2023年质量管理简历(通用5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

质量管理简历篇一

当xxx年的第一场雪在新年的钟声中飘落时，我们送走了xxx年。回顾已经已往的xxx的一年里，车间在厂领导班子、厂党委的精确领导下，牢牢围绕生产为中心，降服职员告急、管理困难等诸多倒霉因素，不绝强化车间底子管理事变，狠抓落实，颠末全体职工的共同积极，车间的综合管理事变渐渐走向正轨。车间在工场和上级职能部分的精确领导下，在车间宽大干部职工的共同积极下我们圆满完成了这些产物的生产筹划，并且在这些产物的生产进程中我们取得了较好的业绩，但是也存在一些必要我们在以后事变中留意的题目。在新的一年里，我们必须保持在xx年已经取得的业绩，使各方面事变能得到进一步美满，在实行xx年生产筹划进程中，很多方面反应出车间管理必要进一步加强。现将年来的事变总结如下：

一、美满制度建立，夯实底子管理

车间方才组建就及时构造职员订定了车间的各项管理制度，以“三标一体”标准体系的创建事变为契机，依照厂级文件的规定和要求，对车间订定的管理制度举行了认真梳理和进一步美满，订定了个车间管理制度。并在此底子上帮忙人事劳资科完成了车间的定员、定岗事变，体例了各岗亭《事变标准》，明白了各岗亭的要求、职责，健全了各级管理构造体系以及各项事变的管理规章制度。通过健全科学全面范例的

管理制度，使车间的各项事变步入正轨，车间的综合管理程度显着进步。

二、加强教诲培训，进步职工综合素质

车间在全新的构造架构下开展事变，对车间的寂静教诲、业务培训事变提出了更高要求。车间根据要求，订定了车间的年度培训筹划，涵盖了车间质量管理、寂静生产、装备保养、消防知识、体系管理等方方面面的内容。并连合车间实际，根据车间筹划，有构造、有步调地开展了车间培训事变。

1、消防知识、寂静生产培训

月份，车间构造全体职工在举行了寂静知识培训，整个培训进程轻松有序，培训内容普通易懂。通过此次培训活动的开展，进一步加强了机组职员的寂静生产意识和寂静消防知识。消防宣传挂图的张贴悬挂事变是进步职工消防寂静意识的紧张本领，车间将《中华人民共和国消防法》宣传挂图贴在了车间一进门最为夺目标地方。通过构造培训和挂图宣传的情势，使车间全体职工牢固树立了“寂静第一”的意识，为以后车间的寂静管理事变打下了坚固的底子。

2、加强内退返岗职工的培训

本年有新员工职工分派至车间事变，车间领导高度器重，采取了由班组长牵头，具体认真的方法，对新员工的事变业务技能、寂静生产知识等举行实际岗亭操纵培训。在代日起至月日期间的试用期内，新员工对待事变积极认真，认真向学习上岗操纵技能，通过两个月的岗亭实际操纵，已经能胜任车间摆设的岗亭事变，得到了同事和上级领导的同等肯定和好评。

3、装备保养知识培训

为了包管生产的顺遂举行，使生产的产物质量得到有效保障，让车间机台职员更好地相识改革后的装备，对生产装备举行切实有效的维护保养，在生产任务较为沉重的环境下，车间依然构造专人编写了相干培训质料，分班组、分时段由各班组长领导本班职员举行培训，为车间按筹划顺遂完成各品牌的生产任务打下了坚固的底子。

4、质量知识培训

质量是企业的生命，车间自创建之日起便将产物质量作为车间最为紧张的管理事变来抓。为了使机组职员的质量意识得到进一步进步，有效包管车间产物质量，车间构造生产管理员、补缀工和电工等在开展了“质量体系”文件培训向参会职员阐发了体系文件培训的须要性和紧张性，要求车间全体员工，特别是机台职员要严格根据车间订定的质量方面的文件要求和质控要领对产物质量举行严格控制，使车间的质量管理程度再上一个台阶。

