

旅游学书籍读后感 旅游专业实习报告(优秀8篇)

读后感是种特殊的文体，通过对影视对节目的观看得出总结后写出来。那么该如何才能够写好一篇读后感呢？这里我整理了一些优秀的读后感范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

旅游学书籍读后感篇一

实习学生：刘丽霞

实习时间：2011年3月1日—2011年5月25日

实习目的：通过实践联系理论，锻炼自己拥有良好的口才，了解服务行业知识和导游讲解技巧，了解主题公园的运营模式和管理方式，在实习中学有所得。同时使我更好的融入社会，锻炼了自己，做什么事情都要持之以恒。同时也提高自己独立分析问题，解决问题的能力，以及自己的组织能力，使自己的整体素质得到提升。

实习单位概况(鹰潭春秋旅行社)：

鹰潭春秋旅行社有限公司是经江西省旅游局批准成立，足额缴纳了质量保证金的股份只旅游企业，在鹰潭市中心拥有现代化得办公场所及一流的办公设备，同时拥有数名具有十几年旅游经验的管理人员和一批爱岗敬业，任劳任怨的导游队伍。自xx年公司成立以来通过广大员工的共同努力本着“合理的价格，优质的服务”的经营理念迅速发展壮大并被旅游局评为“优秀旅行社”。在三清山，龙虎山，婺源等地的地接市场及鹰潭的组团市场占有较大的份额。旅行社社秉承“顾客至上，质量第一，立足工会，服务社会”的宗旨，以优质树声誉，以优质求发展，坚持从客户需要的立场出发，以多元

化的旅游服务项目和特色旅游内容满足广大客户的要求。

实习方法和实习意义：

主要通过实习跟团听师傅讲解，自身观察和师傅讲解来达到实习效果。通过此次实习，让我进一步巩固和理解课堂所学知识，培养和提高我的能力，我认为旅游旅游管理专业中实践环节重要的理论联系实际，提高了我调查研究，观察问题，分析问题和解决问题的能力和方法实习期间所学习到的社会经验和团队精神将使我终身受益。

主要实习内容：

龙虎山，位于江西省鹰潭市西南20公里的龙虎山风景名胜区境内，为中国道教发祥地，道教正一派“祖庭”。在中国道教史上有着承先启后、继往开来的地位和作用以及重大影响。

龙虎山原名云锦山，乃独秀江南的秀水灵山。此地群峰绵延数十里，为象山(应天山)一支脉西行所致。传喻九十九条龙在此集结，山状若龙盘，似虎踞，龙虎争雄，势不相让；上清溪自东远途飘入，依山缓行，绕山转峰，似小憩，似恋景，过滩呈白，遇潭现绿，或轻声雅语，或静心沉思。九十九峰二十四岩，尽取水之至柔，绕山转峰之溪水，遍纳九十九条之阳刚，山丹水绿，灵性十足。不久，灵山秀水被神灵相中，即差两仙鹤导引张道陵携弟子出入于山，炼丹修道。山神知觉，龙虎现身，取代云锦。自后，龙虎山碧水丹山秀其外，道教文化美其中，位居道教名山之首，被誉为道教第一仙境。

张道陵于龙虎山修道炼丹大成后，从汉末第四代天师张盛始，历代天师华居此地，守龙虎山寻仙觅术，坐上清宫演教布化，居天师府修身养性，世袭道统63代，奕世沿守1800余年，他们均得到历代封建王朝的崇奉和册封，官至一品，位极人臣，形成中国文化史上传承世袭“南张北孔(夫子)”两大世家。上清宫和嗣汉天师府得到历代王朝无数次的赐银，进行了无

数次的扩建和维修，宫府的建筑面积、规模、布局、数量、规格创道教建筑史之最。龙虎山在鼎盛时期，建有道观 80 余座，道院 36 座，道宫数个，是名副其实的“道都”，是道士的世界王国。

此外，龙虎山景区应天山象山书院是中国古代哲学中“顿悟心学”派的发源地；金龙峰马祖岩是禅宗史上贡献最大的禅师之一马祖道早期参禅悟道的场所；仙水岩的崖墓群是中国葬俗史上的奇观；“仙女现花”为道教第一绝景、世界第一绝景，等等。《龙虎山志·艺文》载：“龙虎山历魏、晋、唐、宋，代有褒崇，若山川之胜，宫宇之丽，人物之繁，仙迹之异，道行之神，爵望之显。代之慕拟歆艳者，或美之于诗文，垂之金石，传递一千余载。”龙虎山几千年来积淀而成的丰厚的道教文化遗产，和它在中国道教史上显赫的祖庭地位，以及对中国道教发展所作的贡献，被人公认为“道教第一山”在世界宗教史上也有十分重要的地位。

