高速公路总结(优秀5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论,是对以往工作实践的一种理性认识。什么样的总结才是有效的呢?以下是小编为大家收集的总结范文,仅供参考,大家一起来看看吧。

高速公路总结篇一

事们关心和指导下,通过自己踏实认真的工作,较圆满的完成了管理处下达的各项任务。但也存在一些问题,静下心来,回顾了过去的一年,现将20年的工作做一如下总结:

- 3、按时对未能及时缴费的住户进行催缴、清欠;
- 5、及时向财务科上缴各种收费款项,做到账目相符;
- 7、能认真完成领导交办的其他任务。
- 1、加强学习

在平常工作中,加强对电脑知识的学习,做到一般问题能够自己处理。

2、规范工作

在日常收费工作中,不能只凭着热情和经验去开展工作,还 要深入的了解并掌握各项规范制度以及岗位职责要求等,做 到工作的规范化,提高工作效率。

我知道收费工作是基地管理处的窗口,收费员的形象代表整个管理处的形象。在工作中,对住户要面带笑容,与住户之间保持良好的沟通,一个微笑、一句您好、一个请坐都能让住户有一种宾至如归的感觉。

在20年的工作中,我将一如既往的听从领导安排,团结同事,协作配合搞好工作。通过不断学习来提高自己的思想水平和业务能力,提高自身素质。扎扎实实工作,热情服务好基地住户,力争做一名优秀的收费员。

高速公路总结篇二

辉煌的20__年即将过去,我会把今年取得的成果和成绩继续 在下一年维持下去,同时发扬我们不怕吃苦,不怕奉献的精 神,创造更加辉煌的成绩,而奋斗吧!

作为一名收费员,首先要把收费业务练熟练精,为收费事业添砖加瓦。作为一名合格的收费员,不仅要把业务技能掌握熟练,而且要牢记收费员的职责,遵守公司的规章制度,为建设更加便利的高速公路和满意的高速公路而奋斗。

今年刚加入收费系统,认识和了解上都不全面,经过上班,培训,实习,对收费工作有很大的认识。收费是一个非常枯燥乏味的工作,但是我们既然来参加这项工作,就要干好收费这一行,我们一定要做到特别能吃苦,特别能忍受,特别能奉献,将自己的光彩展现到高速公路上。

我个人认为,在一个集体中,不仅业务上熟练,而且养成作风上都要有章有律,纪律是可以确保一个集体的凝聚力,是 完成各项任务的风向标。

- 1、松散现象对个人和集体危害很大。
- 2、影响了团队和集体当前重大任务的完成。
- 3、损坏了收费人员良好的形象。
- 4、危害个人的成长进步。

- 1、重新认识,排除干扰,做到思想稳定,认识统一,行动听 指挥。
- 2、正规纪律,严守纪律,做到上班期间作风严谨,一丝不苟。
- 3、安心本职工作,多做贡献,有一份热,发一份光的精神,缺点会克服掉的,为了建设更加繁荣的高速公路而努力吧!
- 1、心放细,手放快,眼放亮。
- 2、调整好心态,平常心面对"一切"。
- 3、不要把情绪带到工作上来,影响自己正常上班,正常发挥。
- 4、干好本职工作,使自己的业务更加熟练,爱护宿舍设施及收费亭的设备。
- 5、记录好自己工作上的得与失,善于总结和吸取教训。
- 6、认清自己的工作技能操作能达到标准吗?只有更好,没有最好。
- 7、上班期间对自己要求严一点,对自己负责,为单位负责。
- 8、戒骄戒躁,埋头苦干,不耻下问,努力学习,不断提高思想觉悟和自身的文化水平。
- 1、关心站内建设,爱护集体荣誉,积极协助做好各项工作。
- 2、犯有过失时,诚恳接受批评,勇于承认并坚决改正错误。
- 3、不当面顶撞,不背后议论,不搞极端民主化。
- 4、外出必须按级请假,按时归队销假,外出时注意安全。

