

小班健康勤洗手教案及反思(大全7篇)

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

护理年度工作目标及年计划制定篇一

一、护理质量的质控原则：

实行院长领导下的护理部—护士长—全体护士的三级质量管理监控，落实护理质量的持续改进，全面落实质控前移，加强专项质控，落实纠纷缺陷管理，实施安全预警管理，继续qc小组活动的开展。

（一）进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践，不断完善质控制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如病房管理、基础护理、重病护理、消毒隔离、护理文件的书写，供应室、手术室、门诊以及口腔科护理质量等，每月制定重点监测内容并跟踪存在问题。

2、修订护士长、护士绩效考评标准。

（二）建立有效的护理质量管理体系，培养一支良好的护理质量管理队伍

1、继续实行以护理部—护士长—科室质控员的三级质控网络，逐步落实人人参与质量管理，实现全员质控的目标。

3、落实各专项护理技术指导（会诊）小组的职责，规范护理会诊工作。危重病小组、褥疮评估与技术指导小组、输液小

组、老年病小组、糖尿病小组。

4、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量，充分发挥护理质控员的工作，全员参与护理管理，有检查记录、分析、评价及改进措施。

5、完善护理质控管理委员会制度，职责，每季度召开会议，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

6、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺陷差错及时进行讨论分析。

7、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

8、建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

护理年度工作目标及年计划制定篇二

3、继续使用品管圈[pdca]等科学的管理方法，对科室目前的工作进行排查，对急需改进的工作进行按步骤有计划的整改，并达到有效改善的目标。

3、自行设计并打印五官科住院须知，将患者最为关心的问题以书面的形式给予简单告知，减少不必要的的不满。

3、完善眼科和耳鼻喉科信息化的护理宣教内容，从患者入院评估—治疗(药物/手术/器械)—健康指导—康复出院的整个过程中，依靠信息化的完善给予个性化的护理计划，提供有

实际意义的整体护理。

3. 五官科护理新年工作计划

1、征求科主任及医生意见及建议，尽快完善本科室各项急救设施、药品及器械，为病人提供安全舒适的住院环境。

2、根据护理部工作计划及要求，尽快制定并完善本科室各项规章制度，指导护士尽快学会本科室各项护理常规及技术操作，更好的服务于病人。

1、护理工作的对象从单纯为手术病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。护士长要强化护士的服务意识，加强与医生及相关科室的沟通交流，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合工作。

2、护理工作的性质从针对手术治疗的护理延伸到病人身心的整体护理。随时为病人着想，主动作好病人的心理护理。严格执行保护性医疗制度，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，与其他人不予议论。改善服务态度，保证以护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人创造温馨舒适的住院环境，达到满意度90%以上。护士长每月下发满意度调查表20份，及时发现护理服务中存在的问题，及时反馈给护士，对被病人提出表扬的护士，在晨会上点名表扬，直到其他人员向其学习。

3、利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增强护士的服务意识，主动服务，热情接待，主动介绍情况。做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉我们亲人般的温暖。住院病人健康宣教覆盖率达100%。

4、制定严格的科室规章制度，并照其执行，每月组织一次护理安全工作会议，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝

差错事故的发生。

5、急救药械完好率100%，交接班时认真核对，接到急救病人，能在最短的时间内迅速开始抢救，抢救中能敏捷、灵活、熟练地配合。

6、合理收费，遇有疑问及纠纷及时核查处理，定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

1、严格消毒隔离，消毒隔离合格率大于95%。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染。对各类无菌物品及其他物品严格按科室周期物品清洁与消毒措施执行。

