

# 高速公路总结(优秀5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 高速公路总结篇一

在领导的关心和指导下，通过自己踏实认真的工作，较圆满的完成了管理处下达的各项任务。但也存在一些问题，静下心来，回顾了过去的一年，现将20年的工作做一如下总结：

- 3、按时对未能及时缴费的住户进行催缴、清欠；
- 5、及时向财务科上缴各种收费款项，做到账目相符；
- 7、能认真完成领导交办的其他任务。

### 1、加强学习

在平常工作中，加强对电脑知识的学习，做到一般问题能够自己处理。

### 2、规范工作

在日常收费工作中，不能只凭着热情和经验去开展工作，还要深入的了解并掌握各项规范制度以及岗位职责要求等，做到工作的规范化，提高工作效率。

我知道收费工作是基地管理处的窗口，收费员的形象代表整个管理处的形象。在工作中，对住户要面带笑容，与住户之间保持良好的沟通，一个微笑、一句您好、一个请坐都能让住户有一种宾至如归的感觉。

在20年的工作中，我将一如既往的听从领导安排，团结同事，协作配合搞好工作。通过不断学习来提高自己的思想水平和业务能力，提高自身素质。扎扎实实工作，热情服务好基地住户，力争做一名优秀的收费员。

## 高速公路总结篇二

辉煌的20\_\_年即将过去，我会把今年取得的成果和成绩继续在下一年维持下去，同时发扬我们不怕吃苦，不怕奉献的精神，创造更加辉煌的成绩，而奋斗吧！

作为一名收费员，首先要把收费业务练熟练精，为收费事业添砖加瓦。作为一名合格的收费员，不仅要把业务技能掌握熟练，而且要牢记收费员的职责，遵守公司的规章制度，为建设更加便利的高速公路和满意的高速公路而奋斗。

今年刚加入收费系统，认识和了解上都不全面，经过上班，培训，实习，对收费工作有很大的认识。收费是一个非常枯燥乏味的工作，但是我们既然来参加这项工作，就要干好收费这一行，我们一定要做到特别能吃苦，特别能忍受，特别能奉献，将自己的光彩展现到高速公路上。

我个人认为，在一个集体中，不仅业务上熟练，而且养成作风上都要有章有律，纪律是可以确保一个集体的凝聚力，是完成各项任务的风向标。

- 1、松散现象对个人和集体危害很大。
- 2、影响了团队和集体当前重大任务的完成。
- 3、损坏了收费人员良好的形象。
- 4、危害个人的成长进步。

1、重新认识，排除干扰，做到思想稳定，认识统一，行动听指挥。

2、正规纪律，严守纪律，做到上班期间作风严谨，一丝不苟。

3、安心本职工作，多做贡献，有一份热，发一份光的精神，缺点会克服掉的，为了建设更加繁荣的高速公路而努力吧！

1、心放细，手放快，眼放亮。

2、调整好心态，平常心面对“一切”。

3、不要把情绪带到工作上来，影响自己正常上班，正常发挥。

4、干好本职工作，使自己的业务更加熟练，爱护宿舍设施及收费亭的设备。

5、记录好自己工作上的得与失，善于总结和吸取教训。

6、认清自己的工作技能操作能达到标准吗？只有更好，没有最好。

7、上班期间对自己要求严一点，对自己负责，为单位负责。

8、戒骄戒躁，埋头苦干，不耻下问，努力学习，不断提高思想觉悟和自身的文化水平。

1、关心站内建设，爱护集体荣誉，积极协助做好各项工作。

2、犯有过失时，诚恳接受批评，勇于承认并坚决改正错误。

3、不当面顶撞，不背后议论，不搞极端民主化。

4、外出必须按级请假，按时归队销假，外出时注意安全。

- 1、看管站里的设施。
- 2、维护车道和收费亭的卫生。
- 3、登记外来员。
- 4、精神饱满，姿态端正。
- 5、引导车辆，并及时制止人员在高速上闲转。

以上是我的年终总结，如有不对的地方，望领导给予批评纠正，我会及时的改正错误，吸取教训，为建设和谐，平安，文明的收费站做贡献，有一份热，发一份光，创造更大的成绩而奋斗。

