

2023年化解矛盾活动方案(大全5篇)

为保证事情或工作高起点、高质量、高水平开展，常常需要提前准备一份具体、详细、针对性强的方案，方案是书面计划，是具体行动实施办法细则，步骤等。方案的制定需要考虑各种因素，包括资源的利用、风险的评估以及市场的需求等，以确保方案的可行性和成功实施。以下就是小编给大家讲解介绍的相关方案了，希望能够帮助到大家。

化解矛盾活动方案篇一

1. 认真分析研判。各村、各有关单位要严格落实矛盾纠纷“日排查日报告、周研判周交办”工作制度，各村每日将排查出的矛盾纠纷上报镇综治办；镇党委将每周进行集中分析研判，按照属地管理、分级负责，谁主管、谁负责和归口调处原则，依据研判情况进行分类归口交办。各综治委成员单位，对本行业本系统的矛盾纠纷也要严格落实“日排查、周研判”制度。

2. 制定化解方案。对排查出的矛盾纠纷，能及时化解的立即化解；对一时难以化解的，由各责任主体逐一分析研究，逐一制定化解方案，逐一落实包抓领导和具体化解责任单位和责任人，明确化解措施和时限。对疑难复杂纠纷、特殊重点人员，要实行领导包案，一案一策，一个班子，一包到底，确保矛盾问题解决、隐患消除，实现小纠纷不出村、大纠纷不出镇、矛盾不上交，问题不拖延。

3. 扎实有效化解。要坚持从源头性、根本性、基础性问题入手，推动人民调解、行政调解、司法调解协调联动，充分运用调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等方式深入开展矛盾纠纷化解调处工作。镇各分管领导、包村领导、驻村干部要进一步落实接访、约访、下访工作制度，发挥示范引领作用。加大对社会闲散青少年的教育、关爱、监管及对特殊

人群的管控工作力度，努力从源头上预防和减少矛盾纠纷和
不稳定因素的发生。要充分发挥综治维稳中心、治保会、调
委会等基层综治组织优势，各村要积极组织网格员、村民小
组组长、中心户长等进村入户，广泛开展政策法规宣传，
及时调处矛盾纠纷。要积极引导激励社会力量参与矛盾纠纷
预防及化解工作，大力推进基层综治维稳中心心理咨询室或
社会工作室(站)建设，配备心理辅导人员或者引入心理咨询师、
婚姻家庭咨询师、社会工作师等专业队伍，加强对特殊
人群心理辅导和心理危机干预工作，提高社会矛盾化解效果，
切实防范和管控可能引发“民转刑”案件和个人极端案(事)
件的苗头性、倾向性问题，最大限度将矛盾纠纷化解在基层、
消除在萌芽状态。

4. 落实稳控措施。对容易激化升级或者涉及面广的重大矛盾
纠纷，各责任主体要提前制定管控预案，严格落实包抓责任
和管控措施，确保不发生危害国家安全和稳定的重大政治
事件，不发生大规模群体性事件、个人极端案(事)件、规
模性赴省进京聚集上访、越级上访、进京非正常上访和重大
治安、刑事案件。

化解矛盾活动方案篇二

1. 制定工作方案。镇综治办会同维稳、信访、派出所、司法
所、学区等部门，紧密结合我镇实际，研究制定矛盾纠纷集
中排查化解专项活动具体实施方案，细化工作任务，明确工
作重点，落实工作责任，各村就本村开展专项行动制定相应
的工作方案，抓好落实。

2. 全面摸底排查。各村、各有关单位组织动员干部群众和社
会各界力量，要逐村、逐单位、逐户开展横向到边、纵向到
底的集中排查，全面做好基础信息采集工作。对矛盾纠纷多
发的地区、行业和领域，特别是涉及脱贫攻坚、教育医疗、
婚姻家庭、邻里纠纷、经济债务、征地拆迁、非法集资、涉
军维权、交通事故、劳资关系、物业管理等重点领域的矛盾

纠纷要加大排查梳理工作力度，及时发现和掌握可能引发“民转刑”案件的苗头隐患，做到底子清、情况明。要及时了解基层社会动态，掌握我镇特殊人群，特别是矛盾突出、生活失意、心态失衡、行为反常人员及性格偏执人员的思想状况和近期动态，确保矛盾纠纷及安全稳定隐患排查全覆盖、无盲区、无遗漏。