近年来，龙虎山风景名胜区重在加强对道教文化内涵方面的发掘建设，推出了以了解道教概况，领略道教祖庭的威严的“瞰道教全貌”的“身”游线路；推出了以领会道教崇尚“无为、自然”核心思想的“览道教仙境”的“心”游线路；还推出了以探考张道陵创道之目的“思崖墓之奇”的“神”神线路，完善各项设施，采取多种措施，使“百神受职之所”、“洞天福地”的龙虎山抖落尘埃，紫气升腾，纳迎四方宾客，替天行道，禳灾降魔，造福于民，被旅游界誉为“道教朝圣游和第一游”。

旅游学书籍读后感篇二

一、实习单位及实习内容概况

（一）. 完善的公司管理架构

（二）公司操作程序

1. 部门间交接程序
2. 部门内部操作程序

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”在历时三个多

（三）.通过iso9001国际质量标准体系认证

1. 体系简介
2. 体系作用
3. 体系操作

二、实习主要收获和体会

（一）. 多样的市场营销手段

2. 公共推广活动

除了传统广告的宣传以外，该旅行社也同时采取了多种营销手段以达到企业的营销目的。

旅游学书籍读后感篇三

□xx级旅游管理专科班张庭兰。

7月14日至月14日。

：长乐豪生长山湖国际酒店。

将专业与3接轨，逐步认识、体会，学会生存，学会感恩，学

会做人，学会与人团结协作。更重要的是锻炼自己独立生活的能力，从一个实实在在的学生向一个社会人的过渡。逐步的了解社会，认识社会，从而迈入社会。

实习酒店：长乐豪生长山湖国际酒店

是福建省县级市里第一家五星级酒店，将致力于打造长乐市酒店业第一品牌。长山湖国际酒店是一家按五星级标准建造的旅游饭店，位于长乐市郑和路与广场路交叉口东南侧。酒店占地面积三十亩，总建筑为三万五千平方米；主楼21层，另有a□b裙楼各三层，集客房、餐饮、国际商务会议、休闲娱乐等功能为一体。酒店地处城区黄金地段，交通便利，商贸繁华，东侧是风景秀丽的长山湖。酒店营业部门配置齐全，有客房、中西餐厅、亚洲熟食餐厅日韩料理馆、东南亚风情烧烤吧□ktv□慢摇吧、桑拿部、美容美发、健体中心、室内游泳馆、露天网球场、男女spa馆、英美式台球、乒乓球馆、茶艺居、网络咖啡吧、休闲花园、名店街、高级接见厅及各种规格会议室及多功能厅，是长乐市第一家五星级饭店，距离福州市区三十公里，距福州长乐机场二十分钟车程。酒店特邀香港知名酒店设计公司专业设计，注重人文、生态和环境有机结合的设计理念，引进建筑风貌和休闲方式，以期为广大消费者打造一个高档的商务接待场所。

实习内容：我的实习岗位是房务部楼层服务员。班次分为早班、中班、夜班，这三个班次，我分别上过早班和中班。早班是从八点开始（后改到九点），每天早晨都要开早会，由主管交代一些注意事项和安排工作，然后领取所在楼层的房卡、对讲机，其次整理工作车，易耗品（也可前一天下班前整理）；再次，做好所在楼层的公共区域的卫生工作；最后，如果有脏房的话就把工作车推出来开始清洁房间。住客房一般要在十点以后才能去敲门清洁。敲门方式是以轻两重，如果有客人来开门，我们会微笑着说：“先生（小姐），您好！请问现在方便为您清洁房间吗？”经客人同意后方能进去。清洁好房间后，若有客人在房间，我们会以标准的站姿

站好，面向客人说道：“先生（小姐）您的房间清洁好了，祝您居停愉快！再见！”然后出来轻轻地为客人把门关上。每天早晨的十一点，是每个楼层开始收取客衣的时间，当天下午六点前衣服会被中班服务员送进客人房间去。分配的房间清洁完了，把工作间整理一下，把走廊地毯吸一下尘，把楼梯拖干净，把工作表找领班签字，到房务中心交表，还房卡、对讲机，签退。一天的工作就这样完了。

中班是从下午三点半上到夜间十二点。一般中班只有两个人。主要的工作是送客衣，五点半左右去各个楼层开廊灯，早班没排完的房间也由中班清洁。六点左右就去开夜床，开夜床夜即是为客人的房间进行小整理，整理完后，把马桶盖揭开，把防滑垫放到浴缸里，把浴巾展开平放在淋浴间门前，把房间后帘拉上，调好夜读灯的柔和度，把一双拖鞋放到靠近主床头柜的旁边，将被子一角掀开折成四十五度角，并依次放上晚安卡、环保卡、早餐挂牌。这样，一间房间的夜床就开完了。一般开夜床只开到晚上九点左右就不开了。二十三点三十分就可以去关各个楼层的廊灯了，然后写交班，主要是一些注意事项和跟进事宜以及送衣的状况等。到二十四点就可以下班了。

