

最新超市收银暑期实践报告总结(大全5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

超市收银暑期实践报告总结篇一

作为收银员，其实现在的工作很多机器也是可以完成，而我们超市的收银工作，虽然还是人工的，但是很多的方面也是比较的智能了，也是有客人可以直接自主去结账的方式，而我们收银的工作现在也是变得更多的是辅助的角色，去帮助他们操作机器，做好监督，而不再是像之前那样用现金找零这样子，当然也是有一些老人来购物的确是用现金的，不过一天下来也是比较的少了。而且也是在这收银的工作里头让我知道，如果自身是没有一技之长的话，那么到了社会就真的会被淘汰，很多的工作机器就可以做好了，的确没必要花费人力去做了，而自己想要以后有好的发展，自己的专业学习也是要抓紧，要去提升自己的能力才行的，特别是现在这个阶段，其实社会的发展是特别的快，也是更新太快的，如果自己没有好的学习方法，不去学新的东西，即使专业学好了，以后到了社会，也是容易被淘汰，而是需要持续的去学习的。

在收银的岗位，我虽然只是辅助的角色，但是经过自己的思考，其实对于工作，对于超市的运营也是有了很多的思考，下班之后我也是会去找同事聊天，去了解超市的运作，以及他们对于社会的理解，让自己能多一些累积，也是会在以后用到的。此次的实践可以说让我对于社会的认知比以前多了

很多，这份工作或许对于自己的能力提升帮助不是那么的大，但是对于自己眼界，对于自己的认知却是有了很多的改变，以前没有想过社会是多么的辛苦和不容易，更是没有考虑过，如果到时候找不到工作会如何，而在这也是让我更看到，如果失败是会怎么样的，而自己不想变成这样，又是该如何的去努力才行。

实践其实也是把我们所学去运用到的，而此次的收银工作让我也是用到了一些在大学学到的知识，同时也是看到社会的工作很多的方面其实也是还要靠自己去学，去累积经验才行的，同时社会也是和学校很不一样，我也是要去珍惜在校的日子，去努力学好，把自己的能力去进一步提升，以便以后更好的迈入社会。

超市收银暑期实践报告总结篇二

作为与现金直接打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业纪律。收银员在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。收银员在进行收银作业时，不可擅离收银台，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。收银员不可为自己的亲朋好友结算收款，以免引起不必要的误会和可能产生的收银员利用收银职务的方便，以低于原价的收款登录至收银机，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的偷盗现象。在收银台上，收银员不可放置任何私人物品。因为收银台上随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在收银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。收银员不可任意打开收银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对收银员营私舞弊的怀疑。不启用的收银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。收银员在营业期间不可看报与谈笑，要随时注意收银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。收银员要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，

以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。

刚学习的时候，只是站在老员工后面，看他们怎样操作，各个步骤都要自己记住，是熟练键盘的过程。刚开始总觉得自己记住了就一定会了，所以申请独立上机操作，可是当自己站在收银台时就不是那么回事了，心里紧张造成手忙脚乱，明明是背好的步骤，就像电脑死机一样全忘了。第一次独立上机就这么不顺利，让我不敢再冒进，还是一步一步脚踏实地的学吧。

pos机是专门为收款设计的，在零售业经营中起到至关重要的作用，由主机，专用显示器，小票打印机，专用钱箱，专用客显等还有多种外围设备，如：红外线条码扫描设备，刷卡器等组成。当顾客到收银线结账时，我们只需把商品逐个在扫描仪上扫描一遍，屏幕上就会出现顾客所买商品及钱数，所有商品扫描完毕时，在键盘上按一下“合计”键，总钱数就出来了，用起来十分简便，而且提高了速度。

接下来就是结账过程。好家乡结算有三种方式，一是现金结账，二是银行卡结账（也包括外币卡，信誉卡），三是好家乡卡结账。首先现金结账比较简单，只要唱收唱付就可以了，在键盘上输入收到的金额，然后按下“现金”键，钱箱会自然弹开，屏幕上会出现应找顾客的钱数，就可以自行找钱了，不会出错。银行卡结账时，要特别小心，一定要看好钱数，多刷或者少刷都会造成损失，刷完卡后，在键盘上按“信用卡”键。好家乡卡是好家乡超市的消费卡，在刷完银行卡后，要切换到好家乡卡界面时才能继续刷好家乡卡，同样钱数不能刷错。也有同时用这几种方式结账的顾客，所以要看好是哪种卡再刷，如果刷错，到下机结算时就会导致账不平。

