

# 最新第一季度工作总结的报告(精选5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 第一季度工作总结的报告篇一

14年度前一个季度的工作已经结束了，在领导的指导下，在全体员工不懈努力与坚持下，基本完成了前一个季度的工作任务。具体工作总结如下：

顾客投诉接待与处理。在本年度我们多次利用部门例会或沟通会、专题培训等形式对楼层管理人员进行公司退换货规定、投诉处理技巧及精品案例分析培训，重点以规范自身接待形式、规范服务为主要工作目标，做到投诉规范化、接待礼仪规范化、接待程序规范化、处理结果落实规范化、楼层接待及记录规范化，(服务办定期检查，对不规范的管理人员进行处罚)，在今年8月份公司安排我对一线领班的投诉技巧进行培训，我精心准备后，带出了顾客投诉处理艺术，并得到基层管理的好评，通过本次培训提高楼层基层管理人员处理投诉能力。

提升服务品质。首先我们认为公司的服务品质要上台阶单靠我们服务办的跟踪检查是远远不够的，所以在年初我们就制定了楼层兼职值班经理，由个楼层主任级人员担任，和我们共同配合，对各楼层的员工日常行为规范进行检查，从而在卖场检查方面力量得到加强。在本年第二季度，服务办带领各商品部开展班组建设。部门干部负责本部门的现场管理，有问题时可以及时处理，从员工接受和配合方面更有利于管理效果。建立店长培训制，进行销售跟进，对员工服务质量

跟踪卡进行了更换，并建立了全员服务管理档案，对全年违纪的员工累计超过6次，我们将暂停员工的上岗资格，进行培训并重新办理入职手续，使全体员工树立危机意识，全面提升服务品质，从而营造服务环境。

卖场五大管，严格查场制度，对楼层提出查场重点。在每日的查场中服务办值班经理做到“三勤”手勤、腿勤、嘴勤。对发现的问题及时与部门反馈沟通，并下发整改通知单，提出整改期限，并检查跟踪，使发现的各类问题能得到及时解决(但也有部分问题得不到落实，主要以硬件问题为主，我们通过查场通报进行跟进)，杜绝一面讲，一面不落实的工作被动局面。

值班经理业务技能及专业化水平的提升。我们根据值班经理业务上存在的不足制定了系统的培训计划，定期进行商品知识及专业知识的培训，培训师由我部值班经理自行担任，用我们的弱项通过培训来补我们自己的弱项。

人员管理检查范围全面化、制度化。将二线和一线员工管理纳入同步轨道，进行日常监督和管理。依公司相关规章制度，一视同仁，严格落实，做到公平公正，不厚此薄彼，达到监督检查透明化，管理标准化，杜绝执行标准不一的问题，我们还制定了整改通知单，对发现的问题及时进行整改，从而使部分工作得到很大提升，而且我们还加大力度对干部在岗进行检查，从以前的每天两次增加到四至六次，使各部门管理人员有了自律意识。

积极配合公司完成各项工作。从参与者、执行者、策划者到组织者在公司各项大型活动中，处处都有服务办值班经理的身影，对公司提出的各项工作都能及时、全面、保质保量的完成，并取得了一定成效，受到公司领导和人力资源部领导的认可与肯定。

总结服务办工作，虽然取得了一定的成绩，也受到领导认可，

但是我们的工作提升还是进展较慢，人员的业务素质与值班经理的标准还存在一定的距离，而且部门多数为新进员工，专业素质还相对较低，在处理顾客投诉等方面经验还相对欠缺，在服务品质方面跟发达城市的大型购物中心还存在一定的距离，所有在以后的工作我们会努力提升人员素质，提升工作效率，使顾客可以享受优越的服务文化。

## 第一季度工作总结的报告篇二

有效地对乡镇第一季度的工作进行总结，可以有利于发现自己在工作中的不足和收获。下面是小编给大家整理的乡镇第一季度工作总结，仅供参考。

今年以来，我们下仓镇党委、政府以xx届四中全会和中央经济工作会议精神为指针，认真贯彻落实市委八届七次全会和县委七届七次全会精神，全面落实科学发展观，立足农民增收，加快农业结构调整，走产业化道路；立足工业强镇，加快技改联合，振兴乡镇工业；立足区域经济，加快三产发展，构建中心城镇，努力构建社会主义和谐社会。按照这一指导思想，全镇上下齐心协力，团结拼搏，开拓创新，到3月底，实现了首季开门红。

### 一. 到3月底主要经济指标保持快速增长

国内生产总值完成17206万元，占年计划23.1%，同比增长7.5%；工农业总产值完成37178万元，占年计划28.5%，同比增长3.2%；镇村工业销售收入完成33185万元，占年计划30.8%，同比增长14.4%；镇村工业利润完成1559万元，占年计划31.2%，同比增长23.2%；固定资产投资完成2140万元，占年计划30.6%，同比减少2.9%；吸引外地投资到位额660万元，占年计划22%，同比减少58.5%；农民人均纯收入完成1708元，占年计划25%，同比增长7.1%。

