

2023年自来水公司工作计划客服水量和产销差(优秀5篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

自来水公司工作计划客服水量和产销差篇一

一、以人为本，狠抓队伍建设

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司___把“抓好班子、带好队伍”作为__工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓__廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范___”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和__干部要首先做到”，领导班子成员和__干部必须在三个文明建设中起表率作用。

二、生产经营情况

1. 安装工程：__-__月完成工程产值：___万元

2. 供水：__-__月供水总量为：___万立方，水损失率达：___%，经普查，用水户为：___户，用水人口约：__万人。

3. 维修服务站：全年总收入：___元，上门维修服务___余起，其中__小时外的维修工作___余起。

三、管网更新改造情况

1. 改造__供水主管

全长安由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20__年__月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

五、完善制度加强管理

1. 以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2. 规范水政管理，加强执行国务院《城市供水条例》的力度，20__年依法签订《供水收费协议书》____份，发放缴费卡____余张，改表到户____户。

3. 20__年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格控制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

4. 带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

六、存在问题

2. 我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3. 县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公

厕用水无专人管理用水浪费太大。

4. 公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5. __片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前没有解决。

七、明年工作计划

(一)加强管理，减少水损，提高供水效益

由于我县是通过买水再经营的公司。在这样的情况下，只有强化和完善管理体系，全力降低水耗，把管网管理和水损问题作为公司的生命来抓，这样才能有效地提高经济效益，为此我公司明年重点做好以下三个方面的工作：

1、提高公司整体的供水管理和专业技能水平，积极响应省供水协会组织的各项给水专业技术培训，继续派送员工参加培训学习，学习供水管理，供水新技术等内容，使我公司的管理和发展跟上新形势。

2、做好水表管理工作，不定期进行检查水表，对各片区的水表安装时间要掌握，如发现水表损坏或运转不正常的就立即更换，减少公司的经济损失，提高供水效益。

3、做好给水管网的维修、维护工作，保证安全供水。在接到报漏电话或消息后，抢修人员__分钟内到场，并做到小修不过夜，大修连续作战直到通水为止，做到抢修率达100%。抢修人员确保按时完成抢修工作，减少公司的经济损失，尽量不影响群众的生产生活用水。

(二)配合我县城市建设，加大老化给水管道的改造力度，完善供水主管网

为适应我县的发展，实现合理化供水。20__年我公司准备计划铺设一定的给水管道路，逐步完善我县供水主管网，切实做到开发到哪里水就通到哪里。明年规划改造铺设的主要管道工作有：

1. 在__片区__路路段，铺设一条给水管，连通十八米街供水主管，全面提高我县供水压力和用户用水保证。
2. 在__桥铺设一条__给水管至向__镇至__。
3. 加快__给水工程的完善速度，抓好工程质量和工期，在明年解决全面正常通水。
4. 继续加大力度改造城区老化的给水支管，提前达到我县正常供水的目标。我公司计划准备更换__、__等片区老化的给水管道路。
5. 积极配合主管部门搞好__区的规划建设拆迁工作。

在今后的工作中，公司将在__、__及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务；求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为__县城的发展做出自己的贡献。

自来水公司工作计划客服水量和产销差篇二

(一) 主要经济指标和目标任务完成情况。__年累计完成供水量__万吨，回收水量__万吨，水费总收入__万元，比去年增加了__个百分点，增加水费收入__万元；铺设供水管网__公里，各项供水设施、设备运行良好。

(二) 狠抓基础设施建设，提升供水保障能力。保障城市供水是自来水工作的第一要务，加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。

一是加快城区管网升级。__年，我们把加强管网建设作为改善民生的重要抓手，先后完成了人和大道(__路—__路)、__路西段、幸福路等路段的供水主干管网建设；改造完成了__、__、__、实验中学的供水管网建设任务；完成了司法局业务用房的通水任务。

