

# 最新质量技术总结报告(优秀5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 质量技术总结报告篇一

主任、各位副主任、各位委员：我于200\*年11月被区人大常委会任命为区经济贸易局局长，现将本人近两年来履行职务的情况报告如下，请予评议：

一、近两年的工作情况(一)规范运作，整顿作风，妥善处理各种遗留问题1、抓筹建，规范机关运行机制。经济贸易局从20xx年7月开始成立。组建之初，由于机构分设重组，财务管理混乱，债务负担沉重。人员素质参差不齐，组织纪律涣散，干部职工思想情绪大。为使各项工作迅速走上正轨，我着手抓了三件事。一是组织财务清理，摸清家底。在全局遗留债务负担总额达150万元的情况下，我克服困难压减其他一切开支，积极想办法筹集资金，保证了职工工资按时发放，稳定了人心。二是制定完善了机关管理制度，构建高效的机关运行机制。在强化工作纪律方面，建立完善了考勤签到制度，值班制度；在财务管理方面，建立了规范的管理办法，严格控制“三费”支出。在规范工作程序方面，强调干部职工用市场经济的观点指导经贸工作实践，主动优质高效搞好服务，使干部职工工作责任心普遍得到加强，机关作风得到明显好转。三是强调学习，提高素质。经贸部门的干部职工必须熟悉经济管理相关知识，具备较高的综合协调、指导企业生产经营的能力。在学习安排上，我始终强调经贸部门工作特点，既看重业务技能的学习，也不忽视政治理论的学习，取得了一定效果。2、抓遗留问题处理，奠定发展的稳定基础。掇刀新区成立后，过去发展中留下的各种矛盾不断显现，特

别是几家区直企业的遗留问题十分突出，引起区领导的极大关注。为及时化解矛盾，为今后发展打好基础。我投入大量时间精力，对这些问题进行了逐一处理消化。一是妥善处理了原碳酸钙厂在改制中出现的职工纠纷，使该厂改制得到顺利实施。二是制定了原钢瓶厂职工安置方案，并稳妥组织实施。经过多轮协商谈判，就钢瓶厂与武钢信达资产公司债务问题达成补偿协议。促成新健特织布公司下决心买断钢瓶厂厂房土地资产。三是对康华公司拖欠职工工资问题进行督办。四是妥善处理了谭店砖瓦厂债务纠纷。由于受客观条件限制，康华公司拖欠职工工资和集资仍然得不到彻底解决。目前我们正密切关注康华公司的各种不稳定隐患，并积极寻求稳妥解决办法。

(二)抓住重点，主攻难点，全力推动经贸工作稳中求进1、抓运行调度，推动规模工业企业质量效益稳步提高。围绕规模企业调度管理的重点，认真制定调度管理方案，对33家规模企业实施动态管理，采取因企施策，区别对待的办法优选骨干企业进行重点扶持。在提高企业综合效益上，提出了培植规模工业企业纳税大户的方案，初步确定了普安、新立、千里香、光邦龙源等企业为培植重点。同时抓好主要生产要素的调度，帮助企业规范财务管理、严格质量管理，搞好银企关系协调，积极为企业申请争取各种技改贴息基金贷款。推动企业技术创新步伐。通过不断努力，我区规模工业数量从2001年年末的16家增加到33家。企业总体水平和运行质量明显上升。纺织、机械、石膏三大产业基础地位初步形成。工业税源日趋稳固，2002年工业企业入库税金比上年增长154.4%。

2、抓服务指导，促进乡镇企业管理水平上档升级。通过对乡镇企业管理方式进行大胆探索，以引导和服务为两大着力点，实现了乡镇企业管理职能的初步转换，主要抓了两件事。一是抓了乡镇企业改制工作。按照以改革促发展，以发展保稳定的工作思路，结合各企业实际状况，采取一企一策的办法，使我区乡镇企业改制步入良性发展轨道。全区乡村集体企

业57家，已完成改制55家，改制面达97%。二是抓了改制后乡镇企业的引导扶持。进一步加大乡镇企业行政执法力度，在企业建立了行政执法联系点，使制止三乱工作更及时，更彻底。围绕提高企业管理者的素质，组织各种形式的培训，和区政协联合对区内企业进行质量管理知识培训，和地税局、国税局联合组织税法知识培训。组织区内企业负责人参加市企业局、市经贸委组织的企业管理知识培训活动，有效提高了我区企业管理者的素质。

