

礼仪培训会总结发言稿(通用5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

礼仪培训会总结发言稿篇一

尊敬的各位来宾，亲爱的员工们、朋友们：

大家晚上好！春花含笑意，爆竹增欢声，在这样的一个喜庆的节日里，我们汇聚在此，共同庆祝20**年新一年度的到来。值此佳节之际，我代表**公司，向全体员工和一直支持我们的新老朋友们，致以新年的问候和祝福，祝愿大家在在新的一年里，身体健康，工作顺利，万事如意！

我们走过了坎坷，走过了荆棘，我们体验严冬暖夏，春暖花开。在这不平凡的年里，公司有你们才走过了风雨，经历了彩虹，见证了阳光！广大职工对公司的支持和信任，让公司在这一年里战胜了困难，收获了丰硕成果！

在过去的年，作为公司的飞跃阶段，我们面临着很大困难，外部市场的激烈竞争，内部质量技术攻关问题，给我们造成了很大的压力，但是我们所有的员工能够紧紧的抱在一起，坚持我们自己的理想及信念，用我们的坚强毅力，和不怕苦，不服输的工作作风，在各部门紧密协调配合下，还是取得了一个丰收的！

我们超额完成了生产年度计划，为公司打开了市场大门，这就是我们的胜利，我为全体员工感到自豪，并向所有支持和配合我们的供应商、经销商、代理商朋友们致以最崇高的敬意！

新的一年，竞争与发展同在。我们将以“追求、持续、改进”的企业精神为指导，坚持“绿色新能源”的企业宗旨，为实现“弘扬环保理念，助力健康生活”的企业使命而不懈努力，力求实现“***行业的领跑者”的企业愿景。为广大客户提供更优质的产品和更高效的服务！

20**新年，新气象，还有一个新的征程。我们的未来是光明的，是可喜的。“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”。年，敲起了战鼓；春，吹响了号角！我们把愿望写在今天，听事业的号角响起，一起在明天的跑道上冲刺！不管汗，流多少，也不怕血，洒许多，我们在今天铭刻下人生的理想，企业梦想并为此奋斗到底！最后，凯歌高奏辞旧岁，豪情满怀迎龙年！

再次祝愿全体员工及家人新年快乐，万事如意！

谢谢大家！

礼仪培训会总结发言稿篇二

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

在这辞旧迎新的日子里，我们迎来了每年一次的年会，我心情特别激动，而且非常荣幸的在这里发言，公司的年会发言稿。我在威翔公司任职会计工作一年有余，这是我第二次参加公司的年会，在职期间公司的各位领导和同事们给了我很多指导和帮助，在此，我深表感谢，谢谢大家！在职期间我始终本着“做一名优秀的财务人员”的信念，并以主人翁的心态积极、热情、严谨、细微地完成各项工作，严格要求自己，在本职岗位上发挥了应有的作用。

大家都知道，财务部门作为公司的一个主要职能监督部门，“当好家，理好财，更好地服务企业”是财务部门应尽

的职责□xx年财务部门顺利地完成了公司领导交付的各项工作，下面就将这一年的工作情况向大家做一个简单的汇报：

首先，我们用心工作。在日常工作中用心努力地做好每件事，争取把问题想周到，尽量使自己能做到事半功倍的效果。在财务工作中我始终以提高工作效率和工作质量为目标，力争做到总公司和分公司财务制度统一，积极主动地了解各分公司财务工作中出现的问题，及时上报，及时解决。使得各分公司人员按照公司的制度和标准完成每项工作，熟练掌握工作流程，坚持按财务制度办事，保持头脑清醒，及时掌握各公司签订合同和收付工程款项等情况。在工作中发现问题，解决问题，采纳大家提出的合理化建议。

其次，我们态度端正。财务部门是为大家服务的部门，坚持按原则办事，加强个人责任心培养，履行会计职能，勇于负责，积极主动，虚心向各位同事学习，配合公司各位领导完成每项工作，严格遵守公司的各项规章制度，不能马虎，不能怕麻烦，也不能怕得罪人，认真审核每笔业务，本着对事不对人的态度工作。在工作和学习中，我坚持取人之长，补己之短。因为我深知财务工作始终贯穿于企业生产经营的每个角落，需要不断的学习，不断的更新专业知识，结合本企业实际情况，向领导提出合理化建议，争取找到更好的方法为企业服务。

在这一年里，总公司和分公司财务人员的工作在不断的摸索改进，到目前已经规范化，各人员的工作做的比较细，方法也得当，互相配合的很默契，致使总公司和分公司财务工作进展得很顺利。经过一年多的工作，我在不断的改正缺点，完善自己，也希望大家多给我提出宝贵意见，而且在专业方面我会争取多学习财务管理知识，充实自己，更好地为企业服务。