3. 建立工作台账。对本次开展的矛盾纠纷集中排查化解工作实行登记建档、销号制度，对所排查出的矛盾纠纷、重点人员和不稳定隐患，逐件逐人登记编号、建立台账，列出详细清单，分类动态管理，做到矛盾纠纷自排查、受理、登记、交办、承办、办结到销号各环节有机衔接，确保每件责任可溯。

化解矛盾活动方案篇三

为深入贯彻*****关于退役军人工作重要论述和防范化解重大风险的指示精神，落实*****办公厅、国务院办公厅、**军委办公厅《关于做好退役军人信访工作的意见》和全国退役军人信访稳定工作会议精神，按照全省退役军人信访稳定工作会议和□*****xx省委退役军人事务工作领导小组办公室关于印发《在全省深入开展“退役军人矛盾问题攻坚化解年”活动实施方案》的通知□□x退役军人组办字□xxxx□x号) □□*****xx市委退役军人事务工作领导小组办公室印发《关于在全市深入开展“退役军人矛盾问题攻坚化解年活动”的实施方案》的通知□□x退役军人组办□xxxx□x号) □□*****xx市委退役军人事务工作领导小组办公室印发关于《在全市深入开展“退役军人矛盾问题攻坚化解年活动”实施方案》的通知□□x退役军人组办字□xxxx□x号) 安排部署，经xx市民政局“退役军人矛盾问题攻坚化解年活动”领导小组决定，从x月至xx月底，在全局深入开展“退役军人矛盾问题攻坚化解年”活动（以下简称“攻坚化解年”），现制定如下实施方案。

一、指导思想与目标任务

坚持以新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，全面贯彻落实关于加强和改进人民信访工作的重要思想及退役军人工作重要论述，坚决贯彻各级决策部署，进一步做好退役军人信访矛盾调处和涉稳风险防范工作，紧盯解决问题、化解矛盾、维护退役军人和其他优抚对象合法权益、确保思想稳定的目标任务，以开门接访、深入下访、领导包案为主要方式，全面深入开展风险隐患排查，扎实推动涉军信访积案和难题化解、努力实现重点地区形势扭转、重点群体平稳可控、重点问题妥善化解、重点人员息诉息访，确保不发生规模赴省进京集访、不发生极端事件、不发生影响恶劣的舆论负面炒作，为新中国成立xx周年营造和谐稳定的社会环境。

二、工作原则

（一）坚持问题导向。着眼防范化解退役军人事务领域重大风险和突出矛盾，全面梳理诉求集中、影响稳定的突出问题，排查掌握重点群体、重点问题、重点人员的基本情况，逐一研究攻坚化解的措施办法，制定攻坚路线图、倒排化解时间表、立下责任军令状，防止避重就轻走过场。

（二）坚持就地解决。严格落实“属地管理，分级负责，谁主管、谁负责”的信访工作原则，信访问题发生在哪个属地、哪个部门，就由相应单位负责处理解决。力争第一时间把矛盾问题化解在本单位、消除在萌芽。

（三）坚持思想引领。把思想政治工作贯穿攻坚化解矛盾问题全过程，要依法依规解决退役军人信访矛盾问题，避免小问题拖成大问题、一般问题变成突出问题，更要释疑解惑、理顺心绪，真情帮扶、消除误解，努力做到信访事项案结事了、信访人事心双解，防止片面解决问题而忽视思想疏导、人文关怀。

（四）坚持标本兼治。要落实社会稳定风险评估机制，从源头上防止矛盾纠纷的发生。要坚持重心下移、力量下沉，变开门接访为带案下访、化被动接访为主动查访，做到矛盾纠纷排查得早、发现得了、控制得住、解决得好。要落实综合治理责任制，压实相关部门责任，推动涉军信访稳定工作各项决策部署落到实处。要创新和发展“枫桥经验”，整合各方资源力量，形成多元联动大排查大调解格局，将信访矛盾问题引入法治化、制度化、规范化解决轨道。

