

# 保安部门季度工作总结(大全5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 保安部门季度工作总结篇一

20xx年的工作已经结束了，回顾一年来的工作，保安部认真贯彻超市工作会会议精神，按照总经理提出职能管理精细化的要求，以20xx年管理承包责任书为工作总目标，全力以赴的做好安全保卫工作，充分发挥其职能作用，加大管理力度，确保各项指标的完成。在总经理、主管副总经理的正确领导下，在各部室的大力配合下，经过全体安保人员的努力，未发生火灾事故、治安事件、甲方重大交通事故，为全店经营工作的开展起到了保驾护航的作用。综上所述，具体总结如下：

### 一、强化职能管理，认真做好本职工作

#### 1、安全生产工作

积极推进安全生产工作制度化、标准化管理，巩固成果，抓好落实，坚持依法管理，严格落实176号令规定，主要落实好以下工作：

(1) 抓好员工培训教育，加强应急疏散演练。为提高员工的安全意识及能力，保安部上半年组织员工培训1次，结合实际主要加强了灭火器使用方法、报火警、疏散、如何处理火灾及消防安全“四个能力”等，组织员工安全知识答题1次，组织

应急疏散演练2次，有效的提升了员工的安全意识及能力。

(2) 抓好安全检查及时消除不安全隐患。强化全店的安全检查，严查用电设备设施，严查消防设备设施、严格管理火源、严查安全通道、严查死角明面上不易发现的部位，认真检查，落实整改，每逢重大节假日，由主管安全领导带队，组织相关职能部门人员开展全店安全检查，按照规定，落实好营业前、营业后，卖场两小时巡查，发现问题及时解决，并做好记录，确保安全。

为深刻吸取近年来全国、全市及朝阳区范围内商场、市场火灾事故教训，进一步加强超市的安全管理工作，有效预防和坚决遏制重特大事故的发生，结合超市实际情况，按照徐总的要求和部署，保安部负责制定各部门安全生产责任书，落实安全生产主体责任，实现安全生产责任区无死角全覆盖。切实开展安全隐患检查及整改，要求各部门“按照谁主管、谁负责”的原则，抓好对本责任区安全工作的落实，确保安全。落实安全隐患排查整治，下半年我超市投入安全资金3、9万元，对存在的防火卷帘无联动、滚梯下方临时库房无烟感、喷淋消防设施擅用、计算机室及后货通道上方喷淋管道因冻裂跑水，未及时供水等重大安全隐患进行了彻底解决。经过努力，全年我超市未发生火灾及安全事故，有效保障了经营工作的顺利进行。

## 2、治安内保工作

由于超市人员流动密度较大，容易被不法分子作为制造混乱和社会不良影响的目标，造成对顾客生命财产和超市员工及财产的损失，创造一个安全、良好有序的购物环境是一切工作的前提，结合实际工作情况有针对性的开展工作，重点部位采取重点防范的措施，加强了汇款室、押送款、营业秩序的监控以及我店的夜间安全防范工作，加强对员工安全教育，提高安全意识，开展群防群治工作，完善各种突发事件预案，做到了有演练、有措施，在全体安保人员的努力下，顺利完

成了元旦、春节、五一、国庆等重大节假日促销期间的安全保卫工作，确保了超市安全稳定。

### 3、防损工作

保安部结合超市实际情况，主要做了以下工作：

(1) 强化对员工法律法规的宣传教育，通过广播的方式，在晨会中对员工有针对性的进行法制观念的教育，提高员工知法、懂法、守法意识。倡导保护企业财产光荣的思想，提升员工道德素质，加强社会公德和职业素养教育，全员行动，开展群防群治，积极配合保安部做好安全防损工作。

(2) 加强技防力量，对监控设备进行升级改造，超市监控系统于1999年投入使用，目前已达20xx年，期间虽进行几次升级，但监控安全防范能力仍然较薄弱，为做好超市的安全工作，进一步提升监控安全防范能力，上半年超市进行了监控设备升级改造，更换及新增摄像机36个。广播系统移机，将广播系统由原现场部办公室移至保安部监控室，与监控设备形成整体。将保安部办公室打隔断，安装推拉门，使监控室形成独立区域。监控设备改造完成，超市监控点达到64个，基本实现重点部位全覆盖，大幅提升了监控防范能力。

(3) 加强后货通道的管理。对执勤保安人员提出严格要求，核对出门条，整箱货物一律开箱检查，进一步规范各商品部出门条填写方式。

(4) 严格卖场制度，在收银台结账后一律不准带商品返回卖场。加强对重点收银台的防范，无购物通道的管理及晚清场员工由员工通道离店的检查，加强与各相关部室领导沟通，取得支持，充分调动员工的工作积极性，开展全员防损，提高防范能力，进一步降低丢失率，在相关部室配合全年查获外盗三起，对内外盗行为起到了有效的震慑作用。