3、抓招商引资项目建设，培植经济发展后劲。一是圆满完成了区政府下达我局的年度招商引资任务。2002年度，经贸局被评为全区招商引资先进单位。二是对全区项目建设进行跟踪督办。为每一个项目建立动态档案，掌握项目建设进度，做好服务工作，促进区领导分包重点项目工作落实。使区内每一个重点项目都有领导负责协调工作，为项目建设进一步营造了宽松的环境。三是认真组织开展大型商贸活动。筹备了2001年“两节”经贸活动和2002年“一赛一会”经贸活动，均取得圆满成功。“两节”经贸活动中，我区共签约项目6个，协议资金3.85亿元，签定购销合同1份，合同贸易额200万美元。同时获得组委会颁布的“优秀组织奖”、“优秀设计制作奖”、“优秀表演奖”三项金奖。在各县市区中名列前茅，充分展示了掇刀建区后的新形象。

4、抓调查研究，为区域经济发展出谋献策。配合区委区政府关于实施经济转型，大力发展工业的举措，认真研究我区新型工业化发展思路，起草了《关于加快工业经济发展的意见草案》。组织专班对掇刀工业发展现状进行全面调查分析，撰写了《掇刀工业经济发展思路》，通过对民营经济发展现状进行调查分析，撰写了《掇刀民营经济存在的问题和对策》。认真分析规模工业企业发展现状，提出了规模工业企业纳税大户培植方案，策划编制本地产品名录，对区内主要工业产品建档，积极帮助开拓市场。围绕区委区政府提出的建设亿元工程，推进乡镇工业园发展等重点，确定了一批发展亿元工程的重点企业，起草了《关于加快建设“亿元工

程”的意见》和《加快镇办工业园建设和发展意见》，提出了《工业发展专项基金管理办法》等草案，先后以区委文件形式下发，对我区工业经济发展起到了重要的指导作用。

4、抓行业管理，结构调整，促进可持续发展一是抓了煤炭行业管理。2002年12月5日，我区煤矿安全生产管理被焦点访谈曝光后，煤炭行业管理与安全生产监督分离，为切实抓好煤矿安全深化整治，对区内的14家煤矿中属无证、挂靠生产的7家小煤矿进行无条件炸封。对现存7家煤矿进行严格整改，并已经通过省市验收合格，颁发了四证。整治工作得到省专项整治验收组的高度评价。为巩固小煤矿整治成果，我们进一步加大日常监管力度，每季度组织一次安全生产大检查，并按照市里要求督促街办每三天对关闭煤矿进行一次检查，防止关闭矿井死灰复燃，借机出煤。

二是抓了石膏行业管理。组织专班对我区石膏开采加工现状进行调研，制定了石膏行业发展中长期规划。提出了成立石膏行业管理办公室，组建石膏行业协会的建议。结合麻城石膏工业园建设，为进一步整合石膏市场，提高资源利用率，做大做强石膏产业，编制了关于整顿我区石膏企业的意见草案，该意见实施后，将有效促进我区石膏行业结构调整，提高石膏产品附加值，推动石膏深加工产业的发展。

三是抓了新型墙材工作管理。推广应用新型墙体材料，限制使用粘土实心砖，有利于保护土地资源，实现可持续发展。为推进我区墙革工作进展，我们加强了组织领导力度。加大了宣传力度，在开发区报辟专栏介绍墙革工作的重要意义及管理办法。加大墙革专项用费的征收查处力度。有效促进了节土、节能、利废的新型墙材推广应用。

此外，还抓了商贸流通市场建设管理工作。对全区各类市场情况进行调查摸底，启动了整顿和规范市场活动。

5、抓专项治理，进一步优化经济发展环境为促进经济发展环

境根本好转，在积极参加区委区政府组织各种经济环境调研活动的同时，重点抓了三个专项治理。一是开展治乱减负专项治理工作。拟定了工作方案，组织了相关活动。二是开展了金融信用环境专项治理工作。加大制止和打击恶意逃废金融债务的工作力度，大力落实企业逃废债务，降低了银行不良贷款比例，提高了银行贷款授信率。使我区金融信用环境治理工作在全市6个县市区中名列前茅，得分最高，被评为荆门市金融信用县市区。三是开展了企业信用评级专项工作。组织全区规模企业积极参加信用评级活动，我区的普安公司、华鑫彩印包装公司、新立纺织公司、光邦龙源公司、千里香公司被评为荆门市a级信用企业。极大促进了企业的规范管理，提高了诚实守信意识。

(三)增强法制观念，依法行政，接受人大监督一是认真开展法制宣传教育活动。组织干部职工开展法律知识培训。对法律基础知识、经济管理法规进行全面学习，做到知法懂法，依法行政。