## 二. 以春耕生产和小区建设为重点，农业经济结构得到进一步优化

一季度，我镇农业围绕科技兴民、养殖富民、产粮安民、调整强民的指导思想，以优化推广新品种为切入点，不断加大结构调整力度，使农业产业化进程得到进一步加快。一是搞好种植业调整。在蒙辛庄、丰富村、东草场等村新发展种植油豆800亩，投资80万元。在李四前、李四辛、小芦庄等村完成优质水稻育秧1200亩，投资60万元。在蓟县地区独家引进耐贮运、保鲜性高的扁叶葱新品种，已经在东太河村完成1亩种植试验，今年10月份召开现场会，计划推广种植20xx亩，投资200万元。亩可获利润1300元以上。二是抓好养殖小区建设。新建东草场生猪养殖小区，采用棚室养殖，计划投资120万元，已完成投资20万元，工程进半正在施工中。李四前生猪养殖基地，计划投资110万元，现已完成投资65万元，存栏生猪400头。三是绿证培训工作全面完成。举办了由中国植棉协会霸州分会会长刘乃芳老师主讲的棉花栽培技术，参训人员153人；举办了由天津农学院王学玲教授主讲的生猪养殖培训班，参训人员248人；举办了由蓟县农业局高级农艺师刘贺学主讲的“六寸红”金玉都辣椒栽培技术培训班，参训人员75人。圆满完成了476个绿证的培训任务。

## 三. 围绕技改扩建不断加大投入力度，企业整体效益明显提高

一季度，镇党委、政府坚持以骨干企业为重点，围绕技改扩建，不断加大投入力度，共完成工业固定资产投资1360万元，实现销售收入33185万元，实现利润1559万元。较大的项目：一是新建天津市兴盛精米加工厂，完成投资200万元，新建精米加工车间1600平米，购置精米加工生产线1条，现已完成投资44%，预计投产后年可创产值3000万元，利税320万元。二是下仓制砖厂技改项目，计划总投资220万元，现已完成投资120万元，改造车间600平米，更新制砖设备3台套，改造完成后可新产值180万元，利税20万元。三是天津华新渔业用品有限公司扩建工程，计划投资260万元，现已完成投资160万元，新建

车间1200平米，购置先进制带设备3台套。四是新建天津远征工艺品有限公司，计划投资300万元已全部完成，新建厂房1800平米，购置各种打帘和包装设备40台套，二季度可正式投产。年可创产值300万元，利税25万元。五是天津宏茂工艺品有限公司扩建工程，计划投资200万元已全部完成，扩建厂房、库房1500平米，购置各种打帘设备20台套，年可新增产值150万元，利税18万元。。

东草场商贸小区已有4户破土动工，2户完成基础工程。大杨家庄工贸小区已有2户提出申请，建筑手续正在申报。大仇中小教学楼正在施工中，总投资120万元，工程已经近半。加快乡村公路大修工程，为经济发展提供良好的交通条件，投资50万元，抓好仓永路下仓村至津围公路这一段2500米的乡路大修工程，目前施工人员已经进入场地，5月份可完工通车。

一季度，在小城镇建设的带动下，全镇新发展餐饮、修理、商业、运输等个体工商户45个，新发展私营企业1家，全镇从事第三产业的人员达到8860人，实现增加值6400 万元。

新年伊始，我乡社会事务工作在乡党委、政府的正确领导下和市民政局的精心指导下，按照社会事务相关要求，结合我乡实际情况，通过抓重点，克难点，创亮点，切实做好民生保障、基层政权建设、维护涉军群体稳定等工作，圆满完成了20xx年一季度的各项工作。现将工作总结如下：

(一)着眼于改善困难群体的基本生活，切实做好民生保障工作。

一是认真落实政策，规范城乡低保管理。为真正建立规范、公正、有效的城乡低保制度。根据省、州、市统一部署□20xx年1月将我乡的城乡低保保障标准农村从1350元/年提高到1500元/年、城市从310元/月提高到340元/月。为深入细致做好收入核查工作，按标施保，分类施保，应保尽保。全乡统一标准、尺度，集中时间，集中人力，严格执行以户为单

位的申报、审批和“四榜”公示的程序，规范运作，切实做到不重保、不错保、不漏保、不拆户、不并户，不平均分配。将农村年人均纯收入低于保障标准1500元、城市月人均纯收入低于保障标准340元的城乡困难家庭按实际收入补差的救助方式全部纳入低保范围，对零收入家庭按标准足额保障，应保尽保。经过我乡全体干部职工的全面核查，对超出低保线及已死亡的7户14人进行了核退，对因病因灾致使家庭困难，人均年收入低于低保标准的5户12人纳入了低保范围，目前全乡农村低保户共计278户537人，城市低保共计2户2人，建卡建帐等后续工作也已基本完成，力求进一步规范农村低保规章制度，严格操作程序，实行动态管理，实现科学、规范化管理目标。确保农村低保“应保尽保，应退尽退”。

