

最新志愿者服务活动年度计划(实用5篇)

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

志愿者服务活动年度计划篇一

为了进一步加快新时期计划生育工作思路和工作方法的转变，将人民群众日益增长的需求作为人口与计划生育工作的根本出发点和最终归宿，x区开展了计划生育服务需求及独生子女家庭现状调查活动。调查共发出问卷2万份，实际收回18188份，回收率达90.9%。通过汇总分析发现育龄群众需求呈现出五个最：

一是最渴望掌握避孕节育知识，育龄群众的知识需求呈现出多元化的发展态势：群众最需要得到的是避孕节育知识，占总服务需求9.7%，占知识需求的31.4%，对生殖保健知识、政策法规和五期知识的需求也较大，知识需求无明显两极分化状况，呈平稳多元分布。说明一方面避孕节育始终是广大已婚育龄妇女关注的话题，是计生工作者永恒的服务主题之一，同时也表明随着时代的发展，群众的知识需求呈现出多样化、个性化趋势。

二是最迫切需要生殖保健服务，育龄群众的技术服务需求呈现扩大化发展趋势：对常见妇女病查治需求明显增多，占总需求13.6%，占技术服务需求的36%。对健康保健服务、随访服务、性病和艾滋病防治等需求也呈上升趋势。说明群众已从过去单一生殖保健服务需求扩展到对健康促进需求，从关注自身发展到关注男性健康等诸多方面。

三是最急需解决就业困难，育龄群众的生产服务需求呈现出与时俱进的发展趋势：各类人群致富愿望强烈，调查中生产

需求排列前二位分别是：就业技能培训占36.8%，要求提供致富信息占32.1%。生产服务需求急剧增多，说明育龄群众当今面临着就业、子女教育、养老等生产、生活方面的巨大压力。如果育龄群众生产需求得不到满足，生活得不到保障，将严重制约他们参与计划生育的自觉性，生产、生活问题前置，相关服务必须先于生育服务而进行。

四是最重视关心孩子的健康成长，育龄群众对生活服务需求呈现出多层面化的发展方向：大家最关注独生子女的成长，选择子女教育占生活服务需求的41.6%。表明现今社会中，广大独生子女家长望子成龙心切，期盼着孩子早日成才。这也对计划生育工作提出了一个需要长期服务的课题。育龄群众的生活服务需求多层面化：有的对生活服务需求远远超过对生育服务的需求，对于不同的需求层面要有区别对待、有重点对待，对于特殊人群的特殊需求，如特困独生子女家庭最低生活保障、就业、子女就学、医疗等问题的特殊需求一定要给以特别的关注、对待，才能服务好这类特殊人群，提高服务的整体工作水平。

五是最关注提供高水平的服务，育龄群众对生育服务呈现出质量化的要求：

1要求提高服务人员技术水平：通过问卷调查及座谈，广大育龄妇女对技术服务的质量要求明显提高，希望由医疗卫生部门的医务人员提供技术服务，选择医务人员提供服务占调查人数的84%。在行政管理方面，对依法服务、温馨服务要求更高。

2要求拓宽技术服务内容：希望得到更多的生殖保健服务，在接受计划生育节育时要知情选择，希望得到针对性知识宣教，及时周到的随访服务。根据调查分析，广泛调研□_x区将结合实际，把群众的意愿作为工作的目标和方向，通过部门配合，形成合力，齐抓共服务，构建政策推动、帮扶拉动、部门联动的新的工作机制，有的放矢地更好服务于广大群众。

做到三个贴近，即：贴近需求，把握群众需求脉搏，变我送你拿、为你需我送，强化按需服务的理念，将服务工作做到百姓的心坎上；贴近时代，掌握广大育龄群众在生产、生活中最急切的问题，为推出紧扣时代背景的政策和措施，加快计生工作机制的转换创造条件；贴近目标，通过一系列调研，进一步查找工作中的薄弱环节，制定有效的工作措施，为创建省级计划生育示范区奠定坚实基础。

