

# 局领导班子述职报告提纲(通用6篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 局领导班子述职报告提纲篇一

尊敬的孙书记、尊敬的区委考核组各位领导、同志们：

一、千方百计保增长，主要经济社会指标圆满完成，区域经济实现又好又快发展

——农民人均纯收入完成15170元，完成年计划的101%，同比增长7%；

在城市建设管理方面：加强了制止“双违”工作，强化了城市数字化管理，建立了“区、街、社区、单位”四位一体联系网络，组建了清扫队伍，对城中村垃圾池站实行三级网络化管理，对市政管理的大街小巷实行了两扫全保，“四净五无率”达95%以上。加大违章建筑的惩治处罚管控力度，加强市场规范管理。全年，共办证73户，制止违法施工38户，强拆违法建筑1000余平米，拆除违法广告1600余平方米，规范伸舌头500余处；取缔无证摊点xx余个，处理举报案件460余起。控制锅炉烟尘排放，完成对城中村555台小锅炉的环保改造任务。确保城市居民的工作出行环境，清理大街小巷积雪30万方米，处理积雪压断树枝100余处。

由于我们的城中村改造工作稳中推进，健康顺利发展，城中村改造工作受到省、市、区领导的高度重视和非常关注。城

市建设管理科学化、制度化、规范化，城乡清洁工程以及城中村小锅炉拆除、更换工作受到市区有关部门的充分肯定和认可，全街道城建城管水平不断提升，现代大都市管理新格局初步形成。

三、明确目标抓典范，和谐标准化社区建设成效明显，三大片区发展相融共建

今年是贯彻落实区委、区政府提出的和谐标准化社区建设第三年，也是我们街办在落实这一决定力度最大、效果最明显的一年。

一是统筹全局，塑造亮点，树立精品带动，连片打造的和谐标准化社区建设新思路。重点，在去年社区创优达标的基础上，我们进一步明确了“上档次、上水平、出亮点、出精品、片发展、面推动”的和谐标准化社区建设新思路，在平阳路街办所辖的16个社区中，初步形成了以亲贤社区为轴，辐射带动文华苑、水总、汽造社区的“北部片区”，以六九0四社区为轴，辐射带动前机、滨东的“南部片区”和以南环社区为轴辐射带动平一、平二社区的“西部片区”。

## 局领导班子述职报告提纲篇二

本年度，学校在区委、区政府的正确领导下，在市、区教育局主管部门的科学指导下，全面贯彻教育方针，全力推进素质教育，牢固确立“育人为先”、“质量立校”的意识，认真执行“理念先进、目标科学、管理人本、过程精细、质量进位”的工作方针，坚定办杭州人民心目中真正的“第一中学”的信心，致力办好面向百姓的优质教育。通过全体教职员工的共同努力，圆满地完成了本年度的各项工作任务。现将本年度的主要工作总结如下：

20届高考成绩喜人，虽然当年招生时盐都区计划内减少了180人，但我校20届高考成绩继续保持高水平，本二以上达线总

数945人，本一达线363人；名校录取人数显著增加，有50多名同学被北京大学、复旦大学、南京大学、中国人民大学、上海交通大学、同济大学、国防科技大学等名校录取。其中，刘雅同学以文科最高分399分，双a+[]列全省前12名，系我市当届文科状元，被北京大学录取。20届高三在全体师生的共同努力下，两个年级部齐头并进，形成了良好的竞争发展态势。在两次市统考中，均取得了优异成绩，各科均分均居全市同类学校前列，据市预估分数线，本二上线人数可达997人，本一上线数可达370人。今年艺术统考成绩突出，132人参加省美术和音乐的艺术统考，120人达省合格线，5人进入全省前100名。空军招飞成果丰硕，高三（9）班的邵帅同学、高三（24）班的张镇南同学、高三（26）班的杨春山同学顺利通过了空军招飞局的体检。高二年级顺利完成选科分班工作，迅速建立良好的教育教学秩序，各个组合平行班级总体发展态势均衡，省信息学测试情况较好。高一年级以学生学习规范、行为规范和生活规范的养成教育为抓手，以班风学风建设为重点，各项工作平稳有序，各班级的整体发展较为均衡。