公司是平台，我们每个人都是主人，把企业的事当自己的事来做，把企业的财当自己的财来理，从大处着眼，从小处着

手。在新的一年里，我对财务工作有几点想法：计划控制财务成本、审核监督费用开支、积极配合销售安装、保证财产物资安全、准确及时进行财务分析。服务于公司，服务于员工，服务于客户，以促进公司开拓市场、增收节支、从而谋取利润最大化，以最优的人力配置谋取最大的经济效益。

最后，让我们全体员工以高度饱满的工作热情、积极端正的工作态度，不断提高自己的业务水平和业务素质，努力奋斗！相信在全体员工的努力下，我们公司的明天会更好！相信公司的明年会更加灿烂辉煌！再次祝大家新年快乐！全家幸福！

谢谢大家！

礼仪培训会总结发言稿篇三

尊敬的领导、各位员工：

大家下午(晚上)好！

爆竹声中辞旧岁，新年伊始万象新[]20xx年已经落下帷幕，新的一年又开始了。首先，我要在这里祝大家身体健康，万事如意，合家幸福！

今天我们欢聚一堂，一起回顾我们携手走过的风雨历程，总结经验，展望未来。三年前，由于受金融危机的影响，以及公司主要供货商被收购等原因，我们经历了一段非常艰难的时期。公司业务一直下滑，为摆脱困境、谋求发展，公司不得不对我们员工的队伍进行了改革和调整。经过三年的调整和全体员工的不懈努力[]20xx年我们终于取得了令人瞩目的成绩，公司业务恢复了上升势头。(此处可添加公司取得的业绩)经过三年的辛勤耕耘，我们终于打了一场胜战。

一个成功企业的背后，往往折射出一个先进的管理理念，全体员工的辛勤劳动和乐于奉献的精神。这些成绩的取得，是

因为我们公司拥有一支不怕困难、艰苦奋斗、全心付出、高效办事的员工队伍，这份成绩，是属于大家的！在这里，我要真心地向大家说声“谢谢”！没有你们的风雨同舟、患难与共，就没有公司的今天的成功和未来的辉煌。三年来，大家任劳任怨、发扬了不怕苦、不怕累、不抛弃、不放弃的精神，没有因为公司发展困难而放弃公司，而是选择了迎难直上、默默奋斗。你们是公司最宝贵的财富，我为有大家这样的员工而感到感动、骄傲、自豪，同时也正是因为有这样优秀的员工队伍，我对公司的未来更是充满希望、信心百倍！

古人说，胜不骄、败不馁。三年前，我们遇到挫折和失败，没有灰心气馁。现在我们通过努力取得了这样成绩，值得高兴，然而决不能因此而沾沾自喜，不思改革不思进取。而是应该总结成功的经验和不足，再接再厉，向更高、更好的目标而努力。今天，除了要为这份优秀的成绩单而庆贺，我们也要反思一下我们目前工作中所存在的不足。

公司面临着机遇和挑战，为在20xx年取得更好的成绩，实现公司的发展壮大和持续快速发展，获取更大的经济利益，我们要继续努力实现以下几点：

1. 完善公司企业文化的构建。先进的企业，必然需要优秀的企业文化，通过不断学习和更新知识，才能促进企业的发展。在未来的工作中，希望每一位员工能继续发扬“艰苦奋斗、团结合作、勇于挑战、敢于创新”的精神，构建我公司诚信、优质的服务形象，为公司创造新的财富。

2. 扩大公司业务范围。公司要发展，就必须不断扩大业务范围，建立以顾客为中心的理念。根据市场发展要求和顾客需求，开展目标顾客策略。首先要建立客户数据库，收集老客户的信息，维持原有客户，与原来的客户保持良好的联络与沟通。同时，从不同的地方努力挖掘新的客户资源，以此来扩大公司的业务范围。

3. 规范管理，加强公司制度建设。为推动公司的发展，未来我们必须坚持明确分工、落实各部门的责任范围、细化管理、强化责任，使每个人都能提高工作效率。同时要根据分工情况，建立和完善各种管理规范 and 奖惩制度，提高公司的运作效率。

4. 回报员工。人才是公司最宝贵的财富。未来的工作中，公司会更注重对业务出色的优秀员工进行奖励的表彰。

礼仪培训会总结发言稿篇四

各位同事：

大家晚上好！

我们知道今年由于国家经济大气候的影响和反腐倡廉活动的继续深入，饮食行业环境相当严峻，如何搞好经营？是首要我们需解决的问题。在今年年中，经人介绍我参加了玖零互生的培训团队，虽然一开始我并不是抱着很大的希望来到这里，但经过一番学习和了解之后，最后我决定把玖零销售的理念贯彻到我酒店当中，实施几个月之后，酒店的业绩虽不说突飞猛进，但也可以说是大有改观！