志愿者服务活动年度计划篇二

一、以学科建设为龙头提升整体办学水平

近年来，学院坚持以“提升层次，强化内涵，加快发展，奋勇争先”为主题，以学科建设为龙头，走内涵式发展道路，整体办学水平显著提高。

1、以规范管理引导学科建设

成立了学科建设领导小组及其办公室，指导全院的学科建设工作，组织实施学科建设项目及硕士专业学位研究生授权点的论证、遴选、申报、评估、验收、管理工作。为规范学科建设工作，制定了《学院省级重点发展学科建设管理办法》和《学院学科建设基金项目管理办法（试行）》，为学科建设工作提供了制度保证。

2、以骨干队伍支撑学科建设

努力培养一批高水平学术带头人，更加注重学科梯队和科研团队建设，在科研项目申报与经费匹配、研究成果报奖等方面对骨干队伍给予倾斜，积极资助学术带头人开展国际学术交流互动。

3、以科研成果促进学科建设

鼓励教职工积极申报科研项目，每个系根据教师的研究专长，组建若干学术团队，有计划地组织申报各级科研项目，广泛开展各种形式的学术交流活动。近年来，学院科研项目数量和经费逐年增加，学术论文发表数量稳定增长，被sci等三大检索收录的论文篇数不断再创新高。

4、以平台建设带动学科建设

在政策和经费方面对科研平台建设给予重点支持。通过平台建设，推动人才培养、教学科研和管理水平的提高。目前，已建成机电一体化、结构与振动、精细化工等3个市重点实验室和机电液一体化省高校应用技术研发中心，为学科建设提供了有力支撑。五是以经费投入保障学科建设。每年投入70万元专项资金，用于支持省重点发展学科和院级学科建设项目的发展，为学科建设提供了资金保证。

二、围绕打造“廉洁高效、群众满意”的教育环境，深入实施“教职工作风建设工程”

1、加强制度管理

在机关干部中实行“担任一项工作、分包一个乡镇、联络一所学校、救助一个贫穷学生”的“四个一工作职责”；在基层学校推行干部“竞争上岗、岗位交流、年度考核”制度，严格执行选拔任用干部的程序和纪律，努力营造“风清气正、干事创业”的良好氛围。

2、加强效能建设

以落实《教育系统效能建设九项制度》为重点，实行全员挂牌上岗，以落实不让事情在我手中延误、不让办事同志在我面前受冷落、不让单位形象在我这里受影响、不让党员称号在我这里玷污、不让党员作用在我这里削弱的“五不让工作态度”为重点，全面加强机关效能建设。

3、加强“百千万”工程推进力度

全系统干部教师带着任务下基层，带着问题进课堂，带着感情去家访。局领导班子成员带领机关干部对全学校逐个进行检查指导，倾听社会各界的意见和建议，制定改进工作措施，提高群众对教育的满意度。

根据新司发{20__8号，新城区司法局20__年度公正律师法律管理工作安排，自强路司法所结合地区实际，对20__年自强路法律服务所管理制订安排，以深入学习实践_____活动为载体，以强化服务意识、创新管理途径为手段，充分发挥自强路法律服务工作在促进发展，维护稳定中的职能作用，为创建平安新城、平安自强提供有效的法律服务保障。具体目标及措施如下：

1、采取多种措施，开展业务培训和职业道德教育活动，不断提高自强路法律服务人员的综合素质。

主要措施：一是指导督促自强路法律服务所组织全体人员开展形式多样的学习活动，并积极参加区局、街道司法所组织的培训。二是按照工作实际，制定培训计划，丰富培训内容，定期组织人员参加各种政治业务培训活动。

工作要求：自强路法律服务所要保证学习时间，积极开展学习活动，组织人员，参加各级培训活动。通过学习和培训，进一步提高全体人员的政治理论、职业道德和业务能力。

2、严格审查程序，以年检注册工作为契机，开展对自强路法律服务所规范整顿工作。

主要措施：

一是根据区司法局年检方案，自强路法律服务所要认真填写有关资料，进行自查；

二是配合区局检查组，对自强路法律服务所进行检查；

三是严格审核年检材料，及时上报有关材料。

工作要求：自强路法律服务所认真按照区局年检工作通知，开展自查活动，认真填报各项资料，按时上报。保证顺利通过年检。自强路司法所将对自查情况进行检查规范。

3、发挥管理职能，积极开展依法执业检查，规范自强路法律服务所工作，维护法律服务市场秩序。

主要措施：自强路司法所每月对自强路法律服务所检查一次，并记录。针对发现的问题及时提出整改意见，督促自强路法律服务所不断完善各项制度，并监督各项制度严格执行，防止矛盾激化，及时处理当事人对法律服务及法律工作者的投诉、申诉，防止矛盾激化，依法维护当事人和法律服务所的合法权益。