5、标准化知识培训

为了跟上工场“三标一体”标准化体系管理事变的进度，在车间领导的高度器重下，构造职员完成了车间“质量/环境/职业康健寂静”标准体系文件的创建事变。因此，车间各班组根据本班上班时间，构造本班员工在活动分别对证量/环境/职业康健寂静管理体系文件举行了深入学习，就有关三标一体理论知识及相干体系文件要求等，向参会职员做了深刻具体的讲授，并针对在线产物的质量控制、寂静和装备保养三方面围绕车间实际，对与车间生产痛痒相干的紧张体系文件举行了认真的学习。

三、加强车间产物质量管理事变，确保品牌生产质量

为确保工场改造顺遂举行、车间正常运行，确保保质保量地完成生产筹划，车间确定了统统事变围绕“提质、降耗、增

效”的事变目标，质量管理事变重要做了：

1、车间订定了质量管理和质控要领方面的规定和制度，并对品牌质量标准做了宣贯。

2、产物质量只有依靠全员质量管理才华得到有效包管，车间通过逼迫管理制度和构造学习加强全员在线产物质量控制，促进“大家都是质检员”得以渐渐落实。

3、本着“装备是底子”的原则，加强装备维护保养，确保在用装备齐备，以高效的装备保障在线产物质量。

4、实行质量缺陷阐发整改制度和限期整改制度，通过对证量缺陷的阐发不绝查找生产进程中质量控制存在的不敷，提出整改步伐，有效促进了全员质量管理。

5、开展“月纵向机组评比”、季度“学习型班组评比”等活动，促进质量管理事变稳固进步。

通过以上方面的事变，车间顺遂完成了生产任务，质量指标到达稽核要求。

四、加强车间寂静管理事变，强化职工寂静意识，

根据“寂静第一、防备为主”的寂静目标，车间在搞好职工寂静培训的底子上，构造修订美满了各项寂静规章管理制度，并订定了车间的《环境/职业康健寂静目标（指标）分析表》，将工场下达给车间的环境/职业康健寂静目标（指标）层层分析到各岗亭，签订了《环境/职业康健寂静答应书》。

一年来，车间始终把寂静生产事变作为重点事变。车间确定了专职的职员对车间的寂静事变举行管理，并完成了车间环境因素、伤害源的辨认事变；构造职员定期对车间寂静消防办法举行查抄，发明题目及时整改。同时，车间不绝加强对

装备寂静操纵的监督查抄事变。

通过以上事变的开展，职工的寂静意识、操纵技能、自我防护意识和本领广泛进步和加强，20上半年实现了火警变乱为零，无庞大寂静生产责任变乱，无庞大工伤装备变乱，轻伤、重伤变乱率为0。

五、加强车间装备管理事变，确保圆满完成生产任务，产物质量得到稳步提拔

（一）进一步加强装备底子管理，为装备管理提供科学有效的信息。

加强底子管理，积极用足用好装备底子资料、数据，为装备管理事变的筹划订定提供科学依据，更好地引导做好装备维修、维护保养事变。为此，车间对装备底子资料管理举行了全面的梳理和美满。一是装备现场方面，构造补缀工全员参加，梳理装备跑冒滴漏、异物衬垫、缺钉少帽等题目并加以认真办理；二是做好装备有效作业率的提拔，构造职员对装备举行了较全面的调研，对影响装备精度的零部件举行了维修，车间的装备管理各项事变都取得了较大进步。

（二）积极提拔技能装备素质，确保装备保值、增值。

装备管理的任务是通过多装备举行综合管理，保持装备齐备，不绝改进和进步企业技能装备素质，充实发挥装备效能，取得精良的投资效益。车间根据企业的总体摆设，连合车间实际，同时和谐、共同装备技能科、技能改革办公室，在提拔技能装备素质方面，做了以下几方面的事变：

1、进一步加强装备的维修、保养事变：根据生产摆设，网络装备运行进程中把握的装备状态，公道订定装备每月轮保筹划，在包管轮保时间的条件下，加强对装备轮保事变结果查抄、落实，确保轮保对装备稳固运行、装备齐备的应有作用，