二是认真贯彻实施行政执法责任制和错案责任追究制。为了促进和保障局机关执法人员依法行政，建立廉洁、勤政、务实、高效的行政执法机制。我们结合经贸工作特点，成立了局行政执法“两制”领导小组，制定了《经济贸易局行政执法责任制度》、《行政执法错案责任追究实施制度》，有效推动了依法行政。

三是执行人大决议，接受人大监督。认真执行人民代表大会及其常务委员会的各项决议、决定。认真办理人大议案、建议。对能够解决的问题，都及时进行了处理答复，对客观条件限制暂时不能解决的，都亲自上门向人大代表作耐心细致的解释，求得理解和支持。两年来共办理人大议案、建议6件，全部按时答复，并都征得了代表的同意。

(四)严于律己，廉洁从政，切实搞好自身建设1、坚持宗旨，全心全意为基层为企业服务。到经贸局工作以来，我能够坚

持认真学习和努力实践“三个代表”重要思想，牢固树立为基层为企业服务的思想观念。不断改进思想作风和工作方法，密切联系群众，注重调查研究，深入了解和反映企业的情况和意见，工作上吃苦耐劳，勤勤恳恳，兢兢业业。

2、廉洁从政，保持共产党员和人民公仆的政治本色。在廉洁从政上，做到了警钟长鸣。一是自己带头严格执行廉政制度，不超标准报销通讯费、招待费。不搞吃拿卡要，请客送礼，贪图享受。在深化煤矿专项整治工作中，从没有接受煤矿老板的请吃。局机关的公务用车虽然十分破旧，和其他部门根本不能相比，自己也没起过换车的念头，只要不影响工作，能节约就节约。由于从严控制费用开支额度，在局机关债务负担十分沉重，无任何收费来源的情况下，确保了干部职工工资按时发放，养老、医疗保险、住房公积金及时缴付。还偿还了历年遗留债务14万元。这期间局机关没有新增任何债务，没有为后任增添新的遗留问题。二是认真落实党风廉政建设责任制。既管好自己，也管好局一班人。初到经贸局，为了调动大家的积极性，我对局里的财务采取分灶吃饭的办法，保留了合并到一起的几个部门财务独立，自己不具体负责签字。经过一段时间的运作后，我发觉有的部门招待费开支过大，及时进行了清理制止，做到了对同志、对班子负责。

二、存在的问题及整改措施两年来，尽管我在做好自己的本职工作上付出了努力，但仍存在诸多不足。一是对宏观经济理论钻研不够。过去，自己从事过企业经营管理工作，熟悉企业内部运作规律，应该说具备一定的指导企业生产经营的能力。到经贸局工作后，除了直接为企业服务，提供具体的指导外，还要对区域经济发展作更多的研究，为区委区政府当好参谋。由于平常事务性工作多，对宏观经济理论钻研少，深入实际调查研究的深度和广度也需要拓展，为解决我区工业经济发展的现实问题当参谋不够。

二是工作开拓创新不够。表现为瞻前顾后，求稳怕乱。对当前经贸部门审批权限逐步取消，控制手段不断削弱的情况下，

如何更好地发挥职能作用，思考得不多。认为现在协调相关部门显得力不从心，对创造性地开展工作信心不足。对于区委区政府十分重视的亿元工程建设、工业园区和外向型经济发展，办法想得不多，相关措施不明显，推动力度不大。

三是在队伍建设和干部教育上一般性号召多，过细的思想政治工作做的少。过于相信制度管理，相信干部的自我约束，工作不全面，不细致。对一些苗头缺乏警觉，未及时进行批评教育。如去年我区小煤矿被“焦点访谈”曝光，造成了不良的社会影响，虽然由于体制问题，自己没有从事具体监管工作，但仍负有不可推卸的领导责任。

针对上述问题，我将从以下几方面着手，予以整改。

1、不断学习，提高素质。通过对邓小平理论、市场经济理论、国家法律法规、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的能力。通过学习十六大精神和相关业务专业知识，增强工作的主动性。同时要进一步联系实际，做好推进我区工业化的调研工作，理论与实际相结合，增强对工作的适应性。

2、抓住主要矛盾，找准工作的突破口。紧紧围绕区委区政府战略决策，把握当前经贸工作的主要方面，集中精力抓大事，一抓到底，抓出成效。一是把握兴工富区战略的具体实施来开展工作。认真研究新形势下如何培植壮大骨干企业，使一批市场前景好，发展潜力大的企业迅速扩张，实现我区亿元企业零的突破。二是积极探索为民营企业服务的新办法、新途径。为民营企业发展提供政策、信息管理、投资咨询等全方位的服务。三是把握招商引资、项目建设这条贯穿经济工作的主线开展工作，不断创新招商办法，拓展招商引资范围，推动工业园区发展。