工作要求：司法所坚持对法律服务所检查，并做好检查记录和问题处理工作，法律服务所要配合检查，对检查中通报的问题及时进行改正。

4、发挥指导作用，引导自强路法律服务所积极拓展法律服务，努力维护社会公平正义。 主要措施：一是坚持重大案件报告制度，引导法律工作者通过提供法律服务，切实维护被告人和当事人的合法权益，努力引导当事人依法妥善处理各种利益纠纷，防止矛盾激化；二是监督引导自强路法律服务所开展法律援助工作，对应该援助的对象，及时援助，不符合援助条件的，根据情况进行适当的减免费用。

工作要求：自强路法律服务所要坚持重大案件报告制度，并积极拓展案源，开展形式多样的法律服务，为和谐新城建设提供法律服务。

为更好地做好全乡农业生产服务工作，切实履行农业服务中心工作职责，特将农业服务中心20__年工作计划安排如下：

一、农业生产服务工作

- 1、做好农业政策法规宣传工作。认真执行良种补贴、综合补贴、农机补贴等各项惠农工作。
- 2、抓好新品种、新技术的引进推广工作。做好试验示范，降低盲目引种、引新技术为种植户分担风险。
- 3、做好农业信息搜集发布工作。减少农业生产的盲目性，降低市场风险。
- 4、做好病虫害普查检测工作。抓好水稻、小麦、玉米、油菜田间检测，做好病虫害预测预报，指导种植户搞好植物保护工作，力争病虫害危害成片损失控制在5亩以下。

二、借助国家项目扶持政策，引导农户做好农田水利设施基本建设

- 1、农田水利基础设施摸清家底，做好规划，确保项目顺利实施，改善农田水利设施基本状况。
- 2、做好上级部门与村社之间的协调工作，力争小农水项目在9月开工。
- 3、做好雷大田水库大坝整治工作，力争迎水面在6月底完工，确保雷大田水库正常蓄水、保水。
- 4、做好团结水库发包管理工作，落实安全责任。
- 5、做好千亿斤粮食改田改土规划工作，力争在今年10月开工。

三、做好林业管理工作

1、政策法规宣传。加强森林防火、乱砍滥伐、珍惜林木资源保护等工作的政策法规宣传。

2、做好森林资源保护工作，防止乱砍滥伐。

3、做好林业资源合理利用审批工作。严把采伐证的审批关，对农户建房用树实行一户一证，杜绝盗伐林木现象发生。

4、做好林业项目建设工作。如退耕还林后续产业、品种改良、新项目发展等工作。

四、一事一议工作

1、做好宣传工作。

2、做好一事一议指导工作。

3、做好项目申报审批工作。

4、加强一事一议项目的监管工作。

五、农业服务中心人员工作分工

薛勤林做好农业服务中心日常管理工作，主要负责农业、科技、水务和农机工作。

周何做好相关业务工作，主要负责林业、一事一议工作。

为在20__年进一步促成标准化办税办事厅构筑，争创“省级青年文明号”，向社会广大纳税人亮相我局优良文明高效的办事窗口形象，特订定办税办事厅20__年度工作筹划。

一教导思维：

以科学成长观思维为教导，周全贯彻落实省国税工作集会精

神，环绕构造收益中间任务，连续促成标准化办税办事厅构筑，打做风格和本质过硬的步队，优化办事，典范操纵，出力构建和谐国税。

二目标任务：

- 1、巩固市级青年文明号称呼，争创省级青年文明号
- 2、进一步促成标准化大厅构筑，争创全市“十佳文明办事窗口”。
- 3、加强步队本质，优化办事，典范办税流程，进步办税效果。