在20xx年上半年之前，由于我酒店的管理疏忽和培训力度不足及人员频繁流动的客观因素，导致酒店的效益可以说是很不乐观。后来经过学习了玖零销售系统之后，酒店就像注入了新鲜血液一般，即便说是脱胎换骨也不过分！若是酒店遇到一些难以解决的问题，我都会向玖零企业咨询，他们也都很有耐心的指引我们该如何去解决这一类的问题，可以说这是我们酒店业绩上升的关键！在这里就我们在工作中的方法与经验做个总结，希望能与在座的各位一同分享！也希望各位企业领导、高管也能够指出我们酒店工作的不足，取长补短，使我们共同发展，共同进步！

为了更好地完善任务，各个部门都制定了内部经营方案和效益分配工资方案，按照部门、岗位、技术、技能、劳动强度的不同，把经济指标分配到不同部门，核定各部门的营业额、出品额、费用额、毛利率，逐月核算，超额提成，节能加奖，相比去年而言，客房部上升了60%，餐饮部上升了19.8%，充分体现了任务与效益工资挂钩的原则，使他们发挥各自的优势，能想方设法搞好经营，调动了员工的积极主动性。

1、健全管理机构，由各个部门组成的质量管理小组，充分发挥了作用，小组既分工又协作。由上而下，层层落实管理制度，一级对一级负责，提高了领导的整体素质。

2、另外，完善酒店的会议制度。每周的例会，每日检讨会，班前班后会，每月经营分析会，由于制度的完善，酒店会议制度的质量也就有所提高。

3、酒店分工细，环节多，一项工作的完成，有赖于各部门之间的协调工作，每周例会上反复强调，出现问题，各部门不得相互责怪，推搪，要敢于承认错误，多发现对方的优点，搞好协调，今年下半年大大减少了过去存在一些脱节不协调的现象。

4、提高综合接待能力，全面抓好服务规范，出品质量，使接待能力大大提高，由于舒适环境，价格合理，味道可口，服务一流，使顾客满意而归。

全员公关，争取更多回头客，在大小会议上，经常灌输公关意识和知识。营业部人员在旺场时充实到楼面与顾客沟通，点菜，以不同的形式征求他们的宝贵意见，逢节假日，向关系户打电话问候，如赠送月饼，贺卡，牵送挂历！通过大家一致的努力，下半年的回头客比以往明显增多！

在微信平台上，我们共同讨论问题、对于工作的认真态度进行夸奖或批评、共同分享大家每天日志，共同学习，共同进

步！当然我们酒店还有许多需要完善的地方，比如出品质量有时不够稳定，上菜慢、厅面的服务质量还有待提高、酒店的管理层面还需加强调整！

我很感谢在玖零学到的一切，让我学会管理酒店的方法，如何定制机制，如何管理酒店，经营酒店，真是受益良多！我会秉着玖零销售系统理念，把我们的酒店做到更加完善，做的更加成功，谢谢！

礼仪培训会总结发言稿篇五

尊敬的部队教官、敬爱的老师、同学们：

大家好！

宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。

经过大家的共同努力，我校20__级新生军训工作，终于顺利的完成了各项既定的目标任务，取得了圆满的成功。在此，我谨代表学校，向参加本次军训的全体师生表示热烈的祝贺！向连日来辛勤工作、无私奉献射阳海防营各位教官表示崇高的敬意和衷心的感谢！

同学们在军训中表现出高昂的热情和良好的精神状态。此次军训，同学们不怕吃苦，不怕炎热，不怕疲劳，不怕流汗，有的同学带病坚持训练，以顽强的毅力保证了军训各项任务的顺利完成。同学们能服从命令听指挥，严格遵守军训的各项要求和规定，严肃认真地投入到军训活动中，保证军训取得了良好的效果。部队的教官们作风正、纪律严、军事技能过硬，对全体参训学员既严肃认真，又关怀备至；既严格要求，又耐心细致；既训练军事技能，又训练行为规范，认真做好每一个示范动作，认真为每一个同学进行指导，确保各项训练达到了预定的目的和要求，他们以崇高的敬业精神和优良的军事素质，体现了当代军人的风采。

“士别三日，当刮目相看”，短短的几天军训，就使同学们的纪律性、集体观念和吃苦精神得到了极大的提高，看到同学们整齐的步伐，标准的动作，昂扬的斗志，饱满的精神，我们可以毫不愧色的说，“此次军训时间虽然只有短短的七天，但作用很大，收获很多，它不仅使同学们增强了体质，学到了许多军事知识和技能，而且增强了爱党、爱国、爱军的意识，强化了国防观念和报效祖国的责任感，培养了集体主义思想和艰苦奋斗、吃苦耐劳、团结友爱的精神。

同学们，希望你们把这次训练作为契机，以教官为楷模，保持和巩固军训的成果，继续发扬自强不息的精神，投入到今后的学习和生活中去，勤奋学习，勇攀高峰，做一名有道德、有理想、有纪律、有文化的现代青年。

最后让我们以热烈的掌声向我们尊敬的教官表示深深的敬意和诚挚的感谢！