

最新肯德基调查报告参考文献有哪些(优秀10篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

肯德基调查报告参考文献有哪些篇一

尊敬的x经理： 感谢您抽空翻开我的辞职信!

在肯德基工作已经有两年了，我在kfc收获了很多宝贵的财富，从中也懂得了不少人情世故，增强了我为人处事的能力，但这些对我来说还不够。

我已经22岁了，现在是在上成人高考的专科，这也就是说我要到24岁才可以把专科拿下来，我父母经常跟我说起这些事儿(其实没说过)，他们也想让我多学一些书面上的知识来充实自己，而不是指在肯德基里一面挣点儿学费一面上着只是为了学历才念的成人高考。

现在想想新的一学期就要开始了，我想要扩充的也很多就没有多余的时间来餐厅，所以我想要辞职。

24岁，说大确实不大，但是24岁了，对于一个只有专科成人高考学历且没什么特长的人来说这太可怕了，我落下了太多的东西，我想要都补回来，所以新的学期开始很多全日制的学校也有在招生，我也有去报名。所以也就没有多余的时间去打工了。

在肯德基的这段时间谢谢您对我的照顾，不过也说声对不起，我辞职后就剩下小龙和小明两个人了，辜负了您对我的没意，

可是如果我今年再不报名去学习的话就又要耽误半年的时间，我真的是耽误不起了。

恳请x经理能原谅我辞去肯德基销售员一职！

此致

敬礼！

肯德基调查报告参考文献有哪些篇二

xx领导：

你好，本人因私人原因，无法继续在本单位工作，特提出辞职。

kfc是一家理想的企业。良好的氛围，轻松而又紧张的工作环境，让我受益良多。虽然我在这工作时间很短，但我以拥有这段经历而感到高兴。而且，我在这段经历中学到了很多知识和技能，谢谢。

尽管如此，但由于我确有一些重要的私事需要处理，无法再kfc工作，对此，我感到非常的无奈和遗憾。但是我仍然很怀念这段时光。

辞职人：

20xx年xx月xx日

肯德基调查报告参考文献有哪些篇三

本文为您提供肯德基实习报告模板两篇

篇一：

一、实习目的

进入肯德基实习的主要目的是为了深入调研肯德基的经营在我国取得如此成功的相关原因，并且全面发掘肯德基的内部管理方式、组织结构以及经营策略方面的独特之处。同时，在整个实习过程中将自己的专业知识与实际相结合，达到学以致用为目的，同时也丰富自身的工作经验，提升实际的工作能力，为今后更好更快的发展奠定基础。

二、实习单位及岗位情况介绍

肯德基简称kfc[]是世界最大的炸鸡连锁餐厅。六十年前，桑德斯上校(colonelharlandsanders)研发出由十一种香料组合而成的独家炸鸡配方，后来则发展成现在的肯德基。肯德基遍布全球八十多个国家，目前拥有超过九千六百家店。在这个地球上，每天都有一家肯德基开幕。不论是在中国大陆的长城或是巴黎繁忙的市中心，从保加利亚风光明媚的苏菲亚市中心以致阳光满布的波多黎各街道，处处都可以见到以桑德斯上校熟悉脸孔为招牌的肯德基餐厅。世界上每天都有超过600万的顾客享受肯德基所提供的美味餐点。除了肯德基的传统招牌产品——原味炸鸡，顾客还可在世界各地的肯德基餐厅品尝到其他400多种产品，例如科威特的鸡肉烤饼及日本的桂鱼三明治等特色产品。

肯德基的成功源于全球将近十九万员工的齐心努力。在世界各地，肯德基永远将顾客的需求摆在第一位，使顾客在享受各种高品位餐饮的同时，也能享受到最亲切一流的服务和最洁净舒适的用餐环境。

亚太地区是肯德基目前成长最快速的地区，在马来西亚、韩国、印尼、泰国及中国大陆，肯德基都已成为当地最大的西式速食餐厅。

肯德基属于百胜餐饮集团，是世界上最成功的消费品公司之一，旗下三大系统为餐饮业、饮料业及休闲食品业。肯德基与其他两个知名的餐厅系统——必胜客及塔可钟、东方既白，都为百胜餐饮集团所统筹管理。