20年，学校先后获得省文明单位、省首批优秀课程基地学校、省科学教育特色校、省中小学先进基层党组织、省全民阅读先进服务站、市文明单位、市首批教风建设示范校、市校园文化建设实验学校、市科普教育基地、区普通高中教学质量优秀奖、区红十字会“先进集体”等多项荣誉。20年9月，通过省廉政文化建设示范点创建验收、做好国际生态学校绿旗荣誉校创建工作，10月，经过充分准备，本着“节俭、热烈、务实”的原则，圆满举行了90周年校庆活动。下一阶段，学校将在成功创建省、市、区三级文明单位的基础上，积极创建国家级文明单位。旨在通过各项创建工作的开展，努力树创优质教育品牌，为学校的优质特色发展奠定坚实的基础。

一是降低德育重心，重视规范养成。以《杭州市第一中学学生一日常规》为准则，以日常行为规范为抓手，狠查胸卡、校服、随手乱扔和校园骑车等重点问题，实行“学校卫生值周”工作，做好晨扫、午捡。从细节抓起，培养学生形成良

好的行为规范。二是注重典型引领，发挥榜样力量。除学期末开展“三好学生”、“优秀学干”和“特长生”评比之外，各年级部还扎实开展了各种阶段性评比活动，高三年级二部组织开展了学习刘大铭奋斗在高三的主题教育活动，12月学校成功举办了第二十三届校园艺术节暨第四届校园之星颁奖典礼活动。通过树立各个方面的正面典型，充分发挥正能量，引导学生“见贤思齐”，点燃学生昂扬向上的奋斗激情。

一是以信心教育激发发展潜能。除正常通过高三毕业典礼、主题班会、励志跑操、课前激情宣誓、集会集会宣誓等活动外，9月份，在校园灯杆上悬挂了一百多幅师生励志名言，让学生形成积极的心理暗示，提高自我认可度。

二是以感恩教育唤醒人文情怀。通过学唱感恩歌曲、办感恩主题黑板报、召开感恩主题班会、升旗仪式等丰富多彩的主题活动，激发学生的感恩情怀，强化学生的感恩意识。高一年级期中考试后组织了给父母写一封信活动，引导学生通过适当方式对父母表达自己的感激之情，把积极的情感内化为奋进的动力。

三是以自主教育增强责任意识。在日常管理中，建立年级学生分会和学生自主管理委员会，负责各年级的常规检查，通过强化学生的自主发展意识，培养学生的自主管理能力。

四是以爱心教育塑造完美人格。扶贫济困暖人心，大爱无边传真情。20年4月雅安地震后，全校师生捐款5万7千多元，表达了对灾区人民的援助之心；8月份为23名20届高三特困毕业生争取了每人4000元的“圆梦大学”助学金，为50多名贫困大学生申请了信用地助学贷款；10月份为高一年级10名学生申请了胡友林基金会每人3000元的资助；11月份为全校20名贫困生申请了每人500元的“献爱心·圆梦想”金秋助学金，协助区药监局为高一5名学生发放了每人1000元的资助金，另外还为校外主动奉献爱心的彩云妈妈牵线，在高一年级各找一名结对帮扶对象。积极组织了“阳光基金会”的捐款，学

期结束前学校工会、团委分别向教师和学生发出倡议，为两名生命垂危的学生进行募捐。20xx年11月《盐阜大众报》和《现代快报》等众多媒体对我校情感体验教育特色作了专题报道。

学校时刻紧绷安全这根弦，安全工作始终警钟长鸣，常抓不懈。建立健全安全保卫的各项制度及应急预案，坚持落实“一岗双责”的工作要求，层层签订安全责任书，坚持24小时值班巡查。重点突出安全教育，充分利用宣传栏、黑板报、国旗下讲话、主题班会等加强对学生的安全法制教育，多次通过告家长书和校讯通，强化对学生家长的安全宣传，要求家长督促和教育学生注意交通安全和人际关系安全等。12月，学校顺利通过省第三轮平安建设检查验收。20年春学期，学校先后两次请杭州市看守所干警分别为高一、高二年级全体学生开展法制教育报告会，并安排在押少年犯现身讲述违法犯罪的危害和后果。20年秋学期，高一新生军训后专门开展了法制教育，还专门邀请区“夕阳红”法制宣传队来校开展法制讲座，组织举办模拟法庭。通过一系列法制教育报告，不断增强学生的安全防范意识和法纪意识，提高学生的文明程度和行为规范，引导学生自觉遵纪守法，一年来，师生违法犯罪率为零。