作为一名学生，我们都没有真正的踏入社会，也没有真正的亲身去体验社会生活，所以关于社会的好与坏都是道听途说。其实社会也没有比别人说的那么黑暗、勾心斗角，但或许是没有遇见吧。那么，我很庆幸我遇到了一个好的“小型社会”，上至总监，下至普通服务员，同事之间的关系都很好。老员工并没有因为我们是学生，单纯，就对我们恶语相向、处处为难。相反，看到我们不会的地方总是很耐心的为我们讲解、示范，看的我们做得很慢，如果他们做完了还会来帮助我们。与上司之间的关系，在工作上我们是上级下属的关系，我们尊重他们，遇到他们礼貌的问好，私底下和我们是朋友，跟我们嬉笑打成一片，不论身份、地位。在福利上，除了我们的工作比社招员工稍低外，其他福利我们都是平等的，如奖金、过节费等。

经过这为期半年的实习，我们学会的不仅仅是技能，更多的是对人生的思考。之间的心理变化也经历了几次成长，懂得了很多。酒店之所以可以称“小型的`社会”是因为它罗列万象，陈列事态百千，之所以有普通员工和上层管理者是因为存在问题和需要解决问题的人，存在一种激励与督导的管理。半年的实习工作，初次体会到了生存的不易，原来社会现实是如此的复杂，生活可以如此百态，人与人之间还有这些相处之道。

对于酒店等服务行业来讲，服务质量无疑是企业的核心竞争力之一，是企业的生命线。高水平的服务质量不仅能够为顾客留下深刻的印象，为其的再次光临打下基础。而且能够使顾客倍感尊荣，为企业树造良好的品牌和形象。在豪生酒店我们看到酒店领导十分重视服务质量的提高，即使对我们短期实习生，也必须经过严格的培训后才能上岗。对老员工进行跟踪培训和指导，不断提高和改善他们的业务素质和水平。在这里，我们学会了什么是责任；在这里，我们体会到了生活世事可以用“世事洞明皆学问，人情练达即xx”来形容却不失真实；在这里，我们学会了正视现实，学会在适当的时候抚平不安和浮躁。

1、打铁还得自身本事硬。想在工作中表现优秀，得到上司的赏识和提携，除了技能娴熟外，你的文凭、学历，知识的深度、广度等各方面的综合术能也是必不可少的。在我们楼层服务员中，有一个被升为领班的同事，也许他的铺床技术没有老员工娴熟，但就是恰好有一次机会，他帮经理处理了一个电脑技术上的问题，他就成为了经理常常关注的对象，发现他各方面的技能还可以，就把他升为了领班。别人不服气也得服气，因为别人有准备，且遇上了机会。所以想要以后有所建树，就必须学好各方面的专业技能。虽然机遇也不可缺少，但机遇从来都是为有准备的人留的。

2、社交是一项不可缺少的活动。经过这半年的实习，让我明确的认识到了，以后的工作中，人脉关系是非常重要的。俗话

说：“千里马常有而伯乐不常有”就是这样一个道理。有能力还得有人赏识、提携。比如这次我们实习过程中，自己的工作表现得到了管理层人员的肯定和认可，这样我们毕业后又多了一条就业渠道。

3、要有警惕感和责任心。在日常工作中，我们做服务员的有义务保护客人的人身财产安全，对不能确认身份的客人，我们不能随便给他开门，以免不法分子趁虚而入，给客人造成不必要的困扰和损失。

4、每一位成功人士都是经过千锤百炼的。酒店的管理层人员一参加工作就是管理层人员的，他们都有自己在基层的奋斗史，并且很珍惜在基层打拼的机会。我们经理经常对我们说的是，他很遗憾以前没在洗衣房呆过，现在对那一块布是很了解。

最后，非常感谢长乐豪生长山湖国际酒店给我的这次实习机会，相信在以后的学习工作中我会更加努力。

旅游学书籍读后感篇四

一、 实习目的： 通过理论与实际的结合，了解导游是怎样把整个旅游团带下来的，了解旅游过程中应注意的问题及操作运行的事宜，深刻的知道游客的心理、要求。通过实习，让学生找出自身状况与真做导游的实际需要的差距，并在以后的学习期间及时补充相关知识与技能，为以后求职与正式工作做好充分的知识、能力准备，从而缩短从校园走向社会的心理转型期。

二、 实习时间： 5月11日——5月23日

三、 实习单位： 长春大学旅游学院旅游管理系

四、 实习内容： 经过大二的学习、实习，明白作为旅游人的

一些基本情况，脚板子、嘴皮子、脑瓜子一样都少不了，要求及高。但是过程中的乐趣也只有旅游人能体会明白。对这次去北京北戴河的实习一直都很是期待。

五月的风吹走了冬天的残衣，同时吹来了期待已久的胜地之旅。

11号我们正式开始了实习周，第一周是在校学习，主要是对我们所到旅游景点的相关介绍、相关讲座以及观看景点影像资料。让我们对所到之处有个感性的认识，到那的时候能更好的理解导游所讲、景点的人文历史价值。同时还有一节课是“学生动员大会”，将我们动员起来，好好抓住这次难得的实习，对我们的实习有个目标性的学习。

