

# 最新收费站收费员述职报告 收费员的年度个人述职报告(通用8篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。通过报告，人们可以获得最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 收费站收费员述职报告篇一

既然要写述职报告，首先让我们搞清楚述职报告是一个什么东西：

述职报告，最初曾用“总结”或“汇报”的形式出现，经过一段时间的使用，逐步形成了独具特色的体式，其主要特点是：自述性、自评性、报告性。最重要的要体现出来自己的能力，自己的自信，自己的成绩，把握分寸，实事求是，写出自己的方向。

为什么在我们的工作中要写述职报告：

工作述职，首先应对业绩以及职责有一个明确陈述。重点是把履职经验与组织分享，否则向老总一个人汇报就可以了。总结、提炼你过去一年有哪些成功的经验。通过成功经验的分享，本身就是一个学习。而且通过总结，提炼经验，也是完成一个系统。

在陈述过程中，要以数据和事实来说话；同时要注重对成功经验的提炼，不要只是一种罗列，我今天干了些什么……有的述职列了几十条，记流水帐，没有对流水帐进行提炼，对于成功经验，没有去很好地、系统地予以总结。述职的最终目

的是通过总结经验对系统加以改进。

第二、述职的再一个目的是寻找问题。即一年来我们存在什么问题；同时找到产生问题的原因。通过分析找出问题，避免以后犯同样的错误。允许犯错误，但不要犯同样的错。我们应该深入地去分析问题，找出问题责任人，相关原因何在？从教训中去学习，不要回避问题的责任人，要找到问题的关键及解决问题的方法。要避免局限于谈现象，缺乏原因、责任人、今后如何避免等分析。

第三、述职本身是一个能力开发过程，是对自我能力，以及团队能力的一个开发过程。除讲业绩经验以及问题，还要分析我们团队的建设及人力资源管理问题。

述职报告的格式，一般由标题、称呼、正文组成：

### (1) 述职报告的标题

可简单标明“述职报告”。也可以根据正文内容另行拟制。

### (2) 述职报告的称呼

工作述职报告一般要当众宣读，所以应选择好恰当的称呼，一般写“领导、同志们”。

### (3) 述职报告的正文

述职报告的正文一般要有开头、主体、结尾三个部分：

述职报告的开头：述职报告的开头要以简洁的文字，说明所担负的具体职责，表明自己对本职责的认识，并阐明任职的指导思想和工作目标，还要概述所取得的成绩。

述职报告的主体：述职报告的主体要选择几项主要工作，细致地将过程、效果或失误及认识表述出来。这一部分要写详

细，对一些重大问题的决策过程，对棘手事件的处理思路，对群众迫切关心的问题的认识和处理，都要交代清楚。

要对履行职责的情况和对履行职责的事迹进行深入的分析研究，做出具有一定理论层次的概括。要回答称职与否的问题，应从思想道德素质、政治理论素质，开拓进取精神，政策法律水平，处事决断能力，分析综合能力，文字和口头表达能力，廉洁模范作用，上下左右关系，工作作风和工作方法等方面，描述自己的形象，回答好称职与否的问题。述职报告的主体还要说明履行职责过程中得与失。竞争上一级职务的述职报告，要注意紧扣上一级职务的有关要求来写，以说明自己有充分的理由担当上一级的职务。这部分是述职报告的关键部分，一定要精心构思，写出特色。

(4) 述职报告的结尾。在述职报告的结尾可简述一下自己对自己的评价，并表明自己的态度，最后以“谢谢大家”的语言结束。

## 收费站收费员述职报告篇二

20\*\*年12月14日，按照医院的要求按时来实习单位报到。经过财务科领导的安排，我被分配到财务科门诊收费处实习。在这三个月的时间里，在领导、师傅以及同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一些小的进步，现将我的实习情况作如下汇报。

记得，在进入\*\*中心医院门诊收费处实习之前，我对医院门诊收费处的认识并不十分了解，对于自己是否能够了解和掌握医院财务科门诊收费这方面的工作知识很担心。所以，在实习期中如何去认识、了解并熟悉自己所从事的行业，便成了我的当务之急。

