

# 志愿者工作服务总结报告 工作服务个人 总结报告(汇总5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 志愿者工作服务总结报告篇一

xx年，我在市行政服务中心卫生局窗口继续负责执业医师注册、变更以及卫生局窗口行政审批印章管理工作。一年来，在卫生局领导和市行政服务中心临时党委的正确领导和亲切关怀下，在窗口同事默契配合和大力支持下，我始终坚持依法行政的服务原则，牢记“便民、规范、廉洁、高效”的服务宗旨，以满腔的工作热情和高度的敬业精神服务群众和单位办事。在工作纪律、服务态度、办事效率等方面均取得了一定成绩，为打造和谐卫生服务窗口做出了积极贡献，现将主要工作总结如下：

一、加强学习，不断提高自身综合素质。

一是认真学习邓小平理论，党的方针政策和国家法律法规和时事政治，学习党的xx大政治报告和重要思想，学习《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国执业医师法》等相关法律，认真作好笔记，写好心得体会，通过学习，政治素质进一步提高，真正树立了社会主义荣辱观，在政治上始终和党中央保持一致，旗帜鲜明地反对和抵制一切不正之风。二是认真学习业务知识，重点学习行政管理知识和办理行政审批事项的有关规定以及操作规程和办公自动化等相关知识，在学习方法上作到重点中找重点，并结合自己在电脑知识方面的不足之处，有针对性地进行学习，增强法律意识

和法制观念，并坚持理论联系实际，通过学习，政策法律知识水平、业务素质和依法办事能力有较大的提高，增强了依法行政的责任感和使命感。

二、提高办事效率，按时完成工作任务。

(一)截至xx年12月底，共发放医师资格证书(执业医师、助理医师)3133个，其中22个县发放2337个，三个市区发放360个，市直机构发放436个。

(二)截至12月底，共完成受理的医师(助理)执业注册、变更1689件。军队换领地方医师资格证书7件。

(三)由于存在医师资格或执业证书丢失问题，截至12月底，共完成补办证书39件(其中包括资格证书补办33件，执业证书6件)

(四)截至12月底，共办理医疗机构麻醉，药品印件卡 8 件，变更法人及人员资格5件。

工作中的具体做法：

1、现场办公、集中协调、限时办结

认真贯彻执行《中华人民共和国行政许可法》，兑现项目审批的社会服务承诺。中心的工作人员代表审批和服务部门行使审批职责，对属于审批权限内的项目，按照从快审批原则办理，对申请人交来的事件进行现场审检，确认无误、材料齐全后对其进行受理，并在网上进行登记，今年办理的各类审批和服务事项，均在承诺时限内办理结案，办结率达到100%。

2、服务热情，便民利民。

认真落实中共xx市委、市政府《关于进一步优化政务和社会环境的决定》，在办理行政审批过程中，牢固树立执政为民的意识，把中心窗口当作拓展卫生局行政审批及服务功能的平台，作为联系单位和群众之间的情感纽带。一切从方便服务对象出发，热情服务，牢固树立群众观念，正确对待窗口审批权力，时刻从申请人的角度出发，进行换位思考，全心全意地为他们提供优质服务，高质高效的完成每一项符合法律法规的项目审批工作。

坚持人性化服务，对每一位办事人员热情接待，免费提供纸、笔、胶水、剪刀、印泥等物品，方便群众办事，并不厌其烦解决前来办事人员的咨询办理事项。有时，为照顾路途遥远的办事人员材料不全的问题，能电话询问发电子邮件或传真，能现场办结的就在现场办结，决不让对方再跑腿，避免了办事人员因往返引起的不便，方便了办事人员的注册、变更工作，同时也提高了本窗口的工作效率。实现了从受理到办结的工作一体化。受到的广大办事人员的好评，实现了全年窗口零投诉。

### 3、严肃认真、秉公办理、严把办理审检关，“有所为、有所不为”

把执行卫生部“八条禁令”、廉政工作“五项制度”和行政服务中心“十不准”作为自己行动准则，严格按照《行政许可法》等法律、法规授予的权限来办理行政审批事项，做到了既不能失职不作为，又不能越权乱作为，多次拒绝办事人员宴请或赠送礼品的要求，有些进大厅办事人员要求办理的事项是不符合规定的，在大厅软磨硬拉要求办理，甚至以语言加以威胁，但自己能做到能作为一定作为，不能作为一定不作为，并耐心解释又努力不急躁，较妥善的解决了这些问题，树立了“秉公用权、廉洁从政”政府形象。