3、强化创新意识，大胆攻克难关。要进一步增强信心，把握机遇，迎接挑战。认识经贸工作的重要性、特殊性，增强做好经贸工作的历史责任感和现实使命感。要努力探索新形势

下经贸工作规律，尽快调整职能，理顺关系，增强工作的主动性和预见性。主动为区委区政府当好参谋，将工作落实在领导安排之前。

4、求真务实，转变作风。一是要努力加强自身的修养，凡事率先垂范，带好头。二是继续发扬埋头苦干，少说空话、求真务实的工作作风，想大事，抓大事，创造性地开展工作。三是改进思想政治工作，关心群众生活，注意工作方法，增强服务观念，提高工作效率，促进机关作风根本好转。四是遵纪守法，认真执行领导干部廉政制度，清清白白为官，堂堂正正做人。

主任、各位副主任、各位委员，我将把这次述职评议作为对我个人的支持、监督、指导和帮助，认真总结经验，发扬成绩，克服不足，以饱满的工作热情，团结全局干部职工，开拓进取，克难奋进，为推动我区工业化进程作出新的贡献。

文档为doc格式

## 质量技术总结报告篇二

技术质量部工作总结

### 一. 落实培训提高素质

#### 1. 对进入公司的

即将过去，技术质量部在公司领导的正确方'案,范'文'库欢, 迎您1采集领导下，会同相关部门圆满完成公司安排的各项工作任务。在完成任务的过程中，虽然忠实的执行了公司规定的“安全管理与文明施工”的规章制度，但是由于工地各异、协作部门多、人员繁杂，素质参差、工作周期长、季节变化大等原因，在落实与实施的过程中出现很多不尽人意的地方。总结经验、教训，避免工作中发生人身伤害，减少工作不安



全心理阴影，减少不必要的经济损失，使得在来年的工作中能够出现一派，干劲十足，欣欣向荣的新气象，总结如下：

## 一. 落实培训提高素质

1. 对进入公司的新人员，由安全环保部进行三级安全教育，考试合格后才能上岗。到岗后，再由部门老员工对其进行施工现场的讲解、示范，对其在施工中的注意事项进行严格说明。
2. 施工人员进入现场前，召开部门会议，在分配任务的同时强调把安全放在首位的重要性。
3. 配合安全环保部组织定期培训，贯彻个性法规要求，制定多项实施措施，严格执行纪律，强调奖惩机制。

## 二. 增强意识加强管理

1. 施工过程中，强调四防“防寒、防冻、防火、防中毒”，注重道路交通安全提示。
2. 对施工过程中的供电线路，进行全面检查。采取必要的防寒防冻保护措施，防止因保护不力，造成停电现象造成不必要的损失。
3. 定期对施工现场值班人员所使用的电热毯、电暖气等电器用品进行检查，“严防死守”防患于未然。
4. 施工过程中定期提醒部门人员及时检查所有绝缘、检验工具，妥善保管，防止损坏，严禁他用。
5. 经常查找及时发现施工过程中可能存在的安全隐患，时事报给安全环保部。
6. 在施工中根据不同的工作配备相关的防护用品、用具，每

个员工都应该具备相互监督的业务和责任，如有违反安全管理制度所规定的行为将给予违章责任人一次50-100元的经济处罚。

7. 配合安全环保部及时收集和更新与施工质量有关的法律法规。

### 三. 接收教训总结经验

公司施工的工程有：一次料场开造、一次料场料位安装、一次料场工业电视、汽车受卸、火车受卸、1#2#翻车机、链蓖机-回转窑及转炉煤气柜等工程，现在除转炉煤气柜在建外，其余均已完工。我部门在紧抓施工质量的同时，严格执行安全环保部所规定的规章制度来执行安全工作。但是由于施工时工期紧、任务重、吃在工地，经常加班到晚上七八点钟，个别员工有时会更晚，高强度的工作疲劳容易造成工作疏忽。8月4日□xx-x在链蓖机-回转窑施工时，不慎发生触电事故，造成手部严重灼伤，至使轻度昏迷，后经及时抢救终于脱离危险。这次事故引起公司有关领导高度重视，给予事故受害人批评教育，责成本人总结经验，接受教训。而且执行了公司相关的处罚制度，并警示全体公司员工。再次提醒公司全体员工不能对安全生产抱有任何侥幸心理。特别是我们技术质量部更应该接受这次惨痛的教训，提高安全意识，今后坚决杜绝类似事件发生。