三、攻坚重点

（一）重点地区。主要包括：辖区近三年有x人以上退役军人参与过较大规模赴省进x聚集上访的人员；发生过xx人以上退役军人规模性串联聚集上访的人员；牵头串联、煽动规模聚集活动频繁重点人户籍所在单位。赴省进x访量排名靠前的单位；工作存在薄弱环节地方；退役军人投诉反映矛盾问题较为集中的单位。

（二）重点群体。主要包括：部分下岗失业转业志愿兵（士官）、自谋职业退役士兵群体、安置后未落实编制的退役士兵群体；进藏退役士兵群体；要求确认身份、享受待遇的自诉“两参”人员及群体；要求提高待遇的“两参”人员及群体；部分军龄没有视作参保年限的退役士兵群体；部分企业军转干部。

（三）重点问题。主要包括：重大疑难历史遗留问题；政策未落实或落实不到位的问题；政策法规没有明确规定但诉求有一定合理性的问题；生活存在特殊困难的问题；上级部门交办、督办的信访问题，以及相关地方或部门解决不到位、法定办理期限未办理完毕、没有按规定程序办理的信访问题。

（四）重点人员。主要包括：进x上访、重复赴省上访人员；越级访人员；缠访闹访人员；串联煽动、组织策划、挑头滋事和多次参与聚集上访人员；扬言采取极端行为或曾出现过

极端行为的人员。

四、方式方法

（一）开门接访。各单位要经常性地组织开展接访活动，采取现场接访、领导接访、主动约访等方式，认真倾听退役军人诉求、扎实化解矛盾纠纷。各单位要建立接访常态化工作机制，领导每月接访或下访一次。各单位要进一步畅通信访渠道，为退役军人反映问题提供便利条件。

（二）深入下访。坚持工作重心下移、关口前移，推行全面下访，省将今年x月定为“全省退役军人走访月”，各单位要带头深入退役军人群体，带案下访，了解情况、发现问题、化解矛盾、扶贫帮困。各单位要主动召开座谈会听取意见和诉求，主动登门走访、深入下访。在下访过程中，与退役军人交朋友，真心听取诉求，及时排查梳理情况。要充分发挥和调动各方力量，深入排查，全面掌握本地退役军人矛盾问题及苗头隐患，特别是找准涉及移交安置、就业创业、优待抚恤等退役军人切身利益的问题矛盾症结和帮扶需求，靶向制定精准化解和帮扶援助措施。

（三）建立台账。对排查出来的矛盾问题，要按照重大难题、普通问题、特殊困难等类别进行汇总归类，逐案建立攻坚台账，逐一研究分析原因，分类施策，有针对性地拿出解决措施。对上级交办、督办的信访事项；属解决不到位、法定办理期限未办理完毕或没有按规定程序办理的；“三跨三分离”（跨地区、跨部门、跨行业，人户分离、人事分离、人事户分离）的信访事项；单列明细，纳入攻坚台账，并逐一明确包案领导、责任单位、责任人、工作措施和化解时限。

（四）持续销号。全面贯彻“三到位一处理”（对诉求合理的解决问题到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处理）要求，综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、调解、疏导等办法，

组织力量集中攻关，对突出信访矛盾问题，采取领导包案、带案下访、上门服务等办法，主动协调化解，确保攻坚化解取得实效。矛盾问题发现得了，解决得好，推动持续销号。对特别重要和突出的矛盾隐患，应及时向党组和上级主管部门报告，坚决避免小问题拖成大问题、一般性问题演变成突出问题。

五、工作步骤

自xxxx年x月开始，到xxxx年xx月底结束，共分为“安排部署、排查梳理、集中化解、集中攻坚、评估总结”五个阶段，具体安排如下：

（一）安排部署阶段（xxxx年x月上旬）

设立“攻坚化解年”活动领导小组，组长由局长张金良担任，副局长鄢胜勇、丁志斌任副组长，各股室和局属各单位负责人为组员，由领导小组办公室具体负责活动的组织协调、材料报送、宣传报道、工作总结。

召开专题会议及时部署，传达学习有关精神，提高思想认识，明确目标任务，强化工作责任，调配工作力量，全面分析本单位退役军人信访稳定形势、认真梳理矛盾问题，为开展“攻坚化解年”活动打牢基础。