- 1、看管站里的设施。
- 2、维护车道和收费亭的卫生。
- 3、登记外来员。
- 4、精神饱满,姿态端正。
- 5、引导车辆,并及时制止人员在高速上闲转。

以上是我的年终总结,如有不对的地方,望领导给予批评纠正,我会及时的改正错误,吸取教训,为建设和谐,平安,文明的收费站做贡献,有一份热,发一份光,创造更大的成绩而奋斗。

高速公路总结篇三

如下:

从我来到**站的近2个月里,我和大家一起学习和工作,彼此 建立了真挚的友谊,同时在实践中磨练了工作能力,使我的 业务水平又有了较大的提高。当然这与上级领导的帮助和大 家的支持是分不开的,在此我深表感谢。

一年来,在局和站领导的正确带领下,我以创建和谐公路的 重要思想为指导,紧紧围绕文明收费,礼貌服务,求真务实, 开拓创新,不断强化自己收费工作的能力。

为了搞好工作,我不怕麻烦,向领导请教、向同事学习、自己摸索实践,在很短的时间内便熟悉了工作,明确了工作的程序、方向,提高了工作能力,在具体的工作中形成了一个清晰的.工作思路,能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年,我本着"把工作做的更好"这样一个目标,开拓创新意识,积极圆满的完成了工作。我会在新的一年再接再厉把工作做的更好。认真、按时、高效率地做好工作,积极配合其他同事做好工作。

我知道收费员的形象是代表了整个成南高速**收费站的形象,所以每次都按照要求着装整齐的上岗,工作时我时刻注意自己的服务态度,使用礼貌用语,收费工作是窗口行业,接触的司机形形色色,良莠不齐,当然有很多的司机是理解和支持我们的工作。

由于我站流通性大与今日来的真假救灾车处理问题,不可避免会有延长正常收费时间或者堵道的情况发生,对此有的司机是满腹牢骚,怪话连篇,更有甚者是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊的司机,我都尽量忍住,礼貌地向他解释整件事的原因。以及积极配合班长与站级领导,快速、正确地处理好事件,并有效地恢复好交通,使收费站的工作能够顺利进行。

****年,我站以"全心全意为顾客提供优质服务"的经营理念和"不断提高驾车人员和乘客的满意程度"的质量方针为指引,积极参加组织的各种活动和"厅级青年文明号"的争创活动,按照目标管理考核细则全面开展工作。在管理处和**站领导的正确带领下,我们在开展工作之前做好个人工作计划,有主次的先后及时的完成各项工作,达到预期的效果,保质保量的完成工作,工作效率高,同时在工作中学习了很多东西,也锻炼了自己,经过不懈的努力,使工作水平有了长足的进步。

收费站是成南高速与市的窗口,每位收费员的工作态度、 工作效率,甚至一言一行、一举一动都直接影响到成南高速与 **市的形象,这就要求我们加强职业道德教育,增强"窗 口"意识,做到爱岗敬业、无私奉献;在具体工作中,就是 要以"服务人民、奉献社会"为宗旨,把收费工作同文明服 务结合起来,想车主所想,帮车主所需,按章收费,做 到"应征不漏,应免不征",热情服务,以自身的良好形象、用优质服务来感化车主,争创文明窗口。

收费工作是简单、机械、枯燥的,如何成为一名出色的收费员,更好的服务人民,奉献社会?我觉得以下几点非常重要:

我们要熟练掌握各种车型的交费性质,在收费过程中点钞、识钞、找钱、给票动作迅速快捷。

收费员在小小的收费亭里面临的不单单是机械枯燥的工作, 有时还会面临金钱的诱惑,人情的困扰。在面临金钱诱惑时, 我们要把好个人关,不准只收钱不给票或少给票,不私吞车 主扔下的不要手工票据的现金。在面临人情困扰时要严格收 费标准,切实做到"应征不漏,应免不征",按章收费,不 放过一辆人情车。