### 四. 安全工作新年规划

1. 技术质量部在保证施工质量的同时继续保持和提高各施工点的安全文明施工现状，坚持“以人为本、安全第一”为指导思想，充分发挥员工的主观能动性，提高安全文明施工管理水平。

2. 对新进入本部门员工在环保部门进行完安全教育之后，再进行适度的安全说明工作，凡是进入施工现场的每位员工都

要树立起为公司争光的信心，坚信我与企业同生存，企业与我同发展的理念。

3. 加大对个人防护用品的检查、使用、考核。
4. 工程施工前做好安全施工程序，尽可能的考虑到现场的安全隐患，及时做好预防方案。
5. 加强安全文明施工，每项工程开工前必须有措施、有交底。按操作规程操作，一定要做到工完、料净场地净。

在新的一年里，总结的经验教训，坚决杜绝危险、伤害事件的发生。提高安全意识，真正把安全工作落到实处，使公司减少损失，增加效益，让每一位员工都有效益。新的一年，新的开端，将昭示我们一如既往的继续坚持“以人为本、安全第一”的安全管理理念。拓展思想，严格保证施工质量和安全生产，努力增强技术质量部在工作过程中的专业技能。

## 质量技术总结报告篇三

作为一名车间副主任，在年底时应如何作工作述职报告？如果你正为述职报告怎么写而不知所措，可适当参考以下这篇车间副主任个人述职报告。

作为车间副主任，在分管领导及主任的领导下，在各部门的真诚协作和大力支持下，始终坚持“生产加工铁手抓质量、质量管控铁手抓过程、过程管理铁手抓细节”的生产加工理念，以《打叶车间细节管理规则》（以下简称“规则”）为平台，以继续推行落实《规则》为手段，以全面提升车间整体生产加工及服务水平为目标，本着“狠、严、细”的工作原则，在安全文明生产、产品质量管控、员工教育与培训等方面，励精图治、全力拼搏、开拓创新，顺利完成了公司交给的各项工作任务，并取得了较好的成绩。现将任车间副主任以来的工作情况述职如下，请予评议。

## 一、生产加工铁手抓质量，突出一个“狠”字

任车间副主任以来，在整个生产过程中，始终牢记“质量就是生命”的方针。严格执行行业标准和《质量管理体系》要求，一切工作都服从、服务于质量，自始至终把质量放在第一位。

一是狠狠抓住“质量意识”这根弦。质量意识的强弱，直接影响到“质量责任”与“规范意识”。近二年在车间主任领导下，在操作工的“质量意识”教育与培养方面下了硬功夫，花了大力气，效果十分明显。

二是狠狠抓住“规范操作”这根绳。规范操作是保证生产加工质量的技术基矗根据操作技能与规范化要求，对员工进行了多次自培自训。在生产过程中帮教，在帮教中提高；在实践中探索，在探索中进步。无论新老操作人员在操作技术与规范上均有了长足进步。

三是狠狠抓住工艺指标这根筋。工艺指标既是行业的标准，也是客户的要求。近二年特别是20xx年，车间克服往年只看成品是否合格的陋习，把只看成品工艺指标合格转变为确保每道工序工艺指标达标，并且以一贯之，从不放松，真正保证了产品质量的持续稳定性。

## 二、质量监控铁手抓过程，突出一个“严”字

产品质量的优劣主要在于过程管控严松度。在质量管控中，高度重视每道工序的严格控制，真正从产品结果控制向过程控制转变。

首先，严把各道工序质量关。坚决杜绝不合格产品流入下一道工序，使整个生产流程良性循环。

其次，严把杂物控制关。自始至终把杂物挑选工作作为质量

管控的重要环节，从铺叶解把到复烤机尾，序序把关、层层把关、“严防死守”，确保一类杂物为零。

再次，严把产品水份关。加工中水份控制是产品质量的重中之重。年度烤季从回潮、润叶、复烤等重要环节、对水份管控是费了心思的，根据各中烟公司不同的个性化需求，进行调整与控制，满足了客户的要求，如红云集团在加工过程中“临界点润叶工艺”和“低温烘烤工艺技术”给我们上了生动的一课，受益非浅。对参数的调控与等级的对比起到了技术性的指导作用，真正能将加工水分把握得住，把握得准。

