

# 最新客服员工分享讲话稿 员工年终总结大会发言稿(优质5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀作文范文，欢迎大家分享阅读。

## 客服员工分享讲话稿篇一

你们好！

我叫\_\_，来自\_\_。我很荣幸能够参加此次年会。

首先，我代表新员工向大家致以诚挚祝福，祝大家在新的一年里，工作顺利心想事成。希望公司业绩在新的一年里蒸蒸日上！

我是一名刚走出校园大学生，我自认为我大学生活是充实，因为我在那里学到了很多知识，但我也清楚地知道，社会教科书要比学校里残酷多，对刚迈向社会我来说还有好多好多要学习东西。

时至今日，我已经来公司实习一个多月了，在这段时间里我学习了很多技术方面知识，我感到很充实，同时也让我想起了这样一个例子如果将一个人知识量看成一个圆，园里面是他了解知识，园外面是他从未涉方面，那么随着他知识增长，这个圆周长就会越来越大，所以他就会越发觉得自己无知，我觉得我现在正是这种感觉。我知道，这些知识对我工作来讲都很重要，但细细地盘点一下这一个月收获，我突然发现我学到不只是这些知识，还学到了更重要，那便是为人处事态度。

最后，我要代表新员工感谢大家这一个月以来对我们照顾

迁就。来公司这么久，最吸引我是公司文化氛围，这一点是出乎我意料，因为在记者团时候，我们最讲究团队凝聚力，最注重培养团队文化氛围，我们都把那当成我们家，而且是一个非常温馨家。

我以为当我走出学校后再也不会找到一个公司能给我这么温馨感觉，但是我却在咱们公司遇到了，公司每一个人都是那么睦，整个公司个人感觉就是团结上进。我非常荣幸能加入这么温馨睦大家庭，我一定会尽快融入到公司大环境中，大家睦相处互帮互助，共同进步。

我发言到此结束，谢谢。

## 客服员工分享讲话稿篇二

尊敬的各位领导：

繁忙而充实的20\_\_年已经过去，回首过去，我深刻感受到它的不平凡，20\_\_年是公司飞速发展的一年，在公司的发展史上写下了浓墨重彩的一笔，跟随着公司高速发展的步伐，营销中心全体人员齐心协力、紧密配合、团结拼搏、务实进取，在公司领导的正确指导下，紧紧围绕年初提出的奋斗目标，认真贯彻落实公司董事会的各项要求，以队伍建设为基础，以企业发展为中心、以提升经济效益为目的、圆满并超额完成了公司本年度各项工作任务。现将本年度工作总结如下：

### 一、 营销部工作

营销部是公司今年新创立起来的部门，从无到有，到现在已经取得了一些不错的成绩，这些和领导的大力支持是分不开的。从最先请咨询公司制订了营销部的工作流程，搭建出了营销部人员的构成框架和工作划分，到独立并配合公司业务全面展开有条不紊进行工作。现在我们已成立了营销一部二部，基本完成营销人才的储备和培训，我们正在有计划地出

台营销人员和队伍的各项管理办法，我们的目标是铸就一支高素质的营销队伍，建设狼性团队，打造“博元”的知名品牌，提高企业可持续的核心竞争力。在这一年里，我们多次组织召开公司营销分析会，并对公司的营销信息进行了统一的管理，工程项目落实到具体实施人和负责人，建立了较完善的营销信息和客户管理体系，信息资源实现共享，及时准确地掌握营销的动态资料，对市场及业务进行全面分析，推进了业务的顺利开展。截止20\_\_年底，公司已洽谈项目达到了130多个，目前掌握的信息资源78个，已签订的合同项目有104个，合同额2.15亿元，结算额1.11亿元，比去年1.5亿元合同额增长了百分之七十，超额圆满地完成了公司的目标任务。此外我们还非常重视和其它部门的配合，并积极主动配合财务部门的回款工作，到目前为止，今年所签订合同的资金回收全部正常进行。现在正在洽谈的项目已有一部分达成了协议，预计明年会取得更好的成绩。

