

# 2023年打工收银心得体会 假期打工收银 心得体会(大全5篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 打工收银心得体会篇一

假期打工是许多学生的选择，这不仅为他们提供了一种赚取额外收入的机会，还能够锻炼他们的实际操作能力和社交技巧。在假期打工的过程中，我有幸获得了一份收银员的工作，从中积累了许多宝贵的经验和体会。以下是我对这种工作的心得体会。

首先，准确性和细心是当收银员的关键。在面对顾客支付货款的过程中，我们需要非常仔细地核对商品的价格，避免出现差错。对于条形码出错无法识别的商品，更要耐心核对。在这个过程中，我学会了如何快速而准确地统计和计算金额，这无疑提高了我的数学能力。而在单调而有规律的收银过程中，保持头脑清醒和专注是至关重要的，只有这样才能不出差错地完成任务。

其次，与顾客的互动是提升服务质量的关键。在收银过程中，我不仅要处理顾客交易支付的问题，还需要与他们进行短暂的沟通，提供礼貌和友好的服务。通过与各种顾客的交流，我逐渐学会了如何应对他们不同的需求和情绪。有时候，我会遇到一些着急的顾客，他们可能因为某种原因压力很大，我需要保持冷静并用亲切的语言和微笑来缓解他们的压力。有时候，我会遇到一些固执己见的顾客，这时，我需要更加耐心地倾听他们的意见，并解决他们的问题。与顾客的沟通

互动不仅使我更加了解了他们的需求，也增进了我与他们的交流能力。

第三，团队合作是提高工作效率的关键。作为一名收银员，我所在的超市有着不同的部门，如售货员、保安等。我与他们有着密切的合作。有时，售货员的数量不足，我需要帮忙上架商品，而保安有时需要我们帮助他们维护秩序。这样的合作不但增加了人际关系的融洽度，也提高了工作效率。我们合作得当，超市运营更加顺畅。在这个过程中，我认识到团队的重要性和如何与同事们协同工作。

第四，每个细节都应该被重视。作为一名收银员，我们不仅需要关注顾客的支付及找零，还需要密切留意顾客的购物体验。在收银台旁放置购物袋或其它物品能为顾客提供更便捷的服务，并可增加顾客的满意度。同时，我们还要留意顾客需求和反馈，及时告知相关部门进行改进。在一次次的细致观察中，我发现每一个小环节对顾客的体验有何影响，而我也通过这些观察改进自己的服务品质。

最后，所谓“工作不分贵贱，分心不分高低”。在假期打工收银的过程中，我意识到无论做什么工作，都应该尽心尽力。收银员可能是一种看似不起眼的工作，但是通过这一职位，我锻炼了很多亲和力、沟通技巧和解决问题的能力。我相信，这些宝贵的经验和能力在未来的任何岗位上都将大有裨益。

总之，假期打工收银给了我一个锻炼和成长的机会。通过这份工作，我学会了准确性与细心，提高了与顾客的互动能力，明白了团队合作的重要性，重视了每个细节，并认识到了努力工作的重要性。这些经验将成为我未来工作的宝贵财富，而打工的岁月也将成为我人生中不可磨灭的记忆。

## 打工收银心得体会篇二

今年暑假，我没有回家，在外面进行打工，作为暑期社会实

践吧。

在我的打工生活中，我也明白了很多：在日常的工作中上级欺压、责备下级是不可避免的。虽然事实如此，但这也给我上了宝贵的一课。它让我明白到别人批评你或是你听取他人的意见时，一定要心平气和，只有这样才能表示你在诚心听他说话。即使被批评是很难受的，也要明确表示你是真心在接受他们的批评。只有这样才能在失败中吸取教训，为以后的成功展路。我们要学会从那里跌倒就从哪里爬起来，这才是我所应该做的。

我也从工作中学习到了人际交往和待人处事的技巧。在人与人的交往中，我能看到自身的价值。人往往是很执着的。可是假如你只问耕耘不问收获，那么你一定不会交到很多朋友。对待朋友，切不可琐屑较量，不可强求对方付出与你对等的真情，要知道给予比获得更令人开心。不论做什么事情，都必须有主动性和积极性，对成功要有信心，要学会和四周的人沟通思想、[莲山课~件]关心别人、支持别人。