### 三、过程管理铁手抓环节，突出一个“细”字

近二年始终如一地把《规则》贯穿于各项工作的环节中去，坚持以《规则》考核工作，用《规则》规范工作，把工作落实到细节里。坚持以人为本，严格考评考核制度，使每项工作做到位、做到家；做好、做实、做细每件事。

第一、班与班、机台与机台之间交接记录做得细。不留遗漏、不缺项目，真正做到了数据全、数字准、项目齐。

第二、当班考评考核做得细。从劳动纪律、规范操作、安全检查、生产流程、到设备运行状况，均有考评考核结果。既有数字上的量化，又有文字上的记录，为车间的全面管理提供了科学的第一手资料。

第三、安全工作抓得细。安全是生产的重点、要点，安全就是稳定，安全就是效益，安全无小事。近二年始终把安全工作纳入“绩效考评考核”。实行“值班主任、段长、机台”三层考核，每班一考核为日考，每周一考核为周考，每月一评比为月考，将考核结果纳入绩效奖罚。通过三层严考细评，车间安全生产工作无一例安全事故。

### 四、存在的不足与改进措施

## （一）存在的不足：

- 1、管理不到位。
- 2、因工作忙乱，有时不按程序办事处事，留下安全隐患。
- 3、《规则》落实不彻底，时松时紧、时好时坏。

## （二）改进措施：

- 1、管理不到位是因为“规则”没落实。因而在今后工作中要加大各项工作的落实力度、检查力度、考评力度。
- 2、不按程序办事处事，是因为对操作技能与工作内容不明了，因此在今后工作中要加大对员工“规范化”培训的力度与深度。
- 3、“规则”落实不彻底，是因为执行力度不够。在今后工作中要严格要求员工对定了的事就要执行，执行就要到位；凡事都必须要有“安排、落实、检查、考核、评定”等程序，不可或缺。

## 五、下步工作基本思路：

在分管领导及主任的领导下，在吸取教训克服不足的基础上，既要扬长补短，又要主动创新；主要在以下三个方面要有新的突破。

（一）、要在《规则》推行与落实上下苦功夫，练好内功，养好习惯，真正将《细则》条款落实到工作中去，落实到细节中去。

（二）、要在现场管理上花大气力，常抓不松、持之以恒，以彻底改变车间的面貌。

（三）、要主动加大与相关部门的沟通力度，防止信息慢缺，确保工作顺畅运转。

我相信，只要一心扑在工作上，诚恳作人，扎实做事，恪尽职守，一如既往的强化内管，始终如一的保持良好的精神状态，以强烈的事业心与责任感去努力克服困难，迎接挑战，牢固树立“自信不自满，潜心做事”的思想，相信自己的各项工作就会有喜色，也一定能为公司的腾飞做出自己的新贡献。

## 质量技术总结报告篇四

1. 对进入公司的新人员，由安全环保部进行三级安全教育，考试合格后才能上岗。到岗后，再由部门老员工对其进行施工现场的讲解、示范，对其在施工中的注意事项进行严格说明。
2. 施工人员进入现场前，召开部门会议，在分配任务的同时强调把安全放在首位的重要性。
3. 配合安全环保部组织定期培训，贯彻个性法规要求，制定多项实施措施，严格执行纪律，强调奖惩机制。

### 二、增强意识加强管理

1. 施工过程中，强调四防“防寒、防冻、防火、防中毒”，注重道路交通安全提示。
2. 对施工过程中的供电线路，进行全面检查。采取必要的防寒防冻保护措施，防止因保护不力，造成停电现象造成不必要的损失。
3. 定期对施工现场值班人员所使用的电热毯、电暖气等电器用品进行检查，“严防死守”防患于未然。

4. 施工过程中定期提醒部门人员及时检查所有绝缘、检验工具，妥善保管，防止损坏，严禁他用。
5. 经常查找及时发现施工过程中可能存在的安全隐患，时时报给安全环保部。
6. 在施工中根据不同的工作配备相关的防护用品、用具，每个员工都应该具备相互监督的业务和责任，如有违反安全管理制度所规定的行为将给予违章责任人一次50-100元的经济处罚。
7. 配合安全环保部及时收集和更新与施工质量有关的法律法规。