二是坚持公正公开，使救灾救济工作阳光化。20xx年，是大旱之年，全乡因灾粮食减产严重，贫困人口增多，因此，救灾救济工作是去年年底至今年年初我乡的一项重要工作。今年，乡党委、政府高度重视救灾工作，加强了领导和管理力度，调整了工作思路，从关系到我乡社会稳定和经济建设的大局出发，多层次、多渠道、多形式地开展此项工作，由乡级严格把关，坚持集体研究、审查和评定，严格把好救济款物的发放，坚持“四公开一监督”的原则，做到专款专用，重点使用，不优亲厚友，不作他用。健全完善了乡村两级救灾救济组织机构，实行了贫困救济对象跟踪服务制度。与此同时加强了灾情的调研力度，组建了村级灾情报送联络员，严格按照冬春救济粮实施方案执行，具体抓好灾情工作，使救灾工作能顺利地开展。

从去年12月底到现在，我乡从困难群众衣、食、住三方面出发，通过多种形式的救济渠道，进一步推动了我乡民政社救工作的开展。四个月以来，共救济281户410人(次)，发放救济粮24040斤，发放衣物30余件，被子4床，为192户生活困难群众发放煤炭补助金35200元，一季度，为13户特困群众落实了医疗救助，从而有效地促进了我乡各项救济工作，更好地为我乡经济建设提供服务。

(二)着眼于维护优抚群体的合法权益，做好涉军群体的待遇落实和稳定工作。

一是营造拥军氛围，弘扬民族精神。4月1日下午□xx乡副乡长以及xx乡双拥工作小组成员来到xx市革命烈士陵园，举行了以“缅怀革命先烈，弘扬民族精神”为主题的清明节扫墓活动。为中国解放事业而英勇献身的烈士们敬献了花圈，举行了集体默哀仪式。隆重祭奠为民族解放、国家富强、人民幸福而英勇献身的革命先烈，表达全乡人民缅怀革命先烈，共创美好明天的坚强决心。

二是听取民心民意，做好优抚对象稳控工作。此项工作的重点就是自卫反击战参战人员的稳控工作。我乡岔河村马曲组村民，系我乡退伍军人，申请办理退伍军人伤残证。事务办主任覃志全获悉此事后，及时上报乡领导，2月17日，由我乡政府乡长、社会事务办负责人陪访到省民政厅为其办理。乡双拥办积极地当好乡党委、政府和上级业务部门的参谋助手。积极地将上级各项精神传达到群众中，同时及时地将群众需求反馈到上级，保证双拥工作目标落实到实处，也保证优抚对象的想法反映到上级政府，让他们的愿望能实现。

(三)着眼于巩固基层政权建设，认真抓好村务公开和和谐社区建设。

抓好村委会建设是促进村民自我管理、自我教育、自我服务的一个好途径，根据各村实际情况，乡制定了xx乡村委会建设实施方案，加强了对村委会的管理力度，特别是加大对村委财务的清理工作力度。今年，各村都能较好地按照村规民约处理村级各种问题。

今年，我乡加强了对村级村务公开专职人员的管理，充分发挥其作用，保证村务公开工作进一步规范，能公开及时，实现了村民参与、群众监督，公开材料能按时上交乡事务办，今年完成岔河村居委会建设工作，同时启动瓮赏村。

(四) 着眼于提高婚姻合法率，保存婚姻登记档案完整性。

20xx年第一季度，我办继续加强《婚姻法》的宣传力度，严格依法管理，依法办理婚姻登记，保证婚姻登记工作有法可依，正常有序地开展。针对我乡少数民族婚俗习惯，加强了对少数民族违法婚姻的清理工作，与我乡计生办互通信息，办理结婚的对象要携带计生办证明方可予以办理，改善了我乡计生问题，提高了全乡婚姻合法率，进一步规范了我乡的婚姻登记工作。截止4月12日，全乡共办理28对合法婚姻，其中补办6对，办理6对离婚，无婚姻登记1起，登记合格率100%。

(五) 着眼于无人赡养老龄人口，确保老年人生活无忧。

我乡人口少，老龄人口也相对较少，但都比较贫困，为抓好老龄工作，乡党委、政府也非常重视，明确了分管领导和工作人员，完善了各项工作制度。今年低保提标工作开展时，将无人赡养老人纳入我乡低保共计3户6人。并及时向上级反馈工作情况，取得了一定的成绩。

(六)、存在的不足和下步的打算

今年，通过努力，各项工作都有一定的起色，但还存在许多的不足和问题，主要表现在：一是我乡地处边远山区，经济落后，贫困人员较多，群众经济底子薄，群众抗灾救灾能力较低，灾情意识淡薄，在今年又发生了十年难遇的旱灾，使我乡救灾救济工作存在极大的困难和被动；二是办公室人员业务知识还不够熟，影响了工作的进度；三是村干部业务知识不够全面，对政策的了解还有差距；四是我乡辖区内无任何厂矿、企业和其他行业人员，不能完成这部份优待金的收取，使我乡优待金费有限。针对以上存在的不足和问题，将做好以下步工作：一是以国发2号文件精神为指导，以民政基层窗口单位行风建设为契机，继续完善各项工作制度，加强办公室人员管理，强化办公室服务意识；二是拓展思路，继续加强救灾救济工作的管理。今年我乡灾情严重，救济面宽，任务重。