三详细办法：

巩固标准化大厅建结果。

连续搞好大厅环境构筑，进一步兑现硬、软件的进一步配套进级与美满，加强工作监督，纯熟涉税交易流转渠道，履行文明办税，打造一流办事窗口。

1、落实各项办理轨制。

20__年重点增逼迫度落实，强化办理，履行岗亭责任制和带领值班轨制，落实好办税“八果然”和相干文明办事办法，优化办税流程，搞好工作跟尾，为给纳税人以优良，高效、便捷办税办事供给轨制保险。

2、强化步队本质构筑，。

连续环绕搞好“一窗式”办事的要求，上半年，订定相干岗亭技巧进修培训筹划，践诺岗亭互换互学活动，兑现岗亭工作人员一专多能，同时以点带面，自动履行岗亭轮换轨制，优化大厅岗亭布局，打造一支周全成长的高本质窗口斥候步队。

3、周全推行“介质报告”。

20__年上半年要重点环绕省市局要求的推行多元化报告工作要求，作好全县介质报告所触及的平常增值税纳税人企业办税人员的操纵技巧培训，篡夺在第三季兑现县域平常纳税人周全谙练上线运作，进步报告精确率与工作效果。

5、巩固标准化大厅建结果。

连续搞好大厅环境构筑，进一步兑现硬、软件的进一步配套进级与美满，加强工作监督，纯熟涉税交易流转渠道，履行文明办税，提拔窗口办事意识，打造一流办事窗口。

健康教育工作是村级卫生服务中心的一项重要工作内容，为了更好的贯彻落实《公共卫生服务项目考核办法》相关工作要求，进一步完善我村卫生服务中心健康教育与健康促进工作体系，在村普及健康知识，提高居民健康水平，制定了20__年健康教育工作计划，内容如下：

一、主要工作任务

依照健康教育规范要求，做好健康教育与健康促进各项工作任务。围绕甲型流感、艾滋病、结核病、肿瘤、肝炎等重大传染病和慢性病，结合各种卫生日主题开展宣传活动。特别是积极开展“世界结核病日”、“世界卫生日”、“全国预防接种日”、“防治碘缺乏病日”、“世界无烟日”、“世界艾滋病日”等各种卫生主题日宣传活动。继续做好针对农民工、外出打工和进城务工人员的艾滋病防治项目传播材料的播放工作。根据《突发性公共卫生事件应急预案》，开展群众性的健康安全和防范教育，提高群众应对突发公共卫生事件的能力。加强健康教育信息化建设，促进健康教育信息规范化。加强健康教育档案规范化管理。

二、主要工作措施

（一）积极参加市、区、疾控部门组织的各类培训，提高健康教育工作者自身健康教育能力和理论水平；将健康教育工作列入中心工作计划，把健康教育工作真正落到实处。

（二）计划20__年购置新的照相机、电脑、打印机等设备，印制健康教育宣传材料，保障健康教育工作顺利开展。

（三）计划开展的健康教育活动

1、举办健康教育讲座

每月定期开展健康教育讲座，全年不少于12次。依据居民需求、季节多发病安排讲座内容，按照季节变化增加手足口、流感等流行传染病的内容。选择临床经验相对丰富、表达能力较强的医生作为主讲人。每次讲座前认真组织、安排、通知，在讲座后接受咨询、发放相关健康教育材料，尽可能将健康知识传递给更多的居民。（后附健康教育讲座安排表）

2、开展公众健康咨询活动

利用世界防治结核病日、世界卫生日、全国碘缺乏病日、世界无烟日、全国高血压日、世界精神卫生日、世界糖尿病日、世界艾滋病日等各种健康主题日和辖区重点健康问题，开展健康咨询活动，并根据主题发放宣传资料。

3、向居民播放健康教育光盘

每月定期播放健康教育光盘，光盘内容以居民的需要为原则，做好播放记录、播放小结等。

4、办好健康教育宣传栏

按季度定期对健康教育宣传栏更换内容。将季节多发病、常见病及居民感兴趣的健康常识列入其中，丰富多彩的宣传健

康知识。

（四）健康教育覆盖

计划于20__开展的健康教育讲座、公众健康咨询活动、健康知识竞赛、播放健康教育光盘、发放健康教育材料等工作的受教育人数覆盖辖区人口的70%以上，争取让更多的居民学习到需要的健康知识，从根本上提高居民自身的健康知识水平和保健能力，促进人们养成良好的卫生习惯。

