

最新小学群众满意度方案措施(精选5篇)

方案可以帮助我们规划未来的发展方向，明确目标的具体内容和实现路径。那么我们该如何写一篇较为完美的方案呢？以下是小编精心整理的方案策划范文，仅供参考，欢迎大家阅读。

小学群众满意度方案措施篇一

xx县教育工作群众满意度调查结果情况通报之后，我校立刻组织全体教师认真学习了群众满意度调查情况通报，针对通报中提出的问题逐一进行分析，查找自身原因，在此基础上，特制定如下整改措施，努力让本地区群众享受高质量的教育，办人民满意的学校。

成立以校长为组长，副校长为副组长，全体年级组长及班主任为成员的工作小组。

组长：

副组长：（分管学校教学）

（分管德育管理）

（分管学校安全）

成员：各班主任

- 1、部分学校教学质量差，个别教师教学不认真。
- 2、村里没学校，接送学生上下学不方便。
- 3、学校管理不严，个别教师抓的不紧。

- 4、个别教师有乱办补习班现象。
- 5、个别教师师德差，有收礼现象。
- 6、学校里的小卖部卖“三无产品”。
- 7、个别教师指定到小卖部或书城购买书籍资料。
- 8、个别学校有乱收费现象。
- 9、个别教师布置作业，让家长批改作业。
- 10、校车超载，校车破旧，有驾驶员无驾驶证。

（一）要进一步解放思想，转变观念，审时度势，与时俱进。

1. 从学校行政班子人员做起，去掉落后、僵化的不良思想，换取积极奋发向上的思想，带领全体教师紧跟新形势，搞好新工作。
2. 加强师德教育，转变教师观念。老老实实做人，踏踏实实做事，是我们做人做事的基点。在工作中要进一步强化我们学校的核心价值理念，工作追求完美，努力做最好的自己。

大力弘扬孝敬父母、诚实守信、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结、尊师重教等公德美德，激励大家努力工作，爱岗敬业。要树立优秀教师都是从自身找差距，落后教师都是从客观找原因的理念。

（二）加强管理，完善学校规章制度，向管理要质量，让管理出效益。

1. 把小事做实、做细，使工作精细化。

项活动进行严格的监督检查，以达到预期效果。

2. 加强教师管理，组织教师认真学习师德规范。要求全体教师增强事业与工作责任感，积极教书育人。为人师表。
3. 提高教师的爱岗敬业精神和奉献奉献精神，让每位教师充分发挥自己积极作用。
4. 严格学生管理，加强学生的行为规范教育、道德品质教育、遵纪守法教育，文明礼貌教育、爱家爱校，爱护公物、爱惜粮食，爱护农作物等教育。
5. 加强学生的安全教育，教育学生不要在公路上骑车玩耍、不要到河边钓鱼，杜绝意外事故的发生。
6. 进一步加强校园环境的整治，尤其是校园内小卖部的整治，为全体师生提供卫生，安全，和谐的育人环境。
7. 进一步加强校车安全管理措施，校长是所在学校学生接送车辆交通安全的第一责任人，对接送车安全运行工作全面负责。具体从事此项工作的副校长为直接责任人。建立以校长为组长的学生接送车安全管理工作小组，具体负责学校学生接送车的安全管理。