打工的日子，有喜有忧，有欢乐，也有苦累，也许这就是打工生活的全部吧。我不知道多少打工的人有过这种感觉，但总的来说，这次的打工生活是我人生中迈向社会的重要一步，是值得回忆的。现在想来，二十四天的打工生活，我收获还是蛮大的。我所学到的生活的道理是我在学校里无法体会的，这也算是我的一分财富吧。

现今，在人才市场上大学生已不是什么“抢手货”，而在每个用人单位的招聘条件中，几乎都要求有工作经验。所以，大学生不仅仅要有理论知识，工作经验的积累对将来找工作也同样重要。事情很简单，同等学历往应聘一份工作，[莲山课件]公司当然更看重个人的相关工作经验。

就业环境的不容乐观，竞争形式的日趋激烈，面对忧虑和压力，于是就有了像我一样的在校大学生选择了暑期打工。暑

期虽然只有短短的两个月，但是在这段时间里，我们却可以体会一下工作的辛劳，锻炼一下意志品质，同时积累一些社会经验和工作经验。这些经验是一个大学生所拥有的“无形资产”，真正到了关键时刻，它们的作用就会显现出来。

大学生除了学习书本知识，还需要参加社会实践。由于很多的大学生都清醒得知道。

“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的人不是现代社会需要的人才。大学生要在社会实践中培养独立思考、独立工作和独立解决问题能力。通过参加一些实践性活动巩固所学的理论，增长一些书本上学不到的知识和技能。由于知识要转化成真正的能力要依靠实践的经验 and 锻炼。面对日益严重的就业形势和日新月异的社会，我觉得大学生应该转变观念，不要简单地把暑期打工作为挣钱或者是积累社会经验的手段，更重要的是借机培养自己的创业和社会实践能力。

现在的招聘单位越来越看重大学生的实践和动手能力以及与他人的交际能力。作为一名大学生，只要是自己所能承受的，就应该把握所有的机会，正确衡量自己，充分发挥所长，以便进进社会后可以尽快走上轨道。

在这次假期的工作中，我懂得了理论与实践相结合的重要性，获益很多，这对我今后的生活和学习都有很大程度上的启发。这次的打工是一个开始，也是一个出发点，我相信这个出发点将会促使我逐步走向社会，慢慢走向成熟。

## 打工心得体会范文

放假是每个学生都盼望的，特别是暑假，漫长而又有意义，当然这个暑假是最特别的。

暑假刚开始的几天，我在家很悠闲的玩了几天，后来由于我很闷，便来到了泰兴市现代光学眼镜来参加非常暑假活动，

其实对于打工我也是只知其表不知其内，在家里，我准备了一本记事本，想写一下打工的体会，当时的幻想是那样的美丽，可是去了，才发现大不一样。

早上我8：00准时来到了现代光学眼镜店，工作人员给我分配了任务是给顾客开门关门，倒水给顾客喝，心想真轻松这么简单的工作，真是小菜一碟，一开始我站在门口还不感到怎么样，后来站了才有三十几分钟，脚就感到非常吃力，都想放弃了，心想既然来了就要坚持到底，我再向周围一看，这里的工作人员都站着呢，这时我真佩服她们，可能是她们站习惯了，现代光学眼镜店的工作人员很热情，也很热爱工作，对每位顾客都很热情，看到她们这样我还是坚持到底了，圆满结束了一天的非常暑假打工。

一天的暑期实践很快就结束了，在这短短的日子里，让我学到了很多在学校课堂上和书本上所学不到的使用的技术知识，扩大了自己的知识面，对社会的认识也更加深刻，更培养了自己与人沟通的能力，与顾客交流的能力，掌握一些技巧，也锻炼了自己，提高了自我学习与适应陌生环境的能力，培养了自己的独立能力。在这次现代光学眼镜店举行的非常暑假活动中，也让我体会到了工作的辛苦与劳累，生活的不易。打工的时候，酸甜苦辣的事情多得很。即使是为了打发时间，也该去体验一下。更何况，耕耘的是自己，收获的也是自己。在踏足社会之前，去体验一下，当你真正面临工作的时候，也不会手足无措，像无头苍蝇一样四处碰壁。