一是全力推进十六字课堂教学模式。本年度，我校全面实施切合校情的“学案导学·问题引领·合作探究·自主展示”主体性课堂教学模式，要求全体教师发挥主导作用的同时，根据学科特点确定不同课型自主展示的时间，放心大胆地让学生进行自主展示，调动每一个学生学习的主动性和积极性。秋学期，借助对外开放周，组织开展了以“主体与生成·主导与建构”为主题对外公开教学活动。

二是继续推进体育分项教学改革。高一、高二年级把不同项目的体育运动合理贯穿于体育课堂教学当中，努力培养学生的特长，增强学生的体质。

三是重点改革考试工作的各个环节。为充分发挥校标考试的诊断、评价、导向和激励功能，确保考试的效度，进一步端正学风。

本学期，基础年级的二次校标考试、高三年级的阶段考试，每次从命题、阅卷、分析等环节入手，细化命题工作，实行网上阅卷，狠抓分析环节，及时发现问题、解决问题。20年11月《盐阜大众报》对我校的课堂教学改革进行了专题报道。

## 局领导班子述职报告提纲篇三

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

今年以来，在党委、政府的正确领导下，我时时以身作则，带头廉洁自律、规范从政行为，确保自己的行为时刻与党组织保持高度一致。

一、加强政治理论学习，不断提高政治理论水平。

坚持用科学的理论武装自己的头脑，用正确的理论去指导工作，认真学习三中全会精神，牢记全心全意为人民服务的宗旨，树立服务人民、奉献社会的思想，在思想上筑起廉洁自律的防线，努力发挥领导干部在党风廉政建设中的表率作用。

二、努力提高自身的政治鉴别能力。

时刻坚持把党的基本理论、基本路线、基本方针贯穿自身工作的全过程，保持坚定的政治立场和政治方向。

三、切实提高抵御各种腐朽思想的能力。

面对各种思想文化、道德观念的相互碰撞，我时刻防止拜金主义、享乐主义和个人主义思潮的冲击，自觉提高抵御能力。

一年来，我在廉政建设中虽然取得了长足的进步，但仍然存在有不足之处，主要表现在：由于工作中放松了学习，对一些理论性的东西掌握得还不够深刻；对一些新时期出现的深层次问题了解不够透彻。这些问题有待在今后的工作生活中不断努力，逐步加以改进。

述职人□xxx

20xx年x月x日

## 局领导班子述职报告提纲篇四

尊敬的各位人民代表、听众朋友们，大家好！

我代表市安监局领导班子向大家作述职述廉报告，请予评议！

一是围绕中心，服务大局。坚持安全工作为经济建设服务，为社会和谐稳定服务，为企业本质安全和健康发展服务，为保障人民生命财产和身体健康服务。坚持抓安全保发展，抓安全促生产，不断提高安全工作对经济社会发展的保障能力。

二是安全发展，以人为本。坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，把安全工作作为社会管理的重要内容来抓，作为履行社会管理和市场监管职能的基本任务。

三是突出重点，总体推进。坚持把煤矿、道路交通作为安全工作的重点，通过加大基层基础建设，大力开展专项整治，全面推进全市各行业领域的安全管理工作。

四是明确目标，落实责任。通过签订工作目标和任务责任书，严格安全绩效考核管理，形成“横向到边、纵向到底”的责

任体系，督促指导各级、各部门严格落实安全生产责任。

一是协调调度，指导督促。认真履行综合协调的职责，通过组织开展大检查、召开专题会议等措施，加强指导监督的力度。

二是注重管理，监管创新。着力创新管理手段，把安全教育与安全监管相结合，在依法查处各类非法违法行为的同时，更加注重源头的管理，注重超前预防。

三是依法监管，公正执法。大力倡导阳光执法的理念，切实做到依法监管、严格执法、文明执法、公正执法。

四是依法行政，服务为先。坚持执法监管与服务相统一，督促指导与教育疏导相结合，规范行政许可和行政服务的办事程序，提高服务质量和行政效能，做到及时办结和按时超告，自xx年以来，在承诺规定时限内办结率达100%。

