

# 最新护理外出培训心得体会(汇总6篇)

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

## 护理外出培训心得体会篇一

非常有幸，护理部安排我6月28号、29号参加了\_\_大讲堂在\_\_电子科大举办的《护理专业的挑战——改变的力量》的培训班。当我踏进\_\_电子科大的校园看见大学生在绿树成荫的校园浪漫的散步;在宽敞明亮的教室全神贯注的上课、考试;在运动场上挥汗如雨的打球、跑步;在校园里穿着学位服朝气蓬勃的照毕业照留念，唉!我真想回到二十多岁，回到校园!

给我们授课的老师是\_\_科技大学的张\_\_教授，她气质不凡、温文尔雅、生动严谨，尤其是那幽默诙谐的讲解和抑扬顿挫的声音深深地吸引了我。我作为一名高年资带教组长要努力向张教授学习她的讲课方式，实实在在的为实习生和低年资护士讲好每一堂课。经过2天的培训让我有了一些心得和体会:

一、护理精细化管理: 4个意识(细节意识、服务意识、规则意识、系统意识);2大原则(立足专业原则、科学量化原则)。

通过学习让我感受到精细化管理就是把“精、细、实、严”落实到管理工作中的每个环节，作为一名责任组长应该将这种意识落实到患者实处，认真学习专业知识，耐心细致的为患儿做好服务，真正去为患者解决问题。除此之外，还要带领好我们年轻的队伍，同时协助护士长做好科室管理工作。

二、护理领导艺术: 化解冲突、激励部属、沟通部属

我不是领导，但我是一位护理专业的老同志、责任组长，我会把科室的每一位年轻人当成大家庭里的一员，关心她们、爱护她们、帮助她们。当遇到困难、委屈时我会心痛、开导她们，与她们沟通；在护理危、急、重患儿茫然失措的时候我会与大家一起来面对困难、解决困难，努力做到忙而不乱、紧张而有序；在生活、学习中不知所措时我会用自己的阅历和经验关爱她们，和大家一起来面对挫折、战胜困难。

### 三、提升护理管理质量——品管圈改善工具

我科在上半年开展了品管圈活动，当时还觉得不错较满意，但通过这次学习我深刻的认识到不足。品管圈可深可浅、可复杂可简单，其中有许多需要深思熟虑的地方。我科第2期品管圈活动已经开展了，我会把学到的知识运用到这次活动中，争取做得更好。

### 四、情绪管理与压力调适

张教授叫我们每位学员填了一张表《樊式压力检测表》，我得了3分，张教授说：“3分以下的人生活在天堂里，当然是开玩笑啦！”我工作了30多年怎会没有压力呢？是因为我学会了分解压力，变压力为动力。但是科室刚来的低年资护士感觉工作压力较大。分析了以下原因：1、儿外专业病种多、家属要求高。2、专业技能不娴熟，特别是小儿静脉穿刺。3、刚入科专业知识缺乏。4、不知怎样与患儿及家属沟通、交流。在这个时候作为一名责任组长、大家庭的一位长辈我会与她们一起提升业务水平和专业技能，结合自己所管床位的病种加强专科理论学习，理论联系实际，不断提升自己的综合素质，加强自身内涵建设。

我是一个急性子，我时刻牢记：解决事情先处理情绪，情绪影响判断和行为，盛怒之下少说话、少做决定，世上让你不快乐的人只有你自己。

以上是我学习后的一些心得体会，感谢护理部给我这次外出学习的机会，感谢我们一起出去学习的妹妹们，特别是王玉莲护士长、曾晓红护士长把一切事情都安排的妥妥当当，真心的感谢大家一路的关照。

通过本科阶段护理理论的学习，我认识到随着现代医学模式的转变，我国护理模式逐步从以疾病为中心转向以病人为中心，用整体护理模式替代传统功能制的护理模式，而与患者时时沟通交流是关键，也是做好整体护理的关键。

首先需要转变观念，加强整体护理理论的学习。观念的转变首先是认识的转变，通过学习整体护理理论，学习与之相关的护理程序、护理哲理及护士行为准则，了解国内外护理学发展的动态，明确开展整体护理的意义。同时根据病人的特点，学习相关心理特征、营养知识、预防保健知识、疾病护理等有关专科理论的新进展，使护士在短期内逐步进入了角色，在观念上得到了根本转变，开阔视野与思路，进而做到以点带面，为整体护理的开展奠定了思想基础。