### 4、管理严谨，责任明确。

(1)在医师资格证书发放过程中，对领取人实行“签名”制，防止出现漏领、误领现象。

(2)补办的资格、注册证书返回时，要求领取时签上姓名、时间，确保了能发放到本人手中。

## 5、廉洁行政，高效办公。

(1)医师的注册，变更工作按承诺规定时限需三十个工作日，我们能做到想人民所想，急人民所急，从受理到办结能够做到及时、快捷、不拖拉，有时考虑到某些路途遥远的需当日往返的人员，当天即可办结。

(3)严格遵守《市行政服务中心行为规范》和各项工作纪律，做到了仪容仪表端庄，待人热情大方，忠于职守，坚守岗位，集中精力工作。不随意串岗、溜岗。不与闲人聊天，不用电脑做与工作无关的事。在工作中我始终用高标准严格要求自己，一年来，我从没有因私事影响过工作，中心的作息时间安排紧凑，中午只休息一个小时，自己能克服一切困难努力做到按时上下班。有一次，我患了重症胃肠型感冒，头痛，胃痛，呕吐，身体非常虚弱，我想到了请假休息，但想到前来办事的群众，就忍着病痛坚持上班。工作是辛苦的，也是枯燥的，但当我看到服务对象满意地离去时，我由衷地感到欣慰。

## 三、及时解决在实际工作中发现的问题

在医师注册或变更时，发现有些医师证书未在两年内进行注册。《医师执业注册暂行办法》规定获得执业医师资格或执业助理医师资格后二年内未进行注册者，申请注册时，还应提交在省级以上卫生行政部门指定的机构接受3-6个月的培训，并经考核合格的证明。针对上述情况，本人及时向主管领导汇报，配合相关处室认真作好辖区内医师注册的相关培训、考核工作，并指定xx市第三中心医院为临床、口腔类别获得

医师资格后二年内未注册而申请注册的人员的培训机构;指定疾病预防控制中心为公共卫生类别人员的培训机构;指定xx市第一中医院为中医、中西医结合类别的培训机构,通过上述措施的落实,解决了获得了执业资格后而未能在规定时间内注册医师的再注册问题,也进一步强化了广大医务工作者依法执业意识。

xx年的工作,得到了行政审批服务中心和卫生局领导的充分肯定和办事单位和群众的好评。新的一年,是的新起点,我将今后的工作中,加强政治学习,加强法律、法规及相关文件的学习,始终牢记为人民服务的宗旨,继续以满腔的工作热忱和高度的敬业精神投于行政服务工作之中,尽自己最大的努力为人民服务,为树立和谐的卫生服务窗口做出新的贡献。

## 志愿者工作服务总结报告篇二

为贯彻“进一步改善医疗服务行动计划”工作安排,牢固树立“以病人为中心”的服务理念和为人民服务的宗旨,加强“\_\_医院”建设,改善服务态度,规范医疗行为,提高医疗质量,确保医疗安全,重点解决人民群众反映强烈的热点和难点问题,我院召开专门会议,制订了《\_\_市\_\_医院进一步改善医疗服务行动方案》,逐条明确分工,责任到科室和分管领导,具体做了以下工作:

### 一、提高医疗质量,保障医疗安全

1、严格贯彻执行医疗卫生管理的各项规章制度和法律法规,做到依法执业。对全院职工进行了法律法规专项培训工作,知晓率达到了100%。培训完成后进行了考试。

2、健全并落实医院规章制度和人员岗位责任,特别是\_\_项医疗质量和医疗安全的核心制度,包括首诊负责制度、三级医师查房制度、分级护理制度、疑难病例讨论制度、会诊制度、

危重患者抢救制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、查对制度、病历书写基本规范与管理制度、交接班制度、技术准入制度、临床用血制度、转诊制度等。

3、严格基础医疗和护理质量管理，强化“三基三严”训练并进行考核。

4、合理检查、合理用药、因病施治。重点是贯彻落实《抗菌药物临床应用指导原则》，坚持抗菌药物分级使用，建立了药品用量动态监测及超常预警机制。对全院医疗人员进行了抗菌药物合理应用培训。

5、加强科室能力建设，做到专业设置、人员配备合理，抢救设备设施齐备、完好。急诊科(室)医务人员相对固定，值班医师胜任急诊抢救工作。实现急诊会诊迅速到位，急诊科(室)、入院、手术“绿色通道”畅通，提高急危重症患者抢救成功率。