## 高速公路总结篇三

如下：

从我来到\*\*站的近2个月里，我和大家一起学习和工作，彼此建立了真挚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务水平又有了较大的提高。当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢。

一年来，在局和站领导的正确带领下，我以创建和谐公路的重要思想为指导，紧紧围绕文明收费，礼貌服务，求真务实，开拓创新，不断强化自己收费工作的能力。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的.工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作。我会在新的一年再接再厉把工作做的更好。认真、按时、高效率地做好工作，积极配合其他同事做好工作。

我知道收费员的形象是代表了整个成南高速\*\*收费站的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作。

由于我站流通性大与今日来的真假救灾车处理问题，不可避免会有延长正常收费时间或者堵道的情况发生，对此有的司机是满腹牢骚，怪话连篇，更有甚者是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊的司机，我都尽量忍住，礼貌地向他解释整件事的原因。以及积极配合班长与站级领导，快速、正确地处理好事件，并有效地恢复好交通，使收费站的工作能够顺利进行。

\*\*\*\*年，我站以“全心全意为顾客提供优质服务”的经营理念 and “不断提高驾车人员和乘客的满意程度”的质量方针为指引，积极参加组织的各种活动和“厅级青年文明号”的争创活动，按照目标管理考核细则全面开展工作。在管理处和\*\*站领导的正确带领下，我们在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步。

\*\*收费站是成南高速与\*\*市的窗口，每位收费员的工作态度、工作效率，甚至一言一行、一举一动都直接影响到成南高速与\*\*市的形象，这就要求我们加强职业道德教育，增强“窗口”意识，做到爱岗敬业、无私奉献；在具体工作中，就是要以“服务人民、奉献社会”为宗旨，把收费工作同文明服务结合起来，想车主所想，帮车主所需，按章收费，做

到“应征不漏，应免不征”，热情服务，以自身的良好形象、用优质服务来感化车主，争创文明窗口。

收费工作是简单、机械、枯燥的，如何成为一名出色的收费员，更好的服务人民，奉献社会？我觉得以下几点非常重要：

我们要熟练掌握各种车型的交费性质，在收费过程中点钞、识钞、找钱、给票动作迅速快捷。

收费员在小小的收费亭里面面临的不单单是机械枯燥的工作，有时还会面临金钱的诱惑，人情的困扰。在面临金钱诱惑时，我们要把好个人关，不准只收钱不给票或少给票，不私吞车主扔下的不要手工票据的现金。在面临人情困扰时要严格收费标准，切实做到“应征不漏，应免不征”，按章收费，不放过一辆人情车。

在征缴矛盾仍然存在的今天，如何化解征缴矛盾是我们每位收费员都要面临的问题。高度的工作热情是化解征缴矛盾最有效的方法。当我们在收费过程中与车主接触时，必须使用文明礼貌用语，实行微笑服务，要有耐心、诚心、对每一位车主都要做到来有迎声、问有答声、走有送声。有时你做好这些的时候还是会面对一些人的不理解，甚至污辱谩骂和威胁，这时我们要做打不还手，骂不还口。用我们亲切的话语感化车主。

要做一名出色的收费员，不但要有过硬的收费技能、严明的纪律观念，优质的工作态度及高度的工作热情，还要有一种奉献精神，要通过自己的实际行动更好的服务人民奉献社会。是窗口，就要擦亮，是大门，就要树好形象，我决定在站领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以真诚耐心的服务对待工作，让我们\*\*收费站这个窗口形象更加明亮起来。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个

别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，做出更大更多的贡献！

## 高速公路总结篇四

今年上半年是\*\*服务区各项工作都取得成绩的半年，是令人欣慰的半年，令人鼓舞的半年，在上级领导的支持下，我们以“和谐发展”为主题，以积极的、有作为的精神状态，团结带领广大员工以高度的责任感和上进心，克服思想上、观念上和工作上的困难，奋身于现代企业竞争中，取得了服务上和经营上的优良成绩，出现了事兴人和、持续发展的新局面，形势十分喜人。