2、对使用中的紫外线灯管每半年监测一次照射强度。

3、严格医疗废物分类、收集、运送、储存、外运管理，杜绝泄漏事件。

4、实行医院感染暴发预警报告。积极预防医院感染爆发性流行，杜绝恶性院感事件的发生。

5、把对科室人员的医院感染知识培训纳入本年度工作重点。采取全员培训，试卷考核，提高医务人员医院感染防范意识，落实岗前培训。

6、定期自查，结果纳入质量核考。实行科主任负责制，质控医生、质控护士监督管理。

1、基本功训练与专科技术训练相结合。基本功培训内容包括政治思想、职业素质、医德医风、临床操作技能等。专科技术训练要求不断学习新的理论和技术，加深护理理论的理解，

加强五官科专科技术操作培训。

2、护士长提高思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，

加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿病人。推广“一对一全程服务”，由一位责任护士负责一位病人的入院、治疗、出院及关怀、随访等一切相关的身心护理。

4、为每一位护士创造学习机会，通过院内科内听课、参加自学、网络检索等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，掌握护理学发展动态，提高护理能力和水平。

1、强化在职培训，采取每周一次小讲课，讲课内容以五官科基础专业知识及新理论、新技术、新业务为主，扩大护士知识范围，巩固临床专业知识，以更好地服务于每位病人。每月护理查房，每月对护理人员进行理论与操作技术考试考核。对于成绩不合格者，采取多指导，多讲解的方式，让每一位护理人员真正把知识掌握，为自己所用。

2、落实新护士培训计划，加强对年轻护士的培养，执行“一对一”导师制，每月考试考核必须到位。使护士在职业道德及价值观、服务理念、法律意识、职业安全等方面充分感受医院护理文化和管理模式。

3、遇到疑难问题及时邀请本科医生指导，并邀请本科医生讲授新业务、新技术及专科前沿信息，提高护士专业技术。

4、积极开展比、学、赶、帮活动，高年资的帮助低年资的，技术好的帮助技术差的。要比谁的专业技术水平高，比谁的

服务态度好;要向积极进、技术业务棒的同事学习,赶超先进,争做先进。使专业技术达到一流水平,使服务质量更上一个台阶。

5、加强在职教育与培训,支持鼓励护士参加各种形式的继续教育如自学考试、成人高考及各种业务培训,以提高学历层次和专业水平。

1、鼓励护士结合临床工作,积极开展小发明、小创造,对于临床实用的上报护理部审批,并申请奖励,争取本年度研发一项新发明、新创造。

2、鼓励助产士积极撰写护理论文,尤其是主管以上的,争取本年度发表论文一篇。

3、要求全科人员学习开展科研的知识,积极参与科研项目。

在新的一年里,我们五官科全体护士,会用我们的爱心、责任心,用心服务于每位病人,以刻苦钻研的精神,精益求精的服务态度,关心体贴病人,努力打造出一支病人满意的护理团队。

护理年度工作目标及年计划制定篇三

急诊科护理在院领导及护理部的正确领导下,认真执行医院的年度工作安排,紧紧围绕“以人为本,以病人为中心”的服务主题,为更好地适应急诊医学的发展需要和社会的需要,为进一步加强急诊护理工作的管理,特制定出本年度的工作计划。

一、要不断加强急诊护理站的建设,提高护理人员的应急能力

1、加深护理人员的急救意识和群体意识,定期进行有计划、

有组织的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，加强人员卫生行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。

二、重点抓好“三基”训练与临床实践相结合，以提高人员的专业素质。

1、熟练掌握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核。

2、熟练掌握心肺复苏术的抢救技能。

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

4、熟练急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

三、严格抢救室、处置室的管理，为患者争取宝贵的抢救时机

1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常使用。

3、各类急救药品使用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

四、严格执行各项工作标准，确保护理工作的安全有效及整体护理工作的全面落实

1、严格执行“三查、七对”制度，杜绝差错事故的发生。

护理年度工作目标及年计划制定篇四

着力打造品牌共创美好未来——2011 年工作总结大会讲话尊敬的各位员工

2011 年医院紧紧围绕集团公司的目标要求，抓机遇、求发展，继续深入开展“医疗质量万里行”、创建“三好一满意”及“平安医院”活动，牢固树立以病人为中心的服务理念，构建和谐医患关系，力筹资金引进了 ct、cr、妇科 pk 刀、胃镜、肠镜、蒸气消毒锅等；重新改造装修了放射科、胃肠镜室、检验科、产房、供应室、主楼手术室、急诊科、主三楼和四楼，并开通了生育保险及“四免一救助”项目，同时还被授予“全国爱心护理示范基地”“银川市无烟医院”、消防“四个能力”建设达标单位等殊荣。