6、针对临床用血，我们重新进行了培训，力求科学合理用血，保证血液安全，杜绝非法自采自供血液。

7、规范消毒、灭菌、隔离与医疗废物管理工作，有效预防和控制医院感染。

8、医院领导定期召开医疗质量和医疗安全工作会议，积极整改落实各级质量检查发现的问题，做好提高医疗质量和保证医疗安全工作。并坚持每周一的行政大查房和每周六的业务大查房。

## 二、改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医

1、我院对服务流程进行优化，简化环节，并且对门诊抽血室的布局进行了调整，布局更加合理，方便患者就医。

2、统一制作了科室标识，使其规范、清楚、醒目。

3、医院为病人提供清洁、舒适、温馨的就诊环境和便民服务措施，成立了便民服务中心，做到有导诊服务，有咨询台、有便民门诊，有候诊椅，有饮水设施、有轮椅、有电话等。

4、采取流程改造等方式缩短各种等候和各项检查预约、报告时间。创造条件，开展了预约挂号和诊间预约服务，方便广大患者就医。

5、提供私密性良好的诊疗环境。

### 三、提高服务意识，改善服务态度，增进医患沟通

1、医护人员自觉维护病人的权利，充分尊重病人的知情权和选择权。

2、对全院职工进行礼仪培训，随时检查服务用语使用，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。

3、临床科室建立了医患沟通制度，主动与病人交流，耐心向病人交待或解释病情，要求使用通俗易懂的语言。

4、建立、完善病人投诉处理机制，公布投诉电话号码，有专门机构及时受理、处理病人投诉。

5、通过出院患者电话回访，问卷调查，聘请社会监督员等方式定期收集病人及社会等方面对医院服务中的意见，并及时改进提高。

### 四、严格医药费用管理，杜绝不合理收费

1、严格执行国家药品价格政策和医疗服务收费标准，严格执行药品收支两条线。禁止在国家规定之外擅自设立新的收费项目，严禁分解项目、比照项目收费和重复收费。

2、向社会公开收费项目和标准。完善价格公示制、查询制、费用清单制，提高收费透明度。设立自动查询台，向患者提供费用查询服务，及时处理患者对违规收费的投诉。

3、主动接受社会和病人对医疗费用的监督，减少医疗收费投诉。

## 五、加强职业道德和行业作风建设，树立良好医德医风

1、在医务人员中开展创先争优、“十佳医生”、“十佳护士”、“十佳窗口服务人员”活动。使广大职工牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，在工作中坚持发扬救死扶伤的人道主义精神。

2、我院以多种形式开展医德医风教育和制度教育，让医务人员树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的新风尚，并与执业医师考核、护士执业证书再次注册相结合。

3、严禁医务人员收受、索要病人及其家属的“红包”和其他馈赠；严禁医务人员接受医疗设备、医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或个人以各种名义给予的回扣、提成和其他不正当利益。

4、我院对药品、仪器检查、化验报告及其他特殊检查等实行零提成，不向科室或个人下达创收指标。

5、做好正确的舆论宣传，不发布虚假医疗广告误导患者，欺骗群众。

通过“改善医疗服务质量”活动，解决了短板和瓶颈问题，在很大程度上促进了医疗服务质量的提高，保证了医疗安全，改进和优化了医疗服务流程，切实维护广大人民群众的健康权益。同时也总结和树立一批管理好、服务好、社会反映好、经济效益好的先进典型科室。为今后继续加强医疗质量的可持续



持续提高奠定基础。

6、医院加快信息化建设，在门诊大厅设立费用查询系统，改善患者就医体验。

7、成立青年志愿者服务队，每天为患者提供咨询、导诊、协助等服务。

六、下一步，医院将以通过二级综合医院评审为动力

以迎接三级精神病医院评审为契机，紧紧围绕医疗质量与安全这个中心，对照市卫计委《方案》要求，结合我院实际，对照方案查找不足，力争完善，全面落实各项规章制度，完善服务体系，改善服务流程，改善患者就医体验。加强内部培训与考核，使医院整体服务功能再上一个新的台阶。

## 志愿者工作服务总结报告篇三

20xx年，社区志愿服务站在社区党总支的指导下，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断开拓工作领域，以社区志愿服务为新的增长点和着力点，志愿服务活动正向着持久、规范、制度化的方向发展。