“攻坚化解年”活动领导小组办公室制定并印发《实施方案》，各单位要结合实际，进一步细化工作方案，认真组织实施。

（二）排查梳理阶段（xxxx年x月中下旬）[当前隐藏内容免费查看](#)

全面摸排历年全局范围内涉军信访积案，建立台账，汇总后与省x市、xx市交办案一并交办，全部落实局领导同志包案

处理。

对涉军信访积案开展全面排查梳理，做到底数清、情况明；逐案建立台账，制定工作方案，落实包案领导、责任单位、责任人和化解时限。排查梳理要做到“五个明确”，即信访人基本信息明确、诉求明确、政策情况明确、处理意见明确、主办单位明确。

（三）矛盾化解阶段（xxxx年x月上旬到x月下旬）

各单位专门力量，集中时间，集中力量进行下访，了解情况进行汇总，对积案原因进行专题研究分析，找准问题症结，协调有关方面，因案施策、多措并举，集中化解。

x月x日前，各单位以“一案一报”方式，集中上报本单位协调对接未果的信访事项。其中，对跨县（市、区）和中直单位的信访事项，经初步沟通对接，仍不能达成一致意见的，由局退役军人事务工作领导小组办公室于x月xx日前汇总报送市退役军人事务局。

矛盾化解阶段，积案化解率应达到xx%以上。x月xx日前各单位上报化解进度情况，由市退役军人事务局汇总上报xx市退役军人事务局及省厅。省委退役军人事务工作领导小组办公室将进行一次通报，重点通报各地县级领导包案落实情况和积案化解工作进度等。

（四）集中攻坚阶段（xxxx年x月至xx月）

省退役军人事务厅将梳理经过省本级集中交办，市级领导包案仍未有效化解的重点积案，再次交办，由市级领导包案化解。

市退役军人事务局梳理本级集中交办。经本单位全面沟通对接，仍不能达成一致意见的，由市退役军人事务局汇总上

报xx市退役军人事务局及转省厅，由省进行甄别认定，组织集中协调。

集中攻坚阶段，积案化解率应达到xx%以上。xx月xx日前市退役军人工作领导小组办公室上报攻坚进度情况，重点报告市领导，乡镇（街道）党政主要领导包案落实情况和积案攻坚进度等工作情况。

（五）评估总结阶段（xxxx年xx月至xx月）

局要将“攻坚化解年”活动开展情况纳入年度信访、综治工作考核评估范围，重点考核本级集中交办信访事项的办结率、报结率和化解率，挂账督办信访突出矛盾问题的化解率，以及领导干部包案的化解率。同时，将采取情况通报、专题简报等方式，推广交流各级开展活动的经验做法，综合评估和衡量各地开展攻坚化解年活动的实际效果。

各单位要做好各项基础工作，适时组织开展“攻坚化解年”活动“回头看”工作。上级部门将全面检查领导干部接访和包案办理落实情况。对工作比较薄弱、矛盾问题比较集中的辖区将督促指导整改。

各单位要及时总结“攻坚化解年”活动，认真研究活动开展中发现的问题，举一反三，不断改进工作；总结攻坚化解矛盾问题的好经验、好做法，提炼上升为制度规范，形成长效机制。并上报在矛盾攻坚化解活动中表现突出的单位和个人。

局将于xx月xx日前上报活动总结情况。

六、工作要求

（一）加强组织领导。局退役军人事务工作领导小组要强化组织领导，把涉军信访攻坚化解工作作为一项重要任务尽快部署下去。要统筹兼顾、扎实推进，完善工作通报、情况报

告、督导检查等机制，形成党组牵头抓总，有关单位齐抓共管，主要领导亲自抓，分管领导具体抓，一级抓一级、层层抓落实的工作格局。

（二）加大宣传引导。要通过报刊、广播、电视等传统媒体和微博、微信等新兴媒体，开展全方面宣传，让广大退役军人深入了解党委、政府化解矛盾问题的部署和决心，共同营造有利于集中攻坚化解的舆论环境。要及时宣传推广工作中的好经验好做法。树立一批勇于担当作为、敢于攻坚克难、关于开拓创新的先进单位和个人，充分发挥典型的示范引领作用。