我们中学生正处在人生的黄金时代，对于复杂的社会关系，将来的工作和生活，都没有很好的预见性，再加上没有好的文凭，将来想找一份好的工作都会难上加难，所以我们现在应抓紧每一点时间努力学习将来才会有更好的出路，才会有更好的发展，人生之路才会平坦，才会有更高的追求和进步，我们才会有更高的突破和发展。

我们现在的中学生是衣食不愁，靠父母没有过那种穷苦的生

活，拿着父母的血汗钱却不知道珍惜，也不明白挣钱的辛苦，只知道花钱时的顺手。然而只要你真正有了一份自己的工作，才会真正体会到父母的艰辛，才会有有一种奋发向上的动力，才会知道珍惜我们现在拥有的一切。

## 打工心得体会

今年的寒假社会实践已经不是我第一次打工了。去年暑假的时候我就已经在北国超市打了一个月的工。

天大扫除的时候，我突然从抽屉里翻出了一份打工报告来，这份报告是超市门店的左姐姐要求我写的，可是不知后来是什么原因，她一直没向我要。于是这份报告就留在了自己手里，现在看看都还是觉得是那么的受益匪浅。这份报告分为两部分，一是我打工的感受，第二是我对北国超市的一些意见和建议。当然，对于大家来说，还是会对第一部分比较感兴趣吧！我在北国打工的感想大概有以下几点：

1. 文凭只是一块敲门砖。你可以在敲门的时候拿着这块砖而洋洋自得，但是你当进入着扇门后，就不要再把它当做是一种必胜的资本了。因为你会发现，进入这扇门后大家就一样了，甚至有文凭的比不上那些德高望重的。的确就是如此，相对于文凭来讲，社会更看重的是资历和经验。

2. 公司不是家。公司就是公司，它永远也不会成为我们的家。

因为维持公司运转的是交易，是合同。只有当你可以给公司带来利润的时候，公司才会让你成为其中的一员。如果当你对公司没有丝毫的利用价值，那么即使你对公司是十分忠诚、十分热爱，我想最终还是会被公司“遗憾”的辞退。我说这点的目的并不是让大家在工作上偷工减料。尽职尽责地工作是天经地义的，这就如同公司要发给工人工资一般。我的意思是，当大家不幸的被某家公司辞退的时候，不要觉得心寒。你要清楚的是，公司之所以辞退你，不是因为他们怀疑你的

衷心，而是因为你对他们来讲不再有利用价值了。在这里，希望那些过于投入工作并且过于信任公司的人们有个心理准备。当然公司是自己的除外。

最终我们找到了一个给企业发传单的工作，一天30元，每天工作6个小时。开始想想觉得挺简单，但开始工作后才发现难度很大。那么冷的天气，我们要在外站着，热情地给别人发传单。但是路人的反映，往往十分冷淡。更惨的是，我们要随时接受老板的检查，他要检查我们是否认真工作了。通过这次打工，我们是深切地体会到了资本家的剥削本性啊！呵呵。不过，也确实有收获，这次面对的人更加的社会化，并且没有任何人的照顾是的这次的社会体验更加真实了！最主要的是，我的脸皮是更加厚了，呵呵。

## 打工收银心得体会篇三

现在的大学生越来越注重实践经验，因此不少人选择在学习之外去打工。而其中最为常见的一种工作就是收银员。作为一名收银员，不仅要熟练操作收银机，更要具备良好的服务态度和处理问题的能力。接下来，我将分享我作为一名收银员的心得体会，以及在这个岗位上所收获的经验。

### 第二段：展示个人成长

自从我加入收银员这个大家庭后，费力众多，但回报也是收获颇丰。不仅锻炼了我的耐心和细心，更重要的是让我懂得了与人沟通的艺术。与顾客沟通的过程中，我重视每一个一个话语的重要性，以及每一个细微的微笑所蕴含的意义。我相信这其中的成功原因，除了自己的努力外，还有同事之间的相互帮助。

