

最新保安部个人年终总结(通用5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

保安部个人年终总结篇一

5月份我部由于人员缺少，加上部门管理存在一定的问题，造成部门的管理有所松懈。其部门人员更抓其弱点，造成管理一度下滑，后经酒店领导的关心与支持，部门采取组织人员个别谈话，沟通思想，加大招聘力度，培养初级管理人员的办法，加大对纪律松懈，不服从管理的人员进行清除，相对在一定程度上杜绝了纪律松懈现象，规范了部门的管理工作。

保安部个人年终总结篇二

时间一晃而过，弹指之间，2020年已接近尾声，过去的一年在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

我们首先加大了对监控室的领导督查力度，使其真正起到眼睛的作用，加强对监控室的培训与指导，在现有的高科技设备的配合下充分起到其独特的作用，及时发现问题，准确提供线索，对打击在电梯中乱写乱画、随便张贴小广告的违法行为提供了强有力的帮助。

尤其在电梯出现意外事故时，为协助保安队员抢救被困电梯中的各类乘客起到了无可替代的积极作用。

为了将强全体安保队员的实际应变能力，提高及时处理意外情况的素质水平，在有关单位的积极配合协助下，我们保安大队及有关部门的员工组织了多次的消防培训，并多次召开技术指导与消防知识普及会，使安保队员的消防、防火意识和实际操作水平等方面都有了很大的提高，为加强本园区的消防工作奠定了基础。

时刻不忘对保安队员的思想教育工作，指定了每周一召开全体保安队员例会制度，发现不良问题及时批评教育，使广大保安队员牢固树立起鞍钢敬业的道德思想，多名保安队员受到了广大业主的称赞，为创造和谐社会，营造和谐家园起到了积极地良好的作用。

思想认识的提高，促使了各项工作的展开，广大保安队员勇于献计献策，为提高保安工作的质量提出了许多有价值的建议。利用空闲时间，保证保安队员多以将园区的建筑垃圾清运园区以外。保证了园区的环境卫生，为公司节约了部分开支。

过去的一年，我们虽然做了一些工作，但距离领导的要求还有差距，今后我们还要继续努力，发扬成绩，改进不足，为实现本公司的各项工作目标再做多一些工作。

保安部个人年终总结篇三

我于20__年12月入伍，服役于__武警__部队，20__年12月底退出现役。又于20__年__月__日入职于__家居广场，职务于保安。这是我第一份工作，转眼间一年过去了，在这一年里，在领导队长同事的关心帮助和我自己的努力下，我又成长进步了许多，在工作中，我严格要求自己，始终保持着一名退伍军人退伍不退色的作风，服从命令，听从指挥。保安这份工作，不同层次的人有不同的说法有的说不好，有的说好，就因这种说法，使我更努力更有动力的把这份工作做好。保安也是一种职业，360行行行出状元，只要自己尽力，努力，

用心的去奋斗了，是金子到哪都会发光的！凭借着这种力量，我一定要在保安这个岗位上干出点业绩。

按照公司安排，我们先进行了一星期的岗前安全培训以及企业文化方面的内容，大家都受益匪浅。培训结束后，有的进了机关部门有的进了车间，而我来到了保安部门，我看到的是公司各个门口都有保安员工的辛勤劳动，还有有条不紊的接待外来人员和车辆进出厂区的登记和检查流程，包括人员出入证、车辆出入证、货物出入证、入厂区进办公楼及车间的注意事项等，而对此我所知甚少，但是对工作的浓厚兴趣和热爱让我产生可很强的好奇心，保安部领导和同事也对我们进行了详细的讲解。

自从8月1日开始正式上岗以后，我的人生坐标又有了一个新的追求。我所学的专业是预备役，从事与部队有关的工作，可以说还算吻合，我以为工作中不会有太大的困难。但真正进入保安部后，我才发现自己把事情想得太简单了，工作中的内部细节和繁琐的工作流程让我望洋兴叹。可是，我并不会停止前进的脚步，路虽远，行则将至，事虽难，做则必成。在部长、班组长以及同事的帮助下，我渐渐摸索到了门路，也渐渐融入了工作。

在过去的几个月的时间里，在上级领导的关心帮助及同事之间的友好合作下，我在工作上、学习上得到了很大的进步，总的来说我在部门还算顺利、平稳。20__年对我来说，是有意义、有收获的一年。