17号早晨我们背着自己的行囊，浩浩荡荡地踏上我们的实习之旅了。这次实习队伍庞大，近三百的学生，还有老师，其中有旅游系副主任高阳高老师。

中午的时候我们坐火车离开了长春，前往第一个目的地——北戴河。这是第一次跟团旅游、第一次以团队的形式乘火车。经历此，知道以后带团乘火车的情形。团队是一群特殊的乘客，有自己的进站口，可以提前进站，但做导游的最好让自己的团队有纪律，排队进站，否则对自己游客的情况就不那么容易了解了。在火车上安顿好后，发现整节整节的车厢全是我们的人，可以跑来跑去认识新人、玩耍。相信以后回想肯定是一份美丽的回忆，脸上会泛起笑容。

晚上我们到达秦皇岛站，出站后就看到地地接社举着条幅在欢迎我们的到来。想起了旅行社经营与管理中对大型旅游团的接待。之后就乘旅游大巴去北戴河住了。在车上，亲眼目睹、经历了导游和游客第一次见面的情况。以前写的、背的欢迎词在这种情况下生动的演出了。

今天第一目的地是明长城的东起点——老龙头，位于山海关

城南4公里的渤海之滨。老龙头呈半岛状伸入海中，墙体沿海岸线自然弯曲延伸，由石块垒砌而成，分为入海石城、海神庙、靖鹵台、南海口、澄海楼、宁海城和滨海长城等七部分。其中入海石城相传为明朝抗倭名将戚继光所筑，高约三丈，有一半位于海平面以下，后来坍塌，现存浸于海水中的花岗岩基石依然可见；澄海楼则是老龙头的最高点，是观海胜地，清朝皇帝康熙、乾隆回奉天祭祖时，曾多次登临此楼，眺海赋诗，其“澄海楼”的匾额为清朝乾隆帝亲笔所书，在东西墙壁之上嵌有清朝皇帝和文人墨客诗作的石碑，楼体为全木质结构，楼内陈列有在老龙头地区出土的文物，以及建国后部分党和国家领导人的题词等。

1840年以后，英法等列强的军舰多次游弋于此，并于1900年强占山海关，炮轰老龙头、焚毁澄海楼，继而划界盘踞于此，对老龙头进行了严重破坏，建国后，从1985年开始，国家对老龙头进行了修复，历时8年，使老龙头向世人重新展示原有面貌时，肩负起了新时代的历史使命——爱国主义教育。

澄海楼高踞老龙头之上，为明代所建，清康熙、乾隆年前重修。楼上有明朝大学士孙承宗所书“雄襟万里”和清乾隆皇帝所书“澄海楼”匾额。楼壁镶嵌有数块历史名人手书的卧碑。自澄海楼南下3层城台有一独耸的石碑，镌刻着“天开海岳”四个苍劲有力的大字。本已被列强摧毁，张学良见此，及其憎恨，将其重新竖起，告诉外国列强，我们是不会倒的，现是爱国教育的重要组成部分。

万里长城犹如一条巨龙，此处犹如龙头伸于渤海之中掀浪戏水，人们称之为“龙头”。那么为什么要加个“老”字呢？这是因为它已经有600多年的历史了，确实很老。还有一种说法，人们认为在称呼前加个老字，会觉得很亲切，所以亲切的称之为老龙头。当你站在入海石城上、面朝大海大喊一声“老龙头”，你和老龙头的感情肯定会更进一层的。

游览完古城，我们很多人来到了海边。放眼望向海边，全是

我们同学，有赤脚踏浪、感受海水的，也有坐在沙滩上拍照的，还有拾贝壳、抓螃蟹虾的。对我而言，感受最深的是海的广阔、博大、温和，海的无情、汹涌野蛮。当站在岩石上看海时，他会迎接你，像个调皮的孩子，有时送来温和的浪，轻轻的碰碰你的脚；有时像发疯了似的，巨浪翻过来，将你全身打湿，再听一声尖叫，接着逃也似的跑到沙滩上。但你又不甘心，想征服他。想以前的文人墨客总会写海，有很深的情感。

集合后就去山海关附近的一家餐馆了。集合的时候我们团队有一位迟到了，后来导游就惩罚他，让他唱了首歌。这是我们做导游的一个惩罚那些没有时间观念的游客的一种手段，以前只听说过，现在自己身边发生，以后自己的游客迟到有策略了。午餐后有一小时的时间自由活动。由于天下第一关——山海关不在行程中，我们就拿自己的ic卡进去了。现在知道做导游怎样可以免费进入旅游景点了。山海关是明长城的东北起点，境内长城26公里，位于河北省秦皇岛市以东10多公里处。是一座文化古城，明代城墙建筑基本完好，主要街道和小巷，大部保留原样，特别是保存众多的仍有一批四合院民居使得古城更加典雅古朴。使古城最为增色的是关城东门，天下第一关城楼，耸立长城之上，雄视四野。登上城楼二楼，可俯视山海关城全貌及关外的原野。北望，遥见角山长城的雄姿；南边的大海也朦胧可见。天下第一关城楼南北，还有靖边楼、牧营楼和临闾楼等建筑。漫步在万里长城之上，会使你感受到我们祖先的伟大和炎黄子孙的非凡智慧。