在征缴矛盾仍然存在的今天,如何化解征缴矛盾是我们每位 收费员都要面临的问题。高度的工作热情是化解征缴矛盾最 有效的方法。当我们在收费过程中与车主接触时,必须使用 文明礼貌用语,实行微笑服务,要有耐心、诚心、对每一位 车主都要做到来有迎声、问有答声、走有送声。有时你做好 这些的时候还是会面对一些人的不理解,甚至污辱谩骂和威 胁,这时我们要做打不还手,骂不还口。用我们亲切的话语 感化车主。

要做一名出色的收费员,不但要有过硬的收费技能、严明的纪律观念,优质的工作态度及高度的工作热情,还要有一种奉献精神,要通过自己的实际行动更好的服务人民奉献社会。是窗口,就要擦亮,是大门,就要树好形象,我决定在站领导的带领下,以严明的纪律约束自己,以真诚耐心的服务对待工作,让我们**收费站这个窗口形象更加明亮起来。

总结一年的工作,尽管有了一定的进步和成绩,但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多,个

别工作做的还不够完善,这有待于在今后的工作中加以改进。 在新的一年里,我将认真学习各项政策规章制度,努力使思 想觉悟和工作效率全面进入一个新水平,做出更大更多的贡献!

高速公路总结篇四

今年上半年是**服务区各项工作都取得成绩的半年,是令人 欣慰的半年,令人鼓舞的半年,在上级领导的支持下,我们以 "和谐发展"为主题,以积极的、有作为的精神状态,团结 带领广大员工以高度的责任感和上进心,克服思想上、观念上 和工作上的困难,奋身于现代企业竞争中,取得了服务上和经 营上的优良成绩,出现了事兴人和、持续发展的新局面,形 势十分喜人。

本服务区各部门负责人都是从具体事务的经办人变成了组织 者, 角色发生了转变, 由过去被动接受任务到现在主动布置 工作任务, 他们能够尽快进入角色, 充分发挥自己的能力或 某一方面的长处,带领部门人员按照服务区的整体运作思路, 着眼现在放眼长远,明确自己的职责,大胆创新,勇于开拓, 较好的完成了各自的本职工作。高标准、严要求,并力求做 到更优更好。以身作则,率先垂范,带头遵守服务区的一切 规章制度和工作纪律。根据部门实际,明确分工,强调了纪 律,提出了工作目标和要求,充分发挥管理人员及全体员工 在企业生存发展过程中的重要作用,在执行制度上坚持人人 平等、奖惩分明,同时结合"动之以情、晓之以理"的人本 管理机制,把情感管理融入管理的全过程,不断提高管理质 量,把约束机制变为员工的自觉行动,同时提高员工素质。 使得好人好事层出不穷□xx年1月24日早6点半,天刚微亮,加 油站员工帮助被客车滞留的小女孩回家\\\ xx年5月10日早上六 点半,东餐厅工作人员帮助离家出走的孙宁波找到家长,并 送来了锦旗\(\pi\xx年5月16日下午5点30分左右,加油工张庆伟发 现一辆中型解放货车在加油站起火并协助将火扑灭等等。