### 一、注重队伍建设，完善服务体系

为了切实把志愿服务站工作落到实处，把志愿服务意识和回报社会理念深入居民，我社区成立了志愿服务领导小组及9支志愿者服务队伍，现已注册838人，接近社区总人口10%，每支队伍均由专人负责。先后开展了为老服务、科普宣传、法律援助、医疗志愿者等一系列志愿服务活动，得到了社区志愿者的积极响应，产生了良好的社会影响。

### 二、开展各项活动，确保社区志愿站各项志愿服务正常有序。

各支队伍在志愿服务建设上发挥了积极作用，深入贯彻服务居民的理念和意识。社区志愿服务站组织各志愿队每年均开展各项服务活动，其中以下方面尤为突出：

1、清洁社区，爱护家园。社区志愿者定期开展打扫社区卫生、为居民宣传政策法规安全知识等服务活动，平日里打扫小区的卫生死角，维护社区环境卫生，还居民一个整洁、舒适、健康的生活环境。在当前全民创建全国最清洁城市和全市最清洁社区的号召下，志愿站正在精心策划并积极组织开展各类宣传及实干活动，为社区清洁全力出击。

2、便民利民。社区志愿站定期开展大型便民利民服务活动，志愿服务队开展“学习雷锋 志愿服务 回报社会”的学雷锋暨庆三八活动，各志愿者队伍为居民提供心理咨询、计划生育、修伞、修鞋、修自行车、理发等各种便民服务。

3、文体表演。社区志愿站不定期开展各类文艺演出、体育比赛，组织社区各文艺队伍为居民送上精彩表演，为居民生活增添乐趣于活力。营造睦邻、融合、和谐的氛围，也给居民朋友送去了艺术大餐。

5、帮困服务。社区志愿站组织各志愿者队成员于节日、不定期对社区低保人员、残疾人等特殊人群进行慰问关怀，平日里经常上门询问生活情况，发现困难，及时给予帮助。在春节期间，社区组织帮困志愿者一起上门走访了困难群众，给他们送去了生活必须品。居民生活照料志愿者不定期上门为居民修理电器、照料困难人员、解决生活困难。在人民生活水平日益提高的大好形势下，弱势群体的生活问题显的尤为突出，如何关心关爱弱势群体，为其开展优质志愿服务，是我社区志愿服务站一直在不断探索、不断改进的重要方面。

6、科普宣传。社区法律服务志愿者、科普宣传志愿者不定期上门为居民传播科学、法律，为其提供法律援助。社区志愿站利用市民学校平台，组织各志愿者服务队不定期对居民以

讲座、座谈等形式进行各类科学文化知识的教育与传播。

7、在社区计生服务方面，志愿者努力为社区育龄妇女提供满意服务，为她们和她们的家庭更多的了解计划生育政策和婚育新风的有关知识，计生服务队志愿者为她们提供介绍各种避孕节育方法“计生小信使”服务，向她们介绍紧急避孕方法，并为她们提供避孕药具及对孕情监测的服务，使她们的家庭生活更加文明、幸福、美满。

20xx年，社区志愿服务工作站将一如继往做好志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

## 志愿者工作服务总结报告篇四

20\_\_年，社区志愿服务大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断开拓工作领域，以社区志愿服务为新的增长点和着力点的志愿服务活动正向着持久、规范、制度化的方向发展。

### 一、注重队伍建设，完善服务体系

为了切实把志愿服务站工作落到实处，把志愿服务意识和回报社会理念深入居民，我社区成立了志愿服务领导小组及多支志愿者服务队伍，先后开展了为老服务、科普宣传、法律援助、禁毒志愿者等一系列志愿服务活动，得到了社区志愿者的积极响应，产生了良好的社会影响。

### 二、开展各项活动，确保社区各项志愿服务正常有序。

1、清洁社区，爱护家园。社区志愿者定期开展打扫社区卫生、为居民宣传政策法规安全知识等服务活动，平日里打扫小区的卫生死角，维护社区环境卫生，还居民一个整洁、舒适、健康的生活环境。在当前全民创建文明城市的号召下，志愿

者积极组织开展各类宣传及实干活动，为社区清洁全力出击。

2、便民利民。社区志愿站定期开展大型便民利民服务活动，各志愿者队伍为居民提供心理咨询、计划生育、修伞、修鞋、修自行车、理发等各种便民服务。

3、维护社区治安。对社区进行全天治安巡逻，有效维护了社区治安，将在巡逻过程中发现的不安全因素或存在的各种隐患及时传达给社区，极大地消除了安全隐患，同时在巡逻过程中，志愿者还对不文明行为进行劝导，有力维护了小区的文明、安全、稳定。