其次，调整组织结构，建立合理的工作程序。科学的组织结构和合理的工作程序是开展整体护理模式病房的重要保证。护士长可根据住院病人的病情及工作量，调整当天责任班护士人数，保证整体护理的质量。重视与病人及家属的沟通，采取有针对性的整体护理。

护理病历的表格从传统式的直接记录法改为问题记录法及表格记录法。

病人入院评估表：病人入院后2h内完成入院评估及病史的收集，要求记录完整、真实、全面。护理诊断和病人问题项目表：要求护士按照病人的首优(威胁生命需立即解决的问题)、中优(虽不威胁生命，但能导致身体上的不健康或情绪上的问题)、次优(指人们在应付发展和生活变化时所发生的问题)的顺序排列记录，完整陈述各种护理诊断的相关因素和危险因

素，采取pes形式记录(p即健康问题□e即病因□s即症状、体征)，用二段式(即pe或ps□适用于潜在性或可能性的护理诊断的叙述)或三段式(即pes□适用于现存护理诊断的叙述)记录。按北美护理协会的护理诊断要求书写，并根据护理诊断制定相应的护理计划。病人住院评估表：改变以往按护理级别进行评估的方法，每天对每个病人要有评估记录，病危病人则每班都有评估记录。护理记录单：采取pio形式记录，按当天病人出现的主要问题解决的过程进行记录□p即问题，应与护理诊断一致；i即措施，不是标准计划中的护理措施，而是具体的实施内容；o即结果，不代表护理诊断的最后结果，而为本班实施的护理措施的结果。出院评估表：记录病人出院当天的护理评估及对病人出院的健康教育与指导。

根据病人特点采取有针对性的整体护理。

“病人角色”虽然来自社会的不同阶层，但在医院这个特定的环境中，他们的心理需要还是有许多共同之处。

(1) 需要安全的住院环境。安全感是病人最普遍、最重要的心理需要。病人对医院的第一印象是从对环境的评价中得出的。环境的好坏不仅反映物质条件、管理水平和文明程度，也包括反映工作人员的责任感。安全良好的住院环境、医护人员美好的语言和行为规范，在一定程度上能够左右病人的感情，增强病人的安全感。

(2) 需要被悦纳和有所属。病室内的住院病人是不断更新、流动的。对新病人来说，通常都有一种尽快地适应新环境，从情感上被病友所接纳，并成为群体中受欢迎的一员的愿望。因此，护士在接诊时，要将新病人介绍给同病室的病友，并请大家相互关照。病室内良好的人际关系有助于病人较快地从陌生和孤独中解脱出来。

(3) 需要被了解和被尊重。任何一位意识清醒的病人都希望得

到别人的尊重。病人常认为，能够尽早地被医护人员了解，是受到了重视的象征，从而有可能得到较好的治疗和护理待遇。尊重的需要若不能满足会使病人产生自卑、无助感，或者变得不满和愤怒。因此，护士应注意尊重病人，任何时候都不做有损病人自尊心的事情。

(4) 需要了解疾病知识。人一旦生病，就会感到格外需要了解有关疾病的知识，希望医护人员在同情和理解的基础上多讲解疾病诊断、转归和预后，希望了解各项检查、治疗的意义及注意事项。他们期待着医护人员能以最好的疗法、最高明的技术、最特效的药品、最快的速度，达到最理想的效果。

(5) 需要亲友的探望。对住院病人来说，亲友的关怀、爱护和支持是不可缺少的。病人通过与家人和亲友的交谈，不仅可以从中获得对过去生活的回味，还能由此体会到自我价值的社会意义。尤其对新入院病人，这是一种稳定治疗信心的心理抚慰。对于无亲友探视者，护士一方面要主动关心，另一方面要尽力协助病人获得社会支持。

(6) 需要适当的活动与刺激。医院是个狭小的天地，新病人住院后往往会产生单调和乏味感，需要适当的活动与刺激。因此，应根据病人的具体情况和医院的客观条件，组织适当的活动和有新鲜感的刺激，以满足病人的精神需求。这样，不仅可以安定病人的情绪，也有利于病人康复后较快地适应社会生活。