肯德基于1987年进入具有悠久饮食文化的古都北京，从而开始了她在这个拥有世界最多人口的国家的发展史。

1987年11月12日，肯德基在中国的第一家餐厅在北京前门繁华地带正式开业。以此为起点，肯德基开始摸索，认识和适应中国社会和市场，逐步打造具有中国特色的管理模式。1992年全国餐厅总数为10家，到1995年发展为71家。1996年6月25日，肯德基在中国的第100家店在北京成立，这是一个里程碑，标志着肯德基在中国进入了一个更加稳步发展的阶段。

1、岗位情况介绍

肯德基内主要有四个工作站，它们分别是：厨房、总配、前台和大厅。厨房主要是提供做好的鸡肉产品以及一些简单配餐的成品，如蛋挞等。总配主要负责将原料搭配成成品，例如汉堡的制作和包装等，主要是一些产品的组装工作，同时负责为前台供应足量高质的产品。前台主要负责接待顾客点餐和收银，保证快速准确的为顾客提供所需的产品。大厅主要负责的是为顾客提供清洁舒适的就餐环境，同时为顾客提供所需的其它服务。其营运的简化流程是：

前台——厨房——总配——顾客

新员工一进公司，就被量身制订了专门的培训与发展策略，以配合整个系统的发展和营运。百胜集团以及肯德基的餐厅培训体系中主要有以下几个梯层：服务员、星级服务员、组长、见习助理、助理、副理、店经理、区经理、区域经理。而每一个层级的培训和提升，都必须以前一层级为基础。换

句话说，肯德基的所有管理人员都是从基层做起一步步地发展起来的。

三、实习内容和过程

作为肯德基的见习助理，我的主要工作内容是认识并熟练操作每一个工作站的工作内容，同时还要牢记各项工作标准，并通过代训星级训练员的考核。六个星期后开始学习餐厅的货物预订、员工排班、财务管理以及餐厅整体运营管理，同时还要不断强化对基础工作的管理。

首先，我在公司总部接受了百胜集团以及肯德基第一次简介，并给我们讲解了公司员工晋级发展的流程以及我们的培训计划。然后就分配到具体的一家店面进行实际的具体培训，按照科学合理的学习流程以及时间安排，由专门的星级训练员一个个工作站的进行工作讲解和标准说明。每一个工作站的考核通过标准为：理论考核达到95分以上的同时实际操作100%通过。就这样通过艰辛的努力，一项一项工作进行熟练，一个个标准进行达标，我通过了所有工作站的考核。

四、实习总结及体会

通过亲身体会、与其他员工交流以及参考文献，得出以下总结和体会：

1、肯德基经营方面有很多优点和可借鉴之处

(1) 运营模式标准化，有利于复制扩张

肯德基拥有书面化的运营程序，其操作机械化。如，成文成册的标准操作规范，运营流程有序进行，一成不变，操作模式趋于机械化。可以说肯德基的管理模式属于低风险高稳定的管理模式。

(2) 善于精神鼓励，能很好的满足员工的精神需求，调动员工的积极性。

如yum贴换礼品、员工大会、出游、蝴蝶人物等。

(3) 工作时间灵活，以小时记工，既有利于员工间歇，又有利于公司节省成本，提高效益。

(4) 工资层次化明显。通过增大员工薪酬的差别，以更好地满足员工自我实现的需求，创造优良的竞争环境。

(5) 注重团队精神。一家餐厅在运营期间，柜台、总配、大厅、厨房多处区域都在同时运作。十几个员工在一起工作，我们就是一个团队，为餐厅的运营共同出力。任何时候队员之间都会相互协作，使我们为他人同时也为自己提供了更好的工作环境。

(6) 餐厅经理第一。所谓“餐厅经理第一”，即餐厅经理被充分授权，在经理、主管层提倡自主管理。也就是说，经理层面在营运中要主动思考问题，然后再充分授权给下级，一切围绕一线餐厅服务展开良性竞争。

(7) 注重人才培养和储备。在肯德基，每个餐厅经理的培养成本约是20万元人民币至少需要1-4年的时间。因为餐厅经理是餐厅的核心人物，是餐厅经营成败的关键，更是餐饮企业品牌成功的根基。因此，肯德基培养餐厅经理从来就是不遗余力，也保证了肯德基长期高速的发展。