一、通过理论学习和日常工作积累使我对门诊收费处有了较为深刻的认识。

## 二、坚持政治、经济学习让我的思想理论素养不断得到提高。

勤勉精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个月的时间里，兢兢业业做好本职业工作，从未迟到早退，利用双休日时间参加助理会计员的培训课程，以便提高自己在财务方面的基础知识。用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，严格遵守的各项规章制度，认真履行岗位职责，自觉按章操作；平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。从学校到迈入社会的同时，我更加坚定自己的想法并且要一直做下去：要有一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份目标及计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

## 三、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高。

当我到\*\*中心医院实习的之前，急诊大楼已经改造完工。在20\*\*年12月中旬左右，门诊大楼1—4层楼开始了改造工程，我们大家开始了搬迁的工作，各科室也都有了临时的办公场所。虽然刚搬迁好的前一个礼拜，病人不是十分清楚挂号收费、各科室看病就诊的地方以及药房在哪里等，出现过病人的不理解和指责等。财务科的领导们也针对这些问题，做出相应的工作改变方案：

(1)、优化流程，简化环节，增加服务窗口，缩短病人等候时间，排队不超过8分钟。

(2)、在住院部和急诊大楼等明显的地方设立了规范、清楚、醒目的指路标识。

是为了改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医。我们门诊收费处的每个人都在不断提高服务意识，改善服务态度，

增进与病患沟通，转变服务作风，注重诚信服务，和病患构建和谐的关系，为病人提供温馨、细心、爱心、耐心的服务。

## 收费站收费员述职报告篇三

我有幸成为了x区中心医院的一员，时间过得真快，转眼间，在x中心实习已经有三个月快了。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了深刻的印象。

20xx年12月14日，按照医院的要求按时来实习单位报到。经过财务科领导的安排，我被分配到财务科门诊收费处实习。在这三个月的时间里，在领导、师傅以及同事们的悉心关心和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一些小的进步，现将我的实习情况作如下汇报。

记得，在进入x中心医院门诊收费处实习之前，我对医院门诊收费处的认识并不十分了解，对于自己是否能够了解和掌握医院财务科门诊收费这方面的工作知识很担忧。所以，在实习期中如何去认识、了解并熟悉自己所从事的行业，便成了我的当务之急。

一、通过理论学习和日常工作积累使我对门诊收费处有了较为深刻的认识。

记得到门诊收费处的第一天时，我拿到的第一份资料就是x区中心医院财务科门诊收费员岗位说明书、复高挂号及收费系统操作流程培训内容。不懂就学，是一切进步取得的前提和根底。在这段时间里，我认真学习了x中心医院门诊收费处的各种相关资料，看了许多药方并从网络上摄取了大量的有用素材。

再加上每天跟着x学习的时候，我也会看x收费的每张药方和每张化验单，并对x说出药方上的药名和计量并做下相应的笔

记，以便自己回家稳固复习，使我对不同的'医生开出的药方上的写法有了一个大概地了解。慢慢地，我清楚的意识到想要胜任这份工作最重要的、最根本的事情就是能看懂药方。

因此，的方法就是多看医生开的药方。让自己做到看到医生开出来的药方、化验单和各种各样的检查单就立刻能反映出。做的笔记也得认真的记忆，以便在使用的时候得心应手。

二、坚持政治、经济学习让我的思想理论素养不断得到提高。

勤勉精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个月的时间里，兢兢业业做好本职业工作，从未迟到早退，利用双休日时间参加助理会计员的培训课程，以便提高自己在财务方面的根底知识。用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，严格遵守的各项规章制度，认真履行岗位职责，自觉按章操作；平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。

从学校到迈入社会的同时，我更加坚决自己的想法并且要一直做下去：要有一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份目标及方案并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

三、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高。

当我到x中心医院实习的之前，急诊大楼已经改造完工。在20xx年12月中旬左右，门诊大楼1-4层楼开始了改造工程，我们大家开始了搬迁的工作，各科室也都有了临时的办公场所。

虽然刚搬迁好的前一个礼拜，病人不是十分清楚挂号收费、各科室看病就诊的地方以及药房在哪里等，出现过病人的不

理解和指责等。

财务科的领导们也针对这些问题，做出相应的工作改变方案：

(1)优化流程，简化环节，增加效劳窗口，缩短病人等候时间，排队不超过8分钟。

(2)在住院部和急诊大楼等明显的地方设立了标准、清楚、醒目的指路标识。

是为了改良效劳流程，改善就诊环境，方便病人就医。我们门诊收费处的每个人都在不断提高效劳意识，改善效劳态度，增进与病患沟通，转变效劳作风，注重诚信效劳，和病患构建和谐的关系，为病人提供温馨、细心、爱心、耐心的效劳。