## 二、 外联部的工作

外联部工作的范围和特点决定了它是许多矛盾的中心，再加上我公司业务量的激增，因此外联部同志在今年承受了巨大的压力，常常超负荷工作，但在公司领导的大力支持下，我们对其进行了一些人事调整，明确了各自分工，并对员工们做了大量的思想工作。使得在这一年的工作中，外联部运行平稳，工作效率显著提高：截止20\_\_年x月底共顺利送电39个工程，办理开工报告28个工程，已报上未批下3个工程，变更开工1个工程，一户一表整理填写资料并完成送电共5014户，图纸变更30个工程，处理一户一表串户74户，配合工程报装17个工程，办理计划停电手续5个2个临停，整理制作并上报竣工资料34套。外联部取得的这些成绩，主要靠领导的支持和员工们加班加点不分昼夜的努力，相信外联部在以后的工作中会更上一个新的台阶。

## 三、 存在的问题

## 四、 20\_\_年工作计划

我会认真贯彻公司市场营销工作精神，围绕建设“一强三优”的现代公司战略目标，重点紧抓营销队的建设和管理，强化大营销、大市场、大服务理念，狠抓各项具体工作措施的落实，建设起高效、多能、人才辈出的营销队伍，确保全面和超额完成20\_\_年度各项工作任务。

回首20\_\_年，是有意义，有价值，有收获的一年，展望20\_\_年，我相信公司在董事会的正确领导和各部门的通力协作下，会更上一个新的台阶，营销部会完成新的任务，迎接新的挑战，为博元美好的明天贡献力量！

## 客服人员分享讲话稿篇三

尊敬的各位领导、各位同仁：

大家下午好！我很荣幸的作为项目部在此发言，在这忙忙碌碌地20xx年中，感谢领导们和同事们对项目部的肯定、支持和帮助！

在过去的一年中，项目部完成工业园主装置，钢结构制安xx吨，产品罐区xx吨，14台不锈钢罐的非标制作。这里面连有着工人的辛勤汗水同样包含着各位领导的殷切希望和指导。

二，做到全方位的安全管理，结合专业施工特点，事前做好预案，及防护。依据工业园的hse全方面的管理理念及措施，让我们有了全新的认识。安全绝不妥协，工程零事故。这是我们公司今后可以借鉴的宝贵经验。

三、把握好各方关系，努力打造优秀团队~工作中，充分调动员工积极性，增强他们的责任感，帮助他们成长；生活上，经常与员工交心，了解职工心里动态，帮助他们客服各种困难，是大家安心工作，专心管理。

由于精力和水平有限，在工作中难免会有不足之处，恳请各位领导、同事给予批评指正。在新的一年里，我将严格要求自己，取长补短，不断改进，提高自己，为公司的未来贡献自己的一份力量。新年新气象，祝大家在新的一年里，心想事成，马到成功!谢谢大家。

## 客服员工分享讲话稿篇四

尊敬的各位领导、同事们：

今天我能够作为优秀员工代表在这里发言，与大家共同分享20xx年度的工作心得，我感到非常的荣幸。首先，我谨代表获奖的优秀员工向一直以来给予我们支持、关爱与信任的xx领导以及全体同仁表示最诚挚的谢意和良好的祝愿！

伴随着收获和喜悦，满怀着奋进的豪情，xx全体员工迎来了崭新的一年。

刚刚过去的20xx年，我们xx宾馆全体员工在董事长xx、总经理xxx和部门经理的领导下，认真落实“文化兴企”战略，倾力打造集餐饮、住宿、会议商务、休闲度假于一体的国家三星级旅游宾馆，宾馆建设硕果累累，喜事连连。一年来，我们宾馆继续保持了全市绿色旅游饭店和国家三星级旅游宾馆的荣誉，取得了较好的经济效益和社会效益，作为一名宾馆员工，我们深深地感到骄傲和自豪！宾馆的茁壮成长离不开全体员工的共同奋斗与不懈努力，宾馆的出色业绩凝聚着全体员工的智慧和心血，今天，宾馆在这里召开表彰大会，对在20xx年度工作中做出突出贡献的优秀员工进行表彰奖励，并颁发“优秀员工荣誉证书”，这既是对我们优秀员工们过去一年来工作的充分肯定和赞赏，更是对宾馆全体员工辛勤耕耘、默默奉献的激励、鞭策和感谢，荣誉、鲜花和掌声是属于我们全体忠诚、团结、勤勉、敬业的xx宾馆全体员工的！