强化对装备轮保记录及结果跟踪、稽核。使轮保事变有筹划、有实行、有资料记录、有查抄落实。

2、利用装备停台、停产认真做好装备查验事变，提拔了装备精度，确保装备保持在精良的运行状态。

3、根据装备状态，根据企业筹划和摆设，完成装备大修后的调试、测试事变，做好装备技改事变。

六、加强车间现场管理事变，使职工有一个身心愉悦的事变环境

现场作业作为车间生产的后勤保障部分，班组职员本着统统办事于生产的宗旨，认真地做好每项事变。一是车间连合现场职员的文化程度、事变本领等作出相应的分工。并连合实际事变，充实变更每小我私家的主观能动性，引发每小我私家的事变积极性，以利于在人手不敷等环境下也能很好地睁开事变。二是现场组职员根据事变标准要求认真开展事变：随时巡查车间地面，干净打扫机台周边环境，不漏过旮旯死角，确保地面干净整洁；每天定时擦拭车间现场窗玻璃及查抄保养车间消防东西；及时干净卫生，包管了机台现场环境井井有条。颠末现场组职员的共同积极，车间现场整洁干净，窗明几净，为车间创造出精良的事变环境。

七、加强车间底子管理事变，积极完成上级摆设的各项事变任务

一）做好车间政治头脑教诲事变。

1、加强班子连合，不绝加强宽大职工凝结力，车间班子成员之间可以或许做到心往一处想，劲往一处使，真正做到头脑上同一，步调上同等，事变中相互共同，相互补台而不是拆台，拾遗补缺，真正发挥了班子的领头刊举措用，职工的凝结力空前加强，为圆满完成各项事变任务打下了坚固底子。

2、根据要求订定了车间“深入学习实践科门生长观实行方案”，并据此循规蹈矩地开展贯彻实行科门生长观活动，定期开展党小组学习培训。营造以党员带头，全员共进的学习的平台，实现员工综合素质的进步。发挥共产党员在实行制度、挖潜增效、指标提拔、公道化发起方面的树模作用，车间党员同道真正做到了苦脏累险冲在前，事变业绩争一流，那边有困难那边就有共产党员的生产前锋。

3、发挥共产党员干一行爱一行、钻一行，受苦学习本岗亭业务技能，争当生产能手的标兵作用。如装备改革的事变中，在时间紧，劳动强度大，技能要求高的环境下，车间党员、补缀工全部都自发地投入到这场战斗中，发扬连合拼搏，不怕苦、不怕累的精力，圆满地定时完成了改革任务，为下一步的产物生产提供了有力包管。

4、通过深入学习实践科门生长观活动的开展，使党员自发做到：一是学习邓小平理论、江总书记“三个代表”，学习党的知识，学习科技知识和车间本岗亭业务知识，做学以致用的带头人；二是做操行崇高、体贴群众、舍己助人、顾全大局、连合同道、善于做群众头脑政治事变的领路人。

（二）加强班组管理管理，进步车间管理程度

1、加强班组管理。在一样平常的事变中，车间领导定期构造管理职员召开事变例会，及时把握班组中存在的实际困难和题目，对一些班组中存在的好做法向其他班组中举行推广，从而进步班组的团体程度。

2、创建学习型班组。车间通过“学习型班组”的创建，把开展班组底子管理专项事变同当前学习实践科门生长观活动连合起来，创建上下连合、有效雷同机制，美满班组建立考评与惩罚制度，在加强班组稽核、现场管理、进步质量、寂静管理等方面取得了新的盼望，营造精良了的学习氛围，渐渐实现了职工从“要我学”到“我要学”的变化。

以上就是车间xx年的事变总结，车间的各项管理事变科学范例、全面有序。取得结果的同时也存在肯定的不敷，车间将在以后的事变中，渐渐改进，领导职工共同把车间的各项事变做好，为工场的又好又快生长奠定坚固的底子。

质量管理简历篇二

简历是有针对性的自我介绍的一种规范化、逻辑化的书面表达。对应聘者来说，简历是求职的“敲门砖“。下面是小编准备的质量管理写简历模板，欢迎参考!