下午去奥林匹克公园了。它位于北戴河奥林匹克大道东侧，以科技奥运、人文奥运、绿色奥运为设计理念，通过浮雕、雕像、喷泉、冠军手足印等多种形式展现奥运发展史，成为世人健身、娱乐、观赏的精神乐园。公园建有集速度轮滑、轮滑球、花样轮滑、平地花式等多项为一体的国际标准化轮滑场地。园内还铺以适合不同年龄人群活动的各种球类、棋类等体育、休闲配套服务设施。2004年4月，经国家体育总局，并征得第二十九届奥运会组奥林匹克公园远景委会同意，

秦皇岛市为奥运会建设海滨大道并冠以“奥林匹克大道”名称，奥林匹克大道位于北戴河旅游度假区的中心地带，南起中海滩的月季园，北至滨海大道的鸽子窝海滩，长3公里、宽90米的步行主体大街，是全国唯一的以奥林匹克命名的街道。北戴河区委、区政府决定在奥林匹克大道东侧建设奥林匹克公园。其建筑特色是以休闲健身、旅游观光为特色，主要景观由主题雕像、音乐喷泉、58件单体雕像、奥林匹克浮雕墙(全长312.61米，均高2.7米，采用珍珠黑花岗岩石材雕刻成的，奥林匹克浮雕墙，该墙无论展示规模、形式以及内容为世界仅有)，以及30位历届奥运会获得冠军的中国运动员掌印、足印及签名等组成，生动地展示了奥林匹克发展史，弘扬了奥林匹克精神。

今天的旅游行程结束了。但对我们而言，却并没有结束。晚餐后我们成群结队的来到了海边，夕阳下的海更增添了一份神秘，浪比上午的大的多，海风凉凉的，吹着我对海的着迷，吹着我想征服海的不安分的心。之后我们成了正真的游客，逛着一个个购物点，想买些北戴河的特产带回去给朋友、亲人。原来如此，游客的心理就这样。虽然我们是学旅游的，知道别在景点购物，那是一种冲动，不理智的购物。但我们有理由说服自己，如果都不在这买东西，那我们靠游客的人怎么生存下去啊。就买了一堆东西胜利的回到了旅店，有些累，要好好休息，明早早起去首都——北京。

早上吃完早点就上车，准备出发了。这算是一段旅程的结束。知道离开住宿地的手续，交钥匙，走时检查房里有没有落下自己的东西。在车上，导游致了欢送词，特意给我们唱了一首歌，和我们以前演习的没差多少。只是在北戴河火车站时，我们排队等了很长时间。以后时间多了，别让游客在那傻傻的等，作为导游，应安排一些活动，如拍照合影等，否则自己一直辛苦的服务就会在最后大打折扣。

政治、经济、文化中心——北京

11:30左右我们到达了政治、经济、文化的中心——首都北京。接待我们的是东华国旅。我们班的导游是一位中级导游。一接到我们，就直接奔旅游大巴了。一上车也没有怎么多说欢迎词，给我们简单介绍了一下北京：全市面积16,410.54平方公里，其中市区面积1,368.32平方公里，建成区面积1,254.2平方公里。山地面积10,417.5平方公里，占全市面积的62%；平原面积6,390.3平方公里，占全市面积的38%。全市平均海拔43.5米。北京平原的海拔高度在20-60米，山地一般海拔1,000-1,500米。东灵山为北京市最高峰，海拔2,303米。市常住人口1,695万人，全市人口密度1,033人/平方公里。其中户籍人口1229.9万人，外来人口465.1万人，占常住人口的比重为27.4%。市区人口1,012.3万，人口密度7,398人/平方公里。京有着3000余年的悠久历史和850多年的建都史，是世界历史文化名城和中国四大古都之一。总共有5个火车站：北京站、北京南站、北京西站、北京北站、北京东站，其中北京西站是亚洲规模最大的现代化铁路客运站之一，被誉为“亚洲第一大站”。

午餐后我们出发去天坛了。天坛建于公元15世纪上半叶，坐落在皇家园林当中，四周古松环抱，是保存完好的坛庙建筑群，无论在整体布局还是单一建筑上，都反映出天地之间的关系，而这一关系在中国古代宇宙观中占据着核心位置。同时，这些建筑还体现出帝王将相在这一关系中所起的独特作用。

天坛的主要建筑均位于内坛，从南到北排列在一条直线上。全部宫殿、坛基都朝南成圆形，以象征天。整个布局和建筑结构，都具有独特的风格。祈年殿是皇帝祈祷五谷丰登的场所，是一座三重檐的圆形大殿，高38米，直径32.72米，蓝色琉璃瓦顶，全砖木结构，没有大梁长檩，全靠28根木柱和36根枋桷支撑，在建筑的造型上具有高度的艺术价值。天坛被两重坛墙分隔成内坛和外坛，形似“回”字。两重坛墙的南侧转角皆为直角，北侧转角皆为圆弧形，象征着“天圆地方”。外坛墙周长6553米，原本只在西墙上开辟祈谷坛门和