4、帮困服务。社区组织各志愿者队成员于节日、不定期对社区低保人员、独居老人、残疾人等特殊人群进行慰问关怀，平日里经常上门询问生活情况，发现困难，及时给予帮助。在春节期间，社区组织帮困志愿者一起上门走访了困难群众，给他们送去了生活必需品。不定期上门为居民修理电器、照料困难人员、解决生活困难。

5、科普宣传。社区法律服务志愿者、科普宣传志愿者不定期上门为居民传播科学、法律，为其提供法律援助。不定期对居民以讲座、座谈等形式进行各类科学文化知识的教育与传播。青少年寒暑假期间，文体志愿队还特地组织学生学跳健身操、舞蹈、唱歌等，丰富学生假期生活，给他们创造良好的校外文化教育氛围。

6、在社区计生服务方面，志愿者努力为社区育龄妇女提供满意服务，为她们和她们的家庭更多的了解计划生育政策和婚育新风的有关知识，介绍各种避孕节育方法“计生小信使”服务，向她们介绍紧急避孕方法，并为她们提供避孕药具及对孕情监测的服务，使她们的家庭生活更加文明、幸福、美满。

20\_\_年，社区志愿服务工作站将一如继往做好志愿服务工作，

进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

青年志愿者活动是倡导团结友爱、助人为乐、见义勇为的社会风气，是当代中国特色社会主义一向十分高尚的事业。体现了中华民族助人为乐、扶贫济困的传统美德，是大有希望的事业。努力做好这项事业，有利于全社会树立奉献、友爱、互助、进步的时代新风范。这是当代大学生的行动指南，是当代青年志愿者肩负的使命，也是我们学学有所用的具体体现。我院的青年志愿者自活动开展以来，在院党总支的正确领导下，在院团总支的精心组织下，得到了大家德认可，下面结合实际，将我院志愿者活动略作介绍，以供交流。

一、基本情况：

二、活动目的：奉献爱心，服务社会，锻炼自我。

大学阶段，是我们人生的重要里程碑，参加工作后更应投身社会实践奉献爱心，服务社会，锻炼自我，组织青年志愿者，积极参加社会服务，是提高自我，锻炼自我的有效途径。从社会需要上来讲，社会需要我们的奉献，需要友爱，这是当代大学生肩负的历史使命，也是应具备的起码素质。

三、活动宗旨：为人民服务，为社会服务。

为人民服务是每一个公民应尽的义务，更应该是当代大学生应有的道德观念，作为一名青年志愿者，尤其要有清醒的认识，本着为人民服务，为社会服务的宗旨，增强责任感和使命感。坚定信念，开拓进取，发奋成才，建功立业，为实现中华民族的伟大复兴作出的更大贡献。

四、活动介绍：内容丰富，成效显著

1、开展“青年志愿者服务”活动

20\_\_年5月4日扎兰屯市人民医院团总支成立“青年志愿者”服务队，自此，院团总支青年志愿者服务队组织青年志愿者在三角地广场组织“青年志愿者服务”队成立仪式。同时健康分队、爱心分队、环保分队开始了首次“青年志愿者服务”活动。

健康分队：在三角地广场对群众义务体检(检测血压、开展健康宣教、健康咨询)

爱心分队：看望社区老人，为社区孤寡老人整理、打扫房屋、陪老人聊天。环保分队：吊桥公园是扎兰屯市的窗口，长期因为人为原因环境受到影响，志愿者环保分队清理了吊桥公园中死角垃圾，为我们美丽的环境争光添彩。

广大青年志愿者积极配合志愿服务队的安排，吃苦，耐劳，树立青年社会榜样。

## 2、开展关爱空巢老人活动建立“长期服务对象”

扎兰屯市人民医院团总支于20\_\_年5月4日开始，与社区达成长期的协议，进行长期的服务。经社区工作人员介绍，帮扶的对象是一位是孤寡老、一位没有儿女、一位是军烈属都是为国家建设出过力流过汗的人，可现在他们有的生活不能自理，有的没有儿女，他们需要社会各界人士的关怀和帮助。自那以后，院团总支组织青年志愿者定期帮助打扫卫生，整理内务，擦洗玻璃，与荣誉军烈属家属谈话。在多次的活动中，我院志愿者已和老人们结下深厚的友谊。旨在长期开展志愿者服务活动。用广大青年志愿者的实际行动表达一份爱心。全体志愿者的服务受到了大家的好评。