针对组织调整、供应状况带来的一些新情况、新问题,我们 以变应变,采取一系列举措,加大经营的精细管理力度。一 是实行了量化目标管理,以跟踪检查、定期报告、月例会分 析讲评、员工月考评等手段,建立健全系统化的效能管理体 系。二是运用认证成果,强化经营工作的标准化、程序化、 规范化程度,提高了各项工作质量,优化了经营管理品质。 三是深入开展劳动竞赛活动,为打造"京福品牌"和"文明 窗口"提供了载体。与此同时,在全区强化了微笑服务、文 明服务、快捷服务、延伸服务和送温暖服务,以此来创造顾 客的. 价值,满足顾客的需求。四是对经营安全难点、焦点问 题实施了具体方案。其一,针对广场安全问题,通过与公安 部门、当地政府的沟通和协商,联手制定了防范措施;其二, 针对油品供应问题,加油站加大与供油单位的联系力度,财 务也提高了付款的及时性,油品供应较为及时。其三,召开 部门负责人经济分析会,共同协调解决难点问题。目前,在 各级领导的支持下,经营状况和周边的外部关系良好。五是 强化规章制度的落实。开业以来,公司对违规违纪的员工绝 不手软,该罚款的罚款,该清退的清退,抑制了违纪歪风, 为广大员工筑起了警戒台。六是对各部门员工及时进行合理 调配。七是加强员工技能培训,收到了预期的效果,使员工 们达到了熟知岗位,了解技能,掌握程序,熟练操作。八是 为员工队伍充实了一批新员工,注入了新的活力和生机。

我公司近年来一直把安全+服务=效益,开拓渠道创效益摆在 重中之重位置上,作为中心工作来抓。开业以来,围绕这项 工作做了以下工作:

建设等。通过培训,既提高了员工的综合素质,又实现了企业人力资源的不断增值。

2、抓管理,建立各项工作管理机构。为了加强各项工作的组织领导,本服务区成立了领导小组,组织学习安全知识,按照上级的要求,对安全进行了再发动、再部署。层层制定了预案,明确目标、责任到人。形成了纵向到底、横向到边、

协调联动的经营网络。

3、抓重点,确保经营无难无阻。今年是本服务区的起步年, 开业时间不长,社会知名度不高,与此同时,成品油供应不 及时。无疑对经济创收造成一定困难。为此,我们把扩大知 名度,解决供货不及时重点来抓。第一,科学组织加大宣传。 餐饮部发放宣传单;加油站开展免费擦车业务。第二,严格 要求员工做到以下四点:一是来有迎声去有送语。二是加强 员工规章制度的学习,做到按制度办事。三是加强部门措施 管理,以保障措施可行、落实到位。四是加强员工岗位培训。 第三,充分发挥部门的功能,加强客源情况的监控、分析, 随时掌握客源情况,通过发放顾客满意度调查表,积极采纳 顾客提出的各种合理化建议,对顾客不满意的地方及时改正。

4、抓细节,促进经济发展。我们牢固树立"细节决定成败"的理念,在服务上大力强调"管不厌精,理不厌细",提倡关注细节,把小事做细做实做好。其一,加强日常部门巡查。坚持加强现场安全管理,及时发现问题,消除隐患,通过安全检查,发现安全隐患多处,下达整改通知书13份,隐患彻底整改13处,坚决制止各种违章行为。其二,做好防范准备工作。制定详细应急预案,成立应急小组,配备充足人员,保证应急物资、设备充足、完好,及时处理各种突发问题。进入汛期前,对全区排水设施进行了统一检查、维修、清理,确保排水通畅,出现问题及时修复,保证通行安全。并与4月23日进行了消防、防抢、防汛演习。其三,加强值班制度。各部门实行班长以上人员轮流带班,应急措施妥善有力,及时应对突发事件。

抓住发展契机,以求实的精神,扎实的工作作风,灵活的经营战术,不断强化经营运作水平和质量,进行经营策略调整,实施多品种、多元化的经营发展战略。宾餐部推出一系列措施,如"幸运顾客"和"今天为你过生日"有奖就餐活动。加油站采取以老带新的措施,对新进员工进行培训,大力宣传优质服务,为加油车辆提供免费擦车服务,在油品紧缺时,

加强与业务部门的联系,及时掌握销售量及车流量,做好石油储备工作,保证了正常经营;汽修厂针对员工少、技术骨干少等问题,一是利用空闲时间,加强技术、服务质量培训提高顾客满意度;二是人员不休息,加班加点满足正常经营。经过全体员工的共同努力,今年1-5月服务区经营收入1392.31万元,完成上半年任务的93%,在摊销完全部开办费后实现利润5.81万余元。