一是抓安全标准化建设。始终把安全标准化作为提升企业安全管理水平和建设本质安全的重要措施和基础工作来抓。xx年以来，全市共完成各类安全标准化达标企业332家。

二是抓安全技术改造建设。安全技术改造一直就是我市实施科技兴安的重点工作。xx年以来，省、市财政资金共投入4800万元，带动了15亿资金在公共基础设施安全、煤矿、道路交通、非煤矿山等重点领域实施安全技改建设。

三是抓科技装备和现代化建设。在重点行业推进机械化、科技化和数字化。尤其是地方煤矿已在机械化方面实现了零的突破，目前，全市有3家地方煤矿企业实现了综合机械化采煤。

四是抓整顿关闭，提升集约化水平。xx年以来，共关闭不符合产业政策的81个非煤矿山和33个地方煤矿；对147个整合、技改煤矿保留一套独立生产系统实施了全部取消和关闭。煤矿

单井生产能力大幅度提高。

五是转变发展方式，走循环发展之路。通过在煤矿企业实施瓦斯发电，既增加了效益，促进了抽采，又保障了安全。目前，我市地方煤矿已建成瓦斯发电站13座，装机容量4.57万kw□

一是扎实开展安全专项整治。对煤矿、非煤矿山等重点行业领域进行了重点整治。在整治过程中，对xx年以来公告关闭及xx年以来公告关闭的非煤矿山进行了全面清理排查，并落实了县、乡日常监管职责和包保责任。

二是严厉打击非法违法行为。今年共排查各类企业4497家，查出一般隐患23942条，已整改23836项，整改率为99.56%，查出重大隐患16项，已整改16项，整改率为100%。

三是着力构建安全生产长效机制。通过落实企业主体责任，以贯彻落实国发23号文件为主线，以“三深化、三推进”为抓手，促进企业全面开展“三个年”的建设活动，不断推进安全生产长效机制的建设。

一是加强培训，提升素质。今年以来，在煤矿、非煤矿山等重点行业领域开展的企业主要负责人、总工程师、安全管理人员和驻矿安全员等安全培训共22期，共培训了1579人次。

二是加强宣传，营造氛围。今年以来，在全国第十个“安全生产月”活动为契机，以“安全责任，重在落实”为主题，开展了形式多样的宣传行动，进一步营造了安全氛围，在活动中，共展出安全知识和事故案例展板248余块，制作安全知识宣传彩车10辆，发放安全宣传资料76300余份。

一是抓机构和人员保障。除市、县(区)安全监管机构外，目前已建立乡镇(片区)安监站58个。

二是抓指挥系统保障。目前已建成了市级信息调度和应急救援指挥平台，并实现了市、县两级视频联网。

三是抓应急救援能力保障。xx年以来共修改完善了3个市级安全生产应急救援预案；组织开展了4次大型应急演练，600余人参加了演练活动。

在市委、市政府的坚强领导下，在省安监局的帮助指导下，通过全市安监系统干部职工、相关部门的共同努力和社会各界的关心支持下，全市安全生产形势不断好转，安全管理水平不断提升，安全保障能力不断增强。xx年是“xx”规划的最后一年，反映安全生产水平的各项指标显着下降，事故起数和死亡人数分别从“xx”初的798起、311人降到304起、196人，首次降到200人以下。圆满地完成了省政府的各项考核任务。在xx年省政府的目標考评中，我市获得一等奖。今年到目前为止，全市共发生各类事故110起、死亡107人，事故起数和死亡人数实现“双降”。

一是高度重视，认真落实党风廉政建设规定。我局把党风廉政建设与安全监管工作同安排、同部署、同落实。在工作中认真落实“一岗双责”和廉洁自律等党风廉政建设的各项规定，实现了党风廉政建设与机关效能建设和业务工作相结合。

二是强化责任，着力抓好制度建设。通过签订《党风廉政建设责任书》，建立完善各项工作制度，把党风廉政建设工作目标和责任落实到科室，落实到具体人，形成了齐抓共管的良好态势。