在明年，将结合实际，继续制订一套有效的解决困难群众生产生活的社救措施，切实抓好我乡的社救工作；三是继续加大优抚工作的管理力度，深入为优抚对象解决“三难”问题；四是全面培训村级干部业务知识，进一步完善村级政权建设工作；五是加大新婚姻登记条例的宣传力度；六是加强办公室人员业务知识的培训力度，提高工作人员的业务技能。

## 一、第一季度工作完成情况

第一季度，我镇在县委、县政府的正确领导下，认真学习贯彻党的xx大精神，深入贯彻落实科学发展观，大力发展高效农业，以生产发展、农民增收为目标，加快农业和农村经济结构的战略性调整，锐意进取，开拓创新，农村经济和社会各项事业保持了健康、快速、和谐发展的势头。

(一)、切实加强农村基层组织建设，为新农村建设提供组织保证。

按照省市县委“创业、创新、创优”活动动员部署，向阳镇党委坚持“高起点谋划、高标准定位、高质量运作”，精心筹备，周密部署，作为全县“三创”活动的试点单位，迅速启动全镇“创业、创新、创优”活动。“基层组织建设年”和“党代表常任制”工作同时启动。

全镇上下统一思想，坚持把为新农村建设服务作为重点工作来抓紧抓实。活动伊始，我镇就成立了以“一把手”为组长，各站所负责人为成员的活动领导小组，形成了党政领导直接抓、分管领导具体抓、有关部门协调抓的整体合力。并制定下发了《关于在全镇开展“创业、创新、创优”活动的实施意见》，建立健全各项规章制度，镇党委专门聘请县委组织部的领导对“三创”工作全程进行指导，专门制作了各种图版6个，中心组学习笔记10本，党员干部学习笔记40本。组织全镇党员采取以各支部为单位每周进行一次集体学习，并做好笔记。每名党员都要制定出自己工作目标，由组织委员做

好组织工作，负责全部文件、材料的收集和归档工作。目前，已形成比较规范的文件材料70册，及相关文件5份。以加强党员干部的先进性建设为重点，加强管理，多措并举，使全镇党员干部队伍的整体素质明显提高，党群、干群关系进一步密切，有力地促进了农村各项工作。

## (二)、备春耕工作进展顺利，新农村建设稳步推进。

### 1、突出资金物资保障，围绕资金筹措、物资准备抓备耕。

一是积极筹措资金。据初步统计，全镇农作物播种面积预计达到14.9万亩。全镇共需备春耕资金5000万元，经积极与农村信用社等部门沟通协调，目前全镇已发放贷款1亿元(含养殖业贷款)，加上农户自有资金，从目前看，农民备耕资金全部已有着落，可完全满足备耕资金需求。二是及时购买物资。全镇共需各种作物种子62万斤(玉米种子43万斤、水稻种子17万斤、大豆种子2万斤)，目前种子部门下摆种子50万斤，占总量的80%以上;共需要化肥4000吨，目前下摆到农户2600吨，占总量的65%，农家肥用量普遍增加，化肥、农家肥兼用的农户占40%以上;柴油200吨、农药250吨、农膜20吨，目前下摆到农户也达到80%以上。

### 2、突出服务管理职能，组织干部抓备耕。

一是实行镇村领导干部包保责任制。全县农村工作会议之后，我们召开了专门的党委会，重新确定了工作责任，对备春耕生产做了具体安排和部署，近日已经分头下乡针对各村运行情况存在问题，进行现场指导服务，帮助解决备春耕生产工作中存在的困难和问题。二是清理整顿农资市场。3月5日由向阳镇政府邀请，县农业局牵头，协调县工商局、质监局、种子管理站等部门组成联合检查组，对全镇生资市场进行了专项清理整顿，对生资进货渠道、产品质量等关键环节严督细查，进一步规范了我镇农资市场经营秩序，确保农业安全生产和农产品质量安全，为更好的服务“三农”工作打下良

好的基础。

### (三)、加大环境卫生整治力度，营造良好人居环境。

我镇加大城乡环境卫生整治力度，改善城乡居民的生活环境，以整治城乡环境卫生“脏、乱、差”为突破口，围绕清运积存垃圾，整治镇容村貌，做好镇区和农村环境综合整治为重点，塑造优美整洁的城乡形象，扎实开展了城乡环境卫生整治行动。镇党委政府在城乡环境卫生整治行动中，与各村、各单位签订了《向阳镇环境卫生整治工作责任状》，做到了任务层层落实，责任明确到位。各领导明确包保，各单位划明区段，各村干部、党员分片分户明确环境综合整治任务。镇政府又把此项工作纳入到各村、各部门年终绩效考核目标责任制中，与工资和奖金直接挂钩，充分调动了各村、各部门工作人员的积极性。在各村和各单位共同努力下，共清理垃圾点50处，清运垃圾5000余吨，整治“五乱”现象220处，清理柴草垛56个。通过活动的开展，全镇城乡环境卫生面貌有了明显转变，初步建立起了城乡管理长效机制，取得了阶段性成果。