- (1) 本着"人尽其才,物尽其用"的原则,严格控制人员管理,实行定岗定编,一人多用,杜绝了人浮于事,相互扯皮现象,也在人员使用上避免了不必要的开支,为企业降低了费用成本,使每个人充分发挥个人能量,成为企业不可或缺的一砖一瓦。
 - (2) 增强成本意识,严控材料消耗,努力实现节支降耗。

开业以来,我们一直着力于节能减耗降成本,寻求新的经济增长点。从节约一滴油、一方气、一度电做起,加大现场管理的监督力度,严格管理,精心操作,严格执行《节约水电制度》,减少跑、冒、滴、漏。通过采取一系列措施,基本上杜绝了长明灯、长流水现象。在做好节能降耗的同时,严把费用开支,不乱花、多花一分钱,各经营部门灵活安排,紧盯市场,不断扩大进货渠道,货比三家,降低经营成本,使各项费用降到最低点。同时,严格按照公司的两个体系要求,紧紧围绕公司发展主题,坚持"以人为本""发展创新""持续改进",不断提高服务质量,满足顾客需要,经过半年的努力,本服务区逐步走上良性发展之路。

(3) 切实加强后勤保障工作。为了确保正常经营,综合部全力以赴,认真做好后勤保障工作,及时掌握各部门的动态情况,尽量提高维修技术。在工作中,千方百计实现超前发现,及时保养,快速维修。对各部门设备进行逐个了解,逐一排查,从实用到维护,保证设备的正常运行。始终坚持减少中间环节,降低维修成本,提高设备完好率。

管理是企业永恒的主题,而

企业文化

建设也是管理现代化的重要手段,某种意义上说,管理也是 文化。公司制订的大小几百项制度,几十项考核标准,都体 现了一个"严"字。我们对这些制度的贯彻和落实更是不折 不扣,制度面前一律平等,严格执行已经形成风气。出了质 量事故按规定一杆子罚到底。我们的严格管理作为企业文化 的一个特点。当然, "严"的出发点是对员工深深的爱。员 工是企业最大的财富,我们从关心和保护员工的根本利益出 发从严管理,同时在日常工作中又非常重视关心员工生活和 思想变化。我们坚持婚丧嫁娶到场, 员工遇到困难必伸手, 为员工创造"家"的氛围,大大提高了员工以企业为家的主 人翁思想。公司在四月份开展了"我为公司献一计,我为经 理出主意"活动,短短几天时间,全体干部、职工站在不同 的角度,紧紧围绕怎样提高产品、服务、环境质量、增收节 支等几个方面,提建议,出主意200余条,并给予有价值的建 议者一定的奖励。通过该项活动的开展,提高了全体职工的 主人翁意识, 也看到了员工心系企业, 与企业荣辱与共, 对 服务区的健康发展起到一定的促进作用。

根据企业当前的实际,下半年工作的基本思路是:坚持"一个主题",突出"一个中心",狠抓"四个重点"。

一个主题"是: "和谐发展"。既要达到人与人的和谐,又要达到营造一种宽松、愉快、默契的团队氛围; 既要达到企业内部各种利益群体之间的和谐, 又要达到企业外部关系的"风调雨顺"。确保圆满完成年度各项目标, 确保企业实现快速、持续、协调、健康发展, 创造新的辉煌。

"一个中心"是: "安全+服务=效益,开拓渠道创效益"。安全问题是我们最大的敏感点,服务是我们在社会形象的聚焦点,也是公司的"效益线"和"生命线"。我们必须把安

全、服务摆到中心的位置上,作为一条首要的生产线来抓,保证平时正常经营,从长远利益来看,增效是企业的最大追求,是企业的物质基础,是解决公司一切矛盾和问题的关键,是实现员工各种愿望和切身利益的根本。我们必须紧紧围绕提高生产效率、提高经济效益这个中心来想问题、办事情、抓落实。