#### 4、交通工作

交通工作，贯彻落实地区交通安全委员会精神，按时参加地区交通会议，及时将上级有关会议精神传达到专职司机，落实好各项文字工作，对全员签订了交通安全责任书，配合交通安全委员会进行宣传，上半年超市未发生重大交通安全事故。

#### 5、停车场管理工作

车场自实行内部自管以来，岗位人员落实工作认真，运行正常，达到预期目的，切实把为方便驾车顾客车辆停放工作落实到处，全年办理保险理赔2起，截止到20xx年12月31日，车场收取停车收入27万元，后车场收取租金2、4万元，合计29、4万元，即为驾车顾客提供了良好的停车环境同时又为企业创造了经济效益。

#### 6、现场管理工作

为做好超市现场管理工作，解决现场管理工作中存在的问题及不足，超市于2月12日至4月30日对现场管理工作进行专项整顿，成立了以总经理助理为组长，各部室负责人为组员的现场管理专项整顿领导小组。明确各部室现场管理负责人员，依据企业规章制度，对本部门员工加强管理。整顿期间，店级检查处罚违纪人员3人，对各相关部门均扣部门当月管理考核分。通过努力有效的推动了超市的现场管理工作。

#### 7、服务台管理工作

因超市工作需要，自20xx年7月底服务台划归保安部负责，在主管领导带领下，保安部本着稳定队伍、平稳的过渡，明确分工，班次安排，提出要求做好服务台各项工作，妥善处理消费者投诉、购物发票的开具、顾客存包、存购物车、会员卡办理、退换货，制定服务台替班管理规定，对就餐时间、

去卫生间时间进行了规定，严禁脱岗。按照税务局要求，开具发票自9月1日起实行税控联网，保安部在财务部的积极配合下，经过努力，较顺利的完成了税控联网开具发票工作。

## 9、内勤管理工作

严格遵守企业物资管理制度，物资管理责任明确，做到帐物相符，台帐清晰，物资保管良好。落实劳动纪律、考勤要求，做好考勤记录，按时报出各种报表。积极配合综合办安排的卫生检查工作，抓好组织落实，工作不拖拉，尽量往前赶，通过努力，较好的完成了部门的内勤管理工作。

### 二、抓好保安队伍的管理工作，提高队伍整体水平

保安人员担负着全店财产的安全保卫工作，责任重大，因此需要一支从思想、责任心、业务技能上以及人员相对比较稳定的保安队伍来完成企业的安全保卫工作，适应经营工作的需要，重点强化了队伍的管理，从基础抓起，做好传、帮、带，新到岗的保安员先培训后上岗，从日常养成、礼节礼貌抓起，加强思想教育，组织业务学习，结合各岗位职责尽快熟悉业务，倡导文明执勤，对安保职能定位准确，本着为顾客创造良好安全的购物环境，为经营部室创造良好安全的经营环境，做好本职工作，通过努力，保安队伍的综合素质有了提高，业务能力得到了加强。

### 三、存在的不足

#### 1、服务台需加强管理

2、保安队伍的流动性较大，收入低，招工难，整体水平有待提高。

3、防盗工作需进一步的狠抓落实。

#### 四、20xx年的工作设想

20xx年的工作即将开始，保安部认真分析20xx年工作的不足，结合安全工作中面临的新问题，新要求，决定重点做好以下几个方面的工作：

1、要把稳定保安队伍，提高整体水平，作为重点，思想教育跟得上，管理力度跟得上，激发保安人员的工作热情，思想统一，树立以超市为家的大局观念，做到有力，有礼，有节。把开展岗前培训落到实处。做好传、帮、带，提高整体工作水平。

2、根据176号令精神进一步做好安全生产工作，巩固成果抓好落实，推进完成安全生产管理标准化达标工作。严格排查整治安全隐患，确保不出现安全、火灾事故。

3、总结以往的防损经验教训，实施人机结合，对防损工作深入研究探索新思路，继续以打击内盗，防范外盗为主，充分调动保安人员工作积极性，加强后货通道、无购物通道、及重点部位的管理力度。同时改变思路，时时防，日日防，加强对保安人员防盗业务培训，提高业务能力，随时与商品部领导沟通情况，避免工作盲目性。加大打击力度，发现一起处理一起，决不手软。

4、对服务台员工加强管理，提高服务水平。做好税控联网开票工作。

5、进一步做好停车场管理工作，为驾车购物顾客创造良好有序的停车环境，同时加强日常管理、钱款管理，做好突发纠纷事件处置工作。做好后停车场监管工作。

认真完成好本职工作，完成好领导交办的各项工作，配合好各部门工作，为企业全面完成各项经营管理指标，做出新的贡献。

20xx年即将过去，我们满怀信心地迎来20xx年，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，做出好成绩。年终总结如下：