圜丘坛门，1949年后又陆续新建了东门和北门，并把内坛南面的昭亨门改为南门。

天坛的内坛墙周长4152米，辟有六门：祈谷坛有东、北、西三座天门，圜丘坛的南面有泰元、昭亨和广利门。主要建筑都集中在内坛，南有圜丘坛和皇穹宇，北有祈年殿和皇干殿，两部分之间有隔墙相隔，并用一座长360米、宽28米、高2.5米的“丹陛桥”（砖砌甬道）连接圜丘坛和祈谷坛，构成了内坛的南北轴线。

圜丘坛 是皇帝举行祭天大礼的地方，始建于嘉靖九年(1530年)。坛平面呈圆形，共分三层，皆设汉白玉栏板。坛面原来使用蓝琉璃砖，乾隆十四年(1749年)重建后，改用坚硬耐久的艾叶青石铺设。每层的栏杆头上都刻有云龙纹，在每一栏杆下又向外伸出一石螭头，用于坛面排水。圜丘坛有外方内圆两重矮墙，象征着天圆地方。圜丘坛的附属建筑有皇穹宇及其配庑、神库、宰牲亭、三库(祭器库、乐器库、棕荐库)等。站在圜丘坛最上层中央的圆石上面虽小声说话，却显得十分洪亮。因此每当皇帝在这里祭天，其洪亮声音，就如同上天神谕一般，加上祭礼时那庄严的气氛，更具神秘效果。这是因为坛面光滑，声波得以快速地向四面八方传播，碰到周围的石栏，反射回来，与原声汇合，则音量加倍。

旅游学书籍读后感篇五

实习对于每个大学生来说是必定要经历的.一段路程，简单的说是学生从学校走向社会的连接点。从实习中获得更多的经验帮助自己更好的走进融入社会然而令我万万没有想到的是实习那么快走进我的生活。

今年6月份初学校决定让我们旅游系出去实习。这个决定对于我们来说太不可思议了。而我更是接受不了，为什么大一就要实习呢?所以我们同学在没有做好充分准备的情况下出发了。一开始对于实习充满美好的幻想，根本不知道前面的路是这

么的艰难。到了之后才发现实习场所员工宿舍、用餐地点都是让我接受不了的。在我脑海里曾经想象过无数场景唯独没有这一种。但由于种种原因我们还是留了下来参加实习。毕竟实习是学习中的一部分。

实习地是xx啤酒城，不知道的还以为他是一场啤酒展销会，演义啤酒文化的节目。其实不然主办方根本没有抓住这里的精髓所有的设备不完善营运操作不到位。整个公司没有完整的体系没有做好广告效应。以至于到最后亏空，损失严重，以结束营业画上了句号，这是一场失败的生意。

在实习过程中，我们确实承受了许多压力，同时也忍受了许多委屈。虽然我们只做了两个月，但在这两个月这中我们经历了风风雨雨，渐渐的成长。我们认识到了不同类型的人。在生活上，工作上的意识跟以前都发生了改变。体会到在这个社会中要想成为佼佼者是需要花费很多东西的。明白了也清楚的知道，社会是多么的险恶与复杂，人心叵测。所有的看似对你好，其实你对于他们来说是有利用价值的。别人不会白白的给你好处，所以我们以后在社会中，还是要谨慎的与人相处。不过在以后的工作中，我可以从这次实习中借鉴经验。比如说很多方面，工作中我们要脚踏实地，灵活应变，团队精神很重要。许多事情凭自己一个人的力量是不能完成的。团体合作会让工作进展得更顺利。

这么多天来，不仅是从心理上面，在种种方面上，对于自己，对于生活，对于工作，对于未来都有了新的变化。所以面对未来，我想在苦我也会走过去。因为我已经有过那种经历，所以不会再被打倒。心里有了更深层次的准备，这些是我在实习期间总结的一些心得和想法。

最后我想说的是，这次实习虽然有些曲折，但也让我们学到更多。也希望学校领导，老师在为我们选择实习地时慎重，慎重再慎重，一定要挑个和我们的实习地！谢谢！

旅游学书籍读后感篇六

□20xx年1月□20xx年8月

怀着激动的心情、对实习的渴望和对工作的期待，我们如期到达目的地——东莞喜来登大酒店实习。对我们来说，酒店、实习都是新鲜的，实习的收获也是我们无法预想的。下面将我的实习分成四步来介绍：

作为东莞喜来登，虽然其貌不扬，但沉稳中带着贵气，在经济高速发展人文气息却跟不上的厚街来说，确是有些出类拔萃。带着对工作的渴望，我从一个个擦肩而过的路人走进来。这扇门有点难推。自诩为国际著名酒店管理集团管理的喜来登，一直以五星级为标准，我每天在办公室、酒店各部门游走，来发掘他的魅力。