本服务区各部门负责人都是从具体事务的经办人变成了组织者，角色发生了转变，由过去被动接受任务到现在主动布置工作任务，他们能够尽快进入角色，充分发挥自己的能力或某一方面的长处，带领部门人员按照服务区的整体运作思路，着眼现在放眼长远，明确自己的职责，大胆创新，勇于开拓，较好的完成了各自的本职工作。高标准、严要求，并力求做到更优更好。以身作则，率先垂范，带头遵守服务区的一切规章制度和工作纪律。根据部门实际，明确分工，强调了纪律，提出了工作目标和要求，充分发挥管理人员及全体员工在企业生存发展过程中的重要作用，在执行制度上坚持人人平等、奖惩分明，同时结合“动之以情、晓之以理”的人本管理机制，把情感管理融入管理的全过程，不断提高管理质量，把约束机制变为员工的自觉行动，同时提高员工素质。使得好人好事层出不穷□xx年1月24日早6点半，天刚微亮，加油站员工帮助被客车滞留的小女孩回家□xx年5月10日早上六点半，东餐厅工作人员帮助离家出走的孙宁波找到家长，并送来了锦旗□xx年5月16日下午5点30分左右，加油工张庆伟发现一辆中型解放货车在加油站起火并协助将火扑灭等等。

针对组织调整、供应状况带来的一些新情况、新问题，我们以变应变，采取一系列举措，加大经营的精细化管理力度。一是实行了量化目标管理，以跟踪检查、定期报告、月例会分析讲评、员工月考评等手段，建立健全系统化的效能管理体系。二是运用认证成果，强化经营工作的标准化、程序化、规范化程度，提高了各项工作质量，优化了经营管理品质。三是深入开展劳动竞赛活动，为打造“京福品牌”和“文明窗口”提供了载体。与此同时，在全区强化了微笑服务、文明服务、快捷服务、延伸服务和送温暖服务，以此来创造顾客的价值，满足顾客的需求。四是对经营安全难点、焦点问题实施了具体方案。其一，针对广场安全问题，通过与公安部门、当地政府的沟通和协商，联手制定了防范措施；其二，针对油品供应问题，加油站加大与供油单位的联系力度，财务也提高了付款的及时性，油品供应较为及时。其三，召开部门负责人经济分析会，共同协调解决难点问题。目前，在各级领导的支持下，经营状况和周边的外部关系良好。五是强化规章制度的落实。开业以来，公司对违规违纪的员工绝不手软，该罚款的罚款，该清退的清退，抑制了违纪歪风，为广大员工筑起了警戒台。六是对各部门员工及时进行合理调配。七是加强员工技能培训，收到了预期的效果，使员工们达到了熟知岗位，了解技能，掌握程序，熟练操作。八是为员工队伍充实了一批新员工，注入了新的活力和生机。

我公司近年来一直把安全+服务=效益，开拓渠道创效益摆在重中之重位置上，作为中心工作来抓。开业以来，围绕这项工作做了以下工作：

建设等。通过培训，既提高了员工的综合素质，又实现了企业人力资源的不断增值。

2、抓管理，建立各项工作管理机构。为了加强各项工作的组织领导，本服务区成立了领导小组，组织学习安全知识，按照上级的要求，对安全进行了再发动、再部署。层层制定了预案，明确目标、责任到人。形成了纵向到底、横向到边、



协调联动的经营网络。

3、抓重点，确保经营无难无阻。今年是本服务区的起步年，开业时间不长，社会知名度不高，与此同时，成品油供应不及时。无疑对经济创收造成一定困难。为此，我们把扩大知名度，解决供货不及时重点来抓。第一，科学组织加大宣传。餐饮部发放宣传单；加油站开展免费擦车业务。第二，严格要求员工做到以下四点：一是来有迎声去有送语。二是加强员工规章制度的学习，做到按制度办事。三是加强部门措施管理，以保障措施可行、落实到位。四是加强员工岗位培训。第三，充分发挥部门的功能，加强客源情况的监控、分析，随时掌握客源情况，通过发放顾客满意度调查表，积极采纳顾客提出的各种合理化建议，对顾客不满意的地方及时改正。

