

# 最新暑假研究报告的题目(精选5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 暑假研究报告的题目篇一

经济贸易学院

物流管理

20xx年暑假

xx粮油有限公司

7月10日至8月10日

炎炎夏日，苏北的天气异常炎热，许多学生都选择在家中吹着空调，玩着游戏，享受着假期的乐趣。而我想暑假时间这么长，不应该贪图安闲在家里悠忽过日，高温酷热虽然难忍，却也恰能磨练自己的意志。暑假社会实践正是锻炼自己能力的好机会。如何把学校学习的理论知识和具体的工作衔接到一起，是每个学生在今后要面临的重要问题，它一定程度上反映了一个人的适应能力，关乎到个人的前途和发展。为了以后在工作中更好的将自己所学的知识贡献给社会，提升自我价值，完善自我素质，实现自我理想，参加社会实践是必要的，也是十分有意义的。

7月10日，经他人介绍我来到位于宿豫区经济开发区的雪龙粮油有限公司。当日公司领导就安排于专业相关的岗位上，从事仓储管理工作，当天下午正式上班。在正式来到雪龙公

司上班之前，我查阅了一些关于公司的资料，这是一家专业从事粮食产品，食用油 的加工销售企业，公司规模中等，拥有各类员工150余人，该公司的主打品牌有，雪龙牌面粉，晶晶亮牌大米，家家乐牌食用油，产品销售主要面向苏鲁豫皖的广大农村地区和一些食品加工企业 。

我所在的岗位主要负责货品的进出库工作以及日常的货品统计，整理收发货单据，清点管理仓库内的货物。由于企业规模及其他条件所限，雪龙公司的仓库还是传统的钢架彩塑结构，仓库内部也鲜有现代化自动设施，收发货是采用的仍是手工填制的单据，操作管理起来十分的繁琐。而搬运设施更是简陋，偌大的仓库内仅有两部小型叉车，根本满足不了日常需要，绝大多数情况下出入库是的货品搬运还是靠工人們的肩扛手抬。

在正值三伏天的七月，在这样严酷的环境下工作，对人的体能和耐力着实是巨大的考验，在厂里工作了约一周左右，当时气温持续升高，仓库里更是达到了40度以上，在这样的天气，这种环境下，即使是不干活也是汗流浹背。何况还要干繁重的体力活呢？那几天在厂里我浑身上下都是湿漉漉的，晚上换衣服是，工作服上已是有一层盐霜 。那段时间里我想过放弃，心里极度的后悔，我一遍一遍的问自己为何在家舒服日子不过，跑出来到厂里面受罪？这让我的心情极度低落，甚至产生了抵触情绪，影响到日常的工作。不过值得庆幸的是，我很快从低谷中走了出来，不再怨天尤人， 既然自己当初选择了这份工作，就不应该怕苦怕累，遇到困难就退缩，那不是个男子汉的所为。别的工人能干下去，我就能干下去。抱着这个朴实的信念，那段难熬的日子我坚持过去了，并且在工作中更加认真卖力，得到了工友和领导的肯定，这对我无疑是很大的鼓励。到8月10日，我在厂里办理了各项离职手续，结算了工资和其他各项费用，结束了我为期一个月的实践生涯。

在这次实践中，我心里有许多的感触，也通过对所在公司的

观察研究中发现了不少问题，我想选取一些比较关重要的，关键性典型问题说一下，从雪龙公司这个个案说一下中小企业的生存和发展问题。雪龙公司虽是老牌公司，但是企业业绩却不经如人意，销售额年年下滑，现在也就是勉强生存，究其不外乎原因外部环境和内部原因，近年来随着中粮集团等大企业的扩张，大公司所占市场份额越来越大，严重影响中小粮油企业的发展。中小企业在成本，管理，和营销方面远不如大公司的实力雄厚。以前物流产业不发达，远距离运输成本高，中小公司可以凭借运输成本的优势造成产品的价格优势，获得一定的市场份额，但是随着各大型粮油企业规模的扩张，各个公司在许多城市都设有分厂，并建有了配套的物流中转基地，建立了完善科学的管理模式，这使得产品的物流成本得到有效控制，产品的价格自然就有所下降。而中小企业由于规模，成本和资金等问题，物流设施仍停留在90年代的发展阶段，由于库存成本增加，管理模式落后，原本由于运输成本低所产生的价格优势现在就显得不明显了，再加上大企业的品牌效应和产品营销优势，中小企业的产品市场份额变得越来越少，其生存也越来越困难。另一方面中小企业有个致命的难题就是融资困难，许多时候当企业的资金周转出现困难时，因为银行担心中小企业的信用和还款能力害怕产生不良款，很少发放款项给企业，这就容易造成企业的资金链断裂，继而影响到生产经营，严重情况下甚至会让企业陷入无法生存的窘境，为此不少中小企业企业甚至面临着破产倒闭的窘境。