由于个体差异的存在，不同个体在患病以至住院后，会产生不同的心理反应，其表现也千差万别，但一般病人具有如下共同特征。

(1) 主观感觉异常。病人患病后，注意力很快从外界客观事物转向自身的体验和感觉。往往只关心本身的机能状态，对各种症状的敏感度增强，甚至对呼吸、心跳、胃肠蠕动的声音都异常敏感。病人常感觉不适，精神紧张或惊慌、恐惧时，

还可能发生错觉。

(2)情绪不稳定，容易冲动。病人患病后，往往心境不佳，情绪不稳定，易激动，甚至与周围的人发生冲突。多表现任性、爱发脾气，男性常为一点小事吵吵嚷嚷，女性则抑郁哭泣，特别是在病情有变化或做特殊检查及准备手术时，情绪更易激惹。

(3)自尊心增强。由于患病而暂时或长期离开自己的工作岗位，使其自我价值感受挫，自尊心也会不同程度地受到伤害。因此病人常变得很敏感，周围人对他稍有怠慢，便会感到自尊心受到伤害而感到不舒服。

(4)被动和依赖。一个健康人一旦生病，往往受到家人及周围同志的照顾。有些病人会因此而变得顺从被动、缺乏主见和信心，进而要求更多的关心与同情，并且会事事都依赖他人去做。有的病人为了唤起别人的注意，会故意呻吟不止。

(5)焦虑和恐惧。病人患病后，由于身体的不适及对诊断结果的猜测，常感到生死未卜，面临巨大威胁。入院后面对陌生的环境，常感到焦虑不安，加之疾病的痛苦以及害怕手术、担心术后留下后遗症等，使病人整日忧心忡忡，而产生恐惧心理。

(6)孤独与绝望。病人生病住院后，由于人地生疏常感到与世隔绝、度日如年，很容易产生孤独感。另外，生病后总希望能遇到技术高明的医生，希望能尽早康复。这种愿望若难以实现，则往往陷入无可奈何、自悲、自怜的境地，而产生绝望感。护士在对病人的护理过程中，除了掌握上述共同特征外，还应掌握每个病人不同的个性心理特征，以便有的放矢、卓有成效地实施心理护理。

严格质控，保证整体护理质量。开展以病人为中心的整体护理，护士长进行严格质控。护士长每日坚持参加责任护士的

护理查房，运用护理程序指导护理工作；坚持对在架病历及出院病历进行质量控制，及时修正护理诊断；严格督促检查各项护理管理制度的落实。由护士长及责任小组长组成的科内质控小组，按照质量控制标准进行日查、周查、月查，对每个住院病人进行满意度调查，发现缺陷及时反馈，并提出有效的整改措施，保证整体护理工作顺利开展。

实施整体护理通过有效的护患沟通可以提高病人满意度。以满足患者需要为宗旨，以方便患者、家属为前提，各级护理人员严格执行岗位职责和整体护理工作程序，主动、熟练地运用护理程序解决患者所需，使患者身心护理落到实处，因此，密切了护士与患者、护士与家属的关系，从而增强了患者及家属对护士的信任感。

实施整体护理还提高了护士素质，加强了护士的责任心，改善沟通技巧，促进护患关系。整体护理实施中，沟通贯穿于整个护理程序，用有效的沟通去广泛收集资料，制定护理计划，用有效沟通去做好患者的心理护理及健康教育，使患者的心身处于最佳状态。由于家属的年龄、文化、语言的不同，往往需要重复多次进行不同层次人员的健康教育。只有全面掌握疾病基础知识、社会学、心理学、营养学知识及合适的健康教育技巧，才能解答患者及家属提出的问题，并根据患者年龄及家长年龄、文化、职业、家庭、宗教、疾病而采取不同的语言、不同的交流方式，避免说教，消除患者及家属的陌生感和不信任感，从而达到有效及成功的沟通。

实施整体护理提高了护理诊断的准确性。整体护理实施中，沟通贯穿于整个护理程序，用有效的沟通去广泛收集资料，制定护理计划，用有效沟通去做好患者的心理护理及健康教育，使患者的心身处于最佳状态。护士除了与患者沟通外，还要与患者家属沟通。由于家属的年龄、文化、语言的不同，往往需要重复多次进行不同层次人员的健康教育。只有全面掌握疾病基础知识、社会学、心理学、营养学知识及合适的健康教育技巧，才能解答患者及家属提出的问题，并根据患