文化是一个企业的精髓。喜达屋关爱确实给我惊喜。现代化的社会组织越来越提倡人性化的管理，“以人为本”的思想已经在中国毫无疑问的确立。自从这个酒店实施喜达屋关爱以来，每一天都有不同的东西在改变，员工的微笑增加了，也更体贴客人和同事了。虽然现在越来越落入俗套，有的人说“说的比作的好”，但我不敢想象，要是没有喜达屋关爱，这个酒店和普通酒店有什么区别。喜达屋关爱已经给他的员工创造出了一种氛围，其创造的企业文化远远大于他的自身价值。

在高层中，六西格玛广为实施，六西格玛更是一个好东西。开源节流，减少不必要的浪费。

为了培养他自己的专业酒店管理人员，还专门开设了“喜达屋关爱管理学院”。喜达屋关爱管理学院认证课程共分四个阶段，分别是□turn 1□员工转型为主管□;turn 2□主管转型为经理□□turn 3□经理转型为行政委员□□turn 4□行政委员转型为gm□□喜达屋关爱管理学院旨在为喜达屋集团属下酒店从内

部培养管理人员和接班人，每一个课程认证过程都非常严谨：在每个课程前，学员将与自己的直线经理面谈并签订行为表现合同，在培训结束后的第30天，60天，90天，直线经理与员工分别就行为表现合同进行三次会议，确认学员是否在合同规定的行为表现方面有所进步。一旦学员考试成绩达80分以上，并顺利通过三次行为表现合同会议，即获得该项课程的结业证书。

喜达屋集团在设计和推行喜达屋关爱时考虑到了两个基本方面和六个表现：两个基本方面是，了解顾客和了解竞争对手；六个表现是，顾客经历，闪光时刻，表象，行为，交谈，准备。给顾客提供明星经历的步骤如下：首先，要了解我们的顾客；在此基础上，进一步了解我们的竞争对手；接着，描述我们将给顾客带来的明星体验；然后，描述我们顾客的旅程，从开始到结束，列出我们的闪光时刻；接着，列出在每一个闪光时刻，我们在表象、行为、对话如何做；最后，准备提供我们的明星服务。

以上就是我对这个酒店以及他的管理集团的了解。

经过三天的入职培训，使我们大家对这个酒店都有了初步的认识和了解，最后是按着我们大家的意愿进了不同的部门。当大家分了部门之后，很偶然的一个机会，人事部的负责人说厨房需要一个秘书助理，谁要愿意的话就报名，再另行安排时间和行政总厨面试……经过面试我也如愿以偿的做了厨房文员，那激动的感觉我至今仍记忆犹新。

旅游学书籍读后感篇七

毕业实习是旅游管理专业学生在完成课程之后进行最后的综合实习，是贯彻理论联系实际的原则，实现院校培养目标不可缺少的教学模块，其目的是让学生学习了解旅游企业常规操作模式，熟悉一般的业务手段和方法；了解旅游业现状，应用所学理论知识，提出改进建议；在真实的工作环境下，

认识自我，磨练意志，锻炼心态，考虑就业方向的选择。实习生应端正态度，克服实习过程中出现的困难和挫折，真正做到理论与实际相结合。

这次我实习的地方是xx省xx旅行社。这家旅行社成立于20xx年，注册资金xx万元人民币。是经国家旅游局批准，由xx省旅游局核准□xx市工商行政管理局登记注册具有法人资格的国内旅行社。业务范围包括进行国内组团旅游和省内旅游接待服务，兼营会议接待和机票代售等业务。经营xx境内的各大精品线路，开通了多条国内旅游线路，云南游线路是该旅行社的招牌线路。

旅行社行业是旅游业的基本组成部分，是联结旅游饭店、交通、景区等各个环节的桥梁式行业，是整个旅游业的中心环节。所以，选择在旅行社实习，有利于了解整个旅游行业的运行状况和发展趋势。可以同时了解饭店业的经营模式，旅游交通在旅游中发挥的作用，更能进一步的了解旅游景区的经营发展状况。

这次到旅行社实习，是以实习导游的身份进去的。因此主要的工作就是熟悉导游业务，能都独立承担带团的任务。此外再学习旅行社其他方面的业务知识。

上班第一天，没什么工作，老板和其他的工作人员都很忙，也就简单的和大家打了个招呼，然后就到了老板指定的地方呆着。以前在旅行社做过兼职导游，知道刚到旅行社就是这样子，大家忙起来了往往把新人当做空气，有事的时候才会去关注你。我也就知趣的找个地方呆着，随便翻阅着手头可以看到的资料，提高一下自己对自己将要实习一个多月的旅行社。刚来旅行社，自己就要机灵些，要谦虚好学，多去了解，不要以为有人会去主动的交你。你要去观察去倾听，看忙着的人是怎样做事的，他们是如何和人打交道的。

中午大家忙着也只有用快餐填饱肚子了，知道大家都要叫快

餐，我也就自告奋勇的帮大家了这个忙。吃饭是闲聊，大家除了对我说了些客气的话外，有两个看似资历很老的同事还说我很好学，还知道我看了什么，姜还是老的辣，就这样悄无声息的去观察你。所以，有的时候你不要怀疑自己做的无法得到认可，其实有人已经看在眼里了。下午也就是自己看资料了，一天很快就过去了。