作为服务行业，文明用语自然必不可少。收银员在没迎接一个顾客的时候都要说迎宾、送宾语。要询问顾客是否要打包装袋，以及消费方式。注意离开收银台时的工作程序，离开收银台要将“暂停服务”牌放在收银台上，并用旗子将收银通

道拦住，将现金及收银副本全部带走，若有顾客遗留商品，遗留商品交到服务台，并说明情况。如果收银期间需要离开收银台时，要向收银助理请示，允许后清理好收银台，锁好钱箱，拦挡收银通道，放上暂停牌，检查妥当后方可离开。

除了收银工作以外，收银员还要学会整理退货，查询商品价格，这些都很重要。退货的整理要分为三种，“非食、生鲜、杂货”在收银线上领取的退货都要按照其自身性质进行分类，这也丰富了我对商品的分类知识。其次在查询商品价格的同时也是对员工的考核，员工必须知道所查询商品的原所在位置，知道归属于哪个课，要快速的查出价格，节省顾客等待时间。

实习期间，我严守以上操作规则，希望能给顾客带来的服务，圆满完成我的实习任务。每天站到收银台前时都要做好准备工作，使收银台整洁，复写纸和刷卡联都要准备好，站好面向顾客。一天的工作中难免会出现各种各样的问题，在收银线外会有收银助理协助解决问题，发生重复扫描或钱箱打不开等问题时都要找到收银助理及时解决。收银员每天的工作流程大致相同，但是每天要面对顾客形形色色，所以每天都要有热情的为顾客服务。长此以往熟练了我的收银技巧，加快了速度，而且出现的错误越来越少，都说收银是一个熟练性工种，经过实践确实验证了这一点。

经过这一段时间的锻炼，使我感受颇深。同时我对收银员也有了更深的认识。

- 1、为顾客提供结账服务。我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但不是收银工作的全部，因此不能简单地把收银工作等同于结账工作。结账时必须要有高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

2、为顾客提供咨询服务。收银员不仅要熟练掌握收银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。

3、现金管理、推广促销以及防损等工作。超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市收银工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市利润化。所以，超市收银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

超市收银暑期实践报告总结篇三

社会是个大熔炉，无论你是谁，也不管你来自何方，走进去再走出来就截然不同。你会更加去考虑别人的想法和感受，你会乐意帮助别人，你会学会宽容别人，这不仅仅是为了方便别人，你也是在帮助自己，帮助自己成长，帮助自己进步，如果你为难别人就是再给自己设置障碍，你给予了别人多少不便，你也会得到多少，或许会更多。学会做人，学会爱人和关心人。你或许本来做事不是很认真，但是现实是残酷的，你必须认真，否则你会受到批评，甚至随时都会被解雇；你必须勤奋，因为老板喜欢勤奋的员工；做个有责任心的人，把自己的工作做好；当出现错误的时候，必须主动承担，敢于面对。

我在假期社会实践做的工作是收银员，在超市做第一次走进超市，对于一切都很新奇。因为每次逛超市都是从正门入口进去，而这次是以员工身份，从旁边的员工通道进去。进去后是个通向地下的楼道，微弱的阳光飘浮在半空，让人产生许多奇妙的幻觉……第一次走还真不习惯，我像个没头的苍蝇到处乱撞。后来才知道所有员工吃饭、休息或者办公都是在地下，这才使得超市卖场显得井井有条。在人事部正式的报到后，我就真正成为员工了。前一个星期是让我学习的阶段，每天跟着不同的师傅。我的第一个师傅性格活泼，我在她旁边看了一会儿就跃跃欲试了。于是她让我试试。我小心

翼翼接过顾客拿来的商品，对着机器扫过条码。一声“嘟”的长音，商品的价格、名称、编号等都显示在显示器上了。我看看师傅，她对我笑了笑，大概是觉得我当时激动的表情很幼稚吧……在接下来的几天中，我又跟不同的师傅学习了不同的款方式，增长了好多应变的经验。有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据不同的分类给不同的科打电话询问。有的时候出现一些超过我的权限范围，需要请示的问题，可以打给总台去广播……总之，面对千变万化的麻烦中，经验不是学得来的，而是慢慢积累来的，重要的是应变。一星期后，我不能再在师傅的庇护下生存了。我开始自己找钱，自己装兜，自己负责所要面对的一切一切……幸好大家对于我这个新手还比较照顾，常常询问有没有遇到困难，顾客看见也问我是不是新来的……但是好景不长，没有几天我就麻烦不断了。