4、抓细节，促进经济发展。我们牢固树立“细节决定成败”的理念，在服务上大力强调“管不厌精，理不厌细”，提倡关注细节，把小事做细做实做好。其一，加强日常部门巡查。坚持加强现场安全管理，及时发现问题，消除隐患，通过安全检查，发现安全隐患多处，下达整改通知书13份，隐患彻底整改13处，坚决制止各种违章行为。其二，做好防范准备工作。制定详细应急预案，成立应急小组，配备充足人员，保证应急物资、设备充足、完好，及时处理各种突发问题。进入汛期前，对全区排水设施进行了统一检查、维修、清理，确保排水通畅，出现问题及时修复，保证通行安全。并与4月23日进行了消防、防抢、防汛演习。其三，加强值班制度。各部门实行班长以上人员轮流带班，应急措施妥善有力，及时应对突发事件。

抓住发展契机，以求实的精神，扎实的工作作风，灵活的经营战术，不断强化经营运作水平和质量，进行经营策略调整，实施多品种、多元化的经营发展战略。宾餐部推出一系列措施，如“幸运顾客”和“今天为你过生日”有奖就餐活动。加油站采取以老带新的措施，对新进员工进行培训，大力宣传优质服务，为加油车辆提供免费擦车服务，在油品紧缺时，

加强与业务部门的联系，及时掌握销售量及车流量，做好石油储备工作，保证了正常经营；汽修厂针对员工少、技术骨干少等问题，一是利用空闲时间，加强技术、服务质量培训提高顾客满意度；二是人员不休息，加班加点满足正常经营。经过全体员工的共同努力，今年1-5月服务区经营收入1392.31万元，完成上半年任务的93%，在摊销完全部开办费后实现利润5.81万余元。

(1) 本着“人尽其才，物尽其用”的原则，严格控制人员管理，实行定岗定编，一人多用，杜绝了人浮于事，相互扯皮现象，也在人员使用上避免了不必要的开支，为企业降低了费用成本，使每个人充分发挥个人能量，成为企业不可或缺的一砖一瓦。

(2) 增强成本意识，严控材料消耗，努力实现节支降耗。

开业以来，我们一直着力于节能降耗降成本，寻求新的经济增长点。从节约一滴油、一方气、一度电做起，加大现场管理的监督力度，严格管理，精心操作，严格执行《节约水电制度》，减少跑、冒、滴、漏。通过采取一系列措施，基本上杜绝了长明灯、长流水现象。在做好节能降耗的同时，严把费用开支，不乱花、多花一分钱，各经营部门灵活安排，紧盯市场，不断扩大进货渠道，货比三家，降低经营成本，使各项费用降到最低点。同时，严格按照公司的两个体系要求，紧紧围绕公司发展主题，坚持“以人为本”“发展创新”“持续改进”，不断提高服务质量，满足顾客需要，经过半年的努力，本服务区逐步走上良性发展之路。

(3) 切实加强后勤保障工作。为了确保正常经营，综合部全力以赴，认真做好后勤保障工作，及时掌握各部门的动态情况，尽量提高维修技术。在工作中，千方百计实现超前发现，及时保养，快速维修。对各部门设备进行逐个了解，逐一排查，从实用到维护，保证设备的正常运行。始终坚持减少中间环节，降低维修成本，提高设备完好率。

管理是企业永恒的主题，而

企业文化

建设也是管理现代化的重要手段，某种意义上说，管理也是文化。公司制订的大小几百项制度，几十项考核标准，都体现了一个“严”字。我们对这些制度的贯彻和落实更是不折不扣，制度面前一律平等，严格执行已经形成风气。出了质量事故按规定一杆子罚到底。我们的严格管理作为企业文化的一个特点。当然，“严”的出发点是对员工深深的爱。员工是企业最大的财富，我们从关心和保护员工的根本利益出发从严管理，同时在日常工作中又非常重视关心员工生活和思想变化。我们坚持婚丧嫁娶到场，员工遇到困难必伸手，为员工创造“家”的氛围，大大提高了员工以企业为主人的主人翁思想。公司在四月份开展了“我为公司献一计，我为经理出主意”活动，短短几天时间，全体干部、职工站在不同的角度，紧紧围绕怎样提高产品、服务、环境质量、增收节支等几个方面，提建议，出主意200余条，并给予有价值的建议者一定的奖励。通过该项活动的开展，提高了全体职工的主人翁意识，也看到了员工心系企业，与企业荣辱与共，对服务区的健康发展起到一定的促进作用。