## 一、发挥优势管理，狠抓基层建设，责任第一，安全第一

### 1、优质服务、赢得信赖。

公司通过强化管理准则，加强保安部人员管理，严格按照保安员职责要求，强化管理准则，加强现场督促和质量检查，定期培训安全工作条例及消防器材使用知识，规范要求保安部人员的礼节礼貌、着装、卫生等，同时中夜班不间断巡逻物业内重点部位及业主的车辆安全，通过方方面面的努力，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了各物业业主和公司员工的好评，赢得了业主的信赖，协助公司出色完成的多次接待工作，保安部获得业主和公司员工优质服务的赞誉。

### 2、预防为主、重点布控，措施到位，消除隐患。

在公司领导的关心指导下，通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等措施，全年未发生一件意外安全事故。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保各小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。

### 3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，安保部将各小区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定各小区消防设施设备维修保养计划，使各小区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。保障线路畅通、正常使用，对各小区内应急疏散灯、期安全出口进行补装和

更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照公司要求，组织各小区员工进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了相关部门及公司员工的好评。

## 二、严格管理、提升品质，改变观念、创新管理

1、按照项目年初制定的安全培训计划，保安部参照行业规范对保安员进行专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。保安部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。保安部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

## 三、车辆及进出人员的管理

1、严格按照车辆进出管理规定执行，控制小区内的车辆，保证别墅区内环境，保证井然有序、道路畅通。

2、加强保安员的手势、语言方面的培训工作。

3、为保证业主车辆的安全，对外来进出车辆实施登记制度，对带出的大件物品按照出入登记制度，严格规范，要求必须



有物业办开具出的门证，查验后方可放行，在严格细致的工作下，全年未发生盗车、丢车事件。

4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，及时办理出入证件，对留守工地人员严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

总结过去、展望未来，整改不足之处并制定个人新一年的提升服务目标，以利于来年在保安部各项工作更好的全面展开。以下几项工作是在新的一年的工作重点：

1、服从领导的领导和指挥。我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、骨干人员文化修养、专业知识和管理能力、个人素质等参差不齐，有优有劣，物业保安部项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量的提高：保安部各个岗位保安员的服务质量，保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。通过巡查对区域监管，防盗、防破坏成绩显着，协助各职能部门工作，配合管理处完成了日常的后勤保障任务。为保障岗位制度落实明确了岗位责任制，制定了保安员服务质量考核办法，来保障制度落实。

4、反复出现的问题：有个别岗位保安员仪容仪表不整齐，礼节礼貌不主动，服务不周到，处理问题应变不灵活，这些问题严重影响了整体服务质量，在明年的工作中，我们将下大力气狠抓落实，力争有明显提升，收到好的效果。

20xx年行将曩昔，咱们将满怀信念迎来20xx年，曩昔一年，保安公司平安、效劳品德的一年，也是平安治理部事情贯彻xx部指标实现的较为抱负的一年。值此辞旧迎新之际，对

一年的事情进行回想，总结履历、查找不敷，以利于在新的一年里取长补短，再创佳绩。

## 一、 施展上风治理，狠抓下层建设

### 1、 优质效劳、博得信赖。

公司经由过程引进新昌品牌治理，强化治理原则，增强治理职员的现场督导和质量反省，慢慢完善平安岗亭的窗口形象，赓续提高自身的优质效劳水准，获得了园区业主康复评，博得了业主的信赖，受业主委托物业平安治理部帮忙公司实现的招待事情上百次，局内子年夜代表团2次，全国中宣部引导3次，着名企业互助会6次，因为招待事情实现精彩，平安治理部获得业主优质效劳的赞誉。

### 2、 预防为主、重点布控

在公司总部的关怀指示下□xx部经由过程订定各项平安计划等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”步伐，整年未产生一件不测平安事故。司理天天召开部分司理反馈会，传递环境提出要求。平安部支配干部员工勤于巡视、周密防控，在相关部分的共同下，履行群防、群检、群治，以确保园区满有掌握。针对分外区域履行重点监控，在自行车场偷盗高发区履行周密布防，抓获偷盗者3人，为业主挽回直接损失数千。因为完善时空园区平安治理的精彩，是以被海淀区评为社会治安综合治理进步前辈单元。

### 3、 完善举措措施、防患已然

经由过程公司引导亲临现场指示，安保部将园区消防预案、装备举措措施、消防器材反省维护等各项事情，进行了赓续的完善。订定园区消防举措措施装备培修颐养计划，使园区消防举措措施装备不只做到正常运转并且延伸运用年限。本年已对园区3656个光电探测器，进行了专业性检测，严厉反

省消防举措措施装备，提早对烟感体系报警点禁绝确进行专业性检测。保证线路通顺、正常运用，对年夜厅内应急分散灯、平安出口进行补装和调换。同时抵消防器材履行分区治理、反省、维护并落实到人。依照北京市当局及公司要求，组织园区业主进行消防练习，消防练习的胜利练习训练，获得了国度相关部分及广年夜业主的康复评。