三是狠抓勤政廉政教育，筑牢思想道德防线。通过强化对职工干部的理想信念教育、廉洁从政教育、岗位敬业教育、腐败警示教育，深入开展讨论，不断强化职工干部的廉洁自律意识。

一是安全基层基础依然薄弱。二是部分企业安全意识淡薄，

主体责任落实不到位。三是生产、经营、建设的单位、企业涉及面广，专业性强，安全标准高，产业工人多，监管任务重，现有的监管力量不能完全满足需要。

(一)业务工作方面：一是加强队伍和机构建设，建立监管长效机制，不断提升执行力和战斗力。二是落实“两个”主体责任、狠抓措施落实。三是坚持依法行政、强化监管、严格执法。四是全面推进安全标准化建设。五是深化重点行业领域专项整治。六是严厉打击非法违法生产经营建设行为。七是强化培训和宣传教育。八是加强应急救援保障建设，提升处置能力。九是大力实施科技兴安战略。

(二)党风廉政建设方面：一是切实抓好班子建设、队伍建设和制度建设，不断提升凝聚力和战斗力。二是以机关效能建设和“三个建设年”、“四帮四促”等活动为契机，加强作风建设，提高服务质量和行政效能。三是认真落实党风廉政建设责任制，依法行政、廉洁从政，提高履职能力。四是狠抓勤政廉政教育，增强廉洁自律意识，筑牢思想道德防线。

各位代表，安全工作责任重大、使命光荣。今后我们将以此次评议活动为契机，深入落实科学发展观，坚定信念，扎实工作，不断提高行政效能和服务质量，当好经济社会和人民群众生命财产的“安全卫士”，努力开创全市安全工作新局面。请各位代表、听众对我们的工作进行监督，并诚恳希望大家多给我们提宝贵意见。

谢谢大家！

## 局领导班子述职报告提纲篇五

我委(局)领导班子以创先争优活动为契机，围绕县委、政府的中心工作，团结协作，真抓实干，充分发挥班子的整体效能，班子战斗力得到了不断增强，实现了全县工业、商务经济平稳发展。

## 一、坚持理论学习，始终持续领导班子先进性。

一年来，局领导班子始终以身作则，坚持政治理论学习，提高自身素质，并围绕建立“学习型机关”活动，也切实加强了干部职工的理论和业务知识学习，并注重学习效果，使干部职工政治素质、理论水平和业务潜力得到了新的提高。

一是坚持政治理论学习制度。局班子认真落实党委中心组学习制度，用心参加中心组学习活动，参加公务员通用潜力学习和考试等，在长期的学习实践中，局班子能够坚持正确政治方向，坚决贯彻党的各项方针政策，始终忠诚党的事业，努力实践着全心全意为人民服务的宗旨。

二是加强对干部职工的思想道德教育。透过集中学习、自学、观看电影、写心得体会、读书笔记等多种形式，组织干部职工学习了干部任用条例、四项监督制度、党风廉政建设若干准则以及工业、商务业务知识及政策措施等，不断提高干部职工素质，紧跟时代的步伐，把新精神、新要求贯穿于工作之中，准确把握政治方向，促进工业、商务经济建设向前发展。

## 二、坚持民主集中制原则，构成领导班子内部合力

班子自身的团结，是发挥领导班子群众领导作用的关键，是完成全年各项工作的重要保证。

一是坚持群众领导。我委(局)领导班子始终认真贯彻执行中央关于加强民主集中制有关制度和规定，充分发挥班子成员群众领导作用，大事开会碰头，小事相互通报，相互协调，班子“一把手”能够充分发挥表率作用，带头遵守制度，带头执行决议，带头维护纪律。

二是团结协调构成合力。局班子始终讲团结、重友谊，班子成员之间大事讲原则，小事讲风格，必往一处想，劲往一处

使，工作上从不互相推诿，构成民主平等和谐的团结氛围，自觉维护班子的群众威信，构成班子内部合力，较好地发挥了领导班子的群众领导作用。

### 三、加强廉政建设，提高拒腐防变潜力。

一年来，委(局)班子认真贯彻落实党风廉政建设有关规定，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，切实增强党的观念和党性修养，班子成员能够做到常修为政之德，常思贪欲之害，常还律己之心，始终持续清正廉洁本色，能够堂堂正正做人，清清白白从政。