## 3、在院内开展“志愿者服务在医院”活动

进一步完善我院志愿服务体系，积极培育文明风尚，推动志愿者医院服务事业深入发展，20\_\_年8月19日，由医务科、党

办、团支部共同组织开展的“志愿者服务在医院”活动。

志愿服务作为一种先进的社会动员服务方式，为公众搭建了参与社会服务，实现自身价值的全新的实践平台。医务科主任江波希望我院的志愿者成为促进现代医学技术与社会人文精神更紧密结合的助推器，推动医院的服务，促进医患的和谐。在志愿者服务中，志愿者要了解科室分布以及我院的分科系统，对患者进行预检分诊，在工作中提高自身业务水平。志愿者是我院的新生力量，同时也代表了医院形象，通过志愿者服务，建立沟通医患之间的新桥梁，改善医院服务水平。提倡服务社会，关注健康。

青年志愿者活动的开展增强了青年人的实践能力和适应能力，实质上反映了当代青年助人为乐、甘愿奉献的时代风貌和精神风貌，我院志愿者在院领导和院党总支的带领下，发扬助人为乐的优良品质，使我院的志愿者活动走向新的辉煌。

## 一、服务社区工作，关注社会民生

根据社会关注、居民需要，\_\_年温州新青年志愿者服务队不断拓展志愿服务的领域，树立志愿服务的新亮点、新品牌，开展了丰富多彩的志愿者社区主题实践活动。\_\_年志愿队走进了广场、沁园、双井头、教场等各大社区，每到一处都设摊为社区居民及过往行人免费提供测量血压、测量血糖、法律咨询、家电维修、家庭教育咨询、理发等便民服务，得到了群众的大力欢迎。

特别是年初由鹿城团区委发起的“志愿传递有你有我”志愿服务进社区年活动中，志愿队与教场社区结对。服务教场社区就成为\_\_年志愿队工作的重点，志愿队多次组织队员参与教场社区夜间巡逻、开展禁毒知识讲座、参加教场社区文艺演出、为社区青少年举办快速阅读培训、协助社区开展人口普查工作、与社区低保特困户共度中秋、为社区大龄青年举办相亲活动等等。

## 二、服务弱势群体，彰显人文关怀

志愿队在开展各具特色的志愿服务的基础上，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，把对孤寡老人、民工子弟作为教育和帮助的重点，做了大量卓有成效的志愿服务工作，取得了良好的成效。如\_\_年2月7日下午，志愿队金勇队长、程平组长、何续组长一行来到乘凉桥社区，对困难家庭进行新春慰问。当天，志愿队一行在乘凉桥社区工作人员的陪同下，先后走访了黄爱钗、吴丽娟、叶绍良三户困难家庭，还为每户家庭送上了大米、食用油、麦片和肉松。\_\_年3月28日下午，志愿队一行十多人，在金勇队长、岑晖秘书长的带领下，来到瓯海瞿溪镇狼牙山上的大同村，对该村孤寡老人进行慰问。并为每位老人送上了食用油、洗衣粉、洗洁精等生活日用品，并仔细询问了他们的病情及生活近况，鼓励他们安心养好身体。\_\_年7月至9月，志愿队在红景天人防避暑纳凉点(环城东路温九中边)启动\_\_盛夏助老服务活动，在7月至8月间每周双休日为纳凉点的老人提供免费理发、测量血压、测量血糖的服务。

同时，志愿队还深刻关注民工子弟的学习和生活。\_\_年12月5日下午，温州新青年志愿者服务队金勇队长、岑晖秘书长、钱旭静组长带领队员余向东、连飏、李立、陈兰金、杨忠敏等人，来到温州市鹿城区益民民工子弟学校，与该校六位贫困学生助学结对，并为他们送来第一年助学款学习文具用品。

## 三、开展结对助学，情系贫困学子。

\_\_年6月，志愿队又与泰顺翁山乡十名贫困学生结对助学，并为他们送去第一年助学款和学习文具用品。这样。连同先前结对的平阳吴洋乡、鹿城双潮乡、洞头的东屏镇的学生，志愿队共结对贫困学生36名。