### 第三段：展示团队协作

整个公司的氛围是和谐而愉悦的，这也得益于我们之间的团队协作。每一个人都能够在各自的岗位上，全力以赴地发挥自己的专业特长。在这样的集体中，我感到自己得到了肯定和鼓励，也能够时刻受到其他人的帮助和支持。这种彼此帮助和团队的配合也让我明白了“一个人的能力有限，但是一个团队的力量是无限”的道理。

#### 第四段：展示责任心

老师在课上提到，打工都是生活的细节，而这些细节会构成生活的重要部分。在收银员的工作中，我能够亲身体会这句话的含义。每天在工作期间，我都尽最大的努力争取为客户提供最好的服务。现金核对和交接，这些事情看似不重要，但当我成为一名收银员后，这已经成为了我每日必须完成的任务。而负责任的态度也让我在更高的要求中更加自信和从容。

#### 第五段：总结

作为一名收银员，我收获了非常多的经验和知识，这些经验和知识不仅能够让我更好地理解 and 支撑自己的生活，还能够在今后为我进入职场打下良好的基础。最后，建议大家在选择打工的时候，不单单看眼前的薪酬，更要看看这项工作对自己的发展是否有帮助和意义。希望大家都能在自己的打工路上得到成长和收获！

## 打工收银心得体会篇四

假期打工作为许多学生的一种常见选择，既可以增加自己的零花钱，又可以锻炼自己的各种能力。作为其中一种形式，虽然对于收银员来说并不是一份高级工作，但却是需要高度的责任心和专业能力。通过这段时间的打工经历，我深感受益匪浅，里面包含着许多珍贵的心得体会。



首先，在假期打工的过程中，我学会了与人相处。收银员的日常工作是与顾客们打交道，因此，与人的沟通能力是一项非常重要的能力。在与顾客交谈的过程中，我必须保持微笑和耐心，以积极的态度与顾客沟通，解答他们可能遇到的问题。通过这个练习，我不仅增加了与陌生人交流和沟通的能力，还培养了一种服务意识和为他人着想的习惯。这对于我今后在职场上的发展无疑是一笔珍贵的财富。

其次，在假期打工的过程中，我也学会了时间管理的重要性。作为收银员，我必须严格遵守上班时间，准时到岗。久而久之，我培养了良好的时间观念，学会合理安排时间，高效完成各项任务。我学会了在高峰期迅速处理顾客的支付，维持收银台的顺畅。这无疑提高了我的工作效率和时间管理能力，让我学会将时间用于刀刃上。

此外，假期打工让我深刻体会到了专业性的重要性。作为收银员一个重要的工作就是对商品进行结算与收款，在整个过程中必须保持高度的专业性。我必须熟悉各种支付方式，掌握正确的操作流程，保证收款的准确无误。对于我来说，这需要细心仔细，严谨认真。这个过程不仅提高了我的观察力和细节把握能力，同时也锻炼了我在高压环境下保持冷静和专注的能力。

最后，在打工的过程中，我也从这份工作中获得了经济知识和财务管理能力。作为一个收银员，我每天都要处理大量的现金，需要保证账目的准确和平衡。在这个过程中，我学会了对数目进行计算，提升了自己的记账能力。此外，我也学会了合理支配自己的收入，培养了理财的意识。这无疑为我将来的生活打下了坚实的基础，让我更好地规划自己的收支。

总的来说，假期打工收银的经历给予我许多宝贵的心得体会。通过与人相处、时间管理、专业性以及经济知识和财务管理的学习和实践，我得到了许多成长。这段经历不仅提高了我的工作能力和职业素养，也培养了我自己的责任心和自我管

理能力。我相信，这些宝贵的经验将来会对我的职业生涯产生积极而深远的影响。因此，我将会继续努力，不断进取，积累更多的工作经验和知识，为自己的未来铺就一条成功之路。

## 打工收银心得体会篇五

刚刚参加完公司组织的收银员技能培训，虽然涉及的是超市收银员，但是对我们这些商场收银员来说，也有许多值得学习的地方，我对此次培训感触颇多，故此写下一篇心得体会，希望领导给予批评指导。

培训中针对收银员的工作给予了高度评价，基层，承担了责任和风险，还要看别人的脸色。毋庸置疑，收银员是服务行业中比较特别的但是又很常见的一种职业，收银员需要有应对不同顾客不同需求的能力，同时又承担了风险，是商品和货品的出入闸门。