一、公司管理方面

2、公司经营管理人员处理工作事务时的时效性差，执行力不足；

4、在药品和物品的购进质量与价格上，把关不严；

5、财务科对收、支、耗材等成本控制上缺乏创新，没有找出更严谨更合理的控制方法；

二、行政管理方面

1、行政管理人员组织观念有待进一步提高，没有真正形成以院为家，以大局为重的合力；

3、个别人员在工作纪律等方面不能严格要求自己，缺乏按规章制度办事的自觉性；

5、经营管理人员创新意识不足，管理工作缺乏新的突破，终端客户单一，市场存在潜在的危机。

三、医疗护理管理方面

3、有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。

4、医疗质量还有薄弱环节，病例书写，处方用药，医技报告质量等在每次组织的例行检查中仍有许多问题存在，有待改进。

四、临床、护理、经营管理方面

2、面对市场的激烈竞争，不少人仍然在等、靠、要的思想，仍有一部分同志“做一天和尚撞一天钟”，经营意识缺乏，复诊率下降，服务质量不高，与形势发展格格不入。

3、接诊方式过于滞后，没有花心思研究揣摩就诊患者的心理与需求，接诊率有待提高；

4、个别医生用药、检查方式过于单

一、总是沿用老办法，老处方、老套路，不符合当下医学发展及病人需要；

5、医患沟通需进一步提高，部门与部门之间沟通协调配合欠佳，以致于出现工作脱接、效率低、质量差的现象。

6、对医保的政策没有吃透，门诊个人，小病转诊、住院合理利用上没有活学活用；

五、市场部

六、后勤保障方面

2012 年总体工作思路是

“强化内涵建设、提高管理水平，保证医疗安全、提高医疗质量，提高服务效率，改善医疗环境、提高服务质量”。以“让患者放心、让社会满意”为目标，以“规范管理、强化内涵、提升服务”为重点，强化工作责任，完善制度和措施，不断创新管理机制，积极采取有效措施，统筹推进医院各项工作，促进医院工作持续、健康发展。

一、强化职业道德和医德医风教育坚持“两手抓，两手都要硬”的方针，以法治院与以德治院并举；认真学习并严格遵守《执业医师法》《传染病防治法》《药品管理法》、《、《、《医疗事故处理条例》和《突发公共卫生事件应急条例》等相关法律法规；建立医患之间相互理解、相互尊重、相互关心的规范化和人性化医疗管理、服务模式；进一步加强医院的对外宣传和文化建设，加强医院精神文明建设和行风建设，努力营造医院又好又快发展良好环境。

二、强化医疗质量管理，确保医疗安全

1、认真落实医院患者安全工作目标，完善医疗质量控制和安全管理，以及医院内部感染管理，加强医患沟通和病情告知制度，完善各项监控体系，形成层层抓安全，人人讲安全，环环保安全的良好机制，确保医院各项工作安全开展，实现医院大局稳定，在稳定中加快发展。

2、以继续推进“平安医院”建设、开展“三好一满意”服务等活动为契机，继续加强“三基三严”训练，大力开展技术大比武和岗位大练兵活动，不断充实科室技术力量，要积极营造浓厚质量安全意识，形成“人人讲质量、科科抓质量、全院重质量”的良好氛围。

3、注重医患沟通，构建和谐医患关系。继续深入开展“三优一满意”活动，强化便民惠民医疗服务措施，加强与病人的沟通和交流，保护患者知情权和隐私权，关心、爱护、理解、尊重患者。在医疗服务活动中，坚持使用文明用语，做到“六不讲”：不讲生硬唐突语，不讲讽刺挖苦语，不讲损害患者人格语，不讲伤害患者自尊语，不讲庸俗口头语，不讲欺骗糊弄语。