(8) 本土战略，内部晋升，拒绝空降。肯德基隶属的中国百胜集团从基层员工到最高领导全部都是中国人，并且全部都是从基层一步步努力得到晋级和提升，整个过程透明公正，这无疑极大地增加了公司对员工的吸引力和信任感。

2、肯德基的管理仍存在一些设计上的缺陷和执行上的困难

(1) 人力配备不合理

以厨房为例，分为烤区和炸区，运营标准要求，炸区的员工在给鸡肉裹完粉后，不得用沾有面粉的手将鸡肉下锅，必须首先洗手消毒。同样的，烤区的员工也不得穿戴围裙。因此，在这些标准的要求下，在运营低峰时，两个员工即可满足要求，但是在高峰情况下，则至少需要三到四人同时参与工作，才能够在不影响正常营业的前提下按标准操作，否则完全的标准操作则并不容易实现。这就造成了公司极力压缩成本成本和以降低员工数量为突破之间的矛盾。

(2) 考核标准过于主观化

在肯德基有一套内部的考核标准，其中的champs考核标准就很主观。例如因空调太热，原味鸡又咸又硬的理由进行扣分。这些都是因人而异的，因此考核标准过于主观化。

(3) 标准设置过于理论化

完全按标准操作就会发生断货的现象，而客观环境是不可预测的，则不能保证正常营业。其制定的标准可称为实验室操作规范。在现实运营中需要人为的给操作指定标准的偏差幅度，已符合实际要求。

(4) 员工与管理组信息沟通障碍

在营运过程中，管理组一般只是片面的追求营运监督，这无形中给员工造成了心理压力，同时也使员工不与管理组进行信息沟通。

但肯德基的客观环境是有利于沟通的，管理组的人员与员工的实际工作距离很近，这是一个很好的沟通平台，应该好好利用。同时，公司也应增加管理层与基层员工沟通能力的培训。

(5) 精神鼓励频繁，物质现金鼓励相对匮乏

肯德基的工资水平并不高，在这种低收入的情况下，员工存在更多的物质需求。没有一定的物质基础，频繁的精神鼓励对于调动员工的积极性往往是乏力的，甚至是毫无意义的，这也许正是肯德基人员流动量大的重要原因之一。

可见，作为国际餐饮巨头，肯德基拥有极其规范的内部管理和独特的企业文化，这些都是我们应该学习借鉴的。同时，肯德基也存在一定的管理缺陷和内部沟通障碍，需要我们避免和克服。

肯德基作为一个早期实施科学管理的模板吗，我在肯德基的实习过程中学到了很多，也积累了更多的工作经验。在这段时间里，不管是餐厅的管理组还是普通员工都对我给予了很大的帮助和支持，谢谢大家的关心和照顾。我也将终身铭记自己曾是肯德基大家庭的一员，铭记这段辛苦却难忘的记忆。

肯德基调查报告参考文献有哪些篇四

尊敬的x经理： 感谢您抽空翻开我的辞职信！

在肯德基工作已经有两年了，我在kfc收获了很多宝贵的财富，从中也懂得了不少人情世故，增强了我为人处事儿的能力，但这些对我来说还不够。我已经22岁了，现在是在上成人高考的专科，这也就是说我要到24岁才可以把专科拿下来，我父母经常跟我说起这些事儿（其实没说过），他们也想让我多学一些书面上的知识来充实自己，而不是指在肯德基里一面挣点儿学费一面上着只是为了学历才念的成人高考。

现在想想新的一学期就要开始了，我想要扩充的也很多就没

有多余的时间来餐厅，所以我想要辞职。

24岁，说大确实不大，但是24岁了，对于一个只有专科成人高考学历且没什么特长的人来说这太可怕了，我落下了太多的东西，我想要都补回来，所以新的学期开始很多全日制的学校也有在招生，我也有去报名。所以也就没有多余的时间去打工了。

在肯德基的这段时间感谢您对我的照顾，不过也说声对不起，我辞职后就剩下小龙和小明两个人了，辜负了您对我的没意，可是如果我今年再不报名去学习的话就又要耽误半年的时间，我真的是耽误不起了。