一是开展“践行廉政准则，优化政治生态”主题活动，强化廉洁从政思想意识。局领导班子始终不断加强自身思想道德教育，着眼于防范，坚持从思想上筑牢反腐倡廉，拒腐防变思想长城。班子成员按照廉洁自律有关规定，严格遵守党的政治纪律，组织纪律，财经纪律，自觉理解党和人民监督。班子成员从没有为个人谋取利益，没有利用职务之便为他人谋取不当利益。

二是率先垂范，以身作则。班子成员之间坚持讲党性、讲原则，召开\_，坦诚交流思想，认真对照检查，始终严于律己，做勤政廉政表率。从不理解任何单位和个人的馈赠，从不挥霍公款大吃大喝铺张浪费，从不搞“形象工程”、“政绩工程”。

### 四、尽职尽责，合力推进各项工作顺利开展

今年1-10月份现象规模以上企业完成工业产值，同比增长%，工业增加值14.5亿元，同比增长25%。全年预计完成工业总产值60亿元，同比增长40%以上；实现工业增加值17亿元，同比增长22%以上。外贸进出口形势明显回暖，预计今年全县进出口总额完成3200万美元，同比增长23.6%，其中出口2900万美元，同比增长12.7%；利用外资424.84万美元，同比增长26.5%，

占市目标任务的100.4%。

一是提高了运行调控水平，推动工业经济平稳发展。我委充分发挥经济综合管理部门的职能作用，切实加强对经济运行状况的监测、分析和调控，确保企业生产正常运行；加强对规模工业企业安全生产的监督，1-10月，无一齐重大安全生产事故发生，营造了良好的安全氛围；成立国有资产监督管理办公室，对国有资产进行有效管理，并着手对小金库进行摸底和整治。会同人社局、审计局、财政局完成第三批国有企业退休职工医保工作，稳妥地解决改制遗留问题。

二是抓好重点项目建设，增强工业经济发展后劲。，我县列入省“百千工程”项目共12项，1-10月份，累计完成投资23000万元，完成全年计划投资的92%，预计今年将超额完成年初预定任务；用心组织开展了项目申报工作，今年共申报项目24个，其中获得国家专项资金支持项目3个；年初我委成立了招商引资领导小组，先后到宁波、义乌、昆山等地进行项目推介，力争完成招商任务。

三是发挥商务职能，促进内外贸发展。组织重点进出口企业分别参加了“东西部合作与投资贸易洽谈会(西洽会)”、“徽商大会”、“上海世博会安徽周活动会”、“第十四届中国国际投资贸易洽谈会(9.8厦门招商会)”“香港经贸交流会”等，共签定了四个项目协议；今年首次开展了为进出口中小企业融资贷款工作；今年2月份组织餐饮企业赴北京举办了第四届美食文化节，并先后组织了“万村千乡”承办企业用心参加了“油菜花节”及“安苗节”的商贸活动。

四是以创先争优为契机提升党建工作水平。

我委把创先争优活动与加强党建工作有机结合，相互促进、相得益彰。透过党员公开承诺、优秀党组织和党员评选、建立先进典型电子信息库等丰富活动的开展，进一步调动了党员职工的用心性，发挥榜样的示范带动作用，有利于党建工

作的深入开展。继续在企业党组织中深入开展“双争双覆盖”活动，透过选派干部入企业指导，进一步推动非公有制经济组织党建工作规范化建设。

以来，我委(局)领导班子认真履行职责，狠抓落实，各项工作都取得了较好的成绩，但班子在思想观念、工作效率、服务质量等方面，与县委、县政府的要求还有必须的差距。齐心协力，把各项工作推上一个新的台阶。

以上汇报，如有不妥之处，敬请批评指正。

## 局领导班子述职报告提纲篇六

其中车险保费收入6543万元，同比增长19%；非车险1653万元，同比下降16%，剔除能繁母猪保险因素，同比增长17.5%。

### 二、提升内部管控、增强有效发展方面

1、承保管控方面：承保质量进一步提高，承保效益显著增强。

车险方面，根据各个车型的盈亏情况进行了重点调整：提高了效益较差的营业性货车费率与承保条件，采取费用支持、政策倾斜等方式下大力气争夺非营业、家庭自用车辆业务。公司专门开通了短信回访、电话回访业务，对新车共保业务、续保业务提前联系，对竞争车辆采取当天现场奖励方式，大大提高了员工积极性，促进了车险业务的结构调整。