主管规定我们给顾客装兜时要节约用兜，但顾客常常抢走好多兜回家装垃圾。什么还装别的东西啦，没有车筐啦，走着回家怕兜不结实啦，楼层高啦，回民啦……总之就是有好多各种各样的理由要兜。我真佩服他们怎么会想出这么多理由，而且每个理由还似乎都应该是理直气壮的！如果他们买完东西要去美国我是不是还要为他们准备机票？好像他们来买东西就应该满足他们一切合理或不合理的要求，不行使一下自己“上帝”的主权就吃了大亏！不能像首长一般趾高气扬的指指点点一下就不能满足自己购物的欲望我在开始做这份工作的时候，认识到自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同志请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，为超市的'发展作出了自己应有的贡献。现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。作为与现金直接打交道的员工，我认为必须遵守超市的作业纪律，在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。我在进行上班时，不可擅离，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。不可为自己的亲朋好友结算，以免引起

不必要的误会和可能产生的利用职务的方便，以低于原价的，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗”现象。员工在工作时不可放置任何私人物品。因为随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。员工不可任意打开银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对银员营私舞弊的怀疑。不启用的银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。员工在营业期间不可看报与谈笑，要随时注意银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。

员工要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。做事情首先要考虑的是把事情做好，而不是谁会从其中得到多少的利益，或者是名利，如果你只是想着得到些什么，而不是把事情做好，你会什么也得不到，认真做好商品装袋工作。将结算好的商品替顾客装入袋中是工作的一个环节，不要以为该项工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。装袋作业的控制程序是：硬与重的商品垫底装袋；正方形或长方形的商品装入包装袋的两例，作为支架；瓶装或罐装的商品放在中间，以免受外来压力而破损；易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方；冷冻品、豆制品等容易出水的商品和肉、菜等易流出汁液的商品，先应用包装袋装好后再放入大的购物袋中，或经顾客同意不放入大购物袋中装入袋中的商品不能高过袋口，以避免顾客提拿时不方便，一个袋中装不下的商品应装入另一个袋中；超市在促销活动中所发的广告页或赠品要确认已放入包装袋中。装袋时要绝对避免不是一个顾客的商品放入同一个袋中的现象；对包装袋装不下的体积过大的商品，要用绳子捆好，以方便顾客提拿；提醒顾客带走所有包装入袋的商品，防止其遗忘商品在银台上的情况发生。

注意离开银台时的工作程序。离开银台时，要将“暂停款”

牌放在银台上；用链条将银通道拦住；将现金全部锁入银机的抽屉里，钥匙必须随身带走或交值班长保管；将离开银台的原因和回来的时间告知银员；离开银台前，如还有顾客等候结算，不可立即离开，应以礼貌的态度请后采的顾客到其他的银台结账；并为等候的顾客结账后方可离开。以上是我认为在超市工作过程中应该注意的问题。要注意工作时候那些小小的细节，以为顾客服务为宗旨，为顾客提供精良的服务，树立良好的工作形象，同时也为超市建立了良好的形象。随着超市日益走进了寻常百姓的生活，与传统的百货商店售货员不同，超市员工一般并不直接或主动与顾客打交道。顾客在店内通过比较，选购自己喜欢的商品之后，自行到超市出口处结账。这时候，超市银员的重要性就显现出来了。我先前以为，银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是银员的基本工作，但这不是银工作的全部，不能简单地把银工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前台作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是银员，选好商品结账时，直接接触的还是银员银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，超市银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的重要内容。另外，超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市银工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市利润最大化。所以，超市银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

一、为顾客提供结账服务，此时必须要高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

二、为顾客提供咨询服务银员不仅要熟练掌握银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。

在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。到最后。学会和别人合作。我在超市收过钱，也就是做过收银员，看着是个很简单的工作，你只要记着那