（三）进一步提高质量意识，以质量求发展，以质量求生存。不断提升教师的专业素质，提高课堂教学质量。

1. 不断完善各项规章制度，充分调动广大教职员的工作积极性，发挥其最大效应，提高教育教学质量。
2. 认真学习教育理论，提升教师专业素质。

从教育理念、教育方法、教育技巧等多方面开阔教师眼界，提高教学能力。切实从专家引领中学到东西。教师做好自己的业务发展规划，明确自己的努力方向。

3. 加强教学诊断，提高教师课堂教学水平。

每学期请教研员、教学管理干部、教研组长分层次有针对性地对部分教师进行教学诊断，找出教师在教学中的优势及不足，跟踪听课，切实提高课堂教学水平。

4. 做实常规工作，提高教育质量。

5. 扎实开展校本教研活动。教研活动做到“五落实”，即“时间落实、地点落实、人员落实、内容落实、目标落实”。通过校本教研活动的开展，提高自己的课堂教学水平。

（四）进一步规范学生收费，增加透明度，坚决按上级文件政策收费，杜绝一切不合理收费。

在征订教辅材料时，除寒假作业、暑假作业、数学学具、科学学具、劳动学具外，其余一律不给学生征订。确需征订的学具，要提前发家长告知书，家长同意后才能征订。

（五）开展丰富多彩的课外活动，充分挖掘学生的非智力因素，促使学生综合素质的提高。

关注每一名学生，使学生的身心健康及学业水平都能得到发展。

1. 全体班子成员必须高度重视，以身作则，率先以范，确保各项整改内容的落实，理清工作思路，改进工作方法，形成制度，形成长效机制。

2. 严格对照相关制度执行，并在实施过程中，不断完善、修订相关制度。

3. 对整改过程中存在的问题，无论牵涉到谁，对照相关规定，集体研究，坚决处理到位。

总之，在今后的工作中，我们要以“办好人民满意的教育”为目标，在工作中查漏补缺、锐意进取、完善自我，进一步发扬自己的优势，想办法弥补工作中的不足，适应素质教育的要求，促进我校教学质量不断提高，努力让本地区群众享受高质量的教育，办人民满意的学校。

小学群众满意度方案措施篇二

现在各地都非常重视提高群众对学校教育的满意度工作，“让群众满意”是群众语言，但好像加了一个“度”，就变成专业语言了，其实这还是一个很实际的工作，我用通俗的语言讲讲怎样才能提高学校教育的满意度。

想得清楚——定位准确。办人民满意的教育已经成为普遍共识，但何为人民满意的教育，需要追问，需要明确满意度的内涵，这样学校办学的定位才能准确。是坚持立德树人，坚持学生核心素养的培养，坚持面向未来的教育价值观；还是仅仅注重当下的分数，仅仅关注升学的价值取向，片面追求升学率。需要办学团队想清楚，管理团队把视界打开。

说得到位——理念先进。满意度的首要内涵是办学理念先进，办人民满意的教育一定是为了学生终身发展的教育，是基于学生长远利益的教育，不是被动地迎合大众功利化需求的教育。作为校长，有责任主动带头向社区、家长作办学思想的宣讲，同时组织学校各级干部、班主任、教师利用学校开放日、家长会、家校互动等方式和路径宣讲，特别是结合学校发生的案例宣讲到位，给家长以亲近感。学校要抢占舆论制高点，发挥正面导向作用，引导家长端正教育思想，摒弃急功近利的教育价值观，树立科学全面的育人观。如果学校不主动出击，一味被动地听凭部分功利心强的家长的摆布，结果只能是听任家长把学校教育引导到纯功利的分数教育、提高升学率上去。那么所谓的满意度就成了从反面制约学校正向发展的工具和手段，这是我们不想看到的。

学得科学——人人发展。满意度主要体现在学校教育教学的核心工作上，学生以学为主，这也是家长最关心的地方。基于学生终身发展的教育理念，学校要让学生学得科学、学有所得、学有所长。这就需要学校管理团队面向未来，以培养学生核心素养为中心目标，对学校课程、课程实施、课程评价等方面做全面系统的设计、切实有效的实施。按照要求开足开齐国家课程，同时基于学生实际情况进行校本化探索，以更大限度地提高教与学的效率。现在的家长既要孩子成绩好，又不希望孩子作业量过多，因此提高学习效率是必然选择。如何提高效率？分层教学是一个很好的思路，让每个学生在原有基础上得到提高。要通过现代技术来撬动教学现代化，从经验教学走向实证教学，从标准化教学走向个性化学习。现在的班级授课制属于标准化，是适应工业化时代的要求所采用的教学组织方式，教学并没有实现因人而异。可以通过观察记录学生课堂表现、作业、测验等情况做综合分析，推送不同的作业，实现教学个性化，让学习内容因人而异。要基于学生个体学习档案，确定学生适合什么样的学习方式，实现学习方法上的因人而异；基于学生行为数据，实现学习情境因人而异，有些学生喜欢自己学习，有些喜欢小组学习，有些喜欢在教室或是实验室学习，可以针对学生不同的情况进行调整。

