的培训任务和充满激情的课程安排

培训班将学员分成四组，每组设组长一名。培训第一天，班主任先安排大家进行“破冰”训练。给每组一张大纸和一打彩笔，要求在十五分钟内制作出小组的“logo”并把每个组员的个人信息描绘出来。短短十五分钟，各小组集思广益，制作了新颖独特的“logo”而正是这短短的十五分钟，小组成员间的距离一下子拉近了。接下来是小组成员上台介绍自己组的“logo”含义及每个学员的情况。每个学员都想用最简短的语言最充分地介绍自己和家乡的情况。这些打破培训常规的小情景，充分调动了我们参与的积极性。培训还安排每天早晨上课前以小组为单位进行培训反思与小结，这既是对昨天培训状况的思考也是对接下来培训的新期待。

此次培训任务非常紧张，老师提供的研讨案例要提前看，以小组为单位进行讨论，而这部分工作都要课下做，稍有放松，在明天的小组研讨上就会卡壳，制作的审查报告就会成为其他小组攻击的对象。培训期间，我们每天的睡眠时间不足6个小时，大家共同的感受是，累并亢奋着。

在老师安排上，仍然贯彻检察官教检察官原则，聘请了北京市石景山院挂职副检察长、北师大博士生导师刘广三，及全国检察业务专家熊红文等引导我们就言词证据审查、综合证据审查、电子证据审查、伤情鉴定审查、勘验检查结论审查等问题进行了深入探讨。老师引导我们就如何排除非法言词证据及证据量与优势证据的关系等问题展开了激烈辩论，在论辩中，很多以前迷茫的问题都豁然开朗。

三、我的几点感受

这次培训我最大的收获是，改变了以前的思维定式，开始有了新的思维模式。比如我以前遇到一个法律分歧，我立刻会去查教科书，看看答案是什么。但现在我会思考，主要分歧点是什么？分歧两方的理由都是什么？为什么会产生这种分歧？等等，进而思考解决分歧的方法。也就是说，我学会了思考，学会了从哪里下手去分析问题、解决问题了。

这次培训感受很深的是全国各地公诉人的水平都很高。北京特别注重对公诉人论辩能力的培养，公诉人的口才和应变能力很突出；江苏公诉人的理论功底很深，谈起问题来有理有据，令人折服；湖南学员制作的ppt审查报告将部分情景制作成模拟动画，形象再现了案发过程，得到了老师和同学们的高度评价。特别是全国优秀公诉人、重庆二分院的廖祥勇在模拟开庭中充分展示了一名优秀公诉人的举证、质证技巧，让我们刮目相看。大家交流时发现，那些表现优秀的公诉人有个共同点，就是从未放松学习。要养成良好的学习习惯，我想这也是我此次培训的一个重要收获。

我培训的另一个收获就是克服了自身的两个障碍。一个是情感障碍。一开始我比较紧张，总认为自己代表山东公诉形象，不能随便发言，一旦说错话就把山东公诉的脸丢到全国去了。但随着气氛的活跃，我发现其实不管谁的发言，都有道理，勇于展示自己的缺点并不一定造成负面影响。因为“别人存在的缺点，是我存在的价值；我存在的缺点，是别人存在的价值。”正是在这种互动研讨中，我的思维开始活跃起来，原来一当众发言就紧张的心理，也被热烈的气氛赶跑了。因为在深入探讨中，我完全不在乎我是以何种形式发言，更在乎我们探讨的问题本身。二是克服了信任障碍。以前不管干什么，都有信任依赖，感觉老师的话就是真理。但在这个课堂上，老师主动让我们质疑他的观点，告诉我们解决不了问题是正常的，实践中很多问题都没有标准答案，关键在于发现问题及探索解决问题方法的过程。