对于引发中小企业生存困境的原因，除了大公司的市场垄断，中小企业自身规模和结构缺陷外，国家的政策也是重要方面。长期以来国家都加大对大型企业的扶持，在政策上对大企业倾斜，而忽视了中小企业的发展，不可否认，大型企业对国民经济的健康发展有着重要的作用，尤其是国企，更是国家整个经济的根本和支柱，重视国企是无可厚非，但是也不能因此忽视了中小企业的发展。中小企业对于丰富人民生活，打破垄断，促进市场多元化具有重要的意义。中小企业由于自身的弱势和市场的冲击，抵御风险能力较差，如果在政策

上不予以照顾，其发展前景让人忧心。所以建议国家能在政策方面对中小企业有所倾斜。当然这是对宏观的外部社会政策所提的建议。单从中小企业节约物流成本，提升自身竞争力的角度来说，为了缩减成本，企业应该把原材料和成品的流通，集散，运输外包给专业的第三方物流公司。这样公司不仅可以节省大量的物流成本，还可以裁剪不必要人员。当然更重要的是企业不用花大价钱去进行物流的建设。这样，把货品的流通运输交给物流公司不仅可以提高效率，减少流通环节还分担转移了流通过程中的各种风险损失。但是我们面临一个严峻的问题是，现在国内物流企业良莠不齐，很少有成规模的，多数的所谓物流公司设施简陋，实力不强，很难承担一些长期的，大范围的业务。所以现在的当务之急是发展第三方物流，扶持物流产业发展。这不光对中小企业，而且对整个国民经济的发展也有着重要的推动作用。以上是我的一些拙见，鉴于水平有限，在观点可能有所偏颇，甚至有不对的地方，还请指正批评。

这个暑假匆匆就过去了，短短的实践生涯虽然辛苦，但也有不少收获，让我得到了很好的锻炼，相信这次实践活动一定会对我以后的发展有所裨益。

## 暑假研究报告的题目篇二

直接参与工厂生产工作，体验其强度及难度，掌握经验，将理论知识与实际劳动相结合，更好地巩固理论知识，为将来踏入社会参加工作打好坚实基础。

20xx年7月8日--20xx年8月20日

上海市闵行区纪翟路158号 山珀针纺织品有限公司

本次实习是由学校统一组织进行，到上海山珀针纺织品有限公司的工作。

经过约莫一天的颠簸，我们从学校到了山珀公司。在宿舍整理好内务后，基本上都累得睡着了，因为在火车上是坐着度过20小时的。

第二天早上，我们开始正式的工作了。班制是从早上9点到中午11:30，下午12:30到17:30，晚上18:30到21:00；来自中山作为外来工的我们被分成8个小组，工作是完全负责一批批的订单通常都是一些针纺织品，诸如帽子、手套之类。在之前因为可能需要一些进行处理订单方面的人员，老板娘有安排考过了英语四级同学进行现场测试来选拔。由于自己第一次没有考过英语四级，所以很遗憾地失去了这个良好的机会。