"四个重点"是:

- 1、全力以赴迎接各项工作检查。各部门平时要本着"洁、齐、 美"要求加强外部形象建设;各种基础资料要齐全、规范、 相符,经得起检验;随时进入迎检工作角色,把各项工作统 筹起来,有计划、有步骤、有措施地进行落实。
- 2、超额完成经济指标。务求经济效益高质量、高效率增长, 务求两项必保指标圆满落实到位,务求争取目标达到满意的 结果。
- 3、进一步加强内部管理。一是健全、完善管理办法和考核制度,与个人工资挂钩,从员工测评的实际,让员工们有进取目标,有盼头,有心劲。通过这一平台,打造一批作风硬、业务精、服务好、硬件强的队伍,打造一批尖子型人才,力求年底前见到成果。二是增强员工业务技能、新知识学习的紧迫感,深入抓好这方面的培训。与此同时,要开展各项工作训练,加强管理,锻造一支作风硬、技能高、职业道德强的员工队伍。
- 4、抓机遇,迎挑战,全面提高经济效益,实行个人工资与效益挂钩,浮动工资加效益工资,调动员工工作积极性,人事制度上加大改革力度,本着"能者上,庸者下"的原则,实施末位淘汰制,竞聘制。

高速公路总结篇五

20xx年上半年的各项工作通过大家的不懈努力和艰苦工作,已经圆满完成了,今天召开这次会议主要目的是在总结上半年取得的成绩的基础上,查找我处工作中的不足,安排布置下半年的工作任务,使大家对我处的各项工作有一个清醒的认识,确保全面完成今年的各项工作。

一、上半年各项工作完成情况

(一) 收费任务完成情况

截止到2006年6月30日,共收取通行费1.21亿元(其中德惠站507.3万元;菜园子收费站440元;陶赖昭站295.8万元;扶余站349.4万元;拉林河站10956.6万元),全处日平均66.9万元,完成全年收费任务的48.44%,比去年同期增长7.8%,入口车流量为842125辆,出口车流量为842734辆,出入口合计1684859辆。

(二)路政两费收缴情况

截止到2006年6月30日,长余路共发生路政案件331起,比去年同期增长40%;破案331起,破案率100%;已收取路产赔偿费107.3万元,比去年同期增长32%;清障1199次,比去年增长27%,已收取清障费56.8万元,比去年同期增长37%;两费合计164.1万元,比去年同期增长34%。

(三)超限工作完成情况

截止到2006年6月30日, 共检测车辆10948辆, 比去年同期减少19177辆,减少了63.66%,其中超限车辆478辆,比去年同期减少267辆,减少了36%,卸载货物1461.6吨,比去年增加5.4%;被罚款人数达473人,比去年增加了148%,收取罚款金额50.1万元,比去年增加了423%。

(四)养护工作完成情况

今年三个施工单位共除雪23场,出动机械368台班,共用融雪盐996吨,完成除雪产值110万元;春季灌缝完成产值15万元;日常保养与小型维修:维修波型护栏1367块,立柱732根,更换防阻块1038个,更换防眩板388块,维修活动护栏37片,修补坑槽1229平方米,校直喷涂波型护栏820块,三个标段共完成保养类工作量38.4万元,维修类工作量118.7万元。

(五) 通信工作完成情况

组织机务员和处机关电工更换收费站监视器、维修燃油炉、返修车道主板、维修光端机等,累计完成工作量7万余元。

(六) 安全工作完成情况

上半年对处机关及沿线所、站、服务区进行了三次安全检查,并下发了《安全检查通报》。安全月活动中制作条幅24幅,印刷传单1万份,并在拉林河超限检测站和拉林河收费站设置安全生产咨询台。为全处更换灭火器80余具。上半年没有发生一起安全生产责任事故。