玩得尽兴——活动多样。学生在学校的成长不仅要有文化课的学习，而且需要人格的健康成长，所以学校管理团队应该用童心拥抱校园，用孩子的视角来规划学校生活。除了开展丰富多彩的文艺、体育、科学技术活动，还可以开展跨学科活动，并打破学校与社会之间的围墙。小学生可以走进社区，走进当地标志性社会场所，让学生初步感知社会的基本样貌；初中生可以走进工厂和农村，做基本的社会调查，了解工人的工作情况和农民的生活状况；高中生可以走进农村实地参与劳动，走进企业参与生产制作，走进科研院所参与相关基础实验，深入了解社会生活。把教育打开，把学校打开，把课程打开，把课堂打开，让学生与自然对话，与社会对话，与文明对话，与大师对话，与未来对话，最终把学生的思维

打开，把学生的胸怀打开，把学生的格局打开，提升学生的境界，让学生视野广博，身心愉悦，健康成长。

听得认真——广泛征询。学校教育教学不断迭代发展，是提高学校满意度的关键环节。主动征求民意，征求社区、家长的意见建议也是不可或缺的。学校教育服务于特定的人群，因此管理团队定期听取相关服务对象的意见是使双方关系融洽的有效途径。我在深圳担任校长的时候，每学期定期听取家长代表的意见，每个班级推选一个代表，全覆盖、无遗漏，家长所提意见合理合规的，能当场解决的当场解决，不能当场解决的限期解决。每学期定期召开学生代表座谈会，每班一个代表，充分表达合理诉求，同时把学生、家长的智慧吸纳到学校管理中。

做得暖心——文化自觉。学校要创造高人文性的贴心服务，学校以人为本，作为校长应该常常想想：我们这所学校给学生、老师带来了什么温暖？反过来说，学校让人心寒的地方在哪里？一个学生为什么辍学？一位老师为什么要提前离开学校？我们能不能创造有温度的细节、有品位的细节、有文化的细节？比如中山大学附属深圳实验学校校长罗灿自己设计，与有关厂家合作创造了教室里的学生午休床，解决了困扰学校多年的学生午休问题，赢得了家长、社会广泛赞誉。细节由人创造，由校长带领教师和学生一起创造，这就是学校的文化自觉。

小学群众满意度方案措施篇三

为切实解决影响学校科学发展、和谐发展的突出问题，全面提高广大群众对学校教育工作的知晓度、认同度、满意度，努力办好人民满意的学校，我校根据上级工作要求，开展提高学校工作群众满意度活动，现制定工作方案如下：

以科学发展观为指导，以规范学校管理、创新教育形象、促

进和谐发展为目标，坚持标本兼治、纠建并举的原则，加强政策宣传，强化家校沟通，征询群众意见，抓实问题整改，切实提高办学水平和群众满意度，为推动教育事业健康和谐发展创造优良的校内外环境。

（一）邀请社会各界走进校园活动。

1、今年4月份，学校组织一次学校“开放日”活动，邀请学生家长走进校园、走进课堂，感受学校变化，征询家长意见，做好政策的宣传解读，提高家长对教育工作的知情度、认同度。

2、今年5月下旬，学校将邀请镇人大代表、政协委员、村党支部书记、退休教师、家委会成员走进校园，参观学校办学及教育发展成果，开展座谈活动，争取社会各界的关心、理解和支持。

3、学期聘请社会各界代表担任学校工作监督员，并发挥好家长委员会的作用，组织进校座谈，通报情况，听取意见，接受监督，扩大影响，为学校发展创造良好的社会环境。

（二）分类实施家校沟通活动。

1、组织召开一次家长会。4月份期中检测后，由学校组织召开家长会，学校教导处、政教处通过专栏、板报、宣传栏等宣传我校教育教学情况，再由各级部班主任和教师召开家长会。