在进入保安部门后，我学到了很多保安方面的知识。所以，我会更加努力的去学习。我从站哨与接待来客最基本的内容学起，不断充实自己，虽然我懂得的知识与保安职业要求还相差很多，但我会平时的工作中积累经验，一步一个脚印，俗话说，不积跬步，无以至千里；不积细流，无以成江海。相信我在以后的工作中一定会做得更好。

另外，在工作中我充分体会到了态度的重要性。在我看来，态度决定一切，个人的工作态度比工作能力更加重要，工作态度作为工作的内在心理动力，能影响对工作的知觉与判断，并可以促进学习、提高工作的忍耐力等。其实，个人工作能力的大小，需要经过长时间的接触才能发觉，但工作态度的好坏，一眼就能看得出来，在部门中有很多因为态度的问题与公司发生分歧，也使我看到了态度的重要性。

总结这4个多月的工作学习，我发现自己的工作仍存在很多问题和不足，在工作方法和技巧上有待于向其他同事学习，争取在以后的工作中取长补短。下面我主要谈一下自身的不足以及在工作中出现的问题。

1、理论与实际的差距。

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行，对于学过的知识，运用能力还有待提高。在这几个月的工作中我发现，很多地方的知识我都曾经学过，但在实践时却大多都忘却了，或者即使没有忘记，也很难运用到实际工作中。这就需要在平时的工作中多注意总结，争取缩短理论与实际的差距。

2、个人比较懒散。

我是一个比较懒的人，在平时的工作中，我也会犯懒散的毛病，做事情喜欢拖拉，只要不是当天必须完成的任务，一般就会拖到明天。其实这些工作还是要自己去做的，没有人会替你去做，拖来拖去积累的事情多了，最终还是累了自己。道理很简单，但要付之于行动的时候，就会变得复杂起来，希望在以后的工作中，我能克服自己的这一缺点。

3、沟通能力欠佳。

与人打交道是一门学问，但我不善于沟通，但是，大家在同一片蓝天下，互相的帮助与沟通是不可缺少的，没有完美

的个人，只有完美的团队，有时候光靠自己的努力是不够的，要依靠大家共同的关注。为了能将工作做的更好，我也会注意平时的一言一行，为他人提供力所能及的帮助，大家共同创造威奇达保安部美好的明天。

4、工作不仔细、马虎。

我平时就不太细心，做事情丢三落四的，在工作期间，我一直努力克制自己的这一缺点，在完成一项工作后都要再检查一遍，以防止出现错误。但有时候还是会出现漏洞，认真只能把事情做对，用心才能把事情做好，我想，只要自己用心去工作，就一定不会再犯马虎的毛病了。

5、对某些事情缺乏长远的计划。

我在处理问题的时候，总觉得有什么就做什么，而不对可能发生的事情有什么提前的计划，所以常常使自己陷入被动的局面，影响事情的解决能力。所以在日常的工作和生活中，注意养成科学的思维方法，养成提前规划的习惯，用发展的眼观看问题，充分估计和分析事物发展的结果，使得自己能够从整体上把握事情的发展。

见贤思齐;不贤，改之。即己知道不好，朝着相反的方向就可以了。对于自身不足的认识工作，我已经完成了，也了解到了其带来的负面效果，接下来还有最重要的一步，就是做好实践工作，变主动为被动，自觉预防缺点的发生。对于自身的缺点和工作中的不足，我会给予足够的重视，并争取在下一年的工作中认真改正。我在讲述自身不足的同时，也阐明了下一步改善的方法，根据自身的情况，我讲述一下明年的工作计划。

1. 加强自身修养

认真学习理论，不断提高自我修养的自觉性。理论是行动的

指南，思想是行动的先导，理论越彻底，认识越正确，进行修养的自觉性就越高，在修养实践中的盲目性就越少，就能及时地识别错误倾向，少走弯路，免遭挫折。修养要按照有理想、有道德、有文化、有纪律的方向努力，必须认真学习马列主义、_想的基本原理，掌握辩证唯物主义、历史唯物主义的基本观点，深刻理解社会发展的客观规律，树立正确的人生观、世界观。必须认真学习党的文件，学习党的路线、方针、政策，特别是当前改革开放的总方针、总政策以及十五大会议精神。必须认真学好保安部门的业务知识及技能。还必须认真学习与业务相关的应急知识和自保互保的方法。只有理论上的坚定，才能有行动上的坚定，才不致于随波逐流，附和错误潮流。