## 二、 严厉治理、晋升品德，转变观念、立异治理

1、依照20xx年订定的平安培训计划，安保部参照行业规范对保安员进行32次专题培训，重点讲授治理素质、效劳意识、礼貌待客、专业技巧、消防常识、突发变乱阐发等，经由过程讲授、点评、交流使保安员在思惟熟悉和日常事情中皆有分歧水平的感悟与晋升。

2、平安治理部依照各月计划对保安员进行岗亭培训，对保安一线岗亭做康复培训事情。做到现实事情培训，分阶段、分内容进行考评，经由过程培训保安员整体素质晋升了、效劳水平提高了、业主满足度提高了，经由过程培训提高了保安员整体思惟素质，效劳立场和营业技巧。

3、在思惟事情是统统事情的性命线的方针指引下，联合治理效劳特色，依照xx部的要求，针对保安部的现实环境，引导保安员与时俱进、晋升素质、转变观念。安保部教育安保职员要有紧急感、应具有长进心、造就精气神、物业的治理效劳不是高科技，没有什么深邃的学问。症结在人的客观能动性和责任心，是对公司的虔诚度和敬业精力、是对治理与效劳内在的真理的懂得及运用。安保部经由过程建立优异斥候，引发年夜家踊跃朝上提高，在实现给的治理事情和效劳事情的进程中体现自身代价，并感触熏染人生乐趣。经由过程思惟教育事情，晋升了保安员思惟道德品德，涌现出多个拾金不昧的康复保安，遭到了业主的书面赞颂。经由过程事情理论的探索，安保部还创作出“物业保安员应知应会”的规范原则并上交公司总部在全公司推广，不只使子海抱负的每位

一线保安员在为业主和客户效劳时品德明显晋升，并且使其他兄弟受益。

平安治理部经由过程对20xx年事情进行回想和总结，总结曩昔、瞻望将来，整改不敷之处并订定新一年的晋升效劳目的，以利于20xx年平安治理部各项事情更康复的周全展开。

以下几项事情是保安部20xx年的事情重点及晋升项：

1、咱们将一直贯彻落实“平安第一、预防为主”的方针，在各项预案详细施行还不尽完善的环境下，保安部将接续跟进落实。

2、保安员及引导组织治理水平有待晋升：表示为主干职员文明涵养、专业常识和治理才能等综合素质高下纷歧、错落不起，保安部与订定的治理规范尚未全体落实，保安部将针对问题增强教育培训。

3、效劳质量尚需优化和提高：从屡次反省和客户投诉中发现，安保部各个岗亭保安员的效劳质量，横向比拟有高有低，纵向比拟有优有劣。保安部将强化治理到达日间与夜晚、日常平凡与周末、引导在与不在的一个样的效劳尺度。

4、重复呈现的问题是有个体岗亭保安员仪容仪表不划一、礼仪礼貌不活泼、效劳不殷勤、处置应变不机动，这些问题严峻影响着整体的效劳质量。

瞻望全年工作，在公司上级领导的关怀和指导下，在同事们的帮助支持下，较为圆满的完成了上级领导安排和职责赋予我们的各项全年工作。下面是我对20xx年工作的一个简短总结：

一、全年主要工作

### 1. 从思想入手，树立正确的三观。

一年来我学习了一系列关于岗位规章制度的学习、培训和安全教育工作，在学习过程中我能够树立自己正确的人生观、价值观和事业观。由于保安工作的特殊性，要求保安人员必须有优质的服务理念和对突发事件及时有效的解决方法。以服务态度为重点，我能够以求真务实的先进工作理念为起点，完整无误的做到了有令则行、有禁则止。保证工厂员工的人身财产安全，保证各岗卡的执勤安全、工地设施及设备的安全。作为安保工作必须要有认真、严肃、谨慎、冷静的处事方法何处事谋略。在日常工作中，我能够积极主动，冷静应对各种突发事件，为厂区营造一个积极向上安全良好的生活环境和施工环境。

### 2. 从细节入手，把工作的细节铭记于心。

一年来我不仅把厂内的安全问题作为工作中的主要内容，还对各个岗卡和厂区巡逻的安全保卫工作做了很多细致的工作。同时部门内部也召开了多次会议，共同讨论和研究，讲授经验，并进行学习，使我更近一层的深化了安全的重要性和必要性，为营造良好的工作环境和工厂日常秩序而努力和积极奋斗。