二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为己任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。积极谋划、主动作为，在全省自来水系统中率先申报了新城区和产业集聚区供水管网项目。该项目总投资__万元，铺设供水管网__公里，供水规模4万m³/d。__年，先后铺设了__，人民路南侧(建设路—骆家)、__路等供水管网，完成了__、全友家私、公安局业务用房、烟草局业务用房、第四实验小学、__的管网安装和通水任务，有力保障了新城区和产业集聚区企业生产和生活用水。

(三) 创新管理，提升供水服务档次。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。

一是积极探索用水计量新模式，推广使用智能化水表。智能化水表作为现代供水发展的趋势。该水表采用的是反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。在__、__等小区成功推广使用智能化水表的基础上，__年，完成了盛世佳园、学府大道、华创首府等小区的智能化水表安装，累计推广使用智能化水表__多户。

二是加强二次供水管理，建立二次供水管理平台。随着我城市综合提升工程的大力实施，旧城改造和新区开发力度的

加大，各商住小区相继开发建设。为保证高层建筑正常用水，加强对二次供水的管理，今年__月份，协调县城各商住小区和__(集团)召开了由各商住小区、二次供水设备厂家及周边市、县自来水公司负责人参加的城市高层建筑二次供水管理研讨会，对城市高层建筑二次供水进行了有益的探索。同时，我们根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业技术公司编制并设计了__县二次供水运行平台管理系统，对二次供水设备进行远程控制管理。

目前，我们已成功对__、__等小区高层二次供水进行了无线远程视频监控管理，并购置了二次供水设备专用发电机，确保了各商住小区的__小时不间断供水。

(四)打破服务界限，解决农村用水难题。打破城市自来水只为城市服务的界限，围绕高质量服务，立足特色打造品牌，着力解决农村居民用水难题。

一是__县城及周边农村用水难题。针对城中村及周边农村居民长期饮用未经处理的浅井水，水质得不到保证的情况，__年，先后完成了坑李家、候窑、五眼井等县城周边__余户农村居民的通水任务。

二是以促进城乡供水一体化为目标，不断加大对周边乡镇供水。__年，通过与水利部门沟通协调，科学运作、积极作为，全面接管了城关镇和__镇的村村通自来水工作，实现城市供水向周边农村的有效辐射。止目前，已完成了城关镇八寨、高庄等村6余户，__镇等__个村__多户居民的自来水安装和通水安装任务；铺设了__镇顺河路、新北环等路段的供水主干管道；完成了__镇申新泰富等企业的管道安装和通水任务；完成了__镇水厂的调试和试运行工作。

(五)持续开展“一创双优”活动，供水服务进一步优化。自来水公司服务于千家万户，作为体现政府形象的“窗口”行业，我们始终把加强作风建设作为提升供水服务水平的第一

要务。一年来，通过深入开展“一创双优”和“民主评议”活动，公司广大干部职工服务水平进一步提高，供水服务形象明显提升。一是班子人员勤政廉政意识进一步加强。一年来，公司班子成员认真履行服务承诺，时常深入用户、施工现场回访、调研。二是队伍建设扎实有效。我们在组织广大供水干部职工学习《水法》、《供水条例》等相关法规的同时，还进行了日常礼貌用语的培训，制定了《供水职工职业道德规范》。三是服务体系进一步完善。向社会公开承诺了用户接待、勘察设计、安装施工、抄表收费、管网维修等5个方面的内容，设置了投诉电话及举报箱。

(六)以稳定和谐为重点，不断加强党的思想政治文化建设。我们坚持以_____统领工作全局，注重加强党的思想政治文化建设，提出了“务实、创新、进步”的年度工作方针，努力建立一支“作风务实、团结一心、一心为民”的党员干部队伍。在思想观念上，我们倡导“诚信优质服务、严格精细管理、学习思考创新、自强奋发求为”的核心价值观；在经营管理上，我们坚持持续改进、注重细节，逐步落实“最低成本、最高效率、最优效益、最好业绩”的经营方针；在对外服务上，我们强调时效，力求树立“水润千家、情融万户”的企业优良形象。通过广大供水干部职工的共同努力，公司经营环境进一步和谐稳定。