我们的第一张订单是要求做雷锋连耳毛帽的，整一个生产流水线是帽子检查破洞或脏处、剪线头、刷毛、扣纽扣、验针、打枪、包装、装箱。从接到订单开始到仓库找材料到把一箱箱的帽子运出去，基本上会用掉2天工作时间。我们经管队伍总共有21人，我的第一份工作是扣纽扣。看似非常简单的工作，但是做起来要上手还是要一段时间的。除了要要做好本分，还要随时注意上一步的工作是否有遗漏也就是说，流水线拿到的帽子还是有破洞或脏处的可能；扣纽扣时也得十分小心，因为我们只有剪刀作为工具发下来。组长也告诉我们工作一开始会比较慢，到后来上手的话要快起来，因为这属于大货生产，公司要的是产量。

在我自己的工作做得比较上手之后，也因为流水线工作速度平衡调整问题，整个订单的工作我基本上都参加过了。检查破洞或脏处工作算是比较容易，但是也得打醒十二分精神因为我色弱，有时候比较难分清楚帽子上的异色。如果检查到有破洞或脏的，都会有各自专门的麻袋子可以收集好，等货基本做完的时候可以拿去进行修补或喷枪再拿回来继续生产。剪线头是一项比较简单的工作，只需把帽子上的线头找出来剪掉即可但是要细心一点察看，因为有不少线头都是藏在毛中，比较难发现。刷毛是一项比较卖力的工作，需要拿一个

刷子把帽子上的毛给刷整齐、零散的毛要全部刷出来。在接到这份工作时我立刻上手了，而且还维持了好几个小时。我觉得这份工作很能培养我们的耐心，因为真的需要很认真、很仔细地去刷。验针是因为刷毛之后可能刷子上的钢针会有被卡下来留在帽子上。如果被验货的人员检查出来，后果是非常严重的。我们要做的就是手上拿着验针器在围着帽子转上个彻底。打枪的工作是比较轻松，但是要注意不要让标签抢尖尖的针头扎着自己的手了。我们需要把价格牌、标签牌穿过那针，然后从帽子的顶部打进去。打枪这工作我也很快上手了，毕竟是男生优先的工作嘛。包装的工作比较少接触，但是也有好好学习。把打好枪的帽子摆整齐、放进pp袋再用透明胶带封口就完成这部分的工作了。装箱也是一份比较有趣的工作，把一定数量完成的帽子装进箱子之后，用封箱器封上即可。一开始用封箱器的时候我非常笨拙，还以为那用的是透明胶带用台的原理后来经一同学的教导，立刻体验到了封箱的乐趣：手起带下，一刷过就把箱子完整地封好了。这份订单对我们来说不是什么大问题，后来老板娘过来巡视工作时说明了我们的进度是8组中排名第二。

跟以上的订单相似的，后来我们有接过很多种来自不同国家的不同订单，但是也是用的同一工序。

除了流水线生产之外，最频繁的工作就是返工了。通常都是把从仓库运来一箱箱封好的货物用剪刀割开，把里面的货物拿出来检查线头、破洞及脏处。当然不仅仅是这些工作，我们也试过到仓库外面进行箱子的分类、贴纸。通常都是因为返工而需要晚上的加班。

因为公司人员比较缺少的问题，基本上每天都会要求组中的两到三个人到仓库去做整理或者是上集装箱。仓库的整理工作我参加过好几次，虽然有时候会由于搬箱子和整理货板而比较累，我们会有足够的休息时间；集装箱的话，就会很辛苦要在烈日暴晒下的封闭环境下顶着将到四十摄氏度进行。具体是要配合叉车把做好的货物从仓库转移到集装箱里。

我们的宿舍环境还算很不错的，每个宿舍都有一个空调扇提供，虽然它只能提供定向且供应面积非常低得自然风。伙食条件也不差，每餐能吃得比较饱。公司在一开始就发了充值了500元的饭卡，每顿7元的饭的确吃得比较放心：有三个素菜、一个荤菜、一个水果和任意拿的汤。觉得饭太少也可以任意加。最后，厕所跟浴室的环境就有些可以说是惨不忍睹我们还是熬过来了。有时候厕所里的冲水系统会发生故障，后来我们就直接用盘子盛水冲厕所。浴室是公共的，一个8平方米不到的小房间里有5个水管供应。