## 收费站收费员述职报告篇四

我们这批新员工问老收费员问的最多的问题就是：收费难不难？多久才能学会？前辈们都说学会收费操作方法并不难，一两个小时就能搞定，难的是如何把一名公路收费人员做好，做到称职合格。当下我并没有明白这句话，经过这一年的上岗经历，让我彻底的明白了这句话的含义。

收费站是交通行业的一个窗口，收费员每天要面对形形色色的人，所以我们一线收费员工作质量的好坏直接反映交通行业和高速公路的形象。在收费与服务之间如何树立形象，关键在于工作质量，那么如何才能有效提高我们的文明服务水平，树立我们良好的“窗口”形象呢？我认为要做到以下几点：

微笑服务是高速公路“窗口”形象建设的重要内容，是提高“窗口”服务水平的关键所在。而微笑是人面部最动人的一种表情，是社会生活中最美好无声的语言，它可以消除司机的怨气，拉近与司乘人员之间的距离；微笑是我们收费员发出的友善信号，它可以让我们获得理解和尊重。作为高速收

费站中的一名收费员，树立良好的“窗口”形象，抓好文明用语，微笑服务相当重要。

每句都要带着感情去说，绝不能是心不在焉，也不是说对监控说的，而是对司机，用洪亮、友好的态度和附有亲和力的面部表情去说，当然，除了必要的文明用语，相互交谈就不能避免了，这就使得我们要链接说话的技巧，不说脏话、气话，不会引起司乘人员的反感。

作为一名收费员，每天与形形色色的司机打交道，难免发生一些不愉快的事情，不论遇到什么特殊情况，我们都要做到主动换位思考，将心比心，向司机耐心解释，以平和的语气和态度，让司机舒心的通过收费站。

不可否认，收费员的工作是单调而枯燥的，年复一年重复着同样的工作：收钱，打票，找钱…年复一年重复着同样的话：“您好，请交费！”“请走好”。面对单调的工作，我们更需要有一种爱岗敬业、无私奉献的精神，一名合格的高速公路收费员首先要喜欢这份工作，珍惜这份工作，才会把自己全身心的投入到工作上。

这份工作也许没有鲜花，没有掌声，飞尘相伴，严寒与酷暑的考验，我只希望我们，我们每一个人都能在青春的轮回中将一股热血和赤诚，满怀激情和希望全部抛洒给这条长路，才能在收费员这个平凡的岗位上创造出不平凡的工作业绩。

## 收费站收费员述职报告篇五

为进一步做好xx下一年度财务各项工作，现总结如下：

### 1、做好资金科学运行工作：

三是对于当月要支付的单位，与其友好协商，以银行一年期贷款率的利息贴付医院，从而使医院又获得较好的收益。



## 2、预算管理工作的更趋于科学化：

根据市财政局编制度文件精神 and 医院总体工作目标，分别采用5种预算编制方法编制医院年度收支预算和每月预算。预算编制更趋于科学化、合理化，在整个医院经济运行中特别是在控制支出费用中发挥了良好的作用。总收支预算符合率达到预期的工作目标。

## 3、完成起草完善综合目标责任工作：

医院综合目标责任方案实施细则自实施以来已有3个年头，很有必要作进一步的完善。因此，院务委员会决定对医院综合目标责任制实施细则进行修改完善。财务科根据院务委员会具体的要求，对开始执行的《医院综合目标实施方案细则》进行了进一步完善工作，该项工作已起草完毕，待医院院务委员会研究后付诸实施。

## 4、按三甲医院标准撰写财务报告：

根据浙江省医院评审标准要求，撰写每季全面的财务与预算执行情况分析报告，针对增减原因深入的查找原因并加以分析，并提出相应的措施与建议供领导参考。依据变动因素较大支出科目还进行了专题分析报告。如医院管理费用、百元卫材消耗专题分析报告。提出整改意见供领导决策作为依据。所撰写的`全面财务与预算分析报告符合省医院评审标准要求。