姓名：

年　龄：　23

户口所在：北京

民　族：　汉族

身　高：174 cm

体　重：60 kg

求职意向

人才类型：　普通求职

工作年限：　2

职　称：　初级

求职类型：　全职

可到职日期：　一个星期

月薪要求： 面议

希望工作地区： 广州,黄埔区,萝岗区

工作经历

上海*有限公司广州制造分公司

起止年月：20xx-08 － 20xx-09

公司性质： 中外合资

所属行业：家具/家电/工艺品/玩具/珠宝

担任职位： 品质管理

工作描述：

1、对生产现场的原料、半成品进行抽查确认，为生产过程控制提供可靠的质量信息。

2、按照生产工艺、标准作业手法要求监督生产情况，及时反馈和处理不符合的情况，对不合格品进行调查和跟踪处理。

3、对生产过程中质量问题的进行分析改进，督导协助其进行改善，并验证改进效果。

4、对成品进行抽查检验，确保成品出厂无批量质量问题。

5、对标准样品进行管理，根据标准样品对成品感官指标做出判断对产品留样进行查看和分析工作，提供产品质量变化趋势，分析产品品质改善方向。

6、对测量设备仪器日常维护、保养、运行记录和管理。

7、协助品质主管/经理召集相关部门，迅速、有效的处理客户反馈的质量问题。

8、定期召开品质会议，对一些生产过程出现的不良进行分析和改善，提供质量数据的分析结果，并及时发现非正常情况发生的频率和变化趋势。

9、对车间生产工人的质量识别和标准作业技能进行培训。

10、协助工作现场的环境改善及检验工具的维护保管。

离职原因： 家庭原因

广州汽车零部件有限公司

起止年月：20xx-06 － 20xx-06

公司性质： 中外合资

所属行业：汽车及零配件

担任职位： 质量技术员

工作描述：

1. 参与对各种原因造成的产品质量降低的技术分析并提出整改措施，提高产品质量，降低损失，优化生产流程。

2. 参与公司开展的改善工作环境，参与提高生产效率和完善产品质量的各项目小组。

3. 检验或检测原材料和附件的质量，并做好相应的标识，完成相应的检验或测试报告。

4. 熟练使用卡尺、千分尺等量具、量仪。

5. 检验质量记录的整理、存档、保管。

6. 协助部门主管/经理处理其他质量事宜。

离职原因： 私人原因

教育背景

毕业院校： 广州市高级技工学院

最高学历： 大专

获得学位：毕业日期 20xx-07

专 业 一： 模具制造与数控技术

起始年月 终止年月 学校(机构) 所学专业 获得证书 证书编号

语言能力

外语： 英语 一般

粤语水平： 精通

工作能力及其他专长

本人长期在外资企业主要负责质量管理工作，对企业质量技术及其要求有较深的了解，始终认为企业成功的关键是质量;熟悉品质检验以及管理方面流程，能按时按质完成任务，保证生产工作!

自我评价

一. 本人长期在日资企业主要负责质量管理工作，对企业质

量技术及其要求有较深的了解，始终认为企业成功的关键是质量。

二．一直以来本着责任心，恒心，细心对待工作，兢兢业业，是个让人放心，值得信赖的人。

三．始终以“学无止境，贵在坚持”作为座右铭，具有良好的品质意识和服务意识，重视团队协作，擅长人际关系。

四．对新事物有较强的适应能力，职责内的事情都会尽心尽力去完成、有始有终，沟通能力强。

质量管理简历篇三

近年来，武警交通部队装备管理工作取得显著成绩，有关机械车辆等装备管理的规章制度进一步得到完善，与装备管理密切相关的修理设施建设形成了维护保障能力。各级对装备管理的重视已显露出良好的持续增效的势头。但是，施工机械等装备的管理与新形势下武警交通部队建设目标的要求，不相适应的问题还不少，究其原因主要有以下几点：

一、机械等装备管理要求高，而管理人员起点低、善管得少

随着社会的进步、科技的发展，作为以施工生产为中心的武警交通部队，机械装备更新的速度大大加快，现在我总队所拥有的施工装备中，大中型以上的装备占绝大多数，这些装备中进口装备也占有相当比例，因此而引发的管理要求也随之提高。以我们总队目前的情况看：一是装备管理人员结构不合理。主要的表现是经过正规院校相关专业培养的少，短期培训、土生土长或其他专业转行过来的多。如总队现有施工机械等装备管理干部中，大专以上的仅占一半左右；而正规院校机械装备专业的不多。而对总队几亿元的施工装备，再加上施工一线分散、信息化管理跟不上的情况又非常突出，