四十来天的工作很快就过去了。这次上海之行在我心中留下了不少难以磨灭的印象，在增长工作经验的同时也获得了一份真挚的友谊。希望以后能参与更多的社会实践，多多从各方面提升一下自身能力和综合素质，为以后的工作带来更多的厚实基础。

### 暑假研究报告的题目篇三

这是迈入大学校门后的第一个暑假，为了使这个漫长的暑假过得充实，为了对这两年来所学的知识、所培养的能力作一个除期末考试以外的另一个侧面的检验，在这个暑期中进行了一次家教实践活动。现将该次实践报告的具体情况作如下报告：

本村小学校一名小学一年级学生（学习成绩较差）；

针对上述情况，通过大概一周的练习后，该生计算的速度和准确度都达到了令人满意的程度。我认为这一阶段的教学没有多少方法和技巧的讲究，关键在于熟练程度，即所谓“熟能生巧”。所以在这两周时间里，我保证每天都有足量的书面习题让其练习，并随时以口算的方式进行考察来加深印象、巩固效果。

而语言叙述尽量直白，数量关系尽量简单，涉及数值在20以

内；等到这一关过了以后，我便逐渐加大难度，语言叙述，数量关系略显复杂，涉及数值扩大至100以内。与此同时，为培养该生的迁移能力和语言表达能力，我将供其练习过的应用题变换主题后抽取“条件”或“问题”让其补充完整再解答。经过这番辅导后，该生解答应用题的障碍基本得以扫除。

在“拼音的正确的拼写和拼读”这个问题上：我首先让其明确了拼音拼写拼读的基本规则，然后在其课本生字表内找错读、易混淆的音节为其特别指出，帮其加以辨认、辨读。接下来，我将生字表按“同韵、同音”的原则分类后，让其注音；还将生词的拼音写出，让其写出汉字。以此来加深其对字形与读音、拼写方式的印象。这样的练习完成一遍后，我又将在练习中出现错误的整理出来，先提供正确答案让其辨认、朗读，再为其听写。这样反复几遍，“逐渐缩小包围圈”，扫除“死角”。最终，该生在做“为字注音”“看拼音，写词语”这类型习题是都有了很高的正确率。

最后让该生做模拟考卷，语文、数学均能达到90分以上；了解了乘法的意义，掌握了乘法的运算方法，完成了乘法口诀表的背诵；语文第三册生字识记过半，新课文朗诵流利。基本达到了预想效果。

第一，从事教学工作需要“专（钻）心”：我为这次实践的顺利进行，我投入了大量的精力准备。虽然说对于一年级的知识不在话下，但我还是找来了教材和教参等专心备课，力求做到在知识上准确无误；除了在“教什么”上下功夫，我在“怎样教”也丝毫不敢马虎，我翻阅了《教育心理学》、《发展心理学》、小学语文、数学教学法等专业书籍，上网查询了有关经验交流，在充分尊重儿童身心发展规律的前提下开展教学活动。

第二，从事教学工作需要“耐心”：面对一个年仅7岁的一年级的学生，他对知识接受和记忆的方式和能力都有其特点和限制，我们在教学中不能从自身主观出发“想当然之”。对



学生在学习中所遇到的障碍要“耐心”的讲解，一遍不行就两遍，两遍不行三遍，同时也应该反省自己的教学方式是否对路，切忌“简单粗暴”。第三，从事教学工作需要与人“交心”：在教学中不能够“闭门造车”、“一叶障目，不视泰山”，要多与外界交流，掌握更多的信息，丰富自己的教育背景。我注意了与家长的交流，一方面更深入了解学生的情况，有利于我“有的放矢”；另一方面我及时将教学进展及时反馈给家长，有利于家长的配合与支持。同时，我还向多位我以前的老师请教，他们的经验都给了我莫大的帮助。

我通过这次为时一个半月的实践，从另一个侧面检验了自己的学习情况，培养了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力；同时也发现一些了自己的不足，使我在以后的学习中不断的弥补和提高。可以说，这次实践让我是“受益匪浅”。

## 暑假研究报告的题目篇四

在机关单位学习处理日常的行政事务，熟悉整个机关单位工作的过程，通过实践学习，使所学理论知识得到验证，将自己在学校所学的理论知识向实践方面转化，尽量做到理论与实践相结合，培养灵活运用书。