### 三、接收教训总结经验

xx年度公司施工的工程有：一次料场开造、一次料场料位安装、一次料场工业电视、汽车受卸、火车受卸、1#2#翻车机、链蓖机-回转窑及转炉煤气柜等工程，现在除转炉煤气柜在建外，其余均已完工。我部门在紧抓施工质量的同时，严格执行安全环保部所规定的规章制度来执行安全工作。但是由于施工时工期紧、任务重、吃在工地，经常加班到晚上七八点钟，个别员工有时会更晚，高强度的工作疲劳容易造成工作疏忽。8月4日□xx-x在链蓖机-回转窑施工时，不慎发生触电事故，造成手部严重灼伤，至使轻度昏迷，后经及时抢救终于脱离危险。这次事故引起公司有关领导高度重视，给予事故受害人批评教育，责成本人总结经验，接受教训。而且执行了公司相关的处罚制度，并警示全体公司员工。再次提醒公司全体员工不能对安全生产抱有任何侥幸心理。特别是我们技术质量部更应该接受这次惨痛的教训，提高安全意识，今后坚决杜绝类似事件发生。

### 四、安全工作新年规划



1. 技术质量部在保证施工质量的同时继续保持和提高各施工点的安全文明施工现状，坚持“以人为本、安全第一”为指导思想，充分发挥员工的主观能动性，提高安全文明施工管理水平。
2. 对新进入本部门员工在环保部门进行完安全教育之后，再进行适度的安全说明工作，凡是进入施工现场的每位员工都要树立起为公司争光的信心，坚信我与企业同生存，企业与我同发展的理念。
3. 加大对个人防护用品的检查、使用、考核。
4. 工程施工前做好安全施工程序，尽可能的考虑到现场的安全隐患，及时做好预防方案。
5. 加强安全文明施工，每项工程开工前必须有措施、有交底。按操作规程操作，一定要做到工完、料劲场地净。

在新的一年里，总结xx年的经验教训，坚决杜绝危险、伤害事件的发生。提高安全意识，真正把安全工作落到实处，使公司减少损失，增加效益，让每一位员工都有效益。新的一年，新的开端，将昭示我们一如既往的继续坚持“以人为本、安全第一”的安全管理理念。拓展思想，严格保证施工质量和安全生产，努力增强技术质量部在工作过程中的专业技能。

[技术质量部述职报告]

## 质量技术总结报告篇五

告别20\_\_的“夕阳”，走向20\_\_年的“晨曦”，我们辞旧迎新年，喜迎新春20\_\_年；薄薄的一叠日历又恢复原来的厚度，重新站在新的起跑线上，慢慢的向前缓慢的奔跑着；时钟上的秒针不停的转动，转眼间又到了一年的结尾。一年工作的辛苦，收获的甘露，就像一杯陈年老酒，直浇心田，回味无穷。

穷！也许对有的人来说，这只是生活的一次经历或者体验，但对我而言，它更似一笔生活的财富，是我人生路上一次不可缺少的历练。

随着时间不断的流逝，在20\_\_年下半年担任质检员一职，截止到20\_\_年底我担任了酒店的质检员岗位一职，已经过去了一年半的时间。刚担任质检工作的我，像一只无头的苍蝇一样，找不到方向。对质检工作毫无经验，毫无思绪，工作开展有一定难度。面对严峻的形式，我还是采用自己的老办法，虚心的向质检前辈学习，来引导帮助自己提高质检能力，提高自己的质检工作水平。在经过学习受教经验，让自己受益匪浅，质检能力与时俱进有了一定的提升。在经过一年半的时间里，渐渐的明白了，作为质检员首先要了解各部门的流程知识，只有具备良好的业务知识，才能有权利去质问别人，才能够服众。

在这一年半的时间里，从事质检工作慢慢体会到了质检员是一个不讨好的角色，做不好很容易引发员工的不满和怨气，进而工作会更加难以开展。所以自己很谨慎的做好员工心中的角色，才能适度地开展自己的质检工作，尽自己的努力打造好酒店的服务品质。

20\_\_年是不寻常的一年，它记载着我们的努力，承载了我们的汗水。为了更好地迎接20\_\_年的新任务、新挑战，总结自己在这一年半中的质检工作得失与心得。20\_\_年作为酒店的质检员，自己保障了质检工作正常运行，以酒店各部门服务质量检查为核心，在质检员的岗位上做好自己的本职工作。

## 一、熟知酒店各部门的sop流程知识

岗位技能是酒店员工发展的生命线，要做一名合格的质检员起步必须加强和提高自己的岗位技能水平，首先要进一步明确工作职责，按照酒店人资领导对自己的工作安排，尽快熟悉质检员的工作职责，熟悉酒店常规质检各部门的各项工作