（三）强化综合协调。局退役军人事务工作领导小组要全面掌握本单位矛盾问题攻坚化解工作进展情况，具体研究制定工作措施，加强对矛盾问题的分析研判，掌握工作主动权。

（四）实行跟踪问效。各股室、局属各单位要健全退役军人矛盾问题攻坚化解工作督查问效制度，对久拖不决或涉及面广、退役军人反映强烈的重大疑难信访矛盾问题，要列入督查机构重点督查范围，限期推动解决。要跟踪考核结果，从考评中查找问题，对工作不重视、措施不得力、效果不明显的单位，提出整改建议，限期改进工作。局退役军人事务工作领导小组办公室将适时组织督导检查，对工作不到位、责任不落实，造成严重后果的责任单位和责任人，依照相关规定提出责任追究建议。

（五）严格审核把关。各股室、局属各单位都要组织专门力量对矛盾问题攻坚情况进行审核，并“一案一报”汇总上报。所有纳入“攻坚化解年”活动集中交办的信访事项，要全部进入国家信访信息系统，审核的信访事项应在系统中作“已化解”标识，确保攻坚化解工作的所有数据可查询、可跟踪、可统计、可审核。年度考核时，标识“已化解”的，发现信访人因同一信访事项重复信访的，作未化解处理。

化解矛盾活动方案篇四

为认真贯彻落实*****重要批示精神，进一步做好全县退役军人领域风险防范和信访稳定工作，按照国家退役军人部、省退役军人厅和市退役军人局关于退役军人矛盾问题攻坚化解年活动的工作部署和要求，结合我县实际，制定本实施方案。

一、目标任务

坚持以新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，全面贯彻落实*****关于加强和改进人民信访工作重要思想及有关退役军人工作重要论述，以解决问题、化解矛盾，维护退役军人和其他优抚对象合法权益，确保其思想稳定为攻坚目标。按照退役军人信访突出矛盾解决一批、生活实际困难帮扶一批、思想教育引导一批，实现重点地区形势扭转、重点群体平稳可控、重点问题妥善化解、重点人员息诉息访，确保不发生规模性到市赴省进京集访、不发生极端事件和影响恶劣的负面舆论炒作，为新中国成立70周年大庆献礼。

二、工作原则

（一）保持战略定力，坚持问题导向。牢固树立“四个意识”，坚决落实“两个维护”，坚持稳中求进工作总基调，强化底线思维，坚持问题导向，着眼防范本辖区内退役军人事务领域中的重大风险和突出矛盾，准确研判信访稳定形势，聚焦问题集中、影响稳定突出矛盾问题，制定攻坚路线图，倒排工期，主动积极作为，全力攻坚克难。

（二）依法及时就地解决。建立健全信访矛盾问题排查调处工作机制，落实“属地管理、分级负责，谁主管谁负责”工作原则，依法及时把矛盾解决在当地，做到矛盾不上交，坚决防止推诿拖拉导致小问题变成大问题、一般问题变成突出问题。

（三）加强教育引导，确保事心双解。加强说服解释和思想政治工作，将其贯穿在工作全过程，通过摆事实、讲道理等方式解惑释疑、化解心结，做到信访事项案结事了、事心双解。

（四）坚持统筹兼顾，实现标本兼治。既要解决信访个案也要高度重视其反映出的普遍性问题。在推动化解当前突出问题的同时探索建立长效机制，达到“遏增量、去存量、防变量”的目的。将矛盾化解与源头预防结合起来，积极主动带案下访，变被动接访为主动下访，达到矛盾发现及时、控制得住、解决得了，从而形成长效机制。

三、攻坚范围

（一）重点地区。有退役军人参与过较大规模到市赴省进京集聚上访的乡镇；发生过规模性串联集聚上访的乡镇；到市赴省进京上访量较多的乡镇；发生过重大负面舆情的乡镇；信访工作不力的乡镇；矛盾问题集中的乡镇。

（二）重点群体。下岗失业志愿兵和自谋职业转业士官群体、复员士官群体。自诉“两参”人员要求确认身份享受待遇群体。年老体弱多病、生活住房存在特殊困难需要帮扶救助群体。

（三）重点问题。重大疑难历史遗留问题；政策未落实或不到位问题；政策法规没有明确规定但诉求有一定合理性问题；上级交办、督办的信访问题，以及解决不到位、法定办理期限未办理完毕、没有按规定程序办理的信访问题。