2、组织家长代表进校活动。5月，学校邀请每班级的两名学生家长代表进校参观、座谈，切实增进沟通理解，增强工作的针对性与实效性。

见，通过听民声、体社情，进一步改进工作，提高社会对学校工作的知情度与满意度。

（三）电话询访活动。

理解，严格落实“问题通报及整改回复”制度。

2、对于教师的各种形式的家访活动，学期对所辖区域内的社会知名人士实行电话询访，了解学校的办学情况，教育教学情况，促进学校工作水平的提高。

（四）实施班主任亲情谈话制度

本学期，我校推广实施班主任亲情谈话制度。通过与
学生谈话谈心，有利于班主任更加深入了解掌握学生的家庭
情况、学习生活情况和思想动态等。班主任信息来源更迅速
更广阔更准确，开展教育管理工作更及时更有针对性、时效
性。有利于师生间的距离缩短，沟通与理解畅通，有利于辅
导员班主任展开学生的思想政治工作。使学生感受到被重视
与被关怀，帮助其树立自信心和自豪感，激发其上进心。谈
话谈心应遵循实事求是、平等交流、尊重学生、有备再谈、
谈话必记、内容保密和的原则。采取个别谈话和面谈为主，
集体谈话、网上谈心、电话沟通等方式为辅。通过亲情谈话，
通过谈心达到以下六知道：1、知道学生思想动态。2、知道
学生学习状态。3、知道学生纪律状况。4、知道学生身体状
态。5、知道学生家庭情况。6、知道班风建设情况。准确及
时地对学生进行思想纪律教育、学习方法指导、身心状态调
适，及时解决学生中存在的各种困难和问题必要时向有关部
门汇报。班主任找学生谈话谈心人次原则上每周应达到所带
学生数的10%。班主任找学生谈话谈心情况应统一记录在《谈
话/谈心记录》中。

（五）育人为本，开展感恩教育活动

（1）开展感恩教育宣传活动。学校充分利用校园广播、国旗
下讲话、宣传栏等形式让学生了解感恩的重要性，从而自觉
形成知恩、感恩的风尚。

(2) 开展“我为亲人做件事”活动。以学校团委为主组织学生对自己的亲人说上一句贴心的话，制作一张贺卡，做一件力所能及的事。

1、加强组织领导。学校成立由校长任组长的领导小组，负责组织办学满意度工作的组织领导。强化宣传，争取教师的理解与支持，形成共识，提高执行力，确保工作有序、有效开展。

2、落实整改提高。学校立足本职，深入查找教育教学及管理工作中工作中的薄弱环节，针对反馈的问题，深入剖析，查找原因，落实整改，特别是涉及学生切身利益、群众反映强烈的问题，集中力量，限期整改，妥善处理群众反映的热点、难点问题，并将整改情况及时向群众通报。

班主任违反下列一条每人次扣教师量化成绩总分0.5分，可以累计。

1. 统计学生家长信息错误的。
2. 在统计学生家长信息时出现空号、错号的。
3. 家长在满意度调查时不配合的。
4. 由于班主任培训家长回答程序错误的。
5. 统计学生家长信息错误的。
6. 向家长解释不清问题并未及时上报学校的。
7. 不能完成家访任务的。

教师违反下列一条每人次扣教师量化成绩总分0.5分，可以累计。

1. 不能完成家访任务的。
2. 在宣传学校工作中，有不利于学校与家长和谐共处的言行、与行为的。

小学群众满意度方案措施篇四

今年以来，我镇围绕全市工作大局，充分履行职能，为全镇的经济建设和社会稳定做了大量的工作。为进一步提升公众安全感，不断提高我镇人民群众对社会治安的满意度，确保我镇在全市公众安全感测评中取得好成绩，全面提升社会管理综合治理水平，切实维护社会稳定，努力构建和谐平安幸福安丰，结合我镇实际，特制定如下实施方案：