加强医患和谐、护患和谐、医护和谐、科室之间和谐，牢固树立全院一盘棋的思想，“临床围着病人转”坚持，“医技、行政、后勤围着临床转”的服务意识，建立健全陪护、陪检体系的灵活运行机制。加强对病人投诉和电话随访的各项工作，完善监督体系，提高服务水平。

4、进一步完善医技科室的布局、流程、设备、设施，专业设置和人员配备达到合理规范。

医技检查科室要落实全面的质量管理与改进制度，实施质量控制，执行技术规范，提供报告及时、规范、准确，定期开展临床随访和质量评价，满足临床服务需要。

5、科室与科室之间，临床与医技之间、临床与护理之间要相互协调配合，多交流，遇事从医院大局出发，不相互扯皮、推委；在全体员工中继续倡导全员营销意识，我们要将医院的事业当成自己的事业，把医院的发展与自己的发展紧密联系在一起，用同一个声音向社会向患者宣传我们自己。

三、加快学科群建设，注重人才梯队培养

2、继续开发结石科、皮肤科、胃肠科等二线科室，抓住老年爱心护理这个项目试点，带动医院内科良性发展，加大营销转诊力度及范围，利用好医保、农合、城镇职工生育保险、“四免一救助”政策进一步提升住院及病床使用率，以创造更高的临床和科研效益，提高自身的核心竞争力，从而

带动和促进医院的快速发展。

四、坚持以科学管理为保障

2、加强医院文化建设，凝练医院精神；关心职工生活，12年将为全院职工进行免费健康体检，同时依据医院规定调整职工工龄工资，以维护职工权益为出发点，努力解决职工关心的热点、难点和利益问题，在保证医院业务收入和效益增长的同时，使职工收入和福利待遇得到稳步提高，3、后勤保障部门要增强服务意识，提高服务水平，规范工作程序，加强内部管理；做到定时和不定时检查维护院内各类设备，切实主动做好下收、下送、下修工作；抓好安全生产，加强停放车辆管理，改善饮食花色品种、保障食品卫生，保证医院有一个安全平稳、有序运转的良好环境，共同构建和谐医院。

五、完善营销体系建设

新一年我们要继续开展下乡义诊工作，组织医生、设备、药品到周边农村、乡镇为农村居民及务工人员等免费体检义诊，积极树立医院良好形象的同时，培植相关病源客户；加大有偿体检的营销力度，重点对企事业单位、有实力的私营商户等进行开发，提升体检收入。

六、继续深入实行目标绩效管理 为了进一步强化医院核心竞争力，提高医院的经济效益和社会效益，2012年我们将继续在各科室深入开展目标绩效管理工作，强化制度规范化，健全和完善医院二级职能机构设置，实行中层干部及科主任、护士长的任期综合目标责任制管理，建立岗位目标绩效考核制度，以劳动生产率、病人满意率、员工流失率为主要考核指标，由每个科室的直接管理者（科主任、护士长）负责本科室绩效结果，每个科室形成一个具体的绩效管理单位，从符合医院文化；符合医院发展战略、医院目标；与本岗位职责相一致；符合本科室的目标；符合行业质量标准与规程，体现出该职位对流程终点的支持上等方面来综合评估制定具

体实施细则，试点运行，提高医疗质量安全、提升员工技能、强化责任心。

同志们：2012年是落实完成“十一五”发展规划、全面推进医药卫生体制改革的关键之年，医院的工作任务繁重而艰巨。全院广大党员干部和职工要认真学习实践科学发展观，统一思想，坚定信心，开拓创新，攻坚克难，团结协作，求实苦干，为开创医院改革发展新局面而努力奋斗。