不仅影响到装备管理工作的开展，也谈不上深化管理工作的层次，同时也制约着特种机械车辆的操作手、驾驶员、修理工、配件保管员的培养质量。二是基层主官及业务部门人员的素质不适应，自身管理的能力不强，“不会管”的现象突出。基层主管虽然大多数是院校培养出来的，但相当一部分是从指挥学校毕业的，在校学习施工机械装备管理知识有限；接收地方院校的毕业生，机械专业的少，到施工中队后，面对不少是他们没见过的装备，“不会管”，“管不好”也就不足为奇了。如从日本进口的大吨位电子吊车，因操作手转业新手又没掌握，管理干部也不内行，使先进的装备发挥不出应有的效能。三是不求进取，责任心不强，“不愿管”的情况也不少。随着社会各方面的不断进步和改革，一些装备管理干部也和其他干部一样，受社会上不良思想的影响，没有树立起干一行爱一行专一行的`观念。

二、装备管理制度办法制定得细，而执行落实不到位、做得少

现代化的机械装备对施工进度、工程质量的保障起着主导作用。近几年来总队增加了不少先进的施工机具。为此，从指挥部到项目部都有从原则到细则的管理规定和办法。因管理制度落实不到位，再加上经常性维修保养跟不上，致使机械装备“早衰”的情况不少；也有的因操作手技术参差不齐，机械装备非正常损坏现象严重。究其原因，主要是领导说得多、做得少。结果是重使用、轻维护、重近期、轻长远，发现的问题得不到及时处理，使各项机械装备的规章制度在施工过程中没有落到实处。

三、施工装备型号更新、数量增加，而管理人员跟不上、自修的少

提高交通部队的装备管理水平，必须紧紧围绕“确保中心任务圆满完成”这一目标，抓住项目部这个装备使用与管理的关键环节，结合交通部队中心任务分散这个特点，针对上述

存在问题的原因，相应的对策是做好以下工作：

（一）强化思想教育，提高责任意识机械装备管理是全过程、全方位、全员共管的一项工作。实践证明，要使装备管理工作贡献突出，首先要搞好教育。基层的教育可采用板报标牌、规范竞赛、现场观摩和专项专题讨论等灵活多样的方式，使官兵在日常生活中多接受装备技术管理知识，增强参与管理装备的自觉性。通过教育真正使大家认识到，装备管理对树立武警“文明之师”形象和提高质量、降低成本的作用重大，促使全员实现装备管理“出战斗力、出形象、出效益”的目标。其次是要结合当前总队面临的实际，确定教育内容：一是搞好形势教育。面对总队建设与发展的形势，教育官兵要把装备管理与落实总部提出的“双四句话”紧密结合在一起，狠抓细节的落实，根除装备管理上的短期行为，克服依赖上级的弊端。二是搞好传统教育。继承部队历来视装备如同“第二生命”的好传统，发扬爱装备如同爱自己眼睛的好作风，形成全员精心管好现有装备的新局面。三是专业知识教育。通过经常性和定期的专业知识学习，使广大官兵熟悉装备科学管理知识，熟练掌握所操作装备性能、规范，真正做到管装备的懂装备、会管理，手握使用权的会操作、能维修，才能使机械装备始终保持良好的技术状态，达到“三少”、“三高”的要求，即台班耗费少、故障少、间接损失少；完好率高、利用率高、作业效能高。

（二）强化培训手段，提高管理素质一是要充分发挥教导大队和教导队的作用，在目前师资力量不具备的情况下，采取请进来的方式，指挥部教导大队每年举办一期至少一个月的培训班，使在职或备选装备专职干部有一个跟近学习科学管理理论和实际管理知识的机会。支队教导队要立足本单位现有施工装备类别、型号及专业人员情况的实际，按缺什么培训什么的原则，逐步提高培训对象的层次。比如缺修理专业方面的人员，就培训修理工。二是送地方院校培训一批在职干部。从近期考虑，以解决目前急需的装备管理人才，改善管理人员的结构，并把持续教育列入各级党委的议事日程。