者年龄及家长年龄、文化、职业、家庭、宗教、疾病而采取不同的语言、不同的交流方式，避免说教，消除患者及家属的陌生感和不信任感，从而达到有效及成功的沟通。护理诊断提供了选择护理措施的基础，是实施护理程序的核心。在整体护理中，我们不断加强专科理论知识学习，正确掌握和运用护理程序，认真做好入院及住院评估。护士长及小组长每天了解和掌握新病人、危重病人、疑难病人的病情，及时指导并修改护理诊断，并进行整体护理业务查房，以达到共识，从而提高了护理人员的护理诊断水平。

做为一名护士，由于我们的工作，使患者重新树立起战胜疾病的信心时，我们无比欣慰；看到患者全愈出院时，我感到自己职业的神圣，我为此而自豪；当把病人从死亡线上抢救过来时，我感受更深的是肩负的重任。在从事护理工作七年中，我深深地体会到了“救死扶伤”这四个字的意义重大。只有在各方面不断锤炼及提高自我，才能真正地领悟到“救死扶伤”的精髓，树立全心全意为人民服务的思想，以身作则尽心尽职，要有敬业爱岗及勇于开拓、创新的精神。其次要不断提高自身的文化和业务素质，通过查房与书写护理心得体会不断积累临床经验，从理论到实践再升华到理论中，掌握医学及护理学的基础理论、基本知识和基本技能，了解护理理论和技术的最新进展，才能在医疗护理工作中发挥应有的作用。

## 护理外出培训心得体会篇二

其次，通过此次培训学习，让我们对怎样成为一名合格并且优秀的护理人员有了进一步的认识，我们必须要做到以下几点：

3、要不断加强思想政治修养，要不断向党组织靠拢，提高整体思想素质；

5、要有团队协作精神，团结就是力量！

除了上述之外，在这次的这次的培训学习，让我感触最为深刻的是护理的形象问题。因为：护士良好的形象不仅使医院给公众留下深刻印象，同时也是医院整体形象的关键之一。人们说，看人先看脸，见脸如见心，面部表情是写在脸上的心思，微笑服务不仅是礼貌，它本身就是一种劳动的方式，是护士以真诚态度取信于病人的重要方式，微笑是无价的，胜过千言万语，它不花费钱财，但可以带给病人万缕春风，可以让新入院的病人消除紧张和陌生感，被亲切感代替，可以使卧床重病人消除恐惧焦虑，被信任感代替，可以使老人孩子消除孤独感，被善良的亲情代替，产生尊重和理解的良好心境，缩短护患间的距离，所以，护士真诚的微笑，表现出对患者的尊重、理解和同情。

护士良好的仪表仪容如：亭亭玉立的站姿展示护士挺拔俊秀，稳重端正的坐姿显示护士谦虚娴静的良好教养，文雅美观的蹲姿显示护士职业的素养，轻盈机敏的步态走出护士的动态美，这些都能体现出护士良好的礼仪修养。

俗话说：“不学礼，无以立，”试问现代社会哪个无“礼”行业可生存、发展？我们护理和我们医院凭什么得到社会的认可和病人满意？所以，礼仪能表达护理人员的文化素质，打造护士完美社会形象可树立医院行业口碑。

随着人们生活水平的提高，对医疗卫生的要求也不断提高，护理工作已经不仅仅局限于打针、输液、发药等单纯的护理工作，而是越来越注重为病人提供全身、全方位的优质护理服务，护士各种服务除行业技术外，言行举止也是充分体现对病人的关心、照顾，因此，面对未来的医疗竞争和社会需求，护士礼仪能表达护理人员的形象，赢得社会效益和经济效益。

最后，我想说的是因为xx医院良好的医院文化，严谨的'带教老师和负责的领导班子，我愿意留在花东院，在院领导领导下，立足本职工作，遵守医院各种规章制度，踏踏实实工

作，决不辜负医院对我们的期望。

## 护理外出培训心得体会篇三

在骨科的实习即将结束，在这一个多月的实习期间，我遵纪守法，遵守医院及医院各科室的各项规章制度，尊敬师长，严格要求自己，努力做到不迟到、不早退、不无故旷工及擅自离开工作岗位。对待病人态度良好，努力将所学理论知识和基本技能应用于实践。