谢谢！

护理年度工作目标及年计划制定篇五

为进一步加强护理质量与安全管理根据医院的工作目标和发展思路，结合护理部20xx年部署护理工作的主要任务和计划特制定20xx年护理安全工作计划如下：

- 1、不断完善护理安全管理体系，建立有效的激励机制。持续推进护理不良事件无惩罚性上报制度。每季度由护理安全管理小组核心成员对全院护理不良事件进行讨论、分析原因，提出整改措施。各科室不良事件上报执行率达到100%。
- 2、协助各护理管理小组完善相关护理安全管理制度，不断改进住院患者安全防范措施，有效降低住院患者跌倒、坠床、管道滑脱等不良事件发生率。
- 3、护理安全管理小组每季度对全院安全护理质量进行一次检查，围绕质量管理要求，根据科室具体情况改进护理措施、优化护理技术操作流程，追踪、持续改进，并建立科室“护理安全”导师负责培训计划。
- 4、科护士长每周深入科室督促护士长对重点病人进行检查，检查护理安全工作的落实，加强环节质量控制。

5、每季度举行护理安全警示教育及护理安全知识培训，提高全院护理人员风险意识及防范能力，并对相关人员进行护理安全知识年度考核。

领导对康复的管理果决有序，又恰逢我院“二甲”复审，对康复配备，管理、教学和医疗质量安全保障，均提出较高要求。为此，更鞭策我们在科室建设、诊治水平、医德医风、科研创新、人员配备、硬件设施上不断发展，现制定20xx年度工作计划如下：

在科室管理方面，继续以互利双赢为目的，以优质服务为宗旨，以奖惩分明为准绳，以团结和谐为目标，运用新型管理模式运转康复科。不断扩大病源，提高疗效及满意率。为配合医院扩建要求，两年后科室发展计划为充实5个门诊部门

（物理疗法部、作业疗法部、言语治疗部、传统康复部、假肢矫形器部）；成立康复扩建计划，需要采取积极有效的措施，对学术与技术带头人及后备人才的政治思想、业务能力和学术水平进行重点培养。根据康复专业实际情况，需要引进本科以上康复专业治疗师1~2名，能制作假肢矫形器者优先。整体素质尚需提高，康复医师因多系其他专业转行而来，需进一步到国内高水平康复中心进修深造，鼓励支持年轻医师、治疗师报考研究生；护理人员科研意识和能力尚需强化和提高。保持知识、学历、职称与年龄结构合理的人才梯队。

积极参加义诊及各种精神文明建设活动，每月第一个星期六利用科会时间认真学习贯彻相关法律法规。提高医务人员职业道德水平，体现出教学医院水平。有健全的质量管理小组，不定期抽查，每月召开质量管理控制会议一次。设立质控点，针灸、局部封闭等有创操作，严格消毒，避免感染；与患者皮肤直接接触的衬垫等物品及时清洗、消毒；手法治疗动作规范，定期培训；我科会诊患者较多，严格执行由分诊护士及时通知负责医生，正常会诊24小时内完成，急会诊10分钟到达；我科器械较多，出现故障及时报修，每周由专人负责检查，排除隐患，贵重器械专人保管并设使用维修登记本；

节假日为保证患者连续治疗，安排轮流值班，更应提高责任心；继续保持完善“和谐医患关系”建设，康复治疗、传统康复等多为的一对一治疗，与患者接触多、时间长，尤其要求服务意识和质量继续加强。

为提高全科的医疗技术水平，认真组织科内人员的业务学习，科室每周一次组织讲座、讨论，了解康复领域治疗新进展，反复学习《康复或通过病例分析等多种形式，提高医疗服务水平；新教师授课前开展试讲，讨论课件制作及授课语言、内容；定期为下级医生、实习生讲课，加强管理，讲解语言要规范，动作要娴熟；教学、治疗同时要观察病人反应，随时评估，预防特殊病人如截瘫、长期卧床患者出现体位性低血压致休克，颅脑外伤等患者训练中避免情绪激动、劳累诱发癫痫等，制定应急预案并熟悉急救处理流程。

鼓励进行新技术、新项目科研立项及论文发表鼓励对适合临床推广的新项目的开展；康复治疗范围拓展，开展特色康复项目，如：智能障碍患者的康复治疗，重症监护病房床旁康复项目，想象运动疗法等。要求中职以上，每年发表1篇核心期刊论文。初职每人每年发表综述或论文一篇。研究方面需大量工作，争取多发表高水平论文，积极申报科研奖。