根据企业当前的实际，下半年工作的基本思路是：坚持“一个主题”，突出“一个中心”，狠抓“四个重点”。

一个主题”是：“和谐发展”。既要达到人与人的和谐，又要达到营造一种宽松、愉快、默契的团队氛围；既要达到企业内部各种利益群体之间的和谐，又要达到企业外部关系的“风调雨顺”。确保圆满完成年度各项目标，确保企业实现快速、持续、协调、健康发展，创造新的辉煌。

“一个中心”是：“安全+服务=效益，开拓渠道创效益”。安全问题是我们的最大敏感点，服务是我们在社会形象的聚焦点，也是公司的“效益线”和“生命线”。我们必须把安

全、服务摆到中心的位置上，作为一条首要的生产线来抓，保证平时正常经营，从长远利益来看，增效是企业的最大追求，是企业的物质基础，是解决公司一切矛盾和问题的关键，是实现员工各种愿望和切身利益的根本。我们必须紧紧围绕提高生产效率、提高经济效益这个中心来想问题、办事情、抓落实。

“四个重点”是：

1、全力以赴迎接各项工作检查。各部门平时要本着“洁、齐、美”要求加强外部形象建设；各种基础资料要齐全、规范、相符，经得起检验；随时进入迎检工作角色，把各项工作统筹起来，有计划、有步骤、有措施地进行落实。

2、超额完成经济指标。务求经济效益高质量、高效率增长，务求两项必保指标圆满落实到位，务求争取目标达到满意的结果。

3、进一步加强内部管理。一是健全、完善管理办法和考核制度，与个人工资挂钩，从员工测评的实际，让员工们有进取目标，有盼头，有心劲。通过这一平台，打造一批作风硬、业务精、服务好、硬件强的队伍，打造一批尖子型人才，力求年底前见到成果。二是增强员工业务技能、新知识学习的紧迫感，深入抓好这方面的培训。与此同时，要开展各项工作训练，加强管理，锻造一支作风硬、技能高、职业道德强的员工队伍。

4、抓机遇，迎挑战，全面提高经济效益，实行个人工资与效益挂钩，浮动工资加效益工资，调动员工工作积极性，人事制度上加大改革力度，本着“能者上，庸者下”的原则，实施末位淘汰制，竞聘制。

## 高速公路总结篇五

20xx年上半年的各项工作通过大家的不懈努力和艰苦工作，已经圆满完成了，今天召开这次会议主要目的是在总结上半年取得的成绩的基础上，查找我处工作中的不足，安排布置下半年的工作任务，使大家对我处的各项工作有一个清醒的认识，确保全面完成今年的各项工作。

### 一、上半年各项工作完成情况

#### （一）收费任务完成情况

截止到2006年6月30日，共收取通行费1.21亿元（其中德惠站507.3万元；菜园子收费站440元；陶赖昭站295.8万元；扶余站349.4万元；拉林河站10956.6万元），全处日平均66.9万元，完成全年收费任务的48.44%，比去年同期增长7.8%，入口车流量为842125辆，出口车流量为842734辆，出入口合计1684859辆。

#### （二）路政两费收缴情况

截止到2006年6月30日，长余路共发生路政案件331起，比去年同期增长40%；破案331起，破案率100%；已收取路产赔偿费107.3万元，比去年同期增长32%；清障1199次，比去年增长27%，已收取清障费56.8万元，比去年同期增长37%；两费合计164.1万元，比去年同期增长34%。

#### （三）超限工作完成情况

截止到2006年6月30日，共检测车辆10948辆，比去年同期减少19177辆，减少了63.66%，其中超限车辆478辆，比去年同期减少267辆，减少了36%，卸载货物1461.6吨，比去年增加5.4%；被罚款人数达473人，比去年增加了148%，收取罚款金额50.1万元，比去年增加了423%。

#### （四）养护工作完成情况

今年三个施工单位共除雪23场，出动机械368台班，共用融雪盐996吨，完成除雪产值110万元；春季灌缝完成产值15万元；日常保养与小型维修：维修波型护栏1367块，立柱732根，更换防阻块1038个，更换防眩板388块，维修活动护栏37片，修补坑槽1229平方米，校直喷涂波型护栏820块，三个标段共完成保养类工作量38.4万元，维修类工作量118.7万元。