转眼间实习一个多月了，时光飞逝，回首这一个多月的实习生活，我学到很多感触很多。回想起实习的第一天刚进入病房，总有一种茫然的感觉，对于护理的工作处于比较陌生的状态，也对于自己在这样的新环境中能够做的事还是没有一种成型的概念，庆幸的是我们有老师为我们介绍病房结构，介绍各班工作，带教老师们的丰富经验，让我们可以较快地适应医院各科护理工作和环境。

38w是我实习的第一个科室，它是由骨科、脊柱科与烧伤整形科组成的。刚得知将会来到这个科室的时候，我的心情是紧张而又期待的，入科第一天，护士长带我们了解了医院的环境与布局，我们的科室是在住院部的八楼，进入科室，培训了一个星期，使我深深得感受到自己的茫然与无知，虽然培训的只是基本操作，可是我们却做得乱七八糟，虽然学校里面有学，可是不大一样，时代一直在进步，知识一直在更新，我们向我们的总带教老师黄老师学习得更加完善。更加规范，更加严格遵守三查八对。遵守无菌观念及无菌操作，老师还特别强调了要人文关怀，多于患者多多沟通，多了解她的病情及其它信息，使患者信任并且积极配合你的工作，也可以使护患关系得到些改善。

脊柱科，最多见的，大概指的就是腰椎键盘突出，肩周炎，这些疾病非常常见，大多都是慢性的，长期性的。

整形科，里面的病人最多见得是烫伤，烧伤，硫酸泼伤等，医生根据患者的烧伤面积也分为了三个期：轻度(9%)中度(10%~29%)重度(30%~49%)，烧伤病人饮食，需要吃些高蛋白高热量高维生素的饮食，蔬菜水果、鱼汤，瘦肉、米饭等食物。

现在写护理文书都是在电脑上书写，体温单，画起来看起来都简单明了，老师们也是在电脑上查对医嘱，然后打印接着遵医嘱执行，一些常用药也能说出其作用与用法。

我在科室里面跟了三个老师，黄老师，朱老师以及刘老师，她们都是各个方面都非常优秀的老师，扎实的基础知识以及熟练的技术操作，更是积累的丰富的临床经验，原本茫然与无知的我，经过老师们的教导，现在满载而归，感谢所有的带教老师对我们的辛勤教导，让我们在踏上岗位之前拥有了如此良好的实践机会，临床的实习是对理论学习阶段的巩固与加强，也是对护理技能操作的培养和锻炼，同时也是我们就业前的最佳训练，尽管这段时间很短，但对我们每个人都很重要。

我现在学到的理解到的知识还很少，我会继续努力去学习，去积累，利用这有限的时间，学到更多的东西，我会努力成为一名优秀的医务人员。

护理感悟体会

## 护理外出培训心得体会篇四

今年xx月，我有幸被医院选送到xx附院进修，我知道这是院领导对我的关怀与信任，同时也是对我自身的一次挑战。通过在xx附院普外科的进修学习，使我增长了知识、提高了技能、拓宽了视野，认清了我们与上级医院存在的差距，明确

了自己今后的学习发展方向，为今后的学习和业务技能培训奠定了坚实的基础。现将一个月进修所学心得总结如下：

我所在的xx附院普外科共设xx张病床，最多加床xx张。护理人员xx人，进修xx人，试工xx人。每天大家在完成本职工作的同时又互相协作，确保病房的护理质量。另外还配有专职卫生工，负责卫生服务。医院还配有营养师，可以根据患者疾病的特点和个人要求提供的营养菜谱，帮助患者制定健康饮食计划。通过人事的周密设置，各人按职责行事，使病人感到入院后即有一种安全感，一切尽在医护人员的呵护之中。