三是在接收地方大学生的工作上、从长远考虑，适当增加机械装备管理专业的比重，逐步改变装备管理干部起点低的问题。四是适时聘用地方高级技术人才，现学现用，既学管理机械的经验，也学操作和保养维修技术。实践证明，解“近渴”似地聘用地方人才是非常见效的“一招”。五是要提高干部在职自学的主动性。要成为学习型装备管理干部，作为组织要给机会还要加压力，推动大家把学习当事业来干。通过函授作业、自学考试、短期培训、脱产学习以及岗位练兵等多种形式，抓好在职装备管理干部的学习，进一步开创施工装备管理的新局面。

（三）强化经济责任，提高管理效能装备管理的好坏，不仅关系到以施工生产为中心任务的圆满完成，也直接关系到单位经济效益的高低。要高质量地完成每年十多亿元的施工任务，靠的就是机械化施工。同时，在制度建设中强调经济责任是非常必要的。目前执行中的装备管理制度，在采购、外租、修理等环节上，增加了批准人的连带经济责任。不论是何种原因，一但发现本单位经济上受损，在处理主要责任人的同时，相关装备管理干部和领导也要受到经济处罚。我们总队作为奋战在西部新疆等省区近30年的专业化警种部队，是社会公认的交通建设市场中的主力军，多年的实践经验证明，机械装备管理水平就是质量和效益的水平。为使经济效益有新的突破，装备管理又推出新举措。在激励机制方面，实行按岗补贴，按能流动。在岗职能发挥的好，装备完好率、利用率达到责任目标，除按规定晋级提职外，优先考虑晋升，达不到责任目标的换岗，没有岗位的安排转业，造成经济损失的，除行政处理外，同时采取经济手段进行处理。大型特种装备推行“机长制”，在“机长”岗位上的给予适当的补贴。通过符合市场规律又不脱离部队管理实际的方式，促进装备效能的充分发挥，为部队全面建设和西部大开发的新局面再添光彩。

质量管理简历篇四

医疗质量管理是医院管理的核心，提高医疗质量是管理科室根本目的。医疗质量是医院的生命线，医疗水平的高低、医疗质量的优劣直接关系到医院的生存和发展。20**年以来我科把减少医疗质量缺陷、及时排查、消除医疗安全隐患及杜绝医疗事故当作重中之重的工作。具体总结如下：

一、组织构建，监督及保障科室医疗及护理质量

在医疗质量管理工作中，始终把医务人员的培训放在重要位置，科室采取多种形式，全面开展业务技术人员培训，努力提升医务人员的业务技术水平和能力。

1、组织卫生法律法规、规章制度学习。我们先后开展了《执业医师法》、《护士条例》、《传染病防治法》等卫生法律法规，以及医德医风等相关的培训，使医务人员了解掌握了卫生法律法规、规章制度、常规规范，强化其法律意识和自我保护意识，增强了依法执业的自觉性。

2、开展多种形式的培训活动。一是在科室组织常规规范培训、病例书写培训、“三基”“三严”培训、业务学习、护理培训、药品使用培训、医院感染知识培训、医疗纠纷防范、医德医风培训等活动，使医务人员的业务技术、医疗安全意识和医德医风明显提高。二是积极参加上级组织的培训讲座。20**年，我科医务人员积极参加省、市级组织的各种有关业务技术培训讲座多次，学习了医学相关专业的新知识、新技术、新理念、新观点。通过以上举措，显著提高了我科卫生技术队伍的整体水平。

3、组织理论考试和技术考核。科室以培养提高医护人员规范常规诊疗、急救技术为重点，按照由易到难、由浅入深的原则进行培训，积极推广新知识、新技术。定期进行医疗及护理技能考核；切实加强医院医护人员基础知识、基本理论、