### 3. 从工作得失入手，查缺补漏。

这段时间的工作有优点也有缺点，先说好的方面，我能以《值班岗位规章制度》为准则要求和约束自己，遵守值班纪律，严格履行交接手续，未出现过一次迟到，早退，脱岗，离岗，互窜岗等不良现象，能够按时或提前交接班，对外来人员及车辆登记工作做得比较到位，能做好登记备案工作，对上级领导安排的一些工作都能及时服从和完成工作，对一些及时突发时间都能够迅速集合到场。上班时间能服从命令，听从指挥，完成上级交给的任务，对工厂及岗卡上出现的问题能够及时准确汇报和提供第一手资料。上班积极主动，能

够打扫保安室及划定区域的卫生，并保持清洁。同时也存在一些不足，如，对自己的仪态没有足够的重视，专业知识素养还不够，还需通过努力不断完善和不断升华。

## 二、对明年的工作的展望和计划

新的一年意味着新的起点，新的挑战，一定要努力打造一个工作新局面□20xx年圆满的画上了句号，在外面即将踏上20xx年新的征程时，做了一下工作设想：

1. 首先，在原有的基础上提高专业知识修养，丰富工作经验，提升工作能力；
2. 保证形象的焕然一新，保证和安保部内部领导及小组内部领导者与被领导者的协调统一，默契化。灵活应用一切好的工作方法和工作经验，争取成为部门的骨干力量。

在这一年里，我能够保质保量的完成工作，在工作中可以说有得有失。在新的一年里，我一定要把工作再干上一层楼，将这一年里做的不到位的地方实行查缺补漏，更近一层的升华和完善。

光阴如梭，时光荏苒。转眼间又将跨过一个年度之坎，回首过去的一年，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢领导给我这个锻炼的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。现简要回顾总结如下：

### 一、进工厂安保部半年来的工作表现

1. 正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，经过半年的学习和锻炼，我在工作上取得了一定的进步，细心学习他人长处，改掉自己不足，

并虚心向领导、同事请教。

2. 半年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作。

## 二、工作中的不足与今后的努力方向

半年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

1. 发扬吃苦耐劳精神。面对督查事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

2. 发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好。

新的一年，对自己来说又是新的起点、新的机遇、新的挑战。在今后的的工作中，我会继续努力，多和领导沟通自己在工作中的思想和感受，将来能和同事们和睦相处。像其他人学习，从中克服自己的不足，把工作做的更好，再接再厉，更上一层楼。

## 保安部门季度工作总结篇二

2018年行将曩昔，咱们将满怀信念迎来2019年，曩昔一年，保安公司平安、效劳品德的一年，也是平安治理部事情贯彻xx部指标实现的较为抱负的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的事情进行回想，总结履历、查找不敷，以利于在新的一年里取长补短，再创佳绩。

### 1、优质效劳、博得信赖。

公司经由过程引进新昌品牌治理，强化治理原则，增强治理职员的现场督导和质量反省，慢慢完善平安岗亭的窗口形象，赓续提高自身的优质效劳水准，获得了园区业主康复评，博得了业主的信赖，受业主委托物业平安治理部帮忙公司实现的招待事情上百次，局内子年夜代表团2次，全国中宣部引导3次，着名企业互助会6次，因为招待事情实现精彩，平安治理部获得业主优质效劳的赞誉。

### 2、预防为主、重点布控

在公司总部的关怀指示下□xx部经由过程订定各项平安计划等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”步伐，整年未产生一件不测平安事故□xx司理天天召开部分司理反馈会，传递环境提出要求。平安部支配干部员工勤于巡视、周密防控，在相关部分的共同下，履行群防、群检、群治，以确保园区满有掌握。针对分外区域履行重点监控，在自行车场偷盗高发区履行周密布防，抓获偷盗者3人，为业主挽回直接损失数千元。因为完善时空园区平安治理的精彩，是以被海淀区评为社会治安综合治理进步前辈单元。

### 3、完善举措措施、防患已然

经由过程公司引导亲临现场指示，安保部将园区消防预案、装备举措措施、消防器材反省维护等各项事情，进行了赓续



的完善。订定园区消防举措措施装备培修颐养计划，使园区消防举措措施装备不只做到正常运转并且延伸运用年限。本年已对园区3656个光电探测器，进行了专业性检测，严厉反省消防举措措施装备，提早对烟感体系报警点禁绝确进行专业性检测。保证线路通顺、正常运用，对年夜厅内应急分散灯、平安出口进行补装和调换。同时抵消防器材履行分区治理、反省、维护并落实到人。依照北京市当局及公司要求，组织园区业主进行消防练习，消防练习的胜利练习训练，获得了国度相关部分及广年夜业主的康复评。

1、依照2018年订定的平安培训计划，安保部参照行业规范对保安员进行32次专题培训，重点讲授治理素质、效劳意识、礼貌待客、专业技巧、消防常识、突发变乱阐发等，经由过程讲授、点评、交流使保安员在思惟熟悉和日常事情中皆有分歧水平的感悟与晋升。