### (四)、认真做好森林防火工作，确保人民的生命财产安全。

进入防火期后，向阳镇认真落实各项防火措施，克服去冬今春干旱突出，森林面积大，地型复杂，经营活动点多面广的实际困难，及时调整充实了镇、村森林防火组织机构，做到政府主要领导亲自抓，分管领导具体抓，其他领导协助抓，包村干部共同抓，层层抓落实。3月15日召开了全镇森林防火工作镇、村干部会议，对森林防火工作提出了具体要求，细化责任分工，落实责任主体，签订了防火责任状。

广泛开展了形式多样，内容丰富的宣传活动，突出宣传重点，注重宣传效果，把宣传重点放在基层，面向林区广大群众及其野外生产作业人员。全镇共签订防火责任状200份，广播宣传130余次，张贴防火通告300份，悬挂防火标语20条。召开

镇村干部森林防火会议5次。

针对我镇扑火队伍能力薄弱的实际，一是购买风力灭火机7台组建了以镇政府、镇林业站为主、以曲河村为重点(曲河村靠近山区，地形复杂)的森林消防应急队伍20人，由林业部门培训，镇政府统一调度，通过培训，熟练地掌握了林火管理、安全扑救机具使用等知识，提高了队伍素质，达到拉得出去，用得上，能打赢的目的。二是各村建立了半专业扑火队9支235人。防火期统一调度，保障了森林火灾预防和扑救工作的顺利开展，形成了山上有人巡逻，山下有人待命，要道有人守护的网式格局。

严格执行防火期间24小时值班制度，各行政村值班电话、负责人电话一律24小时开通，确保发生火情能及时联络，组织人员进行扑救。建立森林防火值班制度、森林防火值班工作职责、森林火情处置制度。严格考核，值班人员要坚守岗位，不得脱岗、漏岗，严格执行火情归口上报制度。

(五)、认真开展春季绿化和退耕还林工作。

我镇按照县委、县政府的统一部署，计划今年完成义务植树4万棵，绿化卫国村和古城村红卫屯两个村屯，共计需要树苗4270株，绿化道路两条1110米，需要树苗1670株，已经通过林业部门调拨，构建树台及挖坑工作也已全面展开。

今年县政府下达我镇退耕还林工程任务共31.5亩，荒山造林80亩。目前全部落实到了地块，责任落实到了人。造林工作前期工作进展顺利。

(六)、加大新农保工作力度，党的惠民政策进一步落实。

1、巩固机制，认真做好基础养老金存折发放工作。

经镇、村组干部的共同努力，认真审查和稽核6月30日前年

满60周岁以上老人的出生年月，身份证号码和相关要求，60周岁以上老人人员电子表格经过镇派出所核对后交县劳动保障局，农业银行打卡后，2520名60周岁以上老人的基础养老金存折春节前已全部发放到村民手中。

## 2、全力开展16周岁以上60周岁以下人员的参保工作。

积极围绕党委、政府的中心工作，全力以赴做好今年新参保人员的相关工作，大力宣传新型农村社会养老保险的相关政策及精神，在镇村组干部的共同努力下，目前共完成参保6130人，参保率达到50%。

## 二、存在的问题

一季度，在镇村的共同努力下，全镇各项工作开局良好，进展顺利，取得了一定的成绩，但也存在一些问题，主要体现在以下几方面。一是村级集体经济发展滞后。部分村在项目建设等方面缺乏干事创业精神和积极主动性，为群众办实事，解决实际困难的能力不足，个别村组干部的工作能力新农村建设的有一定差距；二是非农产业发展滞后，农民劳动技能培训跟不上市场和农民需要；三是新农村项目建设资金不足。农产品加工储藏等项目资金短缺，发展设施农业，增加收入的资金严重不足。针对这些问题，我们将在下半年的工作中进一步拓展思路，强化工作措施，逐步研究解决。

## 三、下一步工作打算

1、切实加强备春耕生产的指导。组织镇村干部大下基层，深入备春耕生产第一线，引导农民实施深松整地、测土配方施肥和选用优良品种。密切配合行政执法部门，加强种子、化肥、农药、农机具及零配件等农资市场的整顿和管理，严厉打击制售假冒伪劣生产资料行为，坚决查处各种坑农害农案件，确保农业生产安全，维护农民利益。

2、切实加强抗旱水源工程建设。争取县水利部门支持，集中时间、集中人力、集中机械力量掀起打井高潮，力争春种前再多完成些机电井打井任务，并及时维修好现有抗旱机电井，保证春耕及苗期用水需要。

3、切实提高播种质量。充分发挥大型农机具作用，坚持深松、起垄、镇压连续作业，集中一切机械力量突击抢墒整地，要在4月25日前全面完成整地任务，抓住墒情好的有利时机，选择适宜品种，适时播种，确保一次保全苗。

4、切实做好新农保工作。抓好农村社会保障体系建设工作的落实，完成新型农村养老保险工作。

5、切实抓好项目建设。一是切实抓好向阳村祥瑞嘉园小区建设的监管，确保工程如期完工。二是对上争取向阳镇中心街道道路改造项目顺利实施。

6、切实做好环境卫生整治工作。巩固和完善环境卫生整治活动成果，扩大范围，深化内涵，提高环境整治水平，使全镇环境面貌彻底改观，环境保洁和容貌秩序管理步入制度化、规范化的轨道，全面实现各项工作目标。