#### （五）通信工作完成情况

组织机务员和处机关电工更换收费站监视器、维修燃油炉、返修车道主板、维修光端机等，累计完成工作量7万余元。

#### （六）安全工作完成情况

上半年对处机关及沿线所、站、服务区进行了三次安全检查，并下发了《安全检查通报》。安全月活动中制作条幅24幅，印刷传单1万份，并在拉林河超限检测站和拉林河收费站设置安全生产咨询台。为全处更换灭火器80余具。上半年没有发生一起安全生产责任事故。

### 二、上半年主要工作

#### （一）加强政治理论学习

组织政治学习10次，写学习心得，重点进行了社会主义荣辱观教育。在进行荣辱观教育时，我处要求各部门针对自己的工作特点有重点的学习，在联系实际工作，解决实际问题上下功夫，使这项活动不流于形式。在开展创建“五好党支部”活动中，我处要求党员抄写《党章》，并能背诵主要章节，我处还组织职工到长春观看电影《牛玉儒》。

#### （二）完善绩效工资考核方案，完成副科岗位竞聘工作

在绩效工资考核方案实施一年多以后，我处先后召开中层以上干部会和全体职工大会，对绩效工资考核方案进行修改和完善，使考核方案更趋合理，也更趋完善，更利于操作，而后我处又组织全体职工重新投票，确定了各岗位的工资系数。

今年4月18日，按高管局统一部署，本着公平、公正原则，对报考收费站副站长等9个岗位的17名同志分别进行了民主测评、群众推荐，并请局有关部门出题，对17名同志进行测试，还现场进行演讲，之后在群众中广泛征求意见，从17人中选出9名同志上报高管局。

### （三）强化合同管理，确保长余高速公路畅通

上半年，养护科在落实合同管理上下工夫，冬季除雪从准备工作开始，就按合同条款要求检查各承包单位车辆、人员、材料落实情况，除雪过程中强调时限性，按合同进行验收、计量，较好地完成了今年除雪工作。

在日常养护中，重点抓日常保洁和清扫工出勤，保证了长余高速公路整洁、美化，养护科还在计量上下工夫，按合同严把计量关，保证了管理处的利益。

今年初，养护科还及时发现了松花江大桥伸缩缝存在的问题，并及时联系厂家进行更换，在更换过程中，多次到现场检查工程质量和工程进展情况，确保了通行安全。

### （四）倡导文明服务，树立窗口单位良好形象

#### 1、提倡亲情服务，一切为了行路人。

上半年，我处在全线收费员中开展征集文明用语活动，得到广大收费员的热烈响应，共征集文明用语99条，在进行社会主义荣辱观教育时，各收费站结合自身工作特点提出“以文明服务为荣，以‘生、冷、硬’为耻”，在各收费站设置便

民服务亭，把“一切为了行车人，一切为了行路人”真正落实到行动中。

## 2、提倡文明执法，热心为司乘人员服务。

在路政执法过程中，各路政科要求全体执法人员先敬礼后执法，在处理案件时，态度要和蔼，不许野蛮执法，更不能“吃、拿、卡、要”。当司乘人员有困难时路政人员总能主动伸出援助之手，路上有些车发生故障，短期可以修复，路政人员便在车辆后方为他们设置锥筒，并主动为肇事车辆联系倒货，联系修车；一些司乘人员夜间滞留在管理处，路政人员联系车辆免费将他们送至德惠市，深受广大司乘人员的好评。

在上半年菜园子收费站建设中，施工单位经常改变路上一些设施，还经常性占道施工，为了保证高速公路畅通和施工安全，路政人员对施工单位的安全工作进行规范，并经常性进行检查和现场维护，整个施工过程中没有发生一起安全事故。

## 3、从抓卫生入手，提高服务区的服务水平。

处经营科会同两所坚持每月对服务区进行联合检查，重点检查场区、卫生间、餐厅、厨房、商店卫生，要求服务区首先为过往司乘人员提供整洁、优美的环境，同时要求服务区广大从业人员端正态度，热心为“行路人”服务，在谋求经济利益的同时，创造良好的社会效益，实现物质文明、精神文明双丰收。