2、平安治理部依照各月计划对保安员进行岗亭培训，对保安一线岗亭做康复培训事情。做到现实事情培训，分阶段、分内容进行考评，经由过程培训保安员整体素质晋升了、效劳水平提高了、业主满足度提高了，经由过程培训提高了保安员整体思惟素质，效劳立场和营业技巧。

3、在思惟事情是统统事情的性命线的方针指引下，联合xx治理效劳特色，依照xx部的要求，针对保安部的现实环境，引导保安员与时俱进、晋升素质、转变观念。安保部教育安保职员要有紧急感、应具有长进心、造就精气神、物业的治理效劳不是高科技，没有什么深邃的学问。症结在人的客观能动性和责任心，是对公司的虔诚度和敬业精力、是对治理与效劳内在的真理的懂得及运用。安保部经由过程建立优异斥候，引发年夜家踊跃朝上提高，在实现xx给的治理事情和效劳事情的进程中体现自身代价，并感触熏染人生乐趣。经由过程思惟教育事情，晋升了保安员思惟道德品德，涌现出多个拾金不昧的康复保安，遭到了业主的书面赞颂。经由过程事情理论的探索，安保部还创作出“物业保安员应知应会”

的规范原则并上交公司总部在全公司推广，不只使子海抱负的每位一线保安员在为业主和客户效劳时品德明显晋升，并且使其他兄弟受益。

平安治理部经由过程对2018年事情进行回想和总结，总结曩昔、瞻望将来，整改不敷之处并订定新一年的晋升效劳目的，以利于2019年平安治理部各项事情更康复的周全展开。

以下几项事情是保安部2019年的事情重点及晋升项：

- 1、咱们将一直贯彻落实“平安第一、预防为主”的方针，在各项预案详细施行还不尽完善的环境下，保安部将接续跟进落实。
- 2、保安员及引导组织治理水平有待晋升：表示为主干职员文明涵养、专业常识和治理才能等综合素质高下纷歧、错落不起，保安部与xx订定的治理规范尚未全体落实，保安部将针对问题增强教育培训。
- 3、效劳质量尚需优化和提高：从屡次反省和客户投诉中发现，安保部各个岗亭保安员的效劳质量，横向比拟有高有低，纵向比拟有优有劣。保安部将强化治理到达日间与夜晚、日常平凡与周末、引导在与不在的一个样的效劳尺度。
- 4、重复呈现的问题是有个体岗亭保安员仪容仪表不划一、礼仪礼貌不活泼、效劳不殷勤、处置应变不机动，这些问题严峻影响着整体的效劳质量。

## 保安部门季度工作总结篇三

在工作中，我们主张是个“言”字，也就是言传身教吧，在我们3月份来的时候，孩子们在上课时，总是千方百计想找理由出去，我就透过动之以情，小知以礼，言传身教的办法来

说教，比如，有个孩子问我：“你以前在干什么工作、为什么来那里搞门卫呢”

在忙忙碌碌中，这学期就接近尾声了，回顾这一学期我们的工作，是有喜有忧。门卫的职业是锁碎的，细小的，但我们热爱这个职业，在工作中，我个人认为还是能够的，有口皆碑，有柔有刚。概括起来主要表此刻以下四个方面，即：责，勤，爱，言。四个字上，现分述如下：

一、在工作中长期坚持一个“勤”字，勤是我们搞好工作的前提和基础，尤其是门卫工作，离开了勤字是无法完成职责的，门卫工作看似简单，实则不然，就拿我们一天的工作来说吧，一要经常开关门，二是每一天进出的车辆不下50趟次，三是我们的工作24小时，有很强的亚疲劳感，四是我们还要随时随地，打扫周边的环境卫生。五是我们还要坚守职责，防止闲杂人等潜入院内搞破坏，所以这些都要靠什么来完成呢当然靠的就是个“勤”字，此外对于校领导分配的其它各种任务，我们也是做到随叫随到，不折不扣去完成。

二、在工作中，始终围绕一个“责”字，我的工作是为学生负责、为家长负责、更是为学校的发展和老板的财产负责。所以我们在工作中，我们是坚持做到24小时不离人，不空岗，勤关门，学校虽然车辆不多，但也不少，如学生车、上级来车、送水车等等，对进出的每辆车，我们都做到笑进迎出，不厌其烦地问清来龙去脉，严格把控，这样做的好处就是把很多的闲人等和与校内无关的车辆都拦截在校门外，把隐患根除在零点，让全校师生都有一分安全感。对来访的家长 and 外来人员出入，我们都做到了认真盘查、登记和引导，上课期间，社会青年一律不准入内。

三、在工作中，我们主张是个“言”字，也就是言传身教吧，在我们3月份来的时候，孩子们在上课时，总是千方百计想找理由出去，我就透过动之以情，小知以礼，言传身教的办法来说教，比如，有个孩子问我：“你以前在干什么工作、为