## 四、大型活动，勇挑重担



\_\_年，温州新青年志愿者服务队自觉投身到各地大型活动中去，\_\_年12月28日至1月4日间，志愿队组织了近30位队员参与鹿城区慈善总会换届的前期筹备工作，许多同志都是放弃元旦休息时间，帮助总会核定会员信息、通知会员参加换届会议、校对发票等。志愿队在服务大型活动上都投入了大量的精力，鹿城区慈善总会第二届会员大会、\_\_年“爱心鹿城慈善宴”活动、“爱心温州、善行天下”为主题的\_\_慈善晚会、温州电视台政情民意中间站栏目、“情系贫困户，酷暑送清凉”慈善大行动、“迎重阳“老年人登山活动、“125”国际志愿者日主题活动中都活跃着温州新青年志愿者服务队队员的身影，队员们用自己的微笑服务，展示了温州青年的青春风采。可以说，青年志愿者已经成为各类大型活动一道亮丽的风景线，青年志愿者服务已经成为我市各项大型活动不可缺少的一部分。

\_\_年温州新青年志愿者服务队虽然做了不少工作，取得了一些成绩，但是，我们清醒地看到了队伍存在的一些问题，也带给我们一些新的思考：如队伍高速发展，队员数量增加很快的情况下如何管理；后备队伍管理者如何推选和使用；志愿者的整体素质如何提高，队员整体培训如何开展；怎样提高队员的宣传服务的积极性，让更多优秀队员主动申请报名并推荐加入志愿队；怎样开展更多活动，提高队伍凝聚力等等。这些问题与思考也将促动我们在下阶段进一步努力实践。

有人说爱心是一阵清风，为社会公益事业吹来一阵凉爽；有人说爱心是一股清泉，为需要帮助的人带来甘甜。但爱心更是一种坚持，一种信念。我们相信有了全体队员的精诚团结，温州新青年志愿者服务队一定会一如既往地坚持着我们的信念走向明天，走向未来。用一颗真诚的心撒播爱的种子，用一份微薄的力量奉献自己的爱，更好地服务社会！

20\_\_年8月，刚刚迈出学校大门的我光荣地成为了一名西部计划大学生志愿者，按照团委对大学生的统一安排部署和单位的需要，我有幸被分配到了与我大学所学专业相吻合的华县

人民法院立案庭学习工作，成为了华县人民法院的一员。时光飞逝，转眼间半年的服务期已经过去，在这段时间里，在领导的培养和指导下，在同事的关心和帮助下，我的工作能力和、社会阅历等方面都得到了有效的提高，现将近几个月的学习和工作情况总结如下：

## 一、工作成绩

在服务的这段时间里，我踏踏实实做人，勤勤肯肯工作，本着热情服务、勤奋工作、认真负责的工作态度，通过多看、多听、多问、多做的工作理念，不仅仅丰富了自己的专业知识，也提高了自己的工作能力。

我的具体工作是在法院立案庭担任书记员一职，主要责任就是在当事人来法院起诉立案时审查当事人的材料是否真实并符合规范，同时给当事人排忧解难，指出问题之所在。除此之外，我也负责立案的登记工作与案件分配工作。在这半年的时间里，我总共接待的当事人有300余人，接到的立案材料也数不胜数，由于各个当事人的情况不同，所以在审查立案材料时也必须分外小心，绝对不允许马虎大意和草率了事，要分清各类案件所需要的不同材料，只有这样才能准确、高效的立案，为案件的审理和执行做好铺垫。

在过去的半年时间里，我基本上参与了法院所有案件的审查立案工作与案件分配工作，而且80%以上的案件登记工作也是我全权负责的。此外，在陕西省高级人民法院院长安东同志一行来我院检查指导工作时；在我院开展法院“开放日”时，我也不同程度的参与了立案庭的接待工作。而通过以上的种种锻炼，我的工作能力得到了很大的提升，也逐渐的得到了领导的信赖。

## 二、存在的不足

由于我的工作地点是法院的立案大厅，是群众告状的门槛，

我工作的好坏直接影响法院的形象。但初出学校门槛的我仍然是学生气比较重，脾气过于火爆，想问题也太过简单，遇见一些比较难缠的当事人时就不知道如何是好，当事人说话过分时更是容易冲当事人发脾气，造成不好的影响。此外，在刚开始接触当事人时我的耐心也远远不够，每当遇见一些说不清楚自己问题的当事人时总是容易表现出不耐烦的口吻，容易引起一些不必要的麻烦。

同时，由于在学校里面学习的全部是理论知识，而我现在所面对的问题又全是现实生活中的种种，所以在当事人问的问题超出了我所学知识范围时我也就不能很好的替他们解答，这不仅仅易造成当事人的不满，也是我自己本身的不足之处。此外，在案件登记工作时我也曾马虎大意记错法庭，好在登记完成检查时及时发现了错误，得到了纠正。