以“三个代表”重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，广泛凝聚各单位和社会各界的力量，齐抓共管、综合施策，全面加强政法综治各项工作和政法综治队伍建设，对公众安全感测评中的突出问题进行集中、全面、彻底的整治，有效提高人民群众对政法综治工作的知晓率、满意率，为实现绿塘经济社会跨越发展营造和谐稳定的社会环境和公平正义的法治环境。

通过扎实做好各项工作，确保全镇社会治安状况明显改善，人民群众安全感明显提升，公众安全感测评指数位置前移。

（一）深化“大宣传”活动，确保提高人民群众的知晓率

1、村委会：各村要根据会议精神贯彻好、落实好。要摸底固定电话，要确保所有固定电话都有人接、电话不漏户。要做好宣传报道工作，在群众出入处和集中地张贴标语，动员人民群众积极参与，形成引导舆论、威慑犯罪的良好氛围，营造建设和谐平安安丰的浓厚氛围。

2、综治责任单位：镇综治责任单位所有在职干部、职工要做好家庭内部宣传教育工作，确保自己的家庭在接受市公众安全感电话测评时有最佳的评价。要做好亲戚朋友及周边群众的正面引导工作，宣传市委、市政府以及镇党委、政府的民生政策，社会治安综合治理工作措施和政法各部门工作成效，争取他们在接受市公众安全感电话测评时有最好的评价。

3、政法单位部门：司法所、派出所按照各自包干村的分工安排，积极参加所在村入户上门宣传工作，严格落实责任，确保各自包干村所有固定电话家中都有干警上门宣传。在老街人口密集地区和特殊节假日人员集中的有利时机，采取发放宣传单、放广播、设立咨询点等形式向群众广泛宣传政策、法律法规，提供法律援助，同时，适时地进行当前治安形势的宣传，让群众了解我镇社会治安状况。

4、全镇中小学校：镇中小学校要积极发挥综治责任单位职能作用，在全镇中小學生中大力开展提升公众安全感宣传活动。要求全镇所有中小学校要给每个学生发放一份宣传资料（致全镇人民的一封信）带回家进行宣传；要求各中小学校法制副校长上一节法制宣传教育课，并要求学生回家后请父母或家人仔细阅读宣传资料，并阅签后由学生带回学校交给班主任。

（二）深化“大巡防”活动，确保提高广大群众的见警率

1、强化专职巡防工作。安丰派出所要科学安排、精心组织巡防队员24小时巡逻，要以案件多发的人群、区域、时段为重点，加大对重点单位、重点行业、要害部位和重要目标的巡查力度，预防和减少抢劫、抢夺、盗窃等多发性犯罪，提高见警率。对人民群众反映强烈的案件，要迅速出击，一查到底。

2、开展义务巡防工作。各村要充分发挥义务巡防队的作用，利用队员对辖区地形熟，居住人员熟，易发案时间、地段清

楚的优势，组织义务巡防队员统一佩戴“义务巡防”红袖标开展各自辖区内的治安巡防工作，提高村居民的治安防范意识，有效遏制农村偷盗等现象的发生。

3、加强单位内保工作。各单位要切实做好内部安全保卫工作。一是健全治安防范组织，单位一把手负总责，明确一名副职和专干具体负责此项工作，切实做好单位值班、值勤、巡逻工作。二是对单位办公区和家属区，要实行封闭式管理，有条件的单位要配备专职保安员担任门卫。三是重点部位要落实人防、技防、物防相结合的措施。各金融网点、单位财务室、电脑室、档案室、物资仓库等重点要害部位，一定要配置“三铁一器”：即铁门、铁窗、铁柜子、报警器，并做到万无一失。四是金融单位在加强自身安全防范的同时，要在营业网点门前派保安守护，防止抢夺案件的发生。

（三）深化“大接访”活动，确保提高广大群众的满意率

1、开展“和谐快车”大接访。要充分利用“和谐快车”深入到各村，开展大接访活动，利用“和谐板报”进行法律法规、政策的宣传，全面排查不稳定因素，及时化解社会矛盾纠纷，解答群众的质疑，将矛盾纠纷遏制在萌芽状态，切实解决好我镇经济社会发展中存在的一些重大矛盾纠纷和不稳定因素。