同时，我们也要感谢xx宾馆，是xx宾馆给了我们施展才华、展现智慧的灿烂舞台，给了我们学习、进步和发展的广阔空间；是xx宾馆让我们看到了希望的曙光，找到了生命的航标和方向，感受到了团结友爱的伟大力量，感受到了“底蕴厚实而又朝气蓬勃”的独特企业文化，体验到了收获的成长。

在xx宾馆工作，我们收获了珍贵的个人成长和同事情谊，学会了拼搏、学会了敬业、学会了感恩、学会了关心、学会了分享、学会了选择，学会了做人做事，学会了主动把我们的工作融入到了细节铸造完美，细节决定成败的服务理念之中，始终遵循“以人为本”的人性化管理理念，始终秉承着“言必行，行必果”的办事风格，使我们深感自己岗位的重要性，所以在工作中我们从不敢有半点马虎，比如一个电话、一个敲门声、一份温馨提示都直接关系到客人的切身利益。稍有不慎，将会给客人造成无法挽回的损失，宾馆的形象也将会在客人的心目中大打折扣。xx宾馆是我们全体员工共同的家园，有着我们共同的理想和信念，在宾馆，我们团结协作，和睦共处，与xx宾馆共同成长，共同荣耀！

## 客服人员分享讲话稿篇五

尊敬的公司领导：

同事们大家好！

在春节来临之际，首先请允许我向公司的各位领导及同事们拜年，祝各位领导同事们春节愉快！事业有成！万事如意！祝公司事业又好又快发展！蒸蒸日上！更上一层楼！

我一个进公司还不到两年的新员工，在过去的一年多的时间里，深得领导的信任和厚爱，有幸被评为公司的优秀员工。我感到无比的荣幸和自豪，同时觉得自己离优秀员工这个称号还有一定的距离，需自己在今后的的工作中做出更大的努力。

同时吸取教训，总结经验，夯实业务工作基础，求真务实，树立雷厉风行的工作作风，全面提高自身的能力素质，以求更大的发展和进步。

自在公司从事销售工作以来，我便对销售的方式方法有了一种全新的认识，我更对led太阳能产品有了质的掌握和了解，为以后扩大业务打好了基础。20xx年即是一个充满机遇，又是非常关键时期到来的时候，展望光伏led产业，放眼全国及全世界整个行业，着眼于未来，我身感自身任务更加艰巨，我要抓住机遇，迎接挑战，迎难而上。

在新的1年工作中，增强工作中的主动性，不断自我加压，由压力变动力，积极与客户联系，主动与客户洽谈，做好服务。充分发挥自身的特长和产品的.优势，一个一个客户去联系去接触，不厌其烦的向客户介绍我们的产品，让他接受我们的产品，利用我们的产品。不怕慢就怕干，我相信星星之火可以燎原！我愿用我的全部工作热情来投入到公司今后事业的发展，为实现公司宏伟的目标不懈努力！另外我要从自身查不足找差距，低调做人，高调做事。同时吸收别人的长处，弥补自己的不足。为光之源未来发展，树立全局观和大局意识，团结同事，互相支持，互相配合，把各项工作做完美。总而言之我要以平和、和积极向上的工作态度，紧紧围绕在以公司经济发展为核心，以销售为中心，明确发展思路，找准方向，刻苦钻研，奠定基础。规划长远有效的发展目标，提出更加完善的工作举措。

各位领导、同事们。20xx年公司发展更艰巨，但更伟大，为了适应公司的高速发展，我将不断的挑战自我，以更高的标准，言行律己，来要求自己。最后，我相信在董事会的精密部署统筹安排下；在公司班子的带领下；通过公司全体员工的共同努力下，公司的明天会更美好！

谢谢大家！