品虽然很旧，但病房整体显得非常清洁。

我们感受到医护人员对患者的关爱是发自内心的，对病人及病人家属关怀备至，真正做到了优质服务。他们对病人提出的合理要求都尽量满足，如果因故不能及时做到，则非常客气地对他们说“麻烦你等等，我处理完手头的事情就马上与您联系”。如果病人家属想咨询病情，护士会马上联系医生。他们把“请”、“谢谢”、“对不起”等文明用语常挂嘴边，就算是同事之间也是如此，体现了一种高尚的素养。在语言沟通方面，她们也很讲究措辞、态度、语气和方式。尊重他人的宗教信仰，说话时永远面带微笑。即使是患者在发怒时，也要保持职业形象。如果有患者对某护士的服务不满意，可以投诉，在误会解除之前，这位护士将尽量避免接触该患者，以免加深不愉快的印象。正因为医护人员优良的服务和个性化人性化的护理管理，为医院构建了和谐的医患关系，一定程度上避免了医疗纠纷的产生。

xx附院的护士们除了视病人为亲人外，她们的敬业精神也深深地感染了我。首先，她们每天能够坚持提前半小时到达单位，而且是带着快乐的心情来上班。其实她们的护理工作是非常繁重而琐碎的，除了做好大量的基础护理以外，还要配合医生完成很多诊疗性的工作，即便这样，她们依然会把自己主管的病人整理的清爽干净，她们认为让病人感觉舒适、

愉悦才是护理的意义所在。其次，她们能够对待任何患者都一视同仁，护理临床工作细致入微。患者入院时，护士热情的接待，由主管责任组长介绍病房环境及注意事项，交代的非常仔细（如：如何使用呼叫器、怎么调节空调、淋浴器如何使用、如何办理就餐卡、什么时间来床头定餐等），做检查前可以预约，检查单也由工作人员负责取回。另外要特别推荐的是，她们晨间护理做的非常扎实，责任组长（不参与具体治疗工作）进病房先向患者问“早上好！”，询问夜间睡眠情况和早晨饮食情况，然后扫床整理床单元。她们最主要的工作就是和患者交流，手把手教会患者功能锻炼，给予健康宣教，询问患者有何不适？有什么需要？记录于随身携带的工作备忘本上及时处理和解决。每班次交接班时，都要对手术、卧床不能翻身的、病危病重者、需特殊交班的患者进行床头交接班，并且翻身检查有无压疮发生。老年患者如无家属陪同，口服药必须协助服下方可离开。合理优化工作流程，有更多的时间关心、帮助病人，例如：治疗车，规定好所放的物品，每班及时补充，减少护士在护士站和治疗室的工作时间，真正做到把护士交给病人。在这里时时处处都体现出细致温馨的护理服务，如做完手术第一次下床时必须要有护士指导才能下地，出院时护士必须送至电梯口等等。

一个月的进修时间很快过去了，在xx附院学习，使我对一些先进的学科理念有了更进一步的了解，在理论知识和实践技能方面都有了一定提高，更重要的是视野的开拓、思维的拓宽、理念的转变是我最大的收获。总体实现了既定目标，圆满完成进修任务，赢得带教老师的好评。同时也使认清了我们与上级医院存在的差距，并明确了自己今后的学习发展方向。在今后的工作中，我将结合进修所得使自身工作得到进一步提高，同时争取将外院好的、先进的理念和做法结合我们的实际情况，在我院进行落实运用，为我院的跨越发展做出自己最大的贡献。

## 护理外出培训心得体会篇五

十分感谢领导给我这次外出学习的机会，透过这短短的x天时光，培训虽很短，从中学到的知识却使我受益匪浅，感触颇多，使我更深刻的认识到这份职业的精辟之处，在很大程度上开拓了我的眼界、增强了自我的业务潜力，认清了自身与其它银行员工所存在的差距，明确了自我今后的学习发展方向，为今后的学习和业务技能培训奠定了坚实的基础。现将外出培训学习所学总结如下：

前期因为没有理论大家训练热情比较高，明着是以集训队为一体，可暗地里都是以个自利益为重，都想做到。三所银行共有二十几人，分组练习还好，可一到晚上自由时光大家都争着到训练室练操作，场地少，人员多，每次为练都不开心，在练每项操作的同时，大家都付出了许许多多，有人从荡板上摔下来过，有苦有甜大家都很认真，这些我从来没有见过的。平时在科里上班觉得没啥，可随着环境与事态的改变，不由得感觉自我像是进了一个没有硝烟的战场，时刻会有人出此刻你身边，告诉你：你被淘汰了。分部领导委派x主任给我们做指导，从细小至微处抓起，怎样样和客户沟通，怎样走路，就连走路多一步少一步都不行，让我们平时看起来无关紧要的东西，让x主任一扣就是漏洞百出，刚开始弄的我们都不会走路了，尽管这样可大家还是认认真真一遍一遍的练习。我相信任何成果都要有艰辛的付出，任何困难都难不倒有恒心的人，滴水穿石就是这个道理。