## 5、依据财政法规做好会计核算工作：

根据《会计法》、《医院财务制度》、《医院会计制度》等法律法规和医院财务管理制度，进行会计核算与会计监督工作，按上级主管部门规定的要求完成全年会计核算工作任务。根据财务科考核小组每季度考核结果看，使用会计科目正确率符合规定要求。

## 6、依据资金结算法规做好资金出纳工作：

依据《现金管理暂行条例》、《银行结算制度》和医院财务管理制度，较好地完成全年所有货币资金收付出纳工作，根据财务科考核小组季度考核结果看，所办理资金收付手续的正确符合规定的要求。

## 7、完成全年绩效工资核算和成本效益分析工作：

依据医院分配方案完成全年全员绩效工资核算任务。根据内控要求，计算资料翔实，计算无误，符合管理目标要求。每季度撰写《成本效益分析》报告，从中找出管理中的不足之处，提出减少成本支出的建议；编制核算科室同比收支结余对比分析报告供领导院周会上通报，使核算科室心里有数，为核算科室进一步做好增收节支工作提供了翔实的信息。

## 收费站收费员述职报告篇六

20xx年的4月我做了人生中最重要的一次选择，幸运的成为县人民医院门诊收费处的一名普通收费员。因为在校时学的也是和财务相关的知识，加上之前在别的行业也从事过收费工作，在还没接触这份工作之前，不只在外人眼中，我也是单纯的认为：医院收费处的工作应该没什么难处，和其它行业收费工作想必会是大同小异！它无外乎是就是整天坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单操作，既无需很高的技术含量，也不必象医院里其它科室的医生，要担当性命之托的巨大压力。

然而，真正的从事了这份工作，亲身经历使我深深体会到，“收费工作无小事，要做好它还真的不容易。”慢慢明白，透过收费处这小小的窗口，我不单纯只是一个收费员，更代表了整个医院的形象，正是通过收费处的工作搭建起医患之间沟通、交流的平台。

因此，如何以方便患者、效劳患者为荣如何不断提高工作效率如何在细微之处构建起和谐的医患关系成为这一年来我在收费处感受最深的体会。

记得刚到收费处，因为对医嘱、处方、药品、价格以及有关医保方面的知识都还有一个熟悉的过程，学习中难免会顾此失彼忙不过来，让等待缴费的患者多花了时间，一度排队的人数多了，时间长了。

好在，收费处的其它同事毫无怨言的分担了更多的工作量，老职工在工作之余，还耐心的教了很多方法和窍门，例如：辨别伪钞、点票如何才能更快，每位医生医嘱的习惯和特点，医保和新农合的各种用药规定等等，这些都让我受益匪浅，才能在短短的时间里熟悉了医里的收费工作。

工作有了效率，紧绷的心情正想可以稍稍的松懈下来了，一件小事又让自己觉得做好收费工作，熟悉业务仅仅是个开头，离称职还有更远的路，要学习的还很多。

有些患者不管收费的速度多快、报销费用算得有多准，稍有些等待就及不耐烦，动不动就说我们动作慢，工作不尽责疑心是不是把应该报的给算少了更有的干脆欺斯底理乱骂一通，遇到这样的情况工作起来就觉得很不顺心。

好在，科长及其它同事看到了我工作中的这种情绪，就耐心的开导，不防用换位思考的角度，如何方便患者效劳患者就不难明白患者的心情。

让我明白工作中业务上的熟悉重要，有好的情绪更重要。只有这样才能想患者所想，急患者所急，就会体谅患者的情绪，才有可能构建起和谐的医患关系。再次面对这样的患者，就能够少了不顺心，多了份耐心一一解答患者的疑问。

为了更好的做好工作，自己在工作之余，还掌握和学习了好

多看起来毫不搭边的知识，例如：车站到各乡镇班车的发班时间，各方面的联系等等，因为有从乡镇转来的患者，不了解这方面的知识，就不能更好的为患者效劳，也不便于对各种拖欠费用的催缴。

这一年来，自己从一个局外人一步步成长为一名熟悉本职业业务合格的收费员，我想，我的每一份成长都离不开医里科室每一位同事的帮助，可以说没有她们，就没有我今天的成长，一点也不唯过。比那份工作之宜，更让我珍惜的是那种像大姐般的姐妹情宜。