几个键就好了，挺简单的，其实不然，我考虑到把事情做的极致，必须考虑到很多问题。最基本的问题，你得会识别钱，即使你识别了钱，你还得会以更快的速度识别，因为超市他有高峰期，如果你的速度比较慢，就会有好多人排队，在你收钱之前，你要提醒顾客出示自己的会员卡，之后你要提醒他们查看自己的找零是否正确。认真敲击每一个键，确保正确，如果对不上账单的话，你是要负责的，少的话，你是要补上来的。在做这些细节工作的时候，必须认真，也得讲效率，也就是速度。如果你老出错，即使你补上来了，你也会被解雇的，如果你工作效率不是很高，或许也被解雇，因为没有老板会想用没有责任心的员工，在同等条件下，他们会喜欢高效率的员工。你是一个收银员，你是店里的一员，你不能只是考虑自己的那块天地，你还要熟悉其他的工作流程，你得熟知商品的价格，在操作的过程中，如果觉得有什么不对劲，随时把情况反映出来，这样随时纠正，在问题出现之前，就把麻烦解决掉。比如一种商品的进货价已经改变了，系统上仍然是以往的价格，如果不改正过来，会影响店里的效益或者消费者的利益。另一种情况，因为每个超市里都有散装的商品，这样你更得注意了，因为搭称的那边可能会出错，你得会把关，看他的单价对否，还有就是数量和标签上的是否符合。还有一种就是一些人的不好的习惯，他们会把东西装在衣袋里，你得了解他们的手段。比如一些小孩他们手里会拿个棒棒糖，如果你忘了收钱，他们知道也会不提醒你，尤其是在小城镇。

这是主要的问题，当然还会有其他的细节问题。如果你想把自己的工作做的好做的高效率，你必须有认真负责的态度，工作流程要熟练，还有就是一颗热情，乐于助人的心。有团队精神，学会和别人合作。

超市收银暑期实践报告总结篇四

我在好又多实习了两个月，期间收获很大。是好又多让我从一个工作经验很少的大学生成长为一个懂一些出纳知识和银

行卡知识，对出纳实务把握很好的实习生。选择超市工作有两个原因：

1、能够接触更多的人需要更好的沟通技巧！面对更多各种各样的人，增加自己的经历，因为在以后的学习工作中，你需要有更多的经历，更多的经历。

2、我想看看能不能在繁忙的环境中靠自己的双手和大脑生存下来。同时，我也想通过个人的社会实践经验来更多的了解社会，在实践中增长自己的知识，锻炼自己的才能，培养自己的应变能力，更重要的是，检验自己所学的东西是否能为社会所用，自己的能力是否能得到社会的认可。我想通过社会实践找出自己的不足和差距。利用暑假有这样的机会体验管理与被管理、服务与被服务之间的意义。

这个月我最大的体会就是做事谨慎，不要因为简单就掉以轻心。我们也明白，我们现在的情况并不理想，我们应该有危机感。经常听人说社会和校园是两个完全不同的世界。当时不明白区别。经过这次亲身经历，我才明白其中的区别。

刚到这个新环境的时候，真的很难受。每天工作的时候真的觉得很累很无聊。但随着时间的推移，我觉得要想适应这个社会，就必须克服很多困难，努力改变自己，才能融入这个残酷的社会。而我慢慢发现，收银员的工作并没有那么无聊。每当想起这件事，我就不断鼓励自己到这里工作，学习相关知识。前几天我来的时候，每次都有师傅带着我。正因为如此，我很快进入了出纳这个角色。同时发现要学的知识太多，但是慢慢的，我觉得记住一些重要的知识，勤复习，勤操作，理论知识和实际工作结合好，并不是太难。虽然在实际操作的开始往往会出现一些错误，但是老师的细心教学让我慢慢改正了这些不正确的操作和一些错误的理解。在老师的悉心指导下，我学到了很多知识，比如信用卡识别与防伪，客户使用不同信用卡时如何操作，人民币识别与防伪，会员卡的作用，一些退货与兑换的相关知识，优惠券退货时如何操作，