2. 牢固树立安全第一的思想，增强防患意识，树立做好安全保卫工作。

通过多形式、多渠道教育自己充分认清当前的严峻形势，维护当前公司安保大局，牢固树立安全无小事的理念，加强责任心和使命感，确保在岗一分钟，警惕六十秒，真正做到居安思危，警钟常鸣。在强烈的安全责任意识规范下，精细化做好每一项工作。要把公司安全作为自己工作永恒的主题、置于保安工作的第一位，把规范化管理和各项安全工作做深、做细、做扎实，确保严格文明安全管理。从思想观念、精神状态、工作作风等方面进行深刻教育，用全新的理念和求真务实的精神，全面提高自己的素质。时刻保持清醒头脑；始终坚持防范在先，以良好的精神面貌扎实做好公司保安工作。

20__即将过去，在这一年中，我有太多的感慨，有毕业时的迷茫，离别时的伤感，也有工作时的欣慰，这些都深深印在了我的脑海中。新的一年就要来临了，如果20__不是世界末日的话，那么它将是我生命中的新起点，也注定是我为之努力、拼搏的一年。在20__年，我会在威奇达药业实现自身的价值。

作为一名新员工，我要感谢所有的领导和同事，我有今天的进步离不开大家的帮助和支持，是你们的帮助和支持使我进步。20__年我会不断学习，努力工作。我要用全部的_智慧创造成绩，让工作充满生机和活力!我们是一个整体，唱得是同一首歌，走得是同一条路，奔得是同一个目标!我会和大家一起齐心协力，从新的起点开始，迈向成功!

保安部个人年终总结篇四

不知不觉中□20xx 已接近尾声，大家是否在准备写年终总结了呢?以下为您带来20xx保安部年终工作总结，欢迎浏览!

为了总结经验，扬长避短，推进保安工作更上一层楼，我们将一年的保安工作总结如下：

保安服务是一项特殊的服务性工作，企业要不断发展，关键是人员素质的高低。为此，公司坚持“以人为本、服务至上”为工作理念，狠抓保安队伍建设，不断提高保安队伍整体素质。一是严把“进人关”，在招聘人员方面，严格面试、政审关，按条件录用，对新招收的保安人员严格按照：岗前培训、班长带班实习，实行传、帮、带制度。二是要求各部门要定期或不定期开展军训与消防演练，以增强队员的体能和应变能力。三是树品牌，公司每半年度评选一次品牌保安员、品牌班组，被评选上的班组及保安员发放证书及奖金，以增强保安员爱岗敬业的意识。四是关心保安员的衣食住行，大家来自全国各地，公司领导始终将解决保安员的衣食住行当作一件大事来抓，公司为各驻点保安配置电视机18台、热水器11台、空调7台，电饭煲33台，有条件的为保安人员租集体宿舍，配专人为保安办理伙食，让大家感受到保安大家庭的温暖，使大家能够安心工作，确保受保单位安全。

为了提高队伍的整体素质，公司将队伍的规范管理放在第一位。公司领导遵循以“三抓三定”为核心的管理模式，三抓

为:抓队伍、抓思想、抓工作;三定为:各受保单位的重点要害部位要做到定人、定岗、定职责。公司制定每周一为部门工作汇报例会,各部门汇报上周工作情况及本周工作安排,对在工作中遇到的难题及时在会上提出,公司领导根据实际工作情况做出解决方案。周二为部门保安员例会,由各部门负责对公司的各项工作计划进行传达与部署,使保安员能够做到各项工作目标明确,对公司的任务心中有数,行为有章可循,队伍整体综合素质得到了提高。全体保安员工作认真负责,勤勤恳恳,受到了受保单位领导的一致好评。

为了切实有效搞好今年专项整治清理工作,认真落实市委创建“平安福州”战略构想,全方位推动社会治安综合治理,进一步规范保安服务市场,加强我保安队伍建设健康有序发展,我们先后出动督察调查摸底15次,参加人员有30人次,调查摸底共发现本辖区非法保安组织有22家237人,其中企事业单位7家35人,物业管理公司15家202人。我们在调查摸底的同时现场均对单位领导进行有关市“五局”榕公综(2019)24号文件,市局榕公综(2019)79号文件等的宣传和做耐心细致的思想动员工作。同时我们还重点进行专项整治,先后专项行动12次,参加人员33人次,先后发出整改通知书14份,并现场再三对单位法人代表进行上级有关文件的宣传和思想工作,由此先后纳入联建托管与派驻的共有联建9家78人,派驻1家7人(联建企事业单位2家8人,联建物业公司7家70人。整治查处共有12家单位152人,不再以保安名义称呼。专项整治工作取得一定成效。