（四）重点人员。进x上访x次，赴省上访z次，到市集访人员；越级上访人员；缠访闹访人员；串联煽动、组织策划、挑头闹事和多次参与集聚上访人员；扬言极端行为或曾出现过极端行为的人员。

四、工作方法

（一）开门接访，领导下访，畅通信访渠道。各乡镇务必于x月底前制定本乡镇领导接待信访管理办法，为了便于群众政策咨询和信访述求，各乡镇可以利用赶集日，开门接待信访咨询和接访，每周开放时间不得少于x个全天□x个半天。对突出信访矛盾的，要积极带案下访、主动上门服务协调化解。领导干部要充分发挥示范作用，带头接访下访，畅通信访渠道。当场能解决的诉求当场解决，不能当场解决的研究细化措施，主动上门服务，做到案结事了。

（二）坚持深挖细查，找准问题，强化靶向发力。坚持集中排查和日常排查相结合，工作重心下移，深入到广大退役军人中去，充分调动军人服务站、街道和社区积极性，多部门参与矛盾纠纷排查。采取普遍问题全面查、突出问题重点查、敏感时段随时查等办法，找准重点地区、重点群体、重点问题、重点人员。及时召开分析会，找准矛盾问题所在和苗头性、倾向性问题，特别是涉及退役军人切身利益的问题，认真梳理突出矛盾和帮扶需求，从而找准攻坚方向，制定精准化解和帮扶援助措施。

（三）清单管理，分类施策，倒逼责任落实。认真进行摸排，把问题进行汇总归类，建立清单台账，分类别拿出具体可行的对策措施，明确包案领导、责任单位、责任人员和化解时限。

（四）依法依规，综合施策，积极稳妥化解。坚持“三到位一处理”要求，诉求合理解决问题到位，诉求无理教育到位，“三难”帮扶到位，违法必须依法处理。对反映的问题法律法规、政策有明确规定的要及时解决，对诉求合理但法律法规和政策规定不明确的，要会商有关部门推动解决，对生活确有困难要采取政府救助、社会救济等方式解决其基本生活保障。对于历史遗留、疑难复杂且一时解决不了的问题，及时向乡镇党委政府和县级主管部门报告，持续跟踪动态，推

行领导包案化解制度，实行“一人一策”、“一案一策”，加强督促指导，做好化解工作。坚决杜绝小问题拖成大问题、一般问题拖成突出问题。积极做好日常性服务工作。要关切退役军人关注度高的问题，要带着感情把“光荣之家”牌的悬挂工作做实做到位。

五、组织领导

县退役军人事务局成立了开江县“退役军人矛盾问题攻坚化解年”活动领导小组（以下简称领导小组），局党组成员、副局长xxx任组长，局机关各股室负责人为成员。领导小组办公室设在局政策法规与褒扬宣传股，负责活动的联络协调。领导小组下设问题摸排组、问题攻坚组、检当前隐藏内容免费查看查评估组。

问题摸排组。由政策法规与褒扬宣传股牵头，服务中心配合。摸排全县重点地区、重点群体、重点问题、重点人员情况，制定《全县退役军人矛盾问题排查清单》，制发《全县退役军人矛盾问题攻坚化解作战图》，明确任务，倒排工期，真抓实干。

问题攻坚组。由政策法规与褒扬宣传股、拥军优抚股、安置就业股负责具体承办。按照《全县退役军人矛盾问题攻坚化解作战图》要求，结合职能职责，对照《全县退役军人矛盾问题排查清单》，按照“一人一策”、“一案一册”要求，逐一落实化解，形成《攻坚台账》组织实施。

检查评估组。由拥军优抚股牵头，相关股室配合，加强督导检查，了解各乡镇工作开展情况，确保落实。政策法规与褒扬宣传股组织相关股室对活动进行评估和整体考核，县退役军人事务局要将攻坚化解活动开展情况纳入年度信访工作考核评估范围。

