

# 最新计算机技术服务合同(优秀5篇)

随着人们法律意识的加强，越来越多的人通过合同来调和民事关系，签订合同能够较为有效的约束违约行为。合同的格式和要求是什么样的呢？以下是我为大家搜集的合同范文，仅供参考，一起来看看吧

## 计算机技术服务合同篇一

合同编号：

甲方：

乙方：\_\_\_\_\_电子科技有限公司

签定时间：

甲、乙双方本着平等自愿、互惠互利的原则，经友好协商就甲方计算机系统技术服务外包达成以下协议：

- 1、甲方委托乙方从事甲方现有计算机软硬件系统和网络系统的日常维护工作，包括网络、工作站、服务器、办公软件等技术服务，具体详见附件《技术服务外包具体内容》；服务方式为现场技术服务。
- 2、乙方为确保提供优质服务，在甲方服务点安排专职技术人员负责技术服务工作，并保持必要的补充技术力量。甲方技术人员须计算机或相关专业毕业人员，具备必备的计算机理论知识和实践能力。
- 3、甲方应为乙方人员提供必要便利的工作环境。乙方专职人员因工作需要可以检查、维护甲方系统涉及的相关计算机设备及其资料文档。对甲方应用环境的较大调整，须由甲方人员主要参与。

4、乙方人员有义务按甲方要求开展约定的技术服务，并严格遵守甲方有关制度。乙方在提供服务期间，应遵守所在地法律，严格尊重甲方的隐私权，严禁对外泄密。

5、甲方根据乙方提供的技术服务，于每月月底向乙方支付服务费用。

服务费用计算：按\_\_\_\_元/次计算。有关次数的定义：一次性到甲方现场服务，计算服务时间为\_\_\_\_-\_\_\_\_小时的，算一次；不足\_\_\_\_小时的单独累计，超过\_\_\_\_小时的部分也单独累计，单独累计达\_\_\_\_小时算一次。计算服务时间正常段为周一至周五\_\_\_\_：\_\_\_\_：\_\_\_\_；其它时段的计算服务时间按实际服务时间加倍计算。

如果甲方需要乙方提供除协议所附内容外的额外服务，按每计算服务时间每小时\_\_\_\_元计算。

6、甲方优先考虑从乙方购置、维修计算机耗材、配件、其他软硬件等，乙方承诺提供优质服务 and 合理价格；发生费用可以单独支付。

7、甲、乙双方协议服务期限：自\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止；服务期满后双方可进一步续约。

8、甲、乙双方均有权单方面中止或暂停合同，但必须提前一个月书面通知对方；费用计算从上次支付计算日起到本次乙方实际停止服务日止。

9、本协议未尽事宜，双方应首先友好协商解决。

10、本协议一式二份，甲、乙双方各执一份。

附件：《技术服务外包具体内容》。

甲方： 乙方： \_\_\_\_\_电子科技有限公司

地址： 地址：

开户行： 开户行：

帐号： 帐号：

单位盖章： 单位盖章：

代表签字： 代表签字：

年 月 日 年 月 日

## 计算机技术服务合同篇二

合同编号：

合同签订地：

甲方：（计算机系统客户）

乙方：（计算机系统服务单位）

为确保甲方正确和安全使用计算机系统（简称系统），根据《中华人民共和国合同法》等相关规定以及ww系统有限公司《计算机系统服务细则》的有关规定，甲、乙双方经过平等协商，合同双方就乙方向甲方提供系统技术维护服务事宜达成如下协议：

乙方受甲方委托对甲方使用的系统进行技术维护。

系统是指系统专用设备和相应的软件，系统专用设备包括、、。甲方应聘用持有《系统操作员资格证书》的人员操作上述

系统。

1、安装服务：乙方应协助甲方提供能正常运行企业系统的硬件环境和运行环境，乙方负责甲方系统的安装，保证甲方能正常开具发票。乙方负责防伪税控系统的升级工作。

位后，甲方须另行指派人员参加乙方组织的. 技术培训。有关技术培训费、双方的权利义务等，应视情况由甲、乙双方另行签订技术培训合同。

3、电话服务：乙方设专线客服电话向甲方提供全天候电话技术支持服务，解答甲方有关问题，指导甲方排除故障，以满足甲方服务需求。乙方专线客服电话号码为：一。

4、上门维护：对于电话咨询不能解决的' 问题，乙方应在24小时内做出响应，指派专人到甲方现场排除故障，一般故障的处理期限不得超过一个工作日，特殊疑难故障可视情况适当延长。