7、切实加强党建和基层组织建设，为完成全年农民增收和新农村建设任务提供坚强保证。一要结合“三创”活动，认真开展“基层组织建设年”活动，切实加强干部管理教育，健全规章制度，转变工作作风，提高服务水平。

## **第一季度工作总结的报告篇三**

时光荏苒，光阴似箭，不知不觉来到腾飞社区已经有一个季度了。在这里我对社区工作有了初步的了解，也对我所负责的工作有了更进一步的认识，在此对过去一季度所做的工作作出如下总结：

## 一、日常接待工作。

我所负责的工作是在日常接待工作中最频繁最常见的工作，包括一胎指标准生证的办理，优生筛查的办理，日常下户发放药具，还有最近刚刚接触的终止妊娠即引产的办理等。在各位同事的帮助及我师父刘姐的悉心教导下，我已经基本可以独立办理以上事项。今后也将热情接待来办事的居民，做到高起点、高标准、高质量地完成日常接待工作。

## 二、下户走访登记。

腾飞社区作为一个新成立的社区，底子薄基础差将成为以后的一项工作瓶颈。为打破此项瓶颈，我们更应该加强入户走访这个基本工作，认真、全面地做好基础入户，对自己管辖区域内居民心中有数，加强与居民的联系。

春节期间，我跟随大家一起下户粘贴了禁燃宣传单、悬挂了禁止燃放烟花爆竹的宣传条幅，并在晚上在汽车广场进行了禁烧的巡逻站岗。也在现在开展的清明禁烧工作中对每家每户进行了文明祭祀宣传单的粘贴。在我管辖的波尔的家小区里，入住率低是我要面对的一个困难，但不能以人少为借口不团结群众，而是应当在下户过程中尽自己最大努力让居民更愿意走进社区，贴近社区。

## 三、参加社区举办活动。

自我加入之后，腾飞社区举办过大大小小多次活动并取得圆满成功。我也有幸参与其中。本季度中，我跟随大家参加了消防安全的教育，锦城街道20\_\_年工作会议，和著名教育心理学家王凯举办的青少年健康教育讲座并受益良多。在活动中，感受到了社区的号召力，吸引力和凝聚力，相信在书记的带领和大家的团结努力下，我们会将社区打造成具有人格魅力的新型社区。

#### 四、综治平台和计生平台的录入。

应工作需要，我跟大家一起学习了综治平台和计生平台的信息录入。录入是一个繁琐细致的工作，涉及到以后工作的方方面面，需要我们进一步完善已经登记的居民信息，在下户过程中尽量登记的完整，为以后工作提供便利。

#### 五、进行信息报道。

这是书记交代我的一项工作，我个人对此也比较重视。信息报道能全面地体现我们日常工作中都做了什么，我所保存的照片也能让事实有据可依，虽然我刚开始接触该项工作，但是我会尽我所能把我们的工作全面、具体、细致地展现出来，把我们的工作成果以公正、公开的姿态呈现给大众。

在今后的工作中，我还会继续虚心求教，掌握更多本领，尽快成长为能独当一面的网格长。

## 第一季度工作总结的报告篇四

转眼间一个季度即将离去，又到写工作总结的时候了，那么社区工作总结要怎么写呢?下面是小编给大家整理的社区第一季度工作总结，仅供参考。

### 一、强化领导、落实责任、为创建充分就业社区提供组织保证

健全组织机构。成立了由居委会主任任组长，居委会副主任任副组长，社区委员为成员的创建充分就业社区领导小组，分工负责、责任到人，促进了充分再就业工作的落实。社区党支部坚持把再就业工作与社区党建、精神文明工作同安排、同部署、同检查，把创建充分就业社区建设工作列入社区工

作的重要议事日程，作为服务居民、构建和谐社区的重要工作来抓。

## 二、深入走访、建立台帐、为创建充分就业社区夯实基础

为了全面掌握社区失业人员的基本情况，社区组织人员坚持每月深入居民区、楼院走访了解社区内就业困难群体就业再就业状况；走访了解就业困难对象的年龄、家庭生活来源、个人特长、家庭成员情况、居住场所、就业愿望等方面的详细情况。调查走访的基础上建立优惠证发放台帐、失业人员台帐等基础资料，做到了失业原因清，家庭情况清，择业愿望清，技能水平清。有针对性的开展工作，建立健全了各类台帐、表册，并将资料录入微机，实行了动态管理，从而为开展创建充分就业社区工作夯实了基础。

## 三、完善措施、组织帮扶、促进社区居民实现就业

针对社区内未就业群体，我们根据年龄结构、文化程度、职业技能进行排查，分析原因、分类排队，针对不同年龄、不同职业技能想对策。

一是积极提供用工信息，鼓励社区能人带动再就业。发布用工信息78条，为居民自主择业提供信息服务。分流安置了部分失业人员，缓解了就业压力。

二是社区大力开发就业岗位，多方筹措资金，投资140余万元将社区原来的旧危房改造成105间，3603平方米的再就业校园服务区，解决了74户210余名居民的就业再就业问题。