流程知识，明确工作要求。酒店常规质检主要部门分别为房务部、餐饮部、安全部、康乐部等四大部门，每个部门sop流程知识各不相同，作为一名质检人员必须熟知各部门流程操作程序，才能有效开展质检工作，只有掌握良好的基础知识，才能在问题中找出问题，才能在鸡蛋里“挑骨头”，才能对员工出现问题及时展开培训，只有深化流程知识学习，才能提高自己的质检工作能力。

## 二、质检人员的职责

酒店良好的服务品质和员工的职业素养，是质检员监查的核心目标。作为质检人员对质检工作必须要有坚定不移、不厌其烦的精神。反复对各部门的仪容仪表、工作纪律、劳动纪律、细致卫生、礼节礼貌、服务质量、服务态度、形体姿态、各项登记本台账检查等等，做好常规工作检查、监督与督促，发现员工在某个环节各项不符合、不规范及时制止和提出整改意见。质检员的职责就是做好每项流程检查与记录，防止错检、漏检，及时发现质检中员工不足之处与姓名记录，并采取有效措施与计划方案对员工进行培训，防止质检质量存在隐患。杜绝隐患，明确质检员工作职责，才能为酒店打造良好的服务品质和良好的职业素质。

## 三、自身检查

回顾20\_\_年质检自身存在的问题，虽然在质检工作中，认真细心、积极有效的完成日常工作质检。但是仍然有许多需要不断改进和完善的地方，表现主要是：在工作中由于质检经验不足，对待一些问题的分析方法过于单纯；看待问题有时比较片面，在一些问题上的处理无法更准确的冷静解决。因此，对于质检工作中存在的不足之处，争取在20\_\_年克服自己的缺点。为质检工作开展，打下良好的基础。

在一年半的时间里，对质检工作方面学习到了很多知识与经验的累积。通过一年的质检工作与学习，质检能力都有了一

定的提高，有了一定的判断、分析能力，都有明显的进步。在新的一年里我决心认真提高质检工作水平，无论为部门还是酒店层面，都会贡献出自己的一份力量，在今后工作中还是要虚心的向质检前辈学习，来不断提高自己的质检能力，要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高质检工作标准。

时间在人们不安的等待中偷偷溜走，20\_\_年悄然走来，即将敲响新年的钟声，暮然回首，忙碌而充实的20\_\_年离我们而去。时间不断前移、不断流逝，随着社会不断的发展，当今，酒店林立，相互间的竞争也愈演愈烈。那些似路边野花般遍地开放的华丽殿堂、闪烁的灯光，豪华的客房，早已不再是客人心目中的首选入住标准，取而代之的是优质和贴心的酒店服务品质。服务品质早已是酒店生存与发展的前提和关键，是酒店经营的生命线，所以要做到高品质的服务，绝非容易之事，它需要质检员为“其”保驾护航“航”。

一个完善的酒店服务质检体系的目标，就是明确质检的目标成果。根据酒店的具体质检要求，为了更好的贯彻执行酒店的各项管理制度规定，使酒店的服务更加规范化、标准化，现在针对酒店现状问题，具体对20\_\_年质检工作主要建议如下：

建议一：每月召集各部门质检员开展专项会议，各质检员汇总质检出现的共性问题做汇报与分析。改善质检政策，商讨质检计划方案，明确质检目标。

建议二：定期将各部门质检员相互调配，相互学习各部门的服务流程知识，扩大质检层面，强化质检意识，形成质检目标体系。

建议三：质检员在质检过程中，发现员工不足之处，开展现场实践培训工作，加强岗位技能实践流程模拟练习，让员工深化学习流程知识，强化服务意识，提高工作技能。

以上质检工作主要建议，是为了20\_\_年良好服务品质打下基础知识的根基，服务品质对于酒店的重要性，已不必言说，而酒店质检对于服务品质的重要性，着实应该引起更多宾客的关注。服务品质是“船”，质检是其的“帆”，没有酒店质检员的检查。卓越的服务品质只能是空谈。在酒店中，质检的地位虽不显眼，但却在打造高品质的酒店服务上起着至关重要的作用。酒店能够给客人提供高品质的服务，就能在激烈的竞争中立于不败之地，走的更好更远。最终自己明白了质检的目的：酒店质检是为高品质的服务“保驾护航”。

一年的经历，一年的述职，一年的不足、一年的整改、一年的心得、一年的总结、一年的分析、一年的计划、一年的创新，都促使着我在一年中深深的感触。我将在新的一年尽心尽力地在质检工作中，从实践中学习质检经验、从他人质检工作学习质检水平，新的一年我会继续努力，克服不足，总结经验，争取在新的20\_\_年里把自己的质检工作做得更好。