(七)切实加强党风政风建设和班子自身建设。__年，我们结合工作实际，严格落实党风廉政建设责任制，形成了“一把手”负总责，班子成员分工负责的工作机制，把规范权力运行，强化监督惩处结合起来，经常对照《廉政准则》，认真贯彻落实中央八项规定，进一步完善了惩治和预防腐败体系工作。始终把提高领导水平和执政能力作为核心工作抓紧抓好，坚持民主集中制原则，个人分工负责与集体领导相结合，完善议事规则和决策程序，使决策科学化、民主化。进一步强化了“一岗双责”意识，自觉把抓业务工作与抓党风廉政建设结合起来，同时评议、考核，取得了较好的效果。

自来水公司工作计划客服水量和产销差篇三

一、以人为本，狠抓队伍建设

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

二、生产经营情况

1. 安装工程：1-10月完成工程产值：__万元

2. 供水：1-10月供水总量为：__万立方，水损失率达：__%，经普查，用水户为：6541户，用水人口约：2.98万人。

3. 维修服务站：全年总收入：__元，上门维修服务500余起，其中8小时外的维修工作50余起。

三、管网更新改造情况

1. 改造__供水主管

全长安装941米，其中__管：631米，__管：29米，__管：281米，投资约__元。

2. 改造高滩片区供水主管

3. 协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

四、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20__年__月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

五、完善制度加强管理

1. 以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。
2. 规范水政管理，加强执行国务院《城市供水条例》的力度，20__年依法签订《供水收费协议书》1480份，发放缴费卡6200余张，改表到户1480户。
3. 20__年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。
4. 带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

六、存在问题

2. 我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。
3. 县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公

厕用水无专人管理用水浪费太大。

4. 公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5. 高滩片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前还没有解决。

七、明年工作计划

(一)加强管理，减少水损，提高供水效益

由于我县是通过买水再经营的公司。在这样的情况下，只有强化和完善管理体系，全力降低水耗，把管网管理和水损问题作为公司的生命来抓，这样才能有效地提高经济效益，为此我公司明年重点做好以下三个方面的工作：

1、提高公司整体的供水管理和专业技能水平，积极响应省供水协会组织的各项给水专业技术培训，继续派送员工参加培训学习，学习供水管理，供水新技术等内容，使我公司的管理和发展跟上新形势。

2、做好水表管理工作，不定期进行检查水表，对各片区的水表安装时间要掌握，如发现水表损坏或运转不正常的就立即更换，减少公司的经济损失，提高供水效益。

3、做好给水管网的维修、维护工作，保证安全供水。在接到报漏电话或消息后，抢修人员30分钟内到场，并做到小修不过夜，大修连续作战直到通水为止，做到抢修率达100%。抢修人员确保按时完成抢修工作，减少公司的经济损失，尽量不影响群众的生产生活用水。

(二)配合我县城市建设，加大老化给水管道的改造力度，完善供水主管网

为适应我县的发展，实现合理化供水。20__年我公司准备计划铺设一定的给水管道路，逐步完善我县供水主管网，切实做到开发到哪里水就通到哪里。明年规划改造铺设的主要管道工作有：

1. 在田坝片区朝阳路路段，铺设一条给水管，连通十八米街供水主管，全面提高我县供水压力和用户用水保证。
2. 在__桥铺设一条__给水管至向家坝镇至__。
3. 加快高滩给水工程的完善速度，抓好工程质量和工期，在明年解决全面正常通水。
4. 继续加大力度改造城区老化的给水支管，提前达到我县正常供水的目标。我公司计划准备更换中嘴、沙坪等片区老化的给水管道路。
5. 积极配合主管部门搞好老城区的规划建设拆迁工作。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺；以求务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为__县城的发展做出自己的贡献。