2、开展“政法综治特派员下基层”大接访。各村要充分结合工作方案和人员挂点安排要求，进一步推动政法综治特派员下到村开展宣传、走访、矛调、解难、创安等工作，把群众满意作为出发点和落脚点，通过“政法干警进村入户大走访、服务群众保平安”活动，使全镇广大群众法制观念进一步增强，社会行为进一步规范，治安秩序进一步好转，安全指数进一步提升，警民关系进一步密切。

3、开展“警民恳谈”大接访。各政法单位要召开“警民恳谈会”（可联合召开），向党委政府和社会各界通报辖区警情，主动征求大家对本单位工作的意见和建议，对警民恳谈会收

集到的意见和建议，要做到件件有回应、事事有落实。要通过把群众请进来面对面交谈的方式，使群众代表能畅所欲言，使基层政法机关第一时间倾听民心、了解民意、为民解难，让群众更加深入了解政法工作，最大限度地取得了群众支持和理解。

4、开展“领导约谈”大接访。各村、各单位要梳理重点、难点信访案件，列出约访安排表，集中一个月的时间，对辖区重点、难点信访案件予以妥善处理，不能处理的做好解释工作，属全局性问题不能处理的及时上报。

（四）深化“大整治”活动，确保提高广大群众的安全感

1、开展社会治安大整治。派出所要结合打击“两抢一盗”专项行动和打黑除恶专项斗争，把严重影响治安稳定和人民群众安全感犯罪作为打击的重中之重，对“黑恶势力”以及危害人民群众生命财产安全的杀人、绑架等暴力犯罪和“两抢一盗”等直接影响人民群众安全感的多发性侵财犯罪给予坚决打击，露头就打，决不手软；继续开展“打黄扫非”和禁毒、禁赌、禁娼等斗争，深化侦破积案和追逃工作，积极营造全社会严厉打击违法犯罪的浓厚氛围。政法单位要把“严打”方针贯穿到案件的侦查、批捕、起诉、审判、执行等各个环节，切实做到快侦快破、快捕快诉、快审快结，并进一步健全“严打”工作长效机制，始终保持对刑事犯罪的高压态势。

2、开展校园周边大整治。要彻底整治学校及周边环境，重点查处校舍安全、食品卫生、校园周边交通安全隐患问题，对不符合安全整改要求的，要求限期整改，整改后达不到标准的依法予以取缔。

3、开展交通安全大整治。由派出所集中对全镇客运、货运等进行全面大检查，对危险路段进行安全大排查，并针对排查出的危险路段进行集中整治。要重点查处客车超员、货车超

载、酒后驾驶等严重交通违法行为，着力降低交通事故发生率，促使我镇交通秩序明显好转。

（五）深化“大调解”活动，确保提高矛盾纠纷的化解率

1、开展矛盾纠纷排查化解活动。镇要充分发挥群众工作室平台作用，在各村开展一次矛盾纠纷排查活动，认真细致摸清本地矛盾纠纷情况，重点掌握突出矛盾纠纷，进一步加大调处力度，将不稳定因素化解在当地，做到不出村、不出镇。各村、各单位要分析研究各辖区，各行业系统可能存在的的社会稳定隐患和问题，建立完善群体性事件苗头隐患排查、报送、预警制度，做到主动预防，超前化解；要建立健全突发事件应急机制，针对有可能影响社会稳定的突发情况，制订工作处置预案，最大限度地化解社会不稳定因素。

2、开展涉法涉诉信访积案化解活动。要加大涉法涉诉信访积案的化解力度，做到上级交办的信访件全部解决，上访人息诉罢访。

3、开展案件回访活动。要对已侦破案件的受害人做好回访工作，告知安全防范常识，让群众时时感到民警就在身边，使群众迅速摆脱因案件带来的伤害；要对未侦破案件的受害人做好回访工作，通报工作进展情况，表明公安机关破案的决心，让群众直观感受到公安机关在尽力侦破案件；要对社会影响较大案件的案发地群众做好回访工作，增加案件的透明度，提高群众防范意识。工作中要重点对近两年来发生的盗抢情况进行回访。