四是实施再就业援助服务。帮助失业人员积极联系协调公益性岗位70个。

五是帮助160余名居民办理《再就业优惠证》，为他们再就业享受优惠政策提供了方便。通过调查，进行求职登记、发布

用工信息、开展职业介绍，促进再就业，切实解决了弱势群体生活、就业等方面的实际困难。

#### 四、广泛宣传、提供服务、努力创建充分就业社区

广泛宣传再就业优惠政策，使居民转变思想观念，增强就业意识。深入居民楼院为他们开展政策引导、法律宣讲、观念更新等内容的培训34场，受教育人数达150多人。积极宣传、广泛动员、组织社区居民参加了街道社区开展的职业技能培训，提高了社区居民就业技能，拓展了就业渠道，为进一步开创就业再就业工作新局面创造条件。

落实税费减免、社保补贴等政策帮扶，树立了一批自强不息、自主择业、积极创业的居民再就业先进典型。通过开展充分就业社区创建工作，使就业再就业工作逐步形成合力，提高了自身素质、改进了工作方法，进一步提高了服务质量，确保了创建活动各项工作顺利推进。

#### 一、党建工作

- 1、1月份展开了一次党员大会，学习了党的“xx大”精神。
- 2、在春节期间，我社区协调航天六院车队派车，组织我社区老年秧歌队参加了市、区两级部门组织的正月文艺活动。
- 3、3月份召集社区党支部全体党员讲了一堂党课，内容是“论增强忧患意识、论增强公仆意识、论增强节俭意识”。
- 4、3月20日在社保中心二楼会议室召开了\*社区建设联席会议，各结对共建单位、驻区单位以及居民代表参加了会议，东街街道党工委张东霞书记也出席了会议。

#### 二、民政工作

## (一) 低保入户工作

20xx年1月初，对我辖区申请低保的9户困难家庭进行了入户调查，入户人员有办事处民政科刘科长、低保所冯所长以及我社区孙书记和社区低保专干。9户家庭全部符合条件，已经上报办事处进行了评议。

## (二) 春节前夕慰问困难家庭情况工作

1、东街办事处民政科慰问了我社区9户特困家庭，为每户家庭送去慰问品米、面各一份。

2、新城区民政局领导慰问了我社区困难家庭郝双勇一家，送去慰问金500元，慰问品一袋面。

3、呼市林业局慰问了我社区5户困难家庭，为每户困难家庭送来了慰问品米、面、油各一份。

4、新城区妇联为我社区特困家庭送来了慰问品面粉小袋十五袋、大袋十袋、食用油大桶十桶。

## (三) 医疗救助卡的发放工作

20xx年1月中旬，对低保户中申请了医疗救助的人员，发放了每人500元的医疗卡，解决了他们买药治病负担重的问题，为他们缓解病痛提供了保障。

## 三、计生工作

1、从1月份开始，我社区的所有计生片长积极配合东街派出所，对辖区内的流动户进行了基础信息采集工作，及时掌握了春节前后流入流出人员的情况，并且更新了变动的信息。

2、在药具管理发放方面，在计生片长上门发放的基础上，我

社区在居委会一站式服务大厅、社保和社区卫生服务站设立了药具发放点，拓宽了药具发放的渠道，进一步方便了辖区居民。

3、为了迎接即将到来的计划生育工作半年检查，我社区的计生片长参加了办事处计生科组织的两轮计生督察。在互查和自查的过程中找寻自己工作中的漏洞和不足，及时补充更新户卡和微机信息，争取在半年检查中取得较好的成绩。

#### 四、卫生工作

1、3月份为辖区养鸟、养鸽户进行免疫注射，为辖区居民小区发放鼠药、蟑螂药，防止疫情发生。

2、3月24日下午3：00，东街办事处城管卫生科组织社区干部、辖区居民在老缸房二楼会议室学习了居民健康教育知识讲座。通过讲座，使大家对健康知识有了更加深入的认识，提升了健康意识。

3、全面整顿辖区卫生，清理小街小巷卫生死角，清理乱贴、乱画、小广告，为创建全国卫生城市做好准备。

#### 五、经委工作

1月份对经济普查第二阶段工作进行了全面登记工作，此项工作在2月底基本结束。

#### 六、社保工作

1、发放xx年新参保人员的医疗本卡。

2、70岁老人生活补助签到。

3、组织招聘单位和失业人员参加招聘会。

- 4、继续办理和发放老年证。
- 5、对退休人员指纹采集通知。
- 6、继续录入“4050”人员就业状况汇总表。
- 7、进行全国劳动力调查工作。

## 七、妇联工作

- 1、“三八”期间，新城区妇联为我辖区居民举办了一场关于妇女生殖健康的知识讲座。
- 2、3月份我社区被新城区妇联评委创建“五好家庭”示范社区。
- 3、3月25日迎接了呼市妇联对我社区的检查，并对我社区的妇联工作给予肯定。