我主要是做实习到有的，所以重点就是去熟悉导游业务知识。背导游词，背到滚瓜烂熟，烂记于心是很重要的，而且还不能像背课文一样死记硬背，还必须要有趣味性，要拓展知识链，能够将各种相关知识融会贯通。第一周的主要事情就是熟悉旅行社的各条线路和新导游可能会去带的一些一日游的景点知识，我不紧将自己以前的导游知识温习了一遍，开始一周的时间也是自己的导游知识丰富了许多。除了给自己充电外，平时也会帮计调们去给客户送些票据之类的东西。

因为我以前在学校带过学生团也在其他的旅行社带过两个团，有一点带团的经验，因此，老板也没为我安排什么培训，只是让我多掌握些导游知识和本旅行社的景点线路。

带团不是一件容易的事，你不仅要有熟练的导游知识、丰富有趣的话题、多样的娱乐项目，还要掌握吃、住、行、游、购、娱整个活动的操作流程。要具备灵活处理突发事件的能力和良好的心理素质。

我带的第一个团是到石门涧一日游的散客团。散客团相对团队游客简单一些，散客团基本上都是由几个小团体组成，这些小团体的组成主要有家庭成员组成、单位同事、亲戚朋友等几种形式。其实我们只用关注这些小团体中的具有领头作用的一个人就行，这些小团体基本上是以领导、老人或者小孩子为中心的。搞定了这些中心人物，也就算是和这些小团体搞好了关系。个小团体有时又可以相互牵制，所以整体来说带起来并不难。上车之后就是致欢迎词，景点的简单介绍，玩点小小的游戏，一趟下来，也没出什么纰漏。

旅游学书籍读后感篇八

这次实习时间是从20xx年x月xx日到x月xx日在海口中国青年旅行社秀英港营业部进行的。作为大学的专业实习，本人的工作岗位是旅游接待，因此主要实习科目有：旅游客源国、旅行社管理、人力资源管理，当然其中也涉及一些其他的科目。

这次实习我非常荣幸，实习的是负责前台接待和咨询的工作，在这项工作中我首先是要充分了解旅行社推出的线路，如线路的行程如何安排、住宿情况、交通工具、游玩景点和要注意的事项等等，我十分认真地向其他有经验的同事学习，了解真正的操作程序，真正实现了从课本中走进现实，把理论联系实际。认识旅行社工作的全过程以及上下级工作的各个环节，并从中观摩其他部门的工作过程，使我掌握更多的工作技巧，获得不少的工作经验。实习期间，我利用这次非常难得的机会去加深自己对行业以及企业的认识，并把所学的知识充分运用到工作上来。正如在专业学习时所知道的，旅游业的其中一个突出的特点就是其淡旺季分明。

实习后我所获甚多，不仅将我在课堂上学习到的知识和工作实践相结合，还使我在工作中获得了宝贵的工作经验，对于现在社会上各个企业聘用人才时处处讲究工作经验的前提下，这些经验能对我毕业后初步踏入社会作铺垫。

- 1、在前台接待工作中的收获：在前台接待工作中，对于在和客人交谈旅游线路时的谈话、举止等要适当其分，因为客人对你的第一印象非常重要，如何在短时间内让客人信任你然后参与你的团队工作是个很好的前提。我认为，第一要必须面带微笑，让客人觉得有一种亲切的感觉；第二是在做介绍线路时要时刻以客人的立场上出发，投其所好；第三是对于外出游玩的介绍上，要及时向客人说明当地的消费情况、风俗情况、注意事项等。在前台接待与服务的工作上，不仅要掌握好线路的流程而且还要懂得摸索客人的心理等技巧。

2、从其它方面过程的收获：这次长时间的实习使我进一步的增强我的为人处事和与人交谈的能力；学到从书本中没有的知识；锻炼了自己初步踏入社会的部分经验和一些应该明白的社会问题，做事要懂得变通不要过于固执和呆板。

自从20xx年进入大学学习以后，三年以来，本人都在学习好理论知识，目的是为了能在未来的职业生涯中打下坚实的理论基础。在校期间，我主要学习的是以管理学为起点的有关原理以及专业旅游管理的外延科目，但是一切都只是停留在一个理论阶段，一直都不能得到最为充分的实践。如何更好得把所学的书本上的知识转化成为真正属于自己的技能是本次实习的最主要收获。当然，收获绝对不止是知识的转化，还有一些关于待人处事的方法和态度。

总的说来，三年多的旅游管理专业理论学习在真正的旅游企业得到实实在在的的实现。从企业中可以让眼界大为开阔，累积更多的经验，不难看到，当真正工作的时候需要注意的一些事情是平时单纯靠学校教育不能满足的。因此，这就更要求我们除了注重理论上的学习以外，还必须切实把理论转化成实践，通过实践，加深对理论的认识。