1、统一思想，提高认识。开展以上各项工作，是进一步提升公众安全感，为我镇政治、经济、社会健康发展提供良好环境的重要举措，是进一步提高政法部门满意率、扩大政法综治工作影响力的有效手段。各村、各单位要从讲大局、讲政治、讲稳定的高度进一步提高对此项工作重要性的认识，坚决摒弃厌烦、敷衍思想，确保各项工作有序进行。

2、加强领导，层层落实。为切实加强领导，镇成立提升公众安全感工作领导小组，由镇长任组长，分管政法的为副组长，成员由党政办、综治办、司法所等有关单位负责人组成。领导小组下设办公室在镇综治办，由韩春兼任办公室主任，负责各项活动的具体协调。各村、各单位要结合实际，相应成立领导小组，制定工作方案，做到有机构、有人员、有措施、有落实，努力确保一级抓一级，层层抓落实。

3、及时行动，抓出实效。各村和相关单位要按照方案的要求，及时行动起来，制定严密的工作措施，发动人员走出去、沉下去，真正深入到群众家中。在宣传工作中要着力抓好以下五个方面工作：一是要工作热情、态度和蔼，认真倾听群众的心声；二是要散发宣传资料，向群众解释宣传内容；三是要尽力解决在走访过程中群众反映的生产生活困难问题；四是要着重向固定电话机主和其家庭成员宣讲我镇政法工作近年来取得的工作成效和我镇创建和谐平安绿塘的各项成果；五是要着重向固定电话机主和其家庭成员介绍市公众安全感测评访问的相关问题，请他们从维护绿塘整体形象的角度，积极配合，较好的回答。

4、勤加督导、严格奖惩。为确保各项工作措施的落实，镇成立提升公众安全感工作督导组，由党委副书记袁诗勇任组长，镇党委委员丁万发、司法所长熊星照任副组长，抽调镇综治办、司法所等部门工作人员为成员，通过明察暗访、问卷调查、重点督察等方式对方案中要求的各项工作进行督导检查。督查组将随机抽取电话进行测评，在每个村抽取5—10户电话进行访问，了解镇村干部、政法干警是否进行了上门上户宣传，是否做好了宣传资料的发放等工作。在每个综治责任单位在职干部职工家庭电话中抽取1—3户进行访问，了解对全镇公众安全感及政法各部门满意度的评价，以测评结果验证工作成绩。对督查中发现未上门上户宣传的干部将直接点名进行通报，对综治责任单位干部职工家庭电话宣传不到位的将对单位进行通报，对各村、各单位的督查情况和电话访问情况纳入年终综治目标管理考评内容。

小学群众满意度方案措施篇五

为切实解决群众关心的教育热点、难点问题，办好人民满意的教育，提高群众对教育的满意度，同时提升学校管理水平，增强学校工作实效性，根据**区教育局《关于做好提高群众对教育满意度工作的通知》精神，经学校领导班子研究，特制定如下实施方案。

以科学发展观为指导，以一切工作都要让群众满意为宗旨，以满足广大人民群众对教育的需要为导向，坚持立德树人，依法治校，不断增强与社会、家庭的联系与互动，深入推进素质教育，促进少年儿童健康成长，为全社会提供更优质的教育服务，不断争创学生、教师、家长和社会满意的理想学校。

群众满意度调查不仅是对教育工作的评价，也是促进教育行风建设，提升教育工作整体水平，办人民满意教育的必然要求。群众对教育工作满意度是**市对**区科学发展考核的重要指标，是区委、区政府考核教育工作的主要依据，也将是区教体局对学校进行学校管理综合评价的重要内容。

今年，区委、区政府明确提出了**区教育必须在群众满意度问卷调查中成绩进入全市前3名的目标任务，并将实行严格的目标责任考核制。区教体局将成立领导小组，对群众满意度工作的开展进行统一调度、组织协调、督促落实和监督考核。今年，群众对教育工作满意度调查的主要内容包括“整体办学水平、师德表现、教学工作、学生课业负担、学习生活条件及服务、校园安全环境”等六项指标，分别设满意、基本满意、不满意、不了解四个选项。通过开展各项工作，确保总体满意率（满意票+基本满意票/满意票+基本满意票+不满意票）达标值达新水平。