什么来那里搞门卫呢”我就实话实说，我以前是搞粮食工作的，由于自己的文化低，搞到了副经理的职位就再也上不去，加上国家搞改革，所以我就被改下来了，没文化、没技术，只能来看门呀。学生听了我的讲述后，就自己回去上课去了，以后我很少看见他上课时出来。时间一长，上课时外出的学生少了，这是有目共睹的，当然这些成绩的起得是与校领导的正确指导和老师的辛勤劳动是分不开的。

四、一向以来，我们遵遁着一个“爱”字来管理学生，把学生视同己出一样去关心他们、去爱护他们，天冷了看到有些穿少的孩子就跟他提醒一句，多加点衣服，对小孩子们就说，在放学和上学的路上要靠边走，不要走在路中间去了，要注意来往的车辆等等。这样一来，我们也有了回报，是什么呢是孩子们在进出校门口时的微笑和问候，说实在的，当我听到孩子们的问候和看到他们的微笑，我们也就心满意足了。

以上就是我们门卫一年来的工作总结，不到之处，请校领导和各位老师批评指正。由于水平限制，还有很多资料没有表达出来，同时以上所述只是我们就应做的，离学校领导的要求还不够，我们会吸取教训，总结经验，在新的一年里，在校领导的正确指导下，进一步加强学校的门卫工作使每一项工作落到实处，做到防患未然，确保安全无事故，使《精英学校》有一个让精英学习的好环境。

在忙忙碌碌中我们的学期也接近尾声，回顾这一学期自己的工作，真是有喜有忧。门卫的职业是琐碎的，细小的，但我热爱我的职业。在工作中，我对每一件事情都认真负责，现将这学期的工作总结如下：

**门卫要求：**严守开关门时间，做好安全防卫工作。做好家长、孩子的接送工作，严防幼儿走失。接送时间，与家长做好幼儿药物、衣物的交接、并简要了解或介绍幼儿在家或在园情况。

## 1、严把出入园关

该项工作实行了出入登记法，设立了“进出人员登记”表，严把进出关。平日、节日进出人员一律严格按照规定办事，不徇私情，严格控制每一个出入人员，有力地维护了幼儿园正常教学秩序，净化了园内环境。一年来，全校已形成了不迟到、不早退，无随意离岗的良好局面。另一方面，所有来访者均需要按要求填写“进出人员登记表”，写明来访原因，一律得到园长认同方可进入。在这学期甲流盛行的高发季节，严格遵守园部接送制度，控制家长进园内。做好家长解释工作，并取得家长的认同。

## 2、配合幼儿园，做好门卫值班安全工作，遇到园内大活动、重大节日申请加派人员共同执勤，确保每位幼儿的安全，受到了广大家长的支持和肯定。

由于门卫工作的特殊性，所以对门卫来说，上班与下班、上班与休息、已经难以区分，正因为如此，所以我特别注意强调，敬岗爱业和无私奉献，要求讲大局、讲工作、讲风格、讲奉献。把幼儿园当家来看待。常言道，功夫不负有心人。通过自己的努力，目前门卫已经成为我园一个良好的窗口。因为从人员来访到车辆出入；从安全保卫到消防设施的配置；从学生宿舍的安全管理到卫生清除。我都做到了文明、科学、严格、高效。并因此而受到了广大教职员工的的好评。

因老板提出要提高我园素质，特意要求每位员工都要把自己收拾好，化妆是必要的。为了做到以上工作，我每天6点起床，在老师们上班之前把园内打扫干净，还每天以的心情和面貌接待家长和孩子入园。

由于签到本是由我管理的，我因为总是没看时间，总是延迟才划到，在这一点上我做的不好以后一定改正。一定把手机带放身上调好闹钟，做到准时准刻划到。玩具以后也要多洗多擦。做到不要看到有污垢。

我觉得幼儿园应该每月搞一次普通话比赛。这样可以提高老师和教职员工的普通话水平，也能更好的提高幼儿园所有员工的修养。更能使我们幼儿园整体素质得到提高。

20xx年即将过去，一年来，在保安公司和各级教育部门的领导下，我在校园保安工作的岗位上，以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自己，勤勤恳恳，认真负责，确保了所在的民勤县新民小学全年校园秩序的持续稳定，圆满完成了各级领导的安排的工作任务。具体工作主要体现在以下几个方面。

### 一、提高思想认识，端正工作态度

学校是兴学育人、培养祖国未来人才的基地，从身着保安服，参加校园保安的那一时刻起，就深知自己肩负着守护校园安保的职责，因此，思想上有了责任感和荣誉感，工作有动力和方向。

### 二、树立服务意识，服务于安保大局

作为保安公司的派驻学校的保安人员，虽然远离保安公司单位，但时刻牢记保安公司赋予自己的责任，牢固树立起为校园安保服务的意识在完成保安工作中的具体要求和任务，并与学校签订了责任书，努力做到公司领导放心，学校领到满意，校园秩序稳定。