自来水公司工作计划客服水量和产销差篇四

一、加强管理，减少水损，提高供水效益。

从20__年起，可能我公司是通过买水再经营的公司(支付原水价格)。在这样的情况下，只有强化和完善管理体系，全力降低水耗，把管网管理和水损问题作为公司的生命来抓，这样才能有效地提高经济效益，为此我公司20__年重点做好以下

三个方面的工作：

1、提高公司整体的供水管理和专业技能水平，积极响应区供水协会组织的各项给水专业技术培训，继续派送员工参加培训学习，学习供水管理，供水新技术等内容，使我公司的管理和发展跟上新形势。

2、做好水表管理工作。不定期进行检查水表，对各片区的水表安装时间要掌握，如发现水表损坏或运转不正常的就立即更换，减少公司的经济损失，提高供水效益。

3、做好给水管网的维修、维护工作，保证安全供水。在接到报漏电话或消息后，抢修人员30分钟内到场，并做到小修不过夜，大修连续作战直到通水为止，做到抢修率达100%。抢修人员确保按时完成抢修工作，减少公司的经济损失，尽量不影响群众的生产生活用水。

二、配合我市城市建设，加大老化给水管道的改造力度，完善供水主管网

为适应我市的发展，实现合理化供水。我公司准备计划铺设一定的给水管，逐步完善我市供水主管网，切实做到开发到哪里水就通到哪里。20__年规划改造铺设的主要管道工作有：

1. 在客运中心至火烧桥路段和汽车站环岛铺设一条dn300给水管，连通三十米街供水主管，提高我市城西区供水压力和用户用水保证。

2. 计划新增工业大道铺设一条dn600给水管连接陶瓷城，解决城北区供水压力。

3. 在圭江桥附近铺设一条dn300钢管给水管至六地坡向东滨区供水。

4. 继续加大力度改造城区老化的给水支管，确保我市安全、正常供水的目标。

5. 积极配合主管部门搞好老城区的规划建设拆迁工作。

三、发挥各项积极因素，扩大销售收入，改善职工待遇

多方面筹集资金，扩大城市供水管网，扩大销售收入，力争比增达10%以上，销售达900万吨，逐步改善职工生活待遇。

在今后的工作中，公司将在市委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺；树立_____，以求务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提高优质高效的服务，为我市的发展做出自己的贡献。

自来水公司工作计划客服水量和产销差篇五

(二)全面配合“智造__”建设战略，建设供水管网gis地理信息系统。由于__自来水公司建厂40多年来的供水管网和管材信息资料一直没有进行完整的存档记录及编制成管网图，在供水管理方面无法实现快速查阅，影响供水工作方案的制定及抢修效率。为了实现对供水管网进行快速查阅和测量定位，全面加强供水管理，提高抢修效率、减少水损等，__自来水公司计划20__年建设一套完整的供水管网gis地理信息系统，对全镇供水管网进行统筹管理，逐步迈向智慧水务。

(三)全面配合美丽乡村建设，完善供水管网基础设施建设。一是落实汽车城老化水管改造；二是开展__镇良横片区市政消防栓增补翻新维护工程建设；三是配合镇政府对蟠龙路等16条道路升级改造工程，做好道路沿线供水管道的升级改造。

(四)全面加强规范二次供水管理，消除供水安全隐患。目

前__二次供水设施大多由建设单位自行管理，许多二次供水设施后期维护和管理不到位，让群众饮水带来了较大的安全隐患。为确保供水安全，__自来水公司将计划在20__年对辖区内的二次供水加强管理，结合__供水现状，制定二次供水管理工作方案，认真贯彻执行《__市生活饮用水二次供水管理办法》(东府【20__】50号)相关规定，确保二次供水水质安全达标，群众饮水放心。

(五)贯彻落实全市供水新格局，逐步扩大抄表到户范围。为响应市政府号召，积极推进全市供水新格局，__自来水公司将计划在20__年继续扩大抄表到户范围，分片区选取部分趸售管理或经营管理不善的村(社区)进行收编管理。