恳请x经理能原谅我辞去肯德基销售员一职！

此致

敬礼！

尊敬的餐厅经理：

感谢您在百忙之中抽空阅读我的辞职信，我非常遗憾也十分抱歉在这个时候向餐厅正式提出辞职，有点突然，但实属情势所迫，敬请经理谅解！

实因我即将毕业，从2015年4月1日起就不能再提供上班时间，所以我才提出辞职。弹指一挥间，我来到肯德基工作也已经半年多了。在肯德基的日子是紧张、忙碌、新奇而有趣的。在这里可以和很多伙伴一起奋斗，一起加油，一起开心，而且各位经理也不摆架子，我们是以朋友想相待的，除了上班，餐厅还组织很多的活动，比如烧烤啊，唱歌啊等等，大大丰富了我们的工作生活，让我深得很体会了什么是优秀的团队。这是我第一次工作，第一次真正的接触学校以外的社会生活，第一次自己挣钱。在这里我学到了许多丰富的知识、优秀的

技能、宝贵的经验和做人的道理。每一段时光都有意义，每一段经历都值得珍惜。我很感谢在肯德基大家让我学会了很多，而我的回报却微之甚微，真的很对不起。

最后，我再次感谢各位领导对我的支持和关怀！也感谢各位同事对我的帮助和照顾！真诚的祝愿肯德基有一个灿烂美好的明天。

希望您能批准我的辞职。真心谢谢！

祝您身体健康、工作顺利、天天开心！

此致

敬礼

申请人：罗利青

二零一三年三月十五日

肯德基调查报告参考文献有哪些篇五

您好！

首先请原谅我这样冒昧的称呼，本想换着别的称呼可觉得那样好生疏，好不自在。今日提笔辞呈，不知该如何言起？一切那么突然，一切那么出人意料。本以为能在这里多干一段时间，可有太多事不能随我左右，终不如我所愿。所以在此提出辞呈，愿老大能明鉴！

回想刚进店的时候，一切那么激动那么喜悦。历历在目仿佛昨天依旧。往事不惧回首，转眼间以半年有余。在这些岁月里我有太多的难忘，太多的铭记。在这里我学会了很多，知道了很多，也收获了很多。这些岁月都将永远留在我心中。

在这里我深深的感谢我们店里的每一位人。是你们让我学会了成长！

辞职的原因是因为：吾之父母所期望，子不的不从。来西安学习已近三年，时光如流水一晃而过。本以为学业结束后自己能在西安有一隅站席之地，可自己想想太幼稚，结果什么事都搞的力竭心衰。一路走来除了坎坷不见平坦。也许父母从小过于溺爱，我总是走不出父母给我画的“圈子”，所以总是被父母牵着走。

如今父母更是有命要让我回家就业，其路一切以为我铺好，为人子女，本已无以回报其父母，只得以孝为先！我不知道这样做是对还是错，但我不愿意看到父母为我难过，我别无选择。但愿老大能再次明鉴！

在这个时候向公司提出辞职，我深感内疚。我有太多的话想说，却又说不出口。说句心里话，从我进店到现在即将离别，我看到我们的老大总是满脸笑容，不曾见到你发脾气，你是个很难得的好领导，能成为你手下的一名员工是我的荣幸。可遗憾的是不能在跟随你了。

在这个店里的日子总是一路欢歌，我会常常回味起它的点点滴滴。我会无愧的告诉自己我不曾后悔我来过这里。我学到了我最想学的，我带走的只是灵魂，留下的却是精神！

我尊敬的老大：我要去追求我所追求的梦想了，但愿有一天我会成功。在此我衷心的祝愿我们的店越来越好。永远是最棒的！kfc加油！

此致

敬礼

辞职报告范文 | 辞职报告模板 | 辞职报告如何写 | 辞职报告
书 | 辞职理由

辞职报告范文 | 辞职报告模板 | 辞职报告如何写 | 辞职报
告书 | 辞职理由

肯德基调查报告参考文献有哪些篇六

尊敬的领导：

你好，本人因私人原因，无法继续在本单位工作，特提出辞职。

kfc是一家理想的企业。良好的氛围，轻松而又紧张的工作环境，让我受益良多。虽然我在这工作时间很短，但我以拥有这段经历而感到高兴。而且，我在这段经历中学到了很多知识和技能，谢谢。