准时上下班、顶班、调班有太多这样的时刻，科室里的每个同事都会自觉的补班，让整个收费处始终充满着家的温情。科长在看似严厉的外表下，更多展现的是温和的一面。

如果说，我有了成绩，这成绩应该归功于全科室里每一位同事，医院在20xx年里将迎来新的开展，作为医里一名普通的收费员，在这样一个舒心的工作环境，我有信心和每位同事一起，通过不断的加强自己的业务学习，努力作好本职工作，为医院新的开展，作出自己新的奉献。

## 收费站收费员述职报告篇七

光阴荏苒，日月如梭，两年的收费工作很快就过去了。回顾这两两年来的收费生活，我很感慨。感慨的是我从一个在象牙塔中走出的学生变身成为热费收费员投入到形形色色的社会大众群体氛围中去的过程。无论是收费政策的变幻莫测、团队成员的相互磨合，热用户的反感刻薄或是宽容理解，虽然有时会让我觉得无所适从，但是经历的多了慢慢就体味到工作就像生活一样充斥着五味杂陈，其中囊括了快乐、感动、无奈、同情、理解、辛酸以及泪水，当然这些都向我诠释了什么才称得上是身为基层工作者的真正意义上的服务。身为基层服务工作者，基本要求就是要有“革命一块砖，哪里需要哪里搬；革命一片瓦，哪里需要哪里码”的精神，为了加强服

务意识，完善的收费工作能力，特对本人各方面工作做一述职如下：

## 一、思想品德方面

本人自参加工作以来，思想上积极要求进步，因供暖属于民生领域，所以我更多的关注国家民生现状和民生政策，我积极响应领导下达的各项政策命令，努力完成政策目标，并且也取得了显著成效。由于各方面的原因，我区范围内属我公司管辖的各个片区陆续开始出现了“收费老大难”问题，在面对热用户的质疑、指责和不理解时，耐心解释以疏导用户不良情绪、热情服务以维护公司形象是我在面对每一户居民都铭记于心的必做之事。在工作中我与搭档互帮互助悉心合作，严格遵守收费员职业道德准则，我们在个人的社会活动中也不忘本职工作，积极与热用户沟通，而得到了大多数用户的理解和好评。

## 二、工作能力方面

本人在刚参加工作的初始经过公司系统培训后上岗，后来又参加了市物价局组织的收费员职业素质的培训并取得了资格证书，具有了较强的基础理论与专业知识，但是这并不足以让我满足，我还在业余时间学习了有关会计的专业课程并且已取得了会计从业资格证书，同时还参加了中央广播电视大学的成人函授本科教育的学习，我将丰富而专业性的知识融汇到收费工作中去，做到理论和实践相结合，大大提高了工作效率。

## 三、勤奋程度方面

自参加工作以来，我没有特殊情况并没有无故旷工，总是以兢兢业业的工作态度迎向热用户，很多时候我和搭档主动联系用户并留下自己的联系方式，待到用户需要交费而联系我们时，我们都会马上投入到收费工作中去，因为我们一直只

把收费认定为本职工作，热情贴心的服务让我们得到很多用户的认可。

#### 四、工作业绩方面

就合作组的形式而言，我们总是按时按量的完成领导下达的收费任务，有时也会超出指定额度，举例说明：

##### 1、\_\_\_\_热费收缴情况：

我们两人一组规定户数1180户，收费总额1419381.08元，据不完全统计户数完成百分比已超过70%，实际收费总额也已经超过1100000元，在各位以组为单位的同仁中名列前茅。