基本技能训练，提高了医护人员业务素质和专业技术水平。

三、严格自查，认真整改，全面提高医疗质量

医疗质量是医院管理的核心，围绕医疗质量管理工作，我科定期对临床路径、单病种、抗生素的使用等定期讨论分析、提出整改措施，并切实落实整改方案，全面提高了医疗质量。20**年全科全年无一例医疗不良事件及医疗差错事故发生。

1、医院感染治理。完善了科室感染管理制度，加强了科室感染知识宣教和培训，认真落实消毒隔离制度，严格无菌操作规程及手卫生。以“治疗室、病房”为突破口，抓好科室感染的治理，杜绝了医疗废物乱扔乱放。

2、医疗安全治理。全年认真开展了临床医护人员医疗安全知识宣教，组织学习卫生部颁发的《医疗事故处理办法》及《医疗文书书写规范》，严格落实差错事故登记上报。及时完善病历书写和各种医疗文书确实履行各项签字手续。坚持会诊制度，认真组织急危重病症及疑难杂症讨论，切实加强了急危重病人的抢救和监测，努力同病人及其家属沟通思想，避免了医患纠纷。

3、医疗质量治理。加大了督导检查力度，定期或不定期对各科室进行检查，发现问题，及时整改。进一步加强了医疗文书的规范化书写，多次组织科室医务人员认真学习门诊病历、住院病历、处方、辅助检查申请单及报告单的规范化书写，不断增强质量意识，切实提高医疗文书质量。严格要求住院医师按时完成各种医疗文书、注重病历记录的逻辑性、病情诊断的科学性、疾病治疗的合理性、医患行为的真实性，切实提高了病历内涵质量。狠抓住院病历的环节质量和终末质量控制，积极开展优质病历评选活动，提升了病案质量。

4、护理质量治理。我科为“优质护理服务示范岗”，科室优质护理服务常态化、人员配置科学化、分级护理标准化、技

术服务规范化、护患沟通亲情化、护士排班弹性化、保障措施制度化、医疗安全最大化、服务效果最优化，确保工作质量，全面推进优质护理服务。

制定了切实可行的护理工作计划，定期督导并落实，不断提高护理质量，对工作中出现的问题及时加以了整改。进一步规范了各种护理文书，加强护理人员的培训，保证每月进行业务学习以及“三基”考试。工作中，护士长严格把关，勤检查，重督导，严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，全年无一起因护理失误而引起的医疗纠纷。

5、药品质量治理。毒、剧、麻、精神等类别的药品有专人负责，双人双管。定期检查抢救药品及药房备药，杜绝了药品缺失、过期、失效、霉烂、变质的事件发生，保证了临床用药安全。

下一步工作中，科室将认真总结经验，结合存在的问题和不足，按照医院发展规划，认真持久地抓好医疗质量管理，强化“以病人为中心”的服务理念，不断加强医疗质量和医疗安全，努力为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。

质量管理简历篇五

质量是什么?质量是一个企业赖以生存的保障，如果说一个企业所制造出来的产品或所提供的服务失去了质量，那么这个企业也就失去了市场，注定会在这个历史舞台上黯然倒下。尤其像我们这种重型装备制造企业，可谓成也质量，败也质量，质量关乎企业的生死存亡，这一点似乎公司每个人都有共识。但是，如何改善我们公司的产品质量，如何提升我们公司的质量管理水平，如何让全体员工都具备这种质量意识，却是我们公司所面临的一个问题。

我认为质量管理体系有两个最为核心的思想：一是以顾客为

中心，使产品满足顾客要求;二是不断对产品进行持续改进，获得创新。有人说质量管理体系约束了企业的发展，给企业带来了阻力，认为它只是做做表面功夫，没有任何的实际用处，无论公司组织的学习也好，还是培训也好，包括各种管理程序文件的建立都只是为了获得国家质量体系认证，这很显然违背了质量管理体系的思想，质量管理体系标准的建立，并不是为了统一文件。在标准引言中，有个总则，是这样描述的：采用质量管理体系应该是组织的一项战略性决策，组织的质量管理体系的设计和实施受各种需求、具体的目标、所提供的产品、所采用的过程以及组织的规模和结构的影响，统一质量管理体系的结构或文件不是本标准的目的。很多企业或公司管理人员歪曲了质量管理体系的原意。我们必须对它有一个真正的认识和了解，不然，公司或企业的产品质量将得不到保证，因为误解了其目的，那么我们自然领司不到其核心思想了，更加不会把顾客利益放在第一位，也不会加大投入对产品进行持续改进，创新也就失去了动力。