公司根据保安工作的实际情况,强化以人为本的管理,在严格管理的前提下,不断落实各项规章制度,对各项规章制度进行跟踪督察。公司实行三级查岗制度,不定期不分昼夜抽查各受保单位的保安工作情况。公司派出督察600多人次,出动以防火、防盗为重点的安全防范检查100多人次,发现安全隐患78次,提出整改意见78条,已整改77条,整改率为98%以上。各驻点保安人员都能够自觉遵守各项规章制度,认真做好各项保安工作,确保了受保单位安全,受到了受保单位

的认可。

随着社会的进步与经济的发展，保安行业要面对更加激烈的市场竞争，公司将在在新的一年里在各级部门的支持下立足本职、努力进取，要不断提高保安人员的生活、福利、待遇。以人为本，做好人性化管理，力争保安队伍稳定，抓好保守队伍建设，提高保安人员素质，创仓山品牌保安公司，努力做到公司的社会效益和经济效益双丰收。我们将在在新的一年里更加努力，在抓社区技防和物业保安方面积极探索出一条适应保安业发展的新路，为协助公安机关维护社会治安做出积极贡献。

转眼之间，一个学期又过去了，我在xx小学又担任了一学期的保安工作。在此期间，在领导的正确指导下，在全体老师、同学的支持下，我的安全保卫工作得到了大家的肯定。

在平时的工作中我牢记自己的使命，不敢有一丝懈怠。我始终把学校的财产安全、学生的个人安全记在心上。

每天早晨，我都会一一打开教室的门、窗，不仅检查教室内的物品是否有异样，而且也让教室内的空气流通，使孩子们能呼吸着新鲜空气学知识。

然后我会坚守岗位，站在大门口，关注着来上学的孩子。我从家长手中接过他们，开始他们崭新的一天。当听他们甜甜地说一声“保安叔叔好”，我的脸上就笑开了花。有时候，我也会拿起扫帚把校门口扫得干干净净，我只会用这种简单却充满爱的方式来迎接孩子们。

当孩子们上课的时候，我除了接待偶尔来学校的家长，也会拿起工具，除除草，捡捡石块。我想象着孩子们下课时快乐玩耍的样子，就不由自主地动起手来。

每天放学的时候，我都会积极配合班主任老师，帮他们把孩

子送过马路。学校门口是一个十字路口，人来车往，非常危险。特别是接孩子的家长很多，又停了很多车辆，道路显得就更拥挤了，因此，我格外小心。过马路的时候，我一只眼睛看着孩子们，一只眼睛盯着来往的车辆。可能因为我的尽职吧，每当有孩子过马路的时候，只要我一抬手，行驶的车就会停下来让行，大家对我这个认真负责的保安还是很信任很佩服的。

等学生们都放学走了，我会拿着钥匙打开每个教室，再检查一次窗户，生怕哪个窗户忘记插好，风大，玻璃就会碎的。期末学生放假后，我立即把教室里的窗户都用铁丝拧紧了，既安全又防风。

每天夜里10点以前，我都在学校周围检查，观察那些可疑的人。10点以后，我睡一觉，半夜还会再去检查一次的。就是在我这种检查下，学校内没有出现丢东西的现象。

有时我还遇到了一些社会人员及学生家长对我工作的不理解，不支持。恶言粗语，我都尽量克制自己，避免发生冲突，尽量去说服他人同时也说服自己，努力使自己能心平气和的去做出解释工作，因为我知道我也代表了学校的形象。

自从做了学校的保安，我没有请过一天假，除了那次晕倒之外。我不仅是保安，我也喜欢学校，喜欢孩子们。

在今后的工作中我会更加严格要求自己，恪尽职守，也欢迎领导、老师给我提出宝贵建议，谢谢！

xx年即将过去，在这将近一年的时间中我通过努力的工作，也有了一点收获，临近年终，我感觉有必要对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把明年的工作做的更好。下面我对一年的工作进行简要的总结。