学校高度重视群众满意度调查工作，及时召开领导班子会议，研究科学可行的实施方案，并成立以学校校长为组长的领导

小组，严格参照区委、区政府及区教体局考核教育工作的要求积极开展工作。（附：汤头小学提高群众对教育满意度工作领导小组）

组长：李

成员：倪

（一）重点解决教育热点、难点问题。组织教干教师采用定期沟通、定时接访或电话交流等形式解决群众反映的教育热点、难点问题，包括学校教师办班、从事有偿家教、体罚或变相体罚学生、责任心不强、工作纪律差、教育乱收费、推销教辅资料、课业负担过重、教育教学质量不高、学校食堂饭菜质量差、安全管理不到位、学校周边环境治理缺位等热点问题，也有学校布局不合理、城区学校大班额、入学困难、师资不足等难点问题。尽快整改学校管理及教育教学中存在的个别问题，并及时整改落实到位，切实提高群众对教育的满意度。

（二）深入开展“开门办教育”活动。积极开展“校长接待日”和“学校开放日”等活动，我校将每月的第一个周一设为“校长接待日”，成立接待小组，由领导班子成员组成，接待小组在认真听取来访群众意见或建议的基础上，进行合理详细解答，或者形成整改材料及时研究科学实效的对策。；将每月的第一个周三设为“学校开放日”接受广大家长或社会人员对各班任课教师的访问，接受他们对学生课堂教学的访问，接受他们对学校教学教研工作的访问，做好与他们的诚心交流，为增强家校合作，共同培养孩子成长奠定基础。每学期聘请10名社会各界代表担任学校教育监督员，参与学校监督与管理，不定期座谈，听取意见，接受监督。要充分发挥好家长学校、家长委员会的作用，定期组织家长讲坛、举办家长座谈会，畅通对话渠道，了解家长心声，搜集热点问题。

（三）深入开展“千名教师访万家”活动。采取的形式是“实地家访+电话家访”相结合。一是确定联系对象。每位教干要联系服务20名学生和家长，每名教职工联系服务10名学生和家长。联系对象应涵盖优等生、特长生、贫困生、学困生、留守儿童、单亲学生家庭等层面。二是认真联系走访。定期和学生谈心，定期与其父母进行交流，每学期至少对其进行1次家访，了解每个学生的家庭状况和在家表现。三是虚心问计问策。要征集家长对学校工作的意见建议，了解家长所思、所忧、所盼，确保学校教育工作始终围绕家长需求开展。同时向家长推介教育政策、办学理念和办学特色，引导群众关心、支持和理解教育工作。四是确保走访质量。每位教师要制定好走访计划，有详细的家访记录，保证活动不走形式，确保质量。采取分类实施、区别对待的原则，通过走访帮助学生解决学习、家庭、心理等方面存在的困难和问题，加强家校联合，实现家校共育，为孩子健康成长奠定基础。

（四）深入推进家委会工作。以家委会建设为平台不断创新家校互动方式，以丰富多彩的活动吸引家长参与到学校工作和学生教育中来，让学校、家长、教师在互动的过程中增进交流和理解，让家长 and 教师成为合作人，学校要从制度、人员、保障等方面完善家委会建设及管理体系，充分发挥好班级、学校两级家委会的重要作用，促进家校的强有力联合。每学期，举行至少两次家长会，举行至少4次家委会会议。

（一）分工明确。学校领导班子及各学部负责人进行详细分工，每个人有具体负责的学部，每个学部都有具体负责的教干，于8月9日前不定时的了解各项工作开展情况，督促并确保教干教师认真做好群众满意度调查这项工作。

（二）计入考核。所有教干教师对待群众满意度调查这项工作的重视程度、工作质量、舆论影响等根据个人具体开展情况，由学校领导班子研究后计入本学期教师综合考核。