### 三、认真完成安保任务、落实具体工作

1、自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止文明、自觉树立保安人员的良好形象。

2、小学在前半年间，由于修建为校园的保安工作增加了工作量，接送的车辆、人员的增加等一系列的问题相应而来。为解决这些涉及校园安保工作的问题，严把学校校门的出入关，

违规的人员和车辆决不放入。发现有违规的黑校车或超员私家车，立即制止，并及时报告学校，采取措施，为校园门外接送车辆规定停车区域和接送线路，在校园门口设立警戒区域和隔离彩带。

3、坚持工作日志和出入人员及校园巡逻工作的登记。同时在学校放假后，配合校内教职工每天留校值班，开展巡逻和防范工作。

4、在完成本职工作的同时，积极主动配合学校完成一些力所能及的其他工作。

回顾一年来的工作，自己在校园保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自己的成绩，虽然也存在着工资待遇偏低和自身素质仍需不断提高等实际问题和不足之处，但我有信心在今后的工作中发扬成绩，完善不足，圆满完成校园保安的职责和任务。

## 保安部门季度工作总结篇四

2018年即将过去，我们满怀信心地迎来2019年，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，做出好成绩。年终总结如下：

1、优质服务、赢得信赖。

公司通过强化管理准则，加强保安部人员管理，严格按照保安员职责要求，强化管理准则，加强现场督促和质量检查，定期培训安全工作条例及消防器材使用知识，规范要求保安部人员的礼节礼貌、着装、卫生等，同时中夜班不间断巡逻物业内重点部位及业主的车辆安全，通过方方面面的努力，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水

准，得到了各物业业主和公司员工的好评，赢得了业主的信赖，协助公司出色完成的多次接待工作，保安部获得业主和公司员工优质服务的赞誉。

## 2、预防为主、重点布控，措施到位，消除隐患。

在公司领导的关心指导下，通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等措施，全年未发生一件意外安全事故。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保各小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。

## 3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，安保部将各小区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定各小区消防设施设备维修保养计划，使各小区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。保障线路畅通、正常使用，对各小区内应急疏散灯、期安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照公司要求，组织各小区员工进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了相关部门及公司员工的好评。

1、按照项目年初制定的安全培训计划，保安部参照行业规范对保安员进行专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际情况，引



导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。保安部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。保安部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

1、严格按照车辆进出管理规定执行，控制小区内的车辆，保证别墅区内环境，保证井然有序、道路畅通。

2、加强保安员的手势、语言方面的培训工作。

3、为保证业主车辆的安全，对外来进出车辆实施登记制度，对带出的大件物品按照出入登记制度，严格规范，要求必须有物业办开具出的门证，查验后方可放行，在严格细致的工作下，全年未发生盗车、丢车事件。

4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，及时办理出入证件，对留守工地人员严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

总结过去、展望未来，整改不足之处并制定个人新一年的提升服务目标，以利于来年在保安部各项工作更好的全面展开。以下几项工作是在新的一年的工作重点：

1、服从领导的领导和指挥。我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、骨干人员文化修养、专业知识和管理能力、个人素质等参差不齐，有优有劣，物业保安部项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量的提高：保安部各个岗位保安员的服务质量，保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。通过巡查对区域监管，防盗、防破坏成绩显着，协助各职能部门工作，配合管理处完成了日常的后勤保障任务。为保障岗位制度落实明确了岗位责任制，制定了保安员服务质量考核办法，来保障制度落实。

4、反复出现的问题：有个别岗位保安员仪容仪表不整齐，礼节礼貌不主动，服务不周到，处理问题应变不灵活，这些问题严重影响了整体服务质量，在明年的工作中，我们将下大力气狠抓落实，力争有明显提升，收到好的效果。

## 保安部门季度工作总结篇五

即将过去的20\_\_年，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名保安部人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好，现就20\_\_年在工作期间的工作情况总结如下：

### 1、服从上级领导。

作为公司的一名保安人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

### 2、遵章守纪，注重礼貌礼节。

遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

### 3、正确树立服务意识。

目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为保安员我能够正确对待，树

立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

#### 4、不断学习进取，提高业务水平。

要想做好保安工作，必须熟练掌握保安工作的职责、要求和工作内容。我一是通过书籍学习保安工作应有的工作内容和要求；二是经过公司外派到消防培训单位参加消防资格培训，并取得优异的成绩，从而大大提高消防技能；三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

#### 5、存在的不足和今后的努力方向。

回顾大四季度来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；二是工作上还存在一些不如人意的地方；三是我们的业务水平还有待提高。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

20\_\_年的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我将迎难而上，做好工作。我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

#### 2020保安部第四季度工作总结范文