本知识的能力，并且学到许多书本上学不到的东西，增长和扩充知识面，增加对社会的接触，为在毕业后能快速地融入社会打下基础。

### 河南省固始县国营农场

进入农场场部后，我被安排在事务最多的党政办公室，这里短时间可以相对学到最多东西的地方。第一天便恰逢一个学习的好机会，领导们组织去下乡进行产业视察调研活动。接过主任给的工作记录本和笔便出发了。在视察、发言、会议、总结等方面，我切身感受到，和老百姓打交道最重要的便是

实在和效率。而且整个过程中也在各方面给了我锻炼机会。这些都让我意识到，很快适应新环境、做实事是很有必要学会的能力。在这个环节中，得胆识和才能兼备。细心、抓重点、有条理、有卓识远见等都是干工作的核心素质。会如鱼得水、效益倍增，给工作极大的促进作用。当然，那得积累，循序渐进。我做的工作主要可以归纳为以下几个方面：

1、文字工作。刚开始社会实践，我只能做一些诸如复印、打印、装订文件、收发处室信件、编排档案、填报表的工作，因为我对农场的工作还不熟悉，一切对于我来说都过于陌生，我认真的做着这些琐碎的事，同时也加强自己公文方面的学习，包括公文的写作格式、要求，语言特点、公文的传送渠道、方式的认识和公文的整理归档工作。但随着社会实践的进行，我也渐渐的开始负责一些重要的文字工作。

2、值班。作为一个身高超过一米八的大块头，值班自然是躲都躲不掉的。在这次社会实践中，我总共值了三天的班，都是替我的同事值的，其中一次更是值到了晚上八点多才下班。值班的主要工作是接听值班台上的值班电话，记录有关的会议通知，传达通知，同时，也要接待到访客。

3、电话联系。与市经委党建归口及直属党组织的联系，除了信件的往来，还有就是电话联系了。有时领导会让我负责打电话通知一些部门协作处理某事，打电话跟对方联系时，必须要注意自己的语气，因为我代表的是我们农场场部，要学习如何与别人沟通，用简要的语句让对方清楚的明白我的意图。

4、外出取件、送件。公务处理中，经常有要呈报上级机关或者要拿去审批的公文，这就要求我到上级机关部门去取文件或者送文件，有时一天要跑两三趟，说实话有点累。

在实践中，我也得到了一些启迪：

在工作中特别要虚心谨慎，决不可心高气傲。虚心请教也是一门很深的学问。就像产业宣传文一样，本来是一天之内要写好交给主任指导的，由于各种原因，他没及时看，我也没有检查就交了。和主任讨论时，他指出了一些不足，但我觉得自己在文中已体现了他说的，便谈了许多观点和看法，确切说是争论。后来，自己在完善时发现，虽然自己是这样想的，但未全面体现，使得我羞愧。还好，主任就是有领导的范儿和气度，在他身上也学到很多气质。使我明白，随时随地向资深的领导、同事学习尤为重要。好的工作环境，特别是和同事的关系，会决定你的生活态度，甚至影响你的生活性质。要多聆听、多思考。说话讲究方式、场合，注意分寸。待人接物要有方式方法，要大方得体、随机应变。行事要低调，不要讨人厌恶，要保持良好的人际关系。

## 暑假研究报告的题目篇五

摘要：为了提高自己的实践能力、交际能力、思考能力以及为了使自己的假期过得有意义，也想通过亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用，自己的能力能否被社会所承认。想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。同时，了解和认识服务行业的基本情况，并掌握从事服务行业所需的一些具体操作技能。掌握各岗位的工作内容、工作职责、工作流程以及各岗位之间的配合与协助。培养自己的职业精神和职业素质以及对工作的激情和责任心。为今后的职业打下一定的基础。同时，通过开展丰富多彩的社会实践活动，可以使我们自己逐步了解社会，开阔了视野，增长了才干，并在社会实践活动中认清了自己的位置，发现了自己的不足，对自身价值能够进行客观评价。这也在无形中使我们对自己有一个正确的定位，增强了自身努力学习的信心和毅力。使我们自己提早走进社会、认识社会、适应社会。这样的社会经验，能培养我们的社会责任感，我们应该不怕艰苦，抱着服务社会，贴近社会，深入社会的心态投身到社会实践中去，发现