5、回访服务：系统经乙方为甲方安装调试正常后一个月内，乙方至少安排一次电话回访服务；一年内乙方承诺提供不少于一次的上门回访服务。

6、专用设备维修：甲方使用的系统专用设备发生损坏时，乙方承诺提供自甲方购买之日起一年免费更换（人为因素损坏的除外）。购买期限届满一年后，乙方负责提供维修养护服务，但甲方应即时结清乙方维修养护服务所发生的成本费。

1、在甲方系统运行期间，甲方须于每xx年xx月xx日之前向乙方缴纳当年系统技术服务年费元。

2、缴费标准为元/套/年，共计套年，合计技术服务年费为元。

1、乙方不得无故解除对甲方的服务，否则乙方须向甲方支付

一定款额的赔偿金；

2、甲方有权向乙方或主管税务机关投诉乙方服务质量或技术服务工程师等人员，乙方对投诉的问题和被投诉的人员，经查实确认后应及时将处理结果通知甲方。

3、由于以下情况导致甲方系统无法正常使用时，乙方只负责恢复系统的正常运行，不承担由此造成的损失：

(1) 因无系统企业操作员结业证书的人员操作导致时；

(2) 操作人员误操作时；

(3) 擅自拆装专用设备造成的专用设备损坏时；

(4) 应乙方的要求防伪税控系统移机时，所造成的数据丢失和软件损坏；

(5) 计算机感染病毒；

(6) 其他不可确定为乙方提供的产品或服务存在瑕疵而导致的；

(7) 不可抗力（如突然停电）等原因。

甲方如需更换系统的相关设备，应向乙方支付所更换设备的费用。

4、甲方逾期向乙方支付本合同第三条所约定的服务年费时，每逾期一日，应按应缴年服务费的千分之五向乙方支付违约金；甲方逾期30日仍未全额履行付款义务时，乙方有权单方解除本合同，甲方应按本合同约定的合同总价款的30%向乙方支付违约金。

甲方自备计算机和打印机出现故障，需乙方提供服务时，双

方另外议定应当收取的服务费用。

因本合同发生的全部争议，甲乙双方协商解决，协商不成时，交仲裁委员会仲裁。

本合同期限自xx年xx月xx日起至年月止。

本合同未尽事宜，双方可协商一致订立补充协议。

1、本合同之标题仅系为方便阅读，本合同之所有含义均以合同条款之约定为准。

2、本合同经双方签字盖章后生效；本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

甲方（章）： 乙方（章）：

签约时间□xx年xx月xx日 签约时间□xx年xx月xx日

## 计算机技术服务合同篇三

合同签订地： \_\_\_\_\_

甲方： \_\_\_\_\_（\_\_计算机系统客户）住所地 \_\_\_\_\_，  
联系电话： \_\_\_\_\_。

乙方： \_\_\_\_\_系统有限公司（\_\_计算机系统服务单位）住所  
地： \_\_\_\_\_， 联系电话： \_\_\_\_\_。

为确保甲方正确和安全使用\_\_计算机系统(简称\_\_系统)，根据《中华人民共和国合同法》等相关规定以及\_\_\_\_\_系统有限公司《\_\_计算机系统服务细则》的有关规定，甲、乙双方经过平等协商，合同双方就乙方向甲方提供\_\_系统技术维护服务事宜达成如下协议：

## 一、服务内容：

乙方受甲方委托对甲方使用的\_\_系统进行技术维护。

\_\_系统是指\_\_系统专用设备和相应的\_\_软件，\_\_系统专用设备包括\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。甲方应聘用持有《\_\_\_\_系统操作员资格证书》的人员操作上述系统。

## 二、服务方式：

1. 安装服务：乙方应协助甲方提供能正常运行企业\_\_系统的硬件环境和运行环境,乙方负责甲方\_\_系统的安装，保证甲方能正常开具发票。乙方负责防伪税控\_\_系统的升级工作。