尽管如此，但由于我确有一些重要的私事需要处理，无法在kfc工作，对此，我感到非常的无奈和遗憾。但是我仍然很怀念这段时光。

此致

敬礼！

辞职人：

20xx年x月x日

肯德基调查报告参考文献有哪些篇七

尊敬的餐厅经理：

感谢您在百忙之中抽空阅读我的辞职信，我非常遗憾也十分抱歉在这个时候向餐厅正式提出辞职，有点突然，但实属情势所迫，敬请经理谅解！实因我即将毕业，从20xx年4月1日起就不能再提供上班时间，所以我才提出辞职。弹指一挥间，我来到肯德基工作也已经半年多了。在肯德基的日子是紧张、忙碌、新奇而有趣的。

帮助和照顾！真诚的祝愿肯德基有一个灿烂美好的明天。

希望您能批准我的辞职。真心谢谢！

祝您身体健康、工作顺利、天天开心！

辞职人：

20xx年xx月xx日

肯德基调查报告参考文献有哪些篇八

尊敬的x经理：

感谢您抽空翻开我的辞职信！

在肯德基工作已经有两年了，我在kfc收获了很多宝贵的财富，从中也懂得了不少人情世故，增强了我为人处事的能力，但这些对我来说还不够。

我已经22岁了，现在是在上成人高考的专科，这也就是说我要到24岁才可以把专科拿下来，我父母经常跟我说起这些事儿（其实没说过），他们也想让我多学一些书面上的知识来充实自己，而不是指在肯德基里一面挣点儿学费一面上着只是为了学历才念的成人高考。

现在想想新的一学期就要开始了，我想要扩充的也很多就没

有多余的时间来餐厅，所以我想要辞职。

24岁，说大确实不大，但是24岁了，对于一个只有专科成人高考学历且没什么特长的人来说这太可怕了，我落下了太多的东西，我想要都补回来，所以新的学期开始很多全日制的学校也有在招生，我也有去报名。所以也就没有多余的时间去打工了。

在肯德基的这段时间感谢您对我的照顾，不过也说声对不起，我辞职后就剩下小龙和小明两个人了，辜负了您对我的没意，可是如果我今年再不报名去学习的话就又要耽误半年的时间，我真的是耽误不起了。

恳请x经理能原谅我辞去肯德基销售员一职！

此致

敬礼！

申请人□xx

20xx.9.28

肯德基调查报告参考文献有哪些篇九

尊敬的领导：

当您看到这封信的时候，我已经决定离开肯德基了，即将告别半个多月的麦当劳生涯。非常感谢这半个多月以来您们对我的关心及照顾，让我学到很多也体会很多，这是我人生的第一份工作，虽然我做的不是太好，可是我尽了自己的全力，也希望得到你们的肯定与满意，这半个多月虽然很辛苦，通过这半个多月的学习与生活我也明白体会很深，以后我会更加的珍惜别人的劳动成果，也了解到服务业的艰辛，总之，

感触甚多，由于本人能力有限，很多工作上的疏忽和缺陷您们都能宽容我并时时教导我前进，更是让我由衷的感激。

现在我在此向您解释为什么我要辞职：

- 1、我的家离工作地点有个x小时的路程，工作很不方便。
- 2、考虑到自己底子薄，能力差，趁着自己尚有求学的光景，特申请辞职去学习。相信您们定能理解作为一名学生迫切希望回归校园求知的心，望能得到您们的批准。

再次感谢！

此致

敬礼！

辞职人：

20xx年x月x日

肯德基调查报告参考文献有哪些篇十

前言：“没有实习，就没有发言权”，只有亲身经历过才会有那种超乎平常的感觉。我与社会的接触并不多。其实学校要求我们参加认识实习，无非是想让我们提前接触社会，了解社会，这样才不会在真正走上社会的时候找不到生活的重心，于是我才决定这个假期要真正的去接触社会，品尝社会的酸甜苦辣。