自身的不足，开拓视野，增长才干，进一步明确我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。

我实践的单位是在三亚揽海山庄度假酒店，这里靠山四面绿化很好，空气新鲜，环境优美，早晨可以听到鸟语闻到花香，很清静，是一个很好的养老天堂。

虽然我们只在揽海山庄酒店进行为期一个月的实习，但酒店还是按正规的实习生对我们进行了系统的培训，培训工作分为三大块：一是人事部的岗前培训，进行了四个课时的室内培训和游览培训，主要是介绍酒店的概况，同时也对我们进行了员工素养及酒店管理制度的培训，这让我们对工作有了大概的了解；第二是消防安全意识培训，酒店特别安排了工程部的经理助理为我们现场讲解授课，让我们对酒店安全和消防常识有了更深入系统的了解；第三是业务技能培训，这一培训贯穿着我们实习的一个星期，由部门负责人员为我们进行不间断的技能指导，一个星期的实习让我们对部门工作有了基本的了解，这也得益于酒店系统而全面的培训。这些培训对于我们以后的学习和工作都是非常有用的。餐厅主要承担的是团队客人和散的用餐，餐厅员工有将近20人，包括主管一名和若干领班及服务员工数名，工作比较繁忙。虽然我们只在酒店进行为期一个星期的实习，但酒店还是按正规的实习生对我们进行了系统的培训，培训工作分为三大块：一是人事部的岗前培训，进行了四个课时的室内培训和游览培训，主要是介绍酒店的概况，同时也对我们进行了员工素养及酒店管理制度的培训，这让我们对工作有了大概的了解；第二是消防安全意识培训，酒店特别安排了工程部的经理助理为我们现场讲解授课，让我们对酒店安全和消防常识有了更深入系统的了解；第三是业务技能培训，这一培训贯穿着我们实习的一个星期，由部门负责人员为我们进行不间断的技能指导，一个星期的实习让我们对部门工作有了基本的了解，这也得益于酒店系统而全面的培训。这些培训对于我们以后的学习和工作都是非常有用的。餐厅主要承担的是团队客人和散的用餐，有时候也承办大型的宴会和其他活动，餐

厅员工有将近20人，包括主管一名和若干领班及服务员工数名，工作比较繁忙。消防常识有了更深入系统的了解；第三是业务技能培训，这一培训贯穿着我们实习的一个星期，由部门负责人为我们进行不间断的技能指导，一个星期的实习让我们对部门工作有了基本的了解，这也得益于酒店系统而全面的培训。这些培训对于我们以后的学习和工作都是非常有用的。餐厅主要承担的是团队客人和散的用餐，有时候也承办大型的宴会和其他活动，餐厅员工有将近20人，包括主管一名和若干领班及服务员工数名，工作比较繁忙。

在酒店实习过程中，我被安排在餐饮部中餐厅做了一名服务员。在最初的接触时，我对这个职业充满了好奇，同事也很是陌生。我不知道我应该从何处着手，更不知道怎样去学着做一名成功的服务人员。但在最初到酒店时，酒店给我们安排了大量的服务技能培训，这使我的能力得到了一个提高。

用语。在与客人打招呼时应该充满朝气、精神饱满。在工作时谈吐文雅、举止端庄，切勿用笔或手指指客人，更不能只顾和同事密谈而忽略客人。在对待客人的询问时要耐心聆听，并为其解答，不得将客人分为三六九等，一视同仁对待每位客人。