位后，甲方须另行指派人员参加乙方组织的技术培训。有关技术培训费、双方的权利义务等，应视情况由甲、乙双方另行签订技术培训合同。

3. 电话服务：乙方设专线客服电话向甲方提供全天候电话技术支持服务，解答甲方有关问题，指导甲方排除故障，以满足甲方服务需求。乙方专线客服电话号码为：\_\_\_\_-\_\_\_\_\_。

4. 上门维护：对于电话咨询不能解决的问题，乙方应在24小时内做出响应，指派专人到甲方现场排除故障，一般故障的处理期限不得超过一个工作日，特殊疑难故障可视情况适当延长。

5. 回访服务：\_\_系统经乙方为甲方安装调试正常后一个月内，乙方至少安排一次电话回访服务；一年内乙方承诺提供不少于一次的上门回访服务。

6. 专用设备维修：甲方使用的\_\_系统专用设备发生损坏时，乙方承诺提供自甲方购买之日起一年免费更换(人为因素损坏的除外)。购买期限届满一年后，乙方负责提供维修养护服务，

但甲方应即时结清乙方维修养护服务所发生的成本费。

### 三、服务收费标准：

1. 在甲方\_\_系统运行期间，甲方须于每年\_\_月\_\_日之前向乙方缴纳当年\_\_系统技术服务年费\_\_\_\_\_元。

2. 缴费标准为\_\_\_\_\_元/套/年，共计\_\_\_\_\_套\_\_\_\_\_年，合计技术服务年费为\_\_\_\_\_元。

### 四、违约责任：

1. 乙方不得无故解除对甲方的服务，否则乙方须向甲方支付一定款额的赔偿金；

2. 甲方有权向乙方或主管税务机关投诉乙方服务质量或技术服务工程师等人员，乙方对投诉的问题和被投诉的人员，经查实确认后应及时将处理结果通知甲方。

3. 由于以下情况导致甲方\_\_系统无法正常使用时，乙方只负责恢复\_\_系统的正常运行，不承担由此造成的损失：

(1) 因无系统企业操作员结业证书的人员操作导致时；

(2) 操作人员误操作时；

(3) 擅自拆装专用设备造成的专用设备损坏时；

(4) 应乙方的要求防伪税控\_\_系统移机时，所造成的数据丢失和软件损坏；

(5) 计算机感染病毒；

(6) 其他不可确定为乙方提供的产品或服务存在瑕疵而导致的；



(7)不可抗力(如突然停电)等原因。

甲方如需更换\_\_系统的相关设备，应向乙方支付所更换设备的费用。

4、甲方逾期向乙方支付本合同第三条所约定的服务年费时，每逾期一日，应按应缴年服务费的千分之五向乙方支付违约金；甲方逾期30日仍未全额履行付款义务时，乙方有权单方解除本合同，甲方应按本合同约定的合同总价款的30%向乙方支付违约金。

五、甲方自备设备故障及排除：

甲方自备计算机和打印机出现故障，需乙方提供服务时，双方另外议定应当收取的服务费用。

六、合同纠纷的解决：

因本合同发生的全部争议，甲乙双方协商解决，协商不成时，交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

七、合同期限：

本合同期限自\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日起至\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_止。

八、补充协议：

本合同未尽事宜，双方可协商一致订立补充协议。

九、其他：

1、本合同之标题仅系为方便阅读，本合同之所有含义均以合同条款之约定为准。

2、本合同经双方签字盖章后生效；本合同一式两份，甲乙双

方各执一份，具有同等法律效力。

甲方(章)：\_\_\_\_\_乙方(章)：\_\_\_\_\_

## 计算机技术服务合同篇四

甲方：

乙方：

上述甲、乙双方，经友好协商一致，就甲方委托乙方进行计算机技术服务事宜达成以下条款。双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实地履行本合同。

### 第一条、甲方的权利和义务

- 1、在协议执行期内，甲方应积极配合乙方做好维修与维护保养工作，包括提供设备的相关资料，如系统软件及设备驱动程序等。
- 2、为保证问题能快速、及时、准确的得到解决，在乙方工程师出发前往现场前，甲方有义务准确描述现场情况，并回答乙方工程师所提问题。
- 3、乙方实施服务过程中，甲方应积极协助乙方工作，避免服务中断。
- 4、若乙方的服务不能够达到甲方要求(合同以内的服务需求)，甲方可以在下一季度之前随时中止本合同。