各组按照任务分工，拟定具体工作方案，组织实施，确保工

作实效。

六、实施步骤

本次活动从今年x月开始至xx月底结束，分“动员部署、组织实施、评估总结”三个阶段进行。

（一）动员部署阶段（2019年x月）。县退役军人事务局对全县开展攻坚化解年活动进行动员部署，统一思想认识，提升政治站位，明确目标，强化责任。各乡镇要按照活动要求并结合自身实际，进一步细化方案，全面组织实施。

（二）组织实施阶段（2019年x月至xx月）。各乡镇一是利用摸排和接访存在的矛盾问题建立《矛盾问题排查清单》，建立《突出矛盾问题攻坚台账》，研究切实可行的化解措施，实行销号管理。二是加强统筹协调，不定期召开工作例会，分析研判活动情况、解决问题。三是强化检查落实，每月xx日、xx日分别上报半月和当月工作开展情况、领导接访下访情况等。活动开展中形成经验总结材料要及时上报。县退役军人事务局将组织专项检查，开展“回头看”，防止“单方面案结事了”、“挂账空转”和“悬而不决”等问题。

（三）评估总结阶段（2019年xx月至xx月）。县退役军人事务局对全县活动开展情况进行考核评估，各乡镇要认真研究在活动中发现的问题，不断改进工作做法，及时总结好的做法、经验并形成长效机制。

七、工作要求

（一）加强领导，完善工作体系。各乡镇要将活动纳入重要议事日程，成立相应的领导机构，组建工作专班，扎实推进。主要领导要亲自抓，分管领导具体抓，层层抓落实。

（二）综合协调，加强整体合力。各乡镇要切实担负起本次

活动的主体责任，向乡镇党委政府汇报好，形成退役军人服务站牵头，武装部、派出所、劳保所、民政、村（社区）、民政等部门的配合，形成齐抓共管的局面，合力攻坚。对于历史遗留、疑难复杂且一时解决不了的问题，及时向县级主管部门报告，推动问题的解决。

（三）实行跟踪问效，压实责任链条。建立常态化检查制度，及时发现工作中存在的问题并进行通报。对工作不重视、措施不力、效果不明显的乡镇，限期整改；对工作不到位、责任不落实造成严重后果的单位和责任人，依照有关规定向县委县政府提出责任追究建议。

（四）严格审核把关，保证化解实效。按照“谁梳理、谁把关、谁交办、谁审核”的原则，及时对矛盾问题攻坚化解情况进行审核，并“一案一报”列表汇总报送领导小组。做到交办事项与化解事项能对标结账，确保工作的所有数据可查询、可跟踪、可统计、可审核。

（五）加大宣传力度，营造良好氛围。各乡镇要通过各种传统媒体和新兴媒体开展全方位宣传，让广大退役军人深入了解党委政府化解矛盾问题的部署和决心，营造良好舆论环境。要及时宣传推广好经验好做法，树立一批勇于担当作为、敢于攻坚克难、善于开拓创新的先进单位和个人，充分发挥典型的示范引领作用。

化解矛盾活动方案篇五

（一）加强组织领导。各村、各有关单位相应成立集中排查化解工作领导小组，各村、各有关单位负责人要身体力行，亲自安排部署，亲自督促检查，全面掌握本地区的重点矛盾纠纷、重点人员和不稳定问题隐患，经常深入村组、各有关单

位了解情况，推进排查化解工作，尽职尽责解决工作中存在的困难和问题。要确保此项工作有人抓、问题有人管、责任有人担，形成各负其责、合力攻坚格局，确保工作落到实处。

(二)严格考核问责。我镇将此项工作纳入全镇社会治安综合治理和平安建设考核评价体系。对领导不重视、工作落实不力，导致矛盾纠纷问题突出、发生重大案(事)件的村组和单位，视情况予以通报、约谈、挂牌督办、提出处分建议;对因矛盾纠纷排查不深入、化解不力导致案事件多发、社会秩序严重混乱或者发生重特大案事件的村组和单位实行“一票否决”，并依据有关规定追究相关领导人的责任。

(三)强化信息报送。在集中排查化解活动期间，对重要工作信息要做到急事急报、特事特报、大事快报，确保信息渠道畅通。各村要严格落实工作数据和工作进展情况报送制度，于7月2日前报送第一阶段工作情况，9月8日前报送第二阶段工作进展情况，12月2日前报送第二阶段工作情况及主要成效，12月底前报送专项活动总结报告。