如何处理问题等等。其实我觉得我想学的不是指这些东西。知识太多，不好学，有点着急。感觉差远了。

在外人看来，收银员的工作很简单，就是结算客户所选物品的价格。其实收银员的基本工作虽然是为客户提供结账服务，但并不是整个收银员的工作，收银员的工作不能简单等同于结账。这是因为当顾客走进超市时，他们接触的第一个员工可能是收银员。在选择商品结算时，他们直接与收银员接触。收银员的一举一动、言谈举止都代表着超市的形象，所以收银员的素质和对顾客的服务很重要，超市也很注重这一点。从来到这里的第一天起，企业精神、超市员工行为准则等一系列制度就深深地印在了我的脑海里。我的主人叫我出名。“您好”，欢迎下次再来“这些基本的礼貌表达是必不可少的。虽然我不爱说话，但我慢慢克服了这些缺陷。

我也明白，我们过去花的每一分钱都是来之不易的，都是靠父母的血汗钱赚来的。我们未来的路还很长，学校会给我们这个机会，让我们尽快发现自己的缺陷。

如果认识到不足，就要尽快改正。如果我们安于现状，就会被社会淘汰。我想在未来丰富自己的生活经历，让自己的工作和个人能力提升到一个新的水平。记录社会实践的感受，突然觉得自己长大了。是不是说我对世界的认识和以前不一样了就长大了？这可能就是梦想家和修行者的区别。转变观念只是第一步，对一个人来说，最重要，最难，也是最好的考验。就是用实践证明自己的想法，在不断的实践中完善自己。这是最重要的。

不知不觉，在超市工作了一个多月。从一开始的不熟到最后的精通，也经历了一些磨炼。这期间我感触良多。我不仅学到了很多专业知识，还学会了如何与人沟通，尤其是如何与客户沟通。这对我来说是一笔巨大的财富，因为我曾经是一个不善于与人交流的孩子。

站在外人的角度，收银容易，收银员只负责收银，其他方面不用考虑。我一开始也是这么想的，后来当了超市员工，才知道事情并没有我想象的那么简单。我们不只是付钱给收银员。每天早上来店里，我们先开会，然后开始一天的工作。要做好五分工作。在工作中，我们不仅要简单地接待收银员，还要在面对客户时真诚地为客户服务。尤其是客户到收银台的时候，要从头到尾给客户带去最美的笑容和最好的心情。在与客户沟通的过程中，礼貌用语更是不可或缺。例如：“您好，欢迎来到“请稍等片刻。“请慢慢走，欢迎下次光临”。

在短短一个多月的过程中，虽然有时会有一些亏损，但也有很多乐趣，尤其是每次听到客户说这个小姑娘态度真好的时候，心里都很开心…还有，每次有不懂的问题，老员工都会主动告诉我该怎么做，让我特别感动。其实做任何工作都会有困难，难免会有一些损失。但是，只要能积极提问，努力学习，相信没有什么做不好的。

在这段工作期间，我觉得对客户的服务态度是极其重要的。作为服务行业的一员，满足客户是我们的要求。这就要求我们时刻保持良好的心情，用热情和耐心对待每一位客户，不要把自己的小情绪带入工作中，尤其是客户对你生气的时候，一定要微笑着真诚地向客户解释。在结账过程中，当商品价格与电脑不符时，要及时通知班里工作人员核实，然后主动向顾客说明，请他们耐心等待。还有，一定要用微笑服务。微笑是最迷人的表情。一个付出很多却不付出代价，懂得微笑面对生活的人，才会有美好的人生。

收银的时候难免会遇到一些刁民。我记得有一个周末，超市里有很多人。当时我就遇到了这么一个刁民。因为她态度极其恶劣，还用脏话骂我。当时很生气很激动，没有及时通知主管解决问题，只是说了一句很冷漠的话&其他；如果你对我有任何不满，你可以到接待处向我投诉。因为这个，那天被客户投诉了。但是在主管的悉心指导下，我吸取了教训，不仅让我明白了以后如果遇到这样的事情，不应该和他们正面

对抗，而应该让主管及时解决。更好地理解“顾客永远是对的。真相。因为我们每天遇到不同的客人，不同的客人有不同的脾气，所以我们应该为不同的客户提供不同的服务，因为这个行业的一贯目标是：“顾客至上”。面对客户，我们应该始终面带微笑，提供礼貌的服务，让客户感到友好。即使我们在服务工作中遇到一些不愉快的事情，如果还是微笑着跟他们打招呼，无理取闹的客人也没有理由发脾气。所谓“相逢一笑，百事必消”，让顾客开心舒适。