以前看书的时候总想着看完就完了，也就是为了应付某个考试而看，可透过这次培训，使我认识到医学领域里的理论知识就好比盖房子打的地基一样，需要相当的牢固、扎实。是任何科研与操作的先决条件，要求相当的严谨，一环扣一环，时光对于每个人都是公平的，就看你用来做什么，用贾主任的一句话，员工要的是全面的发展，不能只依靠领导指挥我们去执行，在理论上也要充实自我，如果单是这样那要员工

有什么用。现代网络信息化这么发达，客户的金融意识提高，客户提出的问题，你回答的不全或者是答不出来，人家上网一查比你明白的还多，你说丢不丢人，让客户想这员工连这点都不懂，这对我们的员工整体印象会大打折扣，所以必须要加强理论学习，把理论真正运用到实际当中，那定会得心应手。

员工的形象对于我们更是十分重要，它代表着一个人的气质，品质，还代表着一个银行的形象，第一印象尤为重要能够使客户对你产生信任感，在集训队时我们从点滴练起，如何报告，与客户沟通的语言听起来如何的简洁、亲切、委婉，动作优美利索，如何能节省时光，提高效率，还要时光提醒自我注意自我的形象，不管是比赛时的评委还是平时工作中的客户及家属，都使他们加深对我们的整体印象。

总之，透过这次培训学习，我付出了该付出的时光、精力，相比我所得到的知识、经验与感悟，后者更值。在理论知识和实践技能方面都有了必须提高，更重要的是视野的开拓，思维的拓宽，理念的转变是我的收获。总体实现了既定目标，在今后的工作中，我将结合培训所得，使自身工作得到进一步提高，结合我们的实际状况，以的方式在我行进行落实发扬。

## 护理外出培训心得体会篇六

首先感谢院部，护理部领导为我提供这次参加省护理学会主办的“xx省重症监护理论与技能新进展”的学习机会。通过一周的学习，各位老师的精彩的课件、鲜活的实例、生动的讲课、使我受益匪浅。讲座中从重症医学科病人的特殊性出发，阐述了护士应该具备的各种操作技能与理论基础的重要性。

通过此次学习，让我体会较深的有以下几点：

通过卡片来表达自己的需求，如小便、大便、吃饭等等。还

有护士要更关心这种病人，偶尔抚摸病人的面额部，也可以减少病人的恐惧感，让病人觉得你在关心他，给他信心。

2□xx医科大学附属第一医院的护士长xx给我们讲了重症监护病房医院感染的预防和控制□icu病人病情比较重，高龄患者多，侵入性医疗操作多，护理工作量大，发生内源性或外源性医院感染的机会就增加。所以icu的医院感染很重要，首先工作服要保持清洁，任何人进入icu都要更鞋和更衣，还有要加强医务人员的手卫生，而且要有效洗手，两个床铺就要有一个洗手池。再是感染病人与非感染病人分开放置，特殊感染要单间，每个护理单元要有一个单间。严格限制探视人员。还要遵守无菌技术操作规程等等。

3□xx省立医院护理部主任xx给我们讲了胸部物理治疗在预防肺部并发症中的应用，强调了肺部体疗包括翻身、拍背、吸痰、呼吸训练、震颤、体位引流的重要性。还教会我们环状软骨按压法。学习了很多肺部物理治疗的技巧。

作为一名临床护士，我们与病人接触密切，应该给与病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，尽量满足他们需求，用我们真诚的心去帮助每一个患者。同时，让病人得到平等相待的态度，受到尊重，减少因病而带来的失落感，增加他们战胜疾病的信心。护理知识、经验需要不断的交流，知识需要不断的更新，才能跟上时代的步伐。

建设性意见：

- 1、护士长可以做一些病人常规需要的一些卡片，例如大便、小便、吃饭等等，便于护士与插管病人的沟通。
- 2、加强护士的业务培训，熟练掌握危重病人的抢救措施。
- 3、加强医务人员的手卫生。严格限制icu的探视。