志愿者服务活动年度计划篇三

第十九条:乙方有权拒绝承担合同范围以外的职责任务。

第二十条:乙方负责支付保安员的工资和福利费用,按照规定提供保安人员必备的执勤装备。

第二十一条:乙方负责保安员的思想教育、业务培训等日常管理和保安员违纪问题的处理。

第二十二条:乙方应及时撤换甲方认为不称职的保安员。

六、合同的变更、解除、终止和续订。

第二十三条:甲乙双方经协商可以变更本合同。

第二十四条:一方因自身原因不能继续履行合同时,应及时通知对方,并承担相应的违约责任。违约金数额为所聘用保安员总数人一个月的服务费元(大写:人民币)。

第二十五条:本合同期满甲方如终止合同,甲方须提前一个月书面通知乙方,如不提前一个月书面通知乙方,则本合同自动续延一年。

七、违约责任

第二十六条:在合同有效期内,任何一方单方解除合同,应承担违约责任,向对方支付违约金。违约金计算按照第二十四条规定。双方解除合同需提前一个月通知对方。

第二十七条:甲方迟延支付服务费和加班加时工资,每迟延一日,应按迟延支付部分的千分之二向乙方支付滞纳金。甲方迟延支付服务费超过一个月,乙方有权解除合同,并要求甲方承担责任,支付违约金。

八、争议的解决

第二十八条:在合同履行中如发生争议,由双方协商解决,协商不成的,可以向合同仲裁机关申请仲裁或向人民法院提起诉讼。

九、其他

第二十九条:未尽事宜由双方依法另行协商。

第三十条:本合同一式叁份,甲方持壹份,乙方持贰份。

第三十一条:本合同自签订之日起生效。

甲方(公章): _____ 乙方(公章): _____

法定代表人(签字): _____ 法定代表人(签字): _____

_____年___月___日 _____年___月___日

保安服务合同范文3

聘用单位(甲方):

地址：

服务单位(乙方)：

地址：

根据《中华人民共和国合同法》本着平等互利的原则，在自愿协商的基础上，双方达成如下协议：

一、聘用户卫人员的主要任务：

- 1、护卫人员由甲乙双方实行双重领导，根据任务需要双方共同研究定岗定位部署。
- 2、乙方在甲方护卫部门的具体指导下，执行防火、防盗、门卫、巡逻等项安全防范工作。
- 3、甲方可根据本单位具体情况，拟定门卫、巡逻等到保卫工作实施细则，经乙方同意签字后，作为本合同附件。

二、聘用护卫人员数量、服务期限和服务地点：

- 1、甲方聘用护卫人员名。
- 2、服务期限自年月日起至年月日止。
- 3、甲方服务地点

三、礼仪服务费标准及付款方法：

- 1、甲方付给乙方服务费每人每月元，每月合计元。
- 2、甲方付乙方护卫人员保险费每项人每年70元，合计元，一次性付清，由乙方向保险公司投保。

3、服务费实行预付制，两项之合计元。自合同签订之日起，甲方预付护卫员上半年服务费及全年人身保险元，下半年劳务费甲方要在年月日支付给乙方。

四、双方的权利及义务：

1、甲方应为护卫人员免费提供住宿、就餐、文化活动等必要的工作和生活条件。如不能提供就餐，甲方应付给乙方每人每天伙食费元。

2、甲方负责护卫人员在工作中与甲方人员及进入甲方的外来人员发生的争议。

3、甲方有权对护卫员的各项工作进行监督、检查和具体指导，有权调节换不适合在甲方工作的护卫人员。

4、因乙方护卫员工作失职造成甲方财产损失，甲方有权依据有关部门出具证明要求赔偿。

5、护卫人员实行每天八小时工作(包括训练和学习)，每周最多不超过40小时。每月休假按照，〈〈劳动法〉〉和乙方具体规定执行。外地护卫人员实行轮流探亲制，护卫人员探亲均填写〈〈护卫人员探亲批示表〉〉，由甲方主管领导签字经公司批准执行。护卫人员在正常体假、探亲期间乙方别补人。若甲方因工作需要护卫人员加班时，由甲方安排时间补体或给护卫人员付加班加时费。但加班加时不得超过〈〈劳动法〉〉有关规定。