虽然这只是一个简单的收银台，对别人来说是那么的微不足道，但在我眼里，它处处显示着独特的魅力。因为它教会了人们很多道理，提高了我们自身的素质。不断学习，不断提高自己的道德修养，不断提高自己的服务技能。只有不断学习才能磨砺自己的品格，提高自己的道德修养，提高自己的服务技能。再小的工作，也会有自己的领域，放射出自己的光芒。在广阔的社会中，寻求自己的价值，创造更美好的未来。

超市收银暑期实践报告总结篇五

xx超市是我国的本土超市，属于后起之秀。20xx年的河北店是它的第一家店面。运作了3年后，于20xx年9月在万新村开了第二家店。二店原址是万顺隆超市。xx超市以收购方式将其吞并。利用其原先的厂房、设备等有形资产，注入自己的先进经验，每年以资金分红形式给合作伙伴以回报。去年4月26日，我所在的这家红桥店正式开业了。店内员工通常都称之为三店。

第一次走进xx超市，对于一切都很新奇。因为每次逛超市都是从正门入口进去，而这次是以员工身份，从旁边的员工通道进去。进去后是个通向地下的楼道，微弱的阳光飘浮在半空，让人产生许多奇妙的幻觉。第一次走还真不习惯，我像个没头的苍蝇到处乱撞。后来才知道所有员工吃饭、休息或

者办公都是在地下，这才使得超市卖场显得井井有条。

在人事部正式的报到后，我就真正成为收银部的员工了。前一个星期是让我学习的阶段，每天跟着不同的师傅。我的第一个师傅性格活泼，我在她旁边看了一会儿就跃跃欲试了。于是她让我试试。我小心翼翼接过顾客拿来的商品，对着机器扫过条码。一声“嘟”的长音，商品的价格、名称、编号等都显示在显示器上了。我看看师傅，她对我笑了笑，大概是觉得我当时激动的表情很幼稚吧。在接下来的几天中，我又跟不同的师傅学习了不同的收款方式，增长了好多应变的经验。有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据不同的分类给不同的科打电话询问。有的时候出现一些超过我的权限范围，需要请示的问题，可以打给总台去广播。总之，面对千变万化的麻烦中，经验不是学得来的，而是慢慢积累来的，重要的是应变。

一星期后，我不能再在师傅的庇护下生存了。我开始自己收钱找钱，自己装兜，自己负责所要面对的一切一切，幸好大家对于我这个新手还比较照顾，常常询问有没有遇到困难，顾客看见也问我是不是新来的，但是好景不长，没有几天我就麻烦不断了。主管规定我们给顾客装兜时要节约用兜，但顾客常常抢走好多兜回家装垃圾。什么还装别的东西啦，没有车筐啦，走着回家怕兜不结实啦，楼层高啦，回民啦！总之就是有好多各种各样的理由要兜。我真佩服他们怎么会想出这么多理由，而且每个理由还似乎都应该是理直气壮的！如果他们买完东西要去美国我是不是还要为他们准备机票？好像他们来买东西就应该满足他们一切合理或不合理的要求，不行使一下自己“上帝”的主权就吃了大亏！不能像首长一般趾高气扬的指指点点一下就不能满足自己购物的欲望！

还有的顾客买个烧饼就要求用最大的兜装，然后再给她几个小兜，不给就站在那不走！真的像个乞丐一样，让人讨厌！真正的乞丐是可怜，但以乞丐为资本去招摇撞骗就显得令人厌恶！我才算见识到生活在社会最底层的这些民众竟然会沦

落得这样！虽然对那一地区的民风淳朴略有耳闻，但没想到竟会奴颜婢膝到这种地步！想起让人汗颜！

在打过几场架后，主管、经理纷纷找我谈话。他们也知道这些顾客的水准，但毕竟顾客就是上帝。他们只是告诉我这种人见多了就习以为常了，而且和他们争论并不会有什么结果，和他们争论是没有道理可讲的。但我始终认为服务业也要有自己的骨气！我始终保留我的观点！

后来这样的顾客见多了，果真我也就不和他们认真，都能微笑面对了。有的顾客买了几块钱的东西，给了我6张信用卡，每张卡里只有1毛钱。我只好让其它顾客到别处去排队，给她慢慢刷卡，还有的顾客推来一车商品，结帐时只挑选其中的几样，其它的都不要了。由于xx超市是不收分钱的，所有分钱全部免去。所以一些常去的顾客都知道这种规定，买的商品每个单独结帐，这样一来，有的商品可以省去好几毛钱。只是苦了我们这些收银员，每样商品分门别类装兜，分别记帐，再加上有的顾客什么都想打听明白，鸡同鸭讲的纠缠不清，很容易就算错帐。