我是今年十月份到公司工作的，同时开始组建销售部，进入公司之后我通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验，现在对预付费储值卡市场有了一个深入的认识和了解。可以清晰、流利的应对客户所提到的各种问题，准确的把握客户的需要，良好的与客户沟通，逐渐取得客户的信任。所以经过努力，也取得了几个成功的客户资源，一些优质客户也逐渐积累到了一定程度，对市场的认识也有一个比较透明的掌握。在不断的学习产品知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高。

虽然之前一直在从事销售的相关工作，有一定的销售知识与经验，但比较优秀的成功的销售管理人才，还是有一定距离的。本职的工作做得不好，感觉自己还停留在一个销售人员的位置上，对销售人员的培训，指导力度不够，影响销售部的销售业绩。

在将近三个月的时间中，经过销售部全体员工共同的努力，讨论制定销售各环节话术，公司产品的核心竞争优势，公司宣传资料《至客户的一封信》，为各媒体广告出谋划策，提出“万事无忧德行天下”的核心语句，使我们公司的产品知名度在市场上渐渐被客户所认识。部门全体员工累计整理黄页资料五千余条，寄出公司宣传资料三千余封，不畏严寒，在税务大厅，高新区各个写字楼进行陌生拜访，为即将到来的疯狂销售旺季打好了基础做好了准备。团队建设方面，制定了详细的销售人员考核标准，与销售部运行制度，工作流程，团队文化等。这是我认为我们做的比较好的方面，但在其他方面在工作中我们做法还是存在很大的问题。

从销售部门销售业绩上看，我们的工作做的是不好的，可以说是销售做的十分的失败。

客观上的一些因素虽然存在，在工作中其他的一些做法也有很大的问题，主要表现在

1)销售工作最基本的客户访问量太少。销售部是今年十月中旬开始工作的，在开始工作到现在有记载的客户访问记录有210个，加上没有记录的概括为230个，一个月的时间，总体计算五个销售人员一天拜访的客户量2个。从上面的数字上看我们基本的访问客户工作没有做好。

2)沟通不够深入。销售人员在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品的情况十分清晰的传达给客户，了解客户的真正想法和意图;对客户提出的某项建议不能做出迅速的反应。在传达产品信息时不知道客户对我们的产品有几分了解或接受的什么程度，在被拒绝之后没有二次追踪是一个致命的失误。

3)工作没有一个明确的目标和详细的计划。销售人员没有养成一个写工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，从而引发销售工作没有一个统一的管理，工作时间没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果。

4)新业务的开拓不够，业务增长小，个别业务员的工作责任心和工作计划性不强，业务能力还有待提高。

现在消费卡市场品牌很多，但主要也就是那几家公司，现在我们公司的产品从产品质量，功能上属于上等的产品。表面上各家公司之间竞争是激烈的，我公司的出现更是加剧了这一场竞争战。但冷静下来仔细分析，我公司的核心竞争力，例如发卡资金的监管，山西省境外商户的数量与质量，以及我公司雄厚的资金实力与优质的客户资源，都是其他公司无法比拟的。

转眼间□20xx年就要挥手告别了，在这新年来临之际，回想自己半年多所走过的路，所经历的事，没有太多的感慨，没有太多的惊喜，没有太多的业绩，多了一份镇定，从容的心态。

从2月开始进入公司，不知不觉中，一年的时间一晃就过了，

在这段时间里，我从一个对产品知识一无所知的新人转变到一个能独立操作业务的业务员，完成了职业的角色转换，并且适应了这份工作。业绩没什么突出，以下是一年的工作业务明细：

进入一个新的行业，每个人都要熟悉该行业产品的知识，熟悉公司的操作模式和建立客户关系群。在市场开发和实际工作中，如何定位市场方向和产品方向，抓重点客户和跟踪客户，如何在淡旺季里的时间安排以及产品有那些，当然这点是远远不够的，应该不断的学习，积累，与时俱进。

在工作中，我虽有过虚度，有过浪费上班时间，但对工作我是认真负责的。经过时间的洗礼，我相信我会更好，俗话说：只有经历才能成长。世界没有完美的事情，每个人都有其优缺点，一旦遇到工作比较多的时候，容易急噪，或者不会花时间去检查，也会粗心。工作多的时候，想得多的是自己把他搞定，每个环节都自己去跑，我要改正这种心态，再发挥自身的优势：贸易知识，学习接受。不断总结和改进，提高素质。