非车险方面，重点抓好了几个效益险种的拓展：一是实现了小麦、玉米农业保险的统保；二是治安保险不断推进，深入发展，三是继续承保了校方责任及大量学生平安保险；四是与县文体局继续合作，承保了全县网吧公众责任保险，与县安监局推进办理安全生产责任保险；五是加强了进出口货运险业务拓展，有了较大幅度增长。

2、理赔管控方面：一是狠抓理赔队伍纪律建设，加强理赔队伍培训教育，定期组织学习，不断提高理赔人员素质；二是建立了定损复查制度，公司成立了督导室，专门负责对换件单件超过1000元，单案超过5000元的赔案进行定损复查，对复查结果直接上报公司经理室；三是下大力气查处虚假赔案，对发现存在问题的理赔人员，坚决清除出理赔队伍，毫不手软；四是实行案件联合外查工作，整合公司理赔、法律岗、公安办事处、检察院鉴定中心力量，从源头入手，发现问题立即联合各个岗位调查取证，截至目前已查处虚假赔案61起，降赔80余万元，打假防骗工作取得实效进展。

### 三、依法合规建设方面

20xx年以来，根据县委、县政府及上级公司依法合规建设要求，我公司严格按照要求做好依法合规工作。一是对公司员工不断进行培训教育，学习县里依法合规文件要求及上级公司文件精神，认真领会依法合规精神，使每一位职工都了解依法合规工作的要求并严格落实实施。二是加强了制度管控，根据依法合规要求，各个相关科室制定了相应的规章制度，确保依法合规工作落到实处。从今年以来的各项检查来看，我公司依法合规工作取得了根本性进展，保证了公司业务持续健康发展。

### 四、学习与员工队伍建设方面

一是员工素质与业务水平得到显著提升，根据建立学习型党组织、学习型公司的要求，公司大力加强了员工队伍培训工作，建立了定期学习制度，开展了业务技能培训与考试，对销售队伍开展了相应的展业技巧、业务险种的培训；二是员工凝聚力得到不断增强，公司在传统节日多次组织了集体活动，业余时间开展乒乓球、篮球、跳绳等比赛活动，开放公司娱乐设施，建立了“党员之家”、“职工之家”等活动中心，丰富了员工业余生活，提高了员工队伍的凝聚力与向心力。三是对公司营业室、理赔、会议室等公司职场进行了

全面改造，按照上级公司要求配置了全新的职场设施，四是加强了前台员工着装与礼仪培训与要求，前台服务人员必须统一着装、使用规范服务用语，营业场所焕然一新，提升了公司整体形象。

五、取得经验和存在不足。

成绩方面：业务规模不断增加，业务质量不断提高；经营管控、依法合规、企业文化建设都取得了较好成绩。

不足方面：一是盈利能力不足，效益差，主要原因是我公司营业性货车占比较大，效益较差，还要持续调整；未决赔款清理慢也是一个原因。另外由于历史应收保费计提了346万坏账准备金，造成公司账面亏损。还有公司处理了20xx年遗留的职工手续费、办公费用95万元，也影响了20xx年度利润。

二是兼业代理特别是银行代理业务持续下滑，农信社代理借款人业务停办。究其原因，一方面是转型过程中配套设施缺失，另一方面公司相关部室工作力度不够，亟待加强。

三是理赔工作特别是未决清理有待进一步加强。

四是乡镇营销网点业务规模有待进一步提高。

（工作打算）

一、工作打算及目标

工作思路：坚持效益第一，力求业务发展与市场发展相匹配，加大险种结构调整，强化内部管控，加强依法合规经营，努力提升服务水平，保证高质量有效益快速发展。

经营目标：保费收入在20xx年基础上增长10%，力争突破9000万元，其中20xx年车险保费收入6680万元，增长10%，力争实

现保费收入7350万元□20xx年非车险保费收入920万元，增长10%，力争实现保费收入1012万元（不含农险，农险保费收入637万元），农险确保全县小麦、玉米保足保全。赔付率、利润指标按要求完成。