每天晚上顾客都走了我们开始日结这一天收款的情况，先从1毛1毛开始数出400元的备用金，用来作为下一天的零钱。然后把一天所收的现金、信用卡、购物券，偶尔还有其它支票、免单等票据，一同数清写出单子上交。

金库设在我们收银部，用来查算我们每天日结的情况，平时还给我们换零钱。但银行与金库的兑换率只在4%，所以零钱是不能随便换给我们的。没有零钱时我们就只能找顾客要，比如27.7元，如果顾客给50元，可以询问一下是不是有3.2元零钱，那样找给他们25.5元就可以了。

还有的顾客故意不把东西从车里拿出来结帐，或者孩子手里拿的东西没有结帐，这样一经发现，都将作为错扫、漏扫归为收银员的责任。每个单品扣款20，防损部门发现的人给提

呈10元。虽然这样，错扫、漏扫的情况还是不能避免。我想，每一样商品未经结帐流落出去，都将造成成本的损失，降低营业收入，成本和收入降低了必然会引起费用的损失，影响毛利，最终关系到公司整个的利润。

通过这一个月多月的实习，我意识到了学校与社会的不同，学校里有了错误，老师会给机会让你改，但是社会上没有人会给你机会，甚至兴趣盎然的看着你犯错。老师眼里你永远是孩子，但在社会上，你要提防着随时会有同类冲过来，咬断你的脖子！

可能别的同学会很感激那个让她们实习过的地方，甚至很怀念那段懵懂、青涩的时光。但是我恨那个地方，那群奴性的嘴脸，那个苛刻、森严的制度！许多老收银员常常到一个月的最后一天，发现短款100多，再加上请个病假之类，半个月的工资就扣光了。每天都是超负荷的劳动，许多人都不愿意去干，为了生存又不得不干。

曾经和主管讨论过提高员工素质的问题，但是主管的态度是：“这些人的素质决定了她们只能干这种工作，所以想提高她们的素质谈何容易！”而且就算有机会培训她们，她们肯学吗？家里孩子大人都等着吃饭呢，谁要听你唠叨！我想现实就是这样的吧，残酷、冰冷！

稍稍有些能力的人都远走高飞了，留下能长久的干这一项工作的人都是或有这样那样原因而需要这样一份工作收入的人。这些人整日奔波，连忙着给孩子穿衣吃饭都应接不暇，又怎么能要求他们去提高自己的工作质量？正因为清楚的知道这种情况，所以公司就任由其发展，来个适者生存，反正中国的劳动力市场是取之不尽的。如此恶性循环，我看不出公司将会有什么发展前景。当一些人在超市里疯狂购物，大肆挥霍的时候，我清楚的看到了许多人为多拿一个塑料兜算计打算，为如何节省9分钱而分别结帐，为选一件廉价商品而节衣缩食，反复挑选。那些曾经和我有过口角的可怜又可爱的人

们。我不禁想起杜甫的名句：朱门酒肉臭，路有冻死骨。

可悲又无奈的社会现实。其实有很多人都会像我这么想，只是谁也无能为力去改变什么。也许一个好的政策传到基层就已经变味了，谁叫我们中华民族是个泱泱大国呢！我能做的只有改变自己，我想我不会去适应那种污浊的环境，就唯有离开。主管曾经和我说：“你只有两种选择，要么适应，要么离开！”我想我会选择后者，但是我离开了只是说明我不再接触这种工作环境，而不是这种工作环境不存在了。我走了依旧会有人兴高采烈的来接替这份工作，就像看鬼片时一个接一个的替身，无穷无尽。

这就是我在xx超市为期一个多月的实习感受。我想在我未来的工作中，它也将会成为我曾经的一段工作过的经验。人生的每一阶段，总会有这样或那样的一段经历，成为未来的珍贵财富。不管是愉快的，苦难的，还是悠闲的。人总要从身边流淌过的时间中学习到一些什么，才不觉辜负了这青葱岁月。我想，某日的一个清晨，当我看到旭日东升时，我不会忘记自己曾经用心奋斗过的日子！