其次，我们在酒店方的安排下，学习了餐饮服务流程如下。1) 迎宾、问候客人，当领位带领客人到厅房，第一时间开门、开灯、空调，然后以客人姓氏称呼客人引领其入内。2) 为客人拉椅让位，安置好客人的行李、衣物、帽子并帮客人挂起。3) 从主宾开始顺时针将口布打开并铺于客人膝盖上。派送香巾时，从主人左侧开始为客人放好香巾并提醒客人左手毛巾以防止客人出错，造成不必要的麻烦。4) 服务茶水，询问客人喝何种茶后为客人上茶，茶倒八分满，上茶时提醒客人当心烫口。5) 呈递菜单并点菜及酒水，主动为客人介绍菜品根据人数安排菜品的种类、数量等，并注意冷热及荤素的搭配。向客人推销酒水饮料尽量提升酒店营业额。6) 点好菜以后即可将菜单下到厨房，先将冷菜上桌，为客人斟倒酒

水时应注意以下几个方面：拿到酒水应询问客人是否打开，经客人同意后当面为客人开酒，开瓶时姿势正确。打开酒后按照先主宾后主人顺时针的顺序为客人倒酒，这时就需要有声服务。倒酒的姿势为，站于客人右侧右脚向前半步身子微倾，右手叉开拇指，食指朝上，掌心贴酒瓶中下部商标朝向客人为客人倒酒，瓶口距杯口1厘米左右，后依次为客人斟酒。

7) 上菜服务，上菜时要出声提醒客人当心，菜上桌以后要转到主人或主宾位置，退后一步站好为客人报出菜名，声音要洪亮、清晰。菜上桌时要注意菜式的搭配。待菜上齐时要告知客人并询问客人是否需要加菜。

8) 餐中服务，时要注意上菜速度，客人喝酒的快慢，及时巡视台面，做到三勤：勤换酒水，勤换烟缸，勤换骨碟。服务时眼观六路耳听八方，分清主次，及时了解该台主人的喜好与禁忌。

9) 结账送客，客人结账后为客人上送客茶，客人起身时要及时拉椅，提醒客人带好自己的随身物品，可适当帮客人拿包或其他物品。

10) 餐后整理工作，客人离开后及时清理台面，将桌布换掉转盘清理干净，重新摆台，将包房打扫干净。

提高自身的个人修养，做到扬长避短，看到自身的优势与不足，为自己做一次理性的定位。

短短为期一个月的实践生活随着开学的来临而画上了圆满的句号。说实在的，经过这段时期的实践，我得到了不少的锻炼，实践的过程也使我从学生向社会迈出了坚实而重要的一步，为了自身的独立，为了知识的运用能力，更为以后能正式踏上社会有立足之地奠定了结实的基础。

在实践的日子我的确学到了不少的东西：除了能学到餐饮的服务程序和技巧、一些菜的特点和种类等课堂上所能学到的东西外，更能学到课堂上很难学到的东西：如何平衡好客人的利益和餐厅的利益、如何处好同事之间的人际关系、如何调整工作的心态等等。更让我有了服务员应该有的强烈服务意识。在一次与某老板聊天时，该老板提到了服务意识，我非常赞同他的观点：“服务意识要求服务员有着向客人提供

优质服务的观念和愿望，所有同行应该有同样的意识。”是啊，这才是“服务意识”真正的含义，这才是服务员真正该有的素质的体现。使得我从初出茅庐的学生，逐渐的熟悉了餐饮方面的组织结构、人事关系、企业文化，也使我慢慢地融入社会。实在是受益匪浅喃！

## 1、餐饮服务业是社会文明的窗口

随着社会经济的迅猛发展和人们生活水平的不断提高，酒店行业获得飞速发展。虽然餐饮业的规模大小、档次高低、服务水平、管理质量等参差不齐，但从近几年餐饮行业发展状况和经济效益来看，餐饮业的档次越高、服务质量越好，其经营效益也就越高。因为随着经济的发展，人们的道德素质、精神文明也不断提高，同时，对这个行业的需求和要求也越来越高，因此，越是高档次的餐饮店，越是宾客盈门。这反映出餐饮服务业已成为社会文明的一个重要窗口。

## 2、服务质量是酒店管理的核心

餐饮业的服务质量是餐饮店日常管理的中心工作，全体员工都要有质量意识，管理人员更要树立服务质量观念。只有在质量观念上牢牢扎了根，才能在日常管理中把质量真正当成企业的生命线。