## 二、具体措施。

1、业务发展上，实现车险、非车险协调发展，加大对效益险种考核力度，全力拓展效益业务。具体措施：

（1）、车险方面，根据市公司对各客户群的点评，按照车险各客户群的盈利大小，实行差异化奖励。一是加大家庭自用、非营业客车的考核和奖励力度。对上年度未出险以及外公司转入的家庭自用、非营业客车进行奖励；二是加强新车共保业务续保工作，由销售管理部安排专人对共保大厅到期的车辆进行电话回访及信息提示；三是对20xx年脱保车辆进行梳理，建立登记台帐，由公司销售管理部进行登记回访，详细登记脱保原因，分类汇总，以总结原因，改进服务。四是不断创新服务方式等。

（2）、非车险方面，一是继续抓好农险业务，保证保足保全，在承保上更加细致化，承保明细、帐号、身份证等做到一并收集，为下一步理赔工作打好基础；二是持续加大对治安险、安全生产责任保险、公众责任保险、校方责任保险公关力度，密切合作联系，保证以上险种稳定持续增长；三是加大家财险、进出口货运险、意外险等分散险种、效益险种业务拓展，力争上述小险种增幅超过20%。

## 2、加大银行代理业务拓展工作

通过对我县银行代理业务调查来看，车贷、企业贷款、个人贷款业务持续增长，发展潜力很大。具体措施上：一是充实相关科室人员力量，计划设立两个部室，明确划分业务范围，与部室责任人签订责任状，按照业务量进行考核。二是加强

与各大银行联系，取得银行支持，签订代理协议。三是对传统的方式进行技术改造。

### 3、加强乡镇营销网点建设

乡镇营销网点自设立以来，成果显著，但业务规模还有待进一步提升。下步工作，一是抓好队伍建设，优化人力配置，大力发展乡镇营销员，力争达到省公司的人力规模；二是加大政策与费用支持，特别是对发展已初具规模的网点。三是及时为乡镇营销服务部提供险源信息。

### 4、进一步加强理赔管控

一是加快未决案件处理速度，针对公司未决存量较大的情况，按人员分组，制定具体的责任目标，加大考核力度，层层落实到人。

三是下大力气抓好打假防骗工作。在20xx年打假防骗工作经验基础上，加强公安、检察、理赔、法律各方力量的协调配合，从现场查勘环节开始，发现问题立即会商处理；对涉诉案件，实行诉前预审制度，结合现场查勘定损资料，提前会商分析研究，发现疑点立即外调取证，掌握诉讼主动权。继续推行定损复查制度，减少定损环节跑冒滴漏。加强宣传，通过各种媒体宣传制造虚假赔案的法律后果，鼓励广大群众监督举报，对举报者保密、对查实属于虚假赔案的为举报者提供奖励，以消除举报者的顾虑、提高举报积极性。

四是不断提高理赔服务质量。对理赔人员进行文明礼仪、业务技能培训，每周6为全体理赔人员固定的学习时间，坚持不动摇；充分发挥公司员工的监督作用，对发现理赔服务质量问题，直接汇报公司经理室。制定《服务监督制度》，现场查勘、定损人员向出险客户发放服务监督卡，由保户填写服务意见。由调度岗进行统计汇总上报。督导室负责发放情况与回收情况进行监督检查，每月抽查现场查勘、定损案件

的30%进行回访，回访后分管经理再抽查5%，确保政策落到实处。

五是持续做好企业文化建设。对外加强宣传力度，提升公司形象，通过电视、广播村村通、车体广告、村庄政务公开栏、墙体广告等多种载体，提高公众认知度与公司影响力。加强员工队伍建设，建立定期学习制度，保证每月不低于2次集体学习，对理赔、营业室、财务等关键部室，保证每周1次集中学习。在学习内容上重点加强对政治素质、依法合规、业务技能、文明礼仪的学习，以提升员工队伍的素质，树立依法合规意识，提高业务技能与服务水平。

20xx年即将过去，新的一年即将到来，在新的一年里，我公司将坚定不移地坚持效益第一的思路，开拓创新，与时俱进，按照县委、县政府及上级公司的要求，全面完成20xx年各项工作目标！