当然，质量应该是一个综合全面的概念，对质量管理的认识不应只局限于生产产品，还应该考虑服务、设备运行、材料供给、测量等行业，也不能局限于某一职能部门，应属于公司整体范围全员参与。保证公司产品的质量应该是公司全体人员的责任，应该使公司全体人员都具有质量的概念和承担有关质量的责任;要解决质量问题，不能仅仅局限于产品制造过程，而是应在产品质量产生、形成及实现的全过程中进行质量管理。只有全员参与，全员全面提高质量意识，我们公司的产品质量才能不断持续向前发展。在质量管理方面有八大原则，其中一条便是“全员参与”。因此，公司必须注重整个公司内部员工的作用，充分发挥他们的积极性，不能仅仅对中层干部进行管理体系的培训，而是要把这样一种思想从上至下贯穿到整个公司。

大家都知道,质量是企业的生命。在现代国际社会中，企业的竞争实质上是产品的竞争，而产品的竞争力主要体现在质量上。世界企业之所以具有强大的竞争力，很重要的一点，就

在于它们始终围绕产品质量这一主题，改善经营管理，发展新技术，从而生产出质量更高的产品。如何想方设法提高我们自己公司的质量管理水平对产品质量至关重要.

在这次质量管理学习中，我意识到全面质量管理不仅应贯穿于公司经营活动，还应成为一种企业文化建设，实现自觉自愿的全员参与，使质量文化在企业内部的管理实践中，形成共同的价值观、道德准则和行为规范，形成全体员工共同的凝聚力、约束力和推动力，从而牢固树立起质量第一的观念。如果全体员工都能这样自觉自律自愿投入其中，那么我相信，整个公司的产品质量将会有更大的突破，我们将会取得更加广阔的市场。

企业管理包含着质量管理，质量管理是企业管理的保障，只注重其他的管理，忽略质量管理，产品质量得不到保证，企业将无法生存。所以必须把质量管理放在企业的重要工作来抓，加强企业的的综合管理，才能保证企业的长期健康的发展。

近来，通过全面质量管理知识的学习，我对pdca循环、八个原则、质量信息工作等有了较为深刻的印象。现结合公司质量管理现状，谈谈自己的一些认识：

首先，我们要弄清什么是质量?质量管理是做什么的?质量是包含在产品或服务中的固有属性，是满足顾客期望的程度;所谓好，就是充分满足顾客的期望。产品的质量取决于生产过程，包括工作质量、设计质量、工艺质量等。质量管理的目的是通过组织和流程，确保产品或服务达到内外顾客期望的目标，确保企业以最经济的成本实现这个目标，确保产品开发、制造和服务的过程是合理和正确的。为达到以上目的及目标，企业要建立起质量保证体系，使产品和服务在可预见的范围内，满足内外顾客需求，树立品牌忠诚度和美誉度，从而实现企业的经营战略目标。而质量管理重要的准则是行动，所遵循的原则是加强流程管理，做到有检查、有落实、

有跟踪、有反馈、有结果，有始有终，才有效果。

通过学习，我认为我们现在工作欠缺的恰恰是行动。很多人的水平并不亚于某些大公司的职员，但在行动上却慢人一步，凭经验处理问题，没有经过系统科学的pdca循环，因而不能彻底解决问题。在质量信息工作上，我也感觉到自己做得很不够。对pdca循环，我认为这是一个非常好的工作方法，今后一定要应用到工作中，以解决好生产过程中遇到的各种难题。

质量管理没有止尽，只有不断探索和改善，才能充分满足顾客的期望，进一步提升对企业对客户的忠诚度、美誉度。这是我们做品质每一个人的目标，也是企业每位员工的责任，新的一年让我们落实于行动，推动全面质量管理再上新台阶，促进企业更好更快发展。