首先，我们应该明白收银员的职责，有人称收银员为商场的掌门人，这种比喻真的很形象。所有的货品都是经过收银员的手离开商场，如有差错，就会造成商场或者顾客的损失，从而影响公司的效益。在德国，就算是一个普通的工人，都会很认真很踏实的做好自己的工作，而且基层往往是最受尊敬的，所以我们要树立自己的荣誉心和责任感。

其次，我们要明白销售王道是快。相信大家都听过一句话叫“天下武功，惟快不败”，结合我们自身的工作，收银员的工作繁琐而单调，要有正确的方法，提高速度。所谓提高速度和效率的方法其实很简单，就是去除不必要的动作，将动作程序化，每一步组在一起成为最佳路线。那么为了提高我们的工作效率，我认为要将工作分为三部分：第一是上班前的准备工作，清洁款台卫生，整理并补充必要的物品，检查收银机，熟悉商场活动，有充足的准备才能有充足的应对措施。第二是收银过程中要注意规范收银流程，主要流程包

括招呼顾客，使用礼貌用语，输入商品核对金额，总计金额后收银，要有分辨钞票和银行卡真伪的能力，还要注意用唱收唱付的方式来提醒顾客核对金额，最后是送别顾客。在这个阶段有时会出现很多问题，我们要学会灵活应对，比如顾客输入密码时我们要避嫌，不要盯着顾客输密码；遇见出错现象，要及时发现，及时解决，做好善后工作；为了财产安全要学会“三快”（收款快，封款快，反应快）。第三是营业结束后，要总计一天的营业额，做到“长款上交，短款自补”，做好记录为商场的发展提供有效的数据，还要注意为第二天的工作做好准备，整理物品从而减少第二天的工作量，还要注意安全，锁好款台，押款时遇见紧急情况反应要快。

第三，要加强职业化的锻炼，遵守公司排班规定，秉承“老带新，正式带实习”的原则，避免工作上的失误。对于工作中遇见的情况，有三点要掌握：第一是要学会与顾客沟通，我们需要同理心的沟通意识。田总教导我们做人要“外圆内方”，我们做服务行业的有更深刻的体会，有一些事情原则上的事情一定要坚持，比如“用信用卡套现”是绝对不允许的，但是我们要注意方法。第二是积极的工作态度，我们的工作要紧张有序的进行。第三是细节上要体现专业，我们要心细，及时发现问题，解决问题。

最后，我想说通过这次的学习我有两个最深的感触，第一个就是那个公司老板问正在点钱的会计在做什么的故事，会计两次回答说自己在点钱都没有让老板满意，最后会计回答老板自己在工作，这件事让我认识到一个态度和观念的转变。收银员天天和钱打交道，当你心态不正的时候，就容易邪魔入心，我们要有高尚的职业道德，要有平常心。现在很多时候我对待每天的营业收入都是一组无规则数字的概念，它们不再是钱，工作中没有任何情绪上的波动。第二个就是当超市收银员发现顾客商品中有未结账的货品时（一般有bob和lisa两种情况），没有足够证据的时候不要去假设顾客做了坏事。这个在我们商场中也同样会遇见，比如我们一些款台会遇见顾客结账后出门会有报警现象，我们首先要想到的不是顾客

偷拿了什么，而是考虑导购是不是忘记给顾客货品消磁了?或者顾客是不是拿错了货品呢?还是顾客带的小孩子不小心拿了店里的饰品呢?还有一些商家是自己结账的(比如h&m耐克等)，相信大家已经遇见不少这样的情况了，顾客并不知道到哪里结账，有时候会带着货品走出店，那么我们要善意的提醒，不要没有证据就质疑顾客偷了东西。

人生是一次旅行，工作是一种修行，符合常理的叫做锻炼，不符合常理的叫做磨练。做人，要有宽容心，做事，要有平常心，不要把情绪带到工作中去，这是我一直都在努力加强的，虽然无法做到能随时随地掌控自己的情绪，不过也进步了不少了。以上就是我在此次学习的心得体会，感谢公司为我们创造培训学习的机会，如有不足之处，希望领导给予指导。

下一页更多精彩“收银员心得体会范文”