## 八、关工委工作

- 1、1月份对辖区中小学生的寒假活动进行了具体安排。
- 2、2月份组织辖区20名小学生观看了电影《喜洋洋与灰太狼之牛气冲天》，丰富了学生们的寒假生活。

## 一、调解案例情况

本季度我社区调解办公室对辖区内38宗案件进行了及时有效的调解，其中35宗案件在我们领导及调解员动之以情、明之以理、晓之以法的耐心调解下，当事人各方相互谅解，化解了矛盾冲突，达成了和解协议。

## 二、具体工作情况

1、本季度调解委员会调解家庭矛盾纠纷的案件多宗，此类案件主要表现在家庭成员之间吵架、斗殴及赡养老人等问题□20xx年1月27日傍晚，我社区某居民家庭父子吵架引起了我们调解员的高度重视，父亲跳起来说：“我不想活了”，儿子也放出话来：“总有一个要躺在地上。”对于这对父子间激烈的冲突，我们调解员细心的了解事情的缘由，耐心劝慰。两小时后，父子俩终于安静下来了，接受了调解员的劝导，父亲答应以后和儿子好好相处，儿子也答应会孝顺父母，尽到赡养老人的责任和义务。

2、调解邻里纠纷10多宗，邻里间的纠纷一般发生较多，但一般在我们调解员的调解下都能化干戈为玉帛□20xx年3月10日，一居民在老房拆建的过程中，一碎砖砸坏了隔壁邻居家的窗玻璃，于是双方发生了口角，我们调解员接到情况后，立即赶往现场，一面平息双方的情绪，一面了解情况。最后，在调解员的调庭下，双方握手言和了，拆建房屋的户主当即赔偿了邻居家下班的损失。

3、调解用人单位与员工之间因口头协议、工资待遇等劳动纠纷问题多宗。对于此类劳动纠纷，调解员在调查核实情意的基础上，充分利用法律的武器，对用人单位和员工的说教和调解充分做到以法律为依据，把相关法律条文展示给用人单位和员工看。最后用人单位和员工在法律事实面前，都能依法履行其双方的职责，使纠纷得到有效化解。在此类案件的调解中，调解员不仅成功调解了劳动纠纷，而且强化了双方当事人的法律意识。如□20xx年3月12日，在龙眼恒骏制衣厂发生的用人单位不承认口头协议，而降低员工在淡季期间的工资待遇。

4、调解用人单位因春节期间发生的超时加班、加班工资计算、欠薪、春节期间工资发放及结算等纠纷10多宗。对于此类纠纷调解员在掌握了充分的事实证据的基础上，结合法律通过对用人单位领导及负责人反反复复的讲法，对于不讲法不讲理的负责人，调解员施于一定的压力，促使纠纷尽早得到解

决。如□20xx年1月15日，虎门天源印花厂因担心春节过后，员工不来或延后上班造成厂内员工严重不足等问题，采取不结算员工辞职工资或把本应年前发放的工资延后在春节后再发工资。

### 三、下一季度工作计划

1、进一步完善社区组织制度建设，这是正确处理人民群众矛盾的重要保证。

2、充分做好矛盾纠纷调解工作，创造安居乐业氛围。调解委员会建立每周调解员汇报工作情况制度，要求调解员平时多关心居民，找居民谈心、聊天，从中了解情况，及时化解矛盾，把纠纷扼杀在萌芽状态。

3、加强民主法制建设，提高人民群众的法制意识。我区将以法律进社区为契机，加强法制宣传，做好辖区内居民的宣传教育工作，尤其是外来务工人员的思想法制宣传教育工作，做到法律知识宣传进户，法律服务进家庭。

4、加强学习，提高调解员的法律素养和自身素质。下季度我们将集中组织调解员学习法律法规，学习调解方法、技巧和原则等业务知识，以提高自身素质和法律素质。

5、尝试开展诉前调解。我们在矛盾纠纷调解工作中，为了防止出现矛盾纠纷激发而引起的民转刑案件，我们调解委员会在下季度将尝试开展诉前调解，调解委员会根据案件性质，认真分析双方的心理，在当事人诉讼前介入调解。

## 第一季度工作总结的报告篇五

配合三水dc主管共同对仓储、人力资源、配送运输等各项管理工作，取得显著成效。

## 一、仓储工作

### 2、重要工作项目

04年1~3月

#### (1) 纸箱质量、货物堆放标准

严格控制进仓货物服装包装箱的质量，与生产部跟单员及工厂人员确定包装箱质量（7层卡纸面250克130克瓦楞底200克）箱体硬朗。所有大货生产工厂的货物纸箱已按规定落实，致使货物堆放达到一定的高度，也符合安全标准，充份提高仓储库容利用率。

#### (2) 操作标准、执行力度检查

作业流程已落实各个环节，定期检查落实情况。检查结果总体执行情况很好。

## 二、人力资源管理

通过拣配定额及绩效考核，定量、定性的全面考核操作人员，末位淘汰。不断提升操作人员的工作素质。

## 三、配送、运输管理

1、合理安排仓管配货，按配货程序要求圆满完成了销售部的发货任务。

2、运输配合客服人员，对运输公司各环节的检查与监督，跟催发出货物的到货情况，使客户到货时间的投诉大大减少。