实践是检验真理的惟一标准。在课堂上，我们学习了很多理论知识，但是如果我们在实际当中不能灵活运用，那就等于没有学。实习就是将我们在课堂上学的理论知识运用到实战中。

我们怎样才能把课本上的知识灵活恰当的运用到生活、工作当中去，成为对别人对社会有用的人才？我们怎样才能适应当今飞速发展的社会，怎样才能确定自己的人生坐标，实现自己的人生价值呢？抱着这种想法，经人介绍我走进了长春前进大街肯德基店。在那里，我学到许多书本上所没有的社会实践知识，体会到了工作的一些难处，学会了如何处世，怎样把事做对做好，清楚了自身的不足更明确了以后要怎样努力去完善自己，为毕业后走上工作岗位而奠定基础。

再这段实践里我得到了许多体会与认识，理解了学院为什么一直强调加强我们社会实践能力，现将这短短的工作经历总结做出实践报告如下，请老师予以指导。

锻炼自身的社会活动能力，了解社会现实，从实践中拉近了与社会的距离，认清一些社会问题，看清一些社会现象，在社会大课堂里，经风雨、见世面，检验知识，培养能力，磨练意志，使自身得到启迪，增强社会责任感。在实践中认识社会、增长才干、提高自身素质、为日后真正走进社会铺定基石。

自20xx年1月21日至20xx年2月3日，共为期半月

长春前进大街肯德基店

开始时试工一天，工作6个小时。试工期间，我被安排到大厅工作。及时收拾客人用餐后留下的垃圾，保持大厅的整洁是工作的重点，同时还必须兼顾厕所的卫生。别看厕所只有小小的一块地方，拖起来不费吹灰之力。但是在用餐高峰，往往前脚我刚拖完，还没等地板干掉就有3、4位顾客连着使用，地面有张乱不堪了。在我手忙脚乱之际，只见大厅的阿姨，动作马力，总能在第一时间里把所有的工作做好。速度之快让我佩服不已。

有人会说，用餐高峰时的确辛苦。但是到了低峰就轻松了吧。

一开始我也是这么想的。我面试的这家餐厅设在前进大街上，和闹市区的生意不能比。过了吃饭时间，餐厅生意就会明显淡下来。在低峰时段，大厅的托盘都收好了、厕所的地面拖干净了、洗手台也几经擦的一尘不染，似乎已经没有什么事情要做了，但是总不能就垂手站着吧。于是赶忙请教阿姨——你可以把玻璃擦一下。特别是门上的玻璃，客人进出时手会碰到玻璃上，玻璃很容易花掉。大厅的地面上有一些散落的食物碎片看到吗？把地扫一下。地面上的那些脚印也要及时拖干净。垃圾要经常用导压棒压一下。如果压好以后，垃圾超过垃圾桶的3/4就要准备换一个新的垃圾袋了。收好的托盘要用消毒水擦拭、消毒，然后送到柜台上，保证柜台托盘的是数量。盛放吸管的盒子要定期察看，如果吸管数量不够要及时补充。经常到餐厅的外围看看。如果有烟头、树叶、纸屑要及时清扫，保持餐厅外围环境的整洁。人不多的时候，还可以把外围的地板拖一下。

原来还有这么多的事情要做！而我却以为事情都做好了，甚至有点无所事事的样子，真实脸红。学着怎样发现事情，积极去做一些看似细小但却必须的事情是我学到的第一课。

试工时间很快就过去了，通过努力，店经理对我的表现还算比较满意，通知我可以进排班，正式上班接受培训了。第一次来到餐饮行业工作，一切对我来说都是陌生的，必须从最基础的学起。

培训的第一个项目是炸薯条。首先我记熟了关于薯条位操作的理论知识。从一袋薯条的重量到呈递给顾客的大、中、小份薯条的克数；从烹制薯条的标准油温到薯条的保鲜时间等等。理论知识之后便是实际操作了。在师傅的指导之下，很快该学的东西都学会了，接下来就是熟练的过程。

我的工作是根据收银员们需要的薯条，按照规格及时送上。看似简单，可是实际操作中我却碰到了麻烦。当时正值用餐高峰，而那两天优势薯条买一送一优惠券的使用时间，来买

薯条的顾客络绎不绝。由于刚才位我讲解的时候，师傅把油槽里的油放掉让我清楚炸油应处的正确位置，导致油温不够。面对这么大的需求量，我根本来不及及时提供薯条。当三、四个收银员同时向我报餐的时候，我简直要喊救命了。幸好师傅及时帮忙，才是供应恢复了正常。