而以上的种种不足，通过我不断地学习和改正，现在基本上已经克服了。现在我已经可以很好的接待我所遇见的每一个当事人，能够耐心地帮他们解决一些问题。而在案件审查与登记过程中我更是时时提醒自己不能马虎大意，要仔仔细细、认认真真地登记好每一宗案件。绝对不允许自己粗心大意，而这也有了明显的效果，我所登的案件准确率提高了很多，这也得到了领导的首肯。

### 三、努力的方向

第一，要立足于本职工作，任劳任怨，以饱满的工作热情为当事人排忧解难，真正做到“公正司法、一心为民”。

第二，要不断地学习与进步，提升自己理论联系实际的能力，充分做好为当事人解决困难的准备工作，在当事人提出问题时可以很好的帮助其解决问题，找到答案。

第三，要严禁自己出现“门难进、脸难看、话难听、事难办”的行为，努力要求自己做到“五心”，即，接待热心、

回答诚心、解释耐心、宣传细心、服务放心。

第四，要切实做到少说话，多做事。克服年轻气躁，做到脚踏实地，不怕多做事，不怕做小事，做事要细心，在点滴实践中完善提高自己。继续提高自身政治修养，树立踏实的工作作风。

通过这半年来的志愿服务工作，我的各方面素质得到大幅提高，在以后的工作中要以高度的使命感和爱岗敬业的事业心，扎实的完成工作任务。在工作中多动脑子想办法，多和其他同事交流，加强联系，共同学习，提高工作效率，勇于实践、善于学习、善于总结，切实增强业务知识，提高服务水平，减少当事人诉累，也为树立法院公信力添砖加瓦。

今天，是我第一次跟随化学化工学院各个班级的入党积极分子一起参加服务社区的义工活动。大学生活，不仅仅是学习书本知识，同时也应当投入社会实践，深入实际生活。在这次活动中，我收获了很多。

为了创建和谐社区，建文明家园，我们今天来到岳南社区进行卫生清扫。在社区负责人和化工院团总支胡晨霞同学的带领下，我们分成两大组。其中一组到帮助居委会清理垃圾死角和街道，捡拾白的垃圾，另一组负责清扫楼门洞，在这次活动中，我们尽了自己的一点力量，为附近的居民创造一个干净明朗的生活环境。

经过近一个半小时的志愿服务，大家虽然很疲惫，但心里却很高兴。在最后，我们得到了居民的认可并受到居民委员会的表扬和感谢，并且和社区人员一起合了影。这次活动在大家的努力下，取得了圆满的成功。

这次活动使我们认识到白色垃圾的危害，社区垃圾的不美观，提高了我们保护环境的意识，让白色污染远离了社区。活动中，我们为迎接文明创建新社区打下了良好的基础，并且收

获了义工活动的重要性。其实，每一次志愿活动都是一次感动，都是一次奉献。感动我们身边的每一歌朋友，每一个陌生人，让更多的志愿者加入到这个社会，让这个社会更加和谐。在这次活动中，我锻炼了自己，在活动中体验到快乐，在活动中感悟到生活，在活动中学得更多、更深、更广。在以后，我将会尽量多的参与实践体验，并带动更多的同学参加实践体验活动，带动身边的人成为更多的志愿者，积极投身于社会实践活动中来，让自己在活动中，更加成熟，更加充实。

## 志愿者工作服务总结报告篇五

注意：申报服务时间应属于属于公益性的实践活动，如支教、各类公益宣传及医院见习等等。请需要申报服务时间的`同学注意格式，字体统一为仿宋\_gb2312并以a四纸打印，标题加粗，标题后空一行，以上各项内容必不可少，一定要精确到时间点，写出时间段，加上办公固话及公章以备我们审查。上交的证明材料的复印件即可，原件可以自行保留。志愿活动必须准确详细。所以请尽早把证明材料弄好，返校后尽早上交到青协各学院分队手中，到时候会统一通知大家在某个时间内上交，格式不合规定的不予受理，逾期不予受理!谢谢配合!

### 工作证明

贵校\_\_\_\_\_学院\_\_\_\_\_级\_\_\_\_\_专业的\_\_\_\_\_同学  
于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日-\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日共\_\_\_\_\_天在我单位实践单位\_\_\_\_\_进行了志愿实践活动\_\_\_\_\_，表现\_\_\_\_\_。  
其工作的具体时间段为\_\_\_\_\_：\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_：\_\_\_\_\_，共计\_\_\_\_\_小时。

特此证明

单位负责人签名： \_\_\_\_\_

单位固定电话： \_\_\_\_\_

单位公章： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日