##### 2、20\_\_\_\_年夏季旧欠收费任务完成情况：

每人规定额度5000元，我们两人总任务数10000元，据不完全统计完成百分比已达到200%以上，也就是20140余元，超额完成了任务。

##### 3、\_\_\_\_热费收缴情况：

每人任务额度331户，以户数计算要求达到70%，我们努力排除了七号小区这个庞大而著名的“老大难”小区的困难，我组两名成员均已超额完成任务。

##### 4、20\_\_\_\_年夏季旧欠收费任务完成情况：

5月-6月每人任务额度5000元，我组两人完成百分比已达到400%以上，也就是40000余元，超额完成任务。

6月-7月每人任务额度5000元，目前任务截至日期未到我组两人完成百分比已达到150%，也就是15000余元，超额完成任务。

以上就是我对工作数量、工作质量、工作效率以及工作效益

各个方面做出的总结，相信结合了这些有据可查的具体数字更加直观。

国以民为本，因此国家目前把工作重点转向民生，出台了一系列的民生政策和法律法规，供暖工作是关乎民生的重中之重的主导产业，它更是我们热力部门的事业，工作的本质是为热用户服务，那么作为一名热力服务行业的基层工作者，同样重要的是为公司谋效益，求发展，我在以后的收费工作中，要做到：加紧跟进收费政策，以收费政策作为指导，积极耐心地向围绕收费中心工作，进一步提高收费工作效率。重视并努力推进与热用户关系的和谐化。继续扩大开放型的收费工作，加强与热用户的交流。用户传达以促成收费工作的顺利开展和进行。进一步改革创新，狠抓作为收费员的自身素质、个人思想、能力素养的提高。

我相信通过两年工作得来的经验，以后的收费工作还会取得比之前更优秀的成绩。在公司各级领导干部的带领下，在各个部门的全力配合下，在我们收费员的不懈努力下，热力部门的良好形象会在用户心中深深树立，我们公司的效率效益会再创新高，让我们以此为目标而共同努力吧！

## 收费站收费员述职报告篇八

我有幸成为了\*\*区中心医院的一员，时间过得真快，转眼间，在\*\*中心实习已经有三个月快了。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了深刻的印象。

20\*\*年12月14日，按照医院的要求按时来实习单位报到。经过财务科领导的安排，我被分配到财务科门诊收费处实习。在这三个月的时间里，在领导、师傅以及同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一些小的进步，现将我的实习情况作如下汇报。

记得，在进入\*\*中心医院门诊收费处实习之前，我对医院门

诊收费处的认识并不十分了解，对于自己是否能够了解和掌握医院财务科门诊收费这方面的工作知识很担心。所以，在实习期中如何去认识、了解并熟悉自己所从事的行业，便成了我的当务之急。

记得到门诊收费处的第一天时，我拿到的第一份资料就是\*\*区中心医院财务科门诊收费员岗位说明书、复高挂号及收费系统操作流程培训内容。不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。在这段时间里，我认真学习了\*\*中心医院门诊收费处的各种相关资料，看了许多药方并从网络上摄取了大量的有用素材。

再加上每天跟着师父学习的时候，我也会看师父收费的每张药方和每张化验单，并对师父说出药方上的药名和计量并做下相应的笔记，以便自己回家巩固复习，使我对不同的医生开出的药方上的写法有了一个大概地了解。慢慢地，我清楚地意识到想要胜任这份工作最重要的、最基本的事情就是能看懂药方。

因此，唯一的方法就是多看医生开的药方。让自己做到看到医生开出来的药方、化验单和各种各样的检查单就立刻能反映出。做的笔记也得认真的记忆，以便在使用的时候得心应手。

勤勉精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个月的时间里，兢兢业业做好本职业工作，从未迟到早退，利用双休日时间参加助理会计员的培训课程，以便提高自己在财务方面的基础知识。用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，严格遵守的各项规章制度，认真履行岗位职责，自觉按章操作；平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。

从学校到迈入社会的同时，我更加坚定自己的想法并且要一直做下去：要有一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一



份目标及计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

当我到\*\*中心医院实习的之前，急诊大楼已经改造完工。在20\*\*年12月中旬左右，门诊大楼1-4层楼开始了改造工程，我们大家开始了搬迁的工作，各科室也都有了临时的办公场所。

虽然刚搬迁好的前一个礼拜，病人不是十分清楚挂号收费、各科室看病就诊的地方以及药房在哪里等，出现过病人的不理解和指责等。

财务科的领导们也针对这些问题，做出相应的工作改变方案：

（1）优化流程，简化环节，增加服务窗口，缩短病人等候时间，排队不超过8分钟。

（2）在住院部和急诊大楼等明显的地方设立了规范、清楚、醒目的指路标识。

是为了改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医。我们门诊收费处的每个人都在不断提高服务意识，改善服务态度，增进与病患沟通，转变服务作风，注重诚信服务，和病患构建和谐的关系，为病人提供温馨、细心、爱心、耐心的服务。