自我剖析：以目前的行为状况来看，我还不是一个合格业务员，或者只是一个刚入门的业务员，本身谈吐，口才还不行，表达能力不够突出。根源：没有突破自身的缺点，脸皮还不够厚，心理素质不过关，这根本不象是我自己，还远没有发掘自身的潜力，个性的飞跃。在我的内心中，我一直相信自己能成为一个优秀的业务员，这股动力；这份信念一直储藏在胸中，随时准备着爆发，内心一直渴望成功。“我要像个真正的男人一样去战斗，超越自己。。。。。”“我对自己说。

总结一年来的工作，自己的工作仍存在很多问题和不足，在工作方法和技巧上有待于向其他业务员和同行学习，2019年自己计划在去年工作得失的基础上取长补短，重点做好以下几个方面的工作：

依据2019年销售情况和市场变化，自己计划将工作重点划分区域，一是；对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。二；在拥有老客户的同时还要不断从老客户获得更多的客户信息。三；要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能相结合。

- 1、每月要增加1个以上的新客户，还要有几个潜在客户。
- 2、见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。
- 3、要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。
- 4、对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下气。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。
- 5、客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。
- 6、自信是非常重要的。要经常对自己说你是最好的，你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

工作中出现的问题及解决办法：

- 1、不能正确的处理市场信息，具体表现在：

缺乏信息交流，使很多有效信息白白流失。在今后的工作中，应采取有效措施，发挥信息的作用，加强处理信息的能力，加强沟通交流，能够正确判断信息的准确性。

- 3、缺乏计划，缺少保障措施。

- 4、对客户的信息要及时响应并回复；对客户的回复不能简单的一问一答，要尽可能全面、周到，但不可啰嗦。语言尽显专业性与针对性，否则失去继续交谈的机会。

5、报价表，报价应报得恰如其分，不能过低，也不能过高；好东西不能贱卖，普通的产品不能报高。因为客户往往会从你的报价来判断你的诚实性，并同时判断你对产品的熟悉程度；如果一个非常简单普通的产品你报一个远离市场的价位，甚至几天都报不出来，这说明诚实性不够，根本不懂这一行，自然而然客人不会再理会。

以上是个人一年以来的工作总结，如有不足之处，望批评指正。

感谢公司的培养，感谢我的老板和关心我的跟人对我言传身教的悉心指导，我一定会以积极主动，自信，充满激情的心态去工作。

保安部个人年终总结篇五

保安部紧紧围绕“形象要有新变化”思路，新的一年。突出“变化”二字，树立保安部新形象。全年工作的整体思路：

1与各部门签订2020消防平安责任书；使人人肩上有担子人人心里装平安确保酒店平安万无一失。

保酒店平安。必需保证酒店的消防平安运转，2完善各项规章制度。确保酒店消防平安，做到万无一失，坚持以防为主，防消结合。工作中不时完善和遵守各项规章制度，用制度管理人，成立平安巡查小组，定期对酒店及周围各种场所进行巡查，发现平安隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切平安事故的发生。

对于考核不合格的坚决不允许上岗。并且每季度组织一次全员消防平安培训。3与人力资源部配合对新入职员工进行岗前消防平安培训考核。

建设学习型组织。针对部门员工平时不太注重理论学习，4开展学习读书活动。制定详细的学习计划，改变这种不学习的习惯，多发一些酒店资料，或者写学习心得的形式，督促和鼓励部门员工的学习，特别是酒店业务知识的学习。做到月、季、年有检查，有成果，有提高。全面提高部门员工的素质。

立岗、停车指挥、消防监控、保安)进行两个月一轮岗，5岗位采取轮岗制。对部门各个岗位。改变过去那种固定岗位的模式，做到每一个人都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多能，全面发展。

采取末位淘汰制。树形象，6加强内部考核。统一制服(配齐皮带、肩章、帽徽等)部门员工一律上班着装，以新的面貌展示。结合人资部制定的考核规范，对每一位部门员工进行考核，采取末位淘汰。如连续三个月考核分最低，作下岗处理。人员的补充采用招聘高素质的退伍军人。

把好的宿舍管理经验学过来，7整顿保安宿舍。向部队宿舍管理学习。做到摆放整齐，条块分明，带动酒店整个宿舍的管理，力争上一个台阶。