### 第二条、乙方的权利和义务

- 1、在此协议生效后，乙方应针对甲方目前的设备、系统运行

情况给出如实的评价，并提出合理的建议。

2、乙方应保证甲方支付服务费用的项目(设备清单详见附件)正常使用，若出现问题及时解决。

3、在服务过程中，乙方有义务提醒甲方用户对数据进行备份，但不承担由于甲方没有事先做好数据备份而造成的数据损失，一旦出现数据丢失乙方尽力为甲方修复，但不能完全保证甲方数据修复或数据不丢失。

4、乙方除了针对甲方提供的服务需求之外，提供1次/月的主动上门服务。主动上门检测设备运行情况，用户需要备份数据的备份情况。所有服务结束后以甲方签字确认为准。

5、乙针对甲方的服务要求，需指派一位技术工程师为甲方的专职服务员。

### 第三条、服务内容

1、硬件服务：乙方保证甲方付费服务的电脑主机(主板、硬盘、光驱、板卡等)、显示器，外设(打印机、扫描仪)、网络设备的维护，保证硬件设备正常运转。

2、软件服务：乙方保证甲方电脑操作系统和驱动程序的安装、升级与维护，电脑病毒的防护、查杀。保证用户操作系统、应用软件正常运转，但不对所使用软件的版权、著作权及可能有的bug负责。若用户选用乙方提供的正版软件将享受优惠价待遇。

3、针对甲方的专业软件，乙方负责解决客户端的维护工作，服务器端如果出现问题乙方负责确认问题点、负责联系厂方技术工程师，并协助厂方工程师解决问题。

4、网络服务：甲方所应用到网络交换设备都在乙方的维护范

围之内，如果出现问题乙方负责确认解决。但如果是设备硬件损坏，所发生的维修、更换费用甲方自己承担。

5、甲方的web□ftp□邮件等服务器需要乙方维护的，费用另外结算。

6、乙方承诺甲方提供快捷服务，工作时间7\*8(9:00----17:00)之内，上门服务响应时间为市区二小时之内。

#### 第四条、付款方式：

经双方协商，确定乙方为甲方提供相关服务总费用为 元/年大写。自合同签订之日起五个工作日内支付服务费。

#### 第五条、保密条款：

甲方允许乙方使用该硬盘(设备)中的任何信息仅用于维护和救助工作，除非甲方准许，否则乙方不得将甲方的任何信息以文件或其他方式带走。对于甲方的信息乙方保证该信息的保密性。

#### 第六条、责任条款：

1、不可预计的情况，像由于政策原因或自然灾害如洪水、火灾、罢工等原因，乙方不承担相关责任。

2、在进行任何服务出发前，甲方应以电话的方式通知乙方，双方约定乙方工程师到达甲方所在地的时间、地点。乙方在约定的时间内到达甲方现场，如甲方无人接待乙方工程师，所造成的任何损失乙方不承担相关责任。

#### 第七条、争议条款：

1、乙双方有义务完成此合同所规定的各项内容，如果发生争

议，双方应本着平等、互谅的精神友好协商解决。如果协商不成，双方同意通过法律途径解决。

2、本合同有效期自 年 月 日至 年 月 日止，合同到期后自动失效，任何一方如需延长时间，双方在期满后另议。

甲方（签章）：

乙方（签章）：

签约代表：

签约代表：

联系电话：

联系电话：

## 计算机技术服务合同篇五

合同签订地： \_\_\_\_\_

甲方□ \_\_\_\_\_ (xxx计算机系统客户)

住所地 \_\_\_\_\_，联系电话： \_\_\_\_\_。

乙方□ ww系统有限公司 (xxx计算机系统服务单位) 住所地： \_\_\_\_\_，联系电话： \_\_\_\_\_。

为确保甲方正确和安全使用xxx计算机系统(简称xx系统)，根据《中华人民共和国合同法》等相关规定以及ww系统有限公司□xxx计算机系统服务细则》的有关规定，甲、乙双方经过平等协商，合同双方就乙方向甲方提供xxx系统技术维护服务事宜达成如下协议：