(二)乙方：

1、乙方负责护卫人员的工资和奖金，提供护一人员服装。

2、乙方负责护卫人员的业务、思想教育和日常行政管理工作。

3、乙方负责护卫人员在工作中的违纪失职行为的处理。

4、乙方有权对甲方保卫范围内的不安全隐患提出改进意见及措施，甲方认真研究改进。

五、合同的变更、终止、解除和续签：

1、经甲乙双方协商可变更合同部分条款。

2、因不可抗拒因素不能继续履行合同时，双方可协商终止或解除合同。

3、若续定合同或终止合同，一方应于合同期满三十日前提出。

六、争议的解决在履行合同中如发生争议，双方协商解决或由合同管理部门或由人民法院裁定。

七、其它：

1、合同未尽事宜，由双方协商作出补充规定。

2、如遇国家物价调整，服务费按物价上涨指数调整。

3、本合同经甲乙双方签字盖章后生效。本合同一式二份，甲乙双方各执一份。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

法定代表人(签字)：_____法定代表人(签字)：_____

_____年___月___日_____年___月___日

志愿者服务活动年度计划篇四

2020年，县行政服务管理办公室工作思路是：坚持“以人民为中心”的发展理念，进一步强化县行政服务中心改革主阵地作用，进一步发挥跑改办牵头协调抓落实的作用，进一步以“最多跑一次”改革撬动各“重点领域”改革，为我县创建最优营商环境，加快建设区域明珠型城市作出应有贡献。

一、坚持改革引领，顺应大势抢先机。高举改革大旗，切实发挥跑改办牵头协调抓落实的作用，紧扣2020年省、市、县委深改办的工作部署，梳理并制定我县跑改任务清单，牵头落实跑改专班工作机制，发挥改革中坚力量作用，推动各项改革措施、任务指标强执行、快落实，以改革主动赢得发展主动。用好督查“利器”，推动条块改革落实再提前，创新有思路，努力形成“从上而下要我做”向“自下而上我要做”转变的良好态势。主动加强同各乡镇(街道)、相关部门间的沟通对接，牵头协调改革中遇到的困难问题，出谋划策，共同推进改革举措落地。

二、坚持以用促建，把握重点强品牌。突出重点，再造亮点。深化“无证明县”创建，切实承担起“无证明县”创建牵头者责任，紧盯“清单之外无证明”的底线，强化督查再落实，真正让老百姓不用提交证明，努力实现县域体制内无证明的目标。突出配套，夯实基础。提高“移动办”、“网上互动办事大厅”、“涉批中介”等平台应用水平，加大技术开发，继续加强与技术开发公司的合作与沟通，努力把更新的信息技术应用起来。加强应用推介，建立办件量月通报制度，督促一线工作人员引导帮助群众使用，在应用中发现问题，分析问题，解决问题，使平台功能不断丰满，服务更加便捷。

三、坚持利民导向，拓展空间优服务。围绕便民利民这一改革核心，切实当好全面深化改革排头兵，以百姓需求、百姓渴望为导向，着力在便民服务上拓展空间、优化服务。切实

发挥“十大便民服务典型案例”启发性作用，推动民生事项涉及部门有样学样，特别是在信息技术应用领域通过技术手段加快实现数据共享，编制“最多跑一次”改革信息化建设五年规划，以规划带出项目，以项目带动发展，量力而行，合力提升改革信息化应用，提高改革中的数据共享水平。

四、坚持创新为要，“四减”要害求实效。紧扣“四减”内涵，结合实际再谋创新，站位再提高，认识再深化，思路再创新，持续推进审批服务减事项、减次数、减材料、减时间，最大化实现群众办事“不用跑”、“最快办”。以“一证通办”、“部门联办”、“刷脸通办”、“银邮合作”、“全城通办、就近能办、异地可办”、向基层延伸等关键词为索引，多听取群众意见和需求，拓展思路，集思广益，在操作手段上谋求更多方法、更多创新。同时，有想法、有思路也要快落实、早落实、早落地，让百姓早获得。