二、上半年主要工作

(一)加强政治理论学习

组织政治学习10次,写学习心得,重点进行了社会主义荣辱观教育。在进行荣辱观教育时,我处要求各部门针对自己的工作特点有重点的学习,在联系实际工作,解决实际问题上下功夫,使这项活动不流于形式。在开展创建"五好党支部"活动中,我处要求党员抄写《党章》,并能背诵主要章节,我处还组织职工到长春观看电影《牛玉儒》。

(二) 完善绩效工资考核方案,完成副科岗位竞聘工作

在绩效工资考核方案实施一年多以后,我处先后召开中层以 上干部会和全体职工大会,对绩效工资考核方案进行修改和 完善,使考核方案更趋合理,也更趋完善,更利于操作,而 后我处又组织全体职工重新投票,确定了各岗位的工资系数。

今年4月18日,按高管局统一部署,本着公平、公正原则,对报考收费站副站长等9个岗位的17名同志分别进行了民主测评、群众推荐,并请局有关部门出题,对17名同志进行测试,还现场进行演讲,之后在群众中广泛征求意见,从17人中选出9名同志上报高管局。

(三)强化合同管理,确保长余高速公路畅通

上半年,养护科在落实合同管理上下工夫,冬季除雪从准备工作开始,就按合同条款要求检查各承包单位车辆、人员、材料落实情况,除雪过程中强调时限性,按合同进行验收、计量,较好地完成了今年除雪工作。

在日常养护中,重点抓日常保洁和清扫工出勤,保证了长余高速公路整洁、美化,养护科还在计量上下工夫,按合同严把计量关,保证了管理处的利益。

今年初,养护科还及时发现了松花江大桥伸缩缝存在的问题, 并及时联系厂家进行更换,在更换过程中,多次到现场检查 工程质量和工程进展情况,确保了通行安全。

(四)倡导文明服务,树立窗口单位良好形象

1、提倡亲情服务,一切为了行路人。

上半年,我处在全线收费员中开展征集文明用语活动,得到广大收费员的热烈响应,共征集文明用语99条,在进行社会主义荣辱观教育时,各收费站结合自身工作特点提出"以文明服务为荣,以'生、冷、硬'为耻",在各收费站设置便

民服务亭,把"一切为了行车人,一切为了行路人"真正落实到行动中。

2、提倡文明执法,热心为司乘人员服务。

在路政执法过程中,各路政科要求全体执法人员先敬礼后执法,在处理案件时,态度要和蔼,不许野蛮执法,更不能"吃、拿、卡、要"。当司乘人员有困难时路政人员总能主动伸出援助之手,路上有些车发生故障,短期可以修复,路政人员便在车辆后方为他们设置锥筒,并主动为肇事车辆联系倒货,联系修车;一些司乘人员夜间滞留在管理处,路政人员联系车辆免费将他们送至德惠市,深受广大司乘人员的好评。

在上半年菜园子收费站建设中,施工单位经常改变路上一些设施,还经常性占道施工,为了保证高速公路畅通和施工安全,路政人员对施工单位的安全工作进行规范,并经常性进行检查和现场维护,整个施工过程中没有发生一起安全事故。

3、从抓卫生入手,提高服务区的服务水平。

处经营科会同两所坚持每月对服务区进行联合检查,重点检查场区、卫生间、餐厅、厨房、商店卫生,要求服务区首先为过往司乘人员提供整洁、优美的环境,同时要求服务区广大从业人员端正态度,热心为"行路人"服务,在谋求经济利益的同时,创造良好的社会效益,实现物质文明、精神文明双丰收。