### （五）为职工解决实际困难，改善办公及生活条件

今年初，领导班子就把为职工做5件好事列为今年的重点工作目标，上半年处里由计财科牵头为处机关及各所、站安装了太阳能热水器，解决了职工洗浴问题，并为全处所有职工更换了床单被罩，为部分所、站更换了办公桌椅，对米沙子办



公场所进行了粉刷，为全处职工购买了人身保险，为清障人员和养护路上作业人员定制了工作服，以上一系列做法极大调动了广大职工的工作热情，增强了单位的凝聚力，为各项工作的顺利完成创造了条件。

#### （六）争分夺秒，菜园子收费站提前开通

6月26日上午，处里召开了由处领导班子成员及办公室、计财科、收费科、通信科等科室参加的紧急会议，会议要求在7月1日前，菜园子收费站的一切生活工作必需品要全部到位，确保收费站可以在7月1日开通。27日开始，相关人员分头在长春、德惠两地采购。29日高管局通知收费站提前到30日下午开通，处里马上从其它四个站和处机关协调了14套床，并于29日下午运到菜园子，第一批工作用品也于当晚送到，30日上午，大量生活、工作用品也陆续运到。管理处从处机关及各所、站抽调20余名工勤人员负责可各种物品的安装、调试，30日下午4点收费站顺利开通。

#### （七）提高防范意识，建立安全工作长效机制

增强全体从业人员的安全防范意识和高速公路高风险性的认识，是做好高速公路安全工作的基础，从建章建制入手，规范职工的行为，并将各项检查督导工作形成制度，并认真执行，是做好安全工作的保证。把做好安全工作同所有工作有机联系起来，让安全工作成为做好其它工作的前提条件。今年上半年我处除在春节、五一期间对沿线所、站、服务区进行安全检查外，还制定了《事故报告制度》、《危险源登记制度》、《安全隐患整改制度》、《安全生产奖惩制度》等一系列规章制度，确保安全生产有章可循。

### 三、工作中存在的问题

#### （一）超限治理难度加大

我处拉林河超限站没有设在主线上，从去年下半年开始大多数超限车选择在夜间强行通过，逃避检测，尤其在今年6月1日发生黑龙江境内车辆堵塞交通一事后，超限工作开展起来更加困难。

## （二）“水淹地”的征地工作难度很大

两处“水淹地”问题由来已久，群众反响较大，提出的补偿要求也较高，我处人员对当时情况和现今国家有关土地政策了解不够，工作起来难度较大。况且k97□500处两个取土场属于基本农田，办理永久性征地手续非常复杂，而且需耗费很长时间。

## （三）拉林河超限站和菜园子收费站没有配备班车

我处原有收费员130名，用一台45座大客车通勤已略显紧张，现在增加了拉林河超限站和菜园子收费站70多名职工，一台班车已根本无法满足需要。

## （四）部分车辆维修费用急剧增加

我处路政车辆和办公室的公务车辆已经行驶了30—40万公里，尚不到报废期，但维修费用逐年增加，给管理处带来了沉重负担。

## 四、下半年工作打算

1、继续开展社会主义荣辱观学习实践活动，组织学《党章》知识竞赛活动。

2、组织开展收费文明用语评比活动，组织开展识别假币大赛，加强收费稽查，努力完成全年收费任务。

3、组织好雨季防洪抢险，冬季除雪防滑工作，确保长余路畅

通。

4、加强执法人员业务培训，组织清障拖带大赛，做好路政综合执法中队组建的前期工作。

5、开展文明创建活动，提高优质服务水平，争取在年终“文明收费站”和“星级服务区”评比中取得优异成绩。

6、副科岗位调整完毕后，重新选举各党支部委员。

7、坚持安全工作警钟长鸣，建立安全生产长效机制。“十·一”及“元旦”前进行安全检查，下发安检通报，对安全隐患进行整改。

8、对沿线机电设备定期检修，定期维护保养，确保机电设备满足收费需要。

9、完成德惠肇事停车场的建设工作。