五、坚持干部引领，规范队伍夯基础。以制度规范干部管理。坚持着眼长远，把制度建设贯彻于中心管理工作的始终。针对中心管理、部门窗口干部，建立健全科学化、规范化的人员管理体系，围绕“最多跑一次”改革最新要求，及时调整和完善窗口队伍考核管理制度和保障激励机制。深化窗口作风建设，实施“清退”制度，对违反效能建设的窗口干部直接清退回原单位。以服务体现干部价值。树立服务导向，将深入推进“最多跑一次”改革、全面提升便民利民服务水平作为实现自我人生价值的重要途径，优先推荐、提拔有担当精神、有干事劲头、有发展活力的干部，打造一支行政服务先锋队，通过先锋引领、对标创标，在队伍中全面营造争先进位良好氛围，确保拍板定下的事情定一件，干一件，成一件，好一件。

志愿者服务活动年度计划篇五

20__年后勤服务中心工作要点紧紧围绕学校工作总体思想和发展要求，不断深化，继续发扬敢于挑战、勇于创新工作精神，

关注工作质量、关注服务满意度，坚持以学院食品卫生安全为中心，扎扎实实做好每项工作，努力提升工作质量和服务质量，不断巩固和提升后勤综合成果，要呈现出管理有序、环境优美、温馨和谐的食堂。

二、后勤工作任务要点：

- 1、提高安全意识，加强食品卫生，认真做好饮食安全保障工作
- 2、提高服务质量，减少投诉意见，提升工作态度
- 3、提高环境卫生，建立长效的卫生责任制度，贯彻落实管理机制
- 4、加强从业人员管理，全面开展业务知识培训机制

一、提高安全意识，加强食品卫生，做好后勤饮食安全保障工作

“民以食为天，食以安为先”这句古训可谓耳熟能详、妇孺尽知，从地沟油到有毒奶粉、从用石蜡做凝固剂的重庆火锅底料到残留农药严重超标的蔬菜水果……一起起被接连曝光的食品安全事件，不但成为了消费者的一块心病，更是全社会关注的焦点。食品安全关乎个人性命，关乎人类的生存与健康，保障食品安全任重而道远，绷紧食品安全这根弦，无论是现在，还是将来。学校食品卫生安全工作为其重要，忽略不了这项工作，在日常生产经营加工过程中认真做好饮食安全保障工作。一、是严把食品（原料）进货关，不允许过期、变质等危害食品进入校园。二、是严查索证索票制度是否落实。认真核查食堂采购食品及原料、食品添加剂及食品相关产品认真验收，并建立健全进货台账。三、是做好餐用具消毒保洁关，确保使用的餐用具是经过有效消毒处理，并制定餐用具消毒专职员。四、是把好食品生产加工环节关。五、

是做好食品（原料）存储关，确保库存保质期内有效，原料存储符合管理要求，防止交叉感染。六、是严把食品添加剂使用关，使用品种和用量都必须符合gb2760《食品添加剂使用卫生标准》，目前食堂使用的食品添加剂（泡打粉、酵母用于制作早点发酵）落实专店采购、专柜存放、专人负责、专用工具、专用台账要求。

二、提高服务工作质量，减少投诉意见，提升工作态度。

全体后勤人员必需坚持“以人为本，服务育人”的思想，树立服务意识，提高服务技能，保证服务质量，减少师生投诉，规范后勤管理，为学院的教育、教学工作提供有力后勤保障，树立服务师生利益至上的服务观，做到亲情服务、有求必应，把师生合理需求作为日常开展工作的出发点，制定投诉与意见反馈服务台并及时将投诉、意见进行登记记录，组织开展学习。

三、提高环境卫生，建立长效的卫生责任制度，贯彻落实管理机制。

环境卫生面貌反映了食堂的形象，反映食堂的管理水平，老师、学生看的最清楚，也感受最直接。我们在日常工作中要把卫生放为重点，根据场地、岗位的不同工作性质要求建立长效的卫生责任制度，狠抓落实，分划不同的工作区域和具体的责任人以及制定卫生要求。

四、加强从业人员管理，全面开展业务知识培训机制

1、加强人性化服务管理，牢固树立“以人为本、科学管理、优质服务、保障有力”的理念。

2、加强从业人员的素质标准、思想教育及工作业务水平，定期组织学习岗位职责及有关业务知识，提升队伍的整体素质，做到严管理、细落实，优质服务“三到位”，不断提高员工

思想意识和服务质量。