## 一、服务内容：

乙方受甲方委托对甲方使用的xx系统进行技术维护。

xx系统是指xx系统专用设备和相应的xx软件□xx系统专用设备包括\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。甲方应聘用持有《\_\_\_\_\_系统操作员资格证书》的人员操作上述系统。

## 二、服务方式：

1. 安装服务：乙方应协助甲方提供能正常运行企业xx系统的硬件环境和运行环境,乙方负责甲方xx系统的安装，保证甲方能正常开具发票。乙方负责防伪税控xx系统的升级工作。

位后，甲方须另行指派人员参加乙方组织的技术培训。有关技术培训费、双方的权利义务等，应视情况由甲、乙双方另行签订技术培训合同。

3. 电话服务：乙方设专线客服电话向甲方提供全天候电话技术支持服务，解答甲方有关问题，指导甲方排除故障，以满足甲方服务需求。乙方专线客服电话号码为□xxx-xxxxxxxx□

4. 上门维护：对于电话咨询不能解决的问题，乙方应在24小时内做出响应，指派专人到甲方现场排除故障，一般故障的处理期限不得超过一个工作日，特殊疑难故障可视情况适当延长。

5. 回访服务□xx系统经乙方为甲方安装调试正常后一个月内，乙方至少安排一次电话回访服务；一年内乙方承诺提供不少于一次的上门回访服务。

6. 专用设备维修：甲方使用的xx系统专用设备发生损坏时，乙方承诺提供自甲方购买之日起一年免费更换(人为因素损坏的除外)。购买期限届满一年后，乙方负责提供维修养护服务，

但甲方应即时结清乙方维修养护服务所发生的成本费。

### 三、服务收费标准：

1. 在甲方xx系统运行期间，甲方须于每年\_\_\_月\_\_日之前向乙方缴纳当年xx系统技术服务年费\_\_\_\_\_元。
2. 缴费标准为\_\_\_\_\_元/套/年，共计\_\_\_\_\_套\_\_\_\_\_年，合计技术服务年费为\_\_\_\_\_元。

### 四、违约责任：

1. 乙方不得无故解除对甲方的服务，否则乙方须向甲方支付一定款额的赔偿金；
2. 甲方有权向乙方或主管税务机关投诉乙方服务质量或技术服务工程师等人员，乙方对投诉的问题和被投诉的人员，经查实确认后应及时将处理结果通知甲方。
3. 由于以下情况导致甲方xx系统无法正常使用时，乙方只负责恢复xx系统的正常运行，不承担由此造成的损失：
  - (1) 因无系统企业操作员结业证书的人员操作导致时；
  - (2) 操作人员误操作时；
  - (3) 擅自拆装专用设备造成的专用设备损坏时；
  - (4) 应乙方的要求防伪税控xx系统移机时，所造成的数据丢失和软件损坏；
  - (5) 计算机感染病毒；
  - (6) 其他不可确定为乙方提供的产品或服务存在瑕疵而导致

的；

(7) 不可抗力(如突然停电)等原因。

甲方如需更换xx系统的相关设备，应向乙方支付所更换设备的费用。

4、甲方逾期向乙方支付本合同第三条所约定的服务年费时，每逾期一日，应按应缴年服务费的千分之五向乙方支付违约金；甲方逾期30日仍未全额履行付款义务时，乙方有权单方解除本合同，甲方应按本合同约定的合同总价款的30%向乙方支付违约金。

五、甲方自备设备故障及排除：

甲方自备计算机和打印机出现故障，需乙方提供服务时，双方另外议定应当收取的服务费用。

六、合同纠纷的解决：

因本合同发生的全部争议，甲乙双方协商解决，协商不成时，交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

七、合同期限：

本合同期限自\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日起至\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_止。

八、补充协议：

本合同未尽事宜，双方可协商一致订立补充协议。

九、其他：

1、本合同之标题仅系为方便阅读，本合同之所有含义均以合同条款之约定为准。



2、本合同经双方签字盖章后生效;本合同一式两份,甲乙双方各执一份,具有同等法律效力。

甲方(章): 乙方(章):

法定代表人或委托代理人: 法定代表人或委托代理人:

签约时间: 年 月 日 签约时间: 年 月 日