(五)为职工解决实际困难,改善办公及生活条件

今年初,领导班子就把为职工做5件好事列为今年的重点工作目标,上半年处里由计财科牵头为处机关及各所、站安装了太阳能热水器,解决了职工洗浴问题,并为全处所有职工更换了床单被罩,为部分所、站更换了办公桌椅,对米沙子办

公场所进行了粉刷,为全处职工购买了人身保险,为清障人员和养护路上作业人员定制了工作服,以上一系列做法极大调动了广大职工的工作热情,增强了单位的凝聚力,为各项工作的.顺利完成创造了条件。

(六)争分夺秒,菜园子收费站提前开通

6月26日上午,处里召开了由处领导班子成员及办公室、计财科、收费科、通信科等科室参加的紧急会议,会议要求在7月1日前,菜园子收费站的一切生活工作必须品要全部到位,确保收费站可以在7月1日开通。27日开始,相关人员分头在长春、德惠两地采购。29日高管局通知收费站提前到30日下午开通,处里马上从其它四个站和处机关协调了14套床,并于29日下午运到菜园子,第一批工作用品也于当晚送到,30日上午,大量生活、工作用品也陆续运到。管理处从处机关及各所、站抽调20余名工勤人员负责可各种物品的安装、调试,30日下午4点收费站顺利开通。

(七)提高防范意识,建立安全工作长效机制

增强全体从业人员的安全防范意识和高速公路高风险性的认识,是做好高速公路安全工作的基础,从建章建制入手,规范职工的行为,并将各项检查督导工作形成制度,并认真执行,是做好安全工作的保证。把做好安全工作同所有工作有机联系起来,让安全工作成为做好其它工作的前提条件。今年上半年我处除在春节、五一期间对沿线所、站、服务区进行安全检查外,还制定了《事故报告制度》、《危险源登记制度》、《安全隐患整改制度》、《安全生产奖惩制度》等一系列规章制度,确保安全生产有章可循。

三、工作中存在的问题

(一)超限治理难度加大

我处拉林河超限站没有设在主线上,从去年下半年开始大多数超限车选择在夜间强行通过,逃避检测,尤其在今年6月1日发生黑龙江境内车辆堵塞交通一事后,超限工作开展起来更加困难。

(二)"水淹地"的征地工作难度很大

两处"水淹地"问题由来已久,群众反响较大,提出的补偿要求也较高,我处人员对当时情况和现今国家有关土地政策了解不够,工作起来难度较大。况且k97[]500处两个取土场属于基本农田,办理永久性征地手续非常复杂,而且需耗费很长时间。

(三) 拉林河超限站和菜园子收费站没有配备班车

我处原有收费员130名,用一台45座大客车通勤已略显紧张, 现在增加了拉林河超限站和菜园子收费站70多名职工,一台 班车已根本无法满足需要。

(四) 部分车辆维修费用急剧增加

我处路政车辆和办公室的公务车辆已经行驶了30—40万公里, 尚不到报废期,但维修费用逐年增加,给管理处带来了沉重 负担。

四、下半年工作打算

- 1、继续开展社会主义荣辱观学习实践活动,组织学《党章》知识竞赛活动。
- 2、组织开展收费文明用语评比活动,组织开展识别假币大赛,加强收费稽查,努力完成全年收费任务。
- 3、组织好雨季防洪抢险,冬季除雪防滑工作,确保长余路畅

通。

- 4、加强执法人员业务培训,组织清障拖带大赛,做好路政综合执法中队组建的前期工作。
- 5、开展文明创建活动,提高优质服务水平,争取在年终"文明收费站"和"星级服务区"评比中取得优异成绩。
- 6、副科岗位调整完毕后,重新选举各党支部委员。
- 7、坚持安全工作警钟长鸣,建立安全生产长效机制。"十·一"及"元旦"前进行安全检查,下发安检通报,对安全隐患进行整改。
- 8、对沿线机电设备定期检修,定期维护保养,确保机电设备满足收费需要